

弦巻の家

ショートステイ

ご案内



HOUYUKAI



〒154-0016 東京都世田谷区弦巻 5-34-5
TEL : 03-6413-7880(ショートステイ直通 : 03-6413-7811)
FAX : 03-6413-7875(ショートステイ直通 : 03-6413-7871)
社会福祉法人奉優会 特別養護老人ホーム弦巻の家

【令和5年9月初版】

つながる・つるまき

思いをつなぎ、次世代の福祉をつくる

思いがつながる

ご利用者一人一人の思いを大切にし、弦巻の家での暮らしが、その方らしく豊かなものとなるよう支えます。

デジタルの力とつながる

人と人の温もりを大切にしながら、積極的にICT・IOTを活用します。根拠あるケアの実現と共に、弦巻の家が楽しい空間となることをめざします。

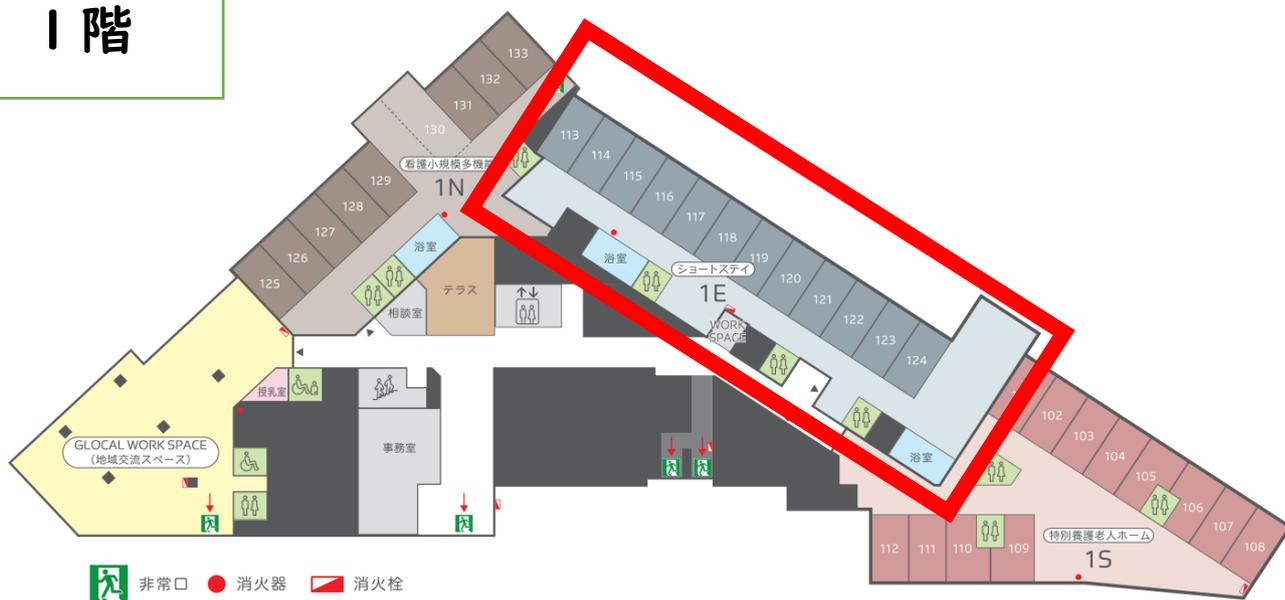
地域とつながる

グローバルワークスペースで、弦巻の家を訪れるすべての人とつながり、弦巻の家が地域福祉の拠点となることをめざします。

- * 居室案内図・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- * ショートステイ入退所について・・・・・・ 3
- * 費用について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
- * お薬について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- * 生活について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7 8
- * その他サービス、予約について・・・・・・ 9

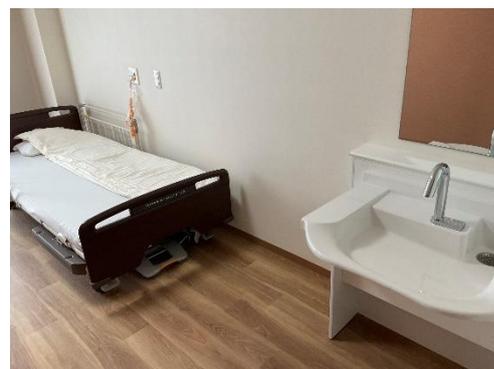
居室案内図

1階



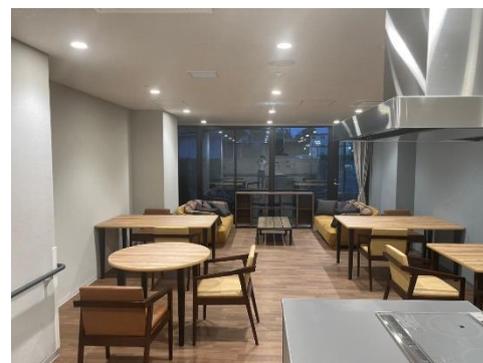
←キッチン

居室→



←談話室

リビング→



特養の空きベッドをご利用いただく場合もございます。

ショートステイ 入所について

入所の受付

弦巻の家1階窓口へお越しください。送迎は行っておりません。担当者：支援課

入所時間(チェックイン)

14:00~15:00 (事前にお知らせいたします)

※必ず、ご家族様の付き添いをお願いします。

◎体調不良の際は事前にご連絡ください。

◎入所の数日前に、相談員より、入所時間と日程や体調等の確認のお電話をさせていただきます。介護タクシーの予約等で、入所時間にご希望がある場合はその都度早めにお知らせください。その他、何かご不安なことなどがあればいつでもご相談ください。



入所の際に必要なもの

〈書類、医療関係〉

1	介護保険被保険者証	
2	介護保険負担割合証	
3	医療保険証、診察券	
4	負担限度額認定証、さくら証	住民税非課税で、お持ちの方のみ
5	お薬手帳 または 薬情	
6	連絡先確認表	初回と変更時のみ
7	契約書、重要事項説明書	初回のみ
8	銀行口座振替依頼書	初回のみ
9	お薬	詳細は6ページをご覧ください

〈荷物関係〉 必要最低限のお荷物でお願いいたします

1	洋服、肌着	1週間で2セットが目安です。
2	寝間着	1週間で2セットが目安です。
3	その他日用品	めがね等
4	歯ブラシ類	歯ブラシ、コップ、義歯ケース、義歯洗剤、
5	洗面用具	ひげそり、化粧品など(必要な方のみ)
4	上履き	はきやすく、着脱しやすいもの

〈不要なもの〉

1	おむつ類	弦巻の家でご用意いたします。居室洗面台で使用するフェイスタオルのみご用意ください。
2	タオル類	
3	入浴用品(石鹸など)	

- ※ 持ち物には、必ず、フルネームで名前のご記入をお願い致します。
記名がない場合には、こちらで記名させていただきます。
紛失を防ぐため、ご協力をお願いします。
- ※ スリッパは、転倒予防のため、避けてください。
- ※ 高温の乾燥機を使用しますので、縮みやすい衣類は避けてください。

ご注意

- ※現金や貴重品については、ご持参のないよう、お願いします。
- ※万が一紛失されても責任をとることができません。
- ※入所時にバイタル測定を行っています。感染症予防のため、体温 37℃以上ですとご入所ができません。

ショートステイ 退所について

退所の受付

弦巻の家 1 階受付までお越しください。

退所時間（チェックアウト）

10:30～11:00

- ※ 必ず、ご家族様のお迎えをお願いしております。
大幅にお時間がずれる場合などは、あらかじめご連絡、ご相談いただきますよう、お願いいたします。
- ※ 送迎を行っておりません。
- ※ 介護タクシーについてはご家族様での手配をお願いいたします。

その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に担当者までお尋ねくださいませ。（お電話の場合は9:00～18:00の間にお願いたします。）



ご利用料金について

ご利用料金については、料金表をご参照ください。

また、ご利用をキャンセルされる場合には、6日前の17時までにご連絡をお願いいたします。上記時間を過ぎた場合には、利用予定日数分の食費・居室料相当分（第四段階の金額分）をご請求させていただきます。

ご利用料金のお支払いについて

- ① 請求書の郵送：ご利用のあった翌月の20日前後に、郵送にて発送いたします。
- ② お支払い：ご利用いただいた翌月の27日に、ご指定いただいた口座より引き落とし(祭日の場合は、次の平日)
- ③ 領収書の郵送：入金確認後、1ヶ月以内に郵送にて発行いたします。ご不明な点はお問い合わせくださいませ。

ご注意

◆環境が変わることで、体調に変化が出る場合があります。普段と明らかに様子が異なっていたり、発熱などの体調変化が見られた場合には、その都度ご報告し、対応のご相談をさせていただきます。施設内での治療（注射、処方等）は、行うことが出来ません。また、夜間帯は看護師がおりません。体調不良時は、受診または退所をお願いする場合がございますので、ご了承ください。

◆場所や環境が変わると、転倒等の思いがけない事故や急な体調不良が起こる可能性が考えられます。何か起こった際には、適切な対応をとっていきます。緊急時に備え、緊急連絡先の変更があった際には必ずその都度お伝え頂くようお願いいたします。また、ご利用期間中、長期でご自宅を空けるときなどはお知らせください。

お薬と健康管理について



〈お薬について〉

内服薬は、基本的に看護師が管理します。内服薬がある方につきましては、事前にお薬を1回分ごとに1つの袋にまとめてご持参頂くよう、ご協力をお願いいたします。

*入所日の夕食から退所日の朝食までのお薬をお持ちください。

*お薬ラベルに、お名前と、内服する日付、「朝・昼・夕」をご記載頂き、封をしていただきますようお願いいたします。(起床時、朝、昼、夕、眠前、食前など、1回ごとに分けてください。お薬ラベルと袋は、少し多めにお配りしています。)

〈見 本〉

※食前薬の場合は、分かるように記載をお願いします。

※貼り薬などは一緒に入れないようにお願いします。

※軟膏・目薬にもお名前をご記入ください。

※薬局ですでに一包化されている場合は、そのままお持ちください。(名前、日にち、飲む時間帯が記載されていることをご確認ください。)

※頓服薬は1つにまとめ、どんな症状の時に飲むか分かるようにしてください。

※湿布、軟膏、ガーゼなど、医療処置に必要なものはこちらで用意できませんので、ご持参をお願いいたします。

〈健康管理について〉

入所時、退所時、入浴前にバイタル測定を行います。

看護職員、介護職員が身体状況を観察し、ご状態に変化があった場合にはご連絡、ご相談させていただく場合がございます。



生活について

◆ショートステイ計画書に沿って、ケアを行います

担当ケアマネージャー様が立案したサービス計画書をもとに、短期入所生活介護計画書を作成します。介護職員、看護職員や各専門職がチームでケアを行います。計画書は入所時にご説明いたします。ご自身で出来ることは、ご自分で行っていただけるよう、支援を行います。

◆お部屋について

ベッドの位置などご希望があれば、ご遠慮なく職員へお伝えください。テレビの持ち込み、ラジオの持込も可能です。(貸し出しはできません)
各居室にはナースコールが設置されております。

◆携帯電話のご使用について

通話は居室内でお願いいたします。食堂での通話をご遠慮ください。

◆洗濯について

洗濯は、洗濯室にて洗濯係が行っております。その際、乾燥機を使用しております。洗濯を希望しない衣類があれば、入所時にお声をおかけください。紛失の原因にもなりますので、わかりやすい場所へのお名前の記載にご協力ください。名前の記載がない場合には、こちらで記入をさせていただきます。紛失には充分気をつけておりますが、紛失してしまう場合もございます。貴重品はなるべくご持参いただかないよう、ご協力をお願いいたします。

◆更衣、入浴について

入浴は、1週間に2回のご案内です。(2泊3日～5泊6日までは1回のご案内となります) 着衣については、汚れた場合を除き、入浴時に交換を行っております。必要数の衣類をお持ちください。

◆外出・外泊について

外出届けの記入をお願いしております。ご希望がある方は、1階事務所窓口へお越しください。

◆面会時間について

毎日 10:00 ～ 18:00 予約は不要です。
感染症予防のため手洗い、手指消毒、マスク等をお願いします。ご来所の際は1階受付にお声掛けください。週1回、30分程度でお願いいたします。

◆駐車場のご利用

駐車場は無料ですが、台数に限りがあります。ショートステイ利用時の長期間駐車はできません。

◆食事について

【食事時間】朝食8:00 昼食12:00 夕食18:00
*制限食の提供も可能です。食事形態についてもご相談ください。
*おやつのご提供はございません。ご希望の場合はご持参ください。個包装で、1回で食べきれぬ量でお願いします。また、衛生上、賞味期限がわかるよう、お願い致します。生ものはお控えください。
*飲料は「お茶」を提供いたします。それ以外の飲料(コーヒーや紅茶など)ご希望の方はご持参をお願いします。
*経管栄養の方については、こちらで時間を設定させていただきます。
*お持ちいただいた食品は、職員で管理いたします。お持ちいただいた場合は必ず職員にお知らせください。

◆飲酒、喫煙について

*医師からの指示等がある方はご遠慮いただいておりますが、食事の際の飲酒の希望がある方はお知らせください。
*施設内での喫煙はご遠慮いただいておりますので、ご了承ください。

◆苦情について

苦情対応責任者 施設長
苦情窓口担当 支援課 生活相談員

ショートステイ中のご不安、ご心配等にお答えいたします。

その他サービスのご案内

有料のサービスです。予約制となっております。
ご希望の方がいらっしゃいましたら、ご相談ください。

訪問美容	ディチャーム	毎月1回 第一水曜
------	--------	-----------

ご予約について

◆お申し込み日、お申し込み方法◆

ケアマネージャー様から、2ヶ月前の1日にお申し込みをお願い致します。
1日が土・日・祝日の場合、次の平日がお申し込み日となります。その他、キャンセル待ち等いつでもお受けいたします。日曜日は、入所・退所の手続きがおこなえませんので、ご注意ください。

弦巻の家 ホームページ

<https://www.foryou.or.jp/facility/tsurumaki/>

日々のご様子や、お知らせを随時更新しています。

ぜひご覧ください。



いただいた個人情報は、当施設にて厳重に管理いたします。