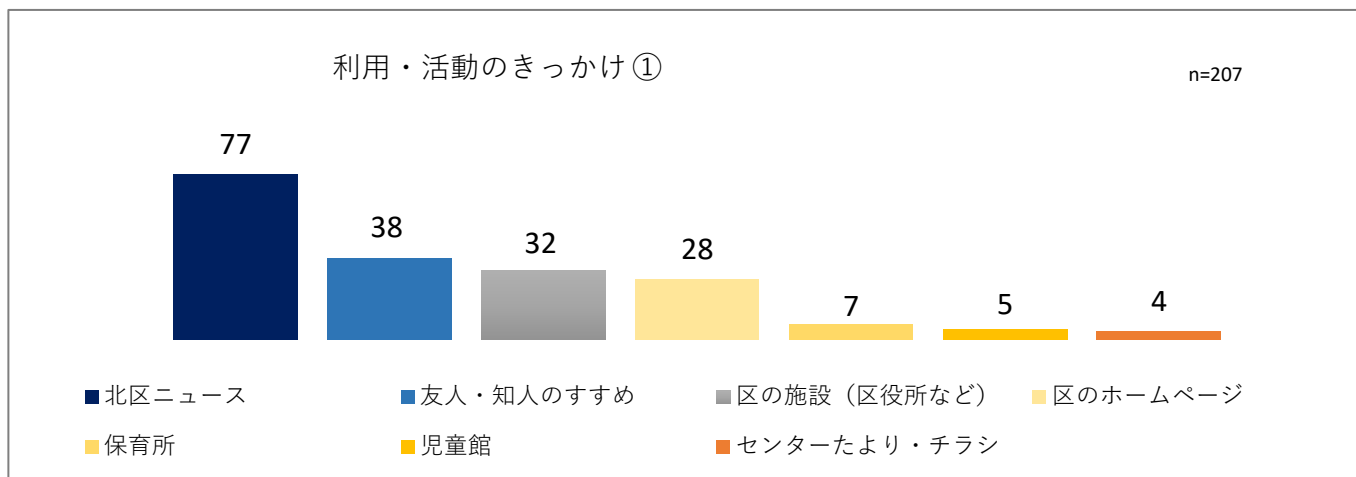
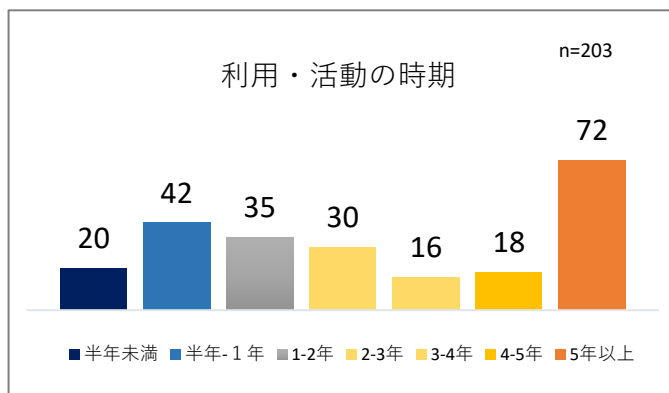
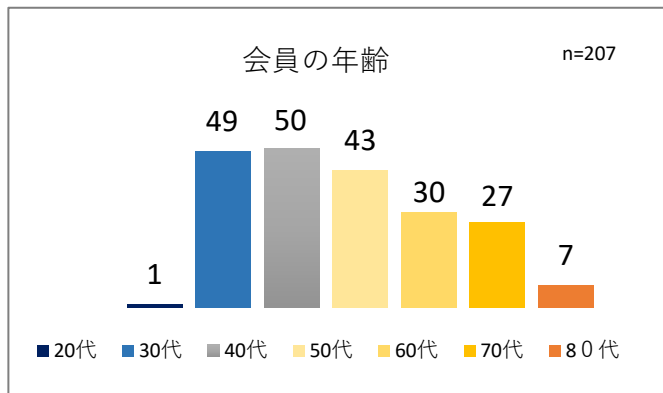


令和6年度 北区ファミリー・サポート・センター 利用者満足度調査 アンケート結果のご報告

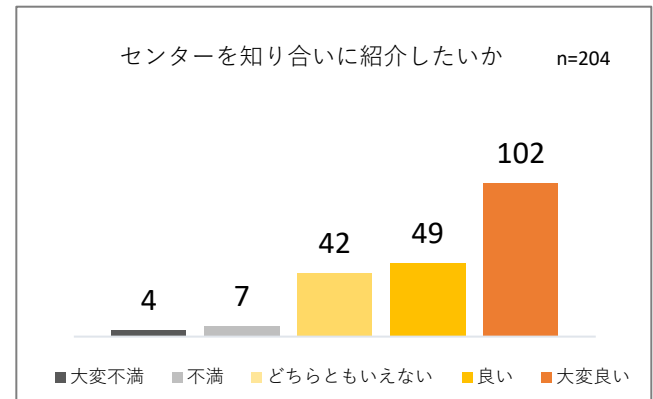
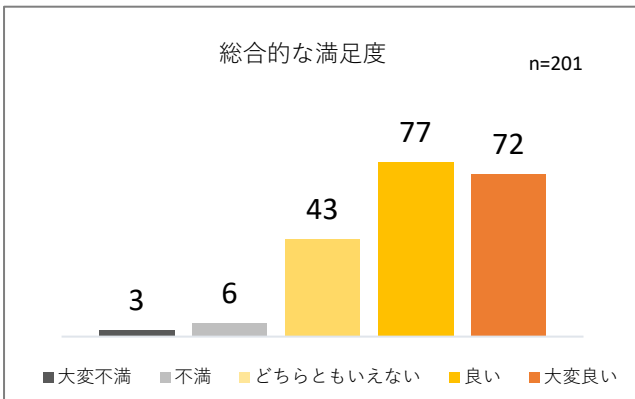
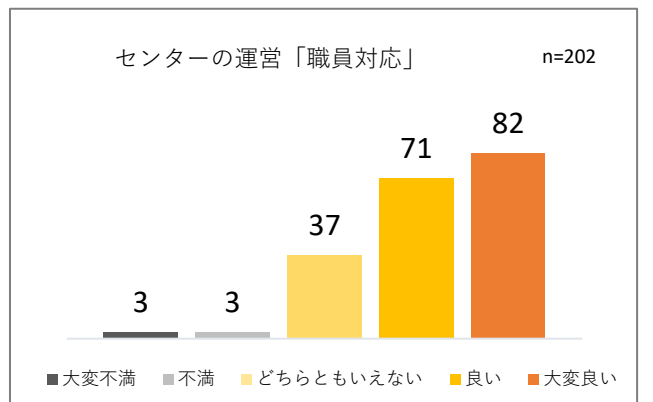
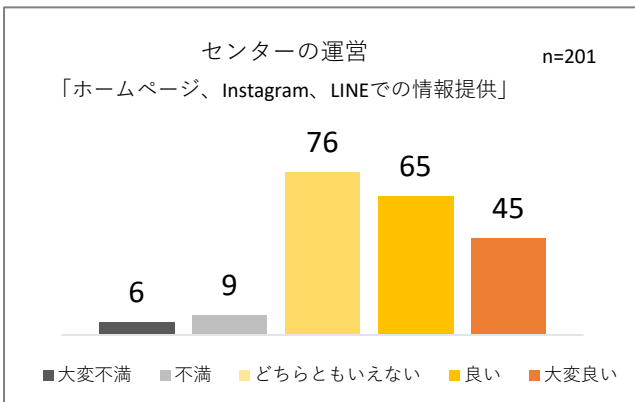
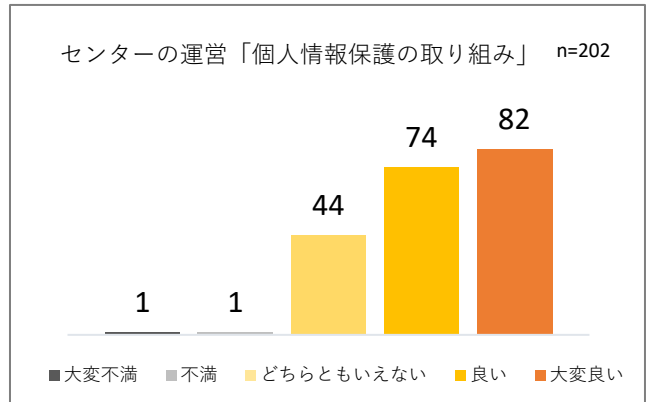
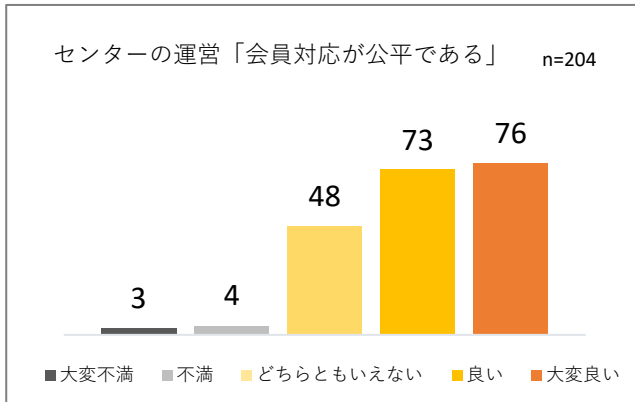
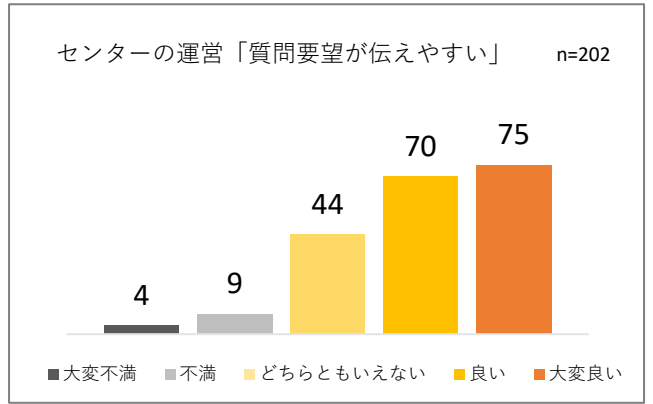
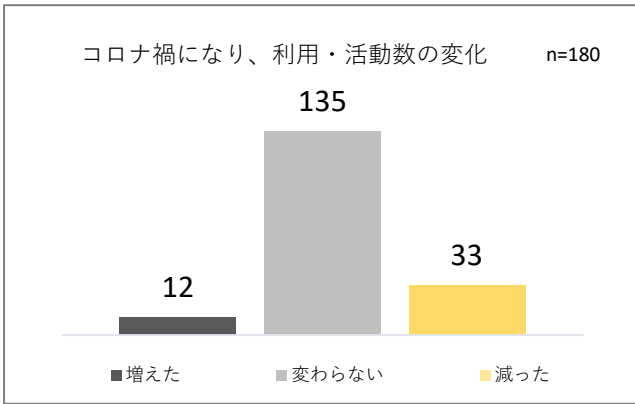
【回答数】 209枚(ファミリー会員 110名/サポート会員 99名)

【性別】 女性 192名 男性16名 未回答1名



利用・活動のきっかけ② その他（自由記述）

- ・図書館
- ・自分で調べた
- ・退職して妻に勧められた為
- ・家族から勧められた
- ・他地域だが、自分がサポート会員だった
- ・自分が何か社会貢献できることはないか考えていた
- ・他区でサポートしている友人の話を聞いて
- ・ことばきこえの教室先生
- ・はぴママ面接（同意見 2名）
- ・産後の助産師訪問
- ・新生児訪問
- ・忘れた（同意見 2名）
- ・未回答（同意見 2名）



【ファミリー会員様 ご意見・ご要望】

■ご利用の感想

- 共働き家庭で祖父母にも頼れる環境でない私たちが、3人の子を無事に小学生にできたのは、大げさでなく、この事業のおかげです。絶対になくなってほしくない大切な事業です。サポート会員さんは、母親のように大切な頼れる存在です。これからもずっと続いてほしいです。感謝申し上げます。
- すぐにマッチングいただきありがたかったです。事前にWEBで要望、希望内容を送付したので、お電話の時間も最低限で要望を理解いただけました。日中仕事のため、なかなか長電話が難しいので、その点助かりました。
- 今回本当に助かりました。また機会あればぜひ利用させていただきたいです。あらためて、このような地域の方のお力を借りたサービスで、子供を育てていける事に感謝しました。
- サポート会員さんがいて下さってこそこの制度だと思います。センター職員の方も親身に対応くださり、感謝しています。
- 家が近いサポーターが見つかり、大変助かっています。非常に有難い制度であるため、今後もファミリーサポート制度の継続を宜しく願います。
- 週に2日利用していますが、サポート会員の方を、探してもらう時に、非常に丁寧に対応していただきました。ファミサポのおかげで、とても助かっています。どうもありがとうございます。
- 日々お世話になり本当にありがたく助かっております。●●先生(サポート会員個人名の為非表示)は子供が楽しい時間を過ごせるように心を尽くしてくださっています。たくさん絵本を持ってきてくださったり、遊び歌をしてくれたり、●●先生(サポート会員個人名の為非表示)がお越しになるのが両親も楽しみです。▲▲先生(サポート会員個人名の為非表示)は、お優しい声と雰囲気、家族全体を癒してください。ご自身の子育て体験やお孫さんのお話も伺えて、気持ちの支えにもなっています。両親の私たちに優しくしてください。お二人とも遊ぶだけでなく、子どもにとって大事なことをしっかり教えてください。今後ともお世話になりたいと思っております。ファミリーサポートセンターを日々運営くださる皆様、ご都合をつけてくださる先生、心から感謝申し上げます。後ともセンターの事業が継続し、多くの家族様の灯台としてのご発展を願っております。寒い時期ですので、皆様、引き続きご自愛ください。
- 子供がサポート会員の●●さん(サポート会員個人名の為非表示)のサポートを楽しみにしております。また家庭で家事支援を子供と会話をしながら共にやって下さり助かります。安心して外で働く環境が出来ありがたく思います。

○子供が3歳から小学4年7月(2024年)まで利用させて頂きました。サポートさんがとても頼りになる方●●さん(サポート会員個人名の為非表示)で6年間お世話になりました。主に保育園からと学童から習い事へ送り届けて頂いていました。毎週決まった日時でした。一度もキャンセルされることがなかったように思います。コロナ禍でしたが自己管理がしっかりされているのでしょう。お陰様で私は安心して仕事をする事が出来ました。感謝しかありません。子供のこともとてもよく観察されていて、私が気付かないこともさり気なく教えて下さいました。一人のサポートさんにずっとお世話になれるシステムは素晴らしいことです。大変感謝しております。ありがとうございました。

○同じサポーターさんに長期にお願いしているため、センターにお世話になることがほとんどありません。ファミリーサポート制度自体にはとてもお世話になっており、子育てをする上で欠かせないものになっています。サポーターさんはもとより、制度を運営している方のおかげです。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

○ファミサポさんにいつも大変お世話になっています。子どもの体調不良による急な休みなどでセンターへの届け出が大変そうです。ファミサポさんにとっても感謝しております。

○対応も早く、適切な方を紹介したり、見つからない時は継続して探したり定期的に状況を知らせてくださったり感謝しています。

○最初に利用方法が分からない時親切に電話で教えて頂きました。また要望に対してスムーズにサポートさんを案内してくれて助かりました。

○身内も近くにいないくて、どうしても残業しなくてはいけない時に、安心してお願いできる方がいるのが本当に心強いです。もっと早くから利用すれば良かったです。

○サポート会員さんが良くて、大変お世話になりました。引っ越してしまい利用できなくなってしまったのが、残念です。

○スケジュールに余裕がない時も真摯にサポートできる方を探していただき感謝しております。

○サポート会員さんがとても親切にしてくださり、連絡も取りやすく助かっています。

○いつもお世話になってます。とても良いサポート会員さんにマッチングしてもらえて嬉しいです。

○柔軟に対応していただき、いつも助かっています。

○いつもセンターの方にもサポートの方にも大変お世話になっており感謝しております。ありがとうございます。

○ファミサポさんにはいつも大変お世話になっております。ありがとうございます。

○お世話になっております。感謝しております。

○いつもファミサポさんにサポートいただいて助かっています。

○いつもありがとうございます。大変助かっています。

○いつもありがとうございます。

○いつも助かっています。

○とても良いサービスだと思います。

【回答】

当事業のご利用いただきありがとうございます。

このような温かな感謝の言葉は、サポート会員様が活動を続けていく上で、励みになるかと思えます。会員様同士の良好な関係が続いていることは、非常に喜ばしく、お子様にとっては、保護者・先生方以外に、地域の中で、顔見知りの存在、安心できる大人との出会いに繋がります。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

■会員登録について

○素晴らしいサポート会員さんに出会えたので、サポートに対しては大変満足しています。センターとは日頃やりとりがなく、よし悪しの判断はいたしかねます。ただ、利用登録が手間であり、紙の書類や電話でのやりとりが多く、妊娠中の自分には負担でした。困っている人、サポートを必要としている人が利用手続きをしている、という視点を持っていただけたらと思いました。9年も前のことですので、改善されていることを祈ります。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

登録当時は、大変ご不便をおかけいたしました。令和3年度の事業委託後、現在は下記方法を案内し、好きな方を選択できるよう対応しております。

「会員登録」・・・ ①来館 ②オンライン(zoom アプリ) ※事前申込制 個別対応
「依頼方法」・・・ ①電話 ②メール(電話の方を推奨しておりますが、難しい場合)

オンラインは、妊娠中の方、お子様が小さく外出が困難な方、区内でも遠方の方などより効率性、利便性のご評価をいただいております。今後も子育て家庭の視点に立ち、改善に努めてまいります。

■直前依頼について

○現在は東京都のベビーシッター助成もあり、そこで調整し切れなかった最後の砦として利用させていただいています。ですので日程も差し迫ることがあり、事前打ち合わせの必要な新しい方には依頼が叶わないことも多い印象です。急なお願いができるのがご近所のサポーターの利点かと思えます。その他の制度がある中での立ち位置をいま一度柔軟に見ていただけたらと思います。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当事業は、地域の支え合いで成り立ち、仕事ではなく、サポート会員(有償ボランティア)の空き時間の活用で、サポートのご協力いただいている旨を、ご理解いただけますと幸いです。

ご指摘の通り、直前依頼のマッチングは難しいケースが多いです。さらに、送迎の場合は、送迎場所、移動手段の確認、引き渡し者への紹介も含む為、当日では対応困難なことが多く、ほとんどの会員様が、別日にて事前打合せを実施していらっしゃいます。

直前依頼でも、タイミングや、内容次第(単発日のみ、短時間など)でマッチングする場合がありますが、余裕をもってご依頼いただいたくことを推奨いたします。

一度マッチングした方とは、センターを通さず、会員同士でご相談可能な為、サポート会員様のご都合が合えば、直前でもお引き受けできることもございます。安心・安全に活動を行う為に、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

■会員不足について

○現在は良い方にお会いできてとても感謝しています。初期はお忙しいファミリー会員さんに当たり、一度も依頼できなかつたり、音信不通になったりしたので、実際に動ける方がどの地域にも増えてくださると嬉しいです。

○サポート会員さんにはいつも助けられており、良い方を紹介いただき大変感謝しております。ただその方お一人だと予定が合わないことが多く、もう少しサポート会員さんが増えるとさらに使いやすくなるのでよろしくお願いします。

○母子家族の時に大変お世話になりました。現在は利用せずに過ごせています。良い方にサポートして頂けてとてもありがたかったです。利用していた時にサポートの方がどうしても無理だった時他の方におお願いができないのが辛かったです。料金が良心的であるため本当にありがたく思っています。

○子ども2人の送り迎えは出来ないとのことで、登録していても一度も利用できていません。
マッチした会員さんの紹介もいただけていません。

○サポート会員を増やす取り組みをしてほしいです。

○なかなか、サポート入れにくいいため不満。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

両会員様の人数差や、依頼内容、地区、タイミングによって、サポート会員が見つからなかった点、ご希望通りの頻度でマッチングに至らなかった点に、お詫びを申し上げます。

サポート会員の拡大に向けて、以前は、王子地区のみ(センター所在地)で、サポート会員養成講座開催しておりましたが、今年度より北区全地区(王子・赤羽・滝野川地区)で開催し、以前より近所で受講しやすい状況を設けております。

少しでも多くのファミリー会員様の支援提供とご希望添えるよう、今後も会員数の拡大、広報に努めてまいります。

■オンライン化について（空き状況閲覧）

○第一子、第二子ともにお世話になりました。サポート会員さん方も本当にご親切で、いつも安心して子どもたちをお願いできて助かります。

一点要望として、初回サポート依頼時、空き状況をウェブ等で見られるようにしていただけると助かります。予定が決まる→子どもを預ける、だけでなく、子どもを預けられる日を確認してそこに予定を入れたいことも多いので、もしご検討いただけるようでしたら、よろしく願いいたします。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当事業が民間サービス、ファミサポの事業所で預かりなど、時間、場所が固定化の体制でしたら、ご希望の通り、空き状況のWEB公開を検討させていただきますが、現段階では困難な状況です。

サポート会員様には、「活動意向調査」にて、支援可能な曜日、時間帯を確認し、それを基に、依頼打診をしております。日時が空いていても、お子様の年齢、預かり場所、送迎先の移動を検討した上で、支援が難しいとお答えするケースもございます。

日時だけでは支援可否が分からない、サポート会員は有償ボランティアであることから、空き状況という形で公開できない旨を、ご理解、ご了承いただけますと幸いです。

■オンライン化について（ホームページ募集）

○オンライン化を推奨してほしい。ファミリー会員のサポートを HP で募れるようになるとより利用しやすい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

依頼打診は、主に、サポート会員様へ電話・メールにて確認を行っておりますが、サポート会員様が、新規依頼情報を閲覧、自主的に応募できる体制として、業務委託先である社会福祉法人奉優会が運営している、下記サイトでも、一部の育児支援募集を掲載しております。
※個人情報保護のため、会員様宅などは〇丁目までと表記。日時・年齢・性別・内容のみ掲載。

[ボランティアサイト YELL(エール)] <https://www.foryou-yell.net/>

➡ホームページのリンク、令和 5 年 11 月「ファミサポ通信12月号」でも紹介済。

現在、募集作成は、社会福祉法人奉優会の事業所に限定され、ファミリー会員様が個人的に育児支援募集を募る体制は出来かねます。ご理解、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

■オンライン化について（LINE 活用）

○センターの方ともラインのやり取りができれば助かります

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当センターの LINE 公式アプリはございますが、現在はセンターからの発信のみに限定し、チャット機能の活用は控えさせていただいております。

センターとのやりとりには、電話以外に、メールでも承りますので、ご相談、お問合せなども含め、下記にてお気軽にご連絡ください。

[メールアドレス]

宛先: kitaku-family-support@foryou.or.jp

内容: ご質問、ご相談、依頼内容など

■オンライン化について（センター、会員との連絡手段）

○利用始め、日中電話のみの対応だと働きながらかけるのが大変だった。メールやアプリでの利用申請、問い合わせに対応できるように今後改善して欲しい。電話でのセンターの対応はとてもわかりやすい。

サポート会員さんとの連絡も電話以外の手段が欲しい。保育園で導入されているコドモンのようなアプリなど。日中電話をしても外出されていると繋がらなかったり、利用の連絡がうまくいかない時がある。ただ連絡さえつければ自宅から近いので、民間のシッターサービスよりも小回りが聞き、利用しやすい部分もあるので助かっている。

○前回と同じ人が良いなと言う希望をきいていただき、とても安心した。しかし申し込みが電話で申し込みなのが困る。相談や申請するのに電話しかない。休み時間しか電話出来なかったり夕方は移動と保育園お迎えで公共機関を利用し取れない時も、時間に余裕もないときも、着信履歴がたくさんある。オンラインだったり、ラインなどのツールを使用しても良いのでは。何回も聞いたり要望伝えたりが減るかなと。記録にも残って便利。

もちろん電話で聞いたほうが早く確実に理解できることもあるので、必要に応じて、時代に合わせてアップデートしないと行けないと思う。

【回答】

ご意見ありがとうございます。ご多忙中、ご依頼連絡を頂くお手間をおかけいたします。

■依頼申込について

電話を推奨しておりますが、難しい場合はメールでも支障ございません。ご相談、お問合せなども含め、下記メールにてお気軽にご連絡ください。進捗状況、会員が見つかった際のご報告も、メール返信がご都合良い場合は、その旨もご記載いただけましたら、ご対応いたします。

[メールアドレス]

宛先: kitaku-family-support@foryou.or.jp

内容: 会員名、会員番号、対象児、支援日時、預かり・送迎場所、支援内容、配慮事項など
送迎の場合は、引き渡し者、移動手段なども(例: ベビーカー・徒歩・電車・バスなど)

■サポート会員様との連絡

電話がでにくい時間帯、もしくは出やすい時間帯を申しつけただけでしたら、サポート会員様へ個人情報伝える際に、一緒に伝言し、可能であれば配慮していただくよう対応しております。但し、サポート会員様も、仕事や、家庭の都合上、希望時間帯に連絡が難しいケースもご了承ください。

サポート会員様にも、初回電話でつながらない場合、留守電メッセージ、ショートメッセージ活用や、事前打合せで、メール、LINE など、お互いに連絡がとりやすい連絡先の交換を推奨しております。

■その他

○シングルに補助があったら助かるのですが。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

令和7年度より、ひとり親家庭などを対象としたファミリー・サポート事業の利用助成が開始予定です。詳細は、区報(北区ニュース)、ホームページなどでお知らせいたします。

【サポート会員様 ご意見・ご要望】

■サポート活動について

- 今回初めてサポーターをやらせて頂きました。他仕事と掛け持ちの為に来年度どのくらいやれるか分かりませんができる限り協力させていただきます。
- いつも大変にお世話になっています。こちらの都合で十分にセンターにご報告等出来兼ねていること恐縮しています。
- なかなか要望にお応えできずすみません。日頃から赤ちゃん子ども、保護者の方々と関わる活動 仕事もしているので、経験を生かしてお役に立てればと思っています。今後もよろしくお願いいたします。
- 助けていただいたので、自分も子育てが落ち着いたところで 恩送りができればと思って活動しています。単発でしか かかわれず申し訳ありませんが、できる時にやろうと思っています。
- 令和6年度も休会していました。活動の連絡をいただいても保育園の仕事の為お受けできませんでした。
- サポート会員にはなりましたが、まだ1度も活動していないため、答えられない項目もありました。
- おすすめしたいですが活動できる方が現在はいないため残念です。
- なかなか協力できず申し訳ないと思っています

【回答】

日頃、サポート活動へのご協力いただき感謝を申し上げます。
ご協力やご要望にお応えできないとご意見いただきましたが、可能な範囲で、地域の育児支援にお力をお貸しいただければ幸いです。

サポート会員様の家庭や仕事の事情によって、活動の範囲は様々ですので、今後ご無理のない範囲で、ご協力いただけますと幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

■講座開催について

○おそくなりました、申し訳ありません。王五団地で持参のため、お世話になっています。
ご紹介ですが、若い方は働いていて難しいと思います。AED講習は久しぶりで良かったです。
顔みしりのサポートの方に会えました。(がんばっていました。)

○ステップアップ講座を午後から開催してほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
講習受けて良かったとのご意見、大変嬉しく思います。

「顔見知りのサポーターさんに会えました」とのお声のように、ステップアップ講習は、日頃顔合わせができないサポート会員同士の交流ができる機会でもありますので、今後ともご都合をつけてご参加いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

午後開催につきましては、過去に午後設定の際に、サポート活動や仕事などで、欠席者が多く、ご要望も受け、午前開催が多い状況です。今回のご意見も踏まえ、開催時間を検討してまいります。

■センターの対応について

○センターにはサポート活動への支援バックアップしていただき、感謝しています。サポート活動を通じ多種多様なファミリーとの接し方を学んでいます。

○多種多様な対応に丁寧に応じて下さり感謝しています。ファミリーの方々も良き理解をして下さりサポーターになって良かったです。

○あまりお役に立てていないと思いますが、体力、知力がおとろえていないうちは活動したいと思います。職員の皆様の対応に感謝しています。

○事前打ち合わせにセンター職員の方が同行してくれるとありがたい(日程調整含む)

○いつもお疲れ様です。なかなか時間が取れずご協力できず申し訳ございません。

○先月保育園へ送った際、私の不注意でお子さんの足をぶつけてしまい、泣かせてしまったことがありました。すぐにファミサポへ連絡をしたところお子さんのお母さまへ電話を入れてくださり、私との間に入って調整して下さったことがありがたかったです。

○良い家庭の方をご紹介されたと思い交わりに感謝しています。サポート期間困ったことや要望や現状などは一度もきかれませんでした。時折は状況など聞いてもらえたらセンターの働きをもっと感じられたと思います。

○担当者が休みの場合、代理の方だとどうしても対応が不十分になる。迅速な対応に拘らず、後日になっても担当者が処理した方が良くと思う。

○いつもお気遣いいただいた連絡ありがとうございます。

○毎回とても丁寧に対応して頂いてます。

○いつもありがとうございます。ひきつづきよろしくお願ひ致します。

○センターの皆様の電話対応がとても丁寧で感謝しています。

○いつも有難うございます。今年も宜しくお願いします!!

○いつもありがとうございます。大変なお仕事と思います がんばって下さい。

○登録以来1件のみの活動依頼を受けただけなので運営について特に意見はありません。

【回答】

■怪我・物損など

すぐにご報告いただきありがとうございます。活動中、怪我、物損などが生じた場合、センターまでご連絡をお願いいたします。状況をお伺いし、ファミリー会員様に補償保険申請のご対応をいたします。

■サポートの状況確認

ご意見ありがとうございます。新人会員、ブランクがある会員様などは、マッチング後に活動のフォローアップするがございませうが、特別な理由がない場合、定期的な確認はしておりませう。毎月の活動予定連絡をいただく際などに、サポート状況や、ご不明点などお聞かせいただければご対応いたします。どうぞよろしくお願ひいたします。

■職員の担当制について

不十分な対応で、ご迷惑をおかけしたことに、お詫びを申し上げます。

現在、地区担当制で対応しておりますが、職員の公休や状況によって、担当以外が対応する場合がございます。依頼日間近、支援理由によって、迅速な対応が必要なケースもございますので、ご理解、ご了承のほどお願ひいたします。

情報共有の課題につきましては、センター職員一同、改善に努めてまいります。

■活動ルールについて

○サポート仕方(方法)に教えて頂く為ファミリー宅への送りについて、ママとご一緒した時、事前にセンターにサポート時間であると届けた人は謝礼であり、同じことサポートしても届けなかった場合謝礼が無い等分かりにくい所があります。

後、布団カバー取り替えたり、着替えストックの枚数書いてママに渡す等もサポートに入るのですか。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

「サポートの仕方(方法)を教える」、事前打合せの件ですが、ルール上では、基本無償で、交通費が発生する場合、交通費の支払いは生じます。(「会員の手引き」の5ページ目に記載)

但し、遠距離の送迎サポートなど、事前打合せでも負担、拘束時間が長いような依頼の場合、センター側より、事前打合せを、「保護者同伴のサポート」として、謝礼ありの活動にするか、会員様にご提案する場合がございます。

また、サポート活動は、安全第一で、お子様から目を離さないで見守る為、預かり中に育児支援以外のこと(例:洗濯・買い物・食事作りなど)を頼まれてもお断りください。

但し、ご記載の「布団カバー」「着替えストック」などは、保育園の送迎サポートの状況と思われます。お子様の引き渡し後であれば、サポートの延長としてご対応いただいても構いませんが、ご負担のある場合はお断りするか、センターまでご相談ください。

■公共施設での活動について

○いつもありがとうございます。今年も宜しくお願いします。センターの隣(あそびのひろば)でのサポートをやった事があるのですが、普段利用したことがないので少し入りづらいのとサポートのお子さんが寝た場合の対応とかもう少し柔軟に対応できれば有り難いのかなーと思いました。私はセンターの隣でのサポートはあんまりしたくない感じがします。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

慣れない場所でのサポートで、ご不便な思いをされたのですね。事前打合せで現場確認する際に、施設の利用方法、普段の過ごし方を伺っておくと安心ですが、他の保護者、お子様もいらっしゃる、気を遣うことも多いかと思います。今後、気が進まない場合は、その旨をご相談ください。

また、ひろばで活動の場合、ファミサポ窓口にて、「サポート活動中」の名札をお貸しいたします。隣接のため、センター職員が、様子を伺いに行くことも可能ですので、ご遠慮せず、ご相談ください。

■個人情報の伝達について

○初回のお子様など個人情報ですが、お電話だと聞き違い、書き間違えも扱と思いますので、Mailなどで確認できると大変助かります。

的確なご対応で久々の送迎ですが、不安なくできそうです。時間的なこともファミリーさんとすりあわせできました。ありがとうございます。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

現在、依頼相談は電話の他、メールで行う場合もありますが、マッチング後、最終的な個人情報の伝達は電話、来館のみとし、他の方法では控えさせていただいております。

ご意見の通り、メールでは目視でき、聞き間違いを防げますが、ファミリー会員様の氏名、住所、電話番号の個人情報漏洩防止の観点から、上記対応を行っております。

ご不便をおかけいたしますが、引き続き、よろしくお願いいたします。

■連絡手段について

○センターから会員への連絡手段としてLINEやSMS等に依頼内容を入れていただくと、電話を折り返す際長くやり取りをしなくて済むのではと思いましたが。勿論希望者だけでいいのですが。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

現在、日中電話が出にくい方や、希望者には、メールにて、依頼相談、進捗状況を報告しています。マッチング後の、最終的な個人情報の伝達は電話、来館で伝達します。(個人情報漏洩防止の為)

ご希望の方は、下記方法でご連絡いただきましたら、今後はメールでご対応させていただきます。お手数おかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

宛先:kitaku-family-support@foryou.or.jp

内容:会員番号(又は会員名)、依頼相談 メール希望

■謝礼について

- サポート料が今の社会の物価上昇などを考えると上がらないことが不満として残る。
経験(年数等)に応じて、多少でも上げて頂けるとサポーターのやる気にもつながると思います。
あるいはサポート内容によって金額を変えるなど。・サポートさせていただくお子さんの情報を(性格、好きなこと、嫌いなこと等を)センター職員が親に聞いて、情報をサポーターに伝えて頂けると、サポート活動中役に立ちありがたいです。
- 本音を言えば1時間800円は安いと思いますが、保護者の方の負担は増やしたくないし…。
シルバー人材より安いってどうなんだろう?と思う事もありますね。
- 謝礼金は800円ですか?値上げの波が押し寄せているので、時代に合わせて謝礼金も値上げしてほしいと願います。
- 長年ボランティアを続いた知人のお話を伝えたいです。「ボランティアとはいえ何十年も謝礼金が変わっていないのはちょっと残念でした。」
- ボランティアとはいえ賃金が少ない

【回答】

ご意見ありがとうございます。

謝礼額や、経験年数、資格の有無の反映できず、お詫び申し上げます。事業自体が、仕事ではなく、「有償ボランティア」という位置づけや、賃金ではなく、謝礼という扱いが原因ともいえます。
サポート会員様側の謝礼額のご意見は、事業の課題として、行政に報告しております。

お子様を見守る責任だけでなく、日程調整、活動連絡など、全体を通して行うことが多岐にわたり、ご負担をおかけしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

■謝礼について

- 利用の報告書がラインで簡単したい 現金のやり取りが慣れてないので、銀行振込などができるいいと思う

【回答】

ご意見ありがとうございます。

報告書は、現状の形式通りの複写仕様で、ファミリー会員様へ配布、センターご提出にご協力をお願いいたします。会員様同士のやりとりは、お互いの話し合いで決めて構いません。
LINE、メールで連絡や、QR決済(PayPayなど)、振り込みで謝礼支払いされている方もいます。

■広報活動について

○ファミリーサポートセンターの内容をもっと広める活動を行ったら 良いと思うのですが。

○1年に一度はサポート会員、ファミリー会員共に基本的な利用案内について周知する案内を配布して頂くのが良いかと思えます。(本アンケート送付時 etc.に)

○お世話になっております センターに入った困りごとの対応、センターに入れなくて処理している上手な方も居ると思えます。数多くの対処法を Q&A でたまに教えて戴けると助かる方もいらっしゃるのでは?!と思えます。(保護者も含めて)

【回答】

■広報について

ご意見ありがとうございます。

現在、ホームページ、Instagram、LINE アプリにて、センターよりお知らせ、活動報告などファミリー・サポート事業の広報を行っております。(毎月末に「ファミサポ通信」も公開)

また、今年度は北区3地区で養成講座開催をはじめ、区内の商業施設にて、センター職員が出向し、ファミサポの事業紹介、サポート会員募集チラシを配布し、PR を行いました。

次年度も、引き続き事業広報の啓発に努めてまいります。

■案内配布について

ご意見ありがとうございます。

意向調査、アンケート郵送のタイミングを活用し、検討してまいります。

■対処法・Q&A について

ご意見ありがとうございます。

マッチング後は、会員様同士のやりとりが中心となる為、そのような状況もありえます。

疑問点、トラブルなどは、無理に当事者同士で解決しようとせず、必ずセンターまでご相談ください。

過去に、ホームページ、ファミサポ通信にて「サポートの疑問」「Q&A」を紹介しておりますが、よりご確認しやすいように、今後一括にまとめたものの作成、掲載いたします。