

# 令和7年度戸山シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

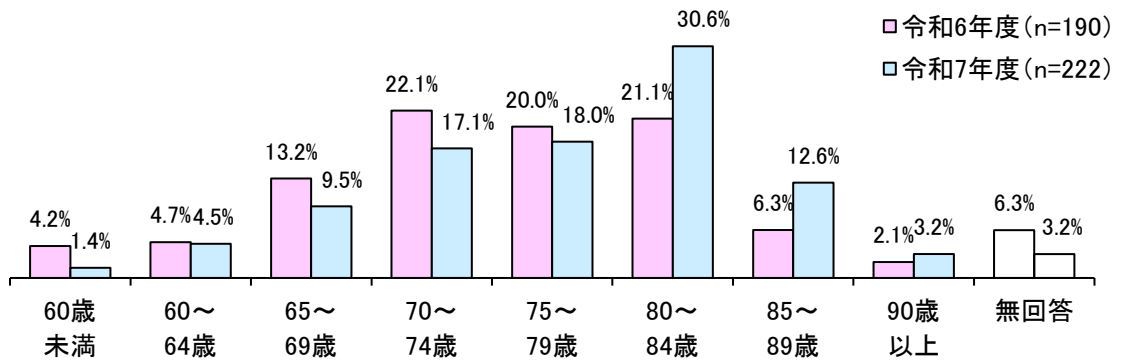
回収枚数：222枚

## (1)回答者の属性

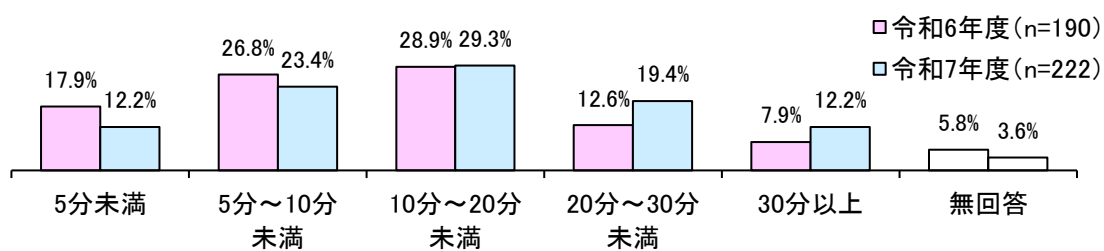
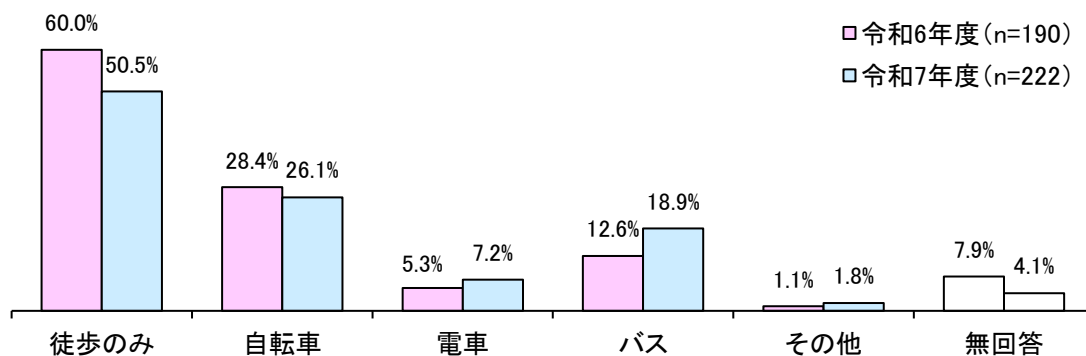
### ①性別



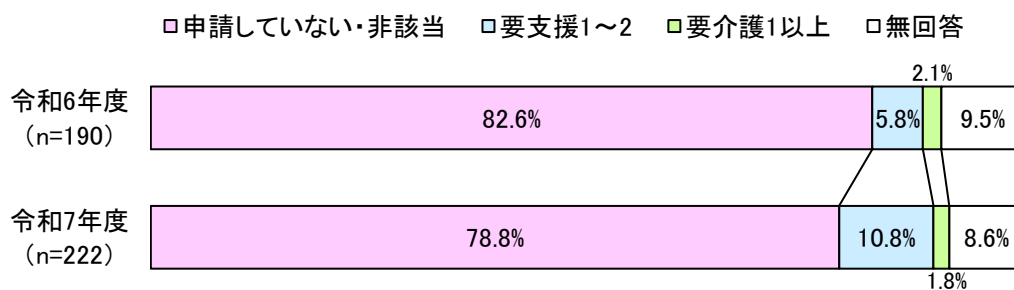
### ②年齢



③主な交通手段



⑤介護保険の認定状況



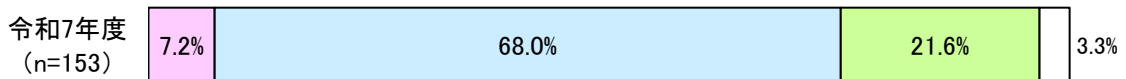
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか

□はい □いいえ □無回答

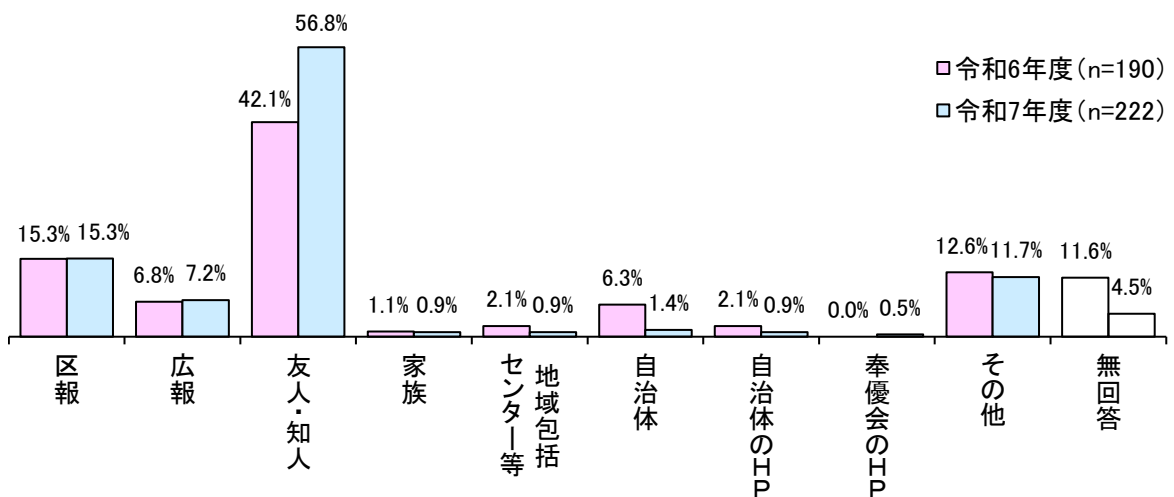


⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか

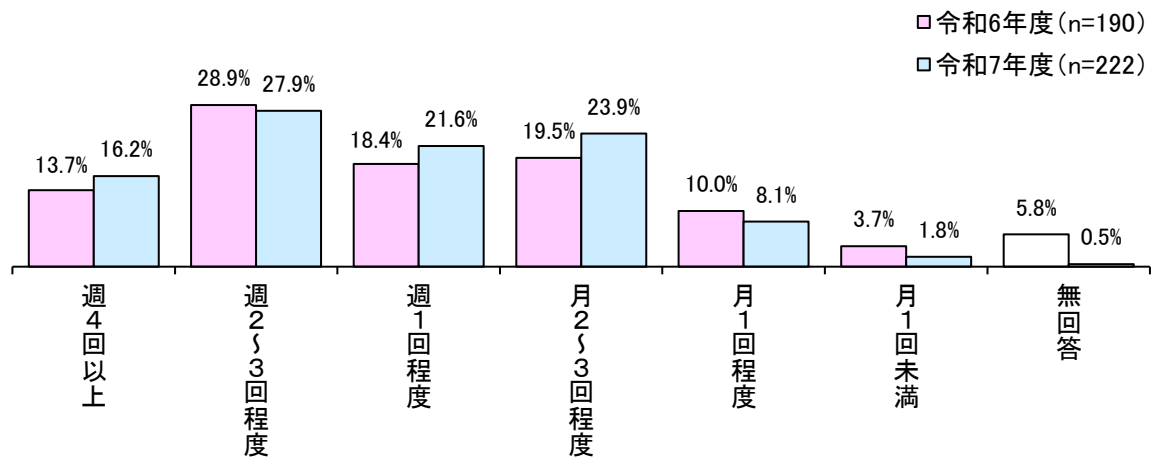
□はい □いいえ □どちらともいえない □無回答



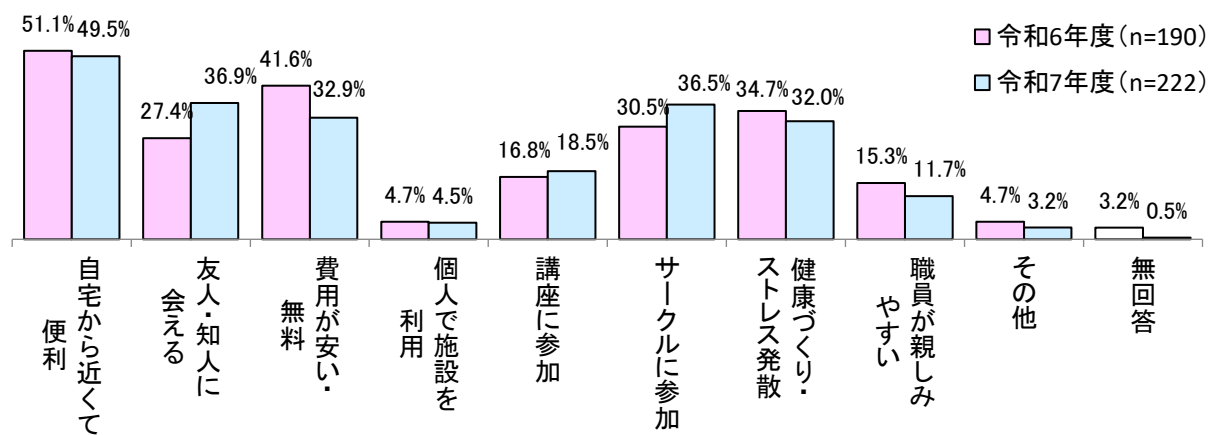
(2)センターを利用し始めたきっかけ



### (3)施設の利用頻度

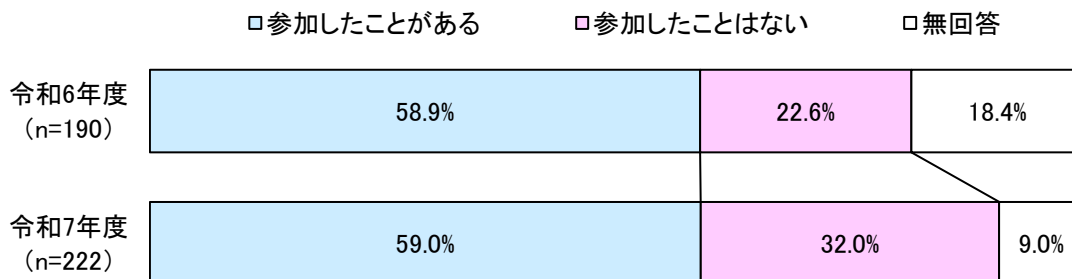


### (4)施設を利用する理由

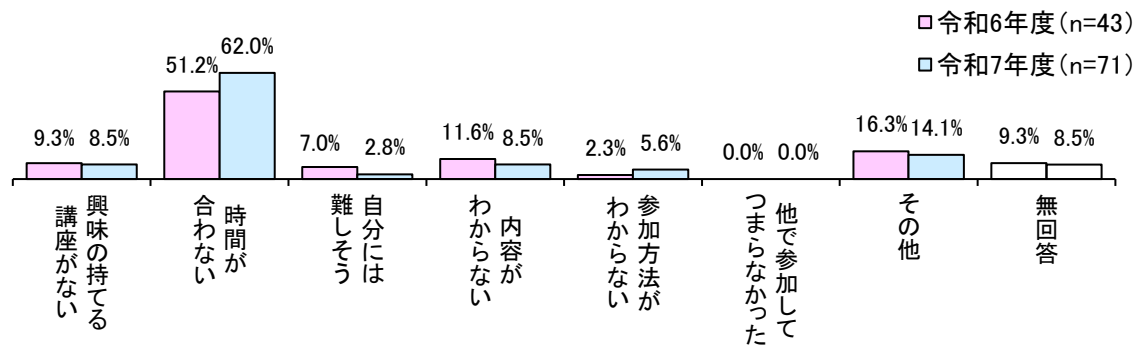


(5) 講座への参加について

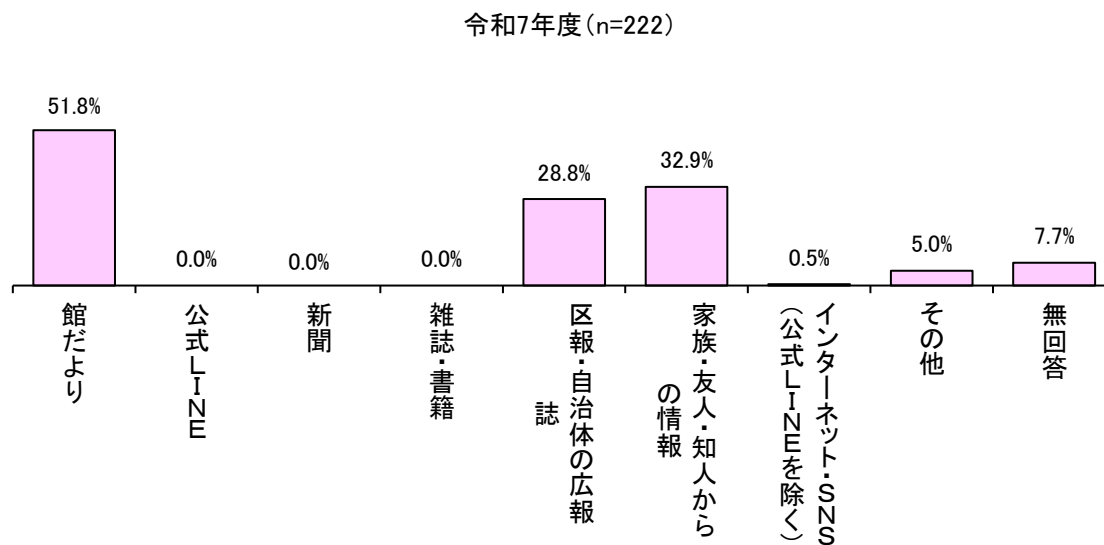
① 参加の有無



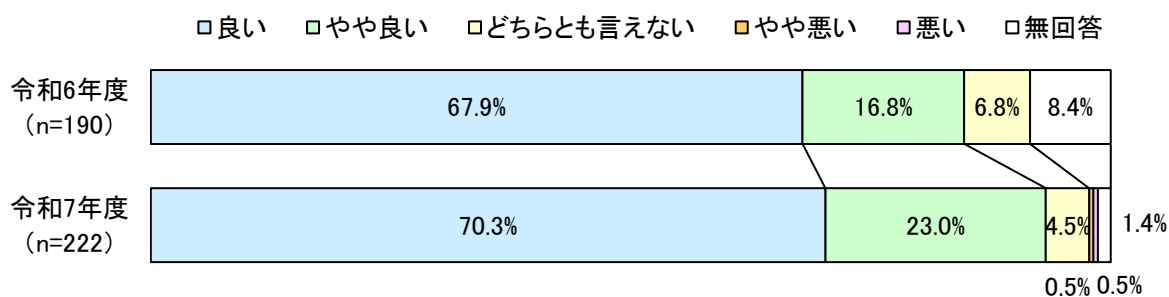
② 参加しない理由



(6) センターに関する情報を何から得ているか

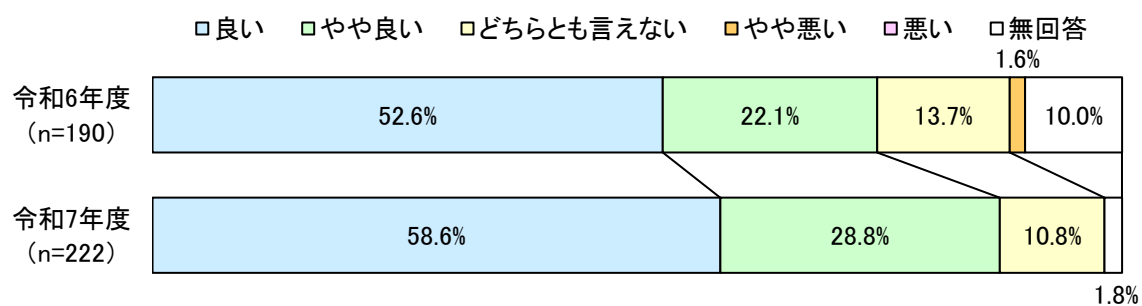


(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

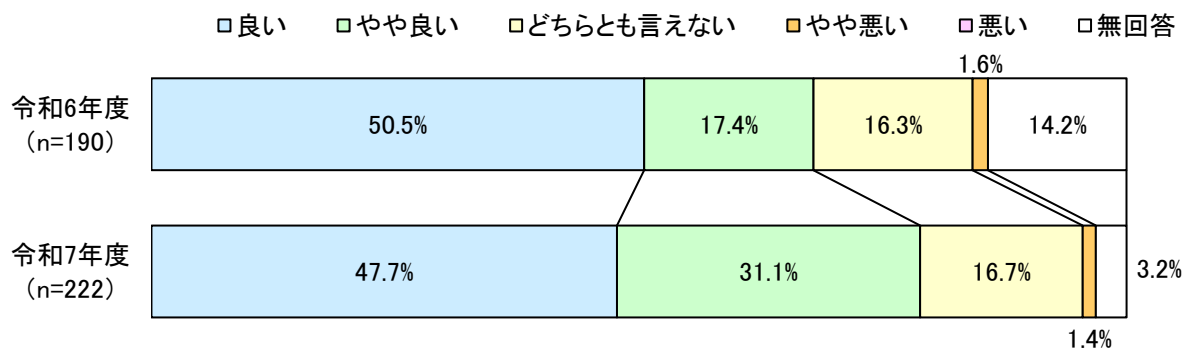


(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

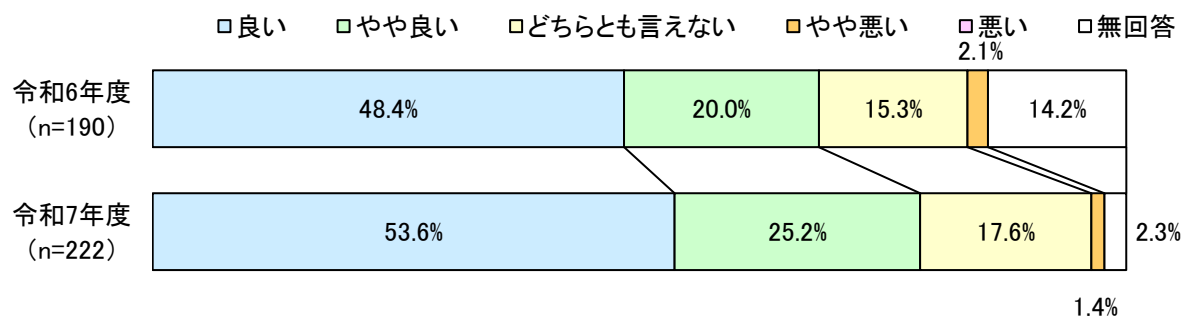
すさ



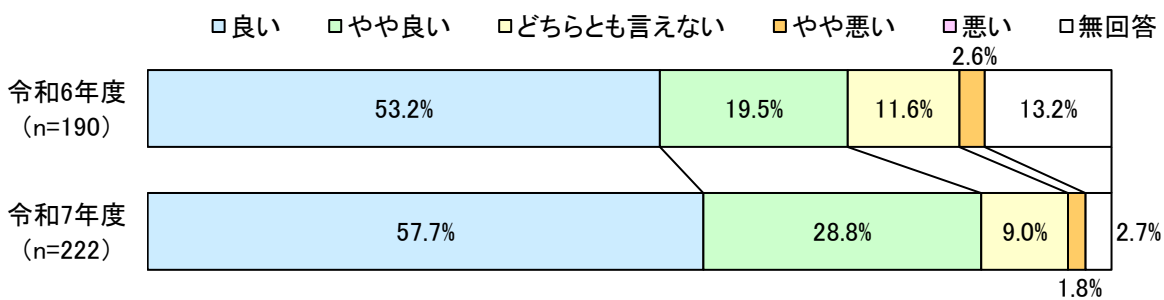
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



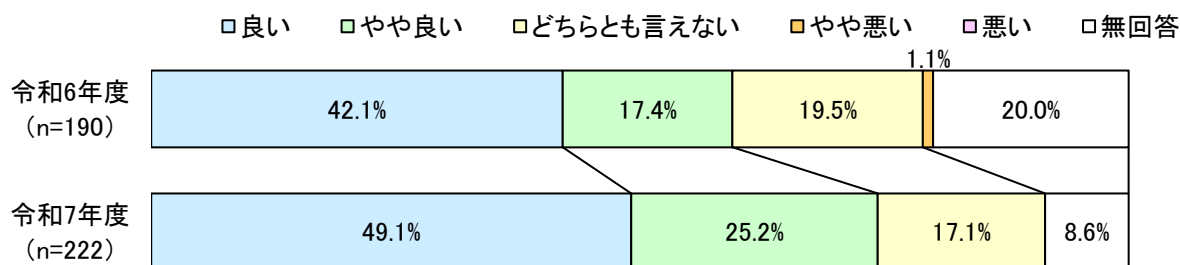
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



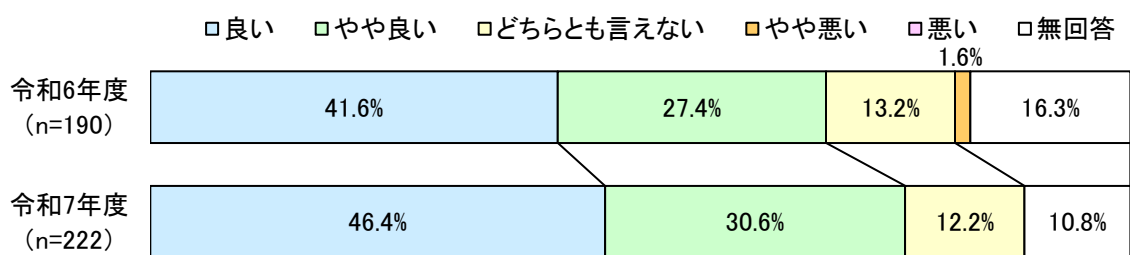
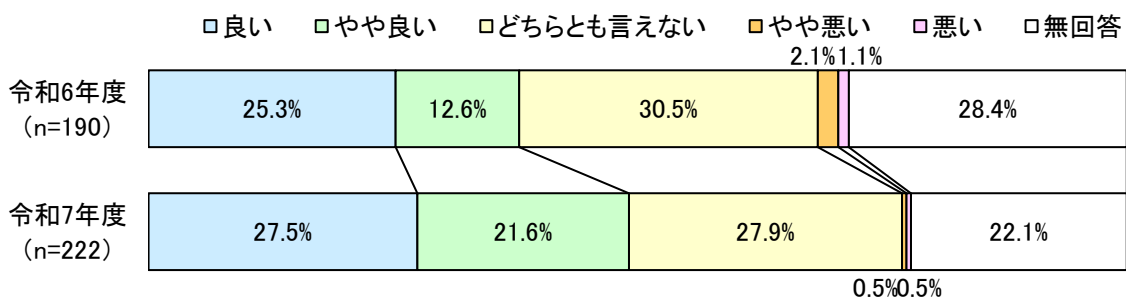
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

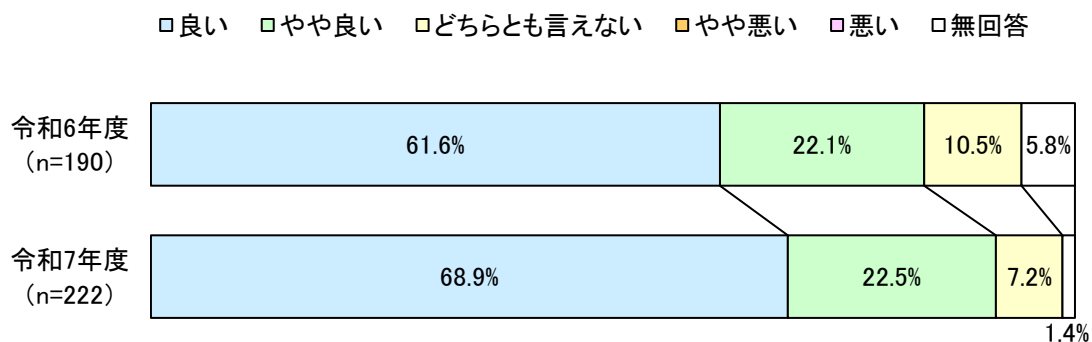


(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での  
情報提供

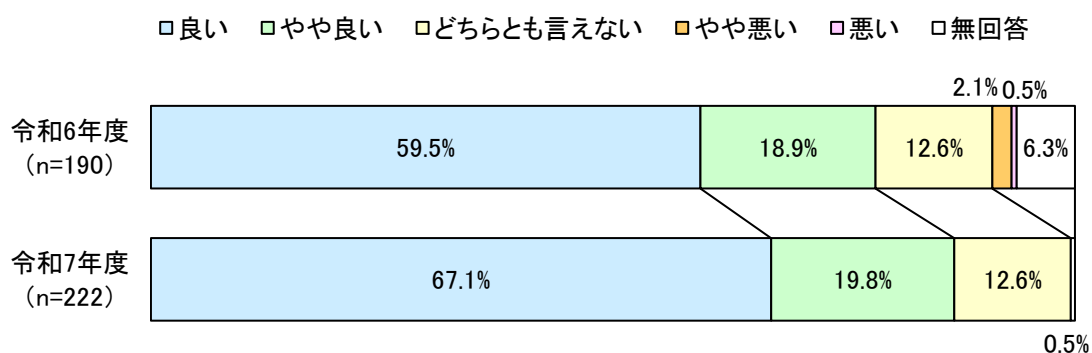


(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について

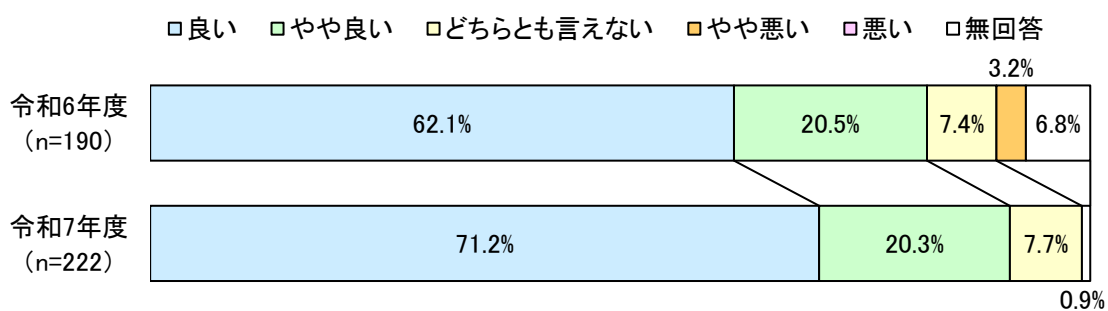
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



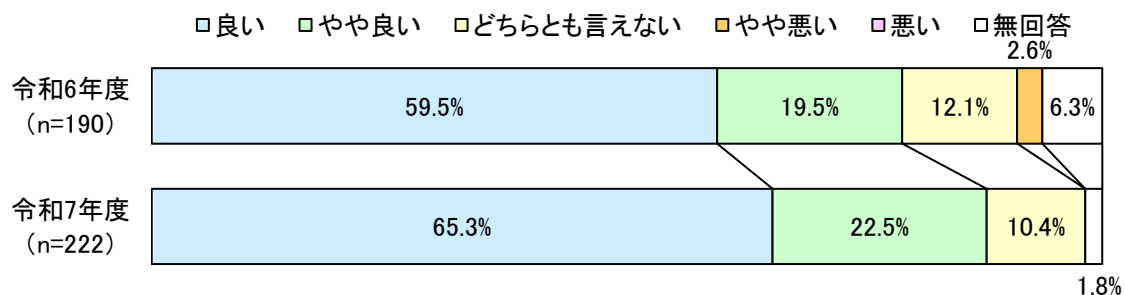
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



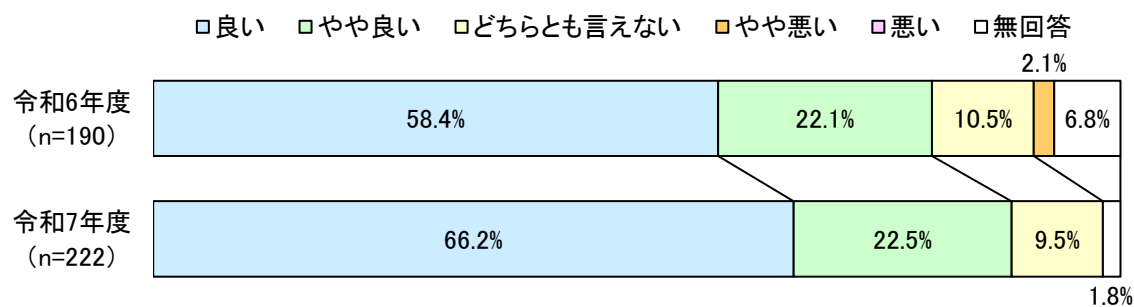
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



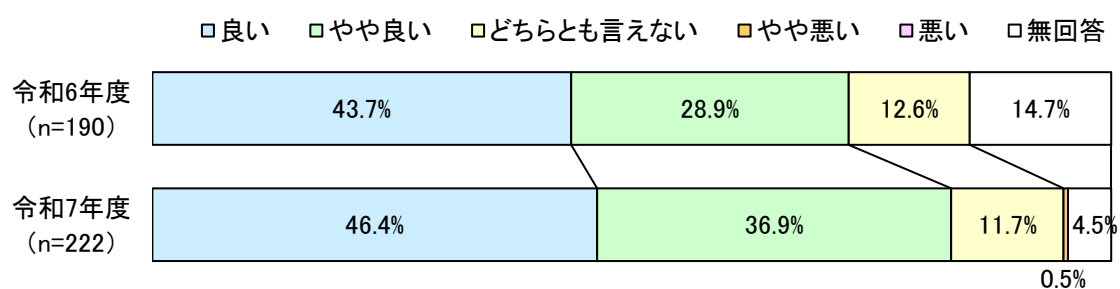
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



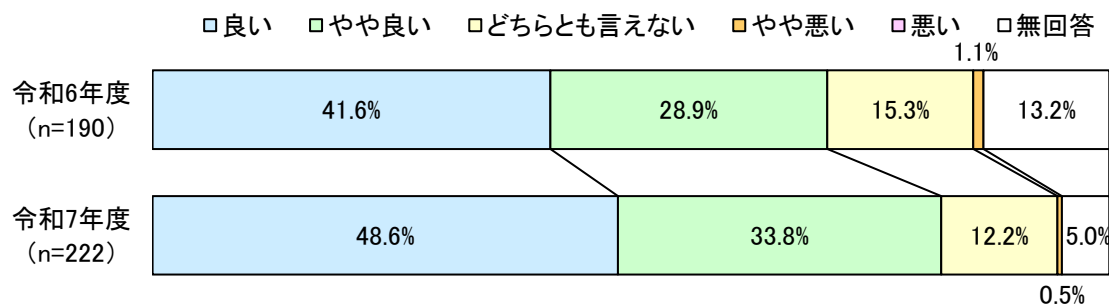
(8)-5 施設の職員について／職員への対応全体について



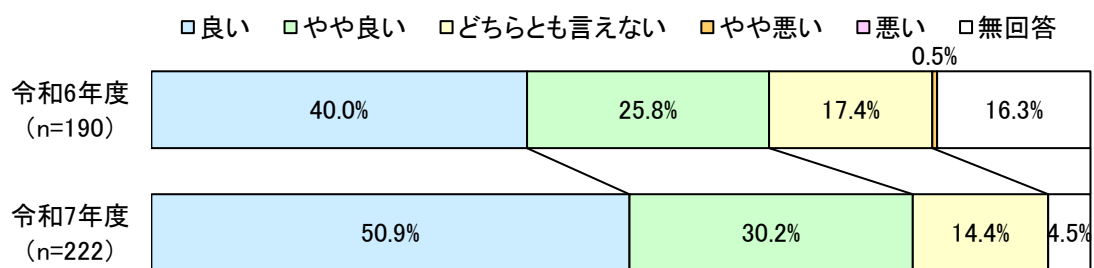
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

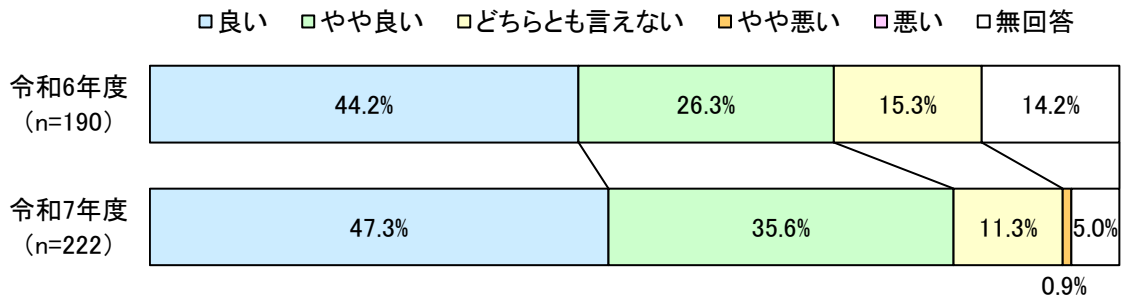


(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



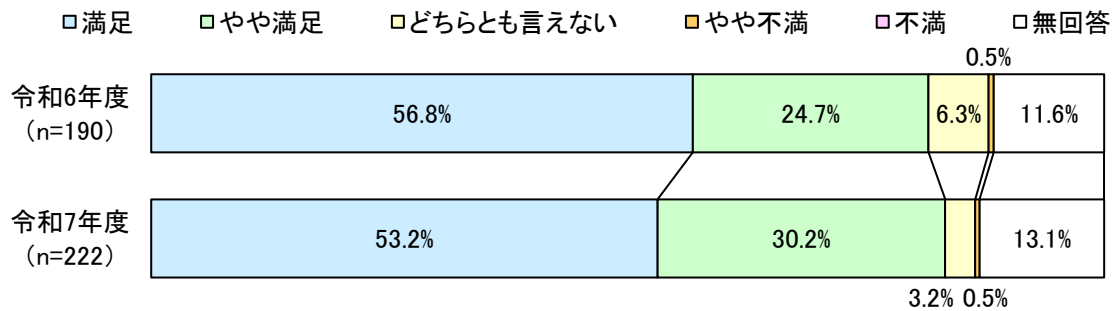
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流





(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

(10) センターの総合満足度



(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※戸山シニア活動館では、問6の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※戸山シニア活動館では、問7の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

○

自宅のそば

コーラスの一員として

ここが児童館だったころから

老人会、緑陽会

サークル活動のため

友人の紹介

自分でSNSでさがした

とおりがかり

いつも（毎月）町内役員打合せで使用させていただいております。

### 問 3 センターを利用する理由

講師として

会合に出席のため

Wifi利用 パソコン利用

フロアーが良い

### 問 4-2-1 ご希望の講座内容

料理、麻雀

配偶者が死亡後の各種手続き

盆踊（ぼんおどり）月謝を払ってまでは入らない

### 問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

遠い

ちょっとはずかしいかな？

遠いので通いにくいので。

参加したことがないのでわからない

何があるか知らなかった

### 問 5 センターに関する情報を何から得られているか

ぱーぷるシャイン団地のクラブ

得ていません。

ちらし

えていない

## 問 10 センターへのご意見・ご要望

### 1. 総合満足・感謝の声

いつもありがとうございます

いつもお世話になっておりありがとうございます

皆さんやさしくて利用しやすい

なし ・特にありません。色々お世話になりましてありがとうございます

いつも対応を良くしていただいて満足しております。ありがとうございます。

現状のままで、心地よく利用させていただいています。有難うございます。

いつもお世話様です これからもよろしく願い致します。元気な内は来ますので！

無料で利用でき有り難い

こういう活動館として、全体的に良い方ではないかと感じます。

静かで明るく大好きです。

とても良い。

---

---

### 2. 職員対応・接遇について

職員皆様方は親しみやすく、感じが良い。今後も利用していきたい。

いつもお世話をいただき気持ちよくしております。気分の悪くなった時の対応もよく

安心して利用しております。ありがとうございます。

いつもお世話になっております。女性の方は総じて親切でやさしい方ばかりです。男性の中で気むずかしそうな方がいましたが、すぐにいなくなりました。

今の男性はやさしい方ばかりです。

岡田先生サイコー！！

---

---

### **3. 講座・事業への満足**

カラオケ、声を出すことが大切、仲間と交流できてとてもいい。

体操関係の講座が登録制がほとんどで、なかなか参加できなくて残念ですが、毎回いろいろな企画を立てて下さっていて有り難いです。

夜間や日曜も講座を開いて下さるのは画期的だと思いますし、高齢者が必要な知識が得られるよう取り組んで頂いていると思います。

ランチは有りがたいです 楽しみにしています

月一回の歌いましょう♪が楽しみです。声を出すことで元気が出ます。ずっと続けて下

さい。ボランティアでピアノ伴奏をして下さる方にも感謝です。

---

---

#### **4. 講座・活動への要望**

講座でDIYなどあるといいと思います。

どの講座にも参加したいので、色々なものがたくさんあることが希望します。

絵画教室、書道教室など開いてほしいです

午後の体操関係があるとうれしいです。

手芸等の手仕事のできるサークルを再開して下さい。針仕事は無理ですか？

他の交流館のようにお風呂を希望

---

---

#### **5. 施設・設備に関する良い意見**

トイレが清潔で安心します。

パソコン利用使いやすい

シニア館がとてもすばらしい

新宿に引っ越して来て、近くでとてもすばらしい

---

---

## 6. 施設・設備に関する改善要望

ろうかなどにA/C要。

Wi-Fi が日によって、場所によってつながりにくい。改善を求む。

トイレの消毒液が少なくなっている(出しづらい)

トイレをウォシュレットにして頂けると非常に嬉しいです。

1F多目的ホール天井の天漏りを修理してほしい

1Fトイレの照明(奥)が消えていて暗いです。

---

---

## 7. 館内環境・利用環境への要望

2F談話室(パソコンがある所)にテレビは必要ないと思います。読書を楽しもうと行った時、テレビの声・音が気になりました。見ていた人は一人でした。その人一人のために他がくつろげなくなり残念です。イヤフォン使用や字幕表示など工夫してほしいです。

---

---

## 8. 運営・管理への意見

無記名と書いてあるのに集めず、机の上に置いて帰るように言われた。あとで係の人がチェックしているのがわかった。無記名で集めるなら、担当者もわからないように集めてもらいたい。すごく後味が悪い。

### F3 センターまでの主な交通手段

- ・自動車・バイク
- ・徒歩でも利用します ・家から 20 分位 ・タクシー