

令和7年12月20日

作成：小谷望夢

## 令和7年度12月優つくり村新宿西落合 運営推進会議 議事録

### 【開催日時】

令和7年12月20日(土曜日)10時00分～10時40分

### 【開催場所】

対面開催、優つくり村新宿西落合2階多目的室

### 【参加メンバー】

小谷、藤川、亀澤様(落合第二高齢者相談センター)、ご家族様：7名

### 【開催内容】

#### ① 最近のご利用者様のご様子について報告

※写真を添えて説明

小多機では庭やプランターを活用した園芸療法を実施。11月2日に地域の方が主体となっていくハロウィンイベントに優つくり村も参加し、巡るスポットの一つとなった。作業療法士による体力測定や訓練を館内全体で実施。10月末のカフェではギターの弾き語りが行われた。

#### ② 利用者状況

##### 【ST】

《新規利用》 2名

《契約解除》 0名

《入院者》 1名

12月19日時点 登録者数20名（男性4名：女性16名）

《要介護度の内訳》

※12月19日現在（区分変更中/暫定含む）

要支援1 → 0名      要支援2 → 0名

要介護1 → 5名      要介護2 → 4名

要介護3 → 5名      要介護4 → 2名

要介護5 → 4名      平均要介護度 2.89

##### 【GH】

《退居》 0名      《入居》 1名

《入院》 2名      《退院》 0名

12月19日時点 入居者数18名（男性2名：女性16名）

※待機者 14 名

《要介護度の内訳》

※12 月 19 日現在

要支援 2 →0 名      要介護 1 →5 名

要介護 2 →6 名      要介護 3 →3 名

要介護 4 →3 名      要介護 5 →1 名

平均要介護度 2.39

小多機ではご自宅での転倒により入院中の方が 1 名。GH では 12 月に新規入居が 1 名で満床となったが先日体調不良からの急変により入院中となった方が 1 名。1

### ③ 職員の入退職

【ST】

入職 1 名

退職 2 名

異動 0 名

【GH】

入職 0 名

退職 0 名

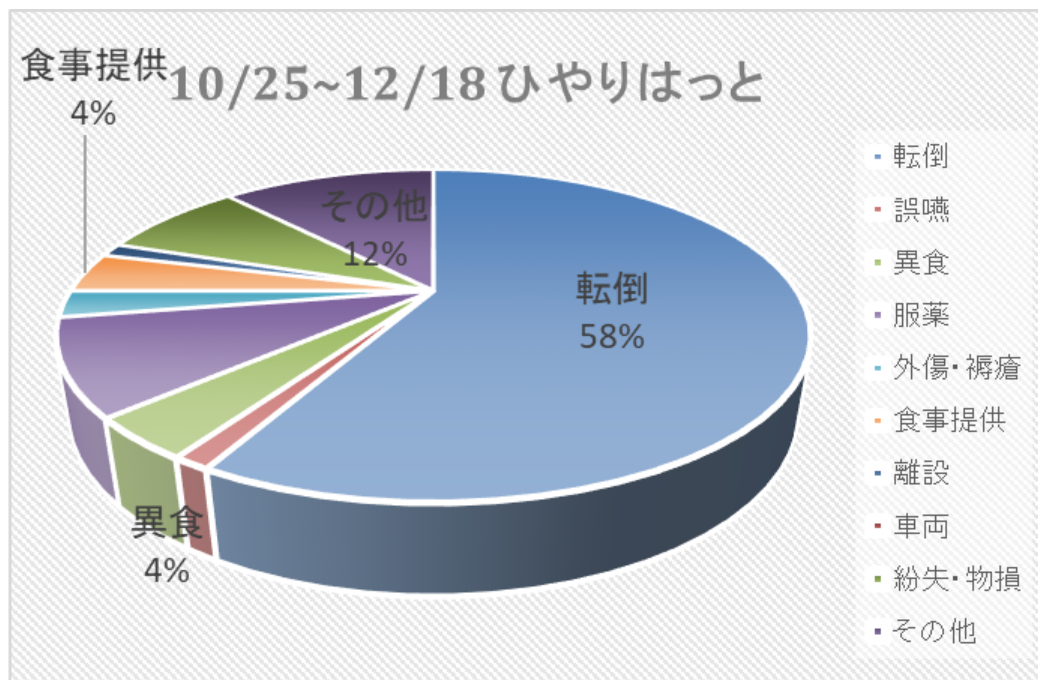
異動 0 名

ST は 2 名の職員が退職となりましたが 1 名新たに入職。GH は入退職無し。両方とも人員を増やしレクリエーション活動等の充実を図るため採用活動継続。

### ④ ひやりはっとと状況報告の件数とポイント紹介

【ST】

転倒	誤嚥	異食	服薬	外傷・褥瘡	食事提供	離設	車両	紛失・物損	その他	計
44	1	3	7	2	3	1	0	6	9	76



#### 《ポイント》

今回の集計期間において、転倒のヒヤリハットが多数報告されています。主に3名の利用者様（転倒・転落リスク高）が職員が目を離した間にお一人で歩いていた・歩こうとされたケースが多数を占めております。感知センサーのスイッチが入っていなかった、センサーの設置位置がずれていたというケースも見られましたので、就寝時の手順や巡視の際のチェック項目として追加する等の業務手順について周知を促していきます。

次に集計が多かったのは服薬に関連した内容でした。現在アラームの設定により服薬漏れを防ぐようにしていますが、排泄介助を始めとした別の業務が重なり服用が遅れてしまったとの報告がありました。業務手順だけでなく環境面でも何か対策はないか看護師含め検討中です。

その他には対人トラブル（口論）が主に集計されています。利用者様の相性もあるため起きた事を記録し随時席替えを行ってトラブル減少を図っているところです。

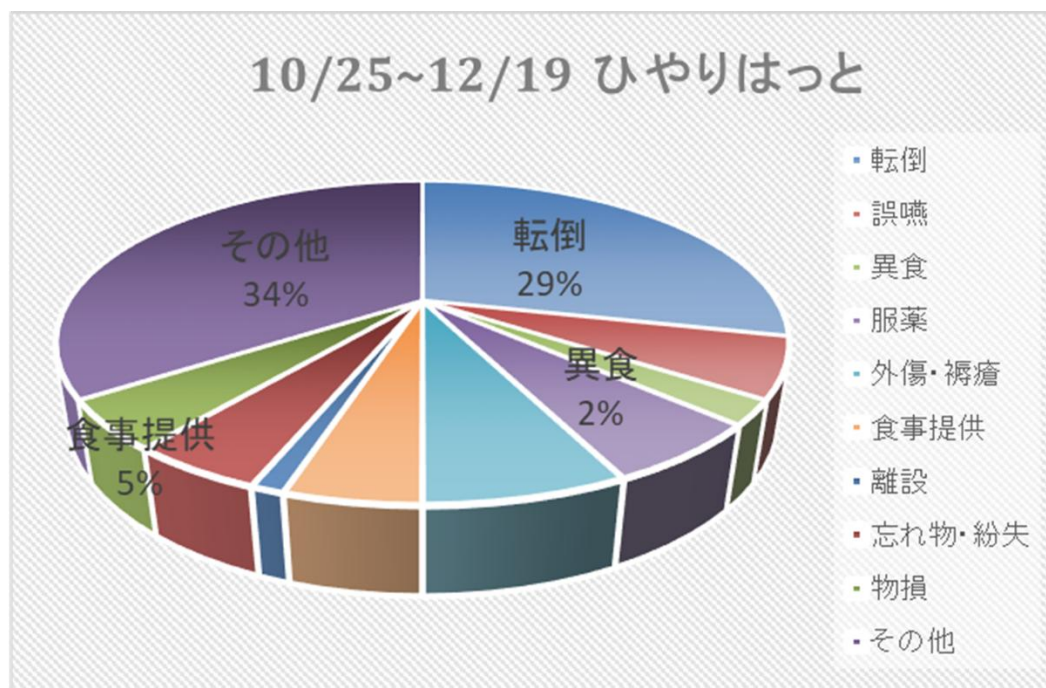
#### 状況報告書 R7年10月25日～12月18日 1件

・12月16日に当て逃げによる送迎車両のサイドミラー破損被害が1件。

訪問先にてパーキング精算時に当て逃げ発生するも自首により解決。車両は既に修理を終えて送迎業務で使用中。今回の事故で怪我人は無し。

#### 【GH】

転倒	誤嚥	異食	服薬	外傷・褥瘡	食事提供	離設	忘れ物・紛失	物損	その他	計
24	5	2	5	6	4	1	4	4	29	84



#### 《ポイント》

その他に分類した対人トラブルに関する報告が最も多く見られ、居室間違えや口論といったトラブルとなっています。職員の介入により大きなトラブルに発展することがないように認知症ケアの研修や接遇マナーの研修を実施できればと考えています。居室間違えはまだ入居からの時間が短い事も原因の一つとして挙げられますが、写真の掲示や見やすい表示を設けて同様のケース報告を減らせよう働きかける予定。

転倒のヒヤリに関してはズボン等を上げきる前に歩き出してしまう、靴の踵を踏んだまま歩いてしまわれるケースになります。4件ほどセンサーのセット忘れがありましたので巡視や就寝時の確認として浸透するよう引き続き周知を図ります。

義歯に関連したヒヤリが多く、着用忘れや回収ができず紛失のリスクが生じていました。アラーム設定や上手く対応出来たケースの共有し確実に対応を進められるよう職員間でも話し合っています。

**状況報告書 R7 年 10 月 25 日～12 月 18 日 0 件**

#### ⑤ 修繕報告・予定について

修繕箇所は資料にて説明。給湯器修理を行ったが耐用年数が 10 年であり施設も開所から 10 年に近づいているため今後も修繕費用がかかることが見込まれる。

#### ⑥ イベントに関して

今後のイベント予定について説明。12 月よりギター弾き語りのボランティアの方が来所。上落合中央町会主催のランタンアート作成にも参加予定。

## ⑦ お問い合わせと質疑応答

### 事業所からのお問い合わせと事前質問について

穴の開いてしまった衣類がある方は破棄等の相談のため居室担当者に確認をお願い致します。

出欠確認の事前質問にて来年度の利用料について確認がありましたが値上げの予定はありません。行っている昼食会も費用徴収せず継続の予定となっています。

### 質疑応答

・ヒヤリに離設が1件とあったが事業所から出てしまったのか。

⇒離設として集計していますが所在不明という内容です。お一人でお風呂場に入ってしまったいましたが、職員が所在を把握できていなかったためです。

・前回より件数が多いように感じるがこんなに事故が起きているのか。

⇒前回までは事故件数のみ公表していましたが、今回から事故に至る前の段階であるヒヤリハット件数の公表を行っています。事故を防ぐために記録を推奨しているため件数が多いから悪いことはなく、特に事故が増えたわけではありません。

・骨密度を図ることはしないのか

⇒現状は往診医が行う血液検査までとなっています。骨密度検査の実施については上とも相談致します。

・体重測定をしていると思うがこちらから聞かないと教えて貰えないのか

⇒体重測定は行っていますが急激な変化がない限り特段連絡は行っておりません。家族レターに記載する等は可能ですのでご相談ください。

・ワクチンの接種日を報告に載せて欲しい。

⇒承知致しました。その他にも行った事等はなるべく報告に載せられるようにいたします。

## ⑧ 次回開催は令和7年度2月下旬を予定

以上