

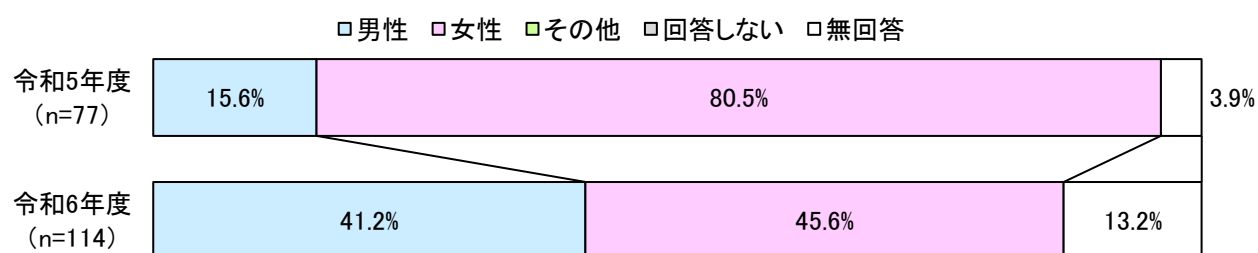
令和6年度名主の滝老人いこいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

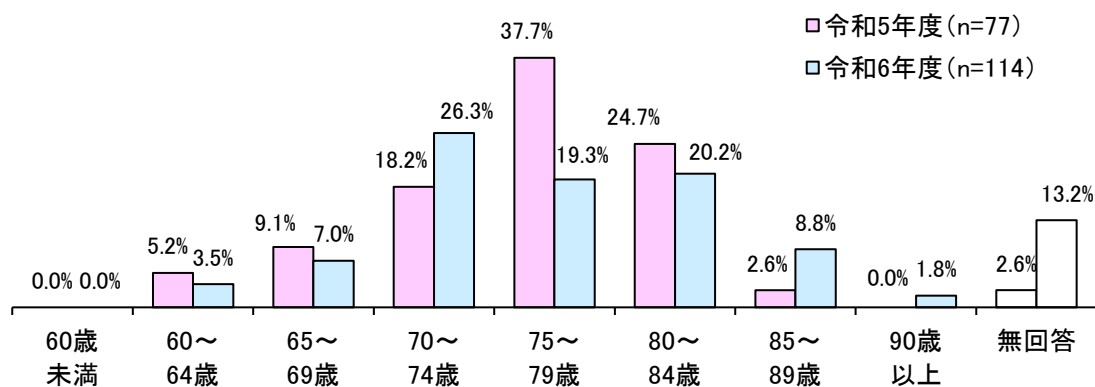
回収枚数：114枚

(1)回答者の属性

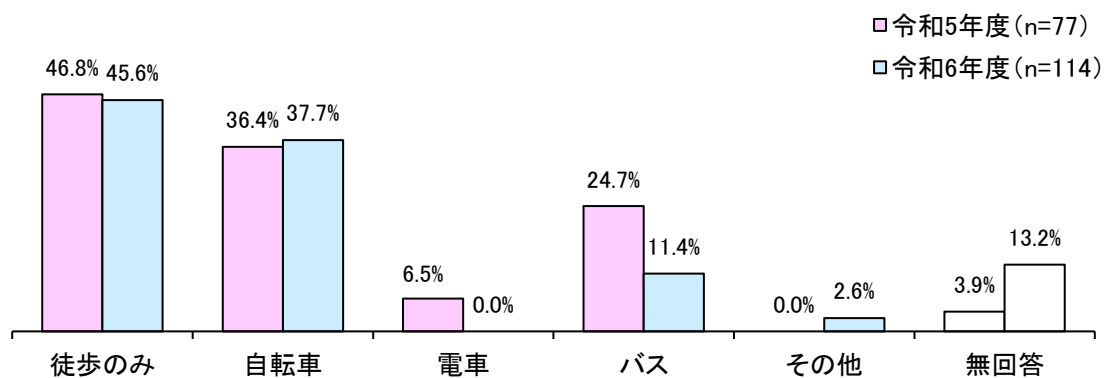
①性別



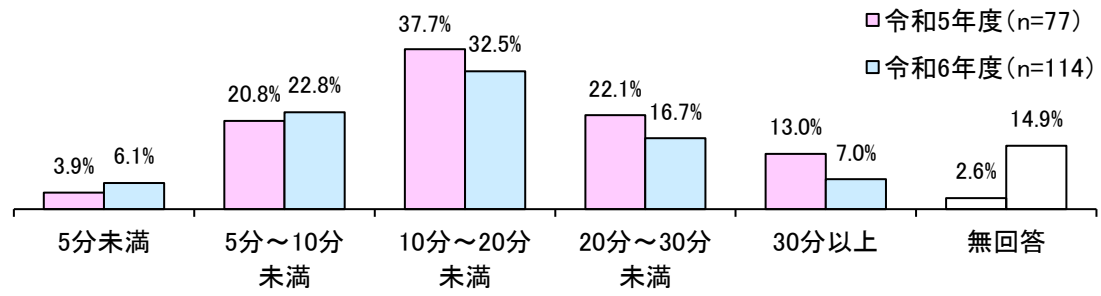
②年齢



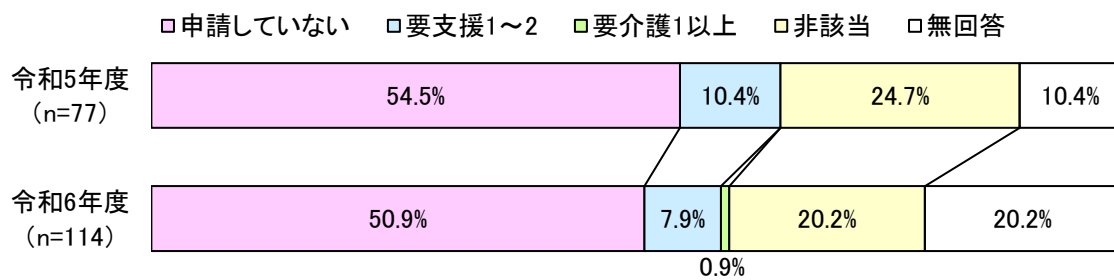
③主な交通手段



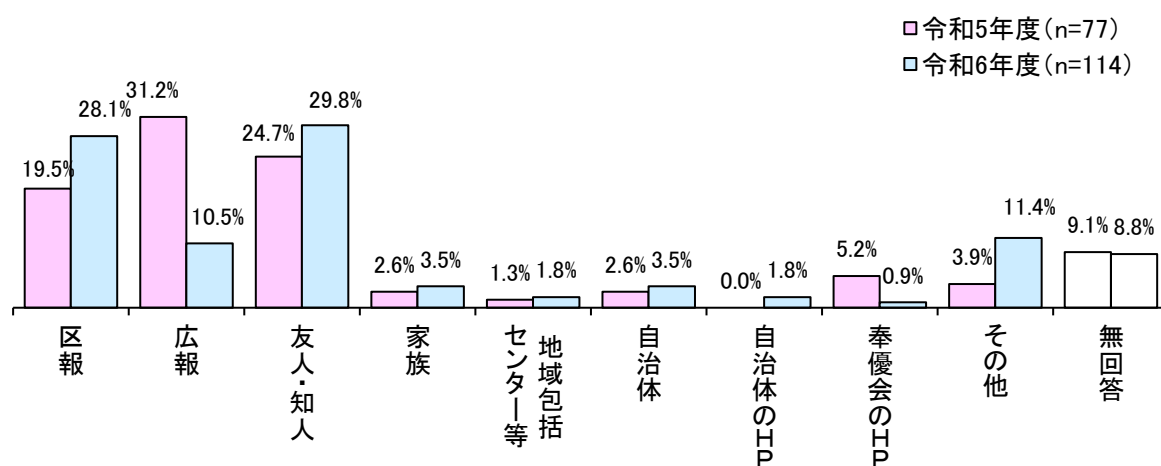
④所要時間



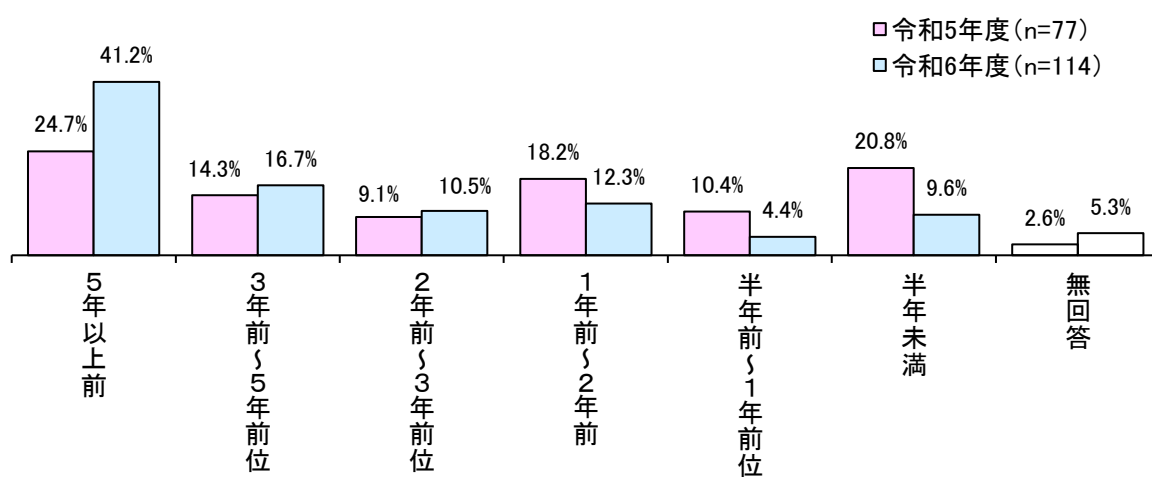
⑤介護保険の認定状況



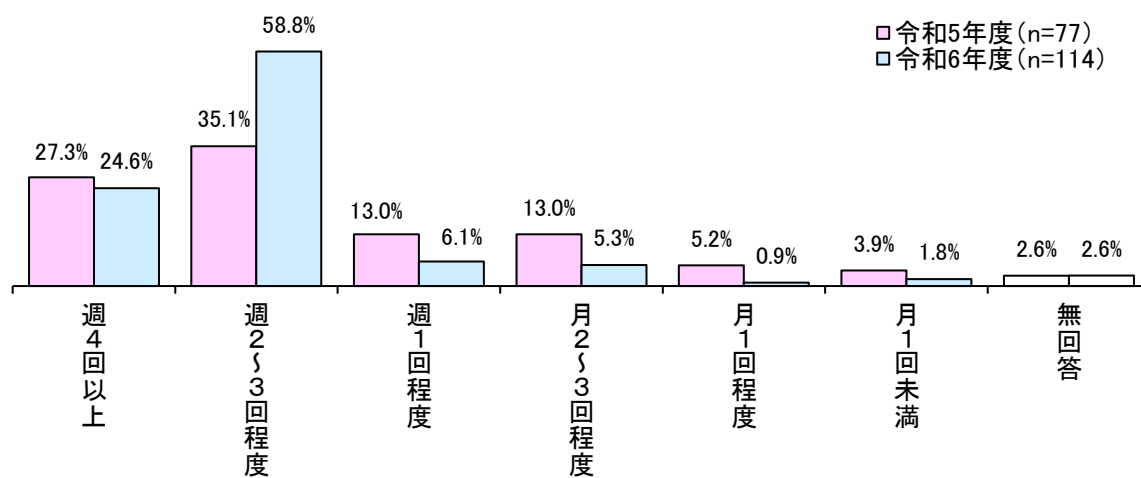
(2) センターを利用し始めたきっかけ



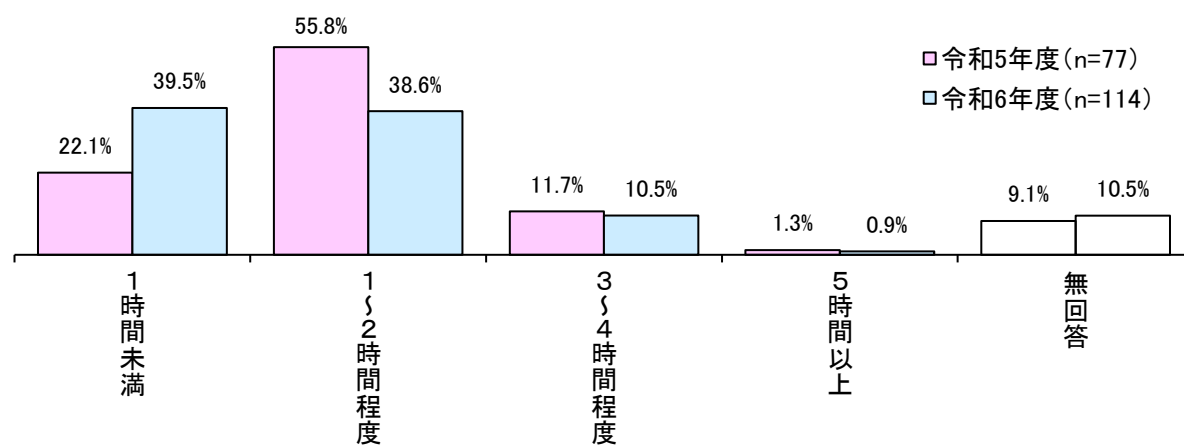
(3) センターの利用開始時期



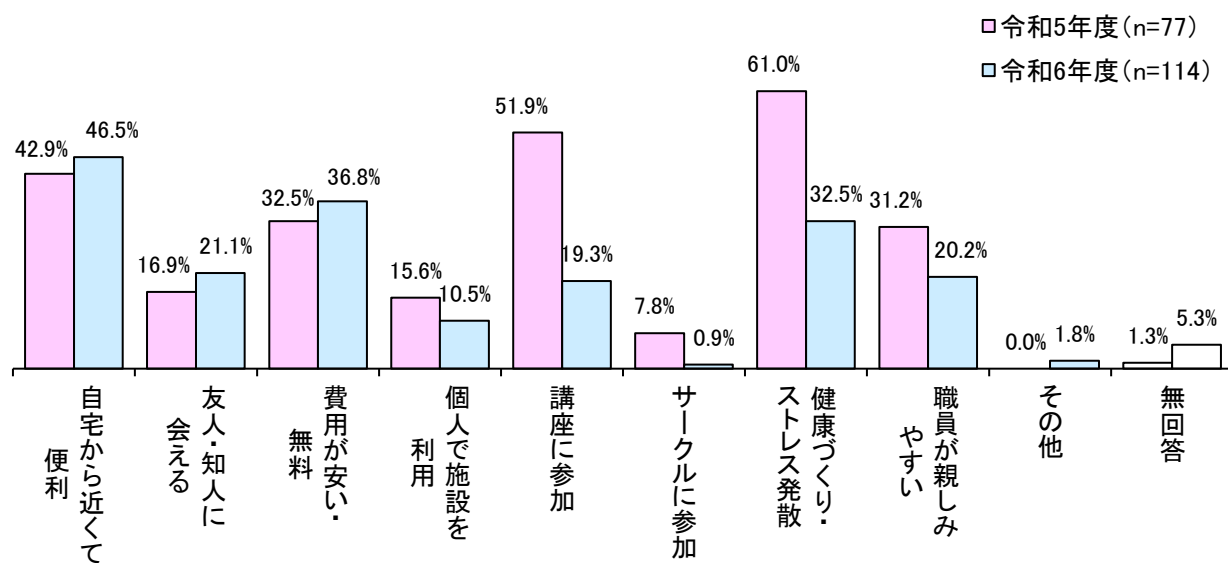
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

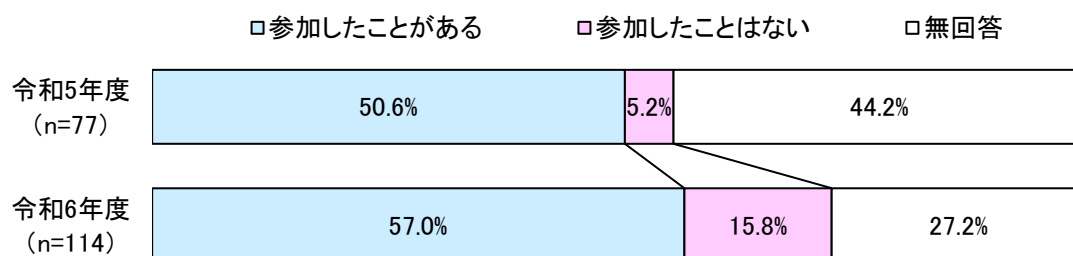


(6)施設を利用する理由

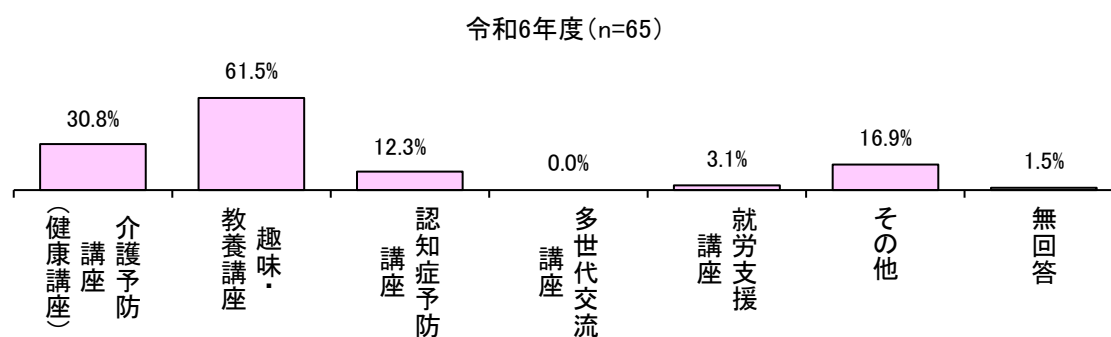


(7)講座への参加について

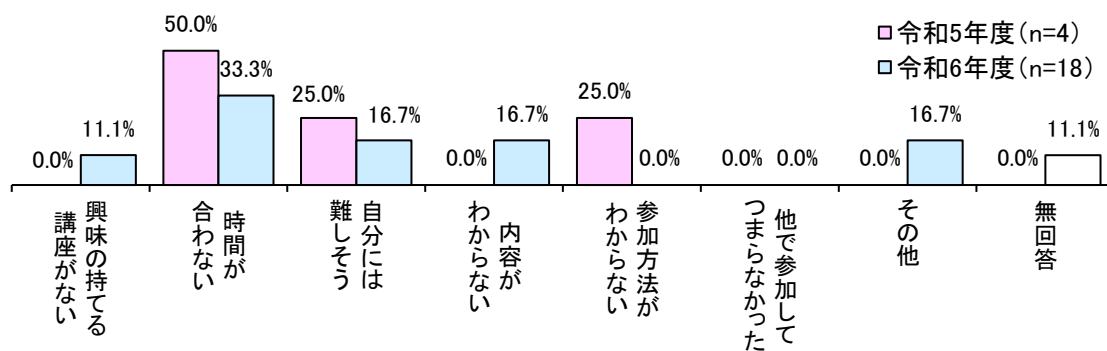
①参加の有無



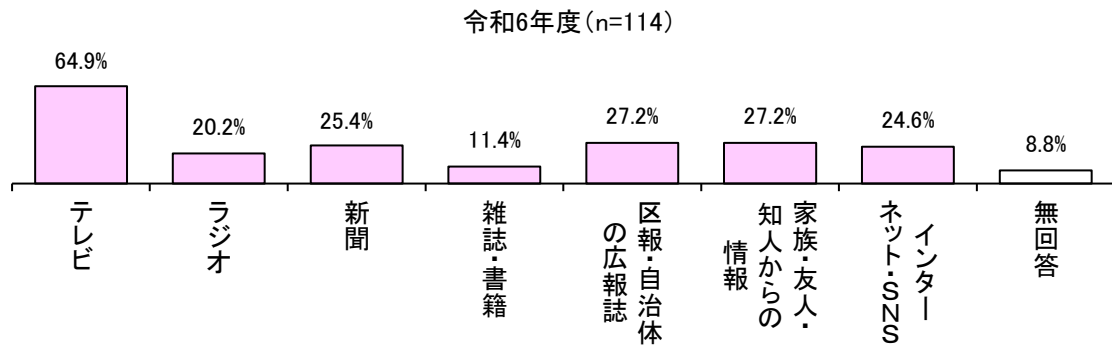
②参加したことがある講座



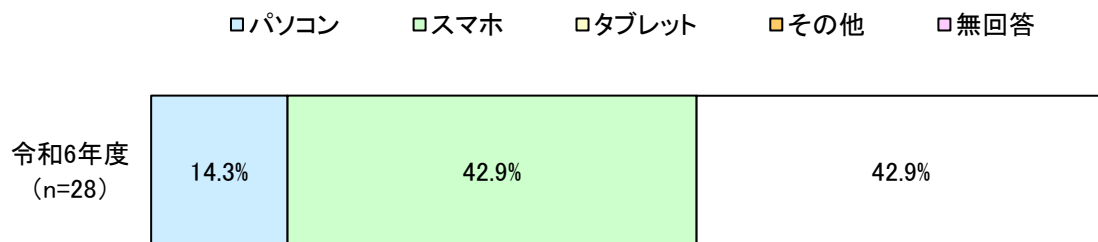
③参加しない理由



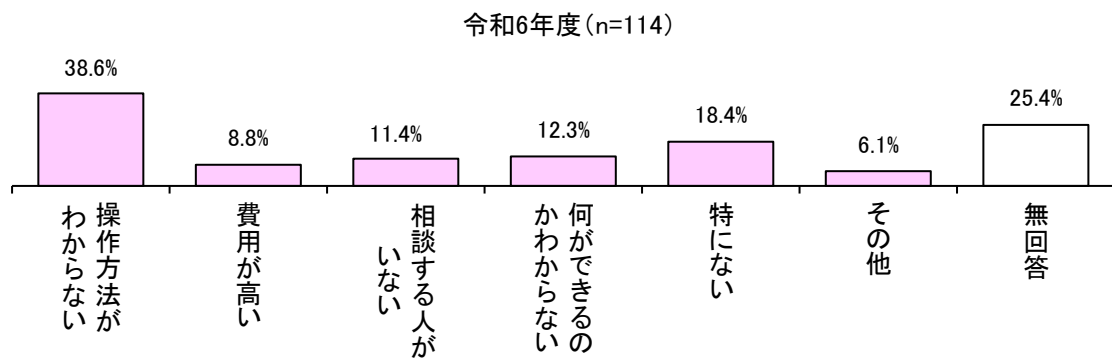
④日常生活に関する情報を何から得ているか



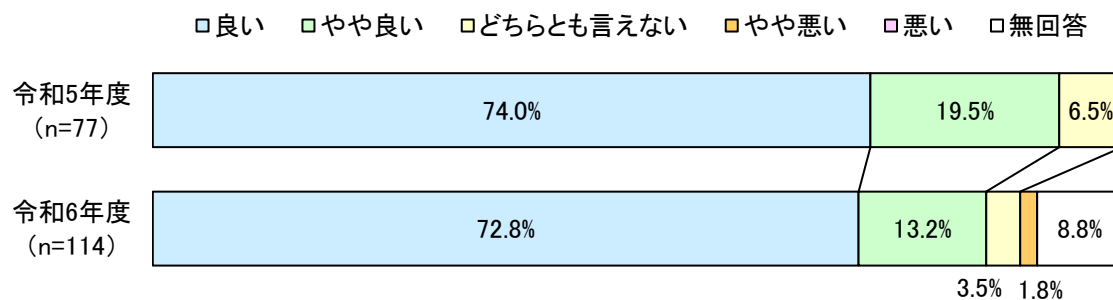
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



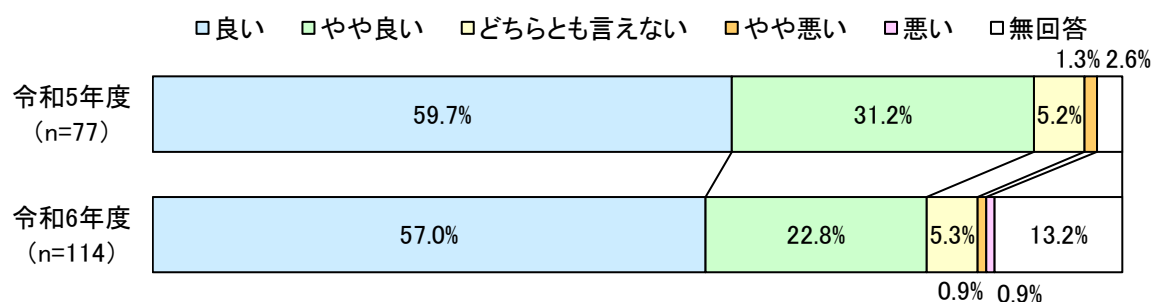
⑥デジタル機器に関する困りごと



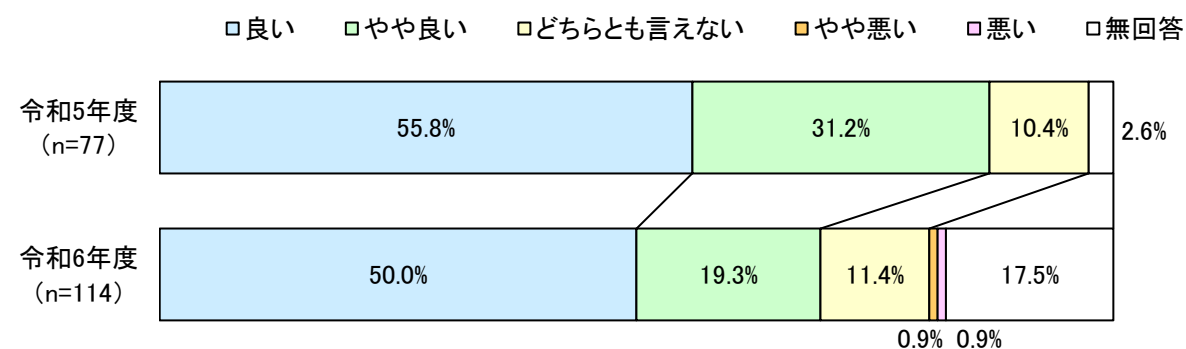
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



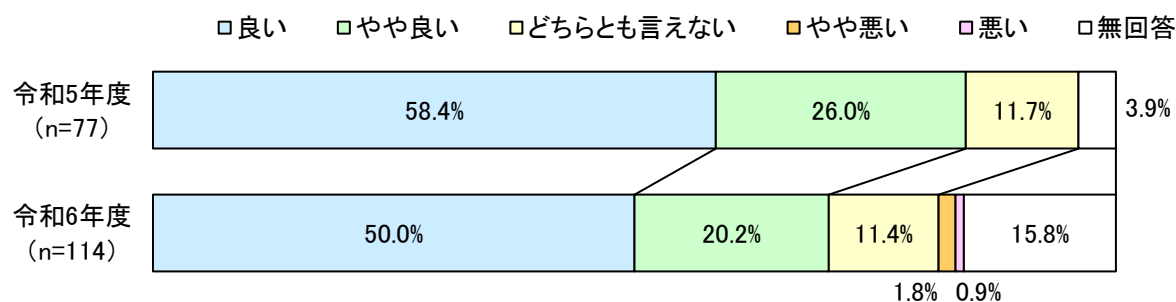
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



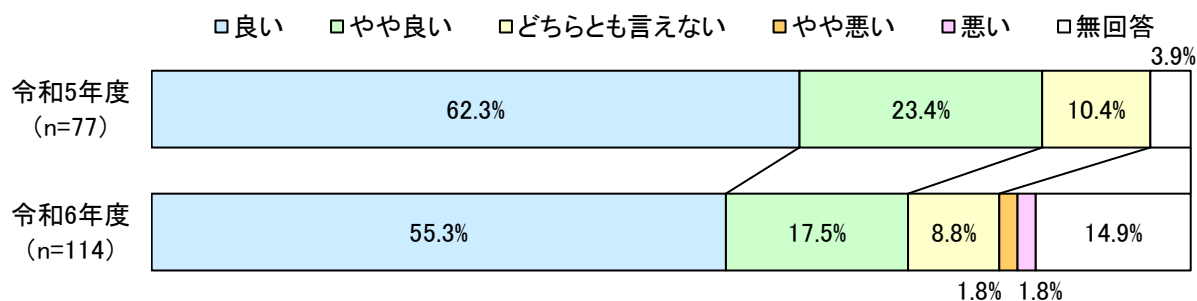
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



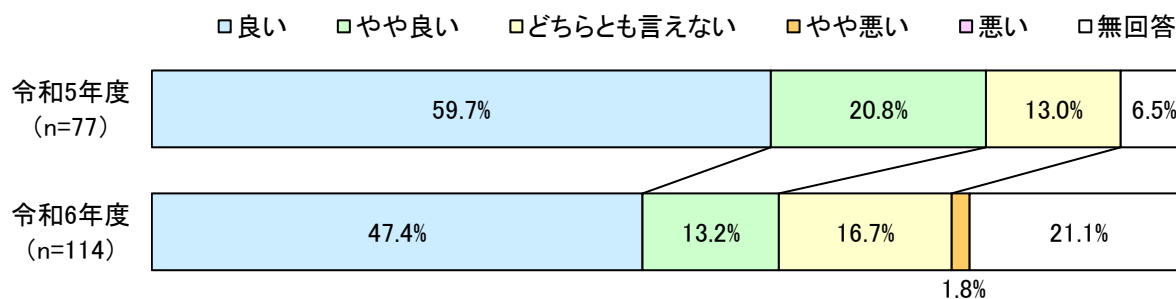
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



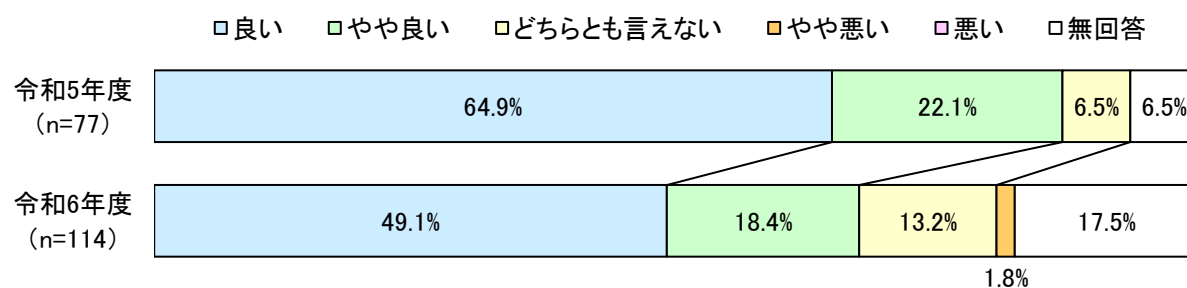
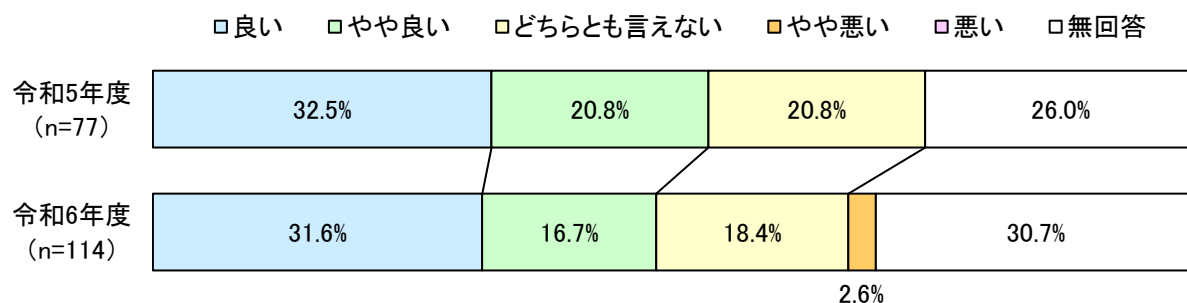
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

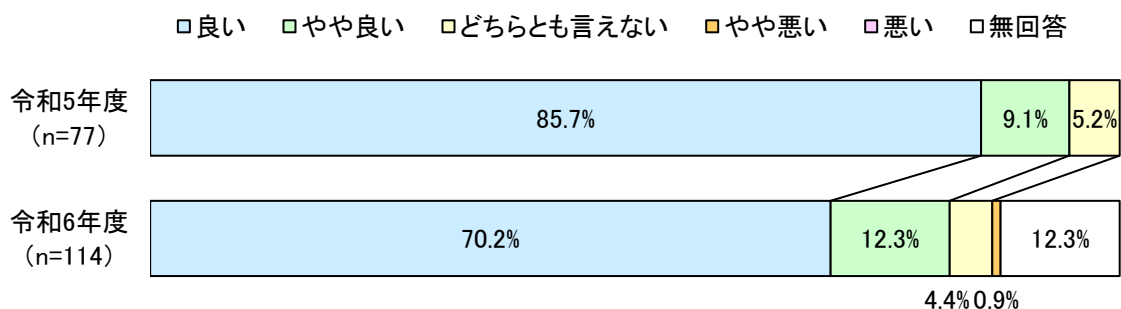


(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供

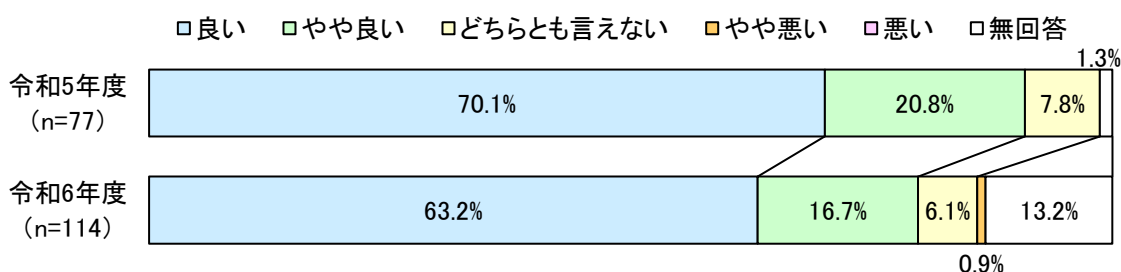


(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について

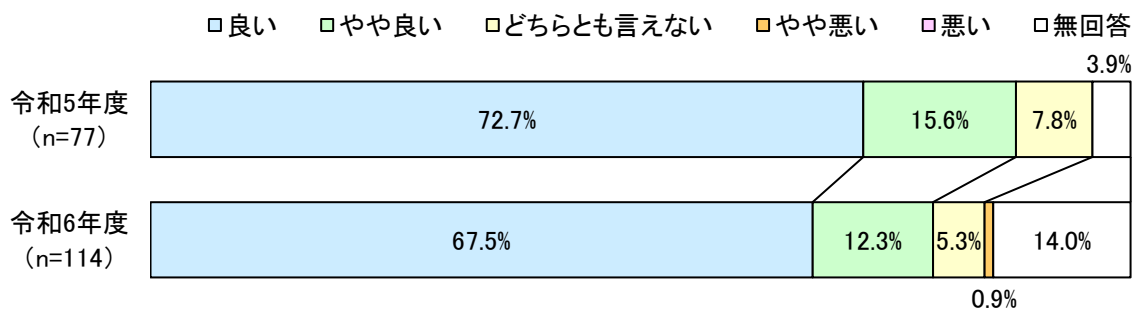
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



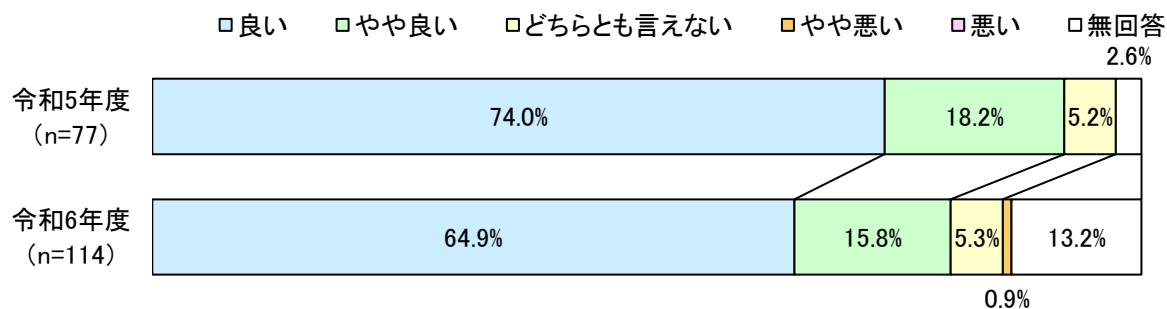
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



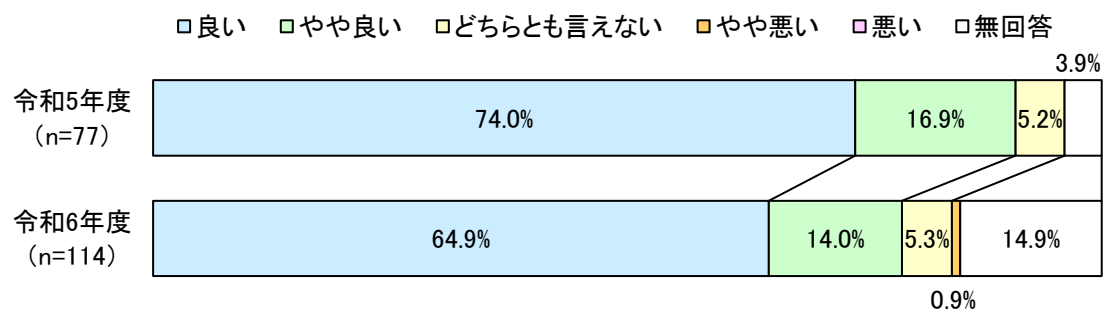
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



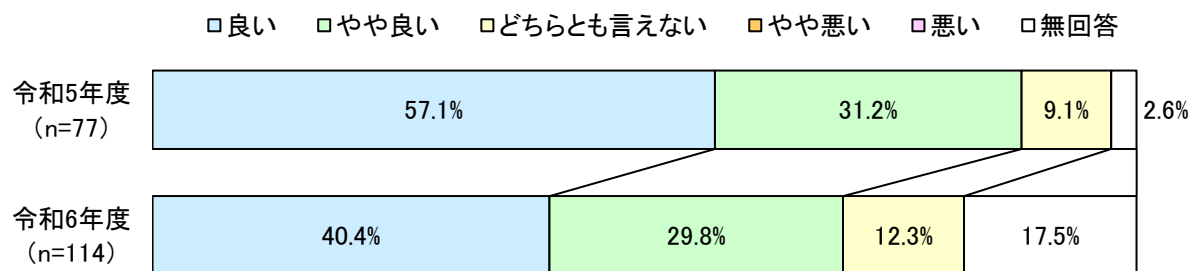
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



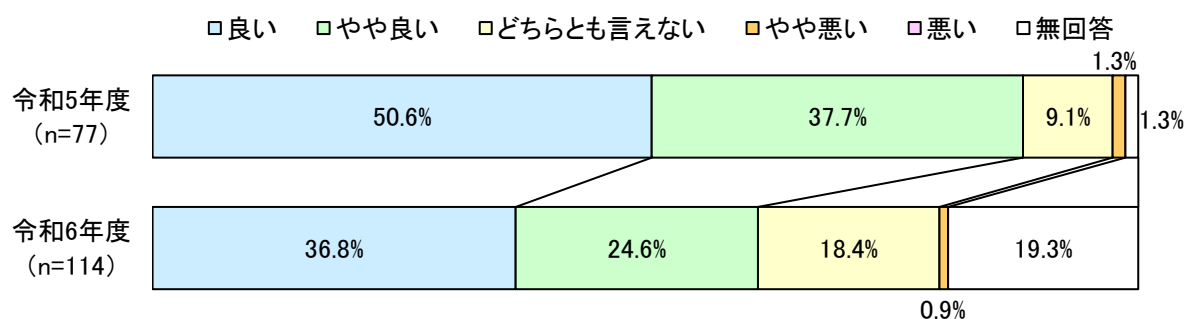
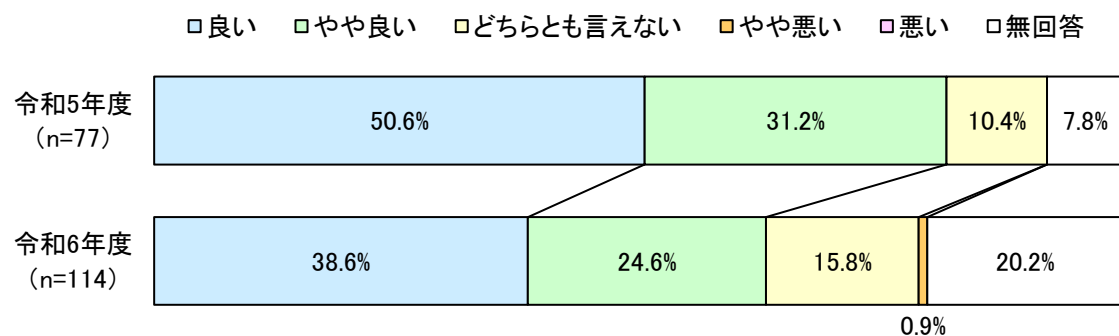
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

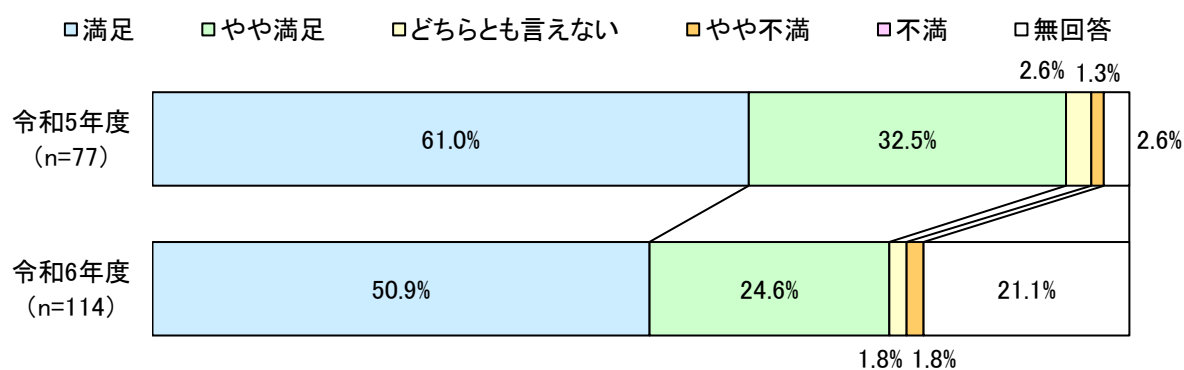


(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

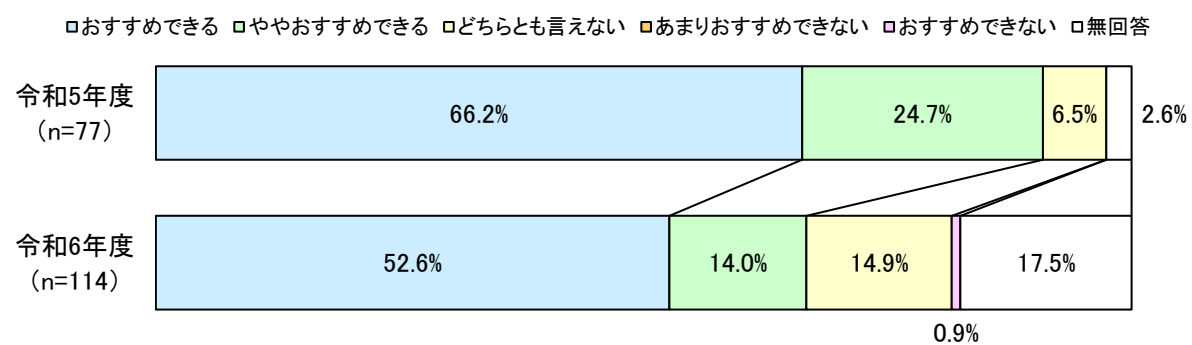


(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

(11) センターの総合満足度



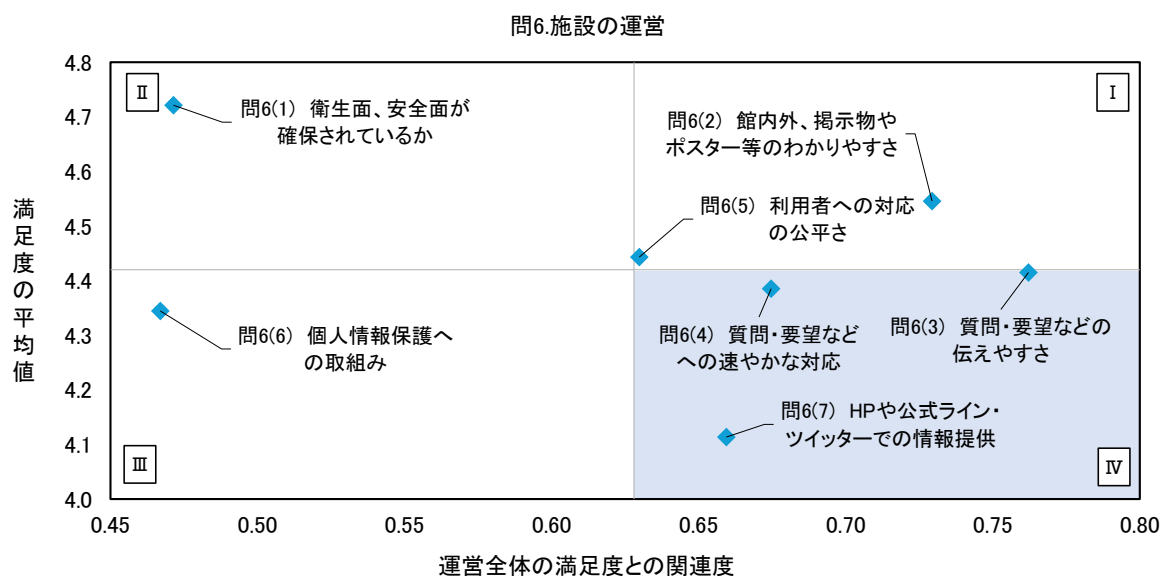
(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

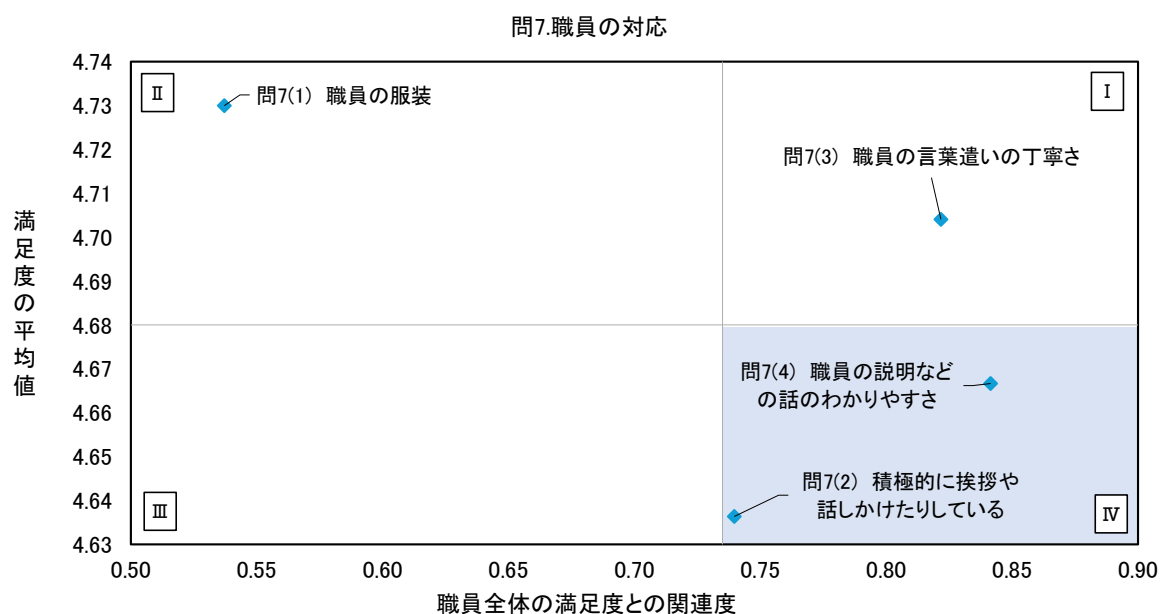
①施設の運営

施設の運営に関しては、「質問・要望などの伝えやすさ」、「質問・要望などへの速やかな対応」、「HP や公式ライン・ツイッターでの情報提供」が優先課題となっている。



②職員の対応

職員の対応に関しては、いずれも平均点では 4.63 点を超え高いが、その中でも「積極的に挨拶や話しかけたりしている」、「職員の説明などの話のわかりやすさ」が比較的満足度が低く優先課題といえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

体操に●いた

親が来ていた

通り●●

公園に来たから

ご近所

公園時間性

パノラマプールの帰りに建物を見て、職員から話をきいて利用
姉

近くを通り発見！！

記憶

将棋の対戦相手をさがすため

公園に来て知った

問 4 センターを利用する理由

ふんいきがいい

問 5-1 参加したことがある講座

防犯など

なし

風呂、友

IT 関連

川柳

浴室利用

主に体操

ボッチャ、映画

ナシ

スマホ教室

なし

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

ハズレた

なんとなく

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

図書かん

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

電話

有りません

ナシ

携帯

ナシ

なし

なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

使えるアイコンが多いが使いづらいアイコンもある
色々なSNSがあるのに精通しないと使いこなせない
分からない時職員さんに教えてもらったり相談したり
使用しない

問 10 センターへのご意見・ご要望

なるべくなら赤羽地区の人は赤羽王子は名主とかしてほしい
毎日体操が出来るがいつもこん雑です
生きがいです。
いつも楽しみにしています毎日楽しいです
特になし
今まで風呂、歌プログラムの利用でしたが 最近体操にも参加するようになりました。
いいです。

なし

特に無し

入浴去年度は火・木・土で仕事とダブらず入れたが今年は入る機会が減ってしまった。
お風呂はたいへんありがたいです。職員が作業とは申し訳けない思いです。近所の老
男性にパートとしてやってもらいたい。

閉館時間の延長（要望）

IT 関連●●●●

週に一回で良いのですが、カラオケをして下さい。

もう少しオソクまで

なるべく、狭い空間中にしゃべらけると皆なに伝えて欲しい。常に
長く続けて頂きたい。

脇腹の肉を落した人体操に参加・・・良くなったと思う

火木土水金日を全て3回にしてほしい

イベントの抽選の方法があいまいです

高齢者の仲間入りしましたので施設は助かります

おりがみ教室をお願いしたい

今までのとおり良いです。

全般に有難いと思ってます。

このような貧困で家族愛の少ない人にとって、神のようでがんばってほしいです。ありがとうございます

反対側の利用者との交流。以前に反対側の人々との交流を行っていたが●東の藤澤所長の提案（入浴混むと理由）で一部地域が反対曜日に●●さいたコミュニティの喪失大きな声でおしゃべりする ランニングパンツのお兄さんなんとかなりません マッサージ器にあせびっしりつけても平気の人

先日の中国の方達の参加のような音楽関係

特になし

お風呂のカランの使用人数をへらして欲しい。

運動関係ばかりが多いように思う。絵やもっとコミュニティが（場所）ほしい！

フラダンス楽しく参加させていただきました。●●中止は残念でしたが公園の●●うれしく思います。●●●●みんなが満足して参加して良かった●●好きと思えるような企画をお願いします。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

体に良いと思うので。

カミさんが最近来るようになりました。楽しそうです。有難うございます。

安心・安全 適当なきより（人與人）

利用しやすい。

徒歩で三平坂が大変で年よりはむりかも

職員さんが皆●●しい。色々な●●、催しがある

友達が少ないから。

自分で満足しているので

おふろの水がきれいだし、職員たちがやさしいです。

大勢くると混んでパニックになる

ナシ

個人個人の価値感の違い

コミュニティがもっと広がれば。家では1人の人が多いから

F3 センターまでの主な交通手段

時々徒歩

バイク
バイク