

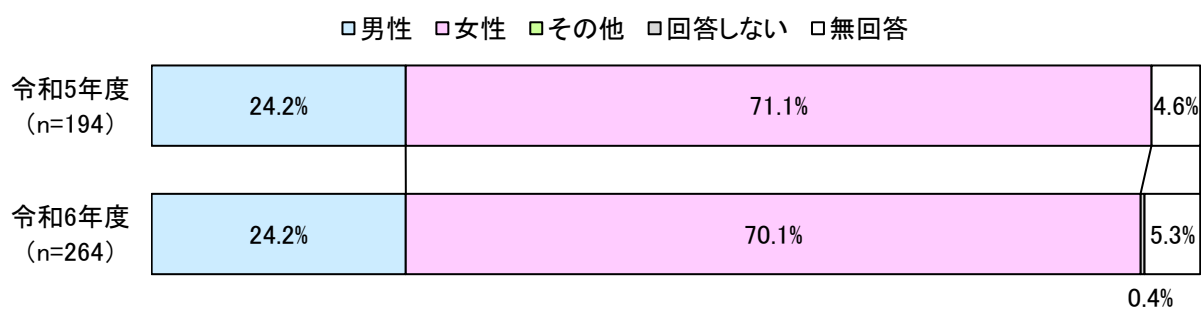
令和6年度立花ゆうゆう館ご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

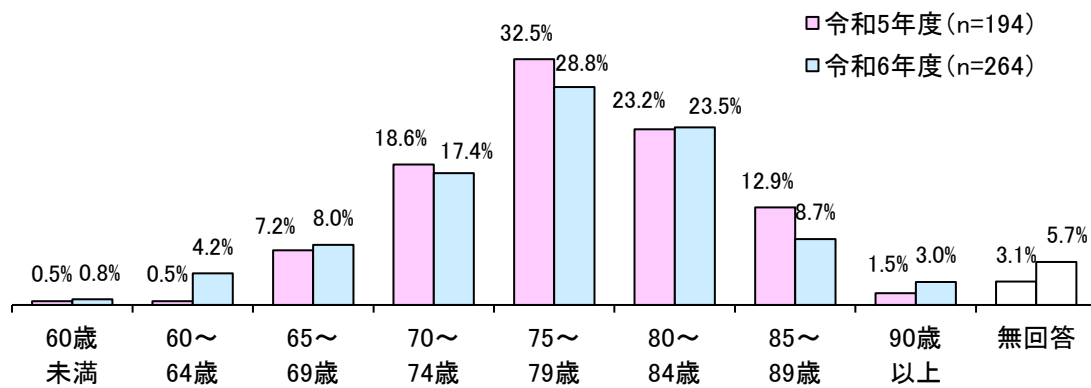
回収枚数：264枚

(1)回答者の属性

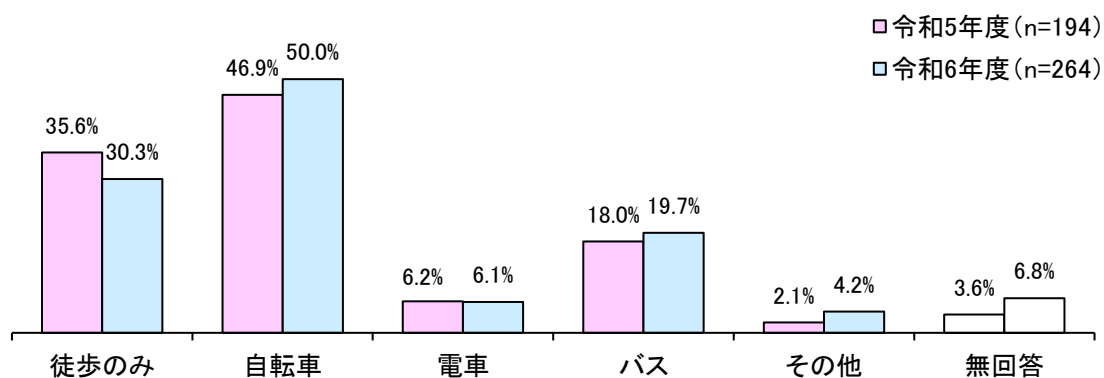
①性別



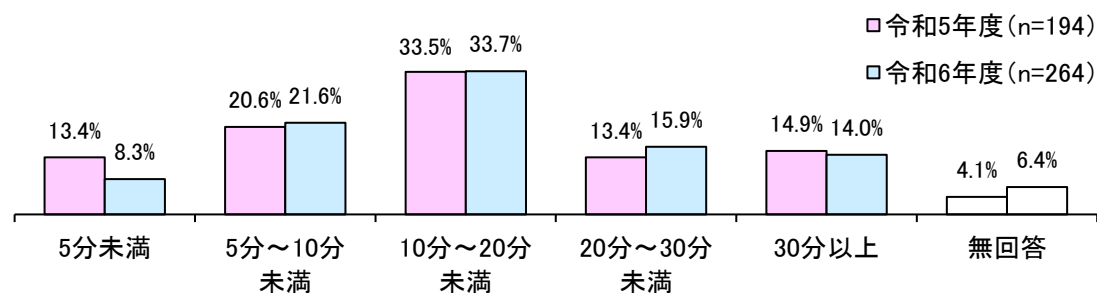
②年齢



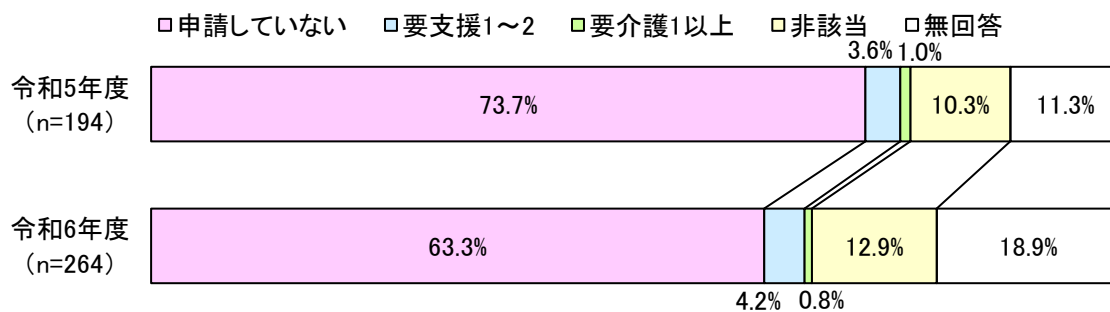
③主な交通手段



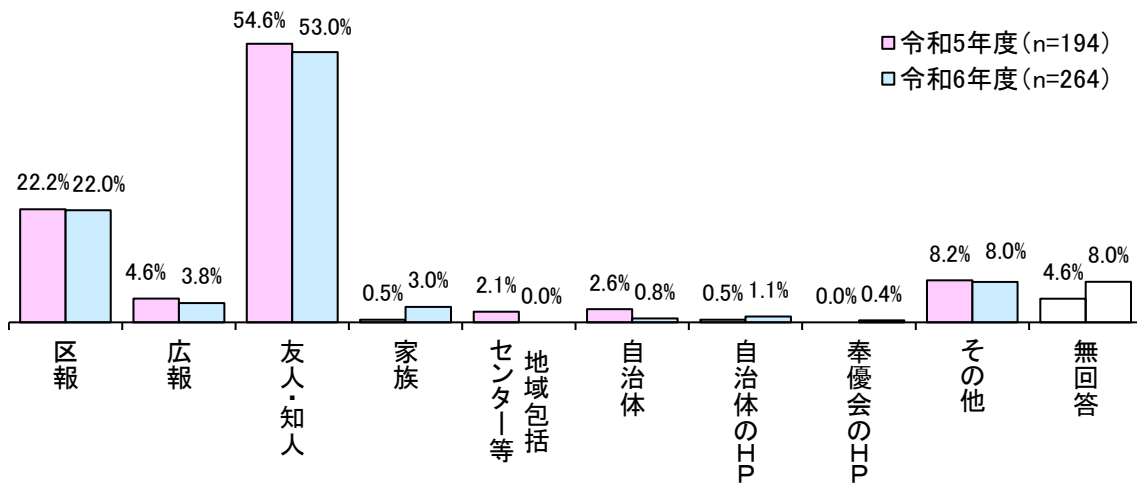
④所要時間



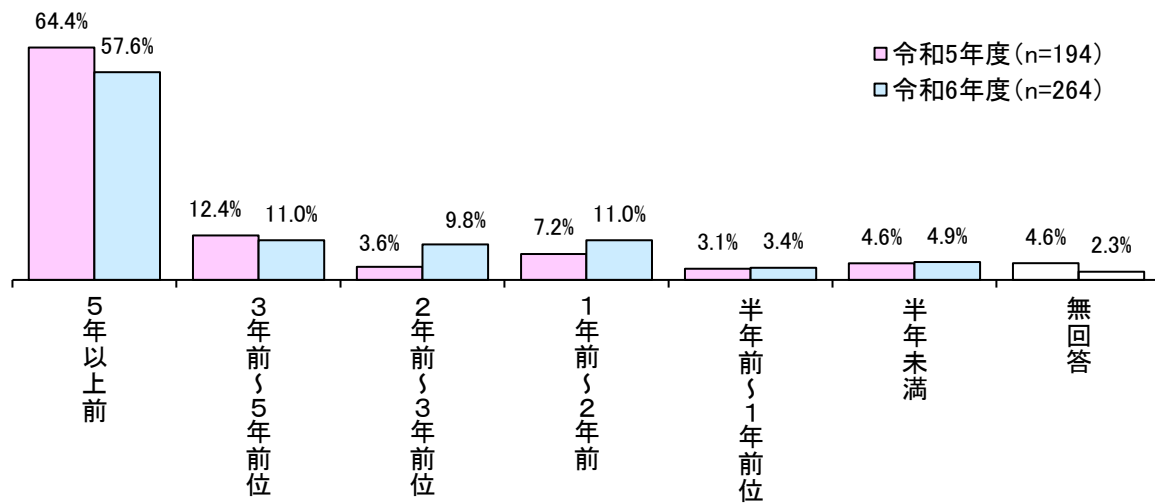
⑤介護保険の認定状況



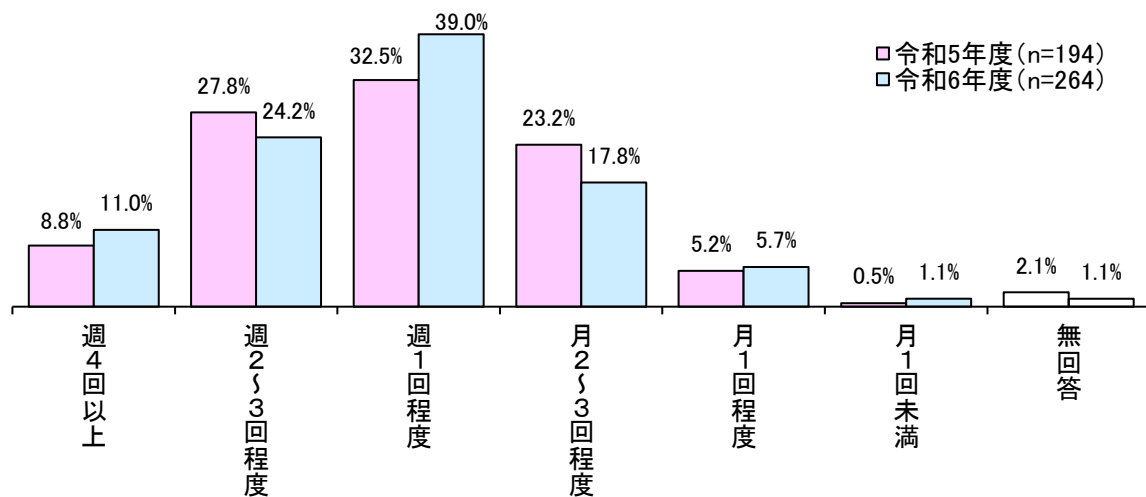
(2)センターを利用し始めたきっかけ



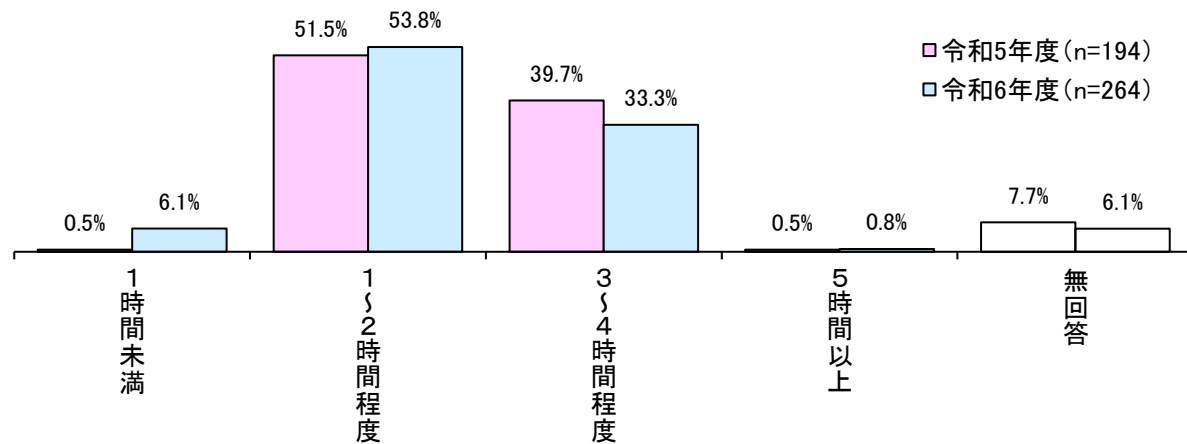
(3)センターの利用開始時期



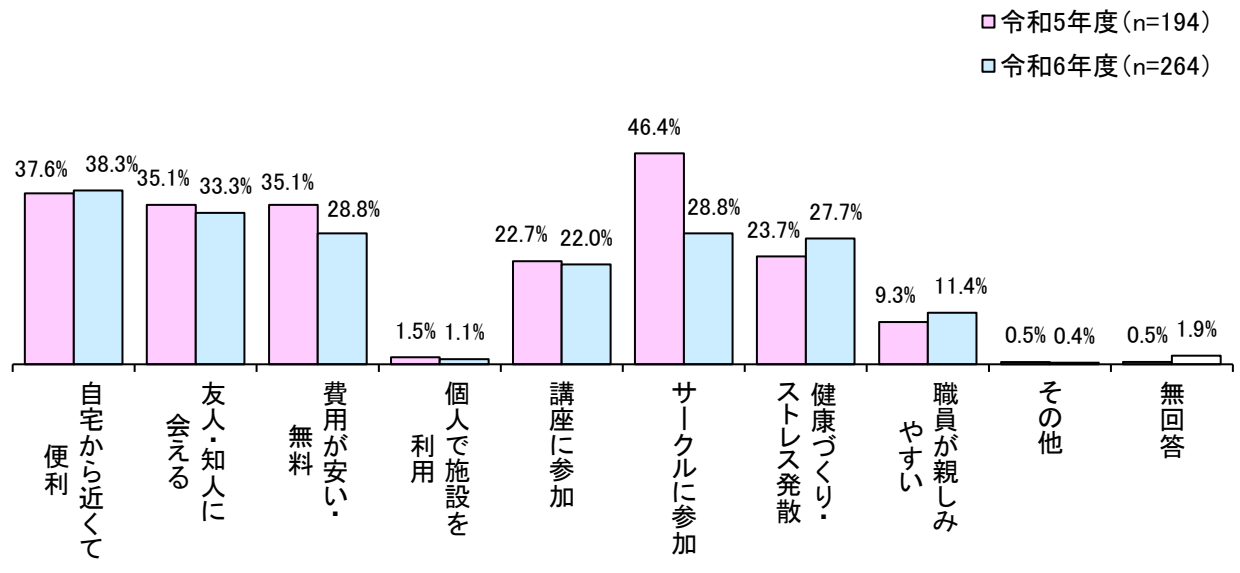
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

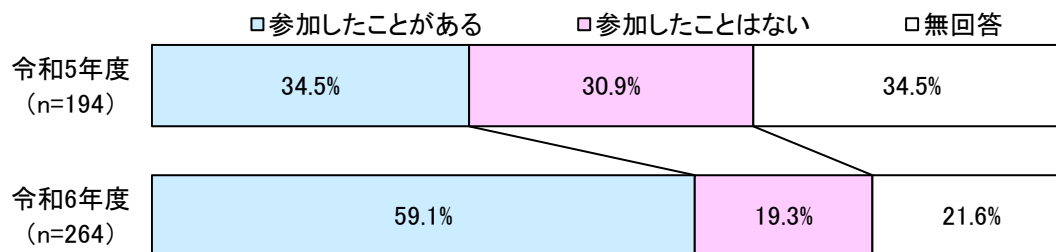


(

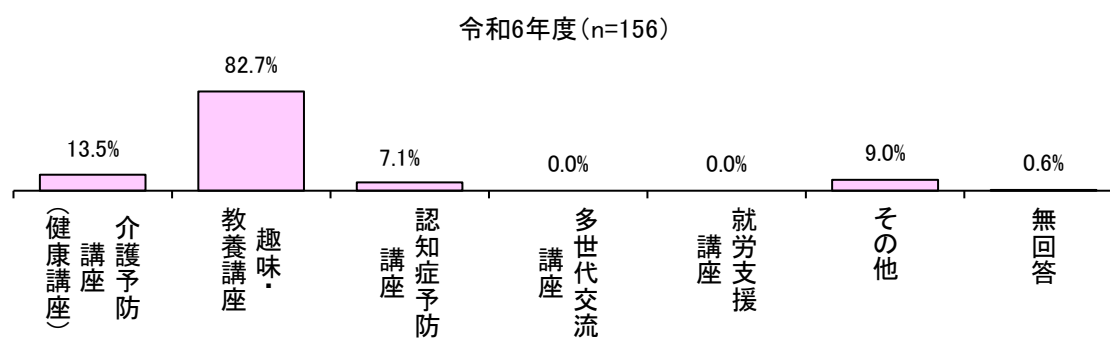


(7)講座への参加について

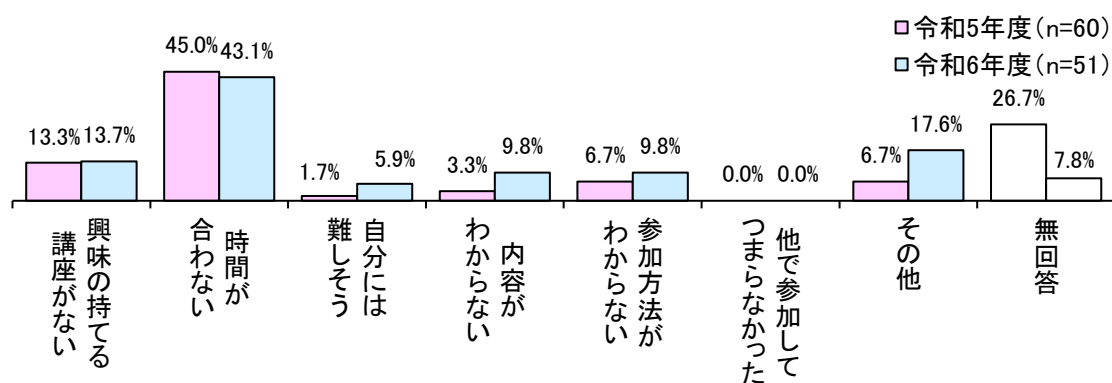
①参加の有無



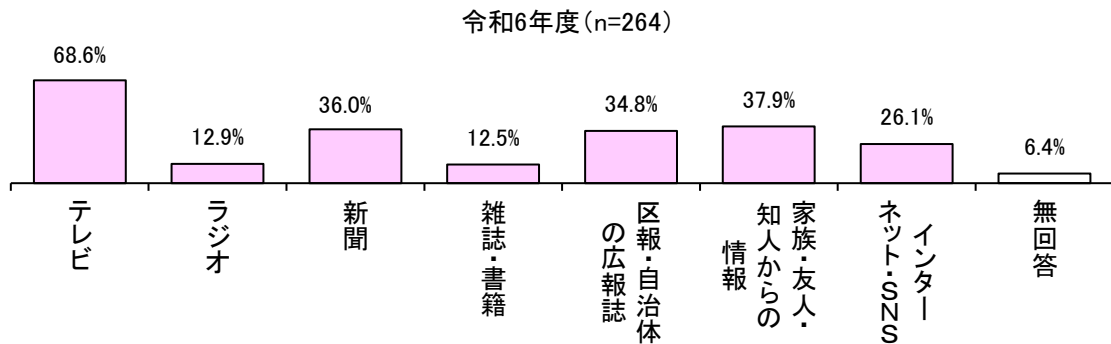
②参加したことがある講座



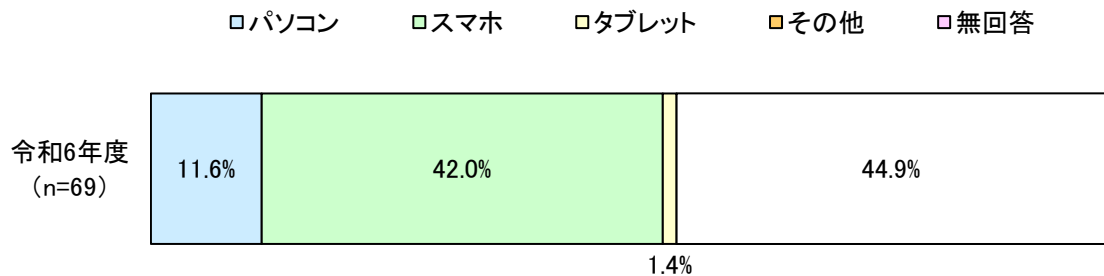
③参加しない理由



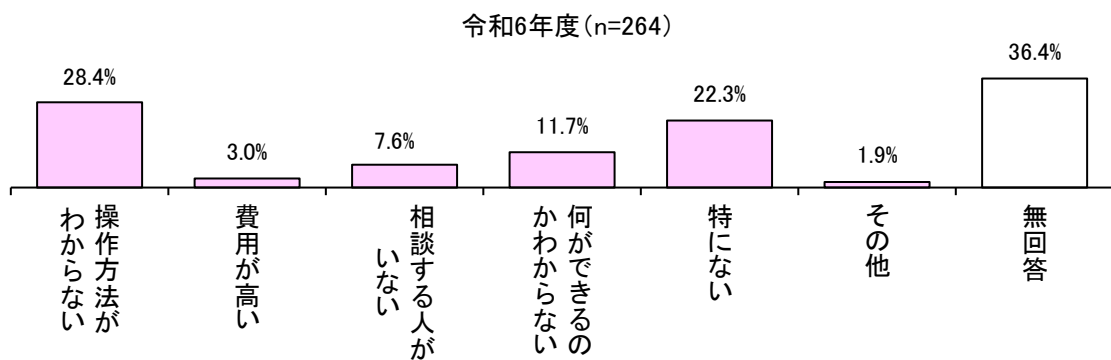
④日常生活に関する情報を何から得ているか



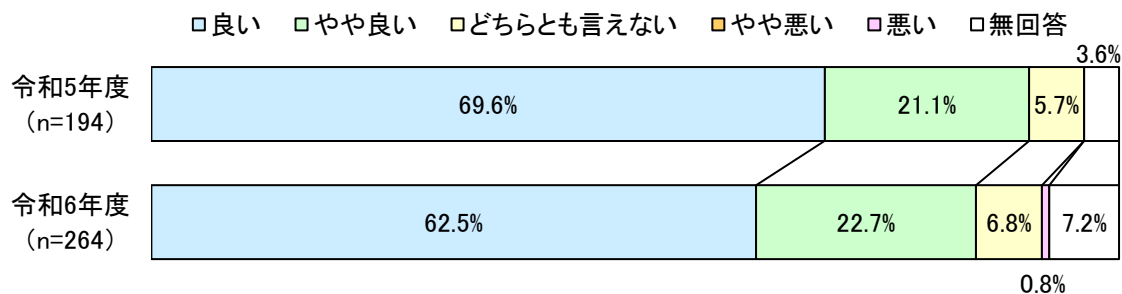
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



⑥デジタル機器に関する困りごと

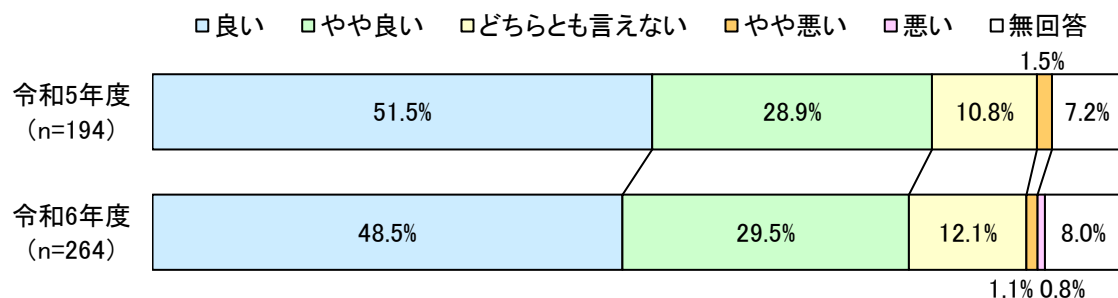


(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

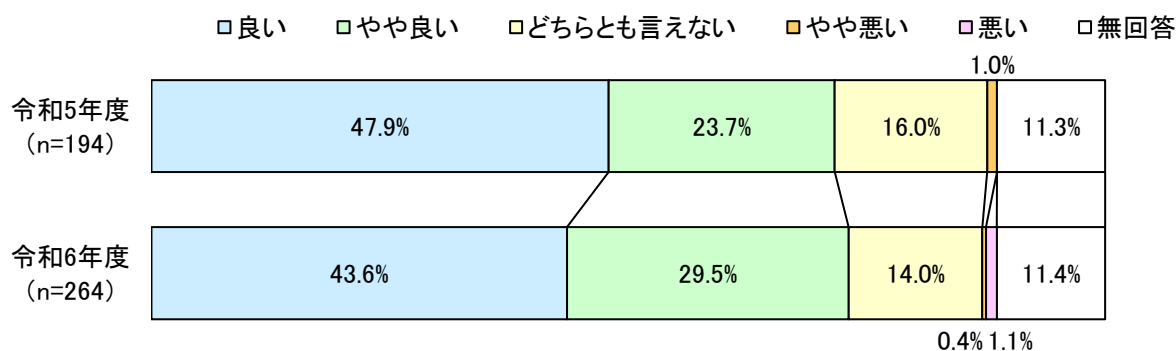


(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

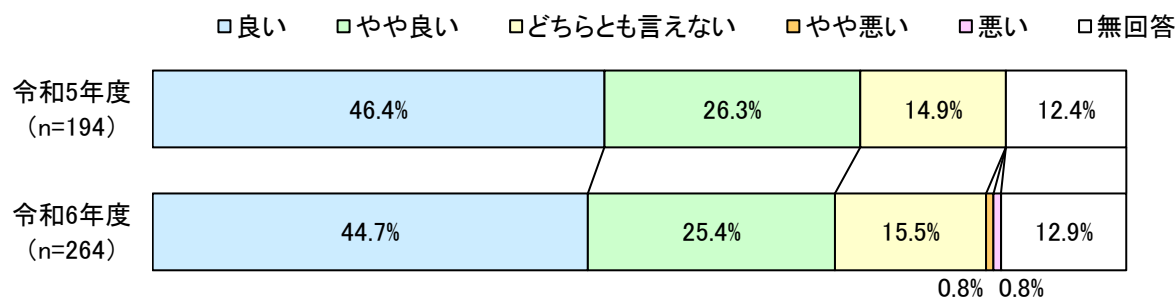
すさ



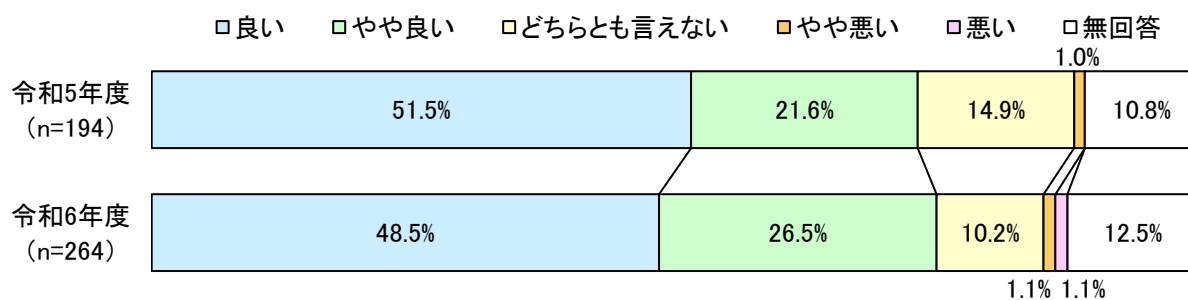
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



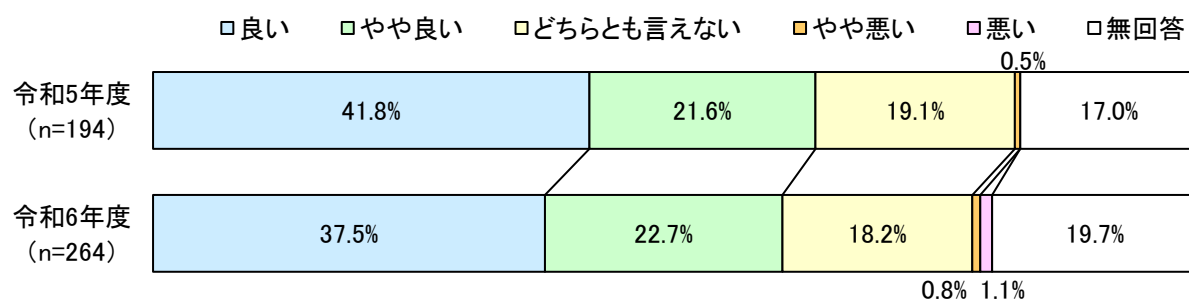
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

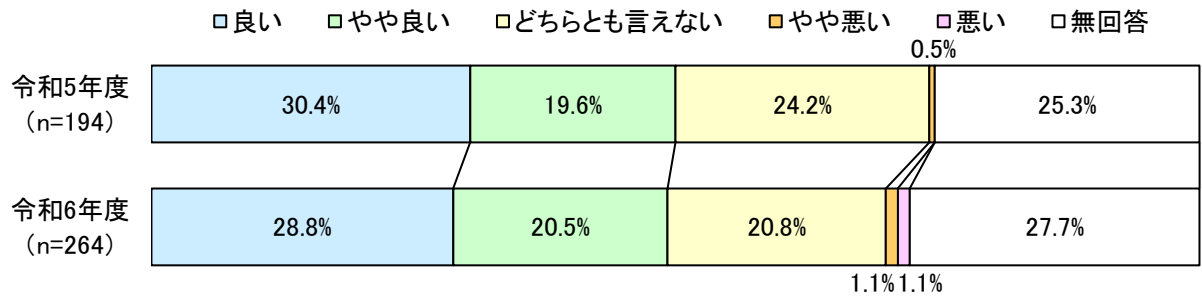


(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



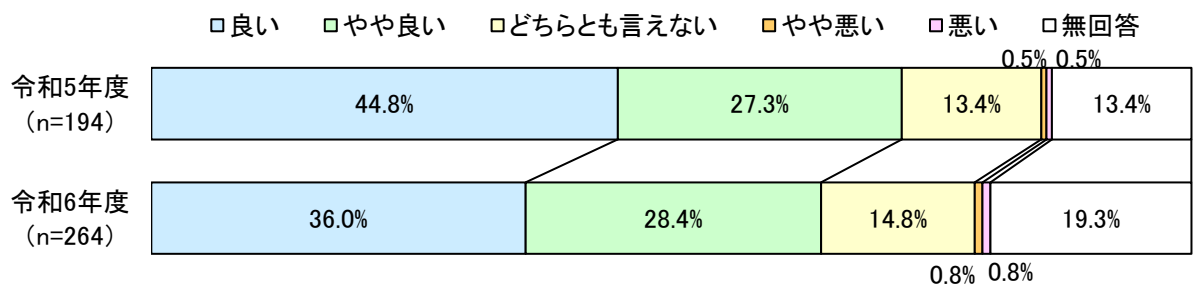
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での

情報提供

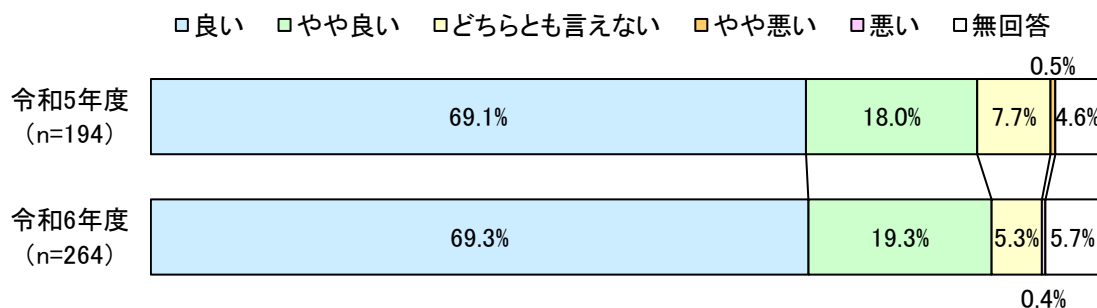


(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について

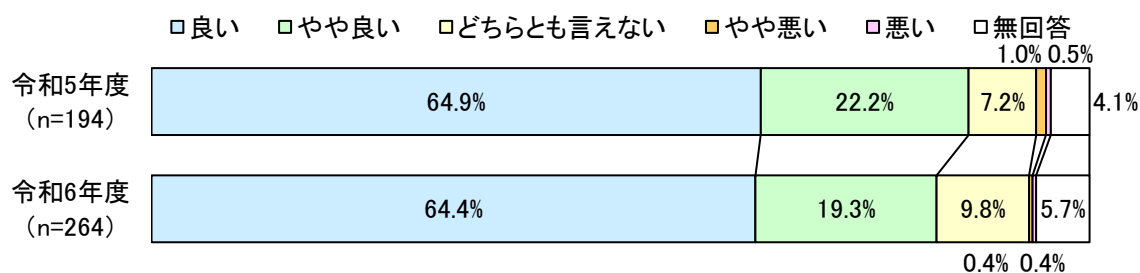
(



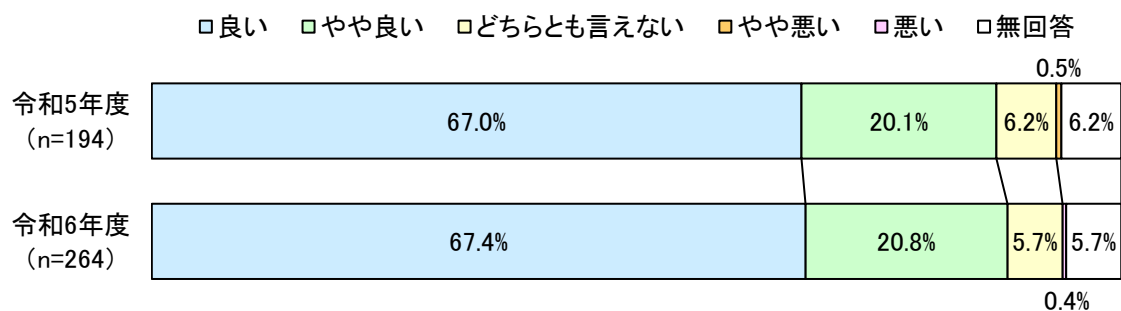
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



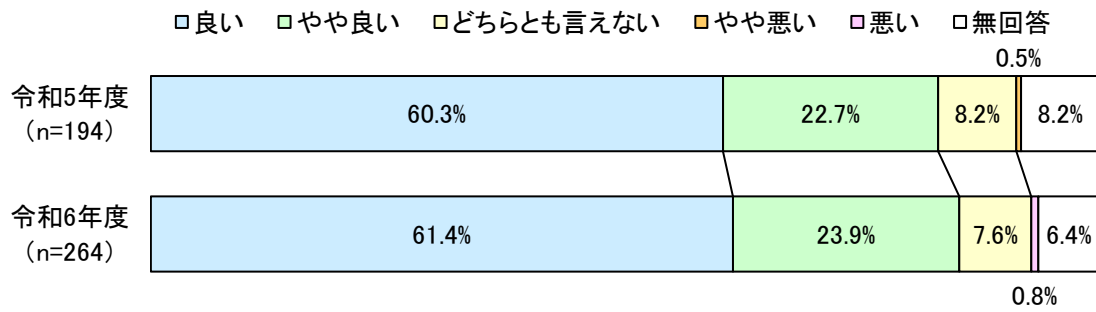
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



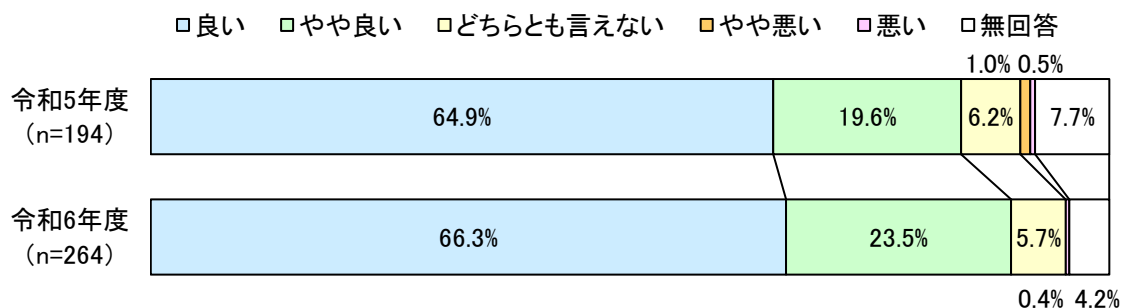
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



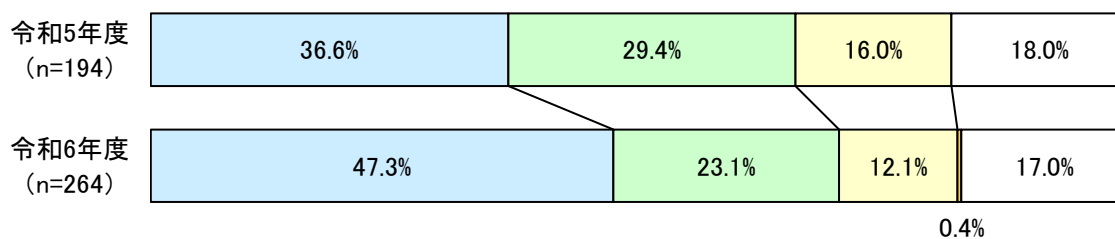
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



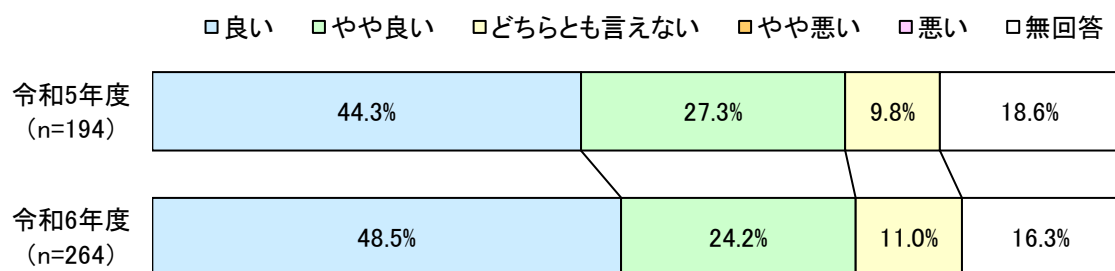
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

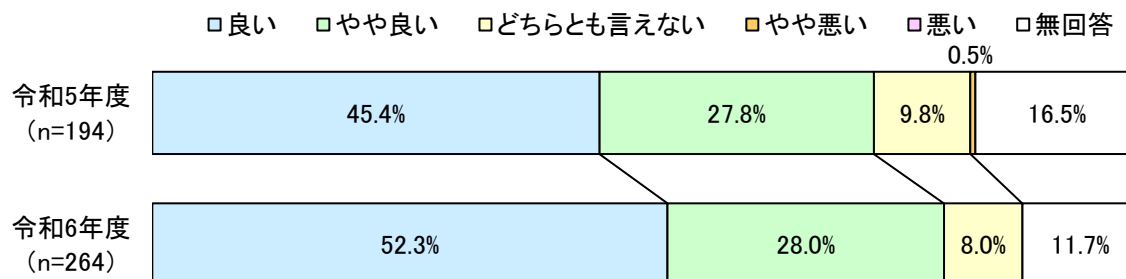


(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

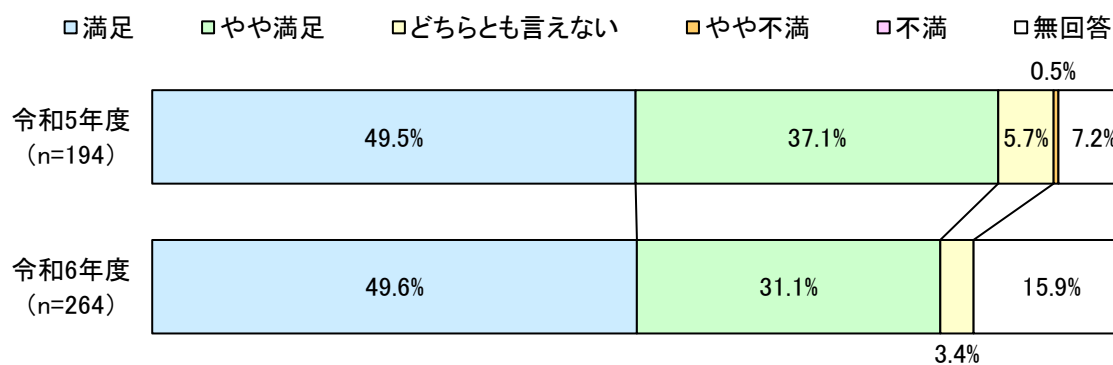
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

令和5年度 (n=194)	51.0%	23.7%	10.3%	14.9%
令和6年度 (n=264)	51.1%	26.5%	8.0%	14.4%

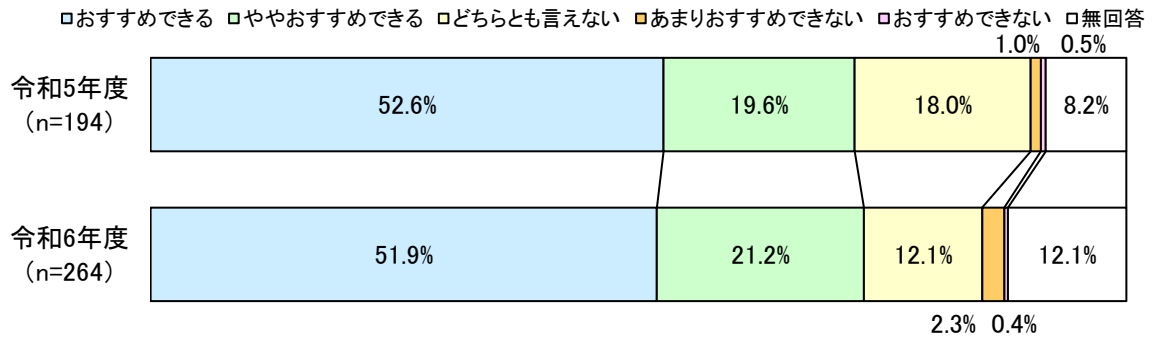
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



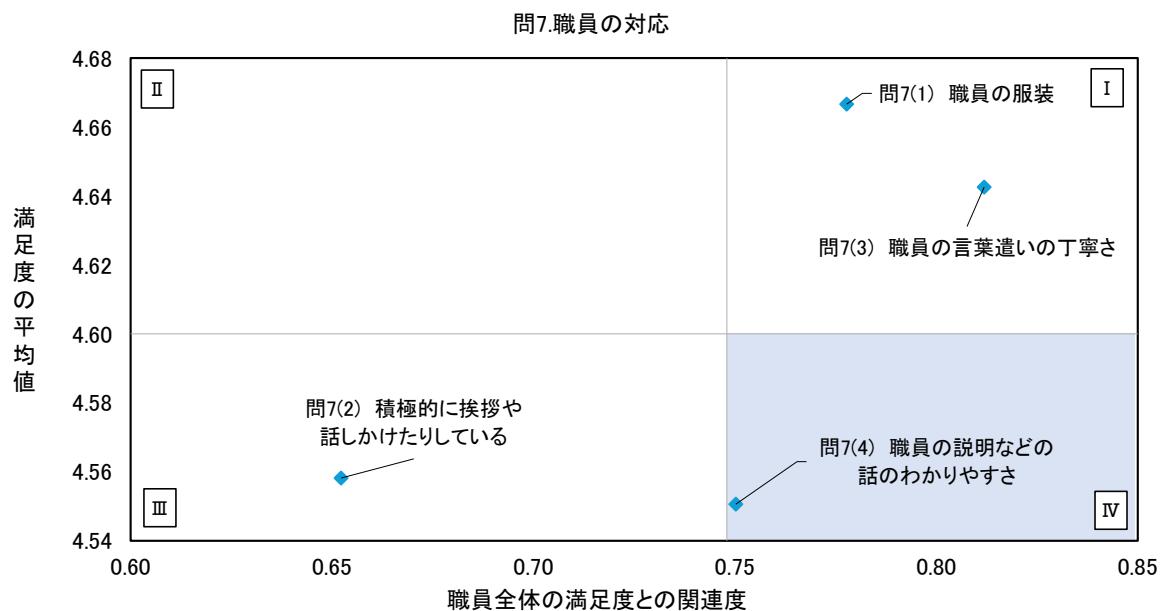
(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※立花ゆうゆう館では、問6の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

職員の対応に関しては、いずれの項目も満足度平均値が4.55点以上と、高くなっている。その中で、「職員の説明などの話のわかりやすさ」については比較的満足度が低く、職員全体の満足度との関連度は高いため、優先課題であるといえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近いから

マッサージ

クラブ

コートピアの区報

○

○

近くだから

講座の募集で初めて11年前に2ヶ所参加して続けてます
刻遊会の講座場所でした。

自分深～

加入サークルが利用

講座

立ち寄り

知人に聞いて

色々な所を見て見付た

会のつつあめ

サークル参加

以前から利用してました。

探してきた

一番近い

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-1 参加したことがある講座

なし

ゲーム

太極拳

スマホ勉強会

スマホの使い方

マッサージ

現在開いているサークル

わからない

すみだ花体操

カラオケ

スマホ教室

体を動かす

健康体操

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

社交ダンス

問 5-2 ご希望の講座内容

編物・裁縫

英語

問 5-2 講座に参加したことがない理由

他の事で忙しい

ウクレレに来ている

あることを知らなかった

知らなかった

遠いため

区外なので

区外なので

家から遠い

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

スマホ
スマホ
スマートフォン

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ナシ
区報
持って致ない

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

もっていない
使用していない
でも、勉強すれば出来る、時間不足の為！
地図がわからない
使えば使う程わから
わからない事だけ聞きたい。
必要があれば検索
もっと活用したい

問 10 センターへのご意見・ご要望

川ぞいの道のウォーキングが出来たら楽しい 前に話したが回答ナシ
いつもありがとうございます
勉強をする時に、窓などから中をのぞいたりする人が迷惑である。(はっきり、
気持ちが悪い)
団体利用の申し込を当日でも受付してほしい
週1回楽しみにしてます 職員の方も親切です。
月曜と水曜の体操をはずれの人があまりでないよう回数をもう少しふやしてほ
しいと思います。
談話室(入口)の所 誰れも居ないのにテレビがつけっぱなしむだな気がします。
予約一回づつではなく出来れば一か月一回で宜しくです
今後ともよろしく願いいたします
丁寧な対応に感謝しています。
年に1度ぐらい合同会ギをお開いたらどう！！！！

サロンで軽食が食べられない。サロンで大声で関西弁で話しているご婦人人がいて、テレビの音が聞えなかった。大声禁止のハリ紙お願い致します。

陽気が良くなったら皆で参加出来るもよろしがあっても軽いウォーキング見学会等

いつもお気遣いをいただきありがとうございます。

やりたいことが抽選ではずれてしまう所はとても残念！

他のセンターへ行ってないのでわかりません

小じんまりとしてきれい。

交通便が悪い事。

1. 改修は使える所から順次開始。 2. 改修中、他施設を紹介する等対策は？

ホームページの充実を

センター長が交替されてからとてもよくなりました。どんな質問に対しても真剣に取り組んでいただけます。

特に有りません

費用が、かからず感謝しています◎

応急手当を習いたい 心肺蘇生 AED 脳卒中など 1年又半年に1回くらいくりかえし習いたい (いざとゆう時使えるように)

いつも楽しい講座ありがとうございます

満足しております

公平性に欠けるところ有

体操系の講座を多くして下さい。(体を動かしたい)

卓球台がもう一台入るかなと思います

これからもたのしく参加できるようサポートお願いします

今●ないです

なし

なし

なし

なし

近いです。

なし

職員さんが話しの言葉つかいの丁寧さ。

ないです。

ないです。

なし

全体の部屋の番号に今使用しているクラブ名を解りやすく入館した時、又見学が可か

特になし

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

職員の対応が良い

あんまり 考えた事がない為に！

趣味が合わないとすすめにくい

たくさんのお教室があつて楽しいから私は時間が会わず参加していませんが。

交通の便がまいち！

費用が安い

何をやらせて頂いても親切、ていねい良いです。

職員の対応が良い

良い講座があればおすすめしたい。すみ丸くんの便も良い

家から遠い

利用しやすい、やってみたいサークルがいっぱいある。

何をやるのか、もう少し参加しやすい事をやってもらいたい。

私の友人には遠すぎる

話しをする方がいない。興味がある人がいない

自宅から遠方 仕様料金がかからないのはいい

遠いので

気持ち良い時間をすごせるので

声をかけている。

人々がやさしい

サークル活動の移類が多い事。

気軽さ

大変刺激になってとても良いです

たのしい

交通便が悪いので

無理なくできて自分なりに楽しめること

室料が無料

サークルが色々ある。

少し会館までが交通不便

自分自身はとても有難いと思っておりますが、紹介するだけの内容がありません。

交通の便が悪い

親友より気の合った仲間がいい

入館しやすい

良いから。(家にとじこもる事が少しでも少なくなればと思います。
場所が不便なため、参加を断念する方がいる
遠方の為
おすすめすると自分が参加出来なくなると言うこともある。
卓球台(新しい、かるい)
家にこもっているよりセンターで職員と会話したり楽しい時間をつくってほしい
仲間づくりも楽しい
職員さんの説明などの●●やりやすいです
職員みんなやさしいです。
職員さんみんなやさしいです。
友人が近い所住む。
便利さが有り
当センター本当便利です
友人が仕事が有ります。
便利です
近いです。
友人が近く住む人なしです
便利です。
環境が良いです
みんながやさしいです
指導者 会員で勉強会が解からない
住居が遠いので紹介する方が居ない。
便利です。
●●さんがやさしいですから
教室の環境がとても良い

F3 センターまでの主な交通手段

自転車
自家用車
車
バイク
バイク
スクーター
40分位
自動車