

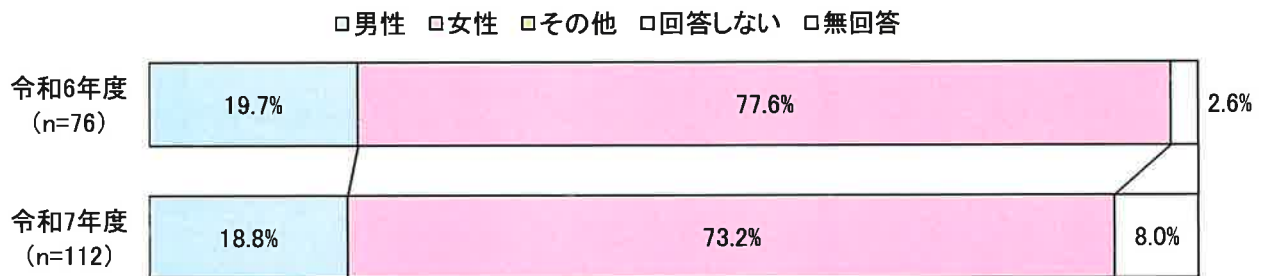
令和7年度港区立神応いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

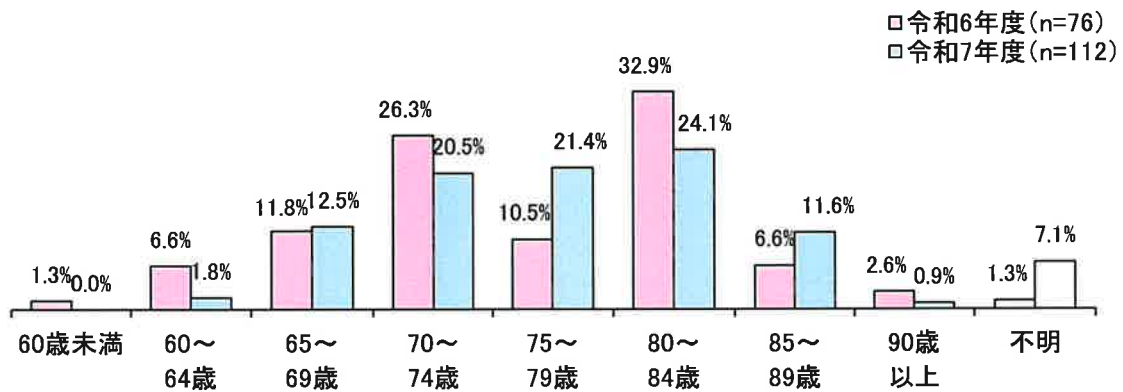
回収枚数：112枚

(1)回答者の属性

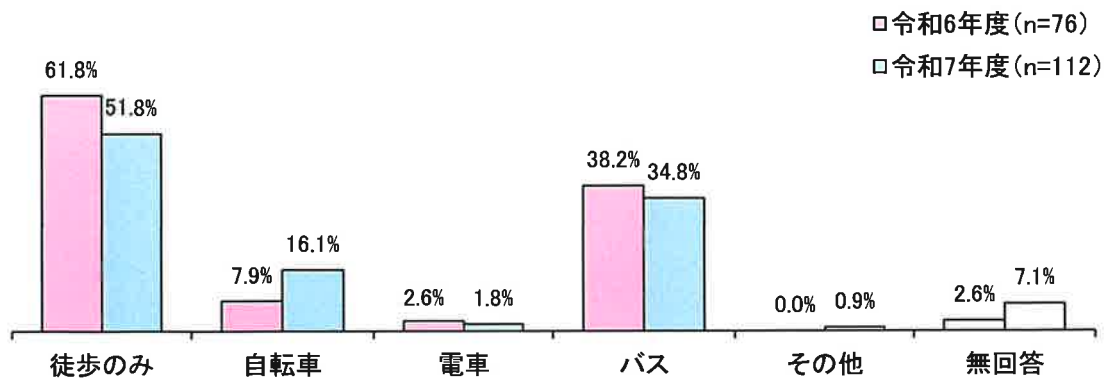
①性別



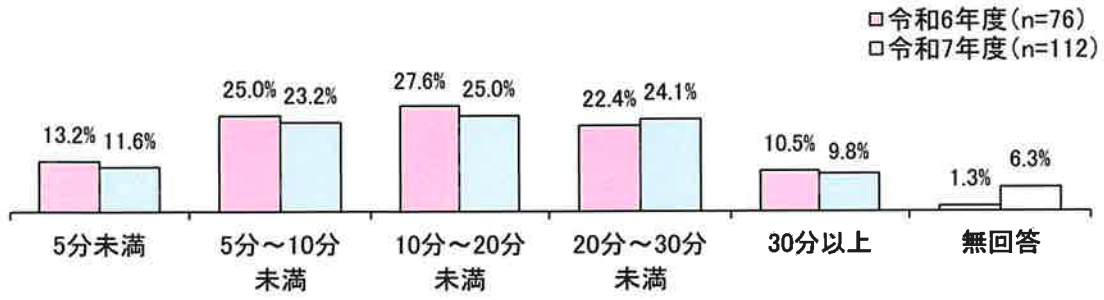
②年齢



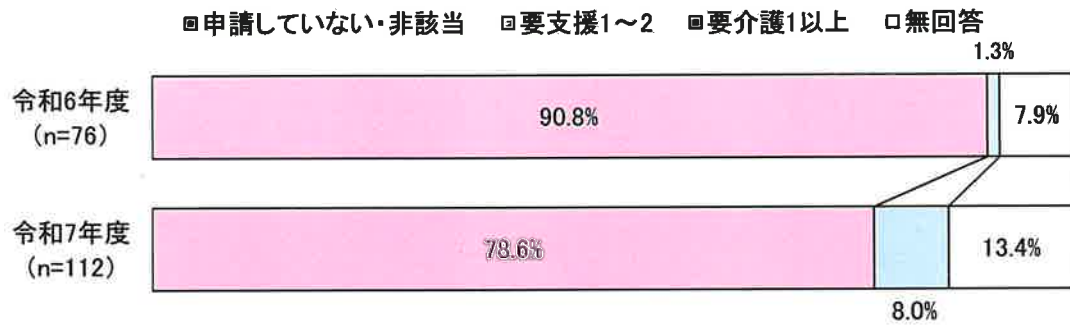
③主な交通手段



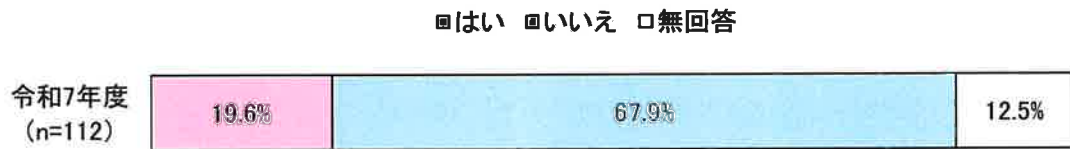
④所要時間



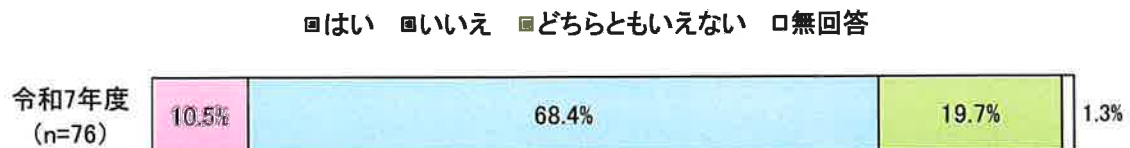
⑤介護保険の認定状況



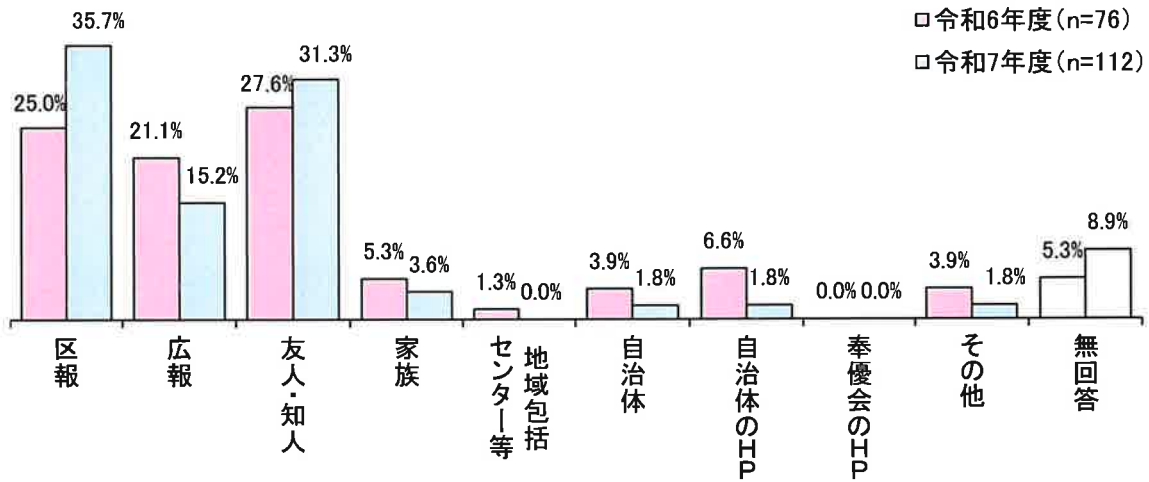
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



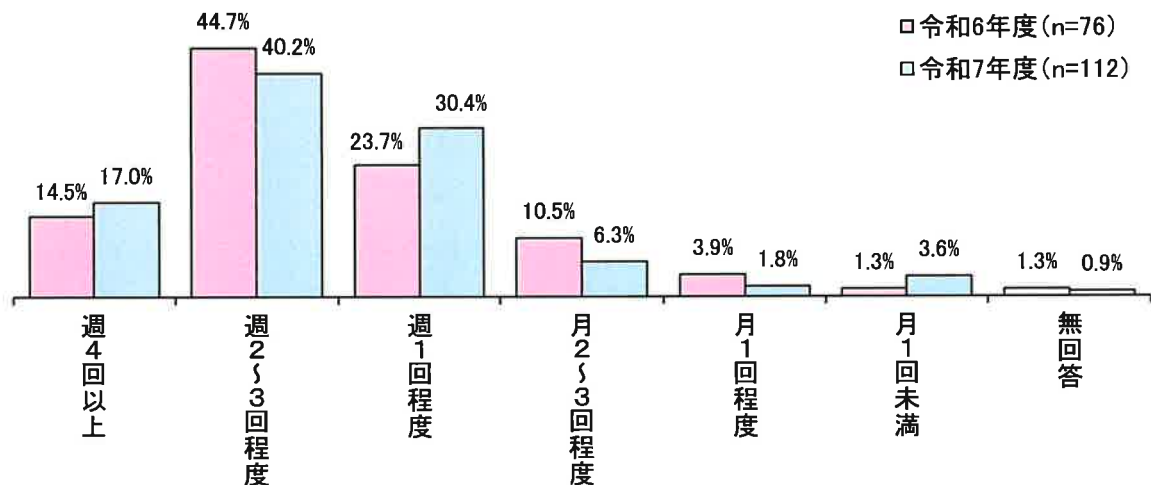
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



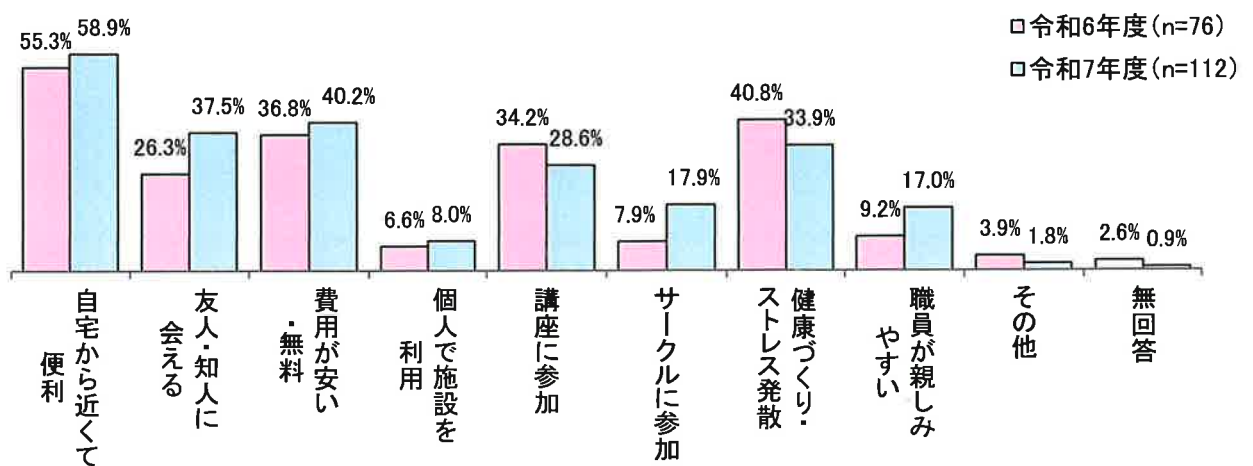
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

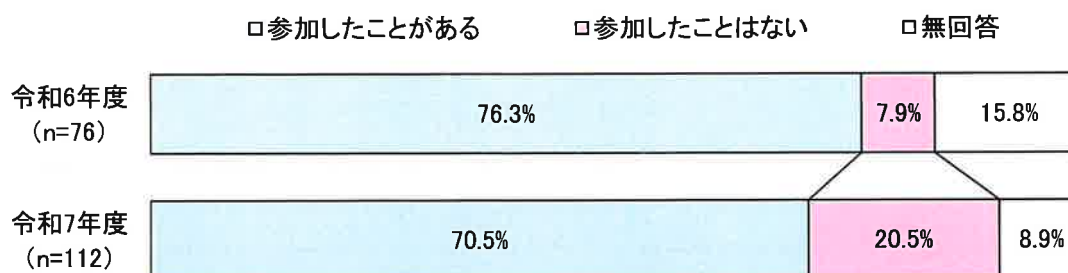


(4)施設を利用する理由

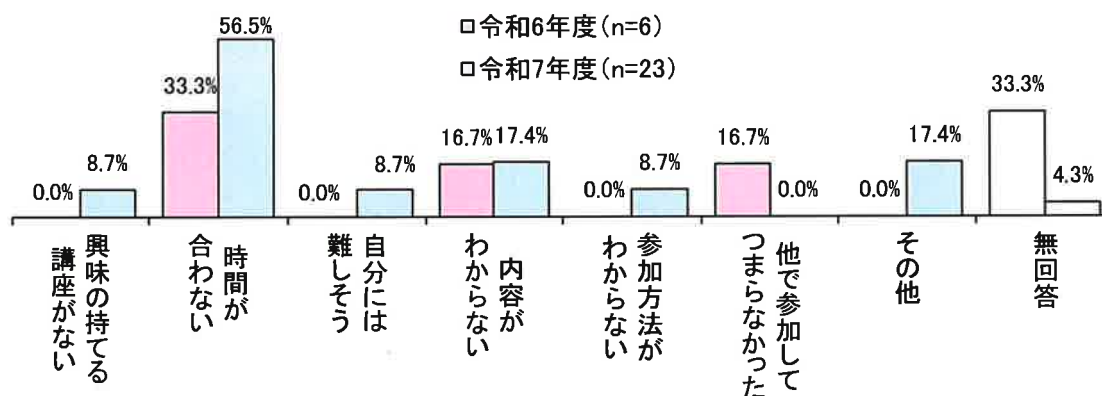


(5) 講座への参加について

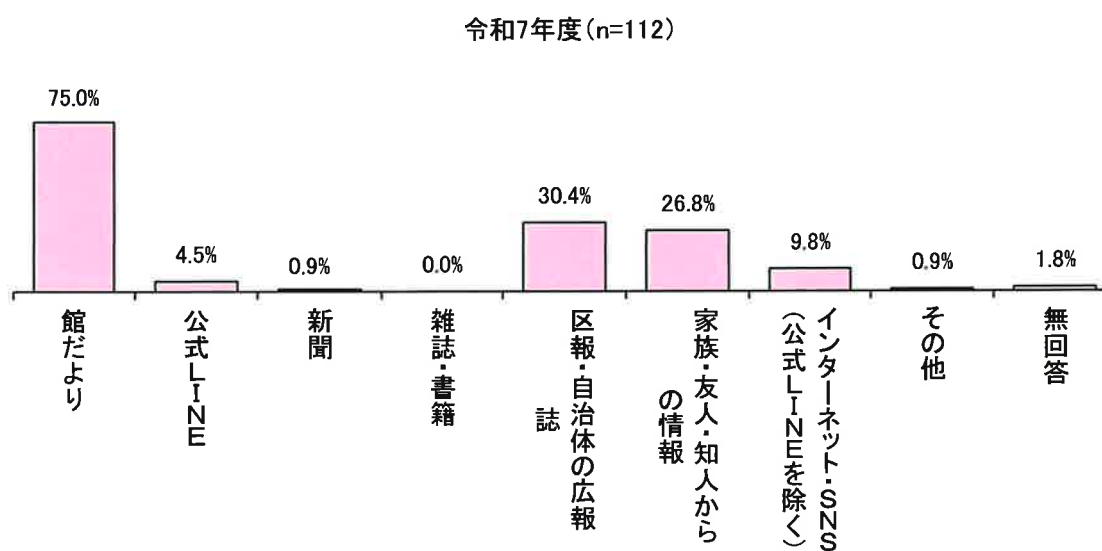
① 参加の有無



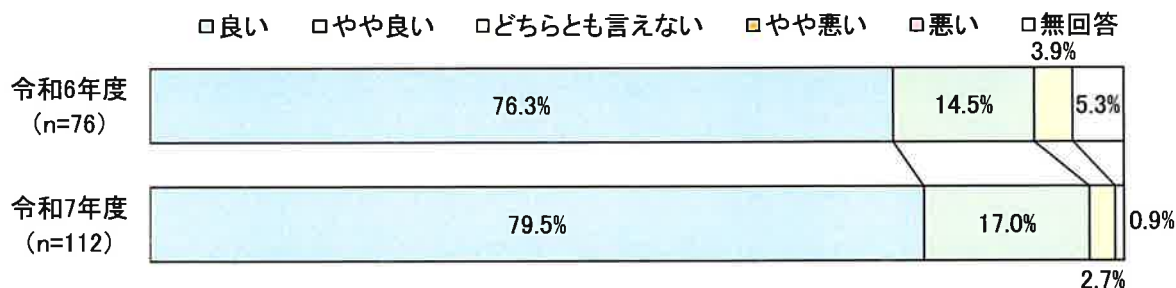
② 参加しない理由



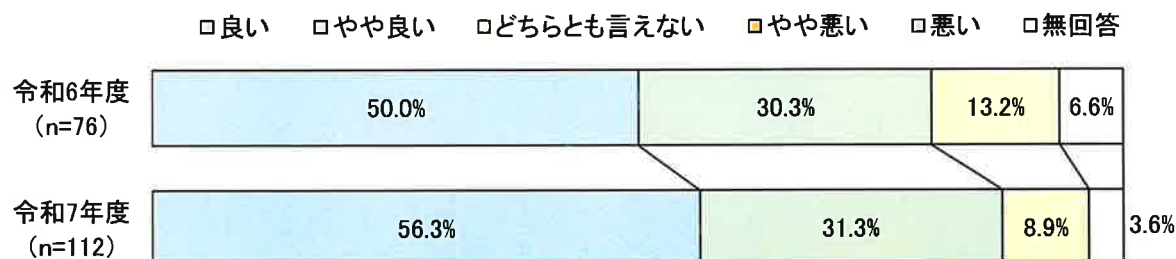
(6) センターに関する情報を何から得ているか



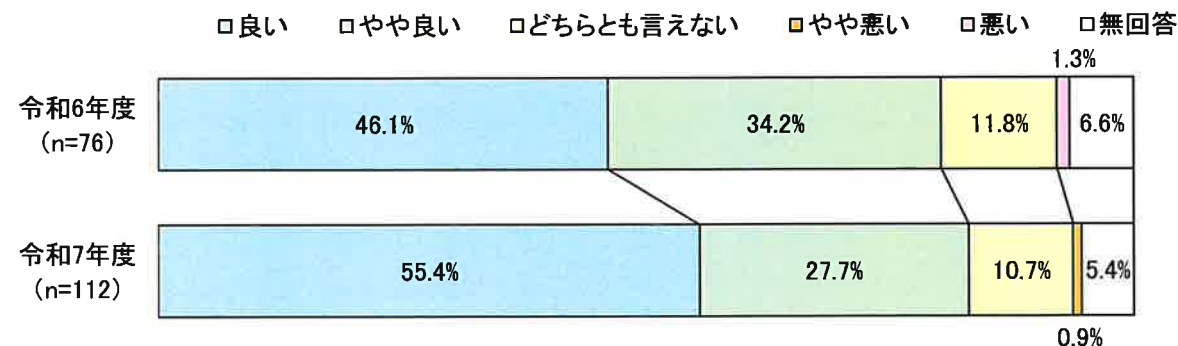
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



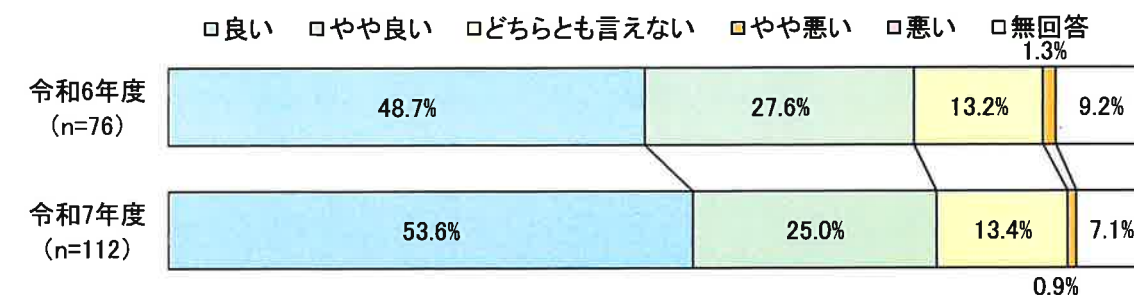
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



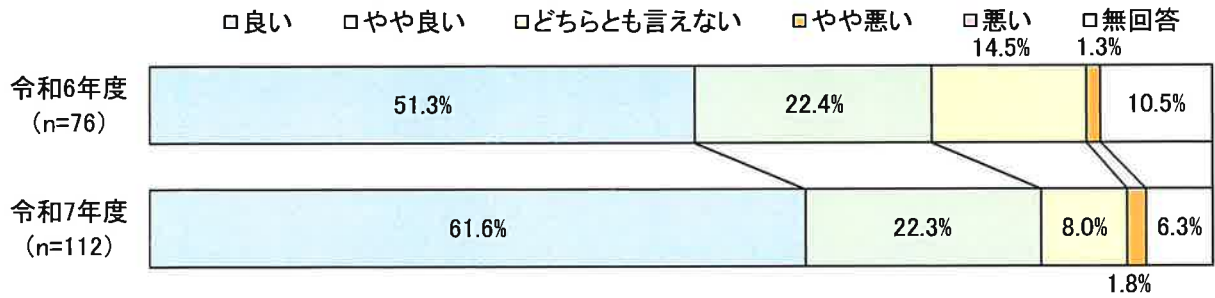
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



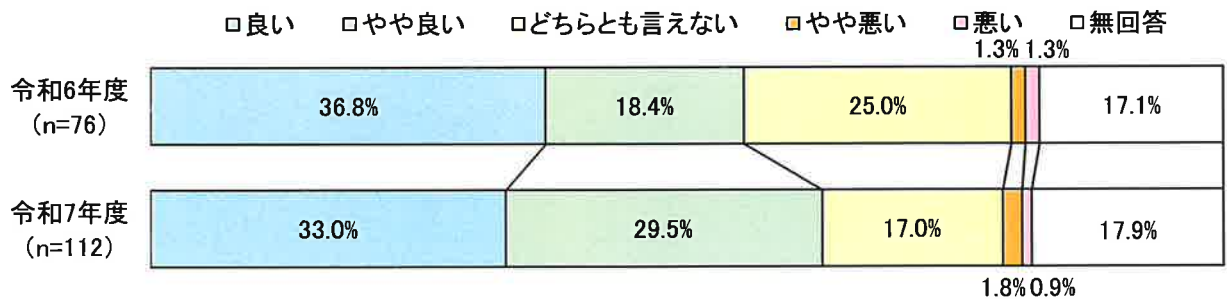
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



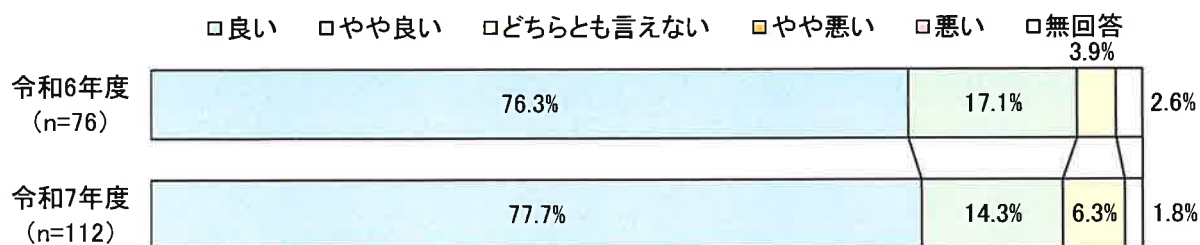
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



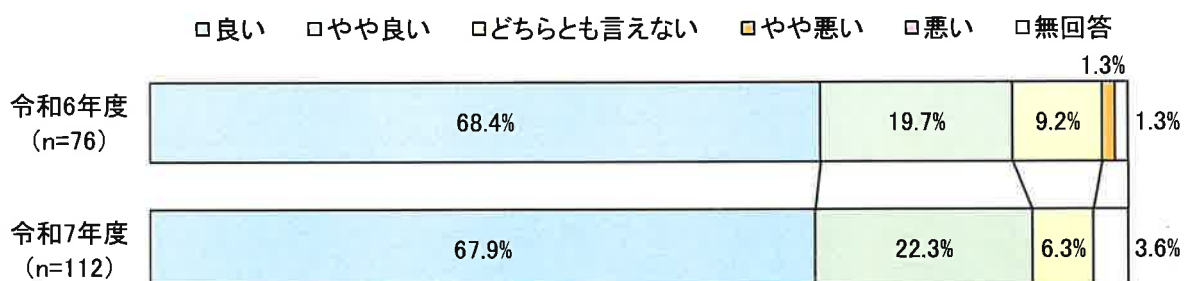
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



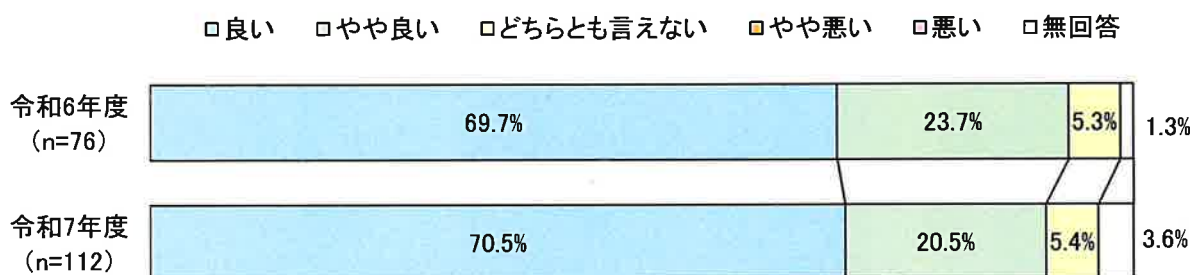
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



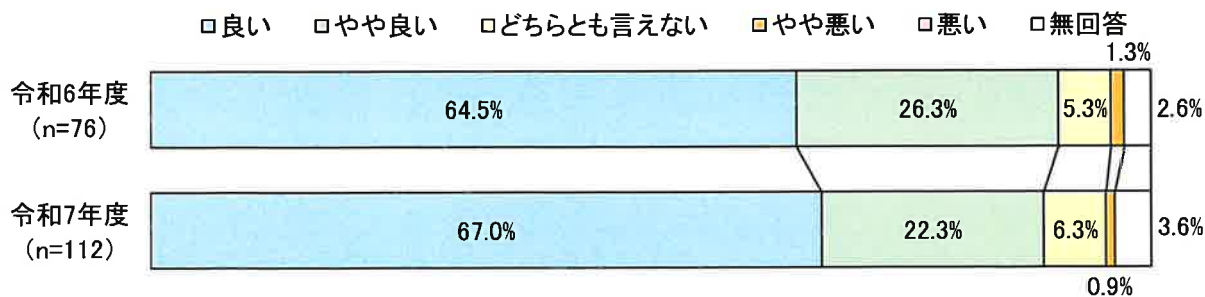
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



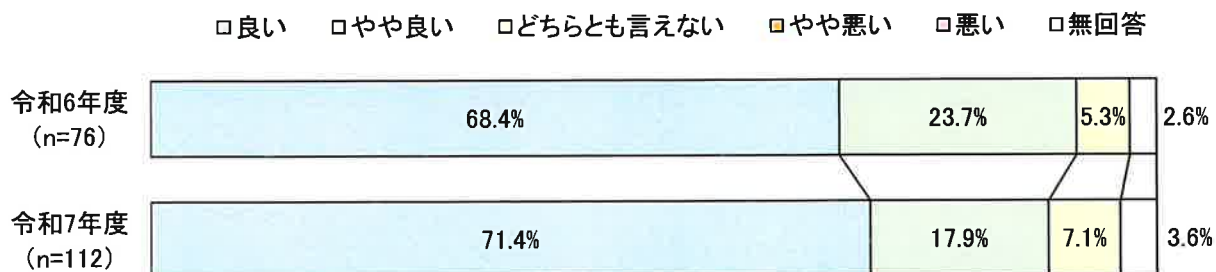
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



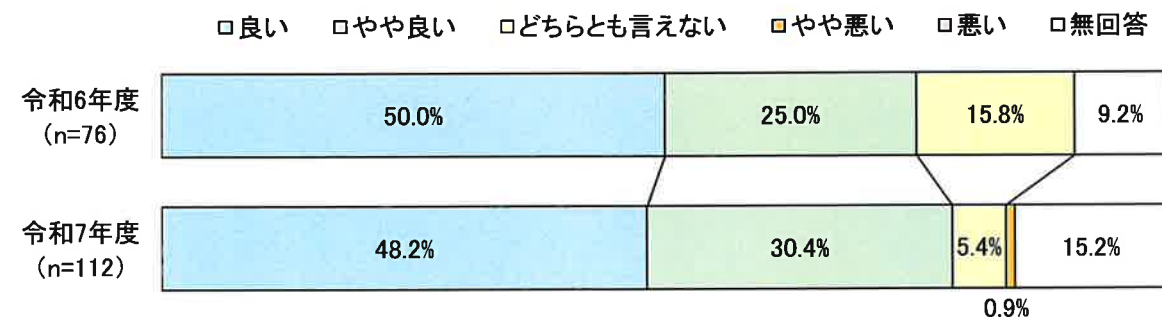
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



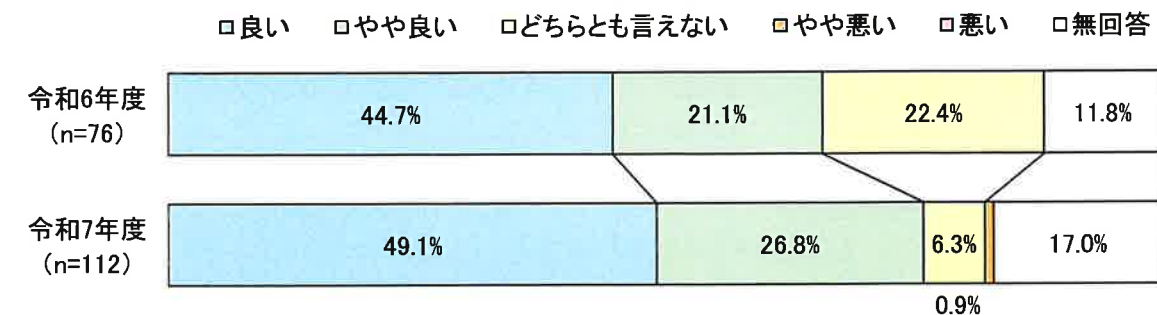
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

	良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い	無回答
令和6年度 (n=76)	50.0%	26.3%	14.5%	9.2%		
令和7年度 (n=112)	49.1%	33.0%	8.0%	9.8%		

(10) センターの総合満足度

□満足 □やや満足 □どちらとも言えない □やや不満 □不満 □無回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
令和6年度 (n=76)	53.9%	23.7%	1.3%			21.1%
令和7年度 (n=112)	58.0%	27.7%	0.9%			13.4%

(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※港区立神応いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※港区立神応いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

TEL
イキイキプラザ
続けているので。

問 3 センターを利用する理由

先生がステキ

問 4-2-1 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

○
知らなかった
自分ですることがある
なし
他のいきいきプラザを利用
知らなかった

問 5 センターに関する情報を何から得られているか

テレビ

問 10 センターへのご意見・ご要望

アンケートを取った後の感想をききたいです、こんな要望があったとか言われても出来ないとか

毎回はずれないで欲しいです

サロンDeボイスと卓球を出席させて頂いてます。とても満足しています。8月から来ています。今月からは本格的に休まず、通いたいです。卓球→初日です。

アンケートを取っているので回答はわかるように示してほしいと思います

もうすこし時間が長がければと思いますが…何しろみなさまには感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

公平に対応してほしい

きれいで、利用したくなります。フリードリンクが置いてあって良い

楽しく利用させて頂いております。

交流・趣味の場など健康の維持ができるのでこのままよろしくお願い致します！

トイレに便座殺菌できるようにお願いします

今後も、いろいろな講座をやって下さい。

このような教室は、楽しくので、またお願いします。

手芸教室が楽しいです

・短期間の講座だと、参加しやすいので手芸関係の講座を多くして欲しい・運動関係の講座が枠を広げて応募した人の多くが参加できると良い。

エレベーターを降りた時に事務室に誰もいない時がある。人がいる時は笑顔で挨拶をしてくれて嬉しいです なるべく、人がいる方が良いと思う。

事業おおかた3ヶ月は短い せいぜい6ヶ月は継続してほしい

無料で楽しく過ごせる場所を頂いてありがとうございます

もう少し男性も参加し易い講座が有ると良い

独りぐらしなのでボケ防止

とても満足している

※毎月発行する神応いきいきプラザのスケジュール表、体育館にも1部張り出している
ただきたい。

”麻雀”をつけて下さい！一生涯ます！よろしくをお願いします

募集の人員がゲームをやる人数が多い

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー