

運営推進会議 議事録

1. 開催概要

開催日時	令和8年8月26日（水）14:00～15:00
出席者	喜多見あんしんすこやかセンター 1名 ご家族 3名 職員 2名

2. 内容

【報告事項・決定事項】

1. 参加者紹介
2. 入居者数・介護度
3. 平均年齢
4. 入居・退去内訳
5. 待機者数
6. 職員の状況
7. 状況報告書・ヒヤリハット件数
8. 委員会報告
9. 行事報告と予定

3. 質問・ご意見

●在籍職員のうち、外国籍職員の人数について

職員より：「25名のうち、10名が外国籍職員です。」

●防災訓練について

ご家族より：「基本的な消火器の設置場所や避難経路について、職員全員がしっかり把握できるようにしていただきたいです。訓練であっても、大きな声で周囲へ伝えることや、実際の避難経路の確認、消火器の使用方法など、実践的な訓練が大切だと思います。」

職員より：「ご意見ありがとうございます。避難経路の確認や消火器の使用方法など、実技を取り入れた訓練を実施してまいります。」

●植木の剪定について

ご家族より：「除草剤も使用しますか。身体に影響のあるものもあるため、大丈夫でしょうか。」

職員より：「除草剤も使用する予定です。使用する際は窓を閉めるなど、利用者様への影響がないよう十分に安全面へ配慮して実施いたします。」

●その他

- エントランスの玄関照明が点灯していないことがあり、フロア職員へ伝えたところ、スイッチの場所が分からない様子があった。設備の基本的な操作方法について、職員が把握できるようにしてほしい。
- フロアにて、利用者様が職員へ「物を取ってほしい」と訴えている場面で、職員が対応していないことがあった。聞こえていなかった可能性もあるが、日本語のスキル等も含め、利用者様からの訴えに適切に対応できる環境にしてほしい。
- ご長寿会の案内について、出欠締切日の曜日に誤りがあった。

職員より：「ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容について職員間で共有し、設備の基本操作の周知、利用者様への対応、配布物の確認体制について改善してまいります。」

4. 喜多見あんしんすこやかセンターより

令和8年9月15日（火）10時から、鎌田区民センターにて防災セミナーが開催されます。ぜひご参加ください。

5. 次回開催

令和8年10月21日（水）14：00～15：00

以上