

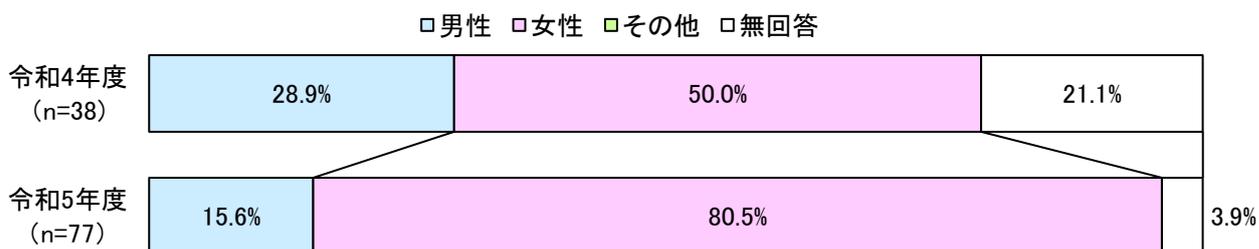
令和5年度名主の滝老人いこいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

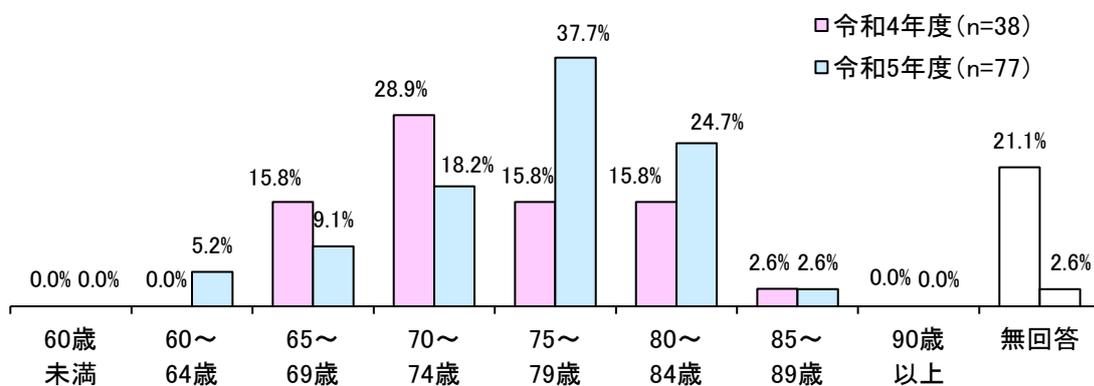
回収枚数：77枚

(1)回答者の属性

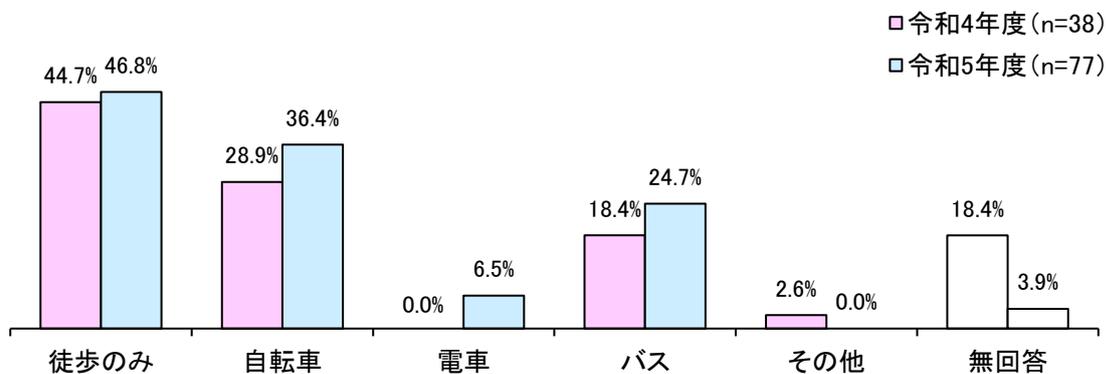
①性別



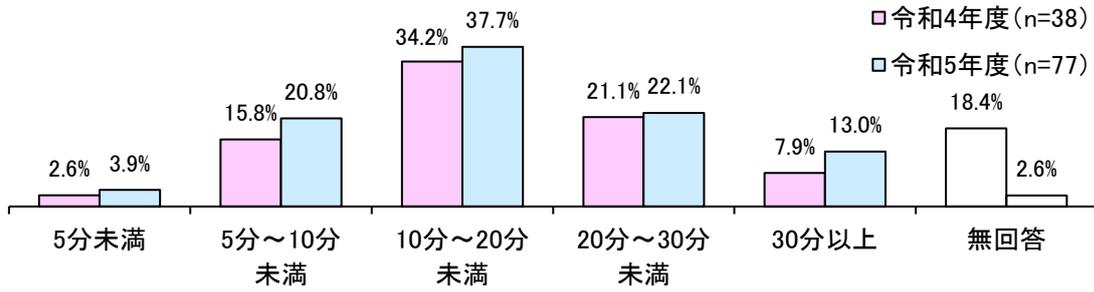
②年齢



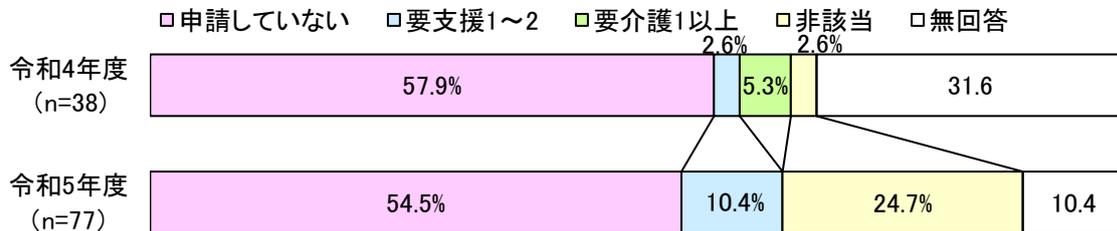
③主な交通手段



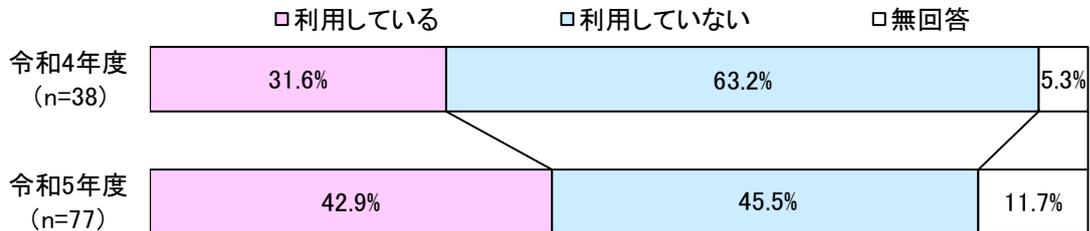
④所要時間



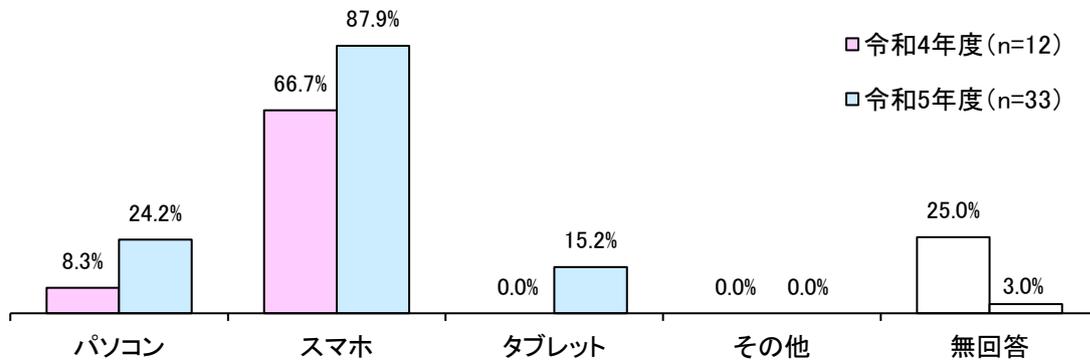
⑤介護保険の認定状況



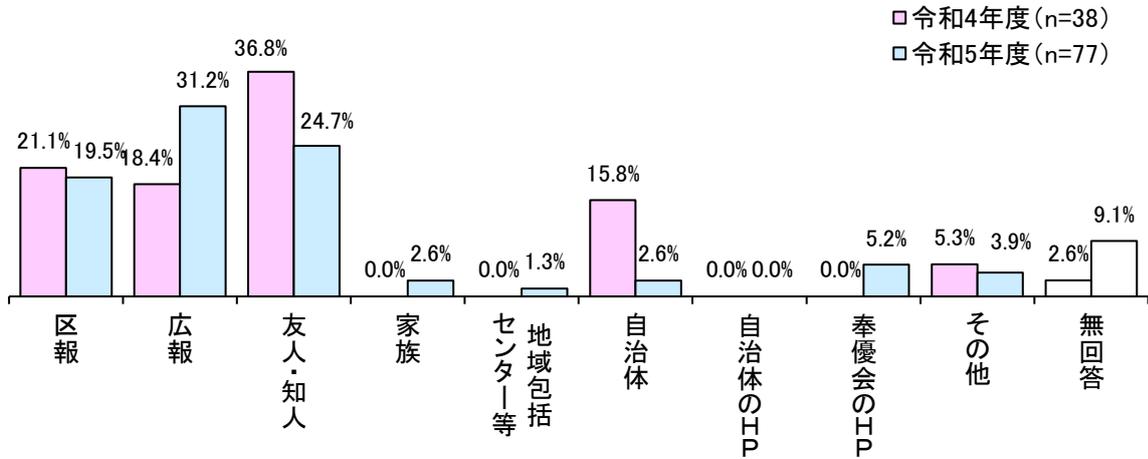
⑥自宅でのインターネット利用状況



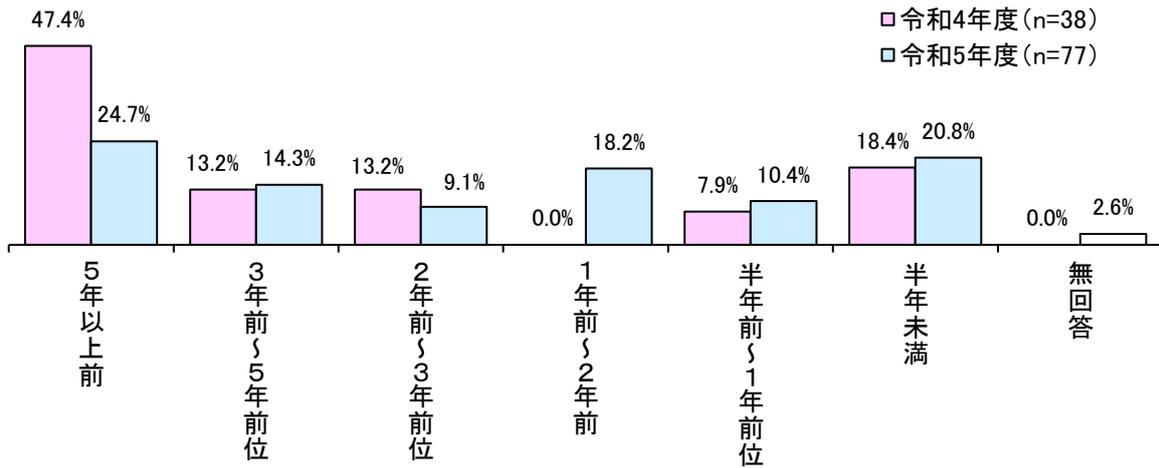
⑦利用している機器(インターネット)



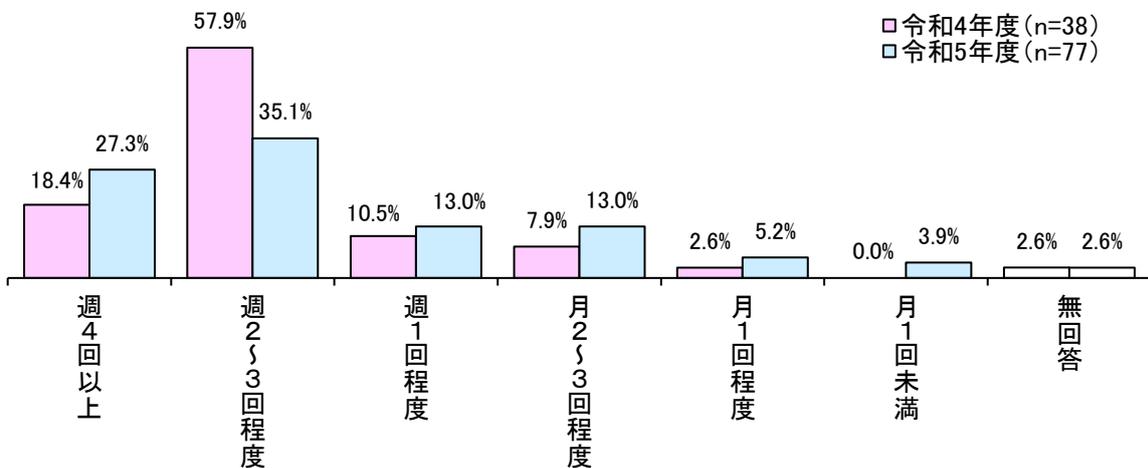
(2)センターを利用し始めたきっかけ



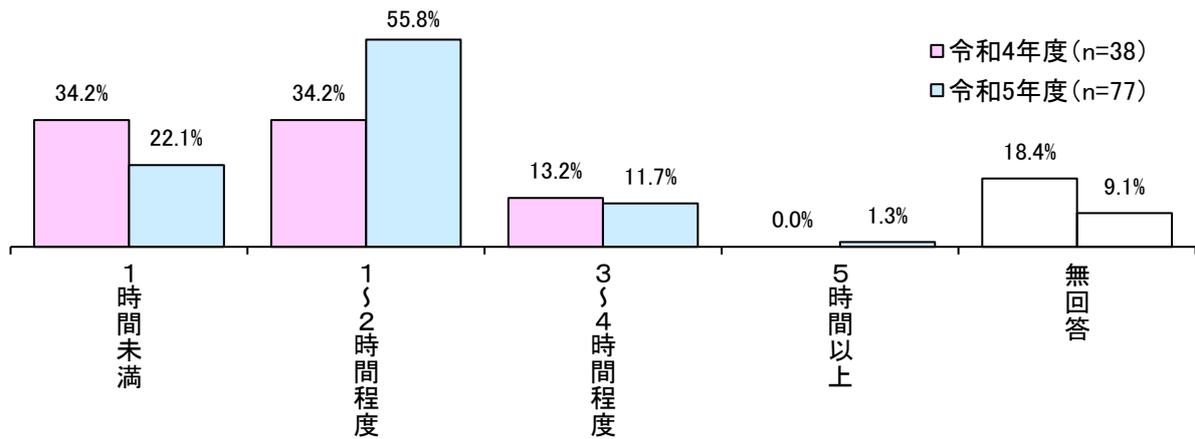
(3)センターの利用開始時期



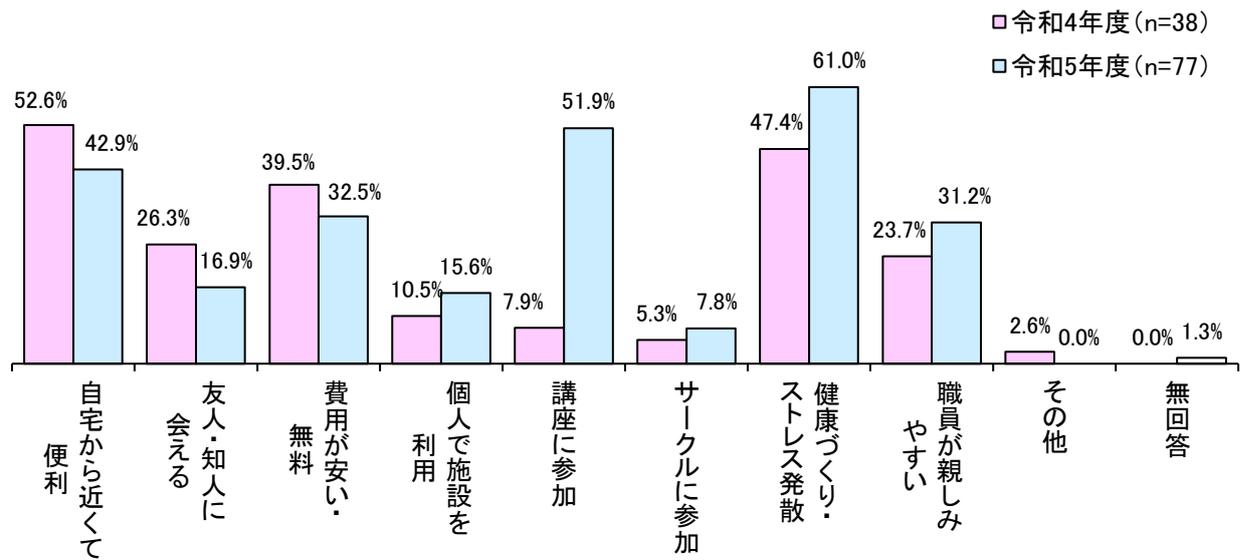
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

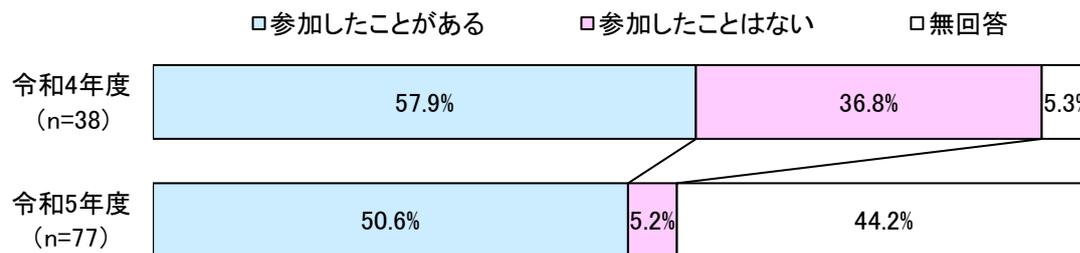


(6)施設を利用する理由

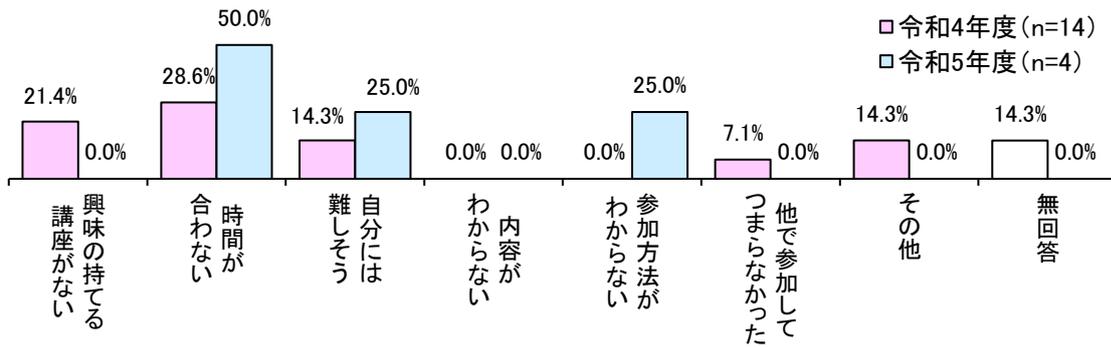


(7)講座への参加について

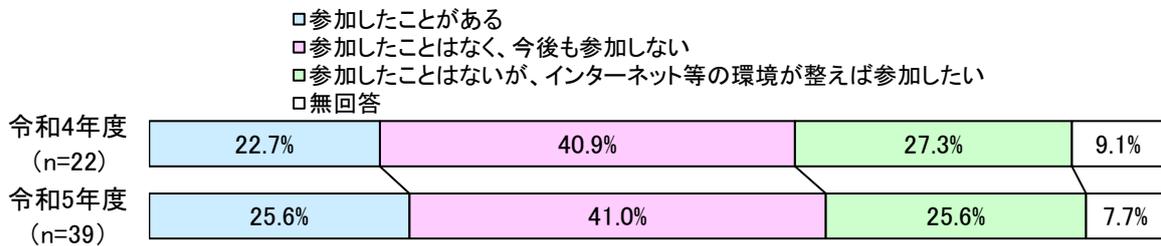
①参加の有無



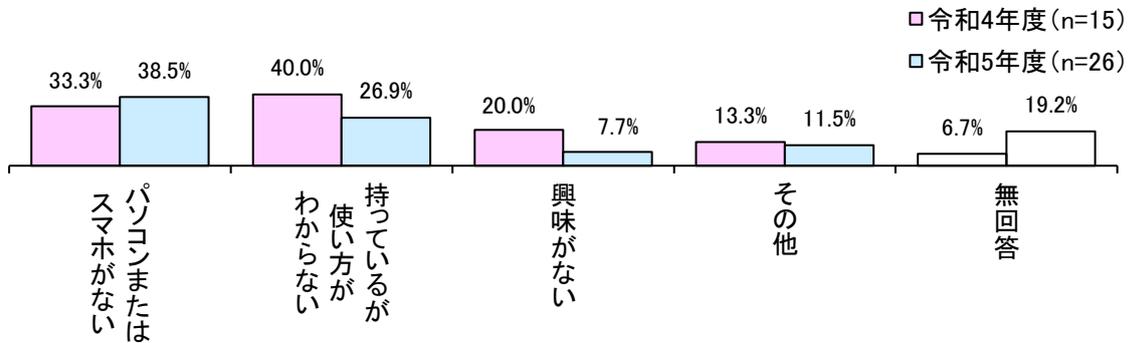
②参加しない理由



③オンライン講座に参加したことがあるか



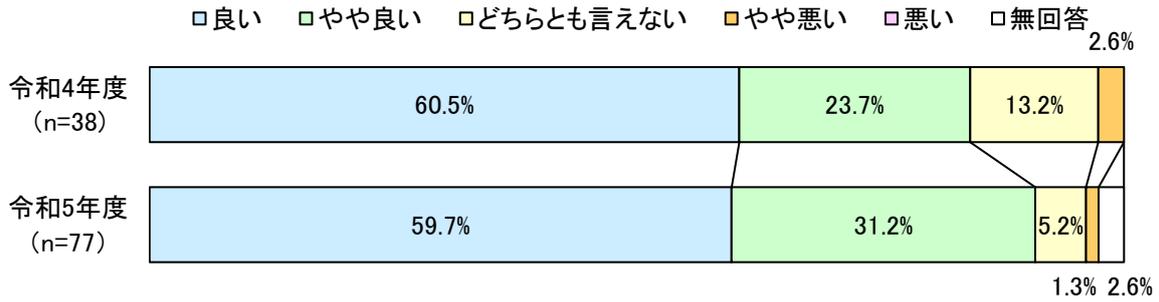
④オンライン講座に参加しない、できない理由



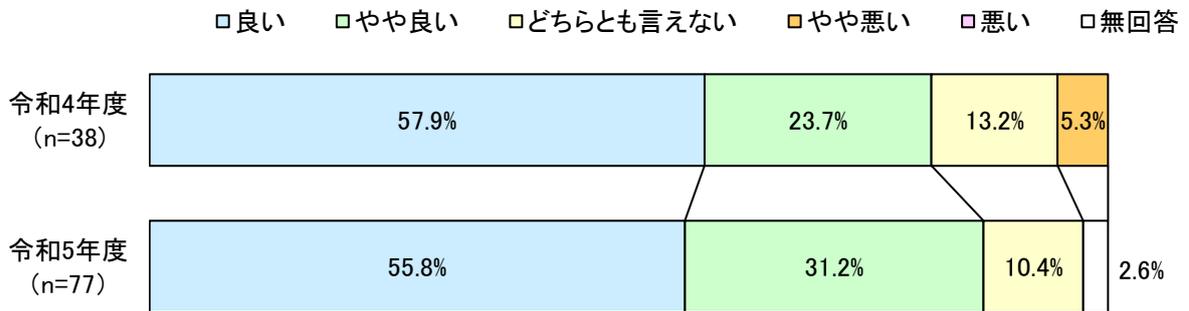
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



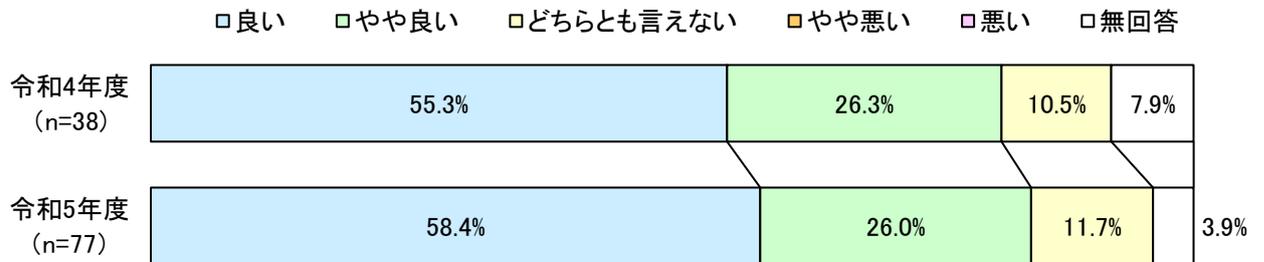
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



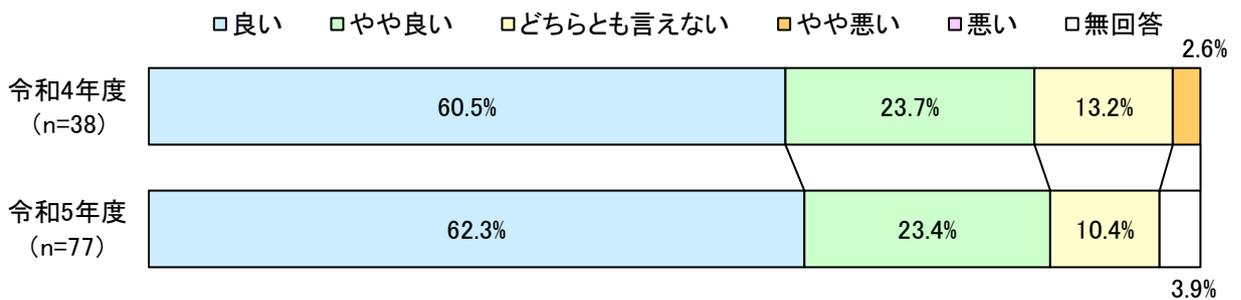
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



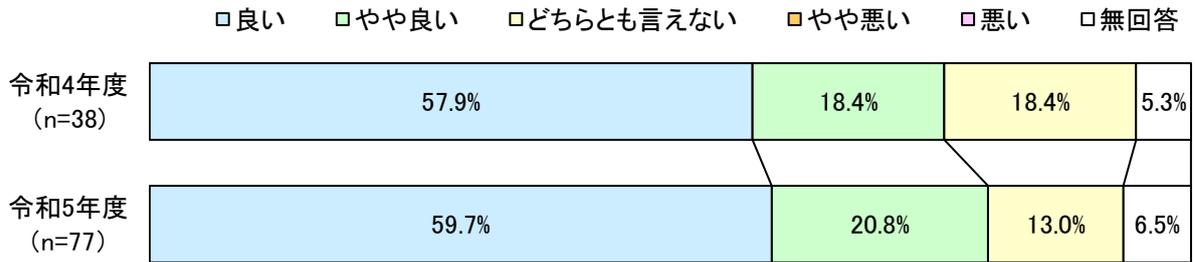
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



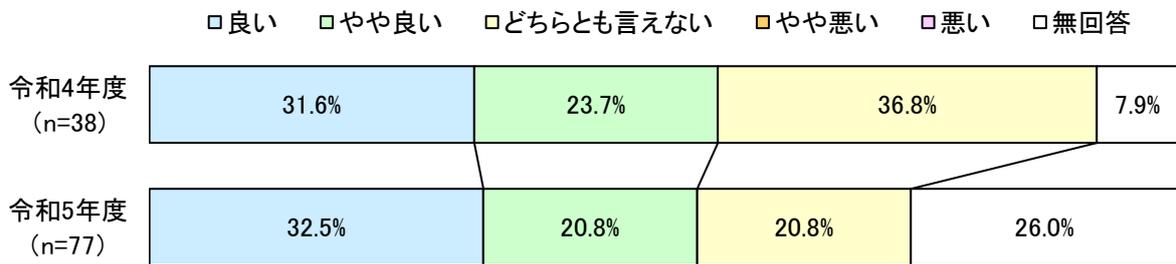
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



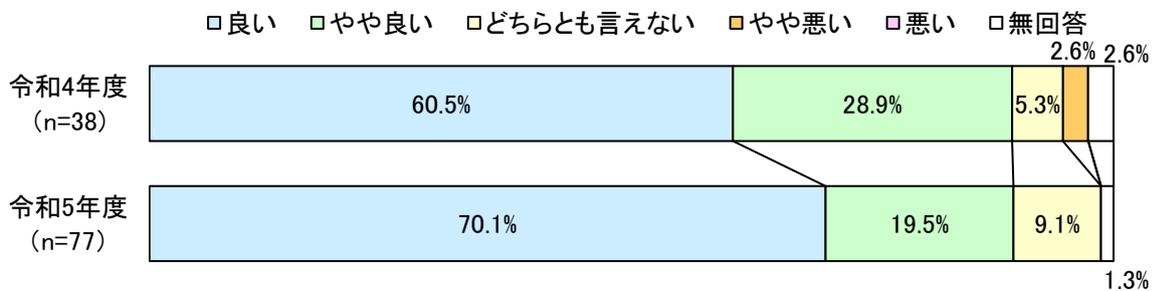
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



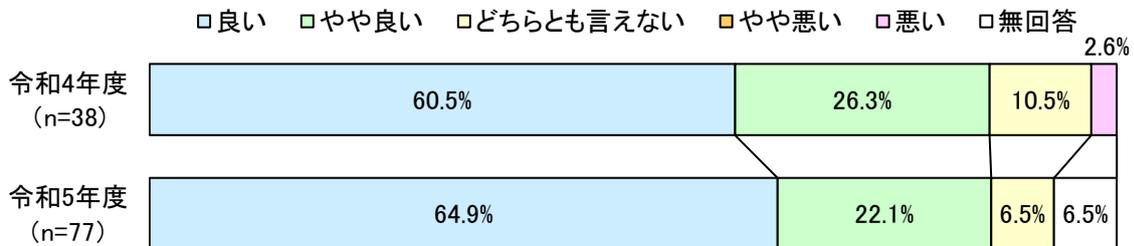
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



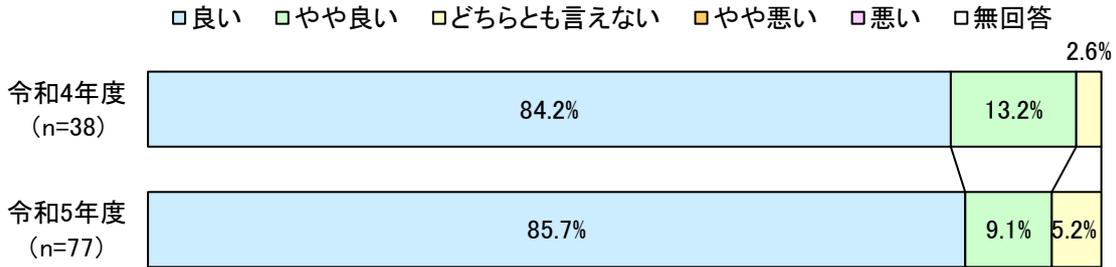
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



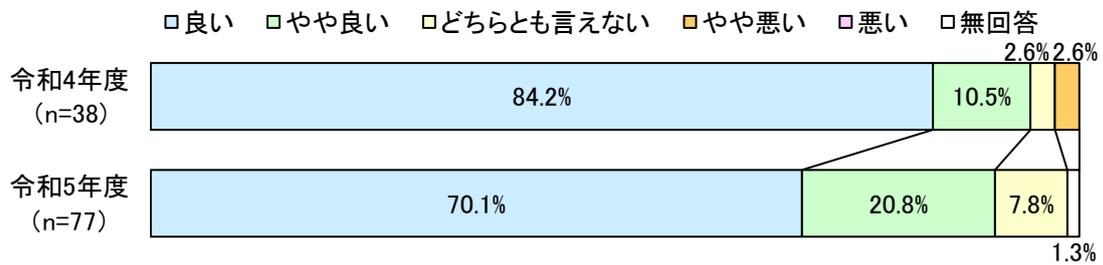
(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について



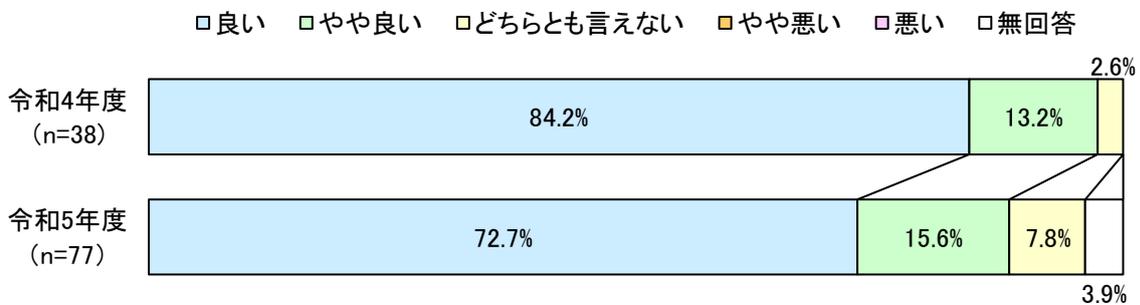
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



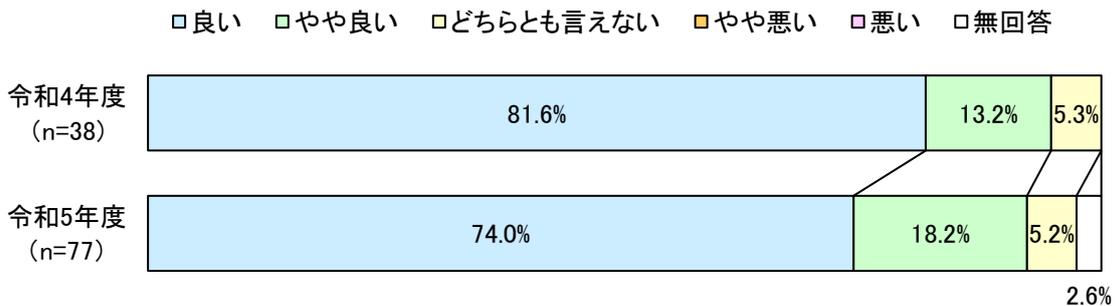
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



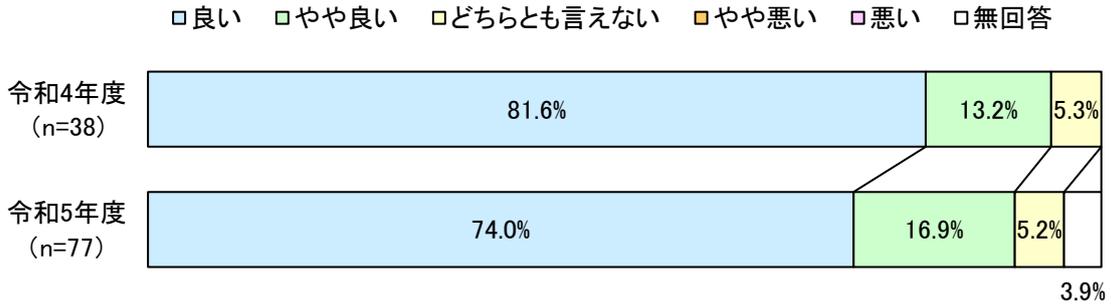
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



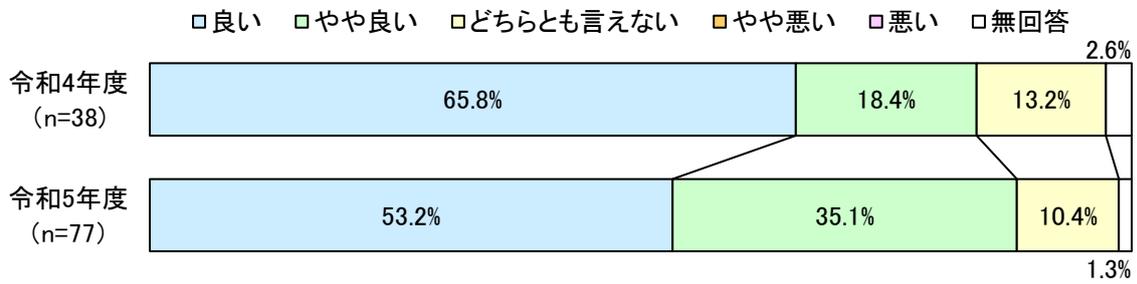
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



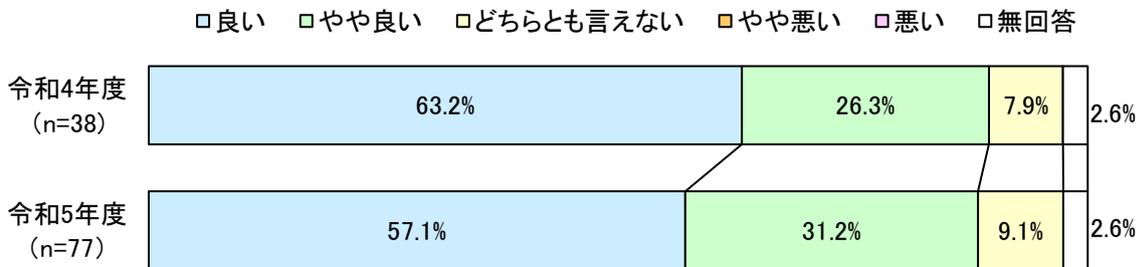
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



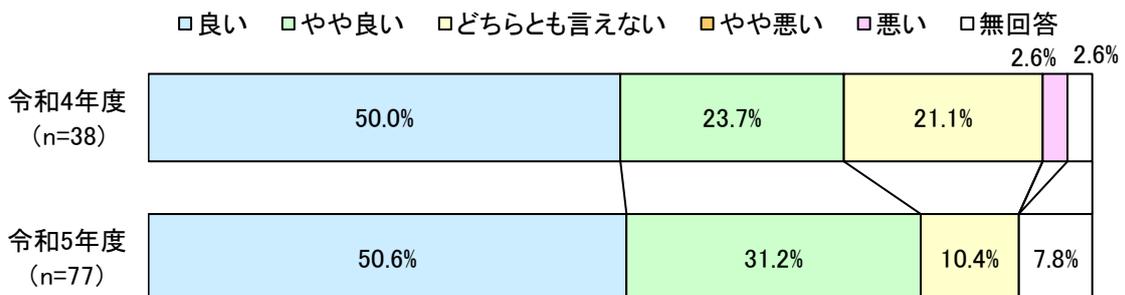
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



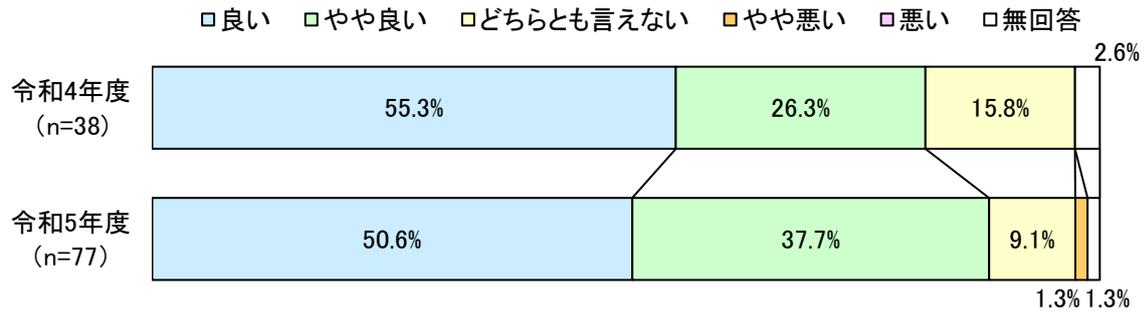
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



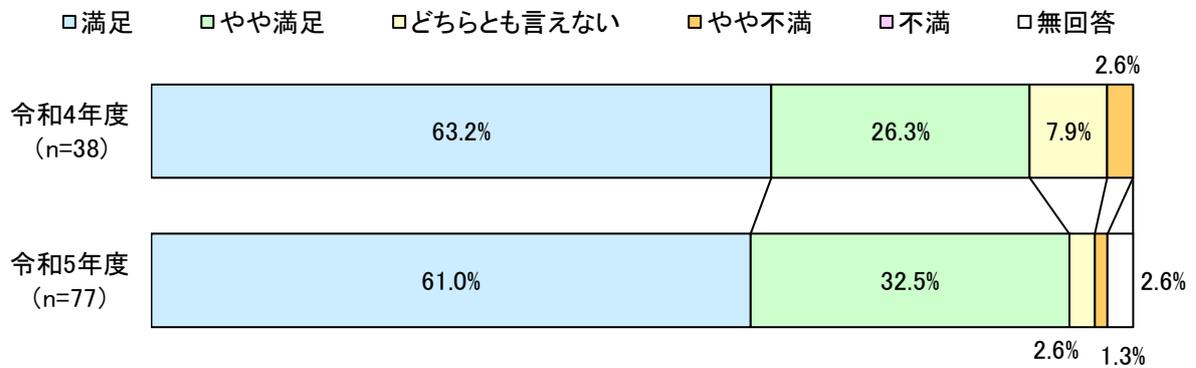
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



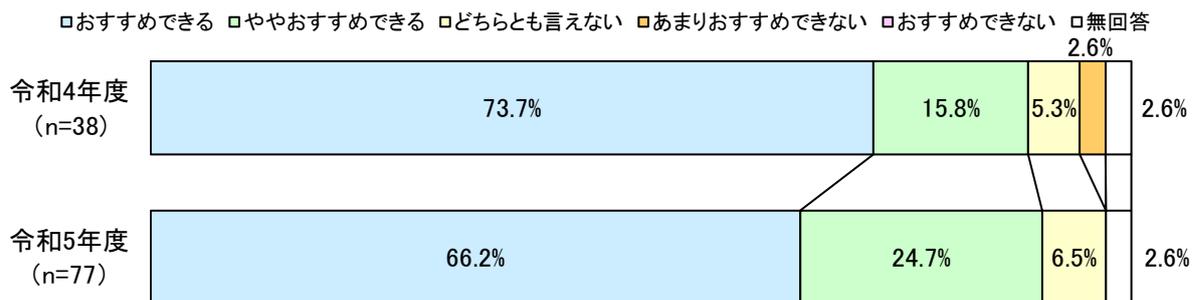
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※名主の滝老人いこいの家では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※名主の滝老人いこいの家では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

以前の施設を利用奉優会になりさらに活発になり
散歩で名主の滝に立ち寄った時
前の施設から

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

近くに施設がある為

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

時間がうまくとれない
時間もない
時間が合わない

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

職員の対応の良さ笑顔で常に明るく感謝いっぱい元気がでます！！皆さんにわけ
へだてなく接していたきうれしいです。

いろいろな講座がある。体操等

いろいろな講座が有り楽しめる

環境よし

全て満足度があります

講座が充実していてバラエティでたのしい。プロもマッサージが良好です。

楽しくいろいろおしえてもらえる、お昼のお弁当を食べることができるようになって
うれしい

もう少し、マッサージきほしい！お風呂時間長くして！

興味がある事が合えば、紹介したい

近所のみなさんそれぞれこのような施設を利用されているので
施設の活動を知らない人が多い。

沢山の催しが行われているので興味があるものが見つかると思う

体操があるから

2名仲間になりました。

問 11 センターへのご意見・ご要望

事ム室窓口での対応等について、朝から入口が込み合って問題。玄関口が広いのですからもう少し考えてみてはいかがでしょうか？（今は狭すぎです）

運動などの時間を45分から1時間に出来たらしてほしい。講座人数も増やしてほしい

なし

いこいこ朝から楽しみ少しづつ元気になりましたお友達とお話しうれしいです。ありがとうございます。

コロナの時に見つけ、通うことができ、意欲が出ました。感謝です。

今後もよろしく願いいたします。

コロナの前はカラオケがあって良かった今後あるといい。歌声サロン、みのるさんの歌ボラは続けて欲しい。

映画上映を少し多くして頂けるとありがたいです。

現在のままを続けてほしい

いろいろな催しありがとうございます！蒸水きおいてね！

いつもありがとうございます。

きらりあ北のストリートピアノのように持ち込んだ楽器で自分の好きな曲を演奏できるような機会があったらと思う月に2回午後1時間位でよいが聴いてくれる人がいなくても外で演奏するというのは究極の脳トレになるので（ちなみに私の場合はキーボードです）

毎度お世話様です楽しいです

朝の体操は風呂同じように決めてくれますいいと思います 朝こみますから

色々な講座楽しみにしております いつもありがとうございます

介護予防に是非利用したいと思ってます 宜しく願い致します

各講座が楽しみです

太極拳を教えてほしい

入浴時の手書きの節水の呼びかけが欲しいです。様々の人がいます。

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

