

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人奉優会	代表者	香取 寛
事業所番号	1391901103	管理者	関根 猛瑠
事業所	優つくり小規模多機能介護板橋栄町		

法人・事業所の特徴	介護予防小規模多機能型居宅介護及び小規模多機能型居宅介護「優つくり小規模多機能介護板橋栄町」（以下「事業者」という）は、要支援、要介護認定を受けている利用者に、当該拠点において、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、通い、泊まり、訪問サービスを提供し、日常生活の介助を通じて安心と尊厳のある生活を営むことを支援します。
-----------	---

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	7 人	1 人	人	3 人	人	11 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・改善計画についてご利用者ご家族はもちろん、地域の方に向けてもHP や SNS を活用して発信する。	Instagram の運用開始 HP 投稿件数の増加	・1 年目と比較すると、事業所内の様子が分かるので有難い。	次年度も引き続き対応していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・普段事業所に普段いられない方も参加しやすいようなイベントの企画を行い、事業所の様子を知っていた	毎月第四月曜日に優つくりカフェを開催	・毎月開催できているのは良いと思う。 ・お客さんが少なく、集客（発信）が課題。	イベント情報の発信を遅くとも開催 1 週間前に発信する。 発信の際は HP と事業所の掲示板を活用する。

	だくきっかけ作りを行う。			
C. 事業所と地域のかかわり	・ご家族・地域に向けた事業所の発信を HP と SNS を活用し強化する。 ・事業所のスタッフと地域の方のコラボイベントを実施する。 (年 2 回目標)	Instagram の運用開始 HP 投稿件数の増加 季節毎のイベントで地域の方と連携してイベントを開催。	特になし	次年度も引き続き対応していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・HP や SNS を活用し、事業所の情報・地域イベントの情報発信を積極的に行う。 (1 ヶ月 20 件目標) ・介護相談教室を開催する。(年 2 回目標)	Instagram の運用開始 HP 投稿件数の増加 毎月第四月曜日開催の優つくりカフェに介護相談窓口も設置。	・イベントの情報について、家族が参加する場合は、お願いしたいこと含めより詳細にしてほしい。	イベント情報にお手伝いいただきたいことの記載も加え、参加した際のイメージがしやすい(参加へのハードルが下がる)配慮に努める。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議の情報について HP での発信と議事録の郵送を行い、情報共有に努める。	各回議事録の郵送を実施。	特に無し	次年度も引き続き対応していく。
F. 事業所の 防災・災害対策	・防災計画 (BCP) の情報について HP での発信と議事録の郵送を行う。 ・ご家族や地域の方を交えた防災訓練を行う。	防災訓練は事業所内で実施したものの、HP の情報発信と議事録の郵送に関しては対応に至らず。	時期的に感染症の対応も重なり、大変な中だったと思うが、情報発信に関してはご対応いただけると嬉しい。	次年度は請求書の郵送と同時に対応する。