

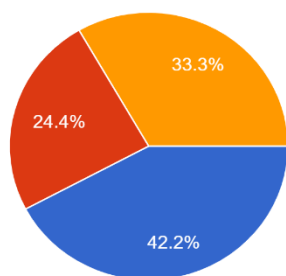
奉優会みどりの苑居宅介護支援事業所

R7 年度 顧客満足度調査結果報告

46 名回答/70 配布 (回答率 65.7%) 【2026. 3. 17 集計】

回答された方についてお聞かせ下さい

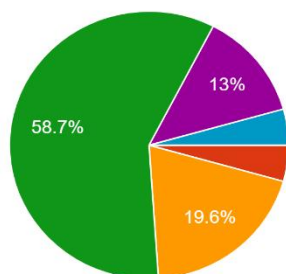
45 件の回答



- サービスご利用者本人
- ご利用者のご家族もしくは介助者と相談しながら回答
- ご家族がご本人の気持ちを推察して回答
- その他

ご利用者様の年齢

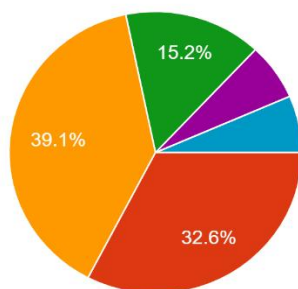
46 件の回答



- 65 歳以下
- 65～70 歳
- 70 歳代
- 80 歳代
- 90 歳代
- 100 歳以上

ご利用者様の介護度

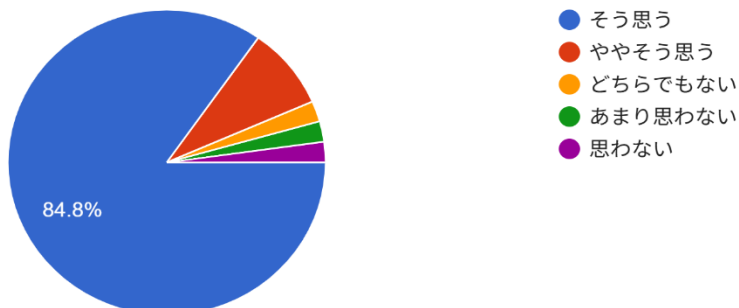
46 件の回答



- 要支援 1, 2
- 要介護 1
- 要介護 2
- 要介護 3
- 要介護 4
- 要介護 5

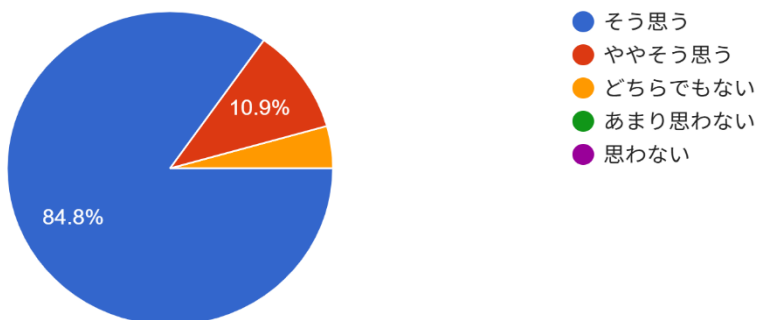
1. ケアマネジャーによく話を聞いてもらい、不満や希望を伝えることができる。

46 件の回答



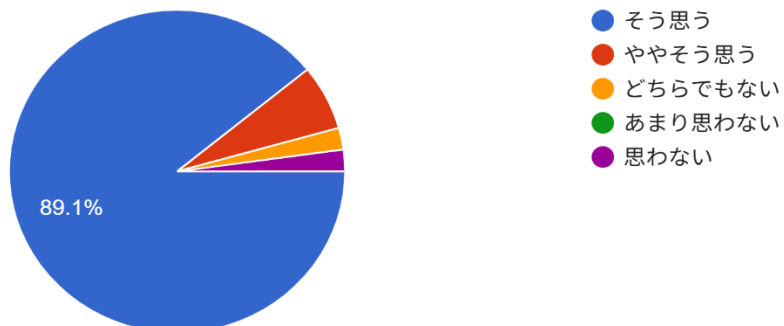
2. ケアマネジャーからの説明はわかりやすい。

46 件の回答

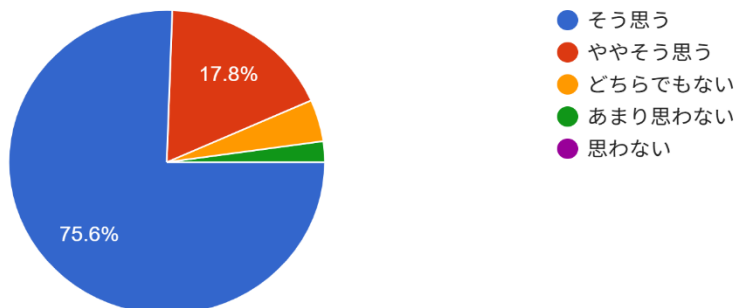


3. 要望・希望（苦情など）があった時にケアマネジャーはすぐに対応している。（1つに○）

46 件の回答



4. ケアマネジャーが作成したケアプランによって日常生活は過ごしやすくなった。 (1つに○)
45件の回答



5. 日頃お感じになっている事業所に対するご意見、ご要望やケアマネジャーに期待する事など、お気軽にお書きください。

17件の回答

- ヘルパーのお兄さんと買い物行くのが楽しみなんで紹介してくれて本当に良かったです。
- デイサービスに行くようになって疲れて戻ってきて、それが良いなと思っています、今まで外に出ることがなかったので。
- ヘルパーの人にも助けられてます。手すりがあるので何とか台所に立てます。
- 今後も引き続き、今まで通りお願いしたいです。
- いつも細かなところまで気にかけていただき助かっています。どんな事でも少しお話すると、すぐに動いてくださり、家族が対応できない時でも積極的に対応して下さるので本当に感謝しています。
- 大変良い方でありがたく思っております。色々と助けていただいて心強いです。今後共よろしく願います。
- いつも、私達のお話をしっかり聞いて下さいます。決してこうしろああしろと言った強引な事はおっしゃりません。常に相談等ある時はきちんと話をしてくださり、対応していただいております。優しく接して頂きありがとうございます。季節柄、体調などくずされません様お身体お大事になさってください。
- 掃除やデイサービスを入れてもらって助かります。
- 9月に退院してきて色々環境整えてもらい助かります。
- お金はたいへんですけどなんとかやっています。
- 日頃から気に掛けて下さり感謝しております。
- いつも対応が早く、とても助かっています。

- 毎月きちんと訪問していただきありがとうございます。何かあったときはすぐ対応していただきありがとうございます。ご不在の場合後でお電話頂きありがとうございます。寒くなってまいりました。くれぐれもお身体ご自愛下さい。
- 今の状態をしっかり見て欲しい
- 特に不満は無いので有難いです。
- 引続き宜しくお願いします。
- 毎回訪問する時に体の調子を気づかせてくれますし対応もよいのでありがたいです。