

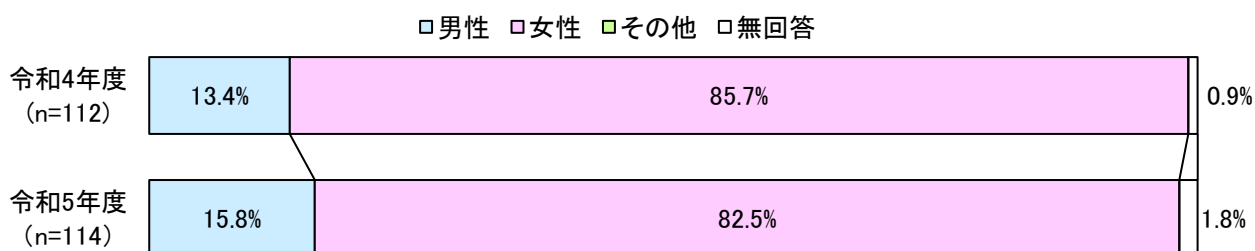
令和5年度北区立いきがい活動センターきらりあ北ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

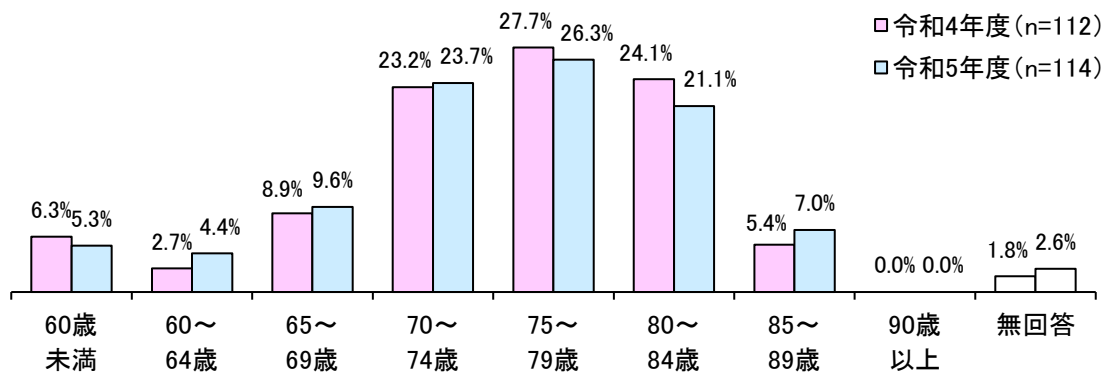
回収枚数：114枚

(1)回答者の属性

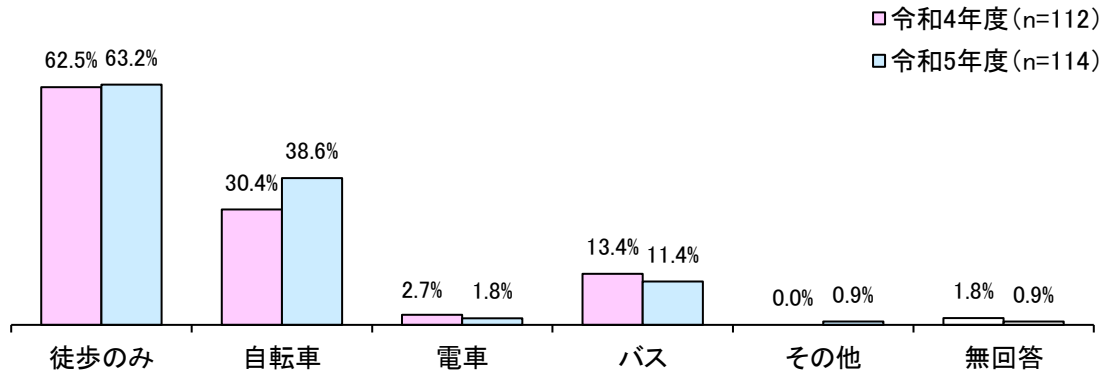
①性別



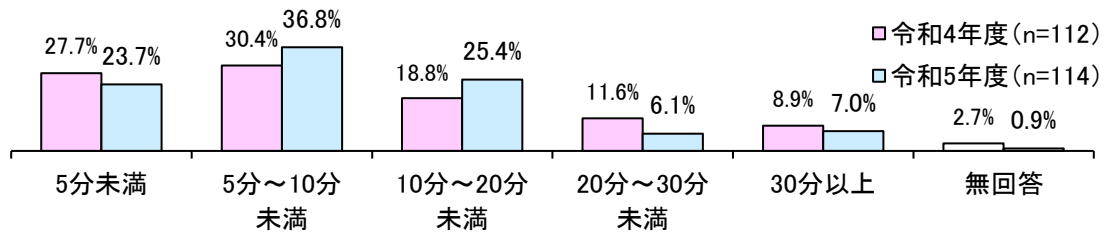
②年齢



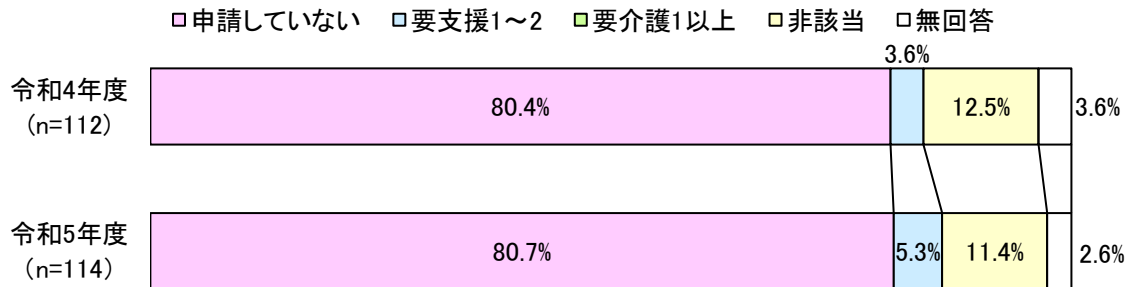
③主な交通手段



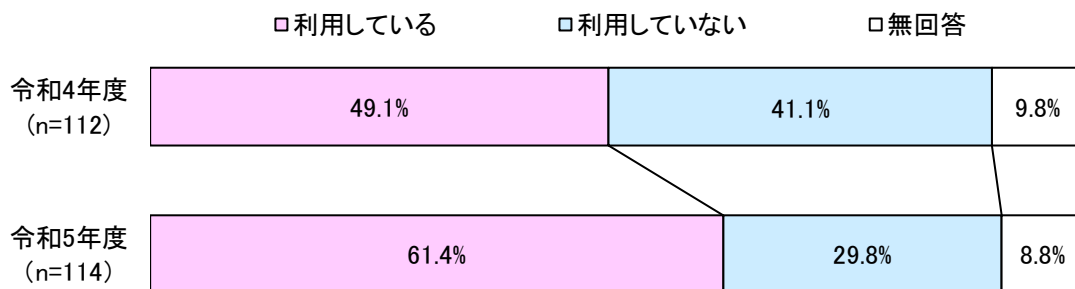
④所要時間



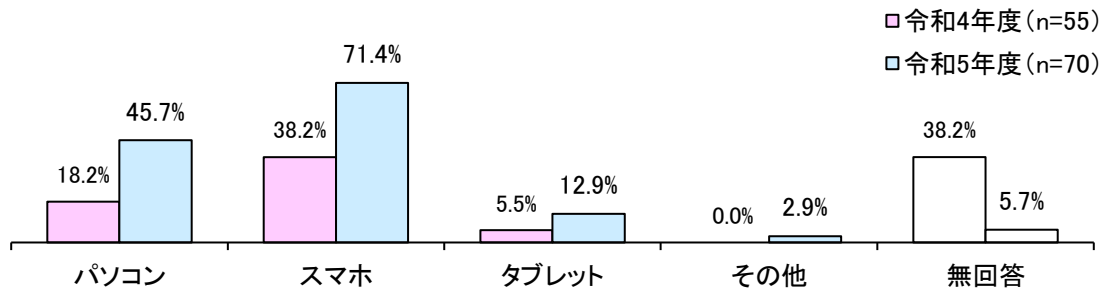
⑤介護保険の認定状況



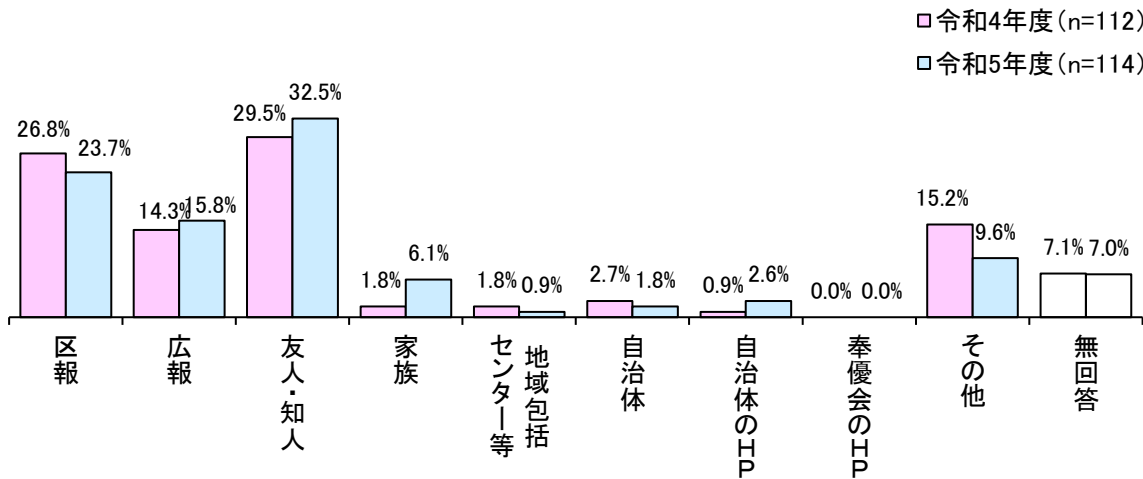
⑥自宅でのインターネット利用状況



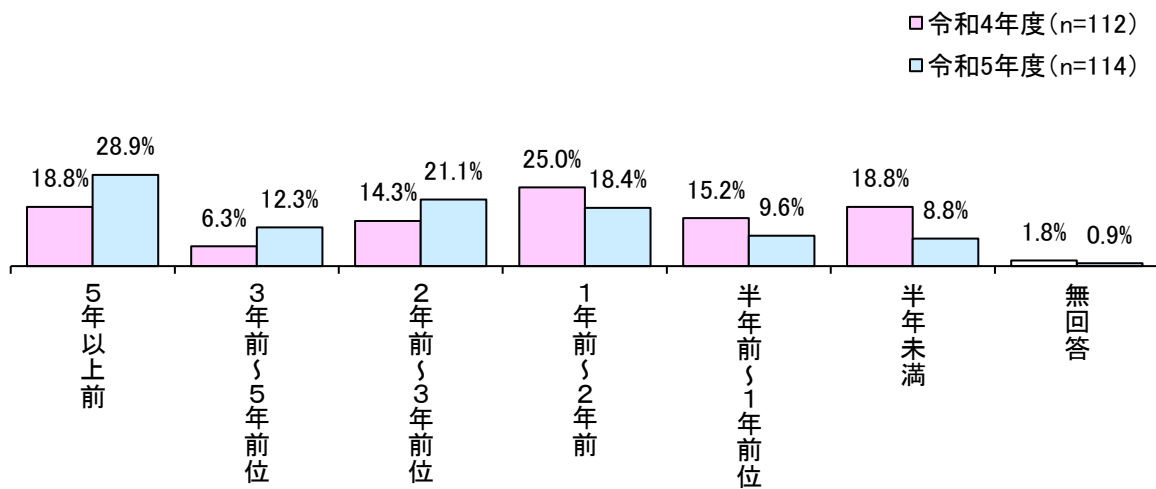
⑦利用している機器(インターネット)



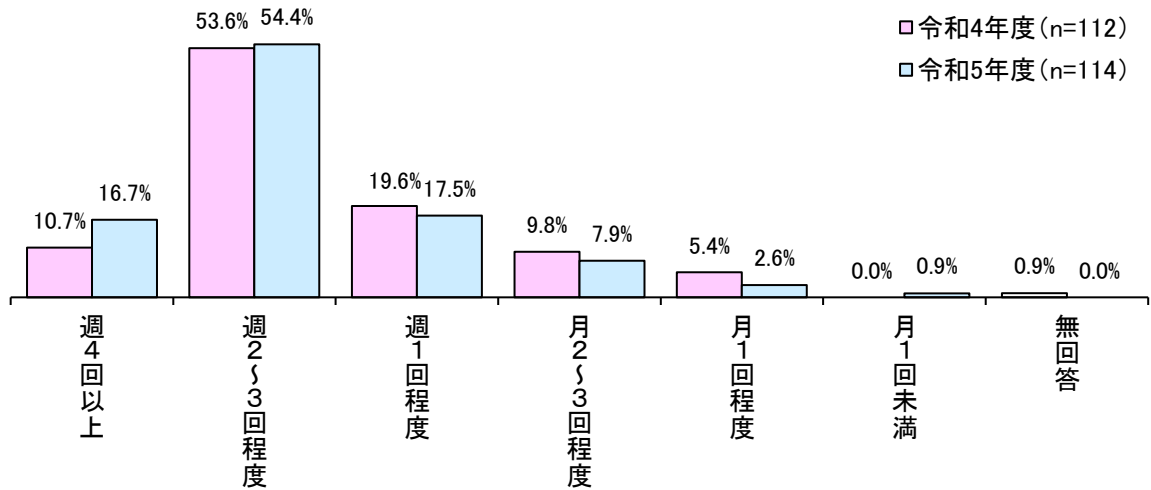
(2)センターを利用し始めたきっかけ



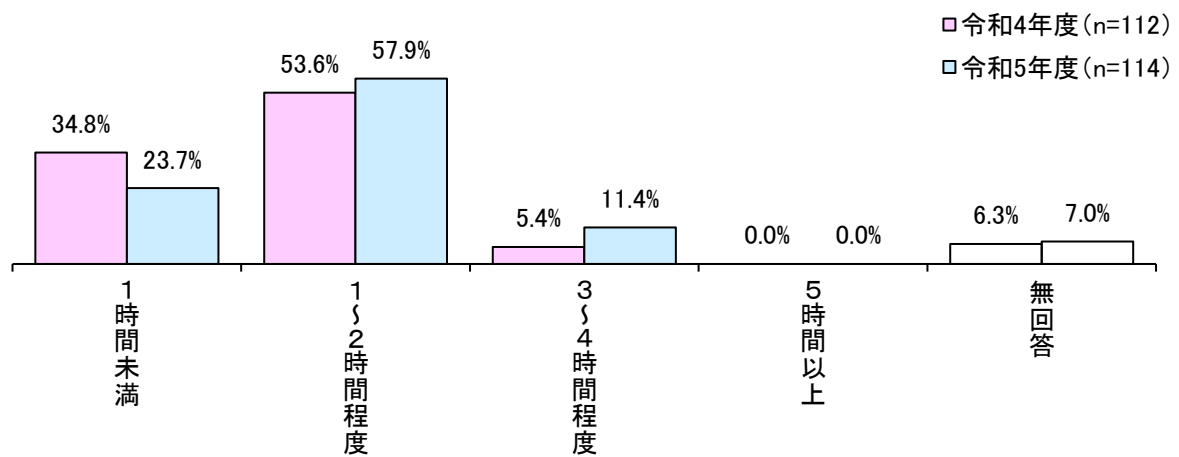
(3)センターの利用開始時期



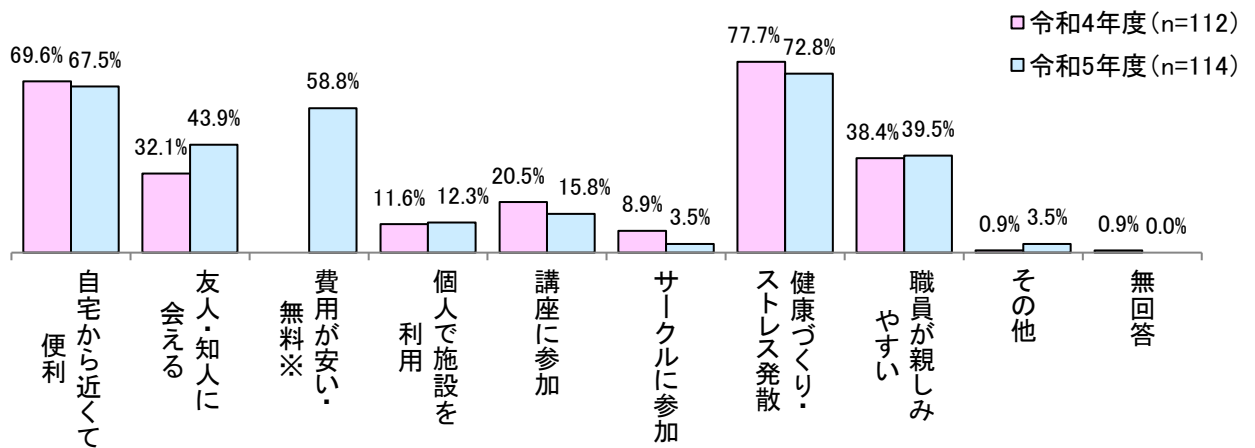
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



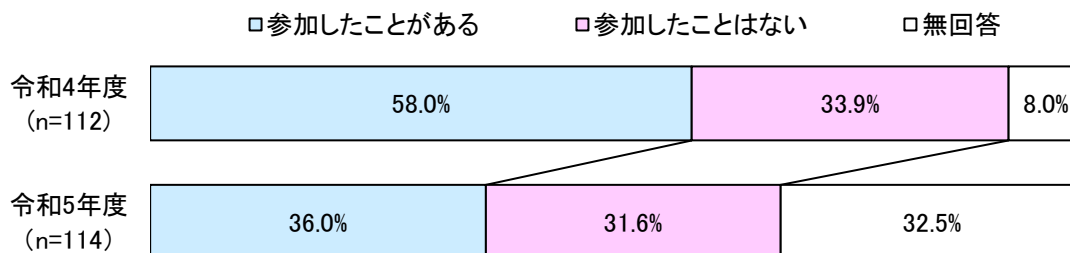
(6)施設を利用する理由



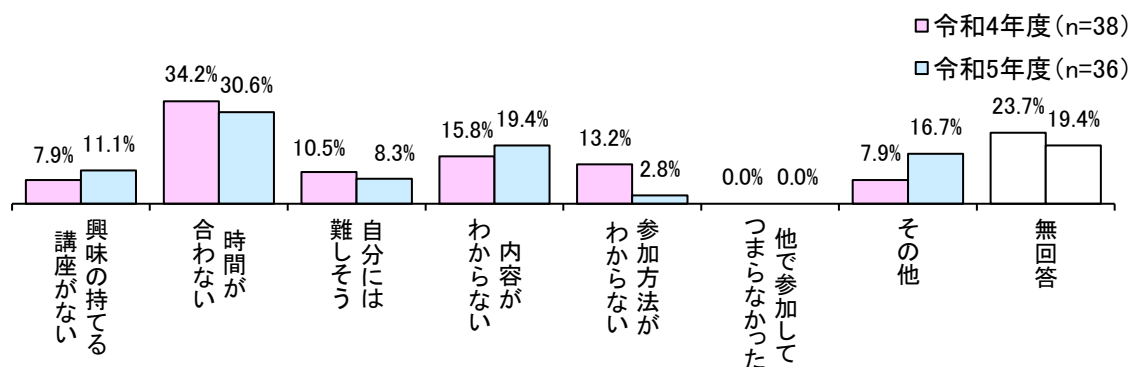
※令和4年度は選択肢が異なったため、令和5年度の結果のみを表示

(7)講座への参加について

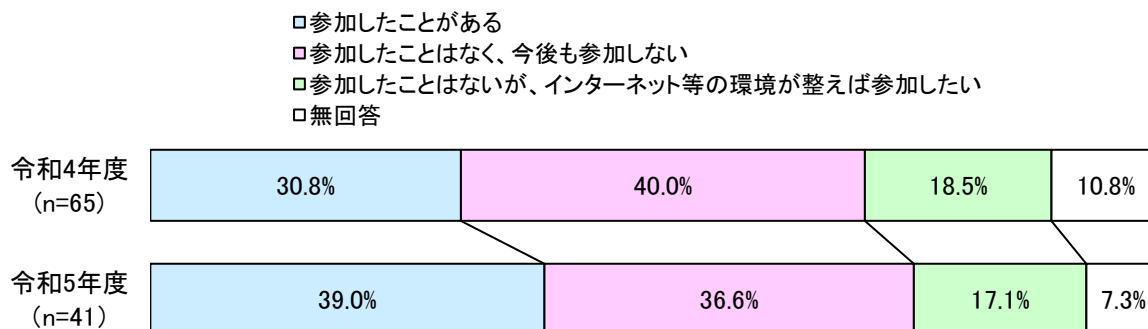
①参加の有無



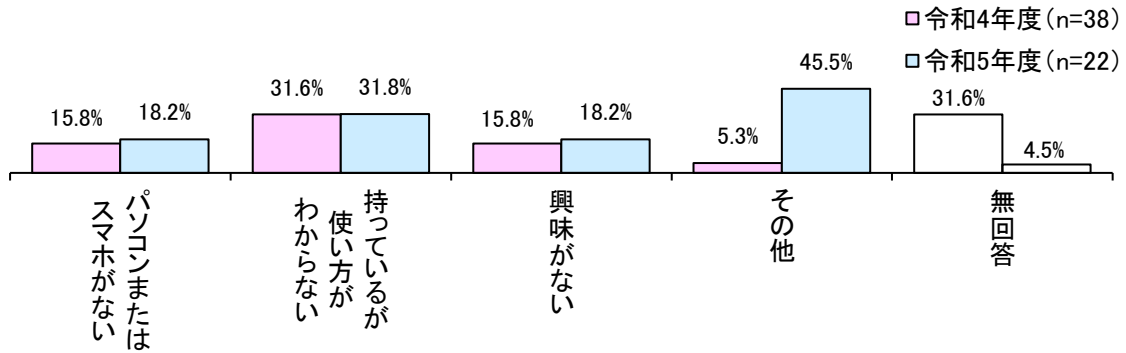
②参加しない理由



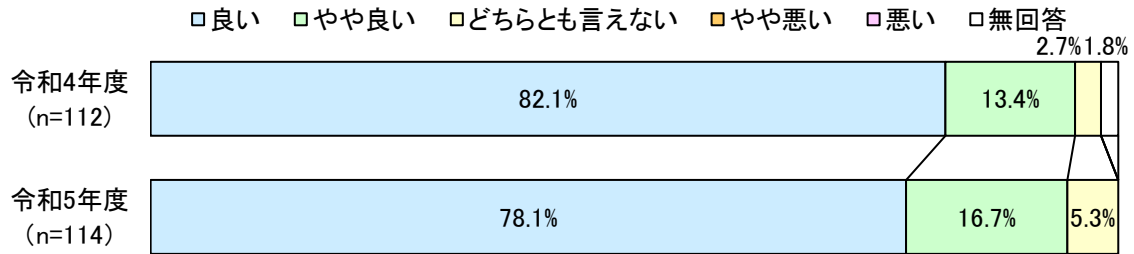
③オンライン講座に参加したことがあるか



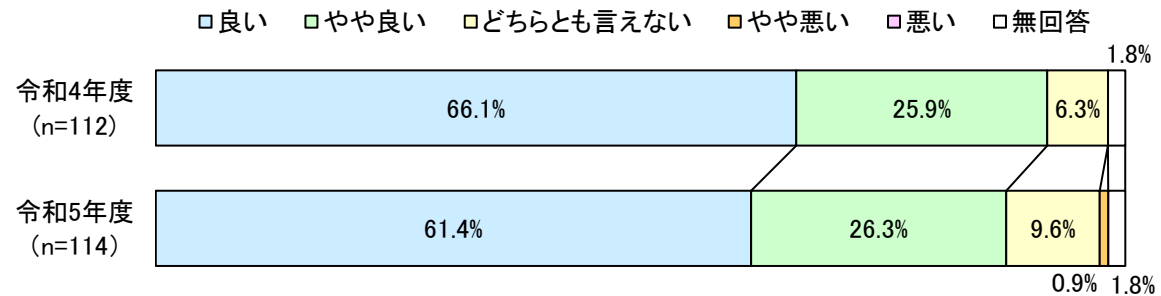
④オンライン講座に参加しない、できない理由



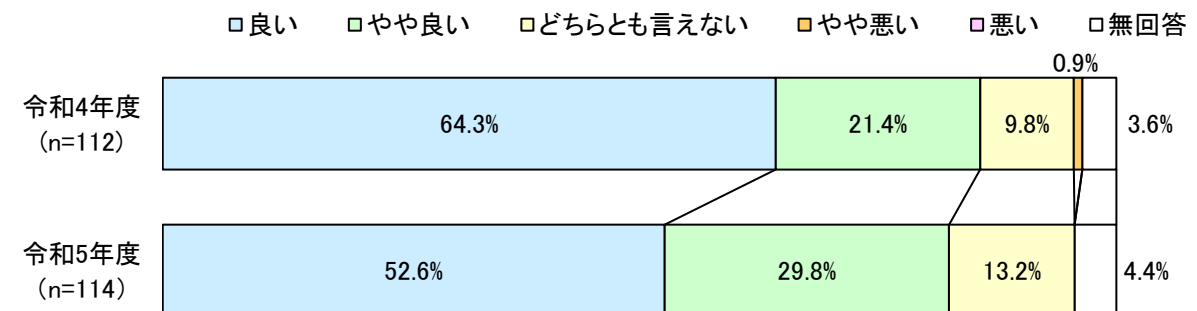
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



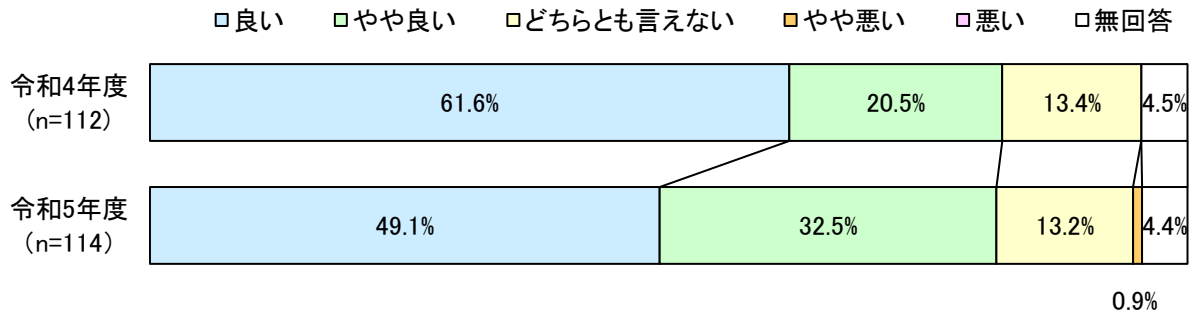
(8)-3 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



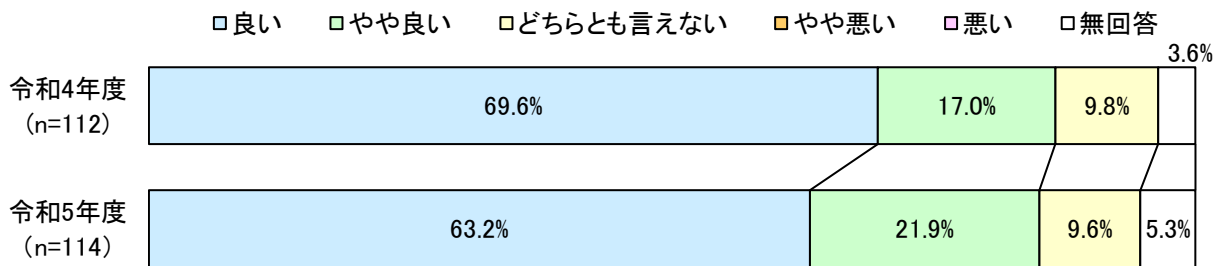
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



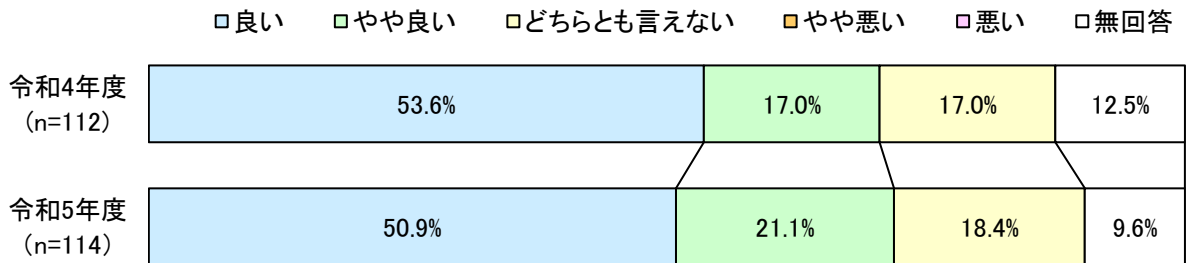
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



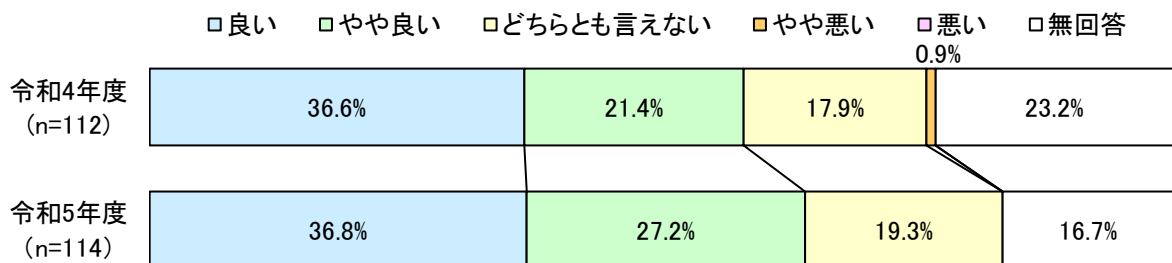
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



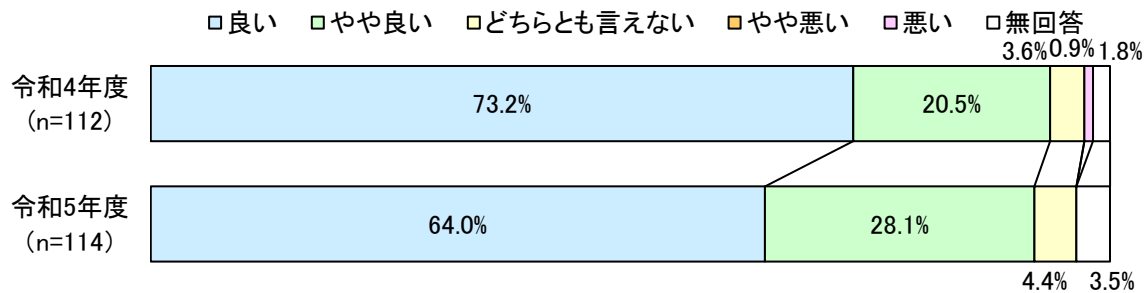
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



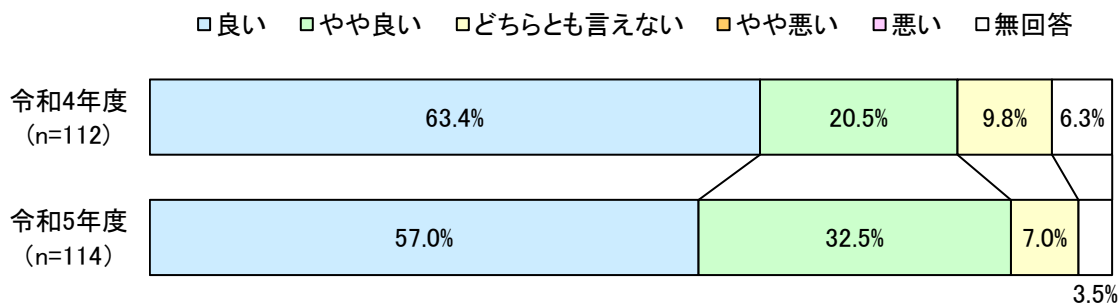
(8)-8 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



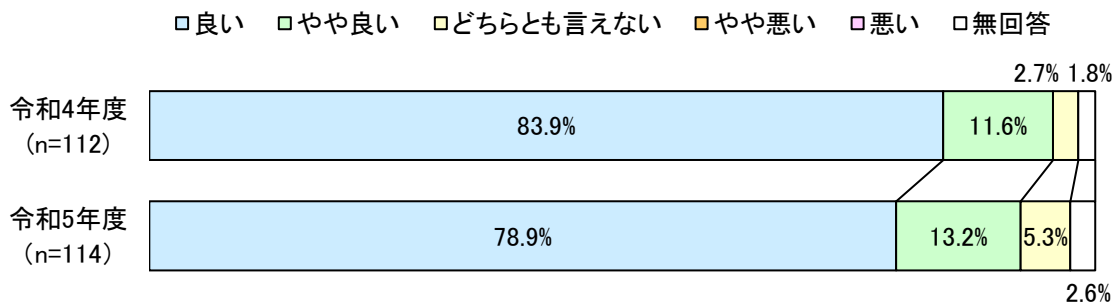
(8)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



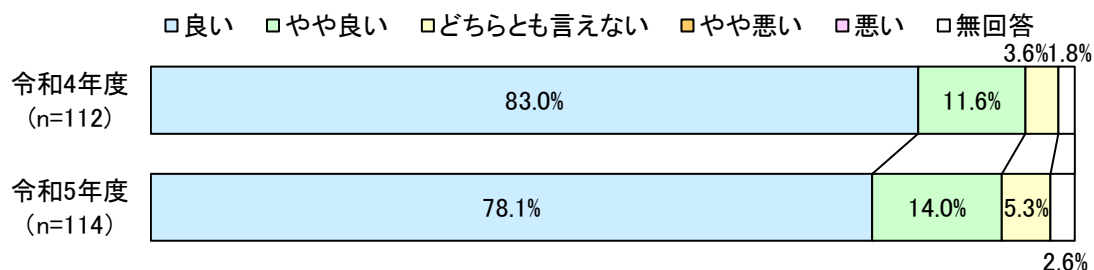
(8)-10 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について



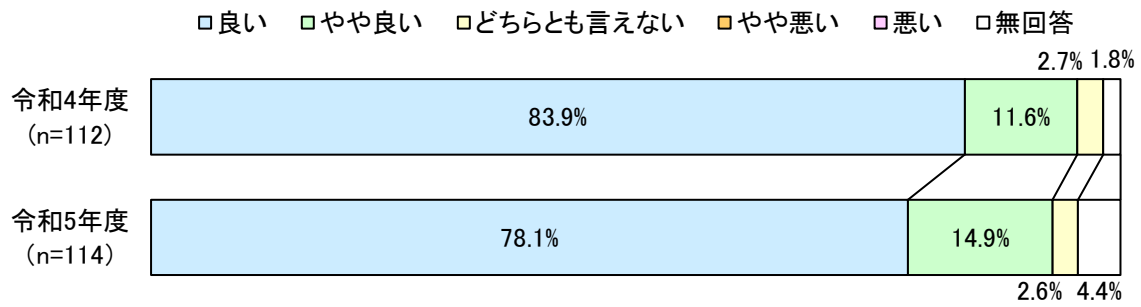
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



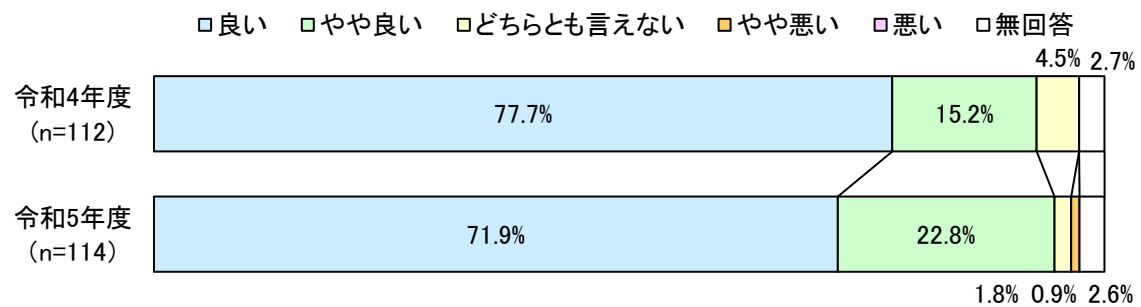
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



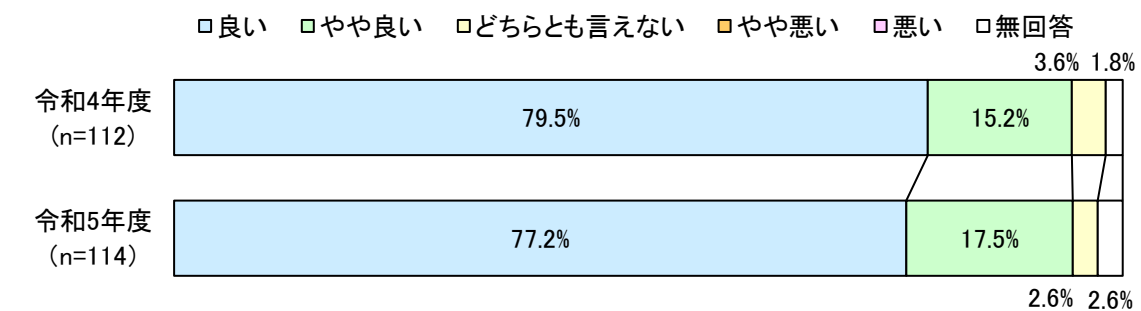
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



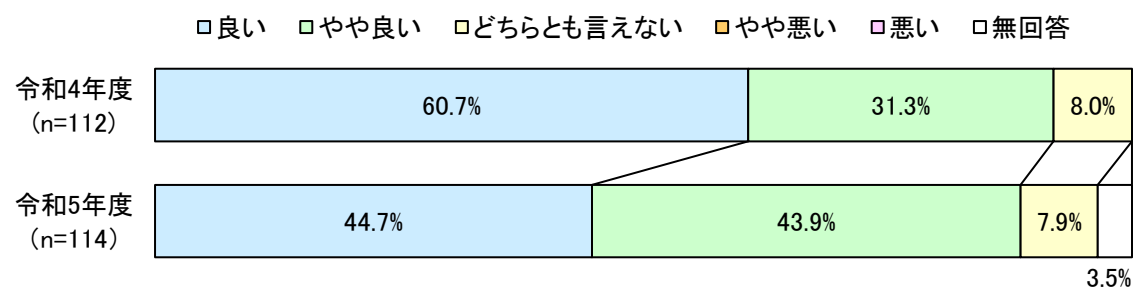
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



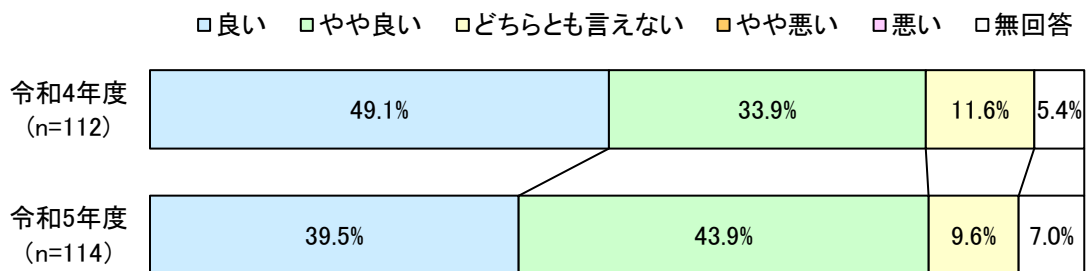
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



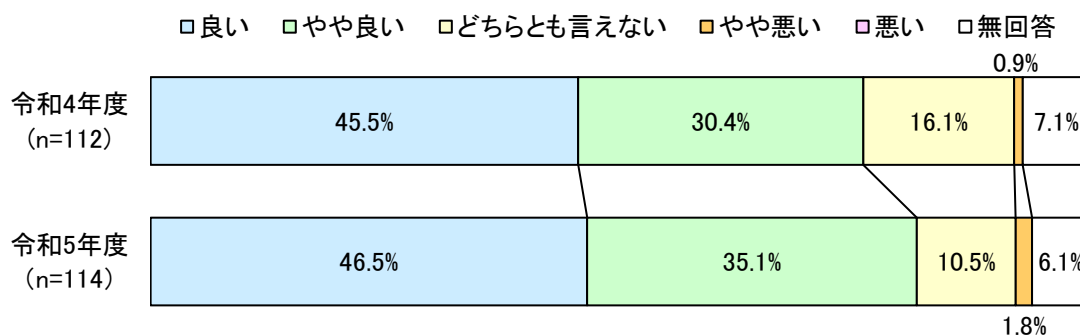
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



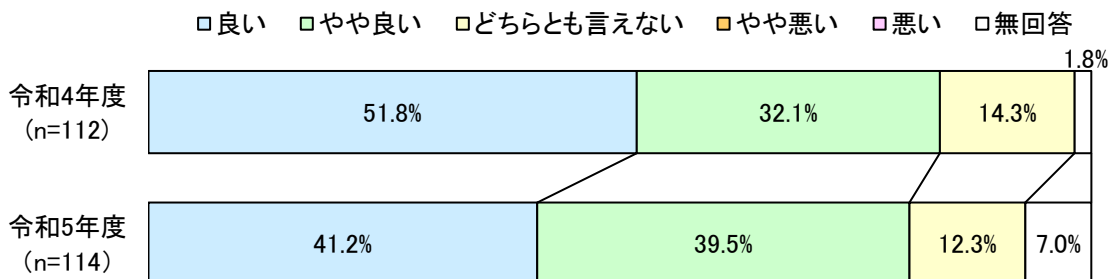
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



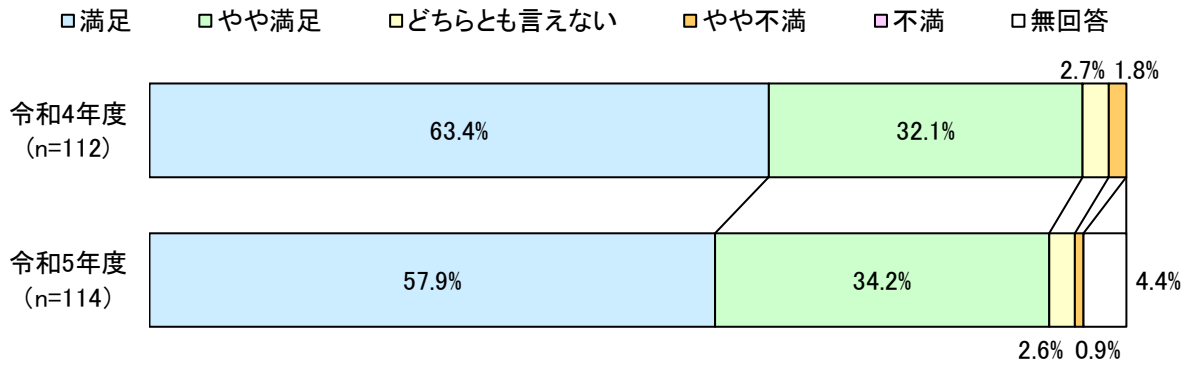
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



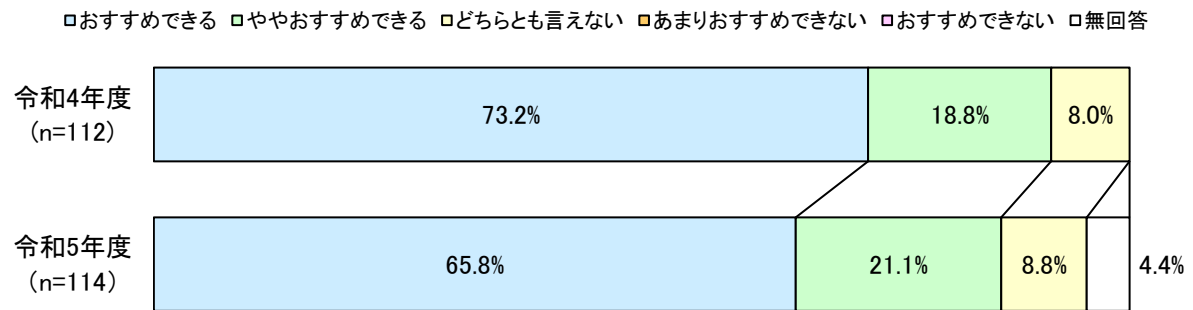
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

読書するため
竣工時より知っていた
増進センター
増進センター
入浴補助券について、訊いた時に。
友達が行っていた！
散歩で知った
西田さん
増進センターから
前から参加している健康センター

問 4 センターを利用する理由

健康のため。
ストリートピアノ
ピアノがひけるから
自分のため

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

元気を保ちたいので
イベントに参加してるのでストピ マルシェ、ファッションショーなど
めんどくさい

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

家が近いのできりりあでやりたい
自宅が近い
時間が分からない
外に出ないことになる
余り良くわからない
機会がなかったから
時間があわない
家が近いので出ることが大変ではない
仕事

オンライン上ではない講座の方が好ましいから
知らない
来た方が早い
ゆとりがない

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

とても楽しいから
気楽に来れる
イスに座って出来る体操を教えてくれるので良い。コーチの先生が全員優しい懇切丁寧です。フリーエクササイズで30分、20分とコーチの指導があるよで良い。
中高年も利用しやすくしていただくとよりおすすめしやすい
気楽に参加できるから
安い料金で気楽に運動できるので知り合いにすすめたい
本人が満足しているので既にお話しをしています。
キラリア体操は個人の空き時間に、短かい時間で参加できるのですすすめている
今のところは負がない為
すすめたい知人がいない
支援、介護を受けるのが先延ばし出来るのではと悪い生活習慣が少しずつ改善できる
のでは・・・自分の事です
個人の事情にあわせてなので進めても
高齢者はそれぞれの●き方があるため
すすめても参加しない人が多い。
自分で決めてほしい！
利用できそうな人がいたら、すすめたいと思うが、何歳以上の人から利用できるかがわからない。北区民に知り合いがいません。
無料で健康にも良い効果がある
それぞれの体力に合わせている
希望する講座の競争相手がふえる（定員をふやしてほしい）
お友達が出来やる気が出る
参加しやすい。（無料）、（自分で日を選べる）
ストリートピアノがあるから
楽しんで参加出来ている
知り合いに進めて喜ばれている
費用がかからない。職員さんが親切。
費用、衛生、スタッフの方々の対応
健康面においては満足です
区在住でないといけないので・・・
今まできつい運動で筋肉作りするというイメージがリラックス楽しみながら作りあ

げるところが気にいったから

きっかけがないとなかなか1人では参加しないので。

フリーエクササイズの場合、自分の都合よい日時選べて場所も近く、費用も安くてよい。

近くに知人が居なし

健康状態改善に良い為。

友達が出来、健康になる。

メンバーもメニューもよい。

5人おすすめ、健康維持のため、同年代は、運動不足で体調不良

問 11 センターへのご意見・ご要望

ピアノの置いてあるのが良い。ホールが高いので響が良い本当のピアノの音楽が聴ける。木曜日だけでなく、も1日位あっても良いのではないかな。

とくにありません

私はきらりあ北で体操が出来る日を1日も長くしたいと思います。

中高年も利用しやすくしていただけるとよりおすすめしやすい

・パソコン・タブレット・スマホ（インスタ等の使い方）講座希望・体操（ゆったり、フリー）抽選することなく利用可にしてもらいたい

フリーエクササイズのインストラクターは、変わらないのか？固定しているなら通信とかに表示して欲しい。曜日を指定しているとたまには違うインストラクターの指導を受けたくなる。

いつも感謝で利用させていただいています。きらりやは昭和のかおりホツコリと！利用者の皆様もとっても良い感じですよ

現状維持でお願い致します

大変有り難く利用させて頂いております。介護予防、健康面に関しましてはとても勉強になります。

コーヒーカフェや軽食カフェ等常日出来たらいいな～と思います。

フリーエクササイズの空枠があった時参加出来るようにしてほしい。

・楽しく利用させていただいています。・フリータイム「北区のさくら体操」をご検討下さい。

ありません

ありません。

ゆったりリズム・フリーエクササイズ自由参加希望

ヨガ等のスポーツ教室があると良いと思う

①机にいと、小虫が必ず来るので困ります。②花だんの「日日草」の札を付けてもらっているのは助かるのですが、ルビも付いてないと、ヒビソウだと思っていたら出てないので……。③1Fで勉強していて、いつもは、問題無いのですが↑裏面へ良く対応してくれてます高齢ですが

インストラクターの指導方法に感謝（特にストレッチ）

いつも笑顔で丁寧に対応してくださりありがとうございます。就活はしないのでほぼ2Fとマルシェの利用です。運動に関してはもう少しカリキュラムや用具が増えるとマンネリ化しなくて楽しめると思います。利用者の皆さんも意欲的になり就労につながっていくのだと感じています。

きらりあ体操の時間を1時間にして欲しいです。せっかく来るのに30分は短かいです。ストリートピアノ全部の火曜日にやってほしいです

きらりあ体操、参加者の平均年齢（大体）知りたいです。※参加者が一番多いと思っております！※年代別の棒グラフで表示が可能？ですか。F2

フリーエクササイズに参加していますが、高令者が気軽に参加し、健康増進に向けて運動できるよう、職員の方々が努力されていて、とても心強く感じています。これからも、たよりにしております！

このような施設が区内のあちこちにあると良い。友人にすすめるのにちゅうちょする私の利用は介護予防体操 たいへん近いのでとても良い

人数を増やして…

服装はユニフォームでなくてもよいのでは・・・職員の個性が出るので（もちろんユニフォームでもいいですが）

たくさんのプログラム大変ですね 今後もよろしくおねがいします。

感謝のみです

友達が北区に住んでいるが、住民票が必要だと言われ参加できなかった。何年も住んでいるのに何とかならないのか

問7については話しかけてはいけない雰囲気を感じる時がある（人による）のもっと公平性を持ってほしい（私的な話しをするつもりではないので）いきがい活動の名のテーマに合わせてほしい

フリータイムが参加できる枠をもっと増やしてほしい

マットがダンベルの所に基礎的なやり方の手本(図にして)を近くにはってほしい。

・週2～3回出来るよう利用者を増やしていただきたい・友人同士大きな声で話しているのが目障りになる

誰れにでも優しく接してくれている職員の皆さんにはいつも感謝しています。有難うございます。

リズムエクササイズだけでなく、ヨガやダンス（盆踊りでもよい）など違う、体を動かす運動もやってほしい。

時間内におさめてほしい

運動がいつも決まった先生。

益々のご活躍を希望いたします。

以前2つあった腹筋台どうして1台しかないの？アブストラクターもあったのになくなったの？

グループエクササイズの時、前列中央付近にこないように工夫してほしい。前列中央

にだれかいるとインストラクターが見えません。（*ウラにも記入しています）そういう人が5.6人は出ます。

特にありません

F3 センターまでの主な交通手段

車