

令和5年度社会福祉法人奉優会
高輪区民センター CS 調査 報告書

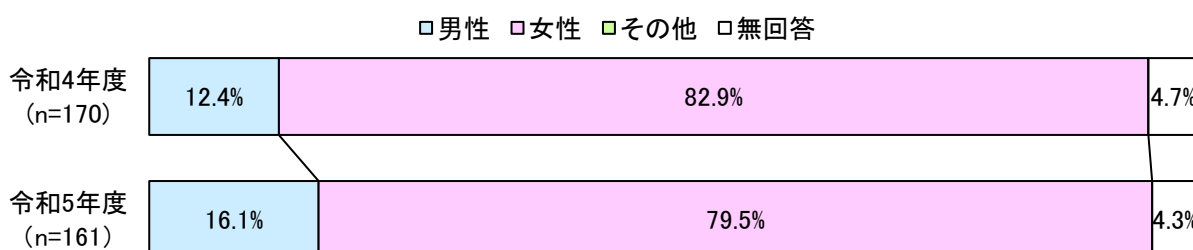
令和5年度高輪区民センターご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

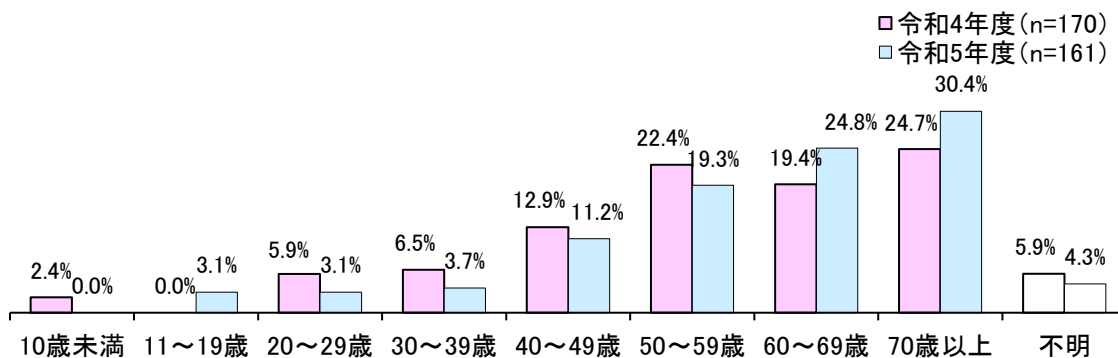
回収枚数：161枚

(1)回答者の属性について

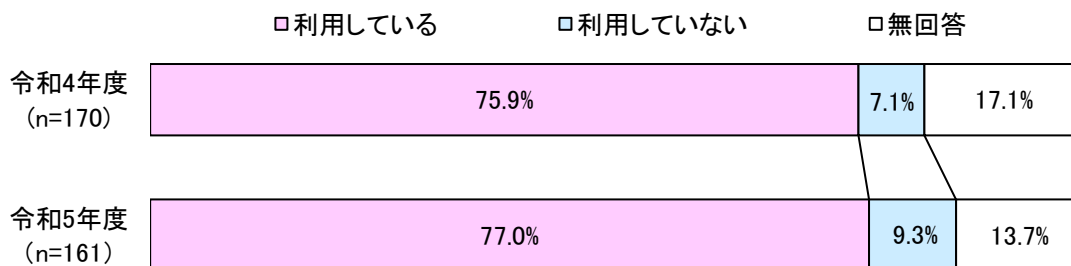
①性別



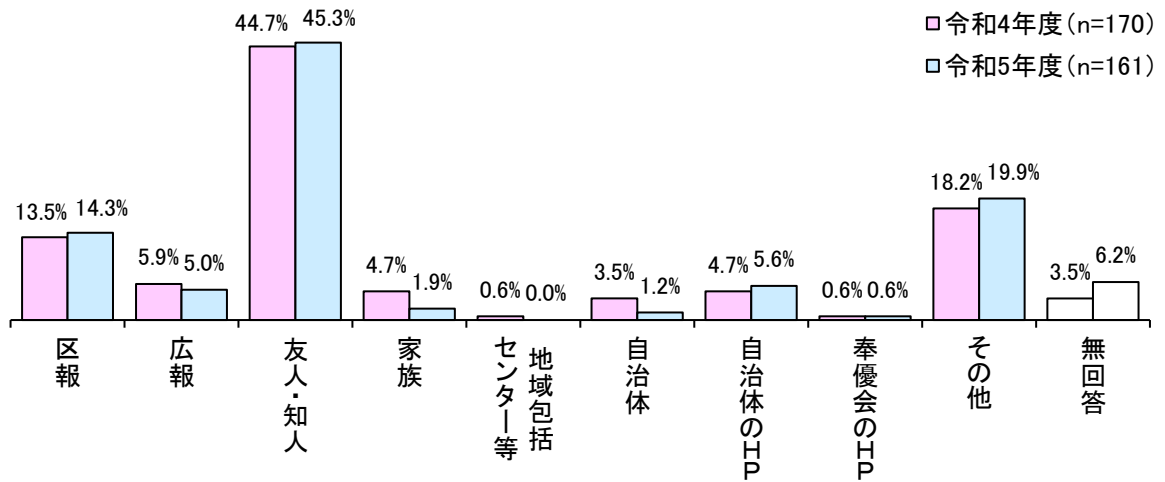
②年齢



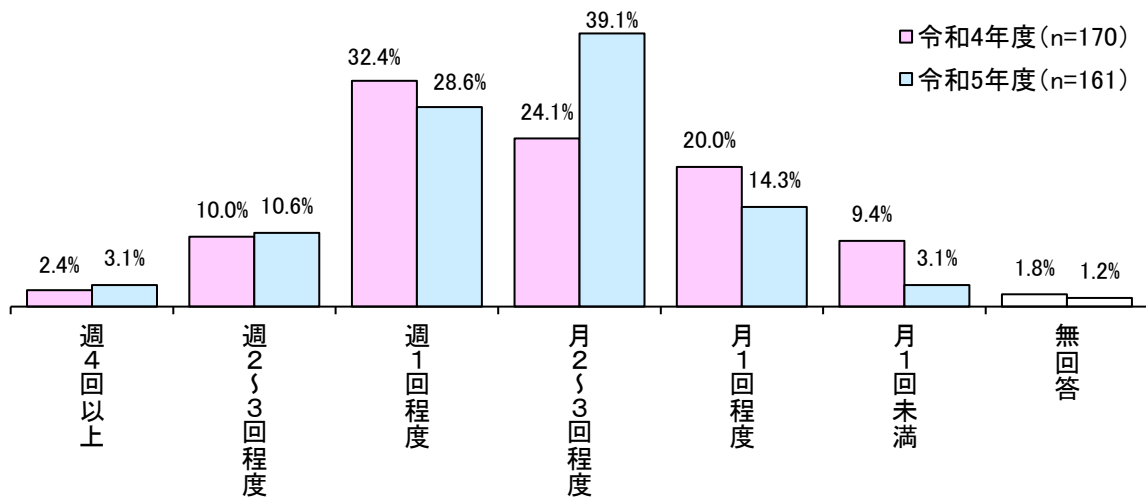
③自宅でのインターネット利用状況



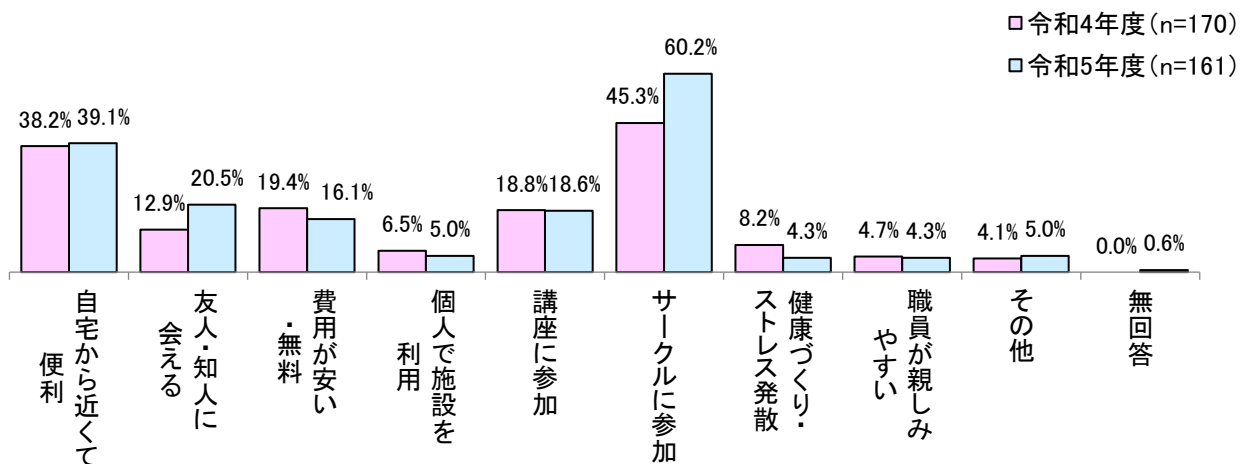
④センターを利用し始めたきっかけ



⑤施設の利用頻度

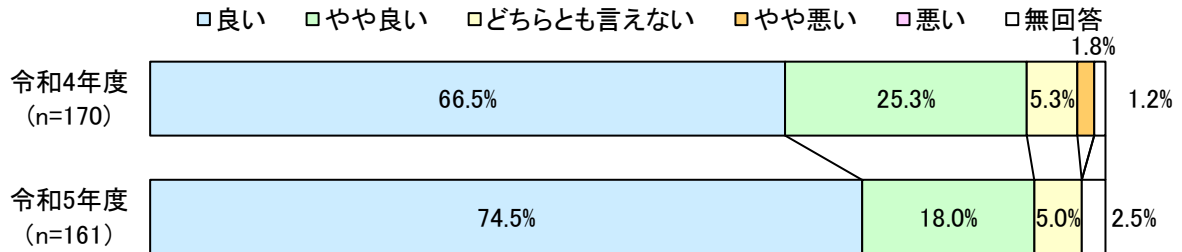


⑥施設を利用する理由

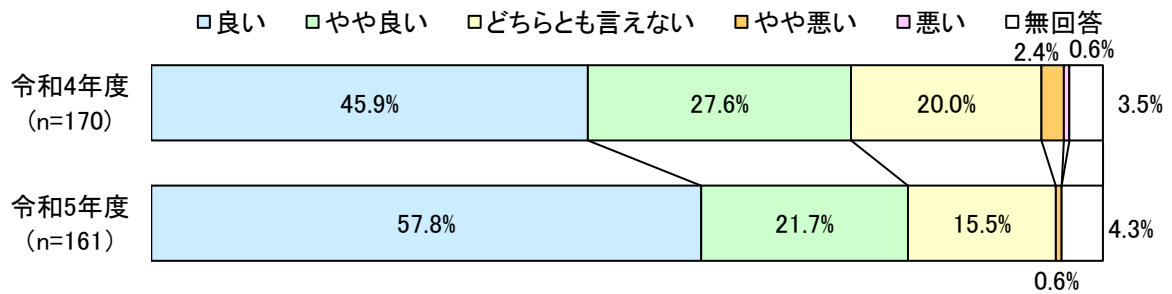


(2)センターの運営について

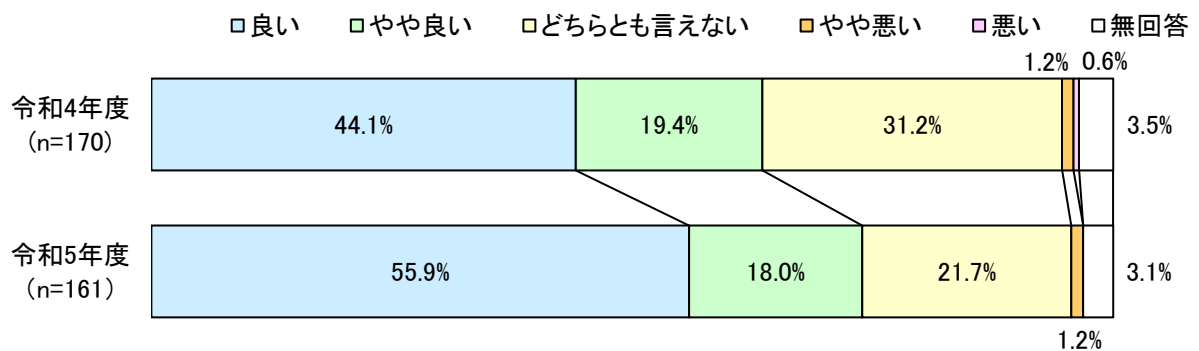
①衛生面、安全面が確保されているか



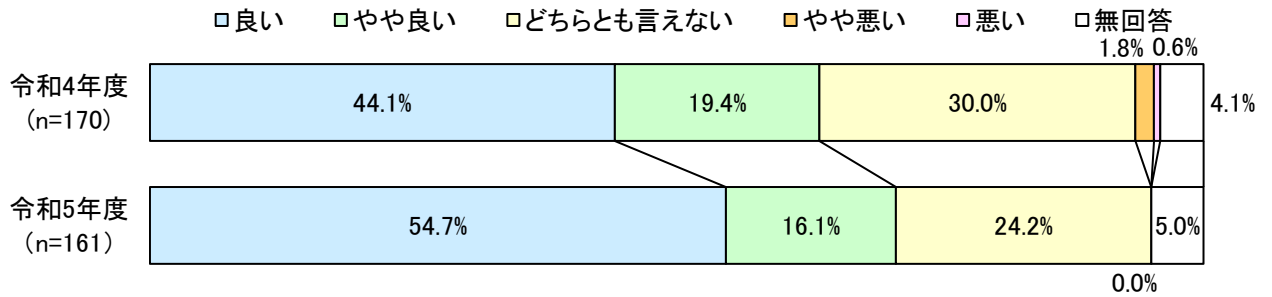
②館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



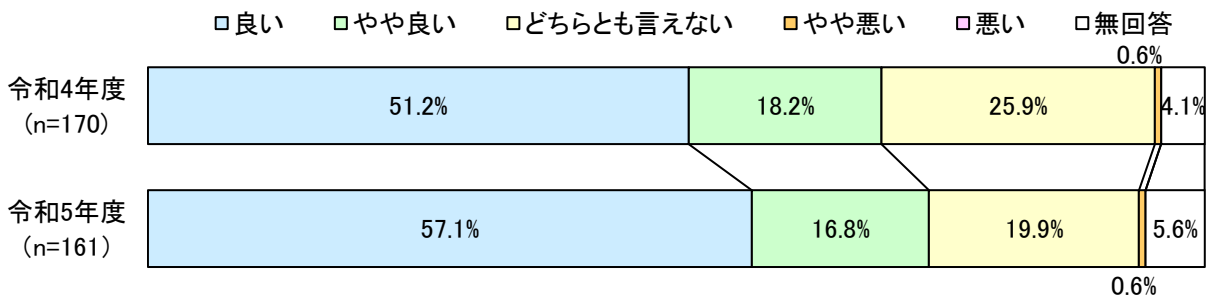
③質問・要望などの伝えやすさ



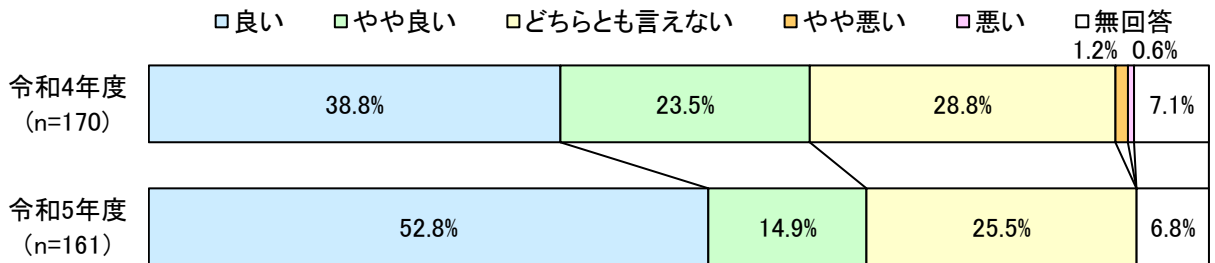
④質問・要望などへの速やかな対応



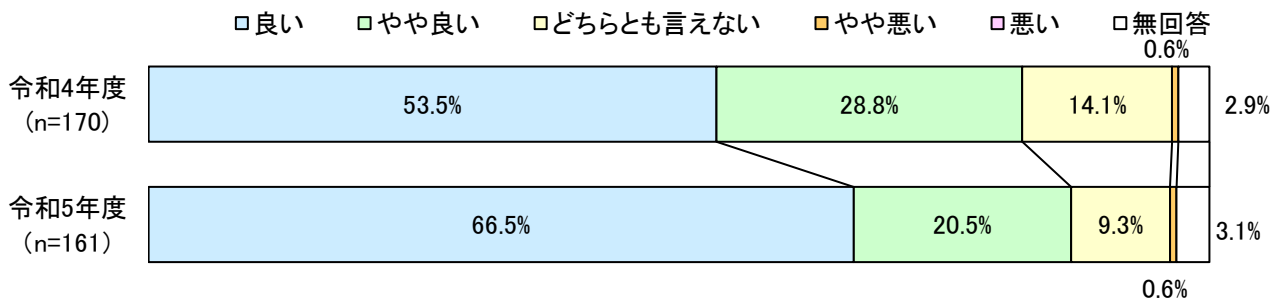
⑤利用者への対応の公平さ



⑥個人情報保護への取組み

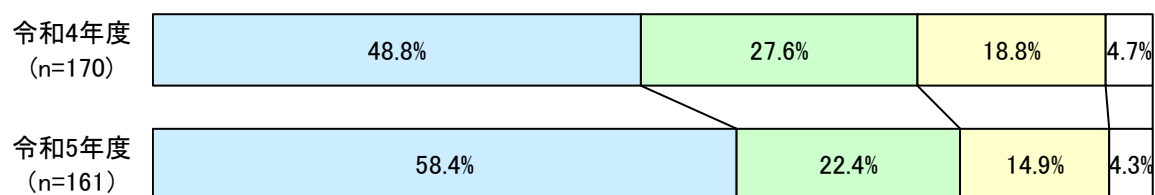


⑦新型コロナウイルス対策ができているか



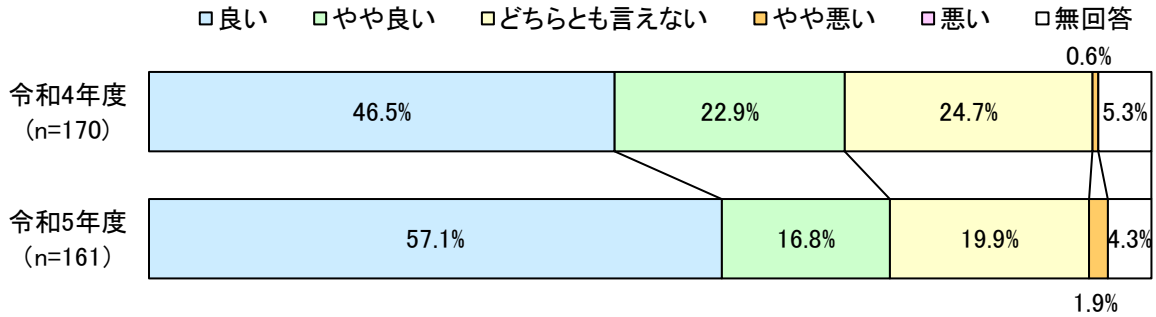
⑧ ①～⑦を踏まえたセンターの運営全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

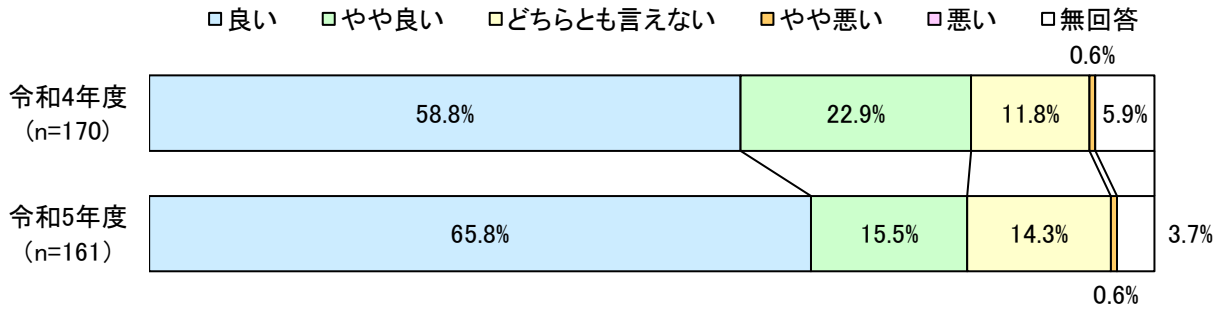


(3)施設の職員について

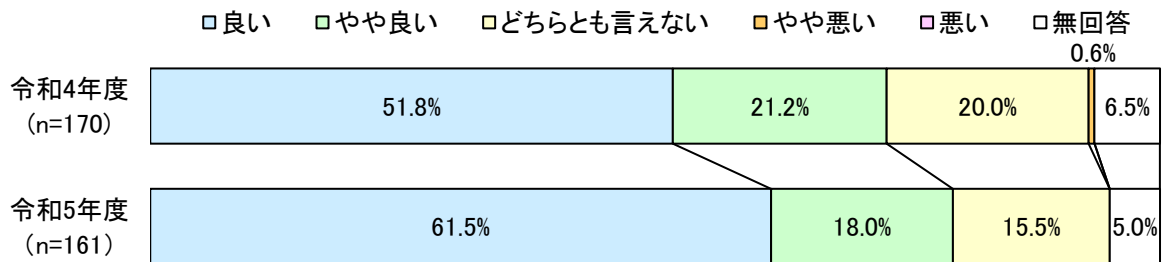
①積極的に挨拶や話しかけたりしている



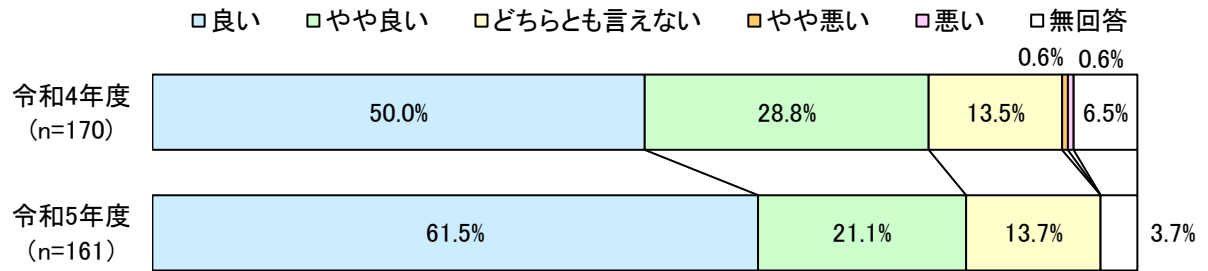
②職員の言葉遣いの丁寧さ



③職員の説明などの話のわかりやすさ



④職員への対応全体について



(4)センターの総合満足度

