

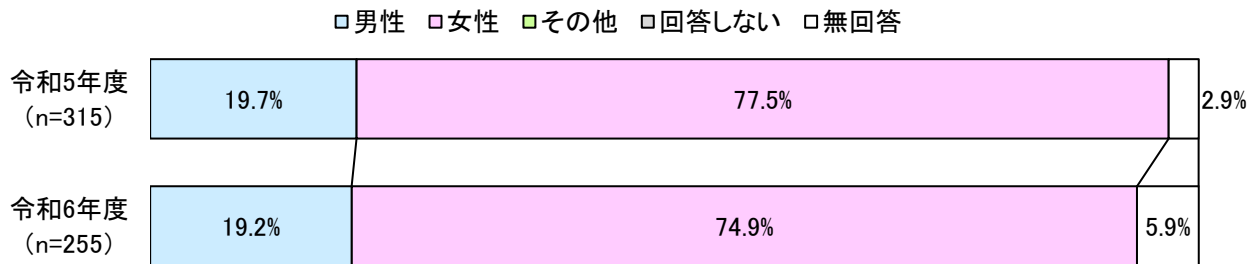
令和6年度墨田区いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

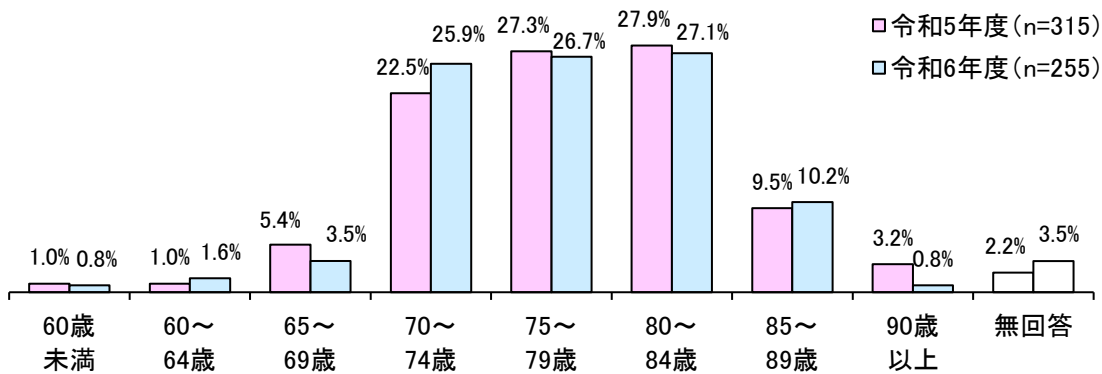
回収枚数：255枚

(1)回答者の属性

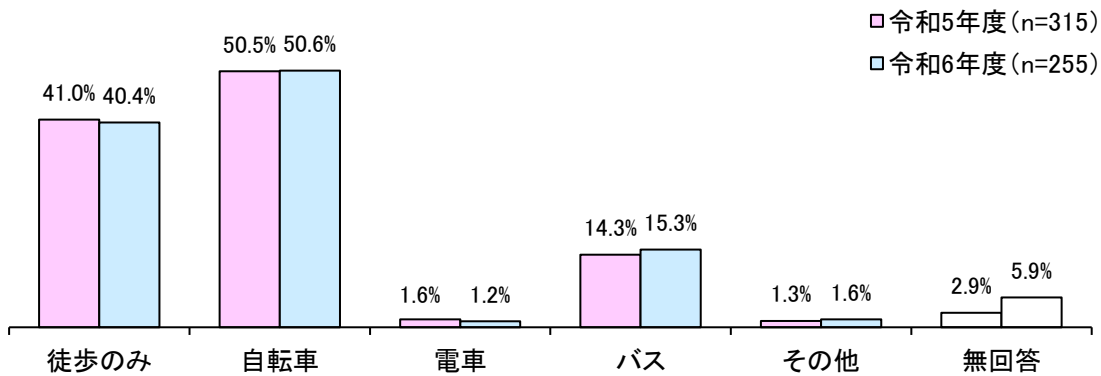
①性別



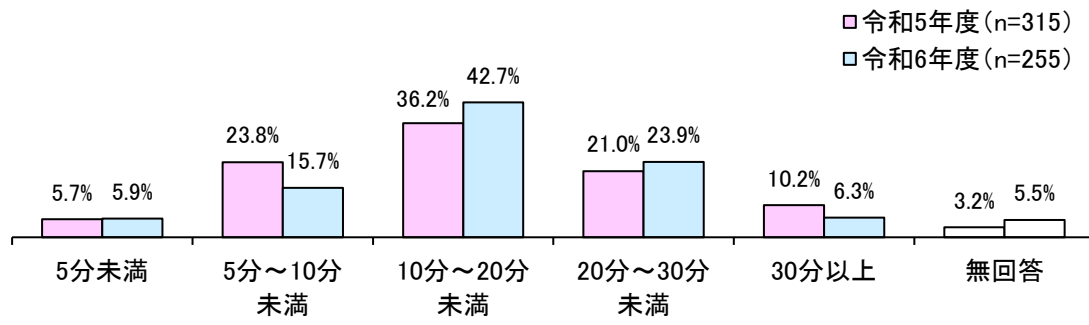
②年齢



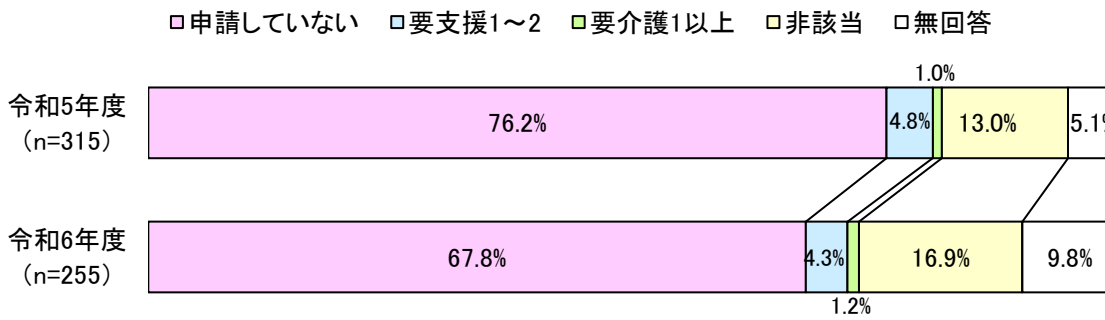
③主な交通手段



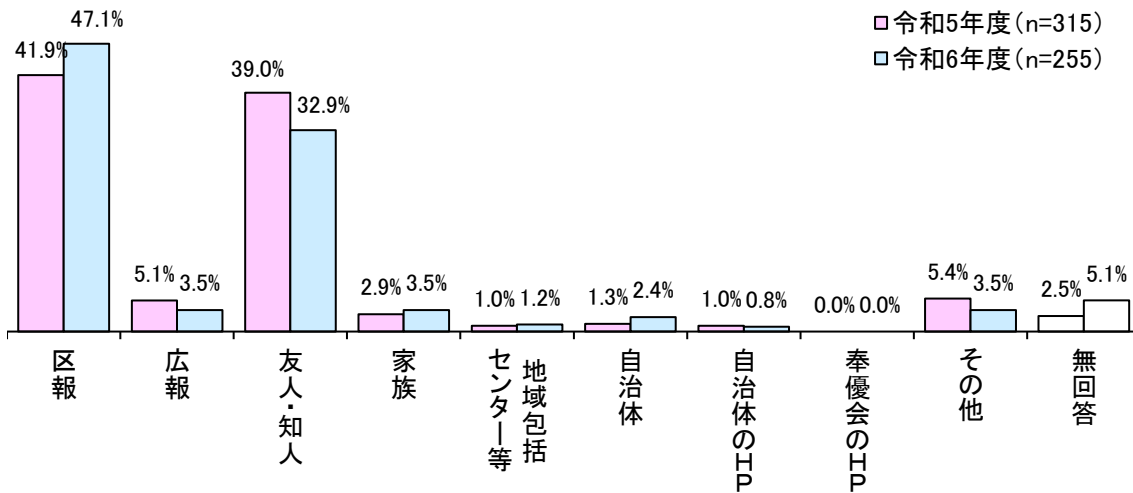
④所要時間



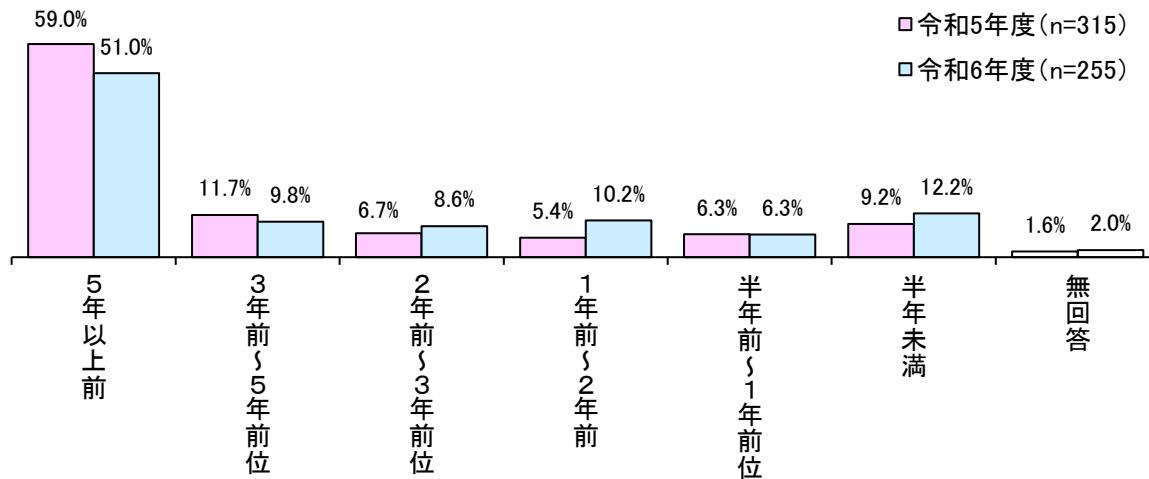
⑤介護保険の認定状況



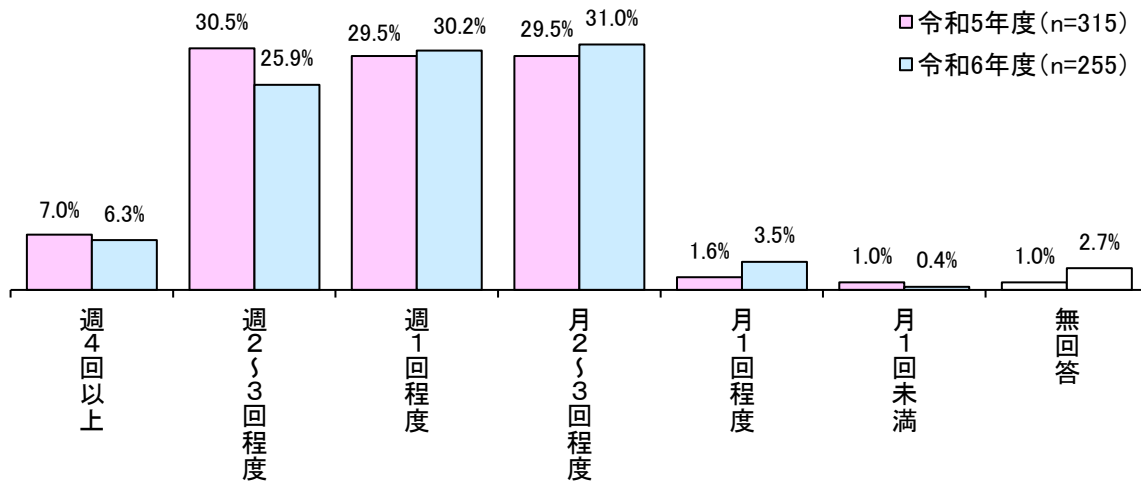
(2)センターを利用し始めたきっかけ



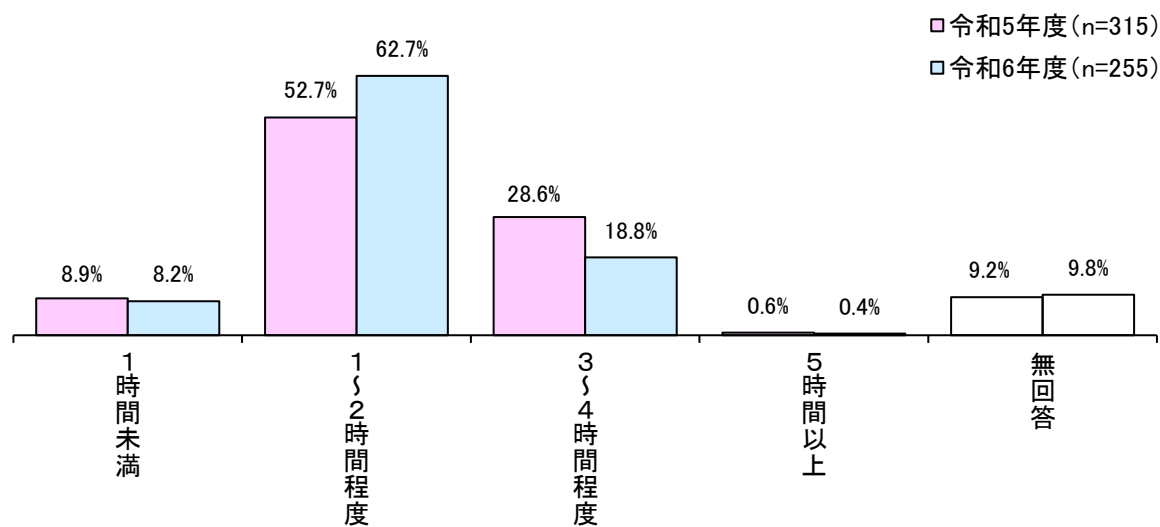
(3)センターの利用開始時期



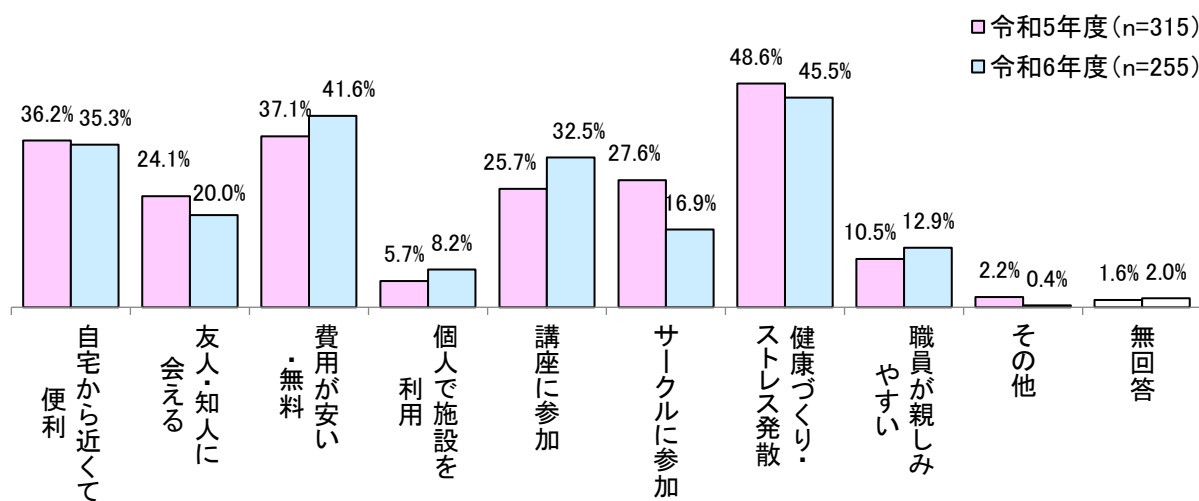
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

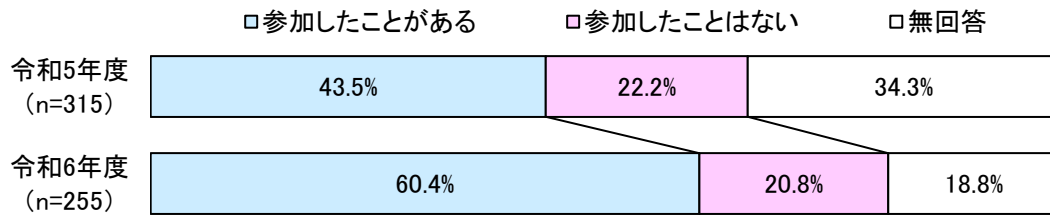


(6)施設を利用する理由

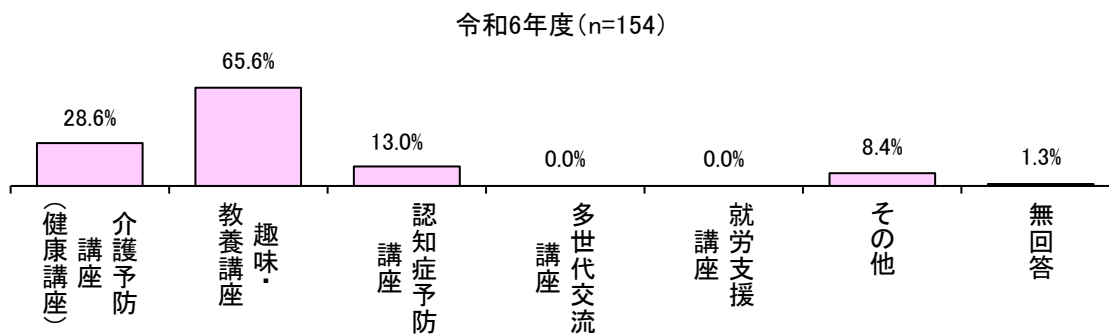


(7) 講座への参加について

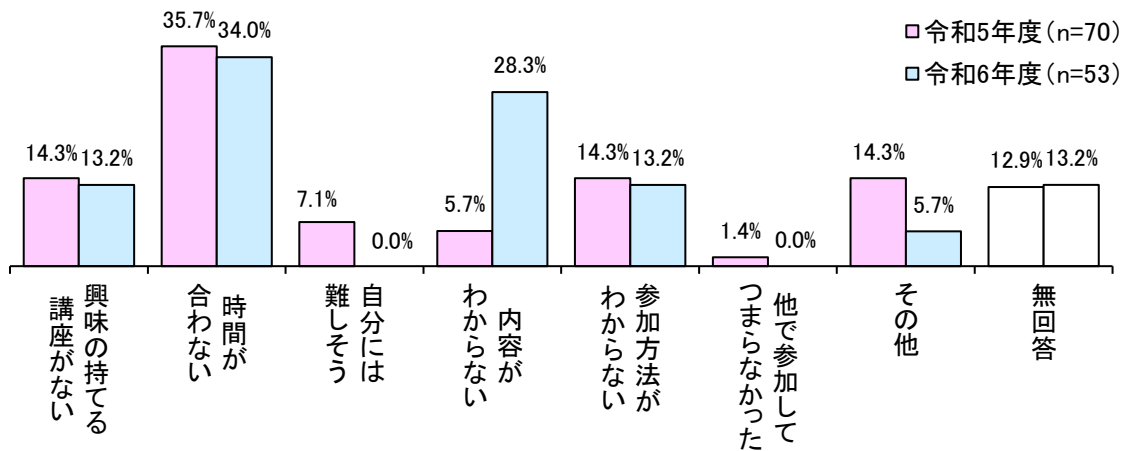
① 参加の有無



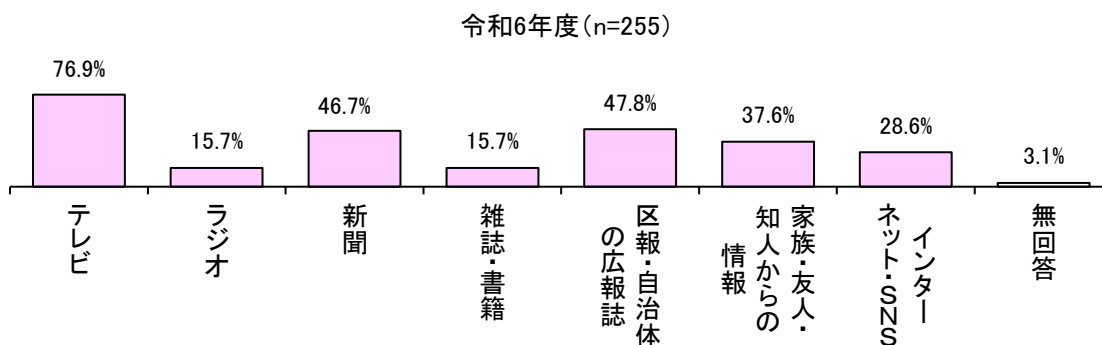
② 参加したことがある講座



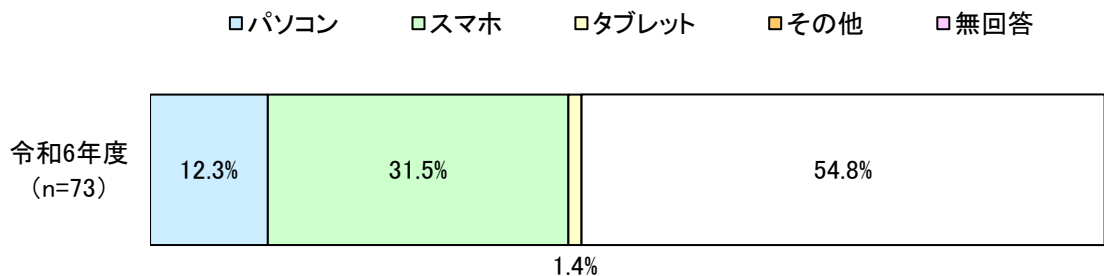
③ 参加しない理由



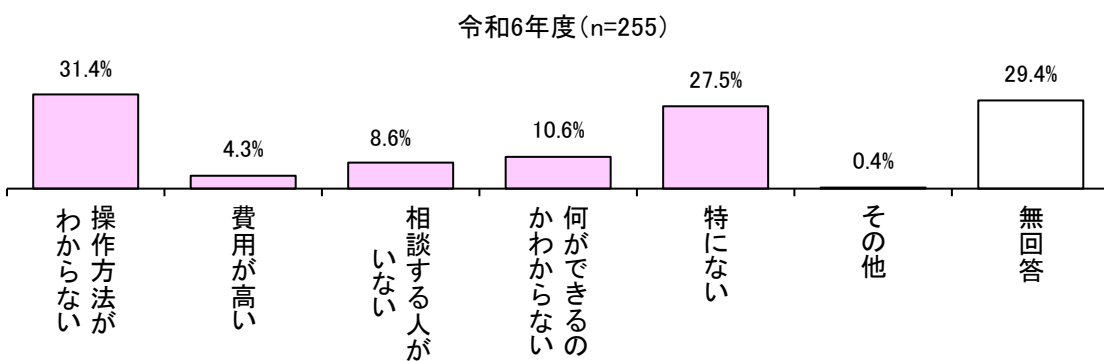
④ 日常生活に関する情報を何から得ているか



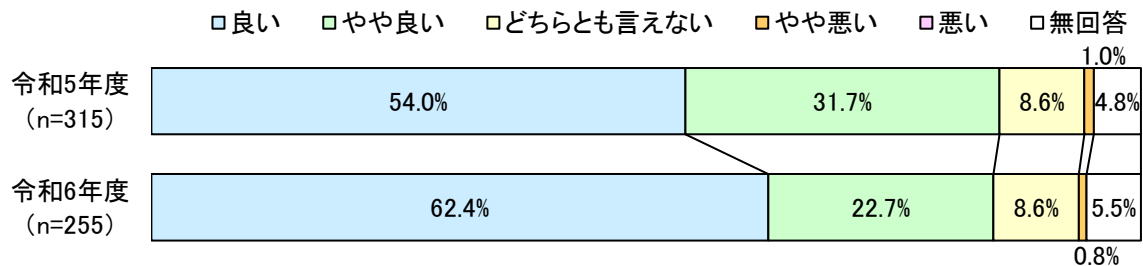
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



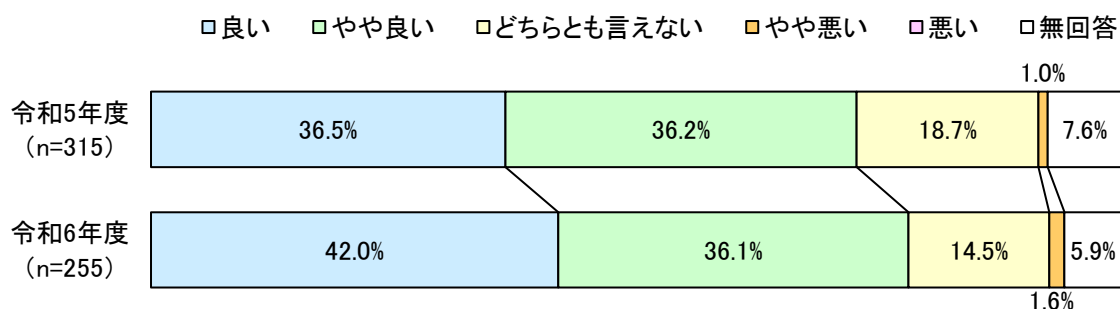
⑥デジタル機器に関する困りごと



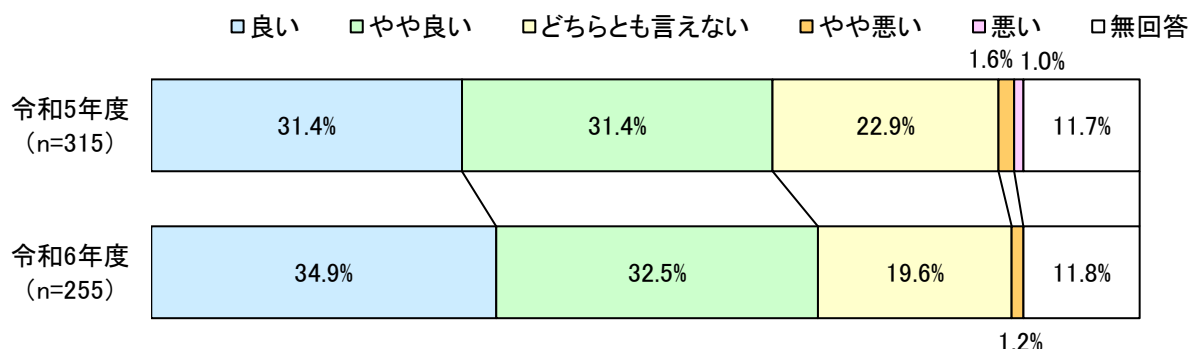
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



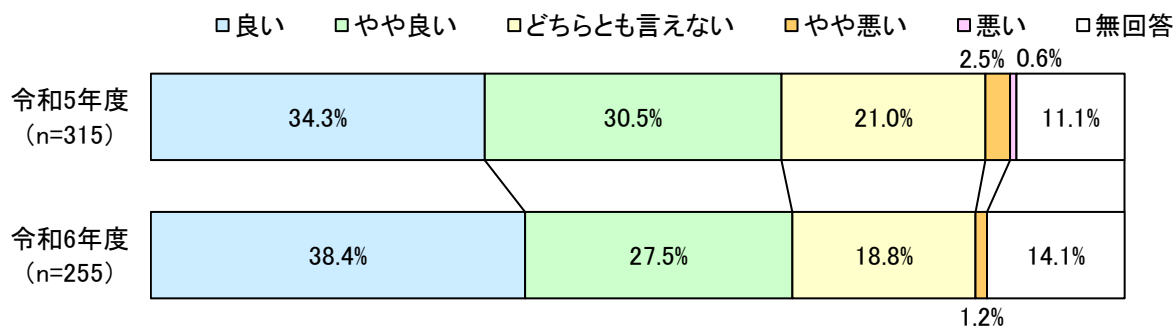
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



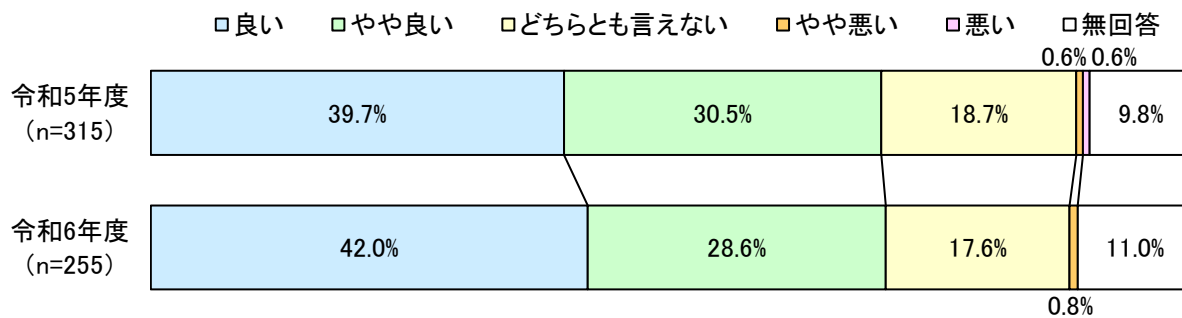
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



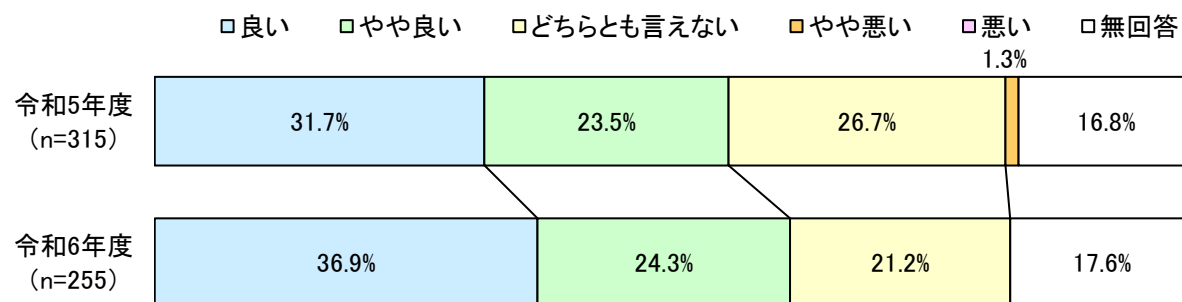
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



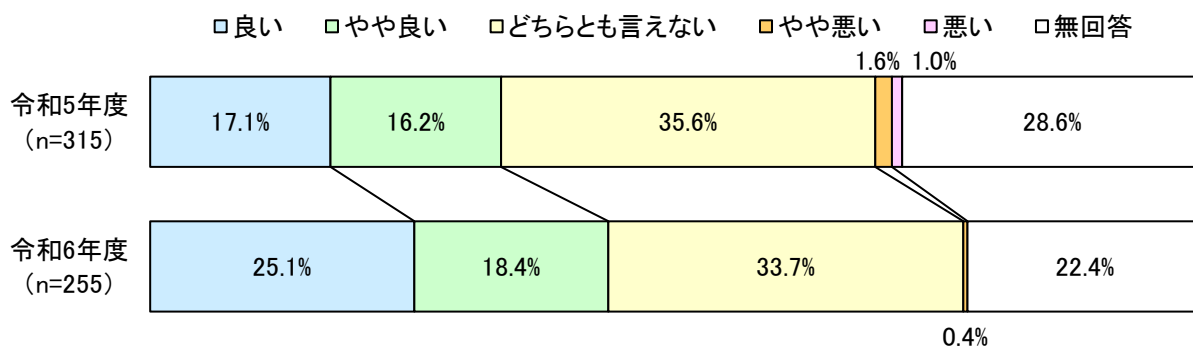
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



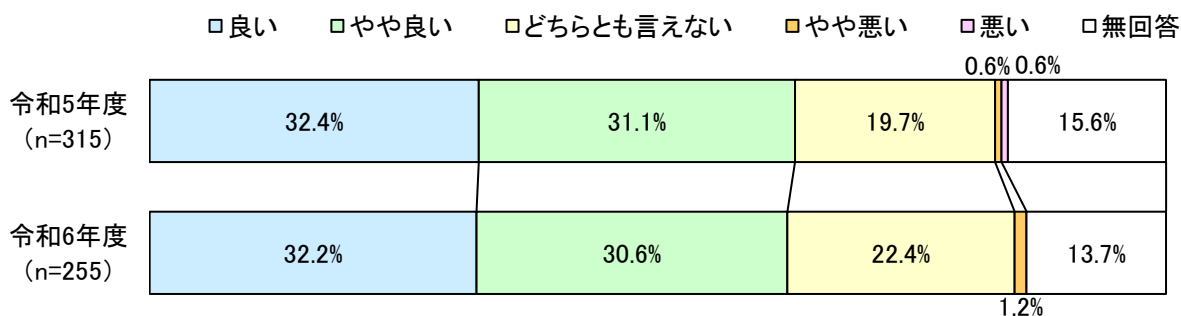
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



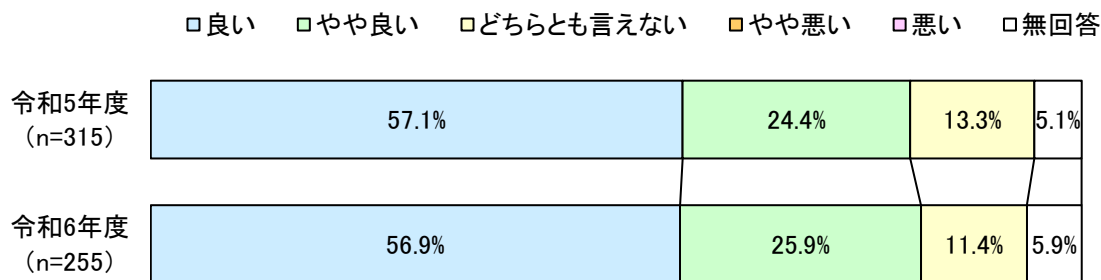
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



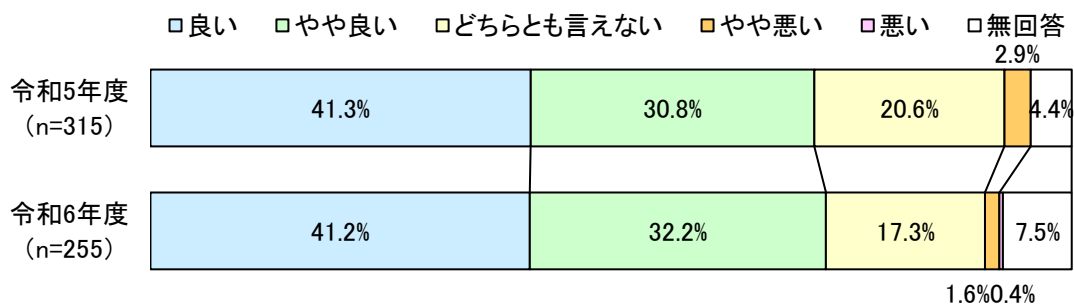
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



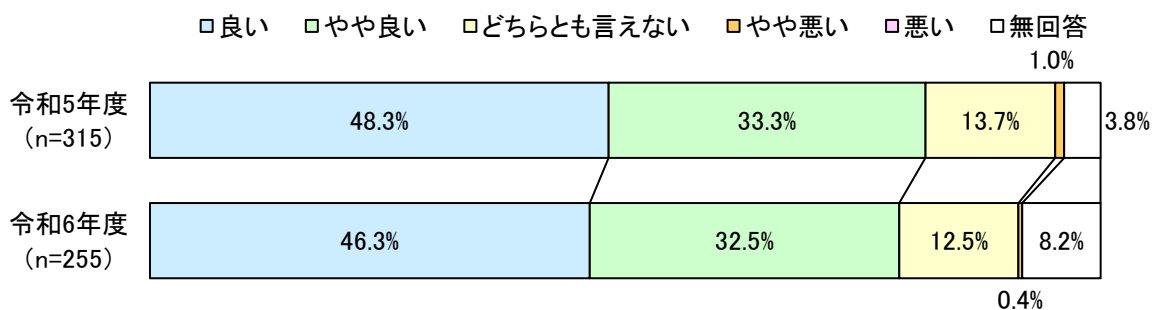
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



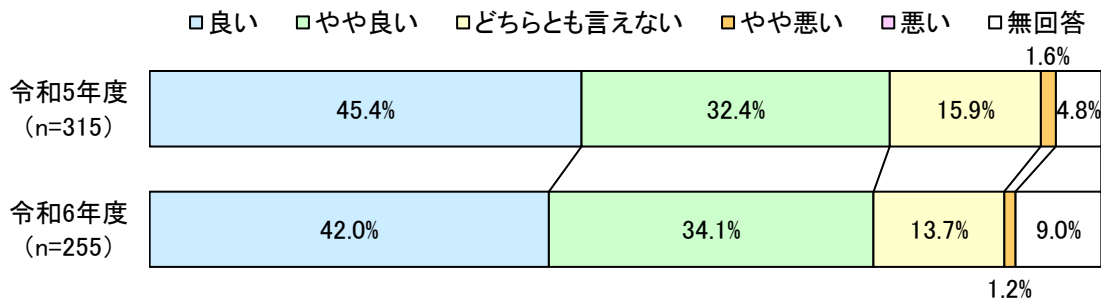
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



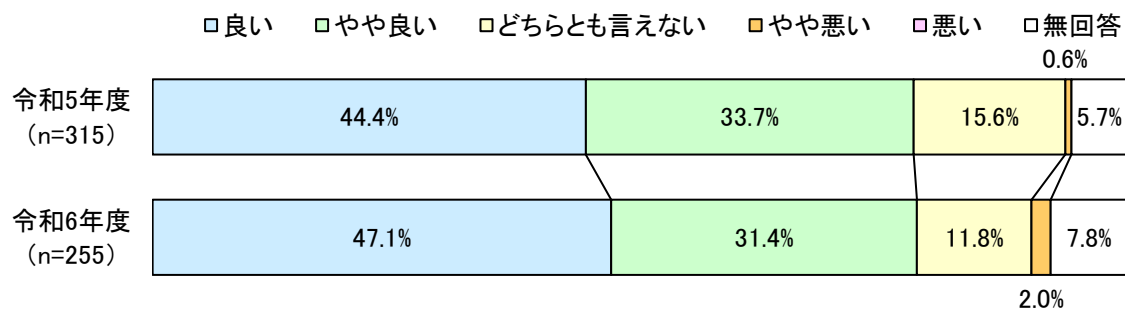
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



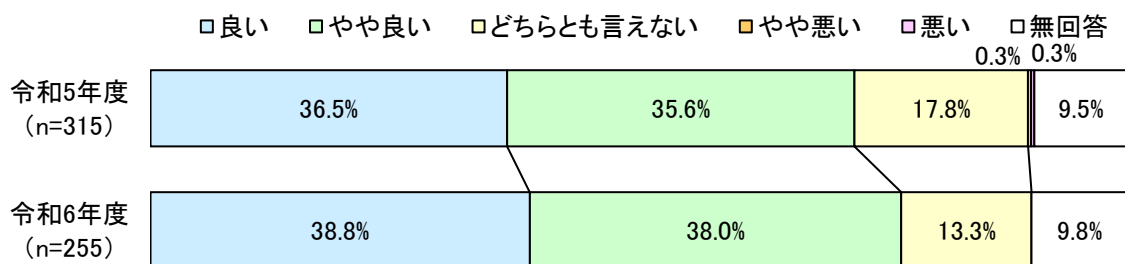
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



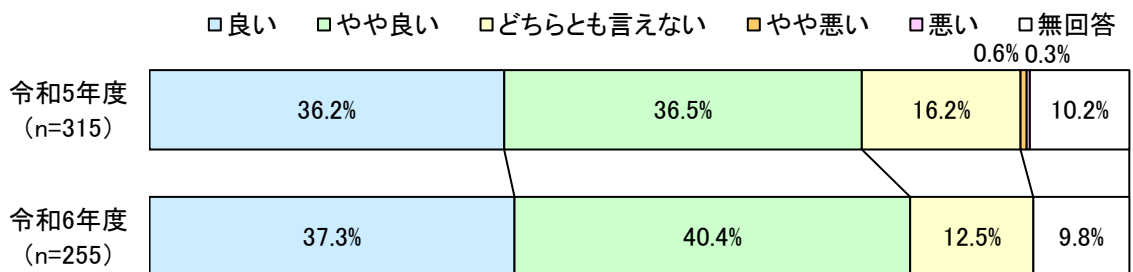
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



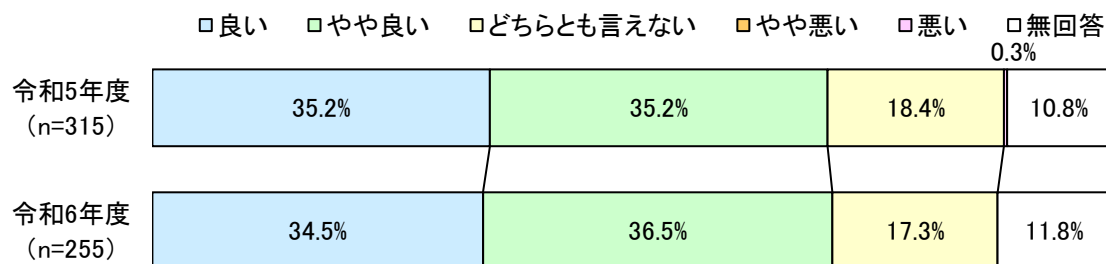
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



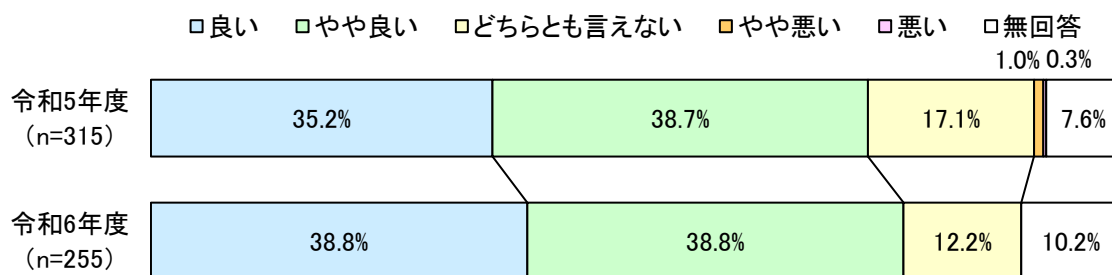
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



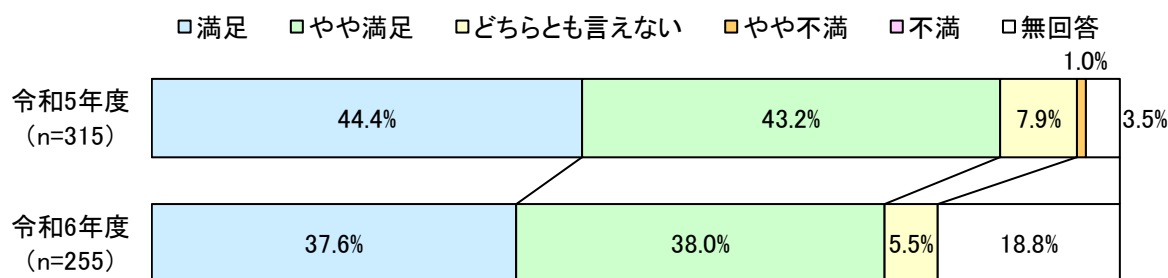
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



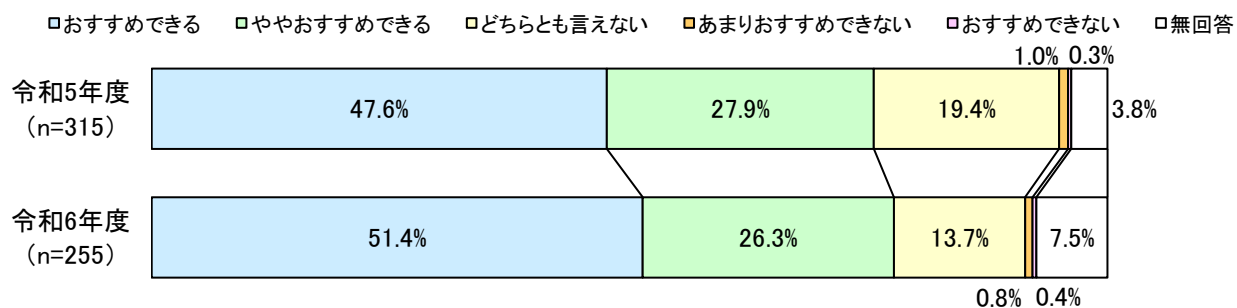
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※墨田区いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※墨田区いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近いから
散歩で見つけたから
通りがかり
退職
スマホ
運動したかった

問 4 センターを利用する理由

好きだから

問 5-1 参加したことがある講座

体力測定
パソコン教室
パソコン
カラオケ
体操
パソコン、ボ●
力なれ盆おどり
カラオケ
カラオケ
カラオケ
ワナゲ
麻雀

問 5-2 ご希望の講座内容

囲碁
マーじゃん
介護の仕方（家庭で）→現在要介護 2 の●を自宅で介護
ウクレレ他 楽器

問 5-2 講座に参加したことがない理由

自宅からとおい
遠い為
脳活体操
気付いていない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

町会、老人会
包括支援センターからのチラシ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

何も持っていない

書道

ナシ

使用した事なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

スマホ ケイタイはもたない

子供や孫に聞く。

持っていない

ク市に相談している

○

地図の見方がわからない

便利だと思います

たまに操作方法わからない

ことばがわからない

困った時は息子に聞く

問 10 センターへのご意見・ご要望

洗面所、うがいや手ふきがあつてえいせいである。

特になし

皆様親切で近くにいきいきが出来てよかった

自由に参加出来る講座が多さんあるとうれしい。

麻雀教室を増やして下さい。

もっと多くやりたい

☆講座お知らせのパンフレットに①講座期間→いつからいつまで②申し込み方法を明記→先着○
r 抽選 e t c. を明記して下さい。

前はいきいきに来るのが楽しかったけど、今は活気がないって言うか、時間になっても開けてくれない時もあるし前は元気良くおはようございますと名前で呼んでくれ凄く楽しく、トレーニングも時間がればストレッチの仕方を教わったり、リズム体操をかけたりに楽しかったです。

墨田いきいきプラザは色々な催物を企画したりして、職員の方々の意欲が感じられてとてもいいです、ただ残念なのは各部屋の面積が狭いのが残念です。私は今、ヨガの講習を受けているのですが、友人が3ヶ月の間留守をしているので、その期間だけ私に譲って頂き、当館で参加させて貰っています。もう少しお部屋が広ければ何人も受講が出来ますので残念です。市原7610

楽しくいつもきています。

いつもありがとうございます 元気で通えるセンターでいたいです。ヨロシク

ありません

意見・要望ではないのですが、感想です。トイレがいつもきれいで気持ちが良いです。それと、顔を合わせると、あいさつを返してくださるのが、うれしです。ありがとうございます。

特にありません

特になし

ありがとうございます よろしく申し上げます

人数を少しふやしてほしい

隔週ではなく毎週利用できるとありがたいと思う

いつもお世話になっております。

和室の掃除が悪い。(髪の毛がいつも落ちている)

和室を利用している(時間は遅い午後)、小さなゴミ、髪の毛 e t c がよくおちている。蚊もいる。

利用代金を支払っているのでおそうじを徹底してほしい。

・いつもありがとうございます。この様な施設を利用させていただけて幸です。職員の皆様も大変だと思いますが、よろしくお願いします。

無料で気軽に参加できる。

トレーニング室で身体のために正しい使い方してない。ケガをしないようにみてるだけですね。

色鉛筆画か大人のぬりえがやりたい

麻雀教室もう少し長くお願い致します。

麻雀にて田中先生に大変お世話になりありがとうございます。頑張ります。

チラシをもっと読みたいと思います

特になし

いつも親切に対応して下さい感謝してます。ここに来れるのが生がいです。

送迎車があれば良いと思う

近くで便利で無料が良い！

センターに来て皆さんと過ごせることは楽しい時間です

高令者の施設なので個人々の体験談(例へば第二大戦下の空爆の話等(催物)過去の事は序々に忘れられてゆく為に想いかえし話す。講演等を催したらどうか?話したい人も居るだろう逆に聞きたい人も

良い

次のマージャン教室もあたりますように。

職員が親切で、気持ちよく施設を使用できる。ありがたいです。

特にナシ

特になし

いつも親切なのでうれしいです。

いろいろな講座体験があったらいいです

半年毎の募集ではなく一年間として欲しい(現在体操(ノートレ)に入ってる)

第5 曜日も平常通りやらせて欲しい

朝のあいさつが元気なさそう

いつも有りがとうございます 満足しています

トイレがせまい

今回体操に参加できて、はじめていきいきプラザを知りました。これからも利用させていただきたいです。

キャンセル 当日の朝が良い

なし

駐輪場に屋根があるとより良いと思います。できれば台数も増やして頂ければと思います。

受講中の講座楽しくできている。ひきつづきやりたい。まだ1年くらいはつづきたい。

特にない 満足です。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

同年代の人達との交流

近くにすんでいる人にすすめたい。

人との交流

多種類の講座、サークルがあるのが良い。

自分が友達に会えるから、来てるような物。土曜日や日曜日は220円出して来るのだから二時間、きちんとやらないとそんだからと、カメラヤ会の時は言われました。

友達も出来楽しい。

ありがとうございます

私が活用している講座が楽しく、ボケ防止に大いに役立つと思えるからです。

楽しい時間を過ごせたから

確実な参加が不明（申し込み多数でクジ引き）

経済的に参加して思える。家族以外と接する事が出来る。

雨の日の利用時、駐車場が使えたらうれしい

皆さん心使いが出来ている。

交通の便が悪い

さわやか

特になし

すすめたいが、トレーニングが予約がとれにくくなるのか…（みんなに元気になってほしいが）心配。

すすめても高令でなかなか出られない様子。

私が精神的に安定するから。（主治医のすすめ大です）

良い施設だから

健康に良いから！

催物？過去の事は徐々に忘れられてゆく為に想いかえし話す。

友人もでき、健康にもよい。

楽しく、友人ができる

皆様いい方ばかりで、ここの職員の方も親切なので

無理なく自分なりに楽しめること

何人が●●

楽しく過せるし 健康的に良いと思います

友人、知人が出来る

色々な講座があり興味深い。

行くだけで元気になる

たのしい

友人に進めてもなかなかミズカシイ。

交通の不便を感じる

家が遠いけど、バス利用してきている 交通の便がいまいち

F3 センターまでの主な交通手段

徒歩

歩き

交通の便が悪い
タクシー

