

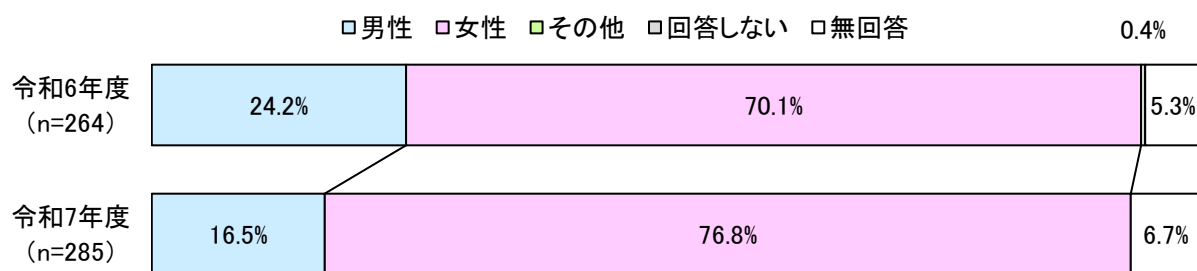
令和7年度立花ゆうゆう館ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

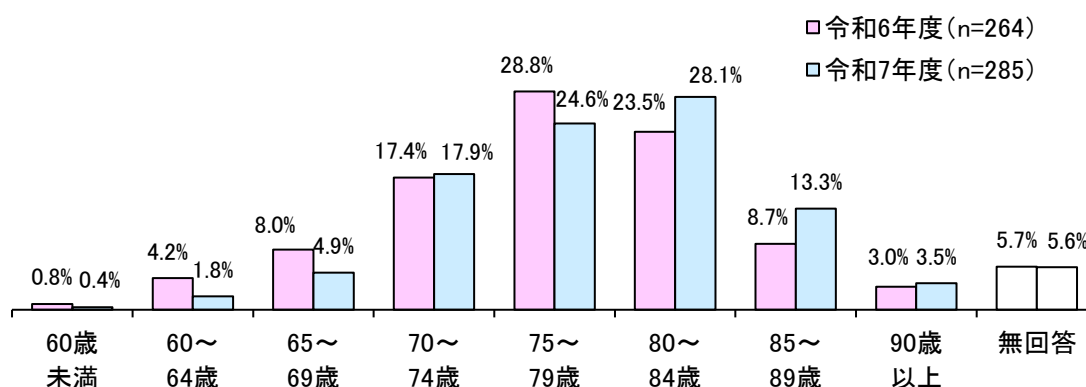
回収枚数：285枚

(1)回答者の属性

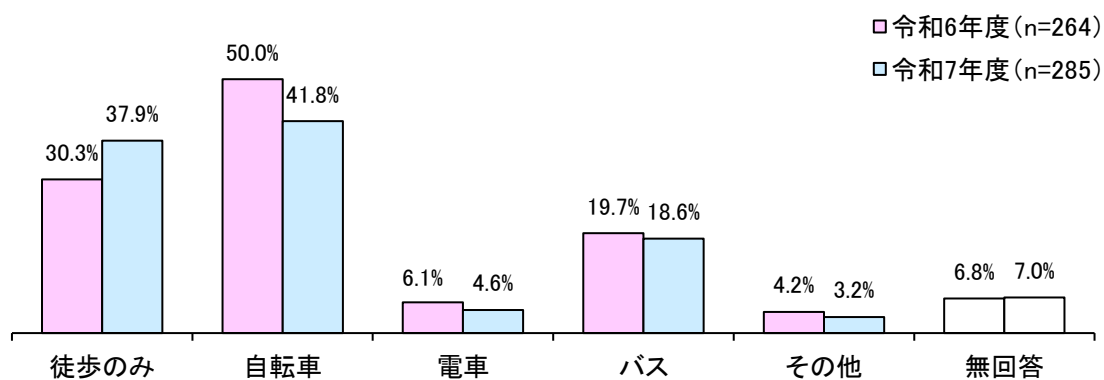
①性別



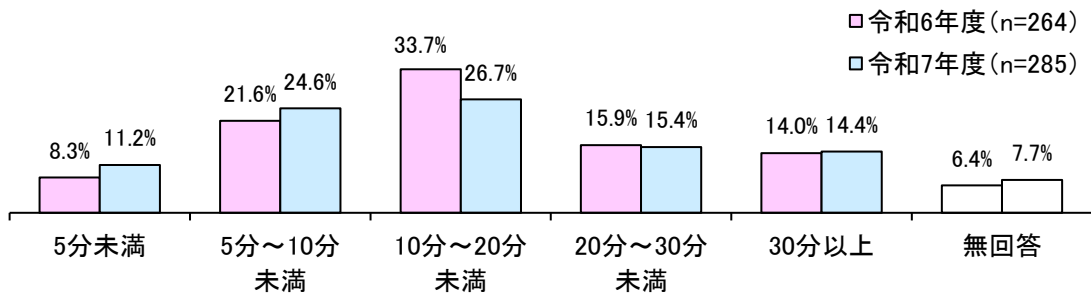
②年齢



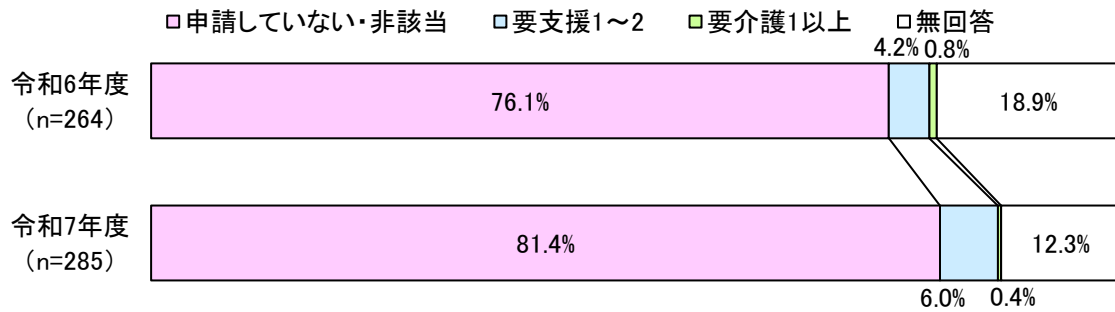
③主な交通手段



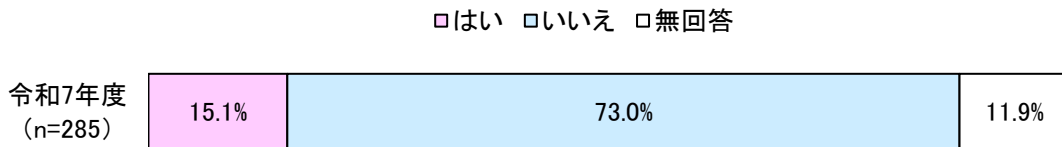
④所要時間



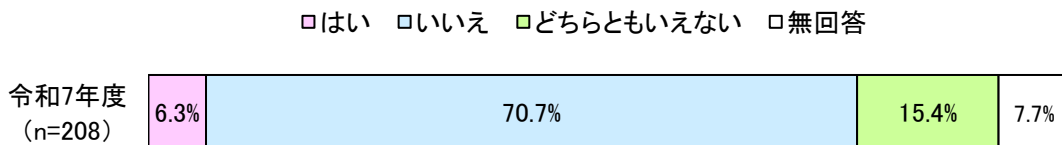
⑤介護保険の認定状況



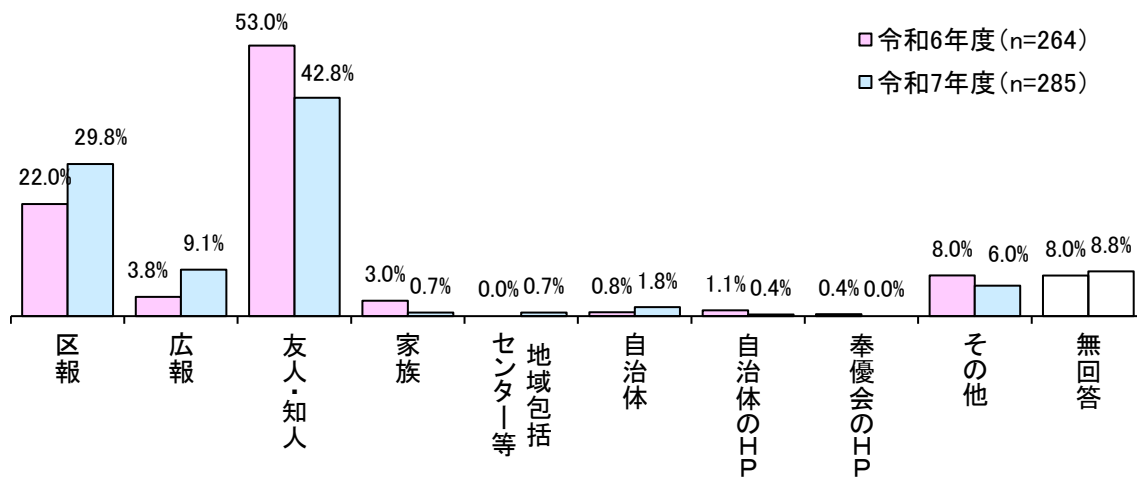
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



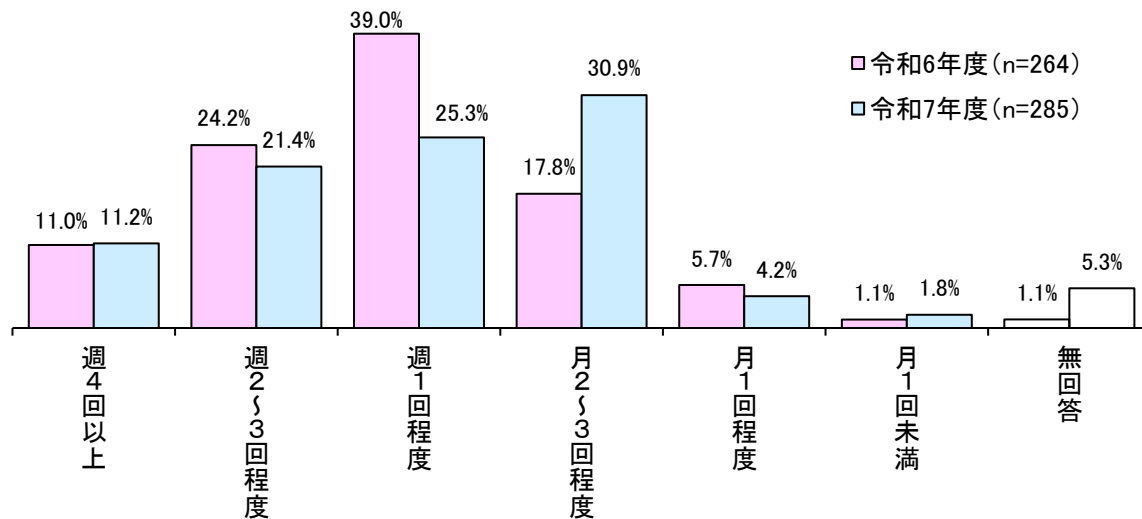
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



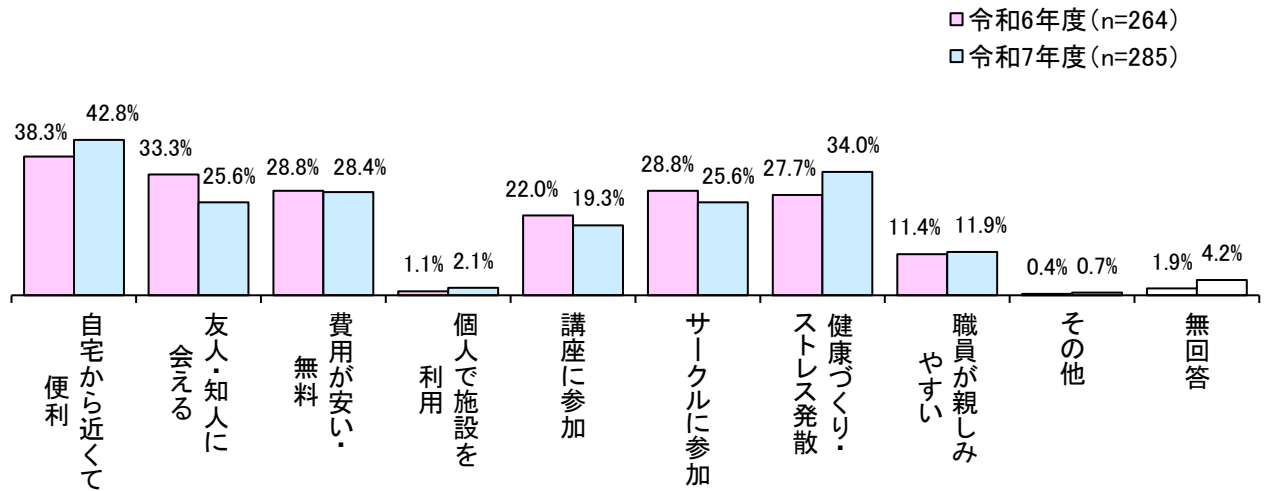
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度



(4)施設を利用する理由

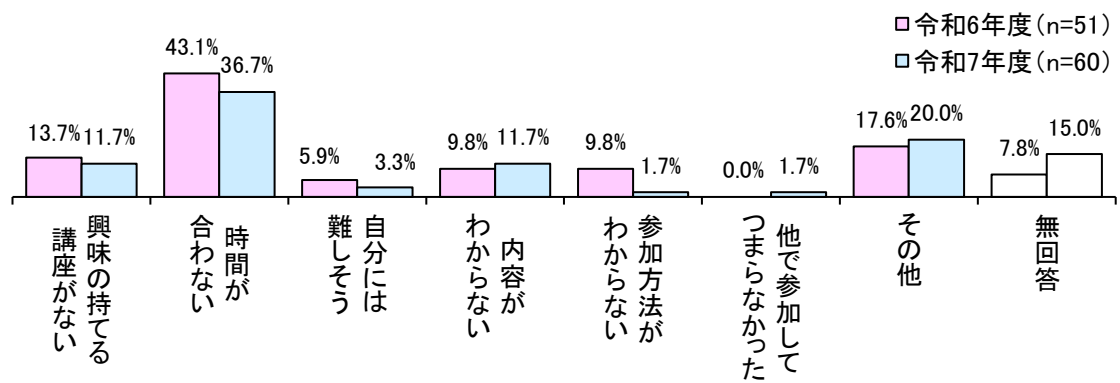


(5)講座への参加について

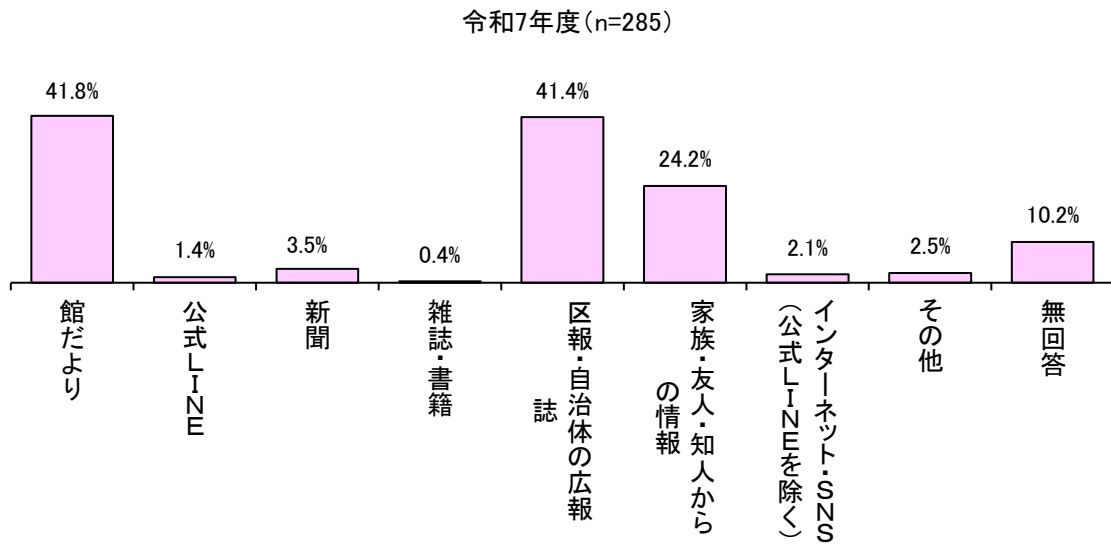
①参加の有無

	□参加したことがある	□参加したことはない	□無回答
令和6年度 (n=264)	59.1%	19.3%	21.6%
令和7年度 (n=285)	58.9%	21.1%	20.0%

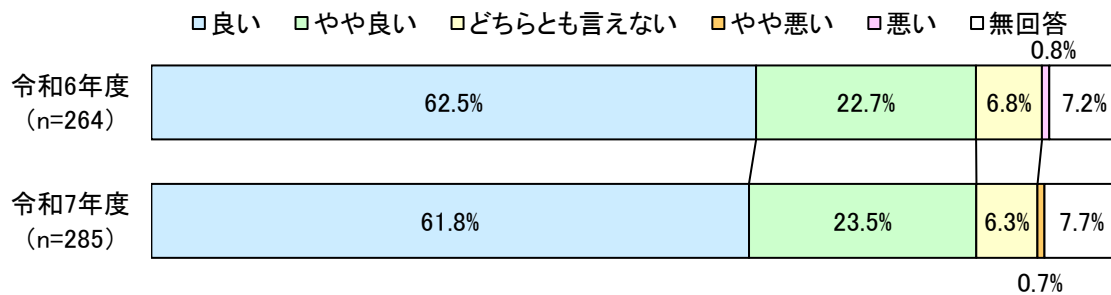
②参加しない理由



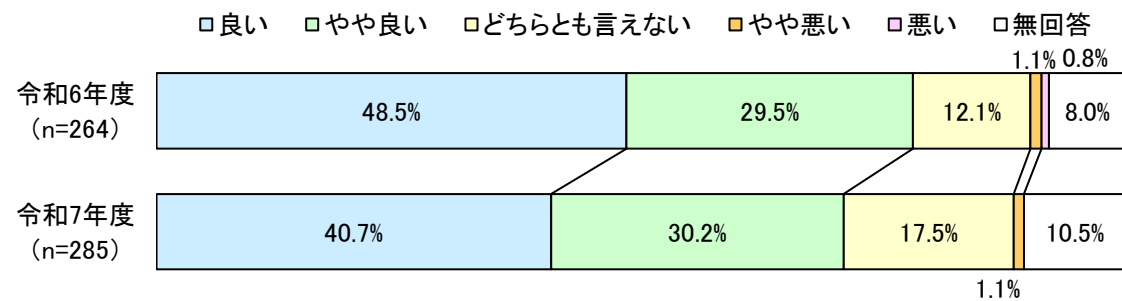
(6)センターに関する情報を何から得ているか



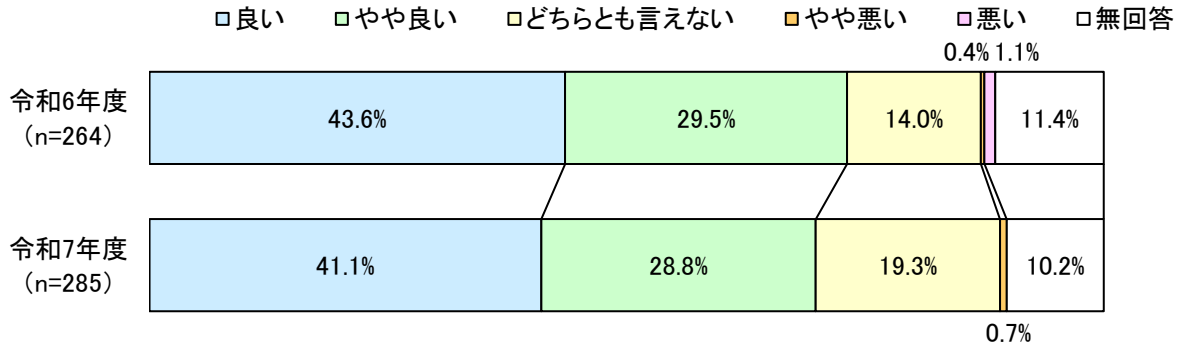
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



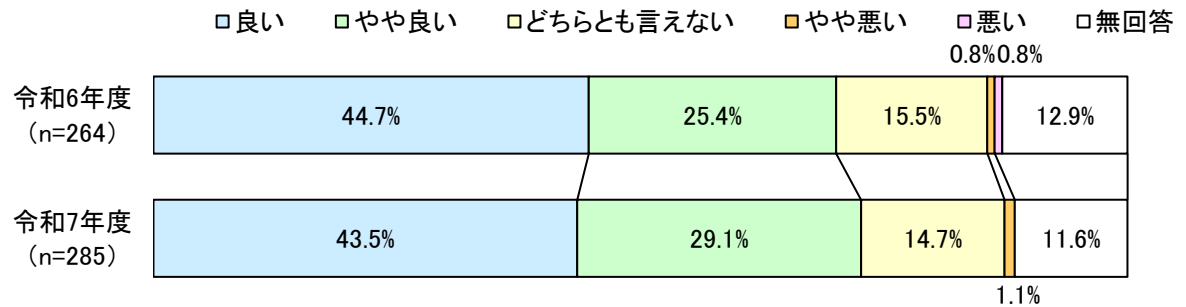
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



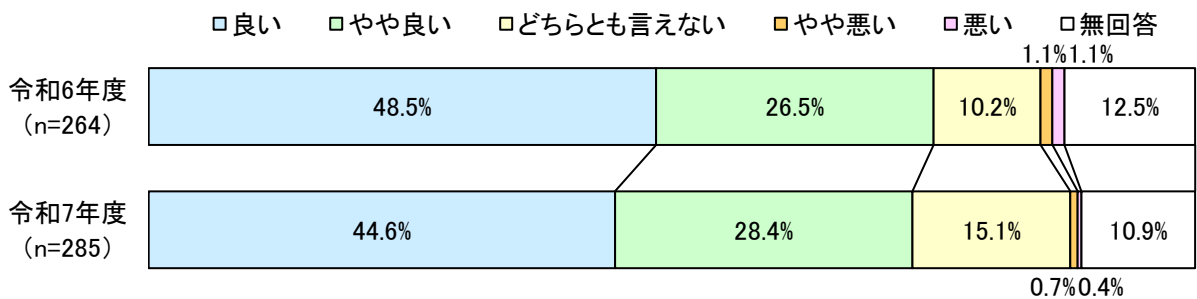
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



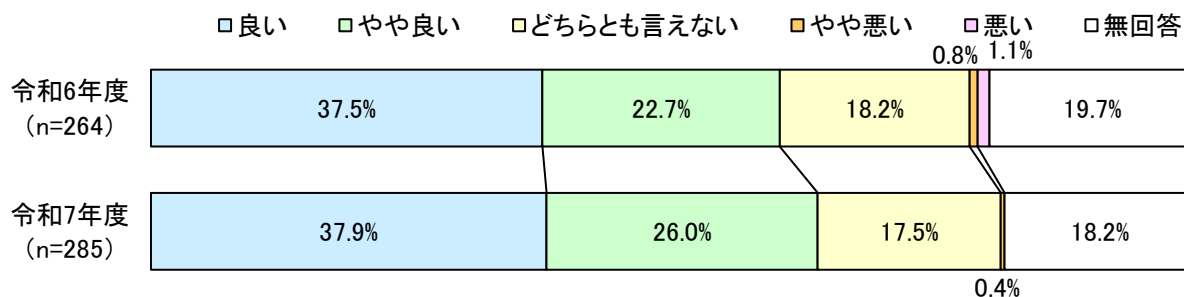
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



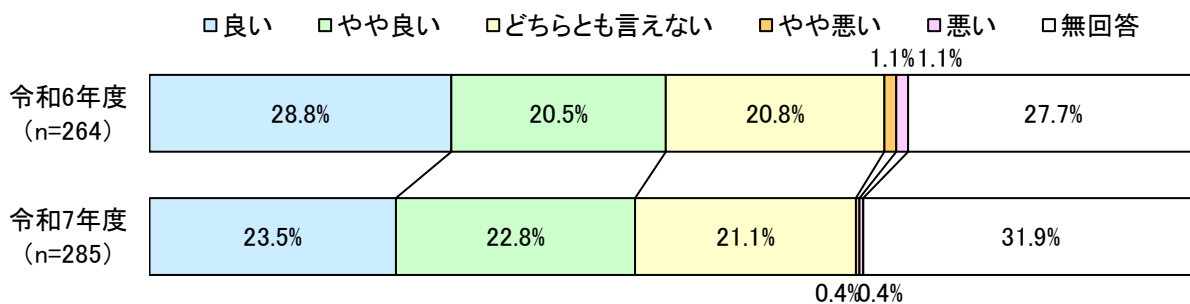
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



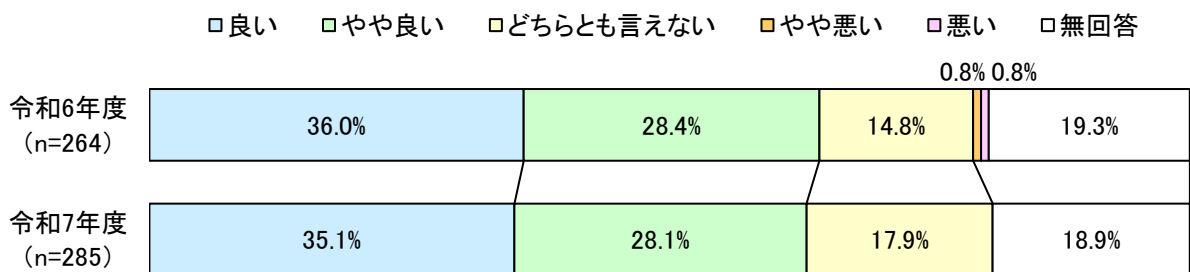
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



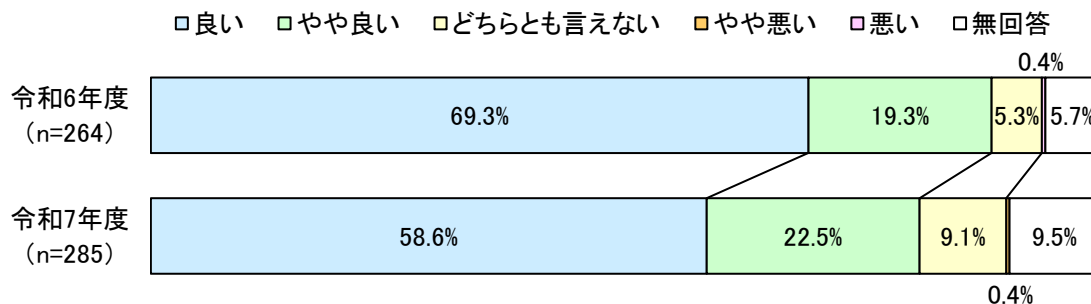
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



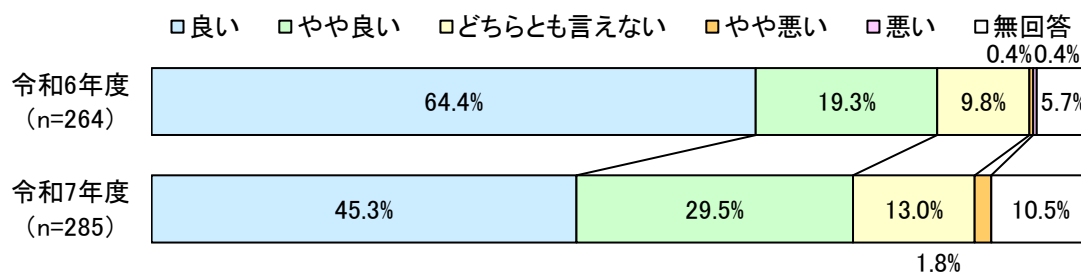
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



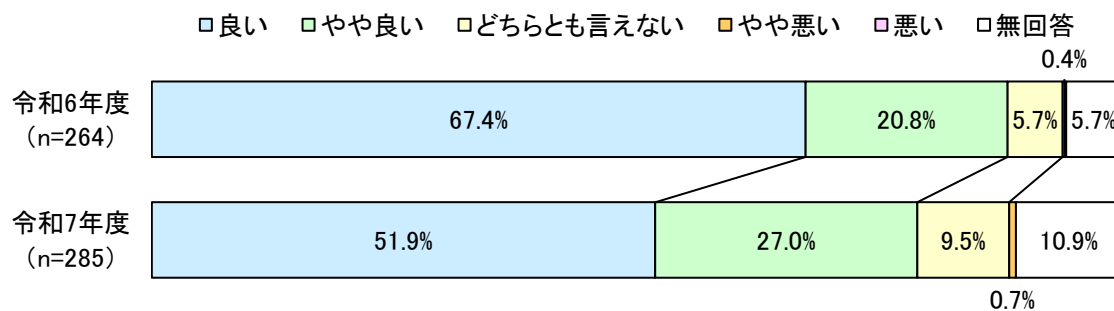
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



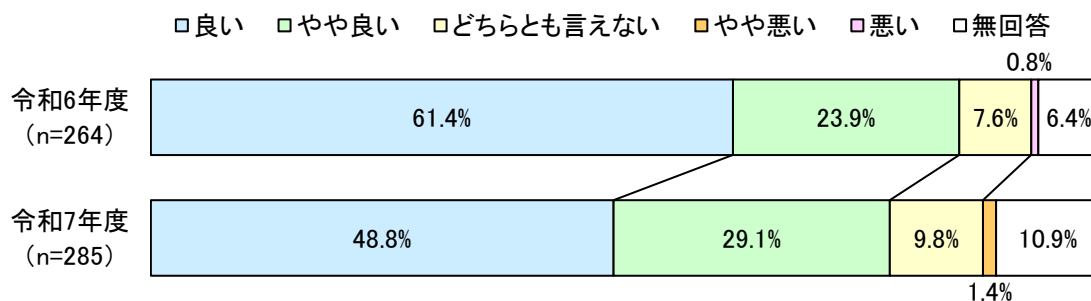
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



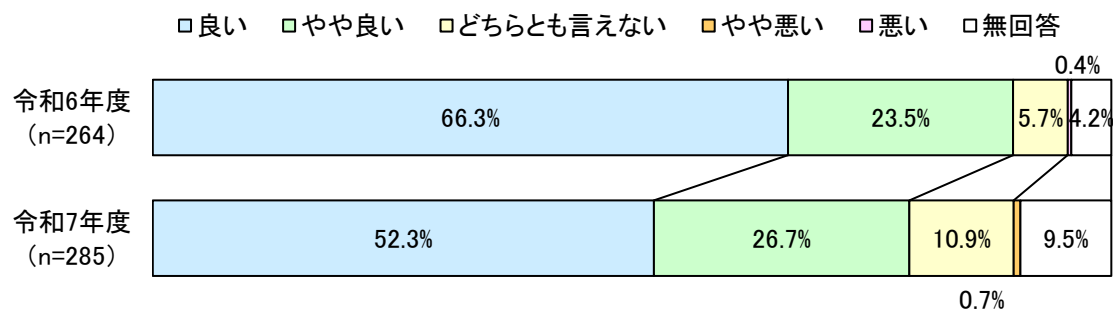
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



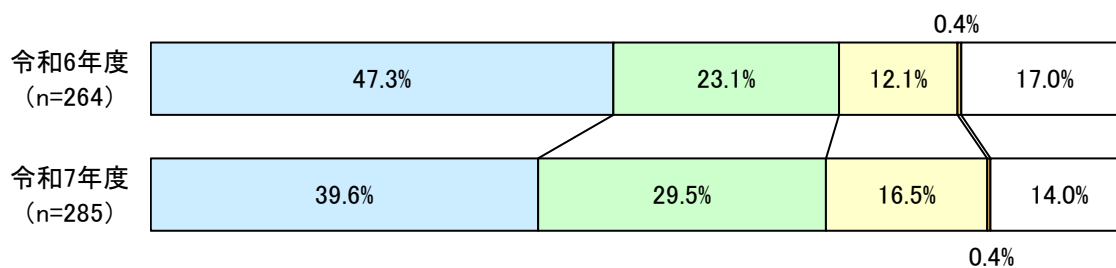
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



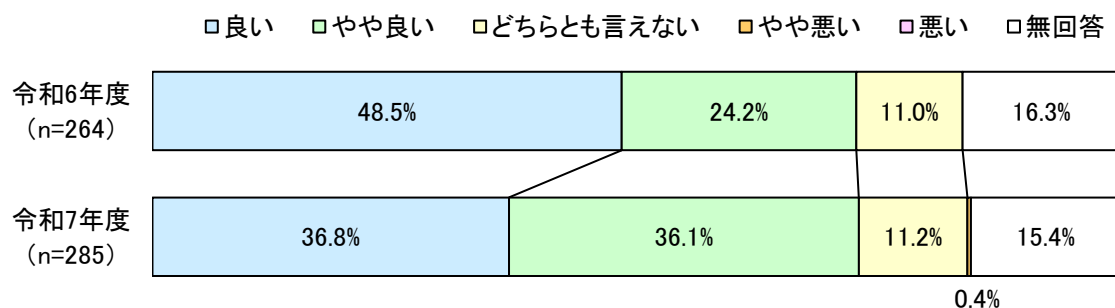
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



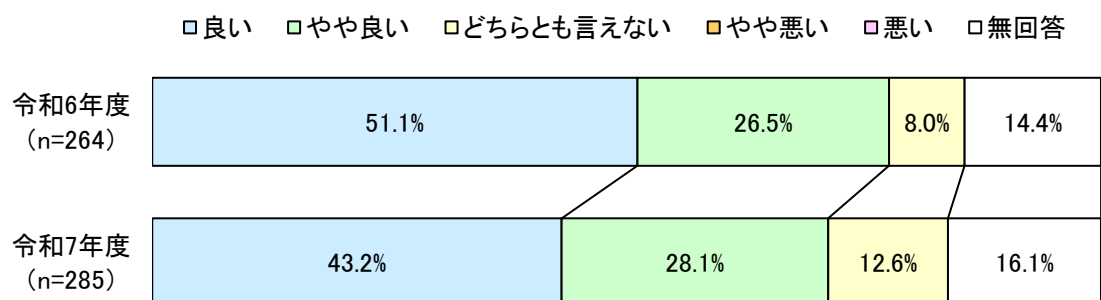
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



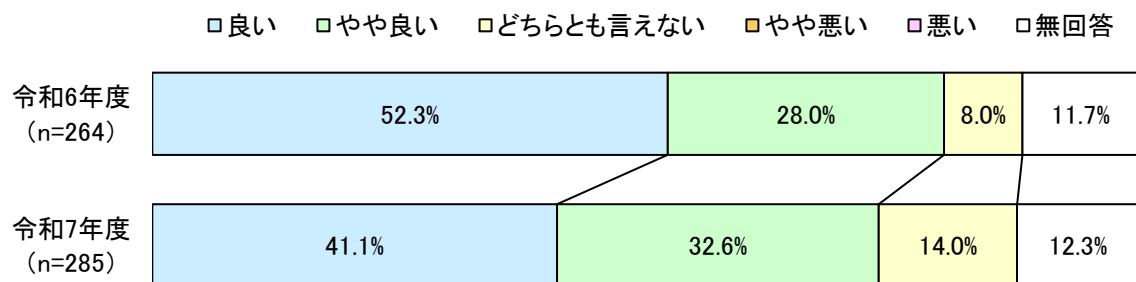
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



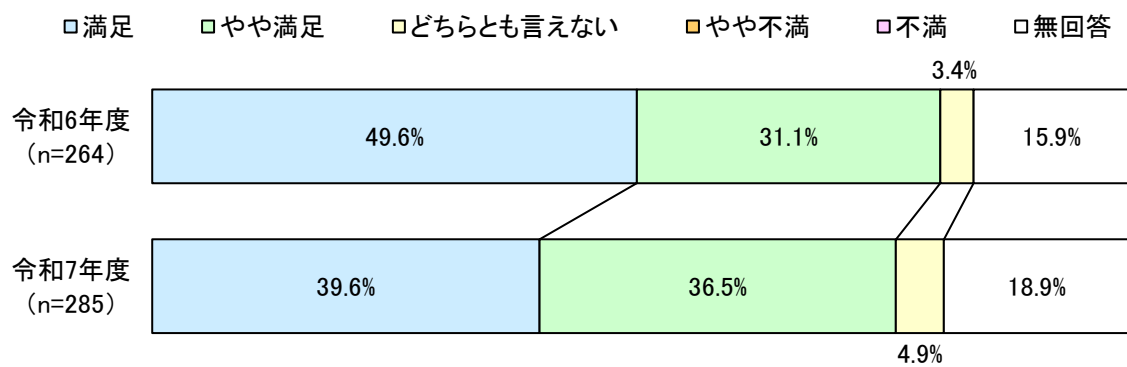
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



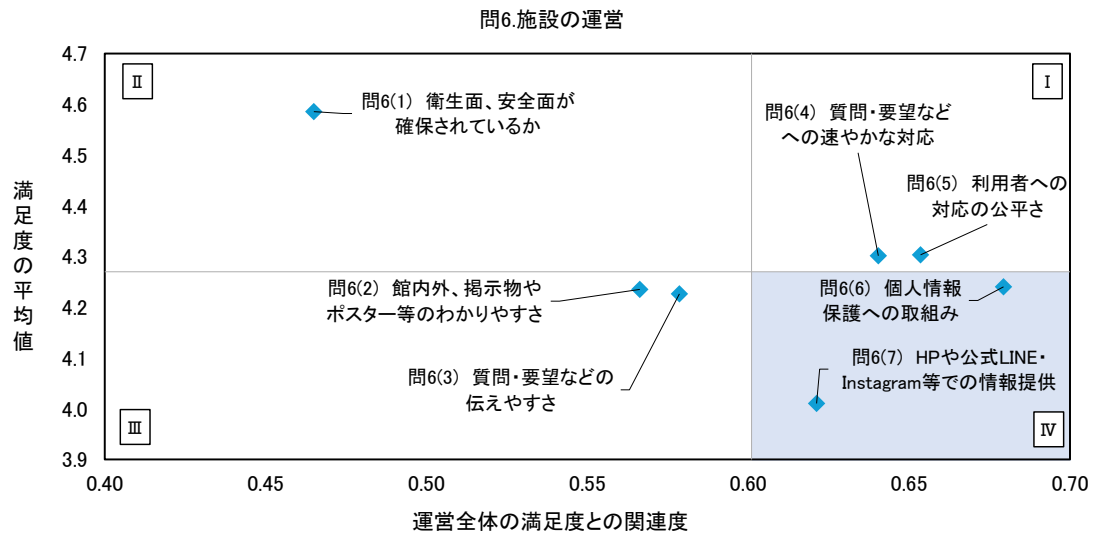
(10)センターの総合満足度



(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

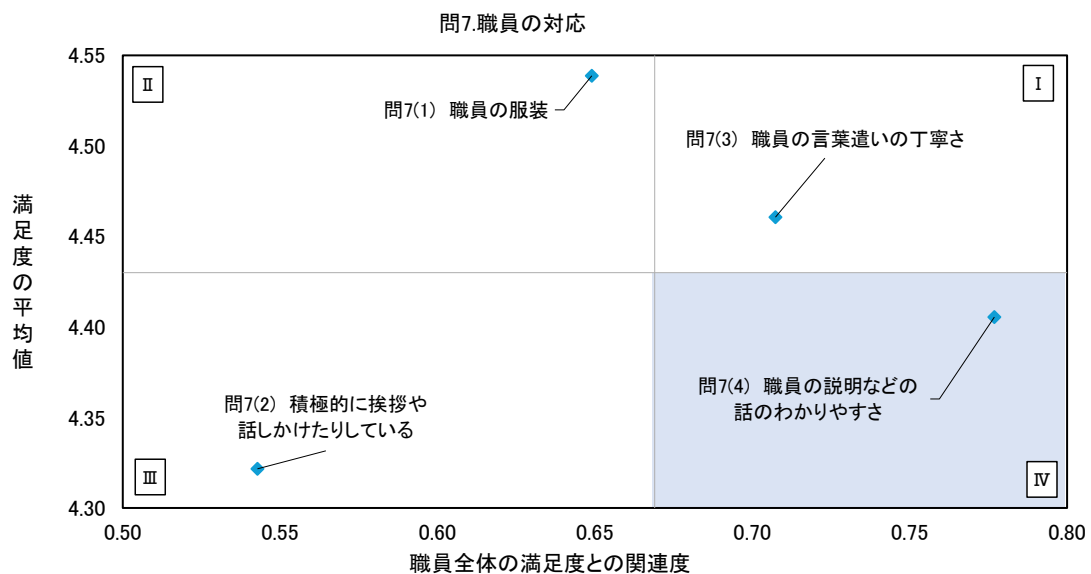
①施設の運営

施設の運営については、「個人情報保護への取組み」と「HP や公式 LINE・Instagram 等での情報提供」の2項目が優先課題となっている。



②職員の対応

職員の対応については、「職員の説明などの話のわかりやすさ」が優先課題となっている。「職員の言葉遣いの丁寧さ」は平均値、職員全体の満足度との関連度ともに高く、引き続き高評価を維持していくべきといえる。



自由回答一覧

問1 センターを利用し始めたきっかけ

サークル

立花6丁目団地に住んでいるため知っています

近くなので知っていた

家が近いので65才になって体操に来たのが初め

ゆうゆう館がこの場所に有るのは前より知っていた

墨田区体操研修

ゆうゆう館

■所

調べて

クラブがあったから

自分

近いから

しらあい

問3 センターを利用する理由

学びたい講習の募集があったので

すみまるくんでドアt oドア

問4-2-1 ご希望の講座内容

自由回答無し

問4-2-2 講座に参加したことがない理由

自宅から遠い

今まで当センターの事も全然知りませんでした

よゆうがない

問5 センターに関する情報を何から得ているか

サークル開催時

館での各募集

今は何もあつめていません

問 10 センターへのご意見・ご要望

毎週あるといいと思います。

職員の方の名前お顔などわからないとお話しした所すぐにお写真を作ってください、お名前とお顔がわかるようになりました。

楽しく利用させていただいております

・いつもありがとうございます。困った時に助けて頂き本当にうれしく思っています。・今、自分で出来ること精一杯やって行きたいと思っています。 これからも宜しく願います。

色々な事にチャレンジしたいと思いますのでキカクをお願い致します。

特になし

どの間に対しても私的には満足しています 健康をたもちながら、かまえたらと思っています

体力測定などいきいきでもしてるので1日ではなく3日くらいのお願いできたらと思います。日にちをふやして欲しいです

男性の方が積極的に参加ができる男性の方のみのクラスがあれば参加しやすいのではないのでしょうか？

60才から活用出来るのに利用者に60代が少ない もっとPRすれば良いと思う。健康器具の使い方初めてでも解り安くしてほしい。

朝9時前にホールに入れてくれたらよいと思います（10分位前に）

館内、改装工事されきれいで明るくなりましたね。今後共、よろしく願います。

朝9時からの開館ですが、外で待つのは大変なので、ロビーに入れていただければと思います。

テレビのある場所で飲食をしたい！

よくある事ですが月一回の（第一木曜日）利用で、当月中に返事下さいとの依頼が良くありますが当月中（月末定）といわれると来た時に返事をしなくてはいけない事になります。返答は「月末迄又は次回迄に」してもらいたい。

当センターには何事にも感謝いたしております。今後共宜しく願います。

・トイレが凄く綺麗になって気持ちが良い・陶芸教室と一緒に何かホコリっぽい！

特にありません。

これからも続けていきたいと思っています

体操をもっとふやしてほしいと思います。みんなが出られるようにして下さい



近くに毎日通える体操があるので健康に良い 他他者との交流

いつも元気ももらってたくさん笑ってかえれます。ありがとうございます。今後もよろしく願います。

前より楽しくなりました。

職員さんやさしくてとてもいいです

迷惑をかけますがよろしくお願いします

いつもお世話様です みんなで楽しくすごしております 週 2 回位は利用出来れば良いの

ですが 自分の事情でまだ無理のようです

カーテンが汚い

親切で何も言う事はない。以前の館長とは段違い

F3 センターまでの主な交通手段

バス

バイク

バス

バイク

すみ丸くん

車

いろいろ