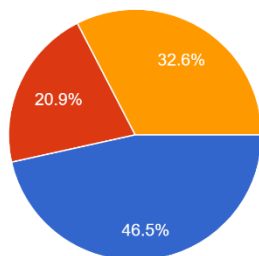


# 奉優会横浜市霧が丘地域ケアプラザ 居宅介護支援事業所 R7 年度 顧客満足度調査結果報告

44 名回答/90 配布 (回答率 48.9%) 【2026. 3. 17 集計】

回答された方についてお聞かせ下さい

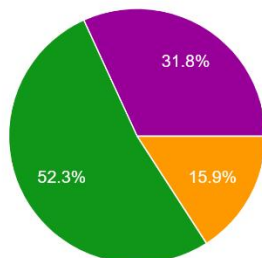
43 件の回答



- サービスご利用者本人
- ご利用者のご家族もしくは介助者と相談しながら回答
- ご家族がご本人の気持ちを推察して回答
- その他

ご利用者様の年齢

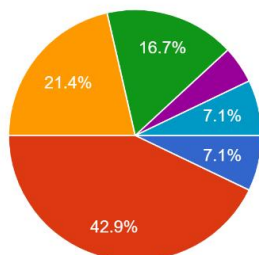
44 件の回答



- 65 歳以下
- 65～70 歳
- 70 歳代
- 80 歳代
- 90 歳代
- 100 歳以上

ご利用者様の性別

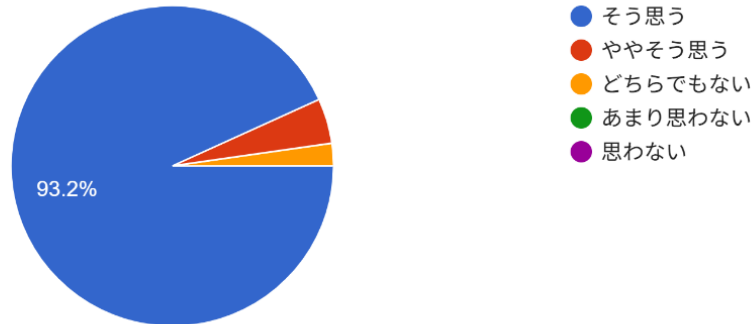
42 件の回答



- 要支援 1, 2
- 要介護 1
- 要介護 2
- 要介護 3
- 要介護 4
- 要介護 5

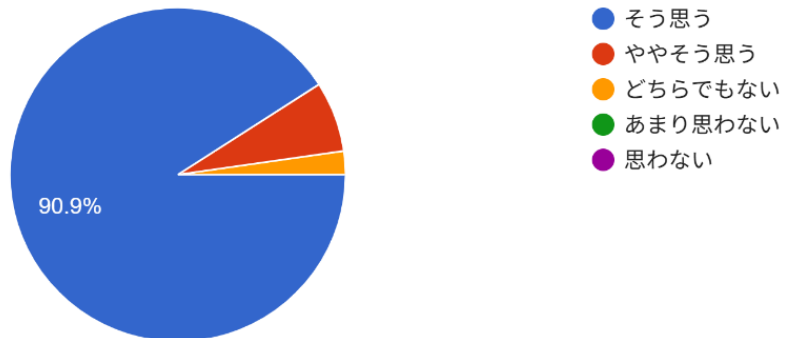
1. ケアマネジャーによく話を聞いてもらい、不満や希望を伝えることができる。

44件の回答



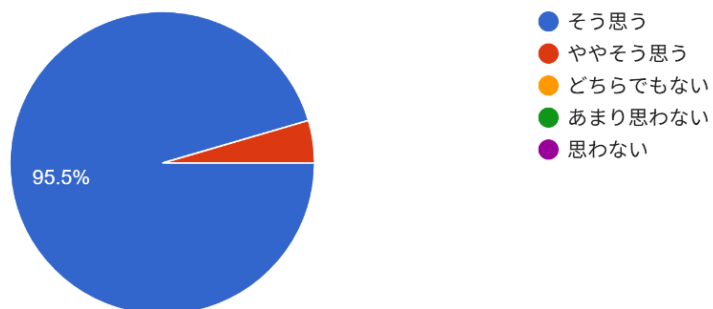
2. ケアマネジャーからの説明はわかりやすい。

44件の回答

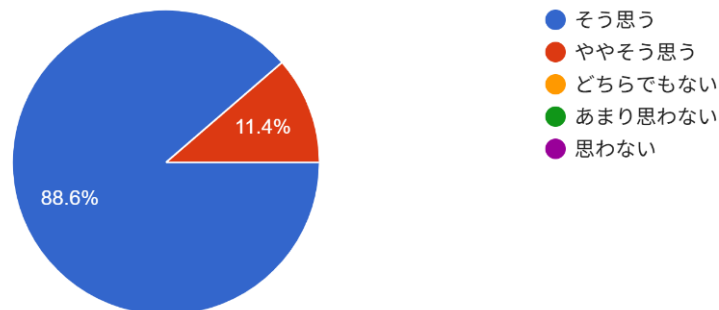


3. 要望・希望（苦情など）があった時にケアマネジャーはすぐに対応している。（1つに○）

44件の回答



4. ケアマネジャーが作成したケアプランによって日常生活は過ごしやすくなった。 (1つに○)  
44 件の回答



5. 日頃お感じになっている事業所に対するご意見、ご要望やケアマネジャーに期待する事など、お気軽にお書きください。

20 件の回答

- 特になし
- 満足してます。
- 自分では思い至らない事など親身にアドバイスしていただきとても助かっております
- お忙しい中、プラン作成や色々なご配慮をいただいて、日々感謝しています。
- 困った事があるとすぐに相談しにのってくれ、対応してくれます。とってもありがたいです。
- 認知症なので様々な起こる出来事への対応や解決策等わからない事だらけで問題は増える一方なので教えて欲しいことが沢山出てきています。ケアマネさんは知識が豊富で様々な引き出しがありフットワークよく親身になってくれて色々と解決してくれる頼れる方が良いなと思っております。ヘルパーさんも様々で人が変わったりとやり方にムラや漏れが出てきたり時間の問題等、安心してお任せできる所があると良いなと思います。
- 思うようにしてくださっています
- 常に良くして頂き、ありがとうございます。
- ケアマネジャーは話しやすく、ありがたい。
- 本人や家族の話をよく聞いてくださり、ありがとうございます。急なショートステイにも対応して頂いて、本当にありがたいです。
- いつもサポートありがとうございます。
- ケアマネさんが相談にのってくれるので、助かります。

- いつも先のことまで考えてくださり、迅速に動いてくださります。母、娘ともに満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- 大満足できるフォローをいつもして頂き、本人、家族ともに感謝しています。
- いつも良くして頂いて感謝しています。
- いつもこちらの要望を親身になって汲み取っていただき、迅速に対応いただきありがとうございます。
- ○○ケアマネさんには家族感謝致しております。私共の心のより所、不安ございません。
- よくしんみになって聞いてもらえる
- かんしゃしています
- これからもよろしくお願いいたします。