

2024年度 第4回 運営推進会議・家族会 議事録

■日時：2024年10月20日（日）14:00～15:00

■場所：優つくり小規模多機能介護乃木坂

■参加者：

- ご家族様：1名（N様）
- 地域代表：港区立特別養護老人ホーム白金の森 施設長 成田様（東京都認知症介護指導者）
- 職員：春山（管理者）、水内（ケアマネ）、久保（看護師）

■議題

事業所より運営報告

- 管理者より：9月・10月の登録者数、事故報告、活動全般の状況について報告
- ケアマネより：サービス利用状況、ケアプラン進捗、ご利用者の生活全般の変化について報告
- 看護師より：体調変化や医療的ケアを含む健康管理の現状について報告

ご家族様・利用者様よりご意見

- 長期入院を経て在宅生活へ復帰する利用者に対し、継続的なサービス提供ができることへの安心と感謝の言葉をいただいた
- 職員の人員状況を理解した上で「可能な範囲で協力したい」とのお申し出あり
- 「日頃から丁寧な対応に感謝している」とのねぎらいの言葉をいただいた

意見交換・活動報告

- 職員の人員体制の関係で、定期的なレクリエーションや行事の企画実施が難しい現状を共有
 - 職員の意欲に基づき、不定期ながらも実施可能な方法を模索中であることを説明
 - 限られた体制の中で事故なく日々のサービス提供を継続していくことを最優先とし、ご家族の送迎時間調整などご協力をお願いする場面がある旨も説明
- 引き続き、安全第一を軸に、ご家族との連携を図りながら無理のない運営を継続していく方針を確認

■補足報告（地域連携と今後の見通し）

- ・ 地域代表より、施設間連携の機会創出や介護の質向上に向けた情報交換の重要性が共有された
- ・ 今後は、地域包括支援センターや民生委員との連携強化を進め、地域住民との接点を広げていく取り組みも継続予定