

令和 8 年 8 月 22 日

作成：小谷望夢

令和 8 年度 8 月優っくり村新宿西落合 運営推進会議 議事録

【開催日時】

令和 8 年 8 月 22 日(土曜日)10 時 00 分～11 時 00 分

【開催場所】

対面・Zoom 開催、優っくり村新宿西落合 2 階多目的室

【参加メンバー】

小谷、藤川、黒川、鈴木様(落合第二高齢者相談センター・Zoom 参加)、ご家族様：5 名

【開催内容】

① 最近のご利用者様のご様子について報告

※写真を添えて説明

ST では園芸レクの取り組み継続。新たな作物の収穫を行った。GH でも記載されているが 7 月 1 日をもって西落合 10 周年のイベントを実施。おやつレクは定期的に開催。GH 北ユニットでは 10 周年イベントのくす玉を掲載。本物の笹は用意できなかったが七夕のイベントや新規利用者の歓迎会を実施。南ユニットでは最近増えている他ユニットとの交流を掲載。他のユニットでおやつを召し上がったリテラスを通して手を振ったりと交流が増えている。調理に関するレクも増えているので継続の方針。

② 利用者状況

【ST】

《新規利用》 2 名

《契約解除》 1 名

《入院者》 0 名

8 月 20 日時点 登録者数 18 名（男性 4 名：女性 15 名）

《要介護度の内訳》

※8 月 20 日現在（区分変更中/暫定含む）

要支援 1 → 0 名

要支援 2 → 0 名

要介護 1 → 3 名

要介護 2 → 6 名

要介護 3 → 6 名

要介護 4 → 2 名

要介護 5 → 2 名

平均要介護度 2.68

※前回報告時平均介護度 2.66

【GH】

《退居》 2 名 《入居》 1 名

《入院》 0 名 《退院》 0 名

8 月 20 日時点 入居者数 16 名（男性 3 名：女性 13 名）

《要介護度の内訳》

※8 月 20 日現在

要支援 2 →0 名 要介護 1 →5 名

要介護 2 →3 名 要介護 3 →3 名

要介護 4 →3 名 要介護 5 →2 名

平均要介護度 2.62

※前回報告時平均介護度 2.41

ST では新規契約者 2 名となった一方で解約が 1 件。本人の病状悪化により在宅復帰困難が理由。

グループホームでは 2 名の方のお看取りにより空床が 2 部屋出来ている。待機者に入居案内の声掛けを順次行っている。平均介護度が大きくあがっているが人数が減ったことも影響していると捉えられる。

③ 職員の入退職

【ST】

入職 0 名

退職 2 名

異動 1 名

【GH】

入職 0 名

退職 2 名

異動 0 名

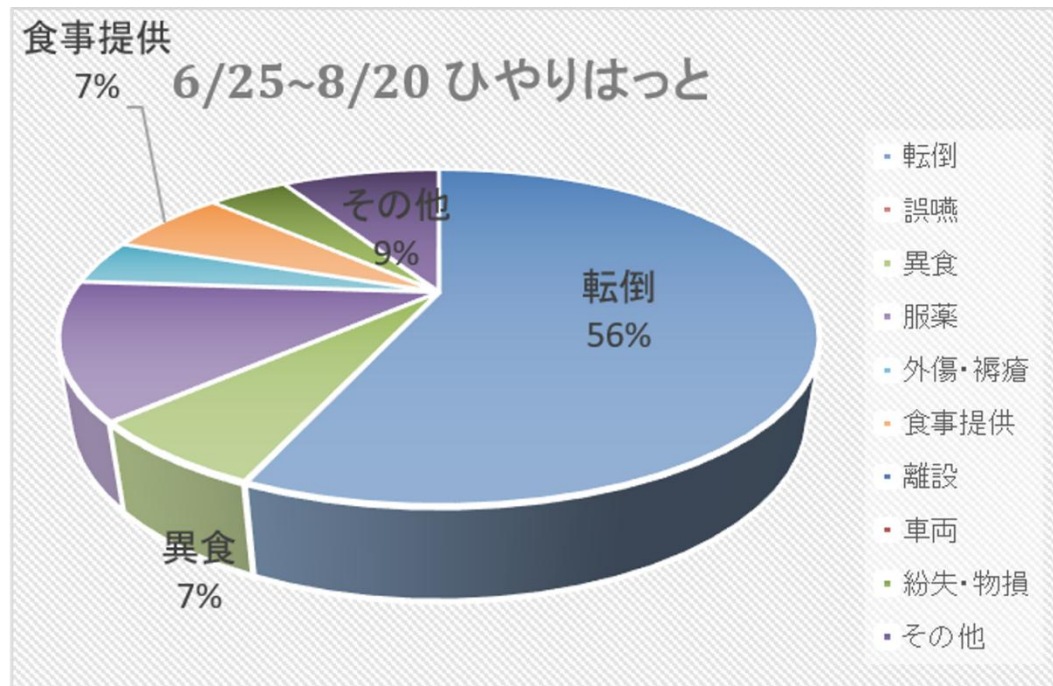
ST は職員 1 名が恵比寿の看護小規模多機能に異動。2 名の退職者が出たが両名とも週 1 等少ない日数での勤務であり配置数には大きな影響なし。9 月より 1 名別事業所より着任予定。

GH は前回報告より 2 名が退職となった。どちらも家庭の事情に伴う退職でありマイナス面によるものではない。

④ ひやりはっとと状況報告の件数とポイント紹介

【ST】

転倒	誤嚥	異食	服薬	外傷・褥瘡	食事提供	離設	車両	紛失・物損	その他	計
26	0	3	6	2	3	0	0	2	4	46



《ポイント》

今回の集計では転倒に関するヒヤリハット報告が非常に多くなっています。内容としては転倒リスクの高い方がお一人で動こうとされたものが多いですが、車椅子やベッドのブレーキをかけていない、センサーの確認が不十分であった点は要改善となっています。

また、新規利用者の受入に伴い職員が多く報告を出していることは安全な環境作り・ケアの仕方について意識が向いているものと捉えています。

服薬に関しては日付間違いがあった他にご家族様の表記ミスによるヒヤリも見受けられました。職員が服薬状況に疑問を抱き誤薬にならなかった点は良いケースとなっていますが、普段の薬セット時のダブルチェックが十分に機能していないことが見受けられました。

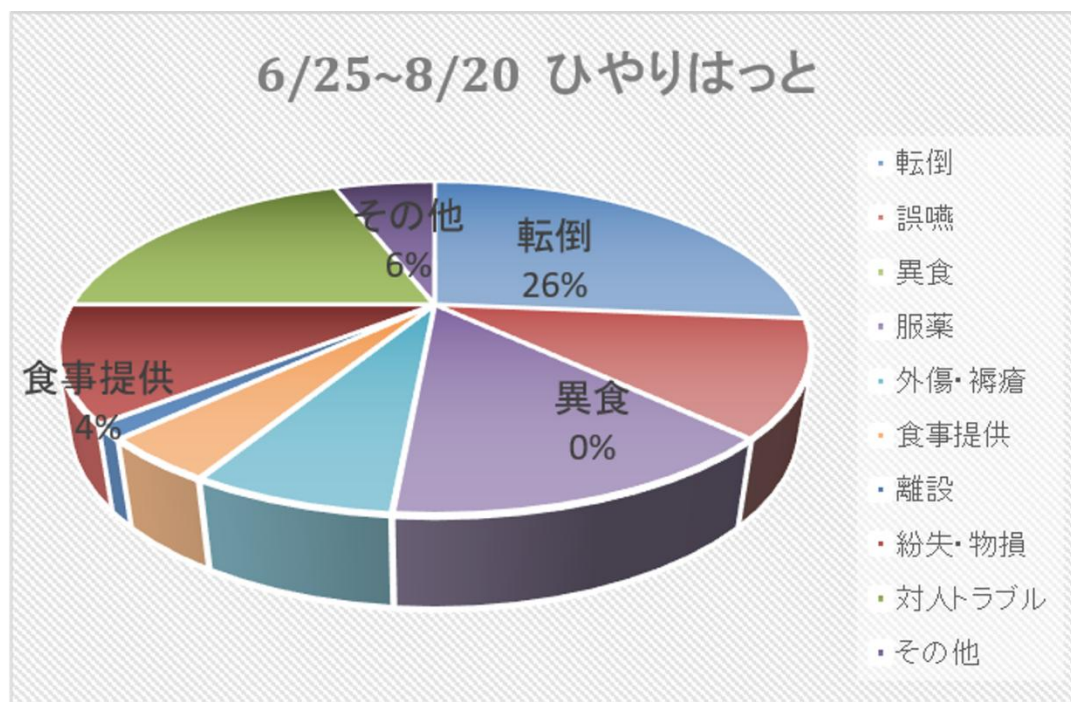
その他では対人トラブルとして集計していますが、認知症から生じるトラブルもあり席替えにより対応を進めている状態です。

状況報告書 R8年6月25日～8月20日 0件

・今回の集計期間では状況報告書は見られず。

【GH】

転倒	誤嚥	異食	服薬	外傷・褥瘡	食事提供	離設	紛失・物損	対人トラブル	その他	計
19	8	0	10	5	3	1	8	14	4	72



《ポイント》

転倒が19件となっています。靴の新調や物の配置換えで改善を図っているものもある一方で居室で私物を整理されるなど長時間職員が傍に居ることができずヒヤリに繋がったケースがありました。

服薬が10件と多いですが、薬を吐き出してしまわれるものが多く報告されました。

紛失・物損では義歯に関するものがほとんどですが、ベッドの昇降によりゴミ箱が破損したものが1件ありました。手すりにぶつかって破損する恐れもあり家具の配置について注意を促してまいります。

食事提供の項目では冷凍保存のものを冷蔵で保管されていたケースがありました。食中毒の可能性から破棄を行っています。現在食品衛生チェック表の運用も行っており同様のヒヤリが発生しないよう努めています。

その他の項目で集計した中に、扉の建付けの問題からか外から鍵を開けられなくなったケースが1件ありました。現状は動作していますが修繕依頼が必要となる可能性があります。

状況報告書 R8年6月25日～8月20日 2件

(1) 8月5日発生、フロアでの転倒事故

内容：夕食後に歩行器を使用して歩かれていたが途中で手を放してしまったのか転倒。職員は他利用者の介助中で傍に居なかった。

原因：歩行器使用で自力歩行可能であったが移動途中で手を放してしまった。

対策：歩行器の設置及び転倒リスクについて再周知。ご家族様に状況とリスクの説明

を行う。

(2) 8月11日発生、落葉事故

内容：昼食後の掃除中に葉が落ちているのを発見。葉の確認と悠翔会への報告を行い医師の指示で様子観察を行う。

原因：本人の視界が狭まっており以前に比べ服薬が困難となっていた。服薬マニュアルでは飲み込み確認まで行うことになっているが職員が見ていなかったか。

対策：容器やスプーンを使用した服薬介助に変更。

⑤ 修繕報告・予定について

非常口扉は交換済み。修繕ではないが蜂の巣が確認されたため新宿区に報告し駆除を行った。今後の予定では複数の修繕等が予定されているが安全や衛生環境を整えるため順次実施の方針。

⑥ イベントに関して

明日23日には西落合夏祭りを開催。28日には近くにある三世代交流サロンで開催される風鈴作りに参加予定。9月は毎年行われる地域ハロウィンイベントの打ち合わせがあるほか、優ったりカフェや落語の会の開催を予定。

⑦ 質疑応答

・前回の報告でトイレの扉を中から閉めてしまったヒヤリがあったがその後どうなっているか。

⇒鍵は扉含めての交換となることから現状業者に依頼等はありませんが、同じヒヤリハットは現在確認されていません。

・活動報告に実習生とあったが誰の事か。

⇒外国籍で新しく入職した職員はアユさんという方になります。先日受入れを行った実習生は早稲田速記の介護実習生を4日間受け入れました。

・(GH) ヒヤリの対人トラブルが14件あるが居室に入ってしまうものか。

⇒多くは居室を間違えて開けたりベッドに座ってしまったりですが、中には相手の言うことがよく分からないこと・うまく聞き取れないことで怒ってしまわれたり、特に何か話すわけではなく見られることに困惑されたりするケースもあります。

・ISO 認証はどうなっているのか。

⇒認証を受けており前年度に監査も受けております。また法人が行う内部監査にも対応しています。

・南に入った職員の大野さんは経験者か。どこの施設からか。

⇒ケアマネジャーの資格を持った経験豊富な職員です。文京小日向の施設から異動されました。

⑧ 次回開催は令和 8 年度 10 月下旬を予定

以上