

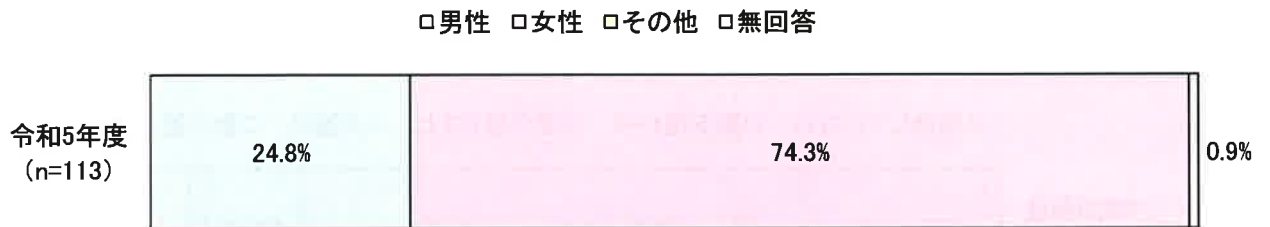
令和5年度亀戸福祉会館ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

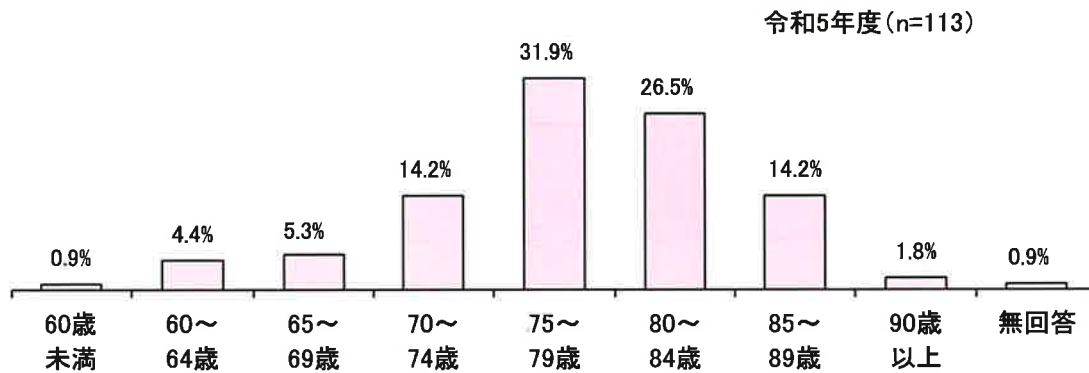
回収枚数：113枚

(1)回答者の属性

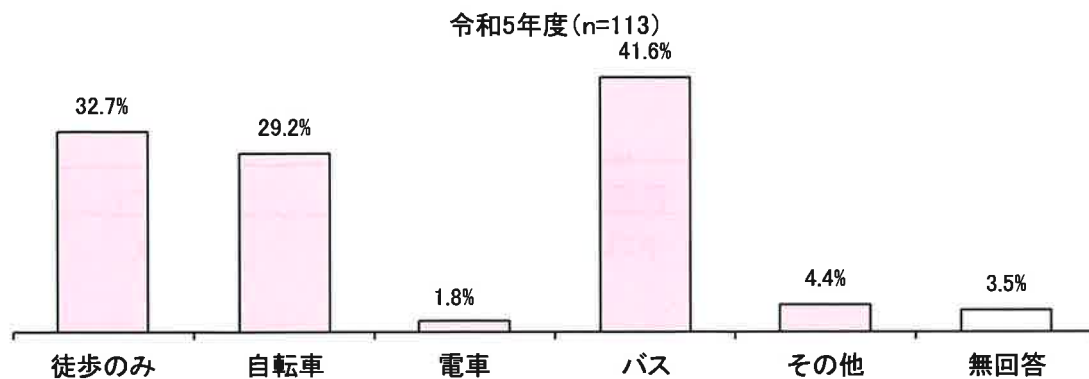
①性別



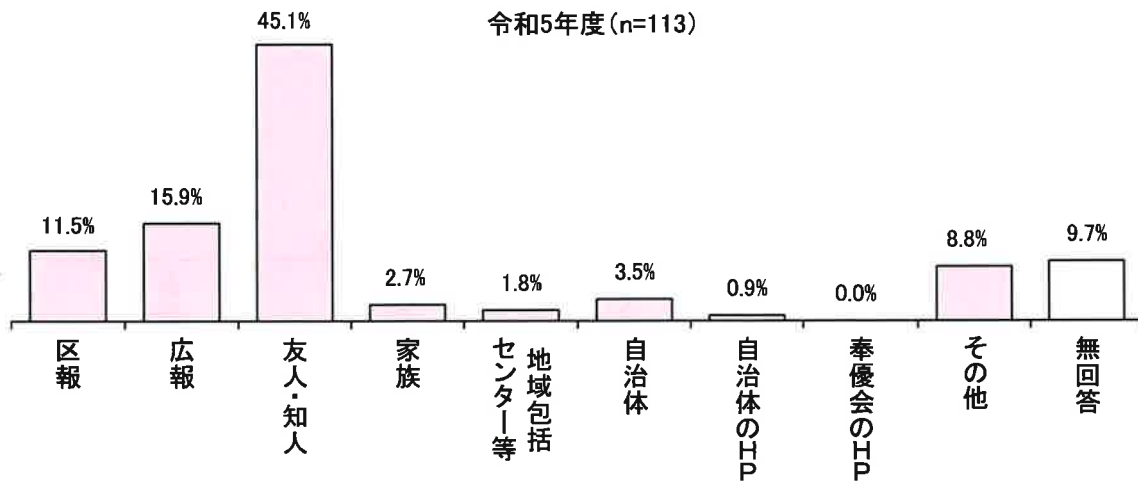
②年齢



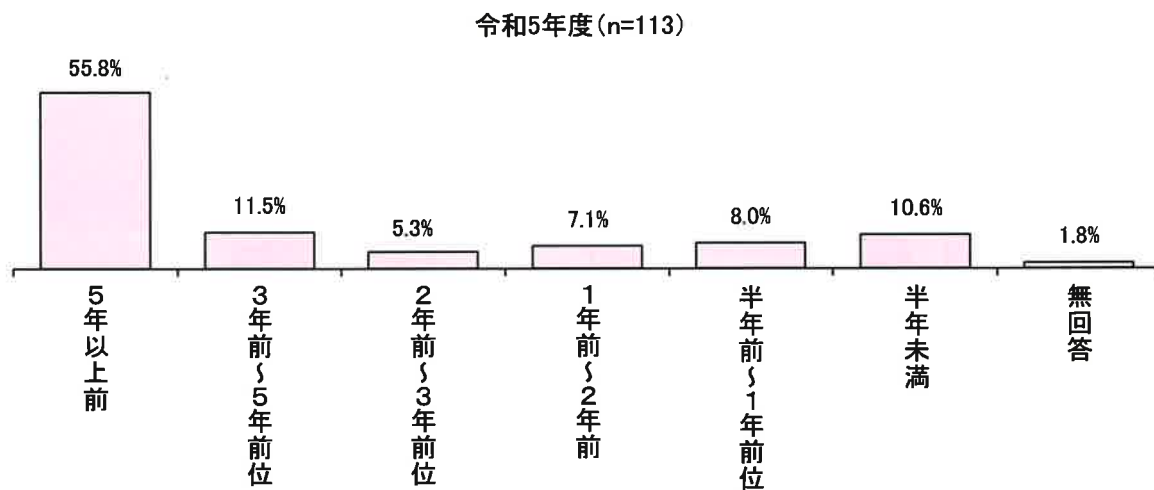
③主な交通手段



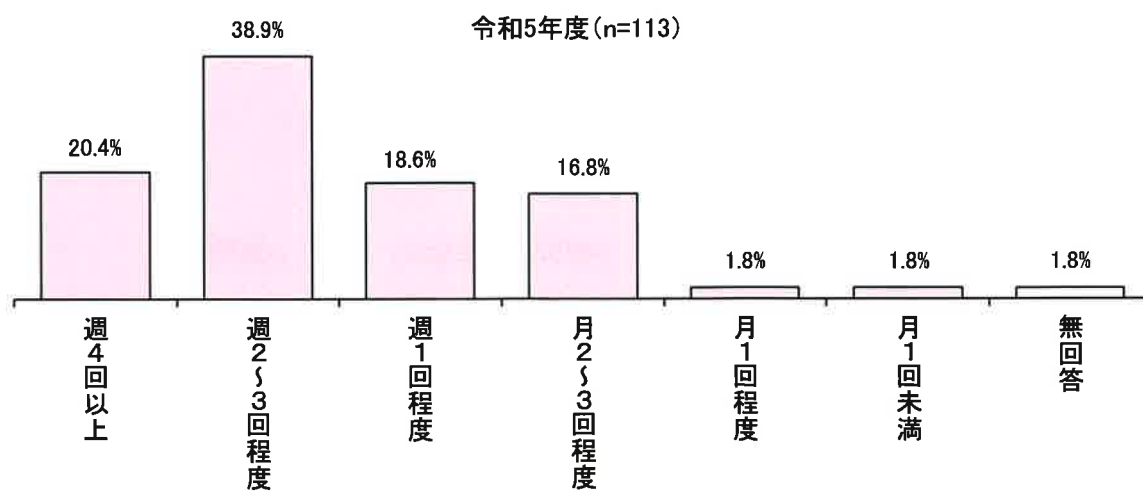
(2)センターを利用し始めたきっかけ



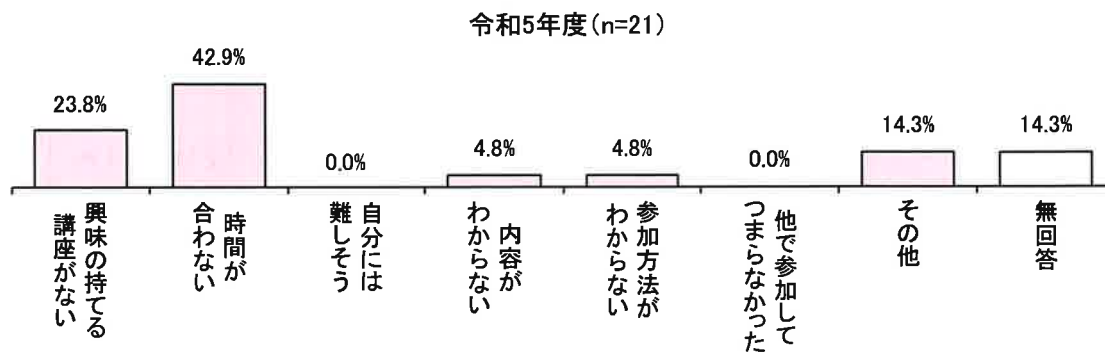
(3)センターの利用開始時期



(4)施設の利用頻度

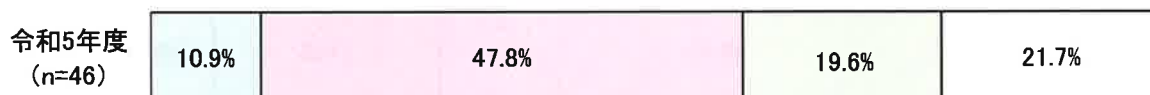


②参加しない理由

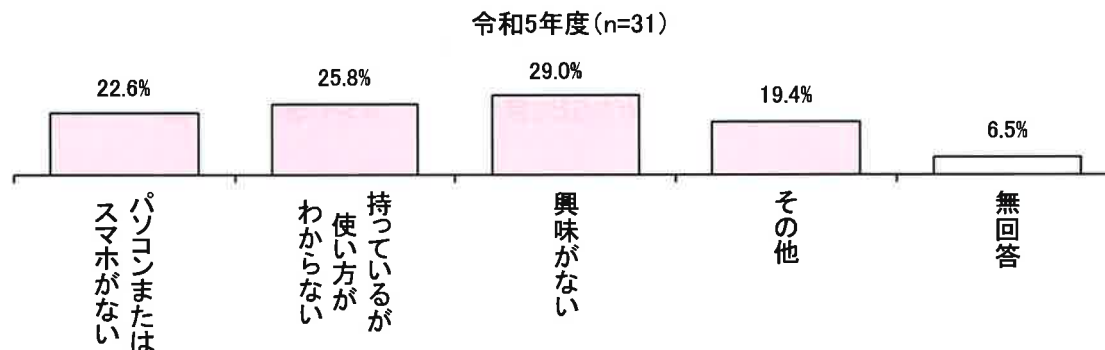


③オンライン講座に参加したことがあるか

- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境を整えば参加したい
- 無回答

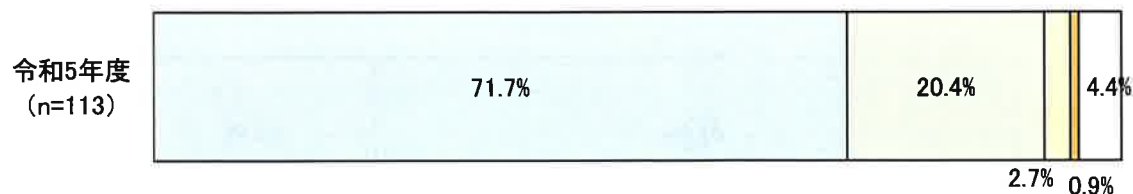


④オンライン講座に参加しない、できない理由



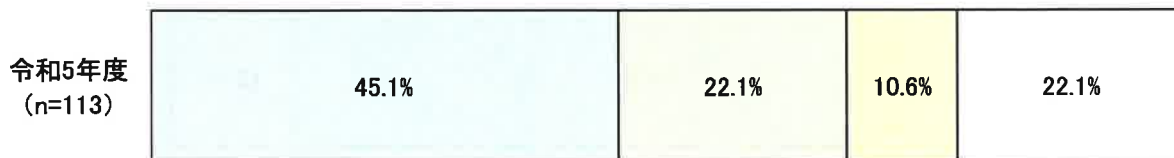
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

- 良い
- やや良い
- どちらとも言えない
- やや悪い
- 悪い
- 無回答



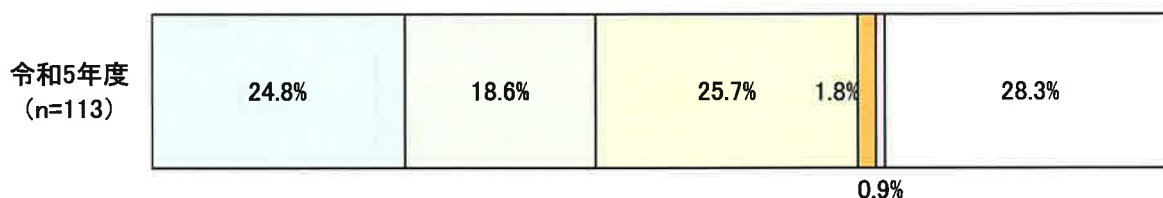
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



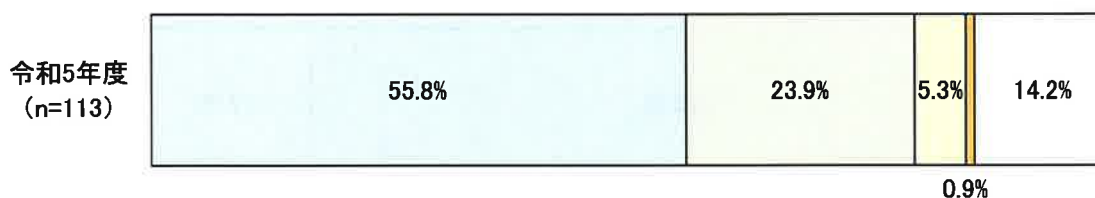
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



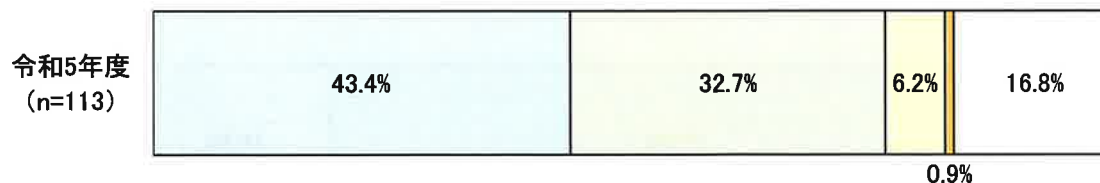
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



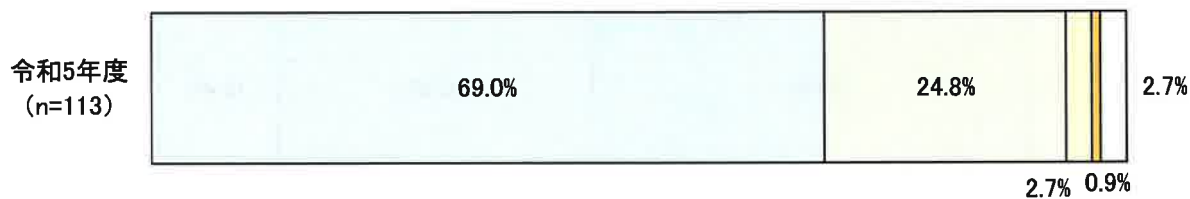
(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



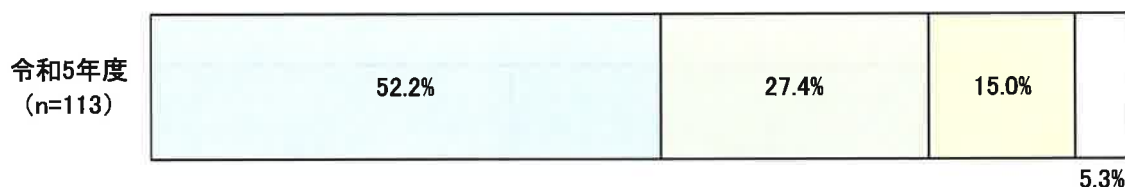
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



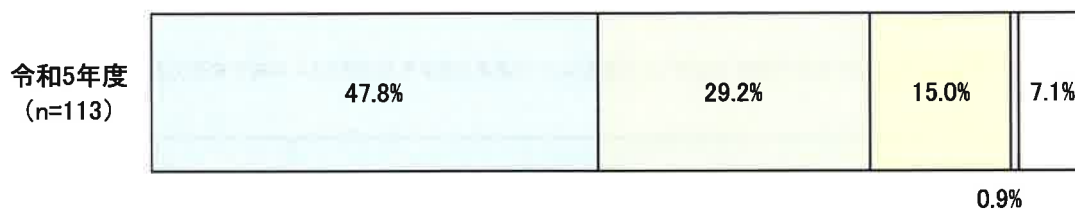
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



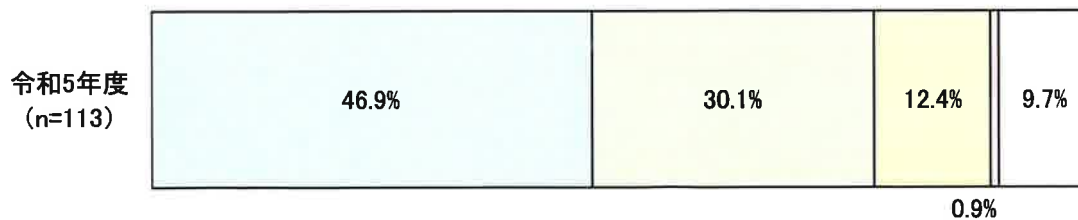
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※亀戸福祉会館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※亀戸福祉会館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

場所がきれいにしてある

楽しく皆と交流出来る。

カラオケがないので。

囲碁が目的だが主の大塚グループの方々は対戦を希望してもことわれ、相手がいない

職員やさし

職員やさしい

良い施設だから

たのしい・友達ができる・お話ができる

すすめ過ぎて混むのが心配です

友人の希望する講座がある場合はおすすめしたいと思う。

交通がべんがよい

今迄に数名の方にご案内したので、これからも続けます。

楽しい！職員の方も話ししやすくとても良いです。ありがとうございました
設備がよく職員も感じがいい。

無料だから。

おうちのこもっている人を皆の輪の中に入れたら良いと思う

印象がいいと思うから、清潔感の心配しかそこにいない人

施設内がゆったりとしている。

広さがいくつもある

講座の内容が良い

人づきあいが浅くてけっこう

利用者のことを良く考えて下さっているのを感じられるから。

交通の便が良い

来るのが楽しみ

今は工事などのこともあり、あまりすすめられないが、以前はさそっていました。

問 11 センターへのご意見・ご要望

満足している

おふろがきれいで使いやすい。

皆さんに気がねなく話かけられる

「大塚グループ」にメンバー以外の人達とも対局をするよう伝えてほしい。ろこつに
断られる

友達が1番職員がよいと進められてる

がばります

がばります

一人になって沢山来る様になりありがたく感じております