

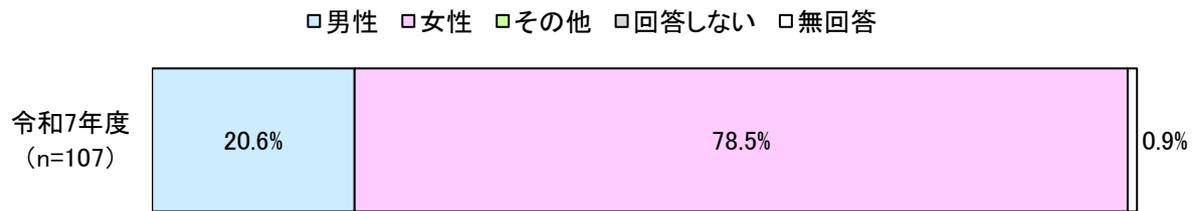
# 令和7年度世田谷区立ひだまり友遊会館ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

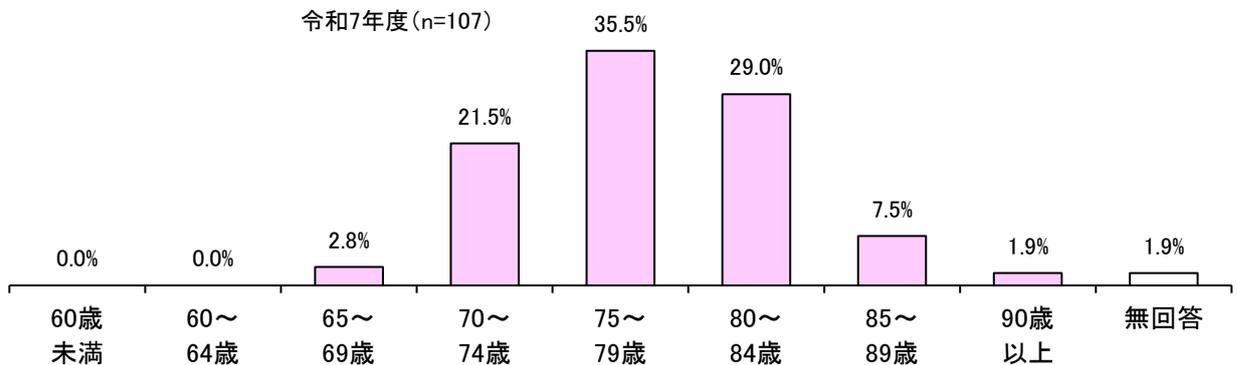
回収枚数：107枚

## (1)回答者の属性

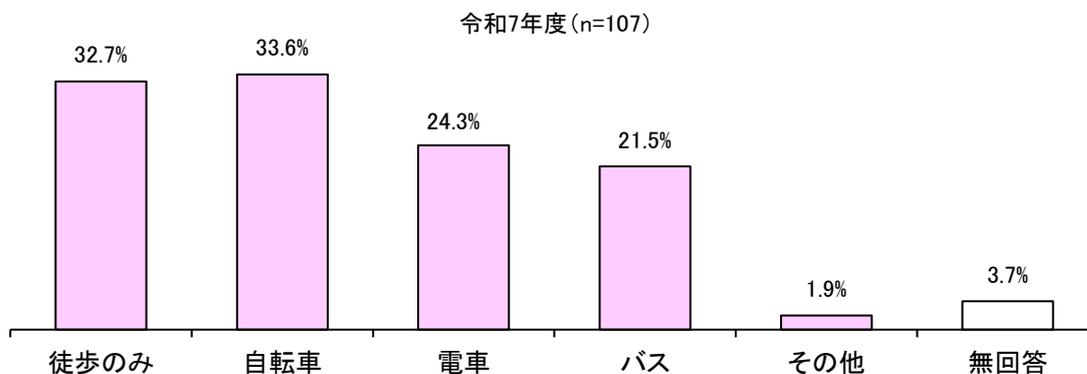
### ①性別



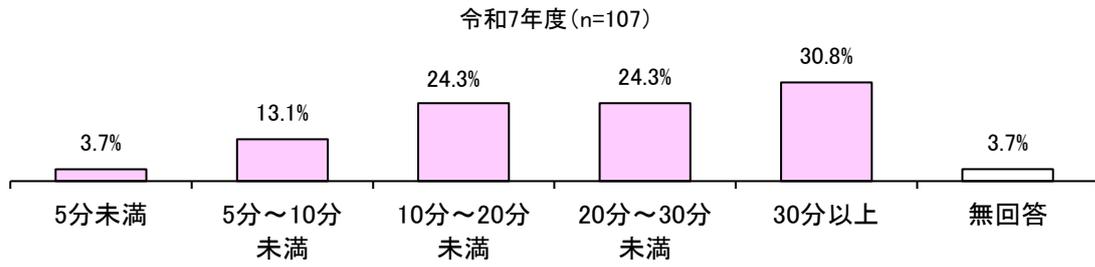
### ②年齢



### ③主な交通手段

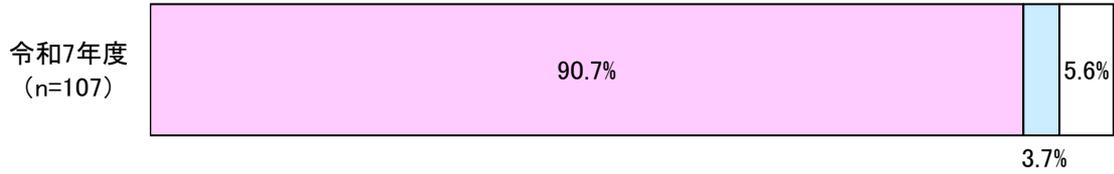


#### ④所要時間



#### ⑤介護保険の認定状況

申請していない・非該当  要支援1～2  要介護1以上  無回答



#### ⑥現在、収入の伴う仕事をしているか

はい  いいえ  無回答

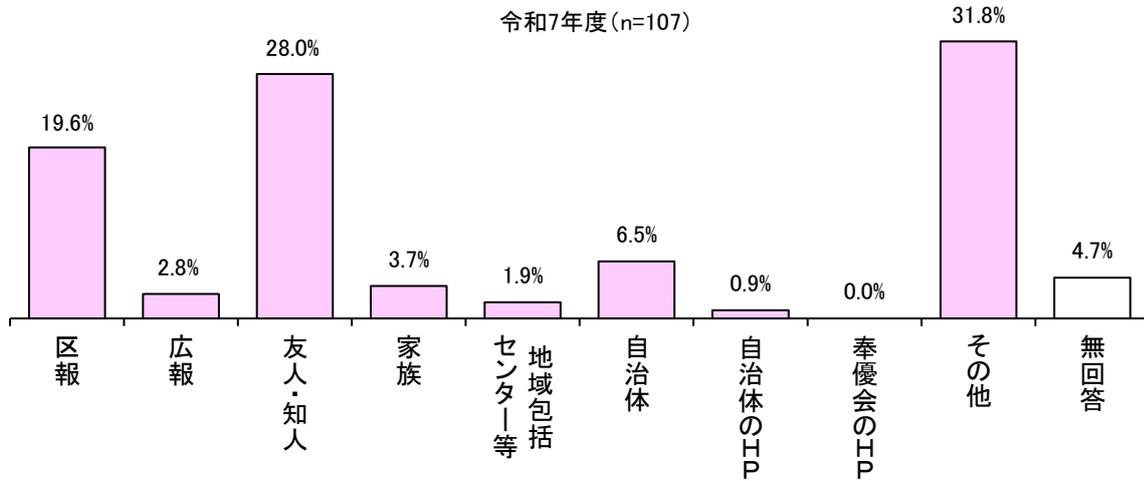


#### ⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか

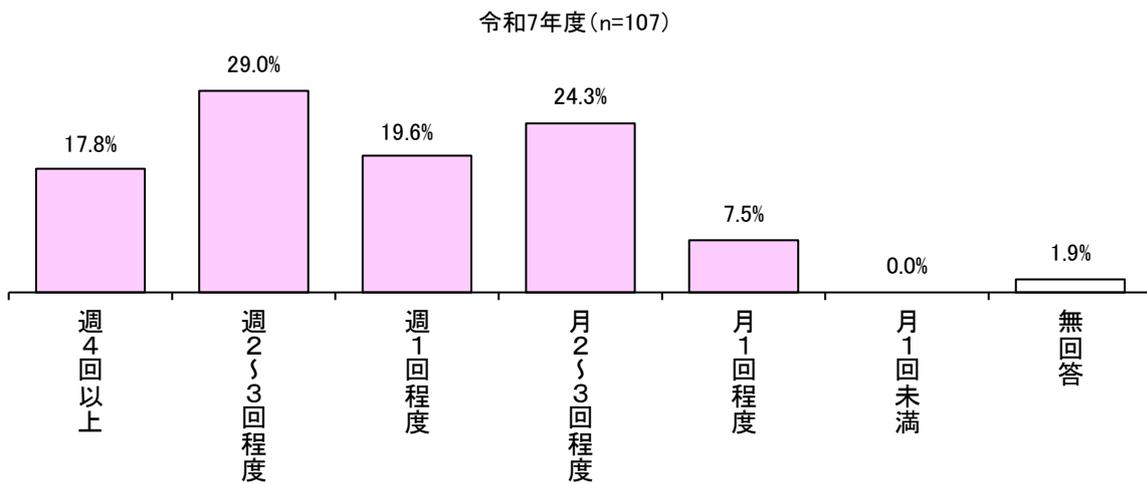
はい  いいえ  どちらともいえない  無回答



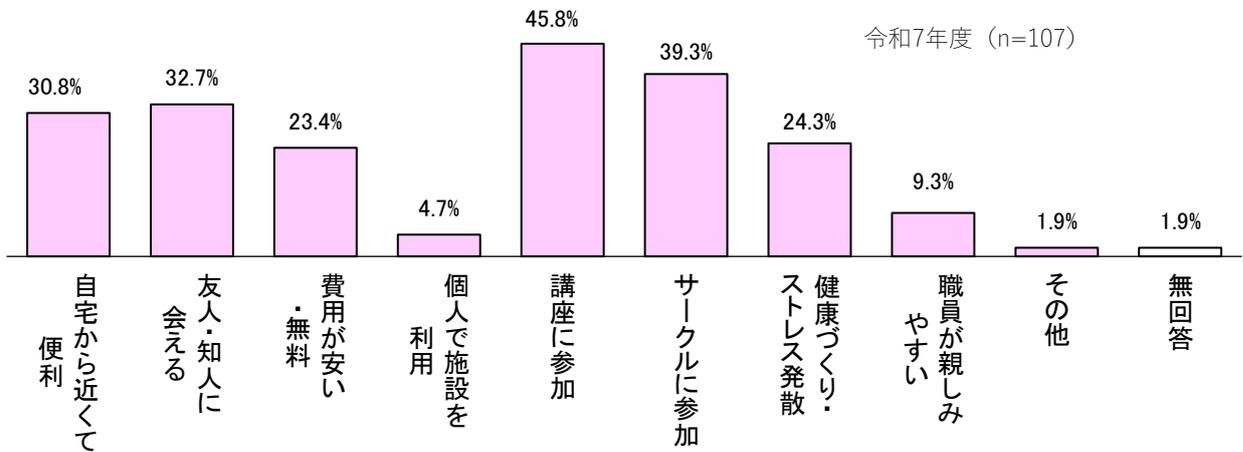
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



## (3)施設の利用頻度



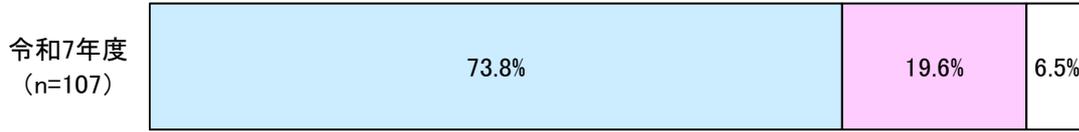
## (4)施設を利用する理由



## (5)講座への参加について

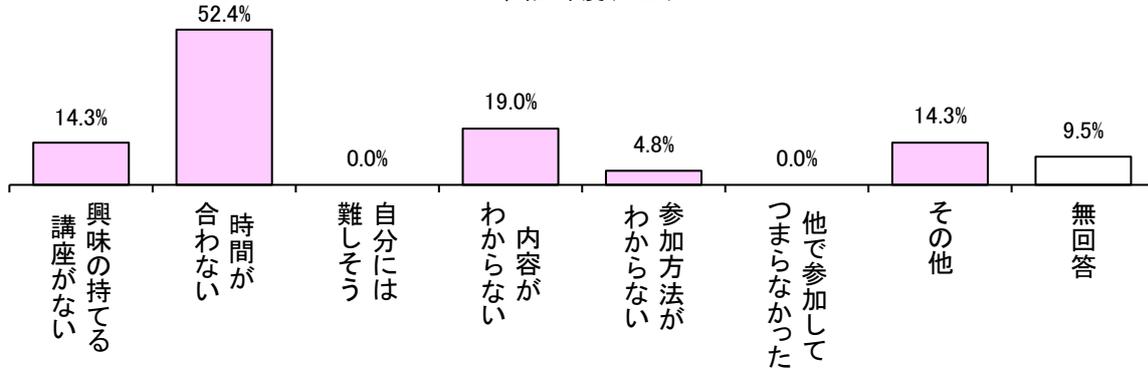
### ①参加の有無

□参加したことがある □参加したことはない □無回答



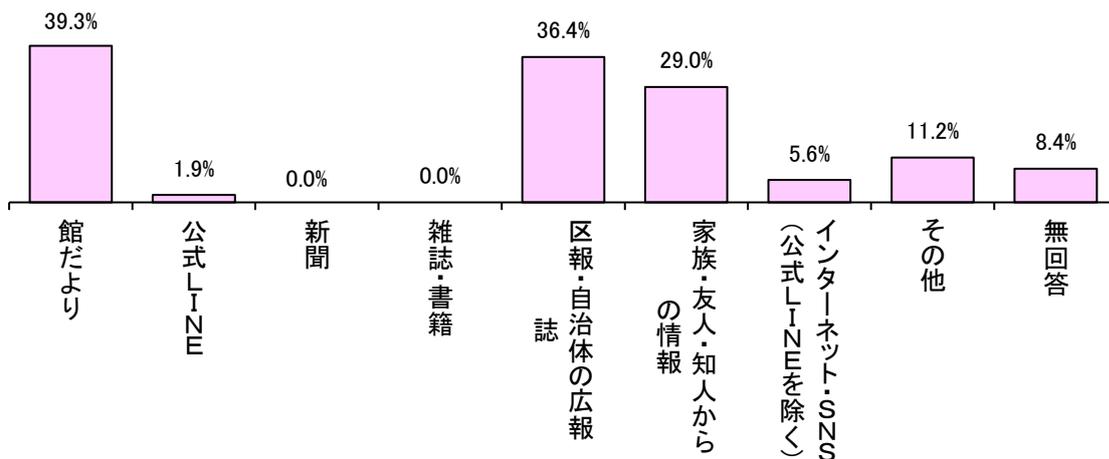
### ②参加しない理由

令和7年度 (n=21)



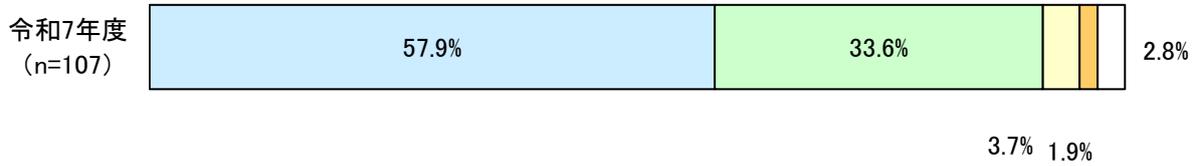
## (6)センターに関する情報を何から得ているか

令和7年度 (n=107)



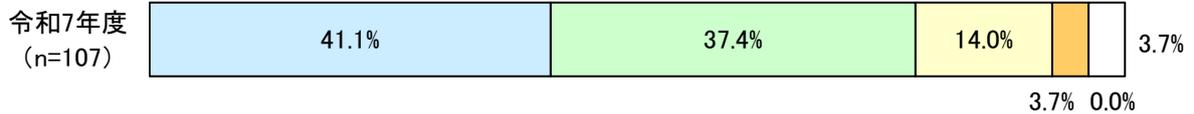
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



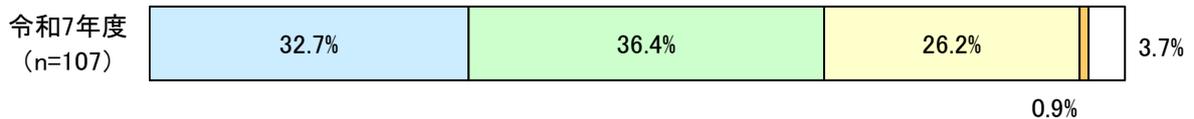
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



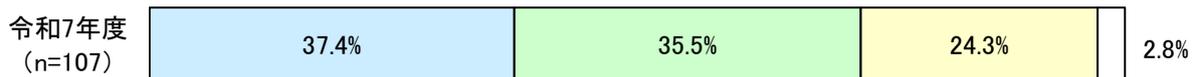
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



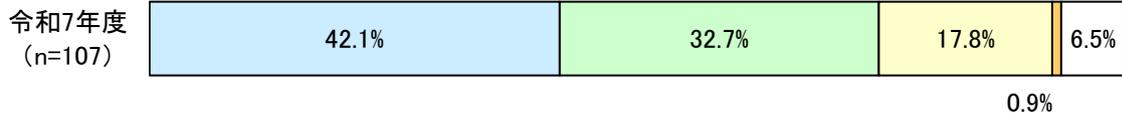
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



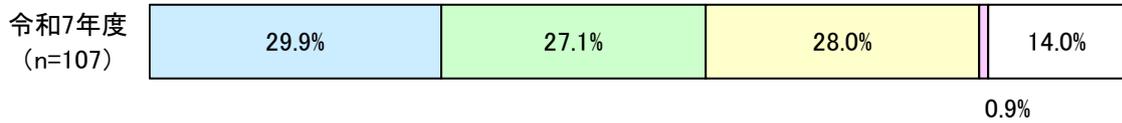
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



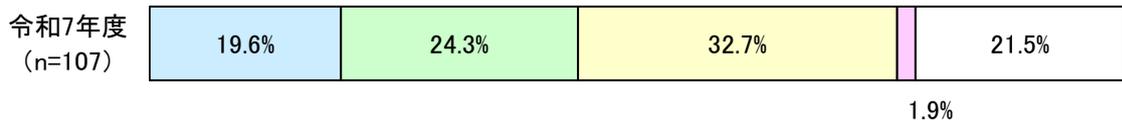
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



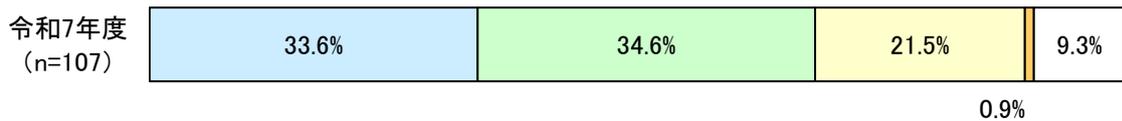
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

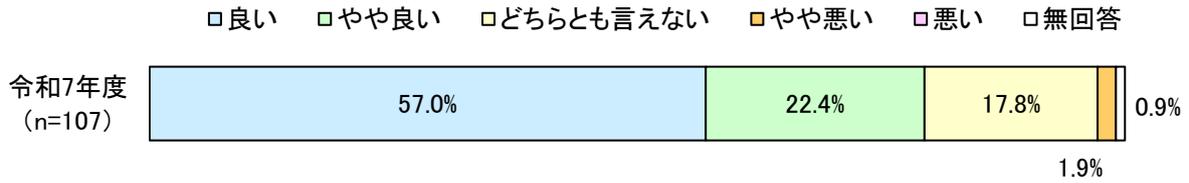


(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について

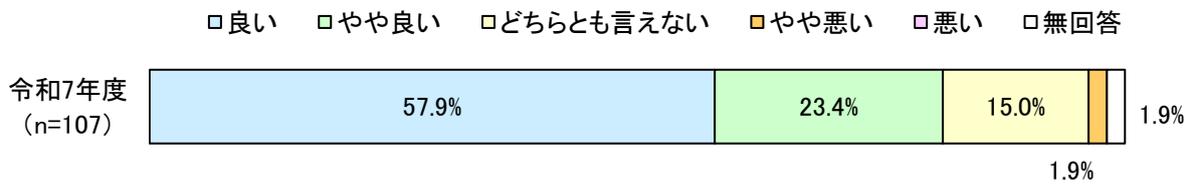
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



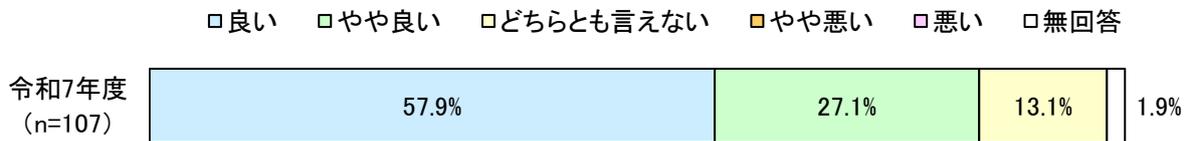
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



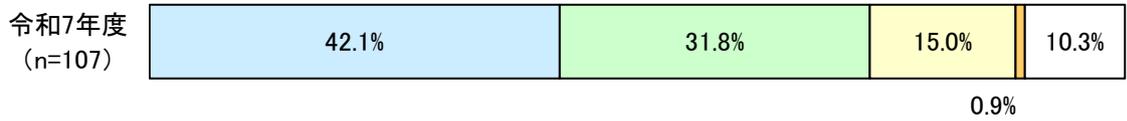
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



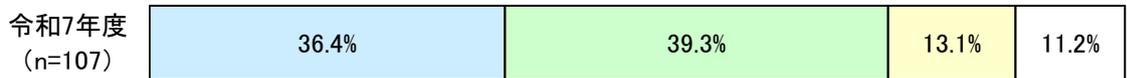
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



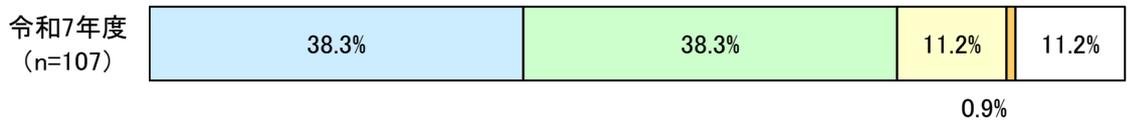
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



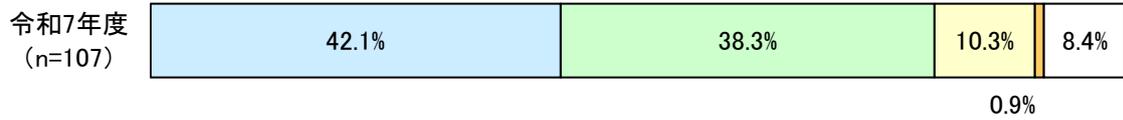
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

良い  やや良い  どちらとも言えない  やや悪い  悪い  無回答



(10)センターの総合満足度

満足  やや満足  どちらとも言えない  やや不満  不満  無回答



## (11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

### ①施設の運営

※世田谷区立ひだまり友遊会館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

### ②職員の対応

※世田谷区立ひだまり友遊会館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

生涯大の行事で存在を知った。

教室

○

老人大学

句会出席

俳句会の会場がこちらだった

生涯大学

俳句会場

生涯大学

近所

生涯大自千研

生涯大生

生涯大学からの継続利用

生大自主研

生涯大学

世田谷生涯大学への入学で

老人大学

生涯大学

生涯大学

生涯大学

生涯大学

生涯大学

生涯大学

ひだまり文化研究会

日たまり文化研究会

ヘルストロンがあるので

生涯大学

ひだまり文化研究会

掲示橋

生涯大学

○

生涯大学で

### 問 3 センターを利用する理由

作品製作のため

ヘルストロンを利用

#### 問 4-2-1 ご希望の講座内容

洋裁

文化、歴史、芸術関係の講習

#### 問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

時間があわない

少々遠い

夕方以降の講座がないため

#### 問 5 センターに関する情報を何から得ているか

講座で月 2 回来ているのでその時に見ている。

全く得られていない

情報にふれる機会がない

会館にはってあるポスター等

シニアサークルの集い

会館においてあるちらし

サークル

当館の案内

来館の都度

所属クラブの情報

なし

#### 問 10 センターへのご意見・ご要望

洗面所の石けんが泡立ちが悪くよく汚れが落ちない

・受付係は■・■・職員の服装は明るくして願います。■

会館（運営）の主体性（個性）が出ていない

いつもお世話になってます。現状維持をお願いします。

暑い日、寒さや風の強い日は規則一点張りではなく早めに会館に入れるので高齢者には大変有難く感じております。

特にありません

利用者のみヘルストロン室になりますと、根拠のない『ヒボチュウショウ』がまかり通っているのが現状です。非常にキズ付けられておりました。利用者は『うつ』を長年患っている方（本人は治ったと言っておりますが、正常とは言い難い）は大変にコウゲキ的で、判断する力も欠落していながら…周りをかえるぜる。又、別の人は 10 年『自律神経』を患い、寝ていた方も並々ならぬコウゲキの中な性格と様々な方が利用しております。利用者のみならず職員さんが部屋を見られる等でいわば好き勝手の

環境があることを、ご認識いただきまして、転員さんのみやわりも加わりますとドキドキすることなくおだやかにすごせます。

いつも「ゆうゆう通信」を楽しみにしております。季節ごとの飾りも（七夕、敬老の日、ハローウィン等）会館の雰囲気作りに心うるおい、温かいものを感じ、ほのぼのとした気持ちで楽しみに参ります。又催しものも色々なジャンルで多様性があり、今迄何回か参加させてもらいました。遠くに行かなくてもコンサートが聴けて、寄席を楽しみ、すてきなひだまり会館で、友人にも勧めております。ゆうゆう体操も指導者の先生方がいつも笑顔でていねいに心優しく対応して下さい、朝が楽しみです。「よりよい体操を」と新しい運動も調べて研究なされて下さり、本当に感激でいっぱいです。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

お手洗いに石けん（石けん液でも可）をどうぞ整えて下さい（食前の手洗い用にぜひお願いしたいです

トイレに水音の機械を入れると水の無駄がなくなると思います。

今後も宜しく願います。

老人・高齢者向けの立派な施設・運営があるのは素晴らしいと思います。これからもよろしく願います

機材は新しいものが良い

空いている時は会議室で食事が出来るようにして欲しい。

1 売店の商品価格が前より上がった。2 トイレ、ウォシュレットがほしい。3 9 時開門、8 時 30 分にしてほしい。

第 1、2 会議室の区切りを使いやすくしてほしい。現在は使えない

1. トイレにウォシュレットを付けて欲しい。2. 臨時駐車場を早目に解放して欲しい。

自宅から遠いので、サークルの講座などで利用

午後の時間をいろいろ催し物をやって欲しいと思います。

トイレにウォシュレットをつけて欲しい。

ウォシュレットが有ると良い

洗面所のトイレ、ウォシュレットに変えて欲しい

公的機関であるので、理解はしておりますがヘルストロンの利用時間を、やめてあと一時間、のばしていただけたら幸いです。60 歳をすぎても就業している方も最近は多々、仕事終わりには、間に合わないのです。又、夏期は、少し温度が下がってから、利用できたら、嬉しいです。ヘルストロンは血流を改善する医療器で免疫力 UP、自律神経も整えます。数か月前からド派手な仕切り、壁掛けを設置なさいましたが、これにより折角ヘルストロンに集っても交感神経が優位になってしまい、おしゃべりする人が増えたり、少々ハイになってしまう方が散見されます。交感神経のバランスを保つには、もっと中間色の仕切りやパーテーションをお選びいただくのが利用者の希望です。ヘルストロンの効果を理解した上で利用している複数の方の間ではよく話題になります。中には「もっと落ち着いた色の生地で縫ってきてあげるのに」という

方もいらっしゃいます。

もう少し、サークル、ケイコの種類が多くなると良いなあと思いました。

とても良く管理されており、安心して利用出来る。

10月から始まったスロエアロ良かったが、45分では短かいです 健康体操も1時間では短かい。

体育室に、固定の掲示板（磁石が付き、水性ペンで記入できる物）会員、利用者の連絡事項を知らせる時に利用したい。口頭の連絡だと聞きにくい人も多く、目、でも知らせたい、よろしく。

水墨画教室又はデッサン等の簡単に描ける教室があればと期待しています。スロエアロの45分間は1時間にして欲しい。（次回もやるとしたら？）

夜も6時位までやってほしい

積極的な運営に感心しています。

スタッフの皆様は感じ良く接してくれます。早く水が飲める様になると、いいですね。いつもありがとうございます。職員の方でも明るく声かけして下さいとても親しみやすいです。廊下の各種掲示やゆうゆう通信でいろいろな情報を知ることが出来てとても良いと思います。今後ともよろしくお願い致します。

健康体操を利用している者ですが、時間が1時間半だったのが1時間になり、場所も二階のせまい部屋になったりで、先生ももちろんですが、私達も大変疲れてしまいました。先生も勝手に違って、リズムがくるい、時計ばかり見ていらして、体操なので、音楽かけておどったりしますが、二階ではとても狭くて出来ません。来春からは、是非元にもどして頂けたら、大変うれしいです。楽しかった！という気持にはなれませんでした。残念でたまりません。もちろん、他の事はいろいろ親切にして頂き、いつも感謝しております。ありがとうございます。

### **F3 センターまでの主な交通手段**

自家用車

バイク