

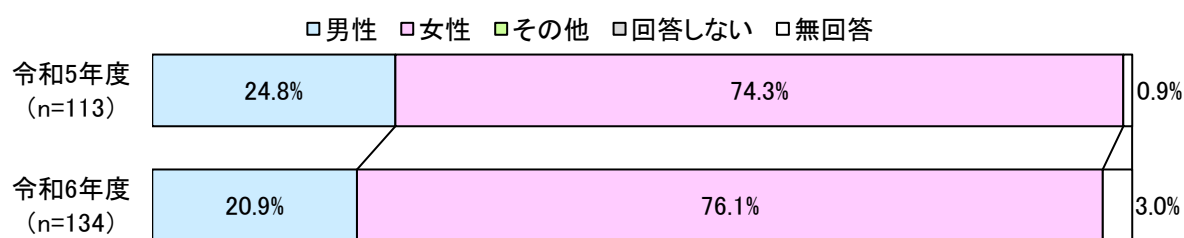
# 令和 6 年度亀戸福祉会館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 30 日

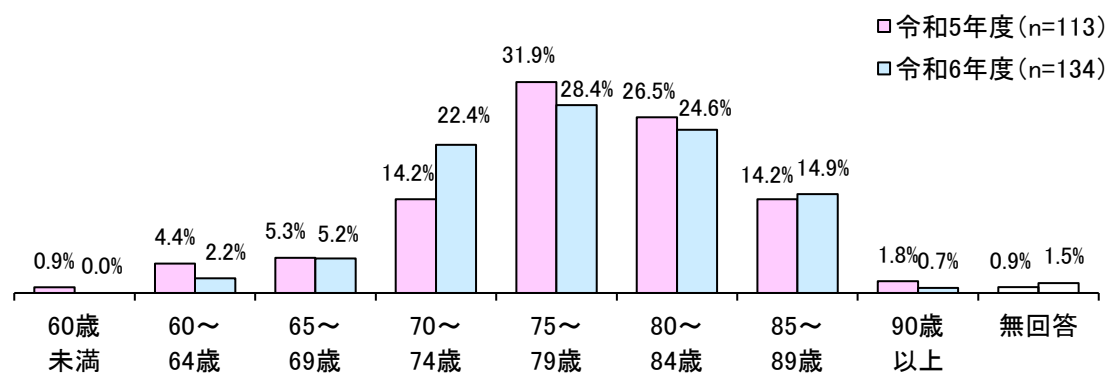
回収枚数：134 枚

## (1)回答者の属性

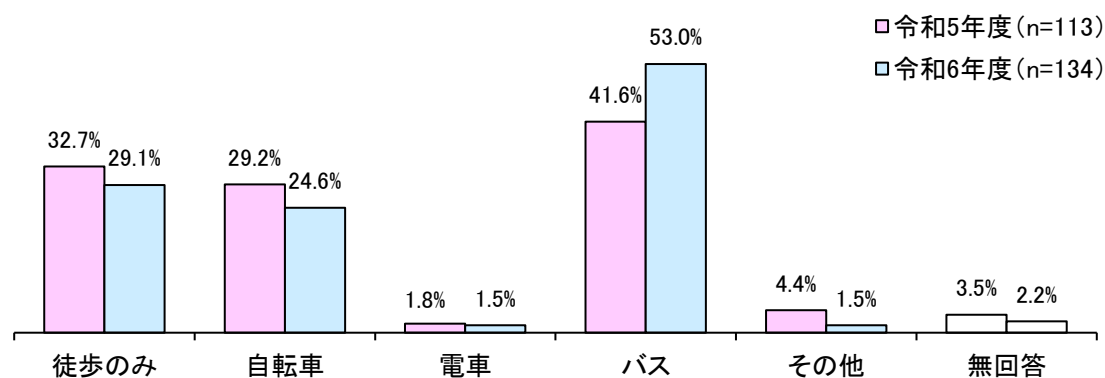
### ①性別



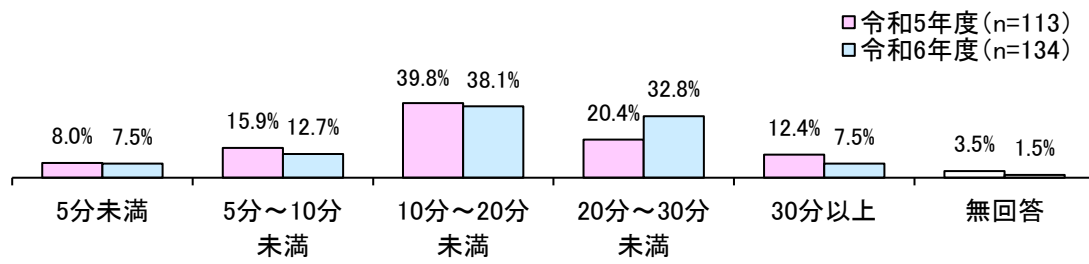
### ②年齢



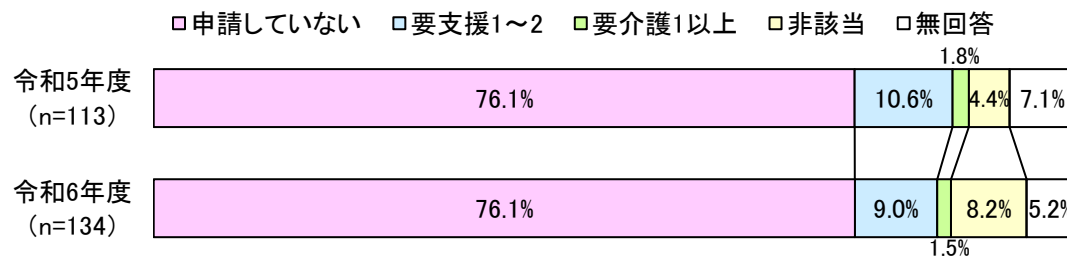
### ③主な交通手段



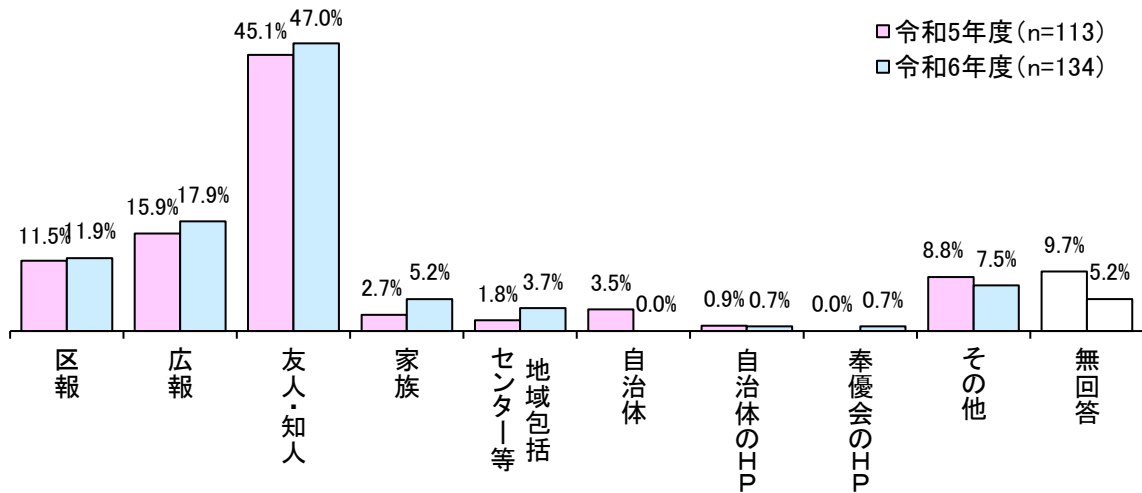
#### ④所要時間



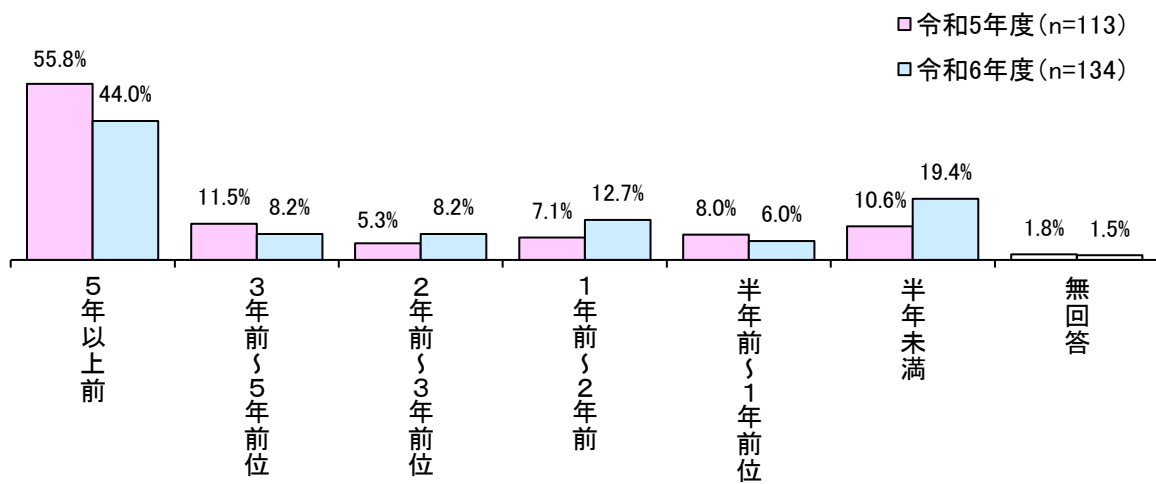
#### ⑤介護保険の認定状況



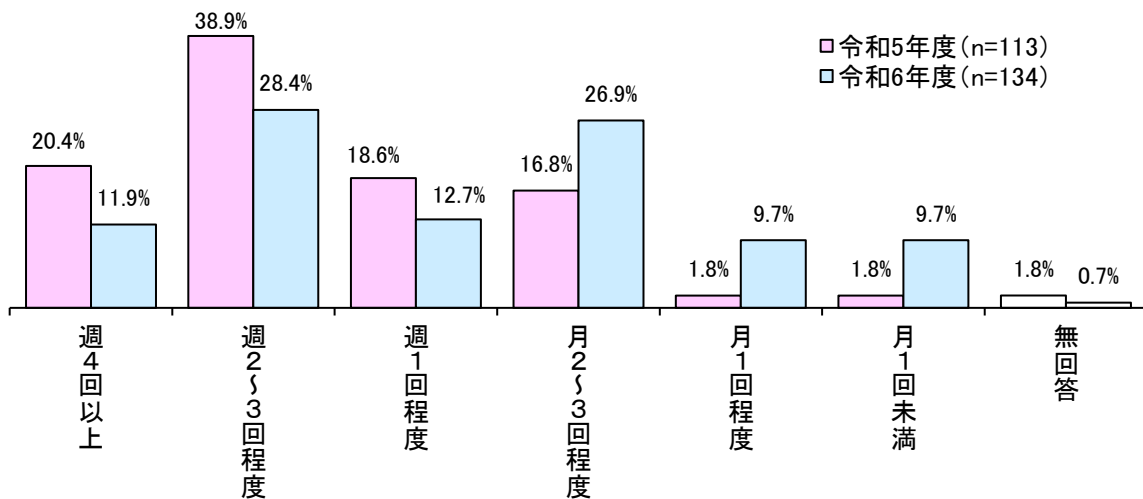
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



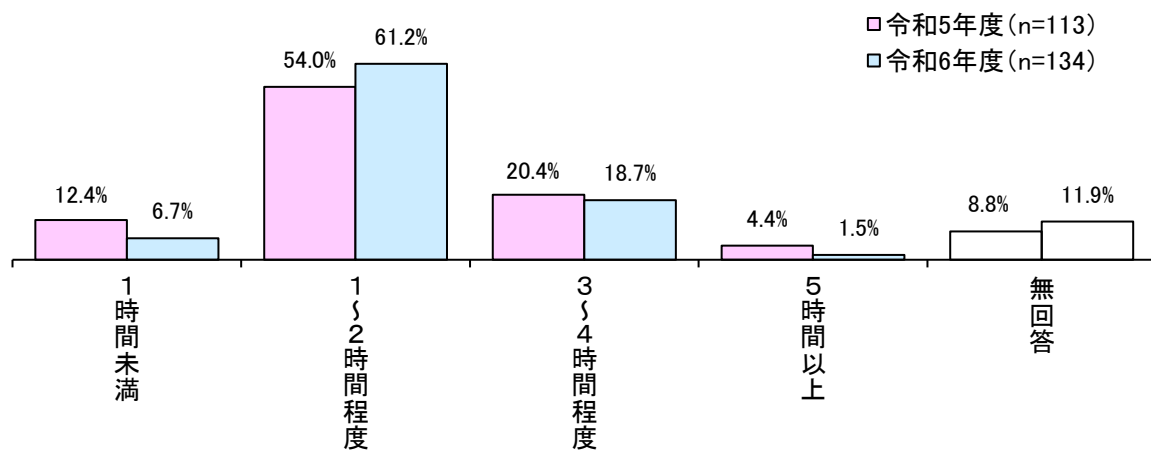
## (3)センターの利用開始時期



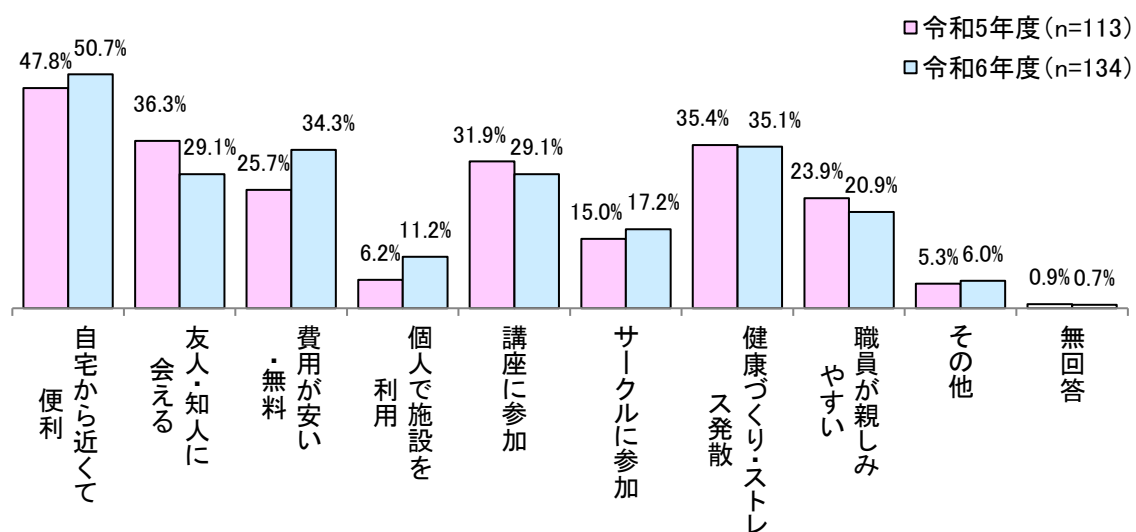
## (4)施設の利用頻度



### (5)1 日あたりの滞在時間

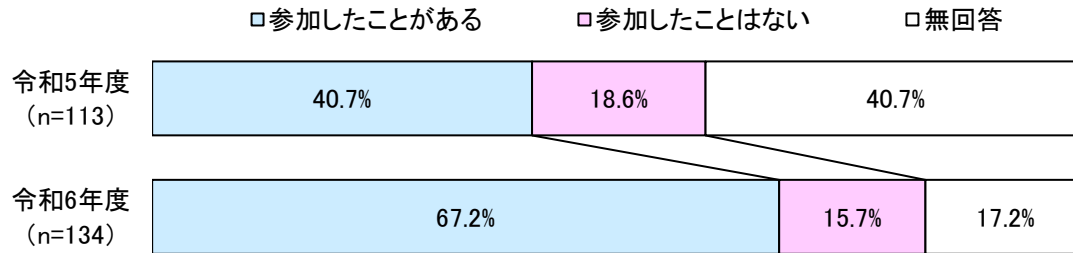


### (6)施設を利用する理由

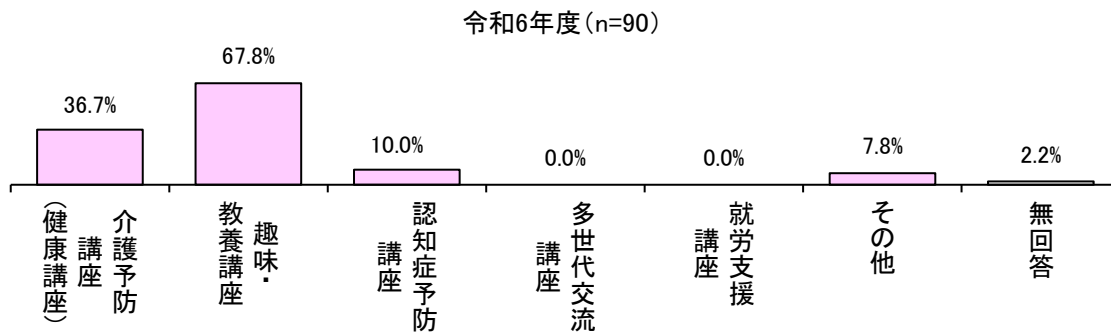


## (7)講座への参加について

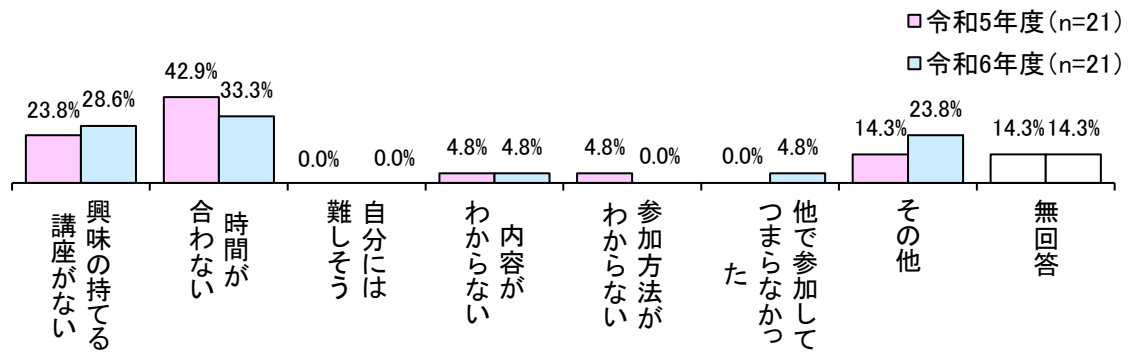
### ①参加の有無



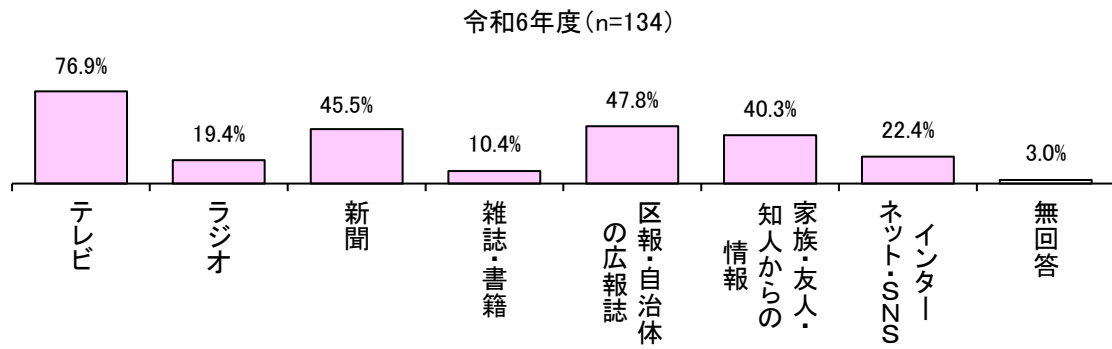
### ②参加したことがある講座



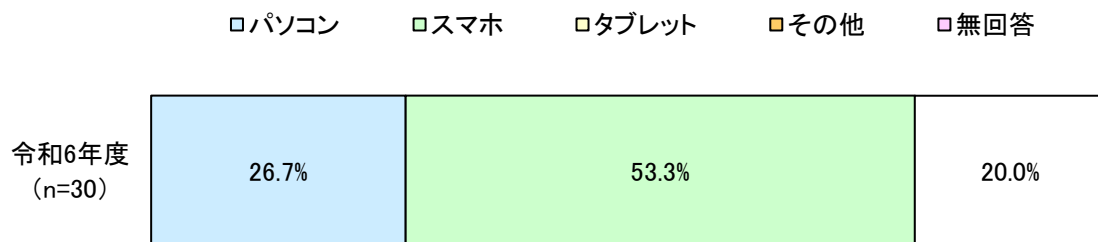
### ③参加しない理由



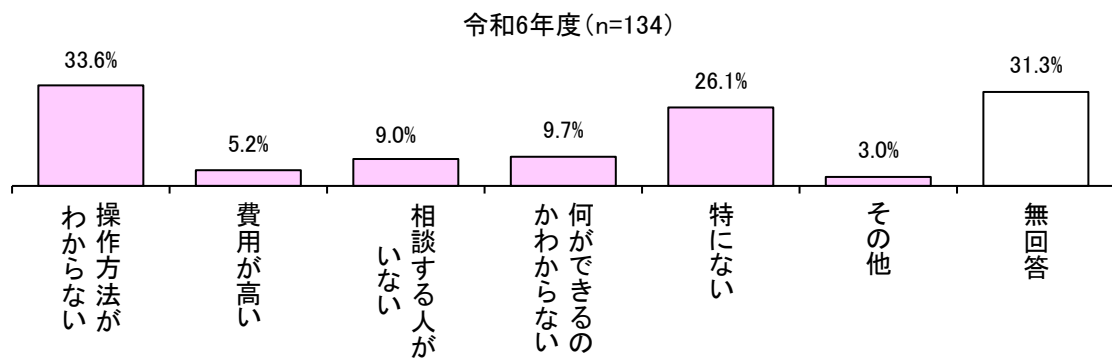
#### ④日常生活に関する情報を何から得ているか



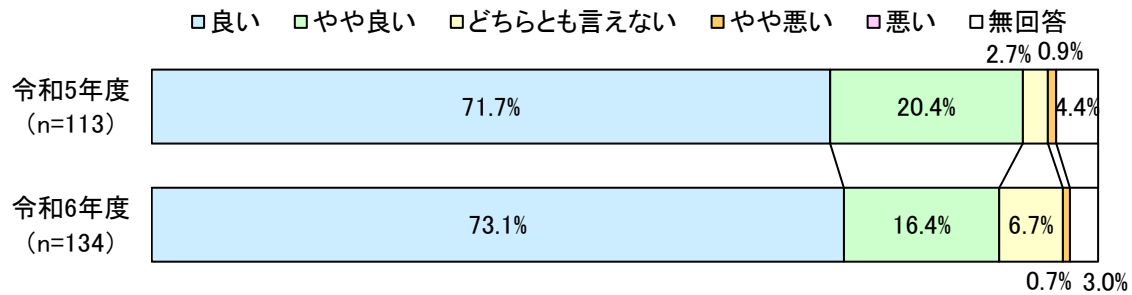
#### ⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



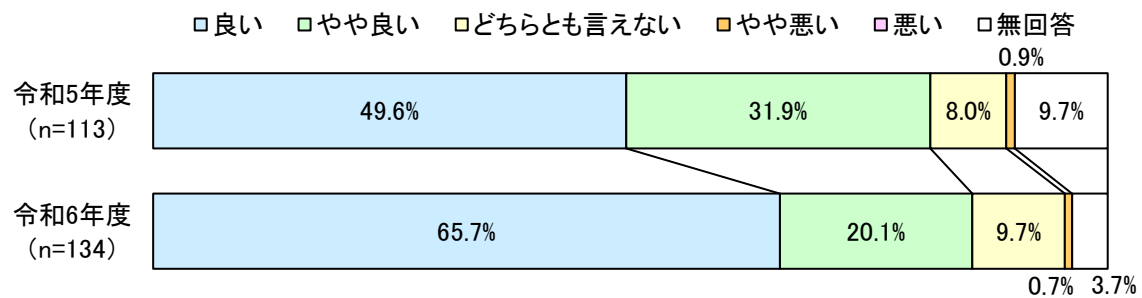
#### ⑥デジタル機器に関する困りごと



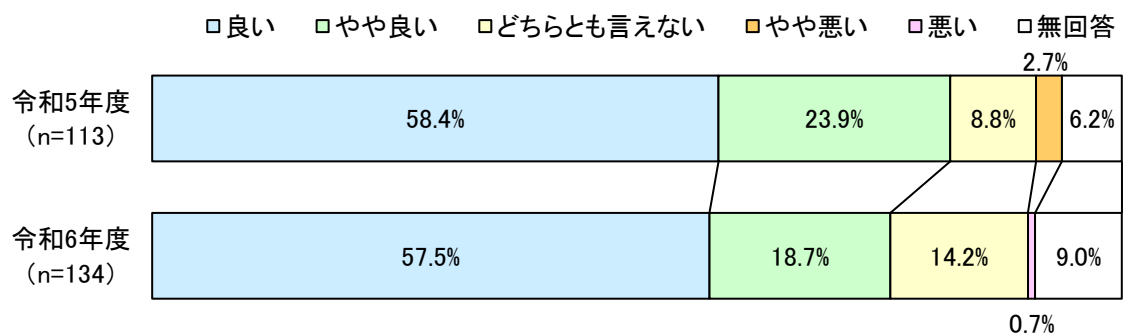
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



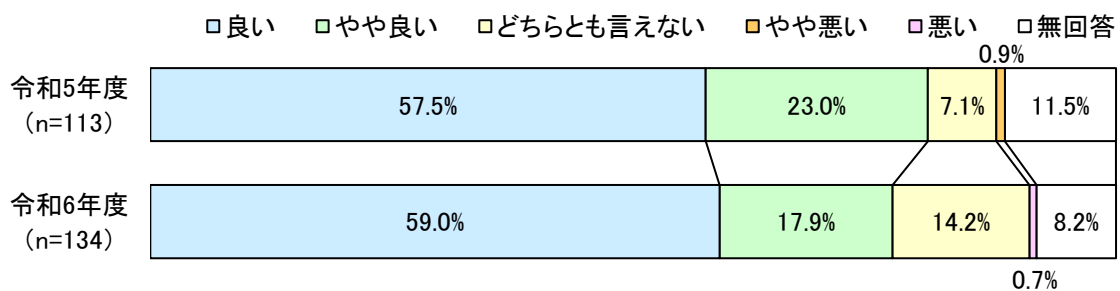
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



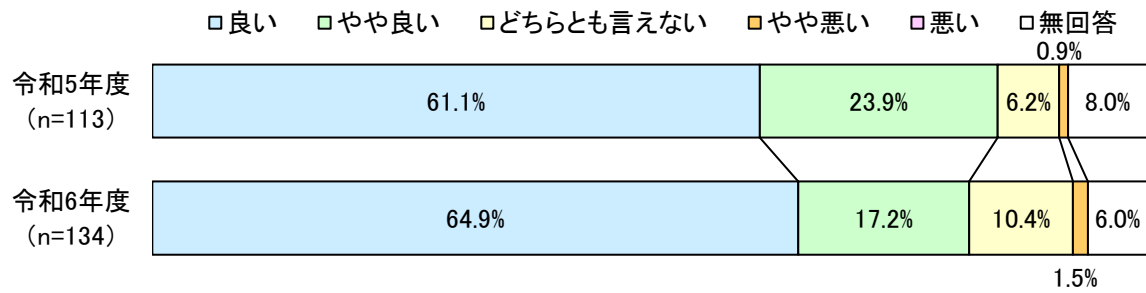
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



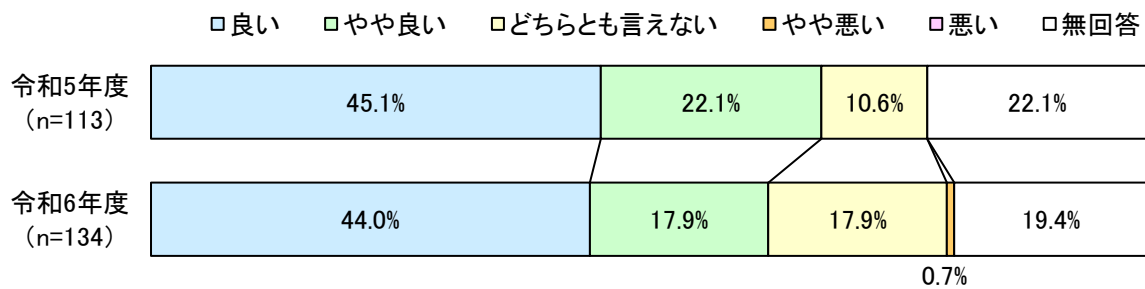
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



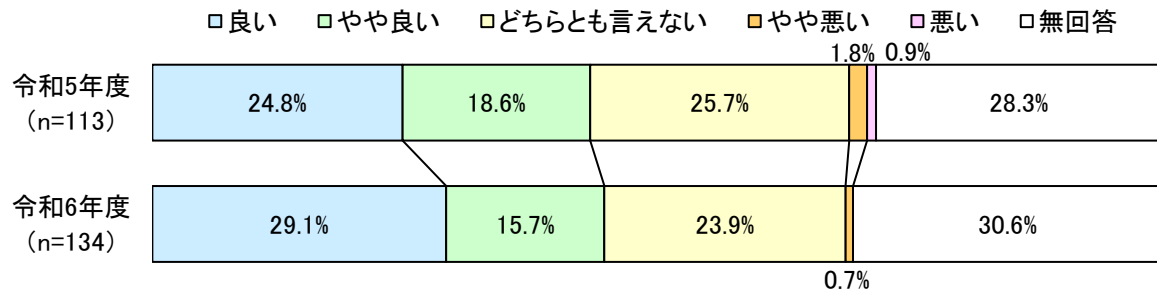
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



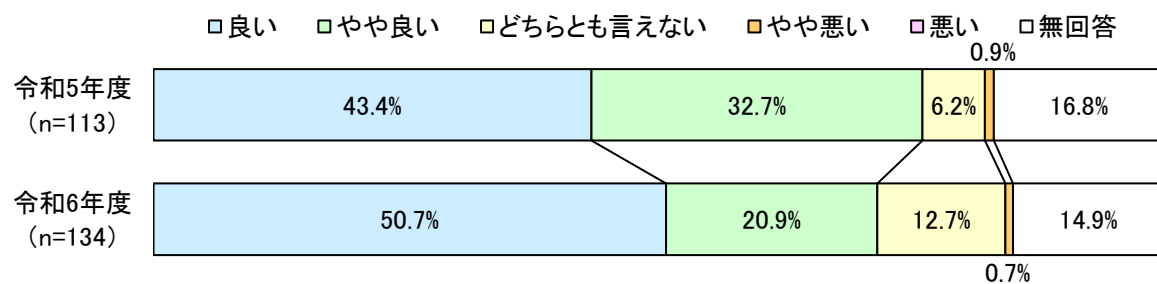
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供

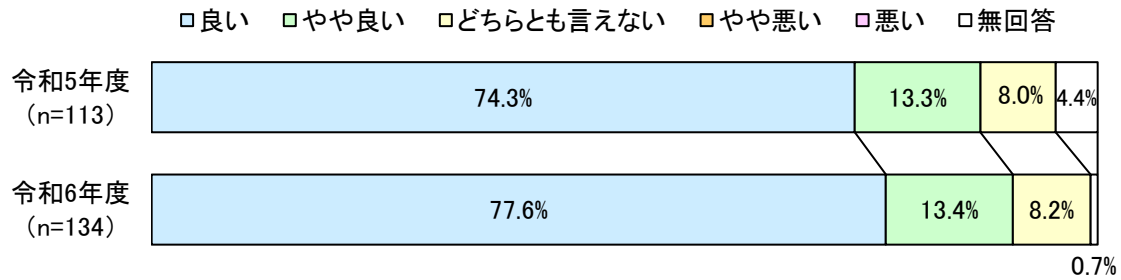


(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について

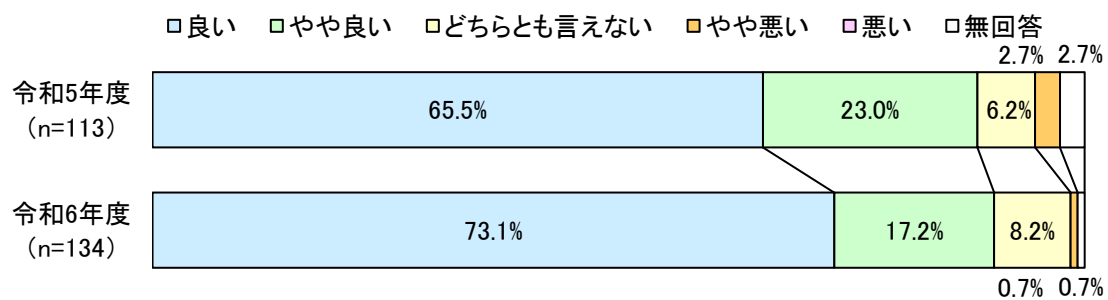




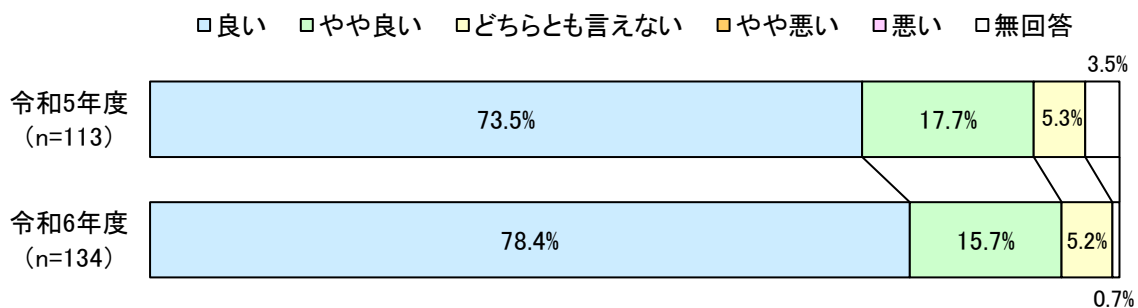
### (9)-1 施設の職員について／職員の服装



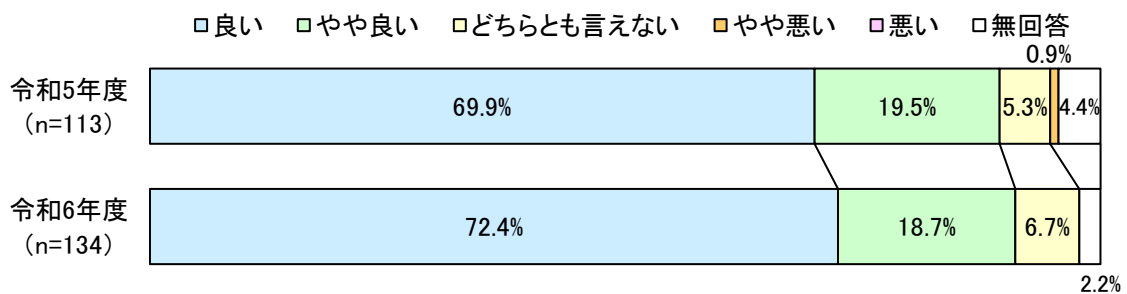
### (9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



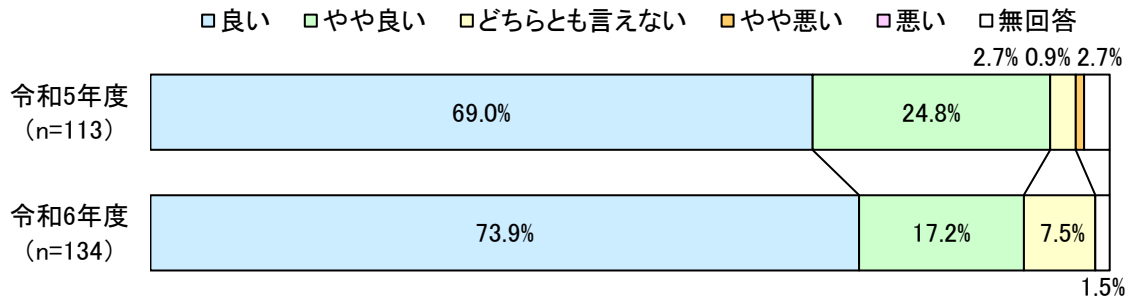
### (9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



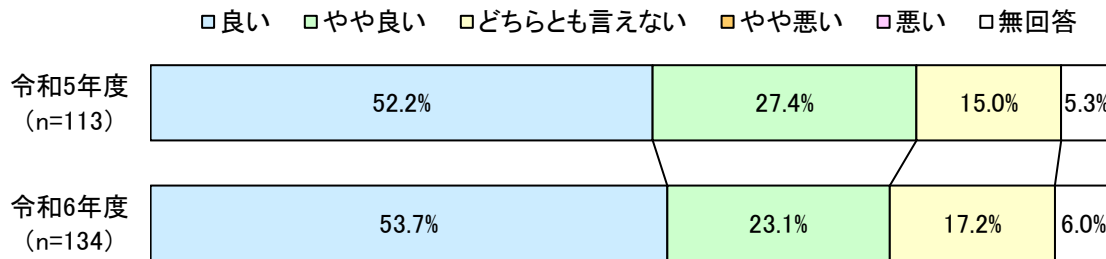
### (9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



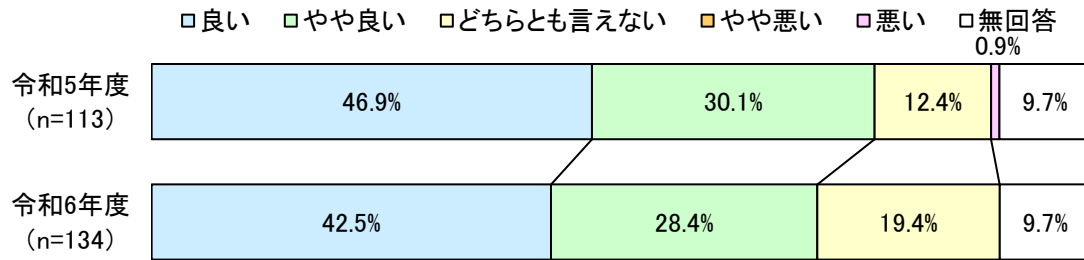
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



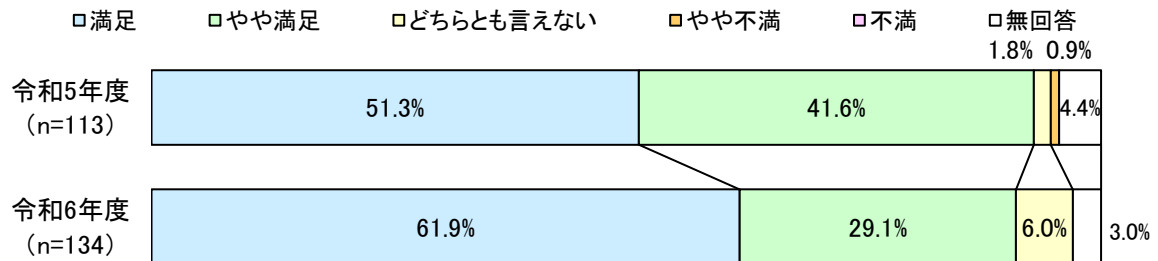
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

