

令和6年2月24日

作成：小谷 望夢

## 令和5年度2月優っくり小規模多機能介護石神井 運営推進会議 議事録

### 【開催日時】

令和6年2月24日(土曜日)14時00分～14時10分

### 【開催場所】

Zoomにて開催

### 【参加メンバー】

小谷、岡様(第二光陽苑地域包括支援センター)、M様(GH利用者家族)

### 【開催内容】

#### ① 最近のご利用者様のご様子について報告

※写真を添えて説明

写真が少ないが年末年始の様子を掲載。時期に合わせたメニューを皆様で召し上がっていただきました。

#### ② 職員の入退職

入職0名

退職0名

異動2名

正社員の大林職員がGHに異動、GHで勤務していた西村職員が訪問業務に興味があるのとのことでSTに異動。

#### ③ 利用者状況

≪新規利用≫ 2名

≪契約解除≫ 4名

≪入院者≫ 0名

2月24日時点 登録者数24名(男性6名：女性18名)

前回運営推進会議より、4名の方が利用終了となっております。お一人は入院後に利用解除、通い拒否が続き居宅での支援が望ましいと判断され利用解除が1名、老健入所により利用終了が1名、2月に併設しているGHへ移行が1名となっております。

2月に新たに2名の方のサービス提供が始まったため登録数は24名。

《要介護度の内訳》

※2月24日現在（区分変更中/暫定含む）

- 要支援1 → 1名
- 要支援2 → 2名
- 要介護1 → 8名
- 要介護2 → 5名
- 要介護3 → 5名
- 要介護4 → 2名
- 要介護5 → 1名

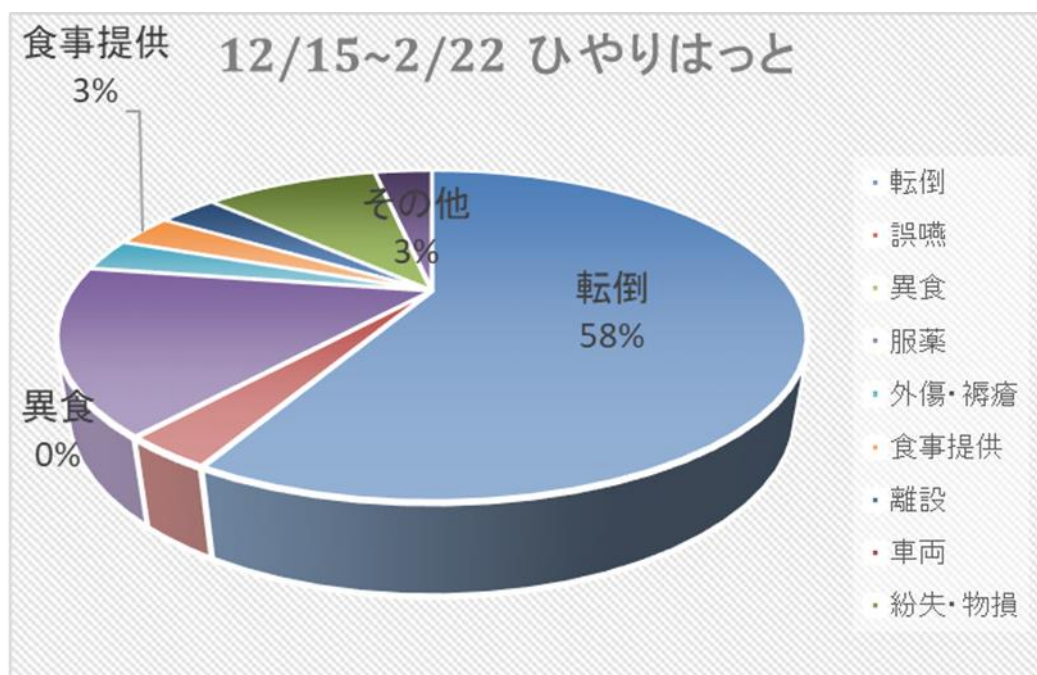
平均要介護度 1.96

先月より0.4減少。

利用者の入替が起こり区分変更申請をされる方もいましたが前回報告時よりも平均が下がり、平均介護度が2を下回ることとなりました。

④ ひやりはっとと状況報告の件数とポイント紹介

転倒	誤嚥	異食	服薬	外傷・褥瘡	食事提供	離設	車両	紛失・物損	その他	計
18	1	0	5	1	1	1	0	3	1	31



《ポイント》

転倒に関するヒヤリハットが多数ありました。内容としてはベッドの上に立つ・立とうとさ

れるものか、車椅子移動の方がお一人で立ち上がり歩こうとされるものが殆どでした。後者の方は一時的な車椅子使用だったため、歩くことが出来るようになったことはリスクはあるものの良い事と捉えています。

服薬に関するヒヤリがありますが、ダブルチェック等により未然に事故を防ぐことが出来ました。こちらは看護師と保管方法や薬の内容を簡単に確認できる表を作成する等して改善を図っている最中になります。

今回も離設ヒヤリが 1 件見られました。原因としては施錠確認不足ではありますが、鍵の閉め忘れ自体が発生しないように扉そのものを交換する案を事業部に相談中です。

## 状況報告書 R5 年 12 月 15 日～2 月 22 日

今回の期間内に状況報告書を 4 件確認しております。

### 【①転倒骨折の事故】

**概要**…夜、居室からトイレに向かおうとされた利用者様が廊下にて転倒し左手首に痛みの訴えあり、ご家族に連絡し一旦様子見となり朝に痛みが引かず事業所にて受診対応を行う。頭もぶつけていることから田中脳神経外科受診。

**問題点**…歩行器使用の方だが、何も持たずに出てこられ、靴を手に持っていたことから伝い歩きもできなかった。夜勤者は洗剤の入替作業を行っていたが靴を履いていなかったため足音も聞こえなかった模様。また、感知センサーの向きがずれていた疑いや、自宅で寝る際は少し照明をつけるなど事業所の環境が普段と異なっていた。

### 【②過剰徴収】

**概要**…請求を行った後に認知症加算に該当しないと国保連より指摘あり。個人請求分の修正を行っていなかったため認知症加算分を過剰に徴収してしまった。

**問題点**…当初の契約と実際のサービス提供開始日が介護拒否もあり大きく離れてしまった。サービス提供にあたって再度診断をしたところ日常生活自立度が変更されていたが気が付かずに初回と同じように加算を算定してしまっていた。

### 【③転倒出血の事故】

**概要**…1 月 22 日の夜、居室から出てこられた方が転倒。廊下に置いてあった椅子に頭をぶつけ出血が見られた。バイタルや意識に問題はなく傷口を保護し様子を見ていたところ、朝方にご自身で掻きむしってしまい傷口が広がり多量の出血となった。事業所対応で田中脳神経外科受診。

**問題点**…眠りスキャンにより覚醒時を知らせるようにしていたがラグがあり気づくのが遅れた。居室を出てすぐに転ばれていた。靴をきちんと履いていなかったのか、敷居部分に引っかかってしまったか。

#### 【④薬の人間違い】

**概要**…2月18日に来所後に朝食後薬を飲む方が2名同時に来所される。ダブルチェック後に薬を飲ませに行ったところ、確認した人とは別の人に飲ませてしまう。すぐにフロア職員から指摘が入り、バイタル測定や薬内容の確認、家族連絡を行う。

**問題点**…勤務が浅く十分に顔と名前の一致が無かったか。他の業務に気を取られたこともあり人間違いに気が付かなかった。

#### ⑤ 質疑応答

特に質問や意見はあがらなかった。

#### ⑥報告事項

1、石神井・沓掛の事業所の統括課長に梶統括に代わり和泉統括が就任しましたが、体調を崩されて1月末に退職となりました。統括課長が一時不在ですが、事業部長と連携し運営に当たってまいります。

2、来年度の開催についてZoomと併せて対面での開催について検討中となっております。家族会も一緒にフロアで行うアドバイスをいただきましたので開催方法が決まりましたらまたご案内させていただきます。

#### ⑦ 次回開催は来年度4月下旬を予定

以上