

# 2024年度 第6回 運営推進会議・家族会 議事録

■日時：2025年2月16日（日）14:00～15:00

■場所：優っくり小規模多機能介護乃木坂

■参加者：

- ご家族様：2名、ご利用者様：1名
- 地域代表：港区立白金の森 成田様（東京都認知症介護指導者）
- 職員：梶（管理者）、加藤（介護職）、久保（看護師）

■議題

## 1. 事業所より運営報告

管理者より：令和7年1月・2月の登録者数、事故報告、活動状況について報告

看護師より：医療的ケアや健康管理の現状について報告

介護職より：入浴・排泄・食事などの日常生活支援、レクリエーションの実施状況、フロアでの様子について報告

## 2. ご家族様・利用者様よりご意見

「職員の皆さんが忙しい中でも丁寧に接してくれてありがたい。無理のない範囲で支援を続けてほしい」

「最近施設全体の雰囲気明るくなってきたように感じており、安心して預けられることがうれしい」

「何かを相談した際のレスポンスも早くなり、状況がすぐに共有されるのがありがたい。職員間の連携も伝わってくる」

## 3. 意見交換・活動報告

フロア環境整備・美化に継続して取り組み、利用者が快適に過ごせるよう配慮。来月を目処に畳の清掃・補修を予定

外出支援も再開し、気分転換・社会参加の機会として小規模な取り組みを実施

新任管理者より、現場観察を通じて課題やニーズの把握を行っており、今後も柔軟かつ誠実な対応を継続していく方針を共有

■補足報告（地域連携・今後の展望）

地域代表より、事業所内での雰囲気改善やご家族・職員との関係性向上が見られるとの評価をいただく

地域包括支援センターや民生委員との連携を深め、介護相談窓口の開放日や地域イベントへの参加を検討中

地域の高齢者やその家族が気軽に立ち寄れる場として、今後も「地域に開かれた施設」の実現に向けて取り組んでいく