

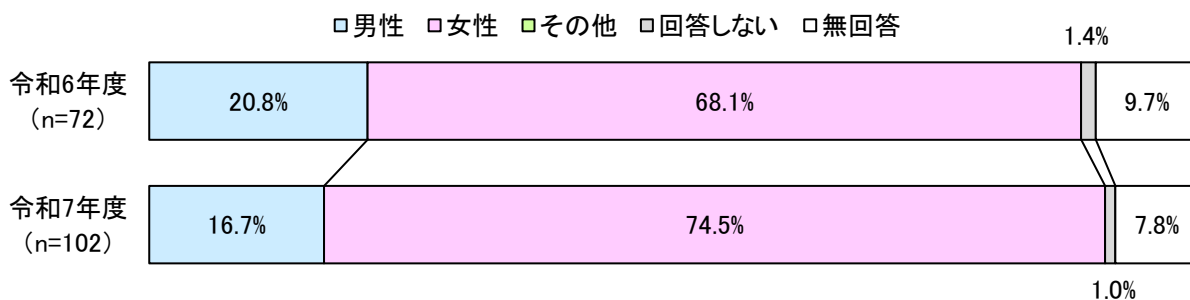
# 令和7年度滝野川老人いきいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

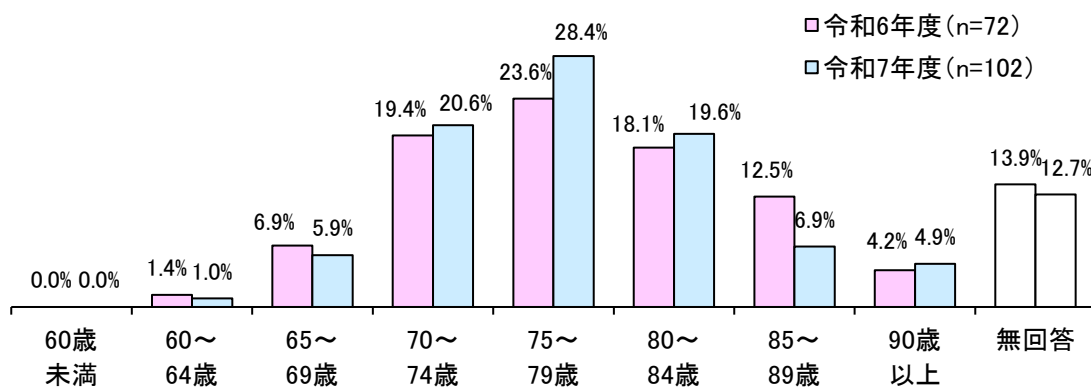
回収枚数：102枚

## (1)回答者の属性

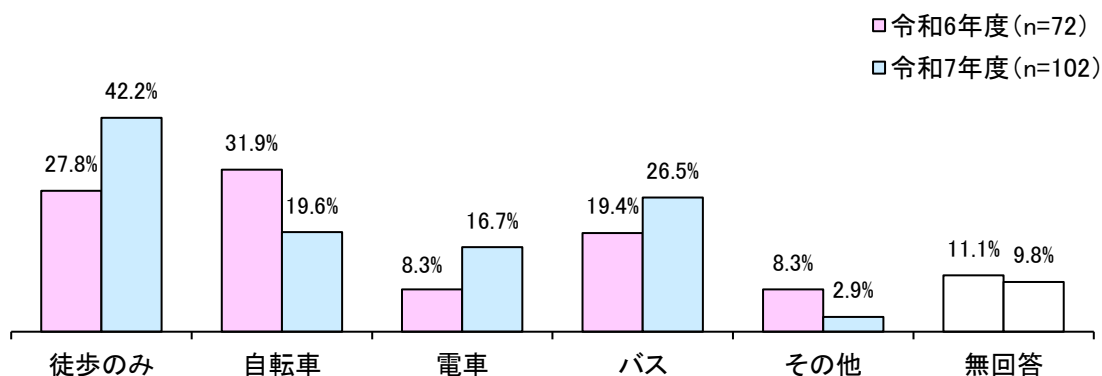
### ①性別



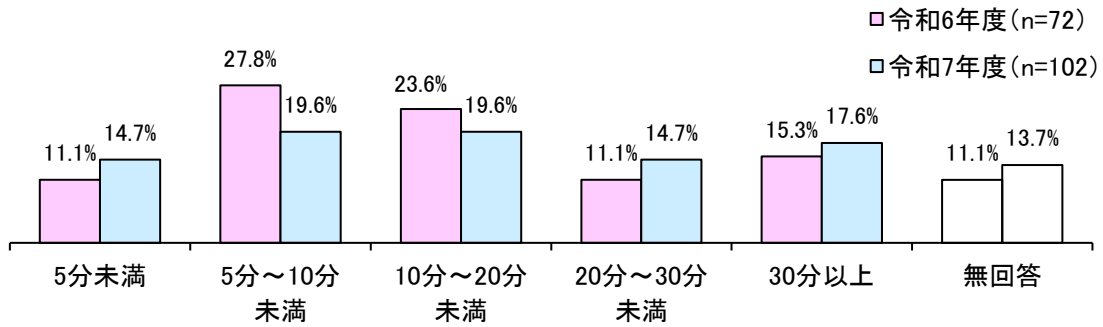
### ②年齢



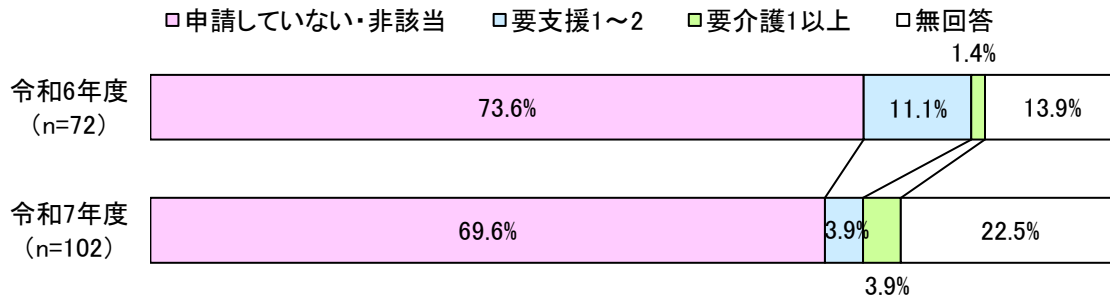
### ③主な交通手段



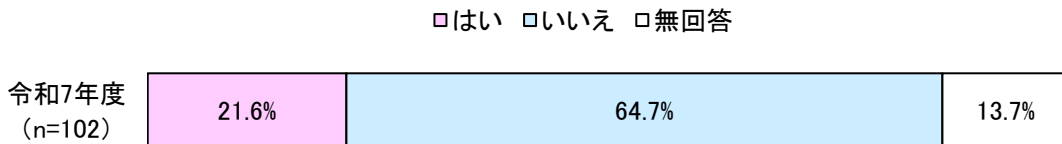
④所要時間



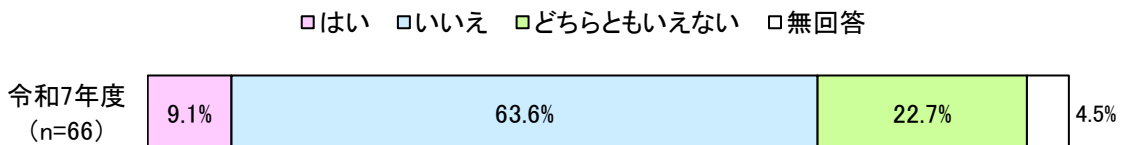
⑤介護保険の認定状況



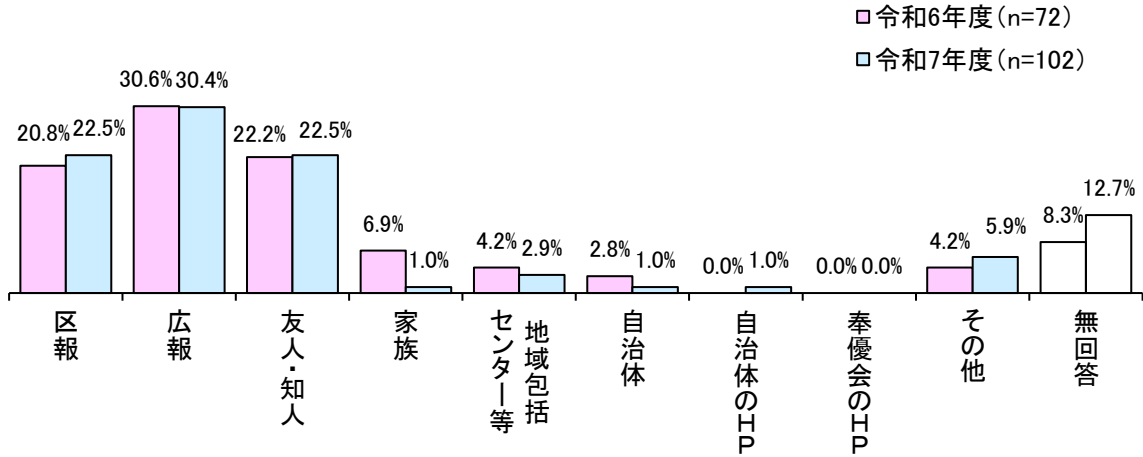
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



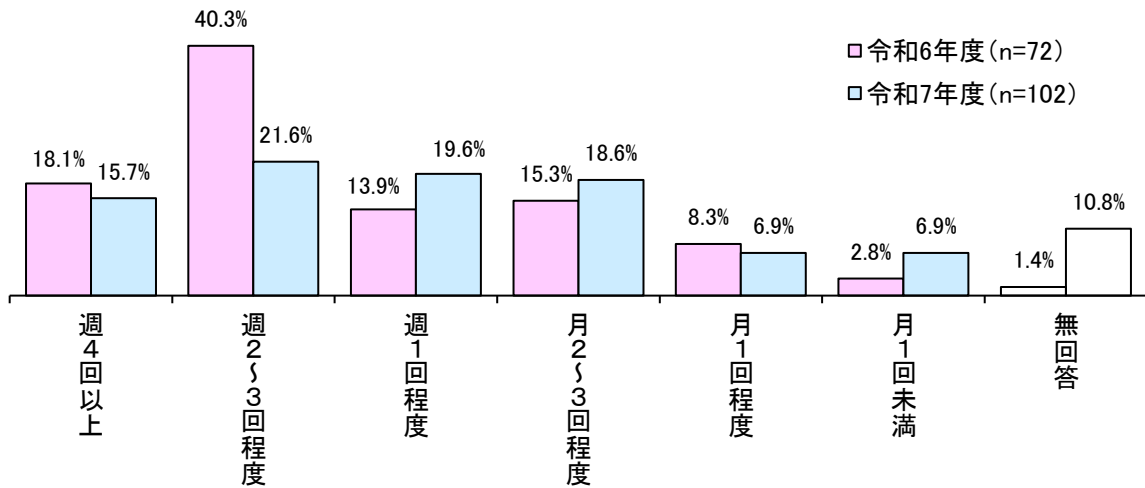
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



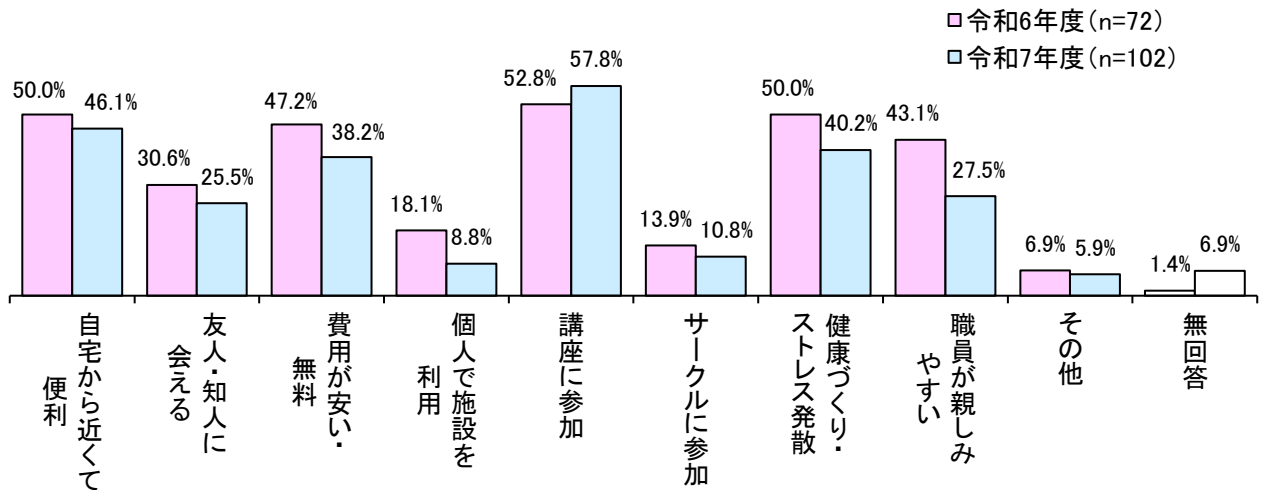
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

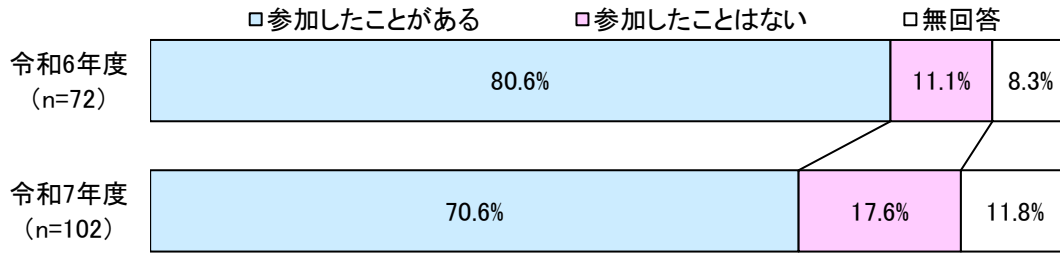


(4)施設を利用する理由

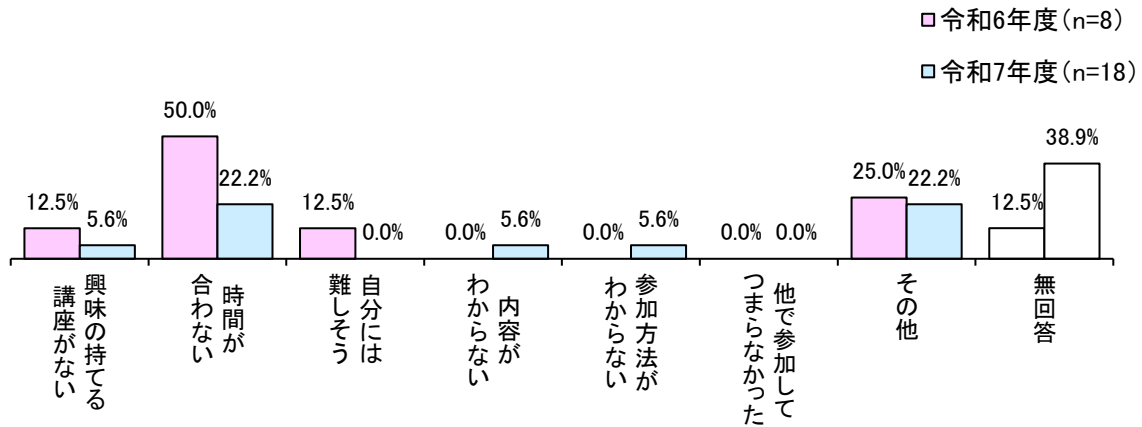


(5)講座への参加について

①参加の有無

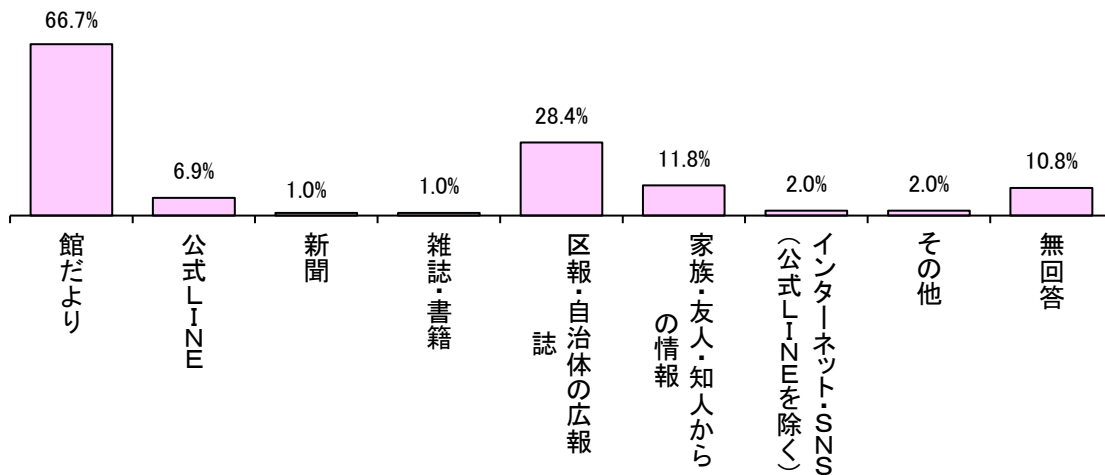


②参加しない理由

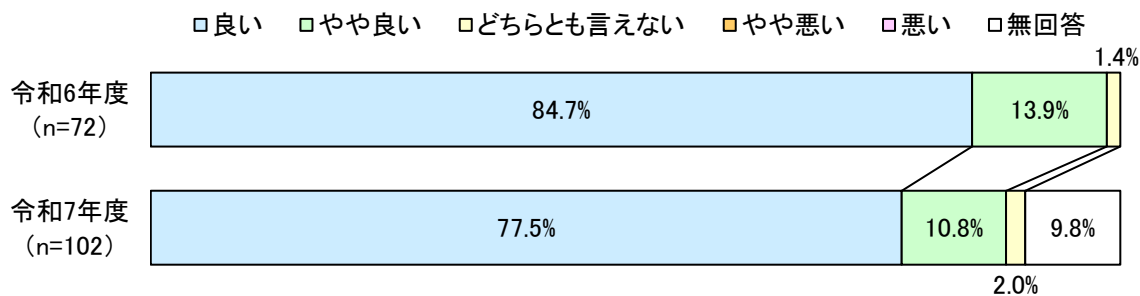


(6)センターに関する情報を何から得ているか

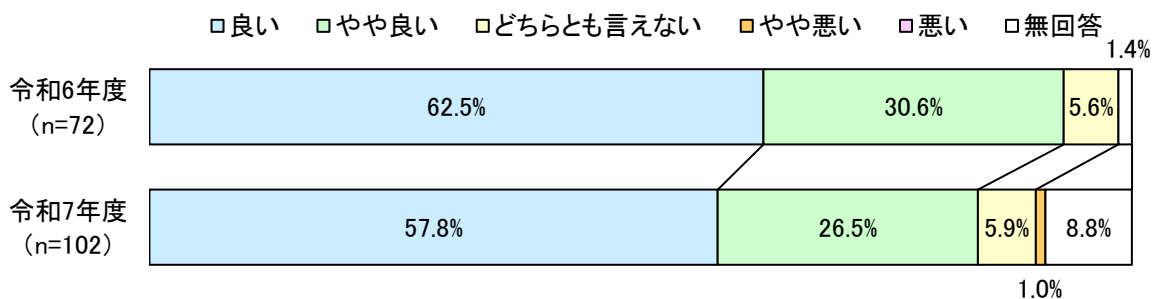
令和7年度 (n=102)



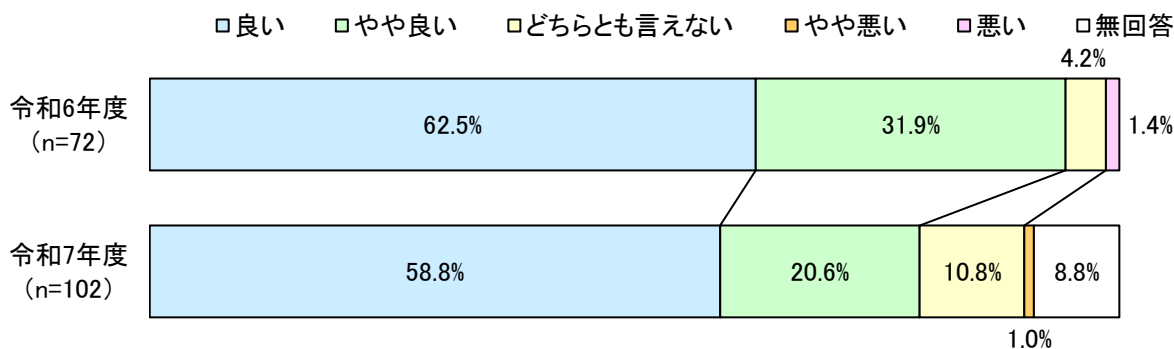
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



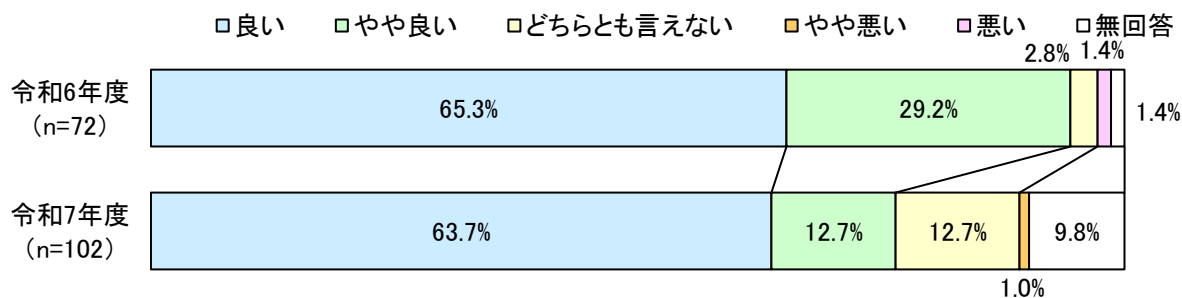
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



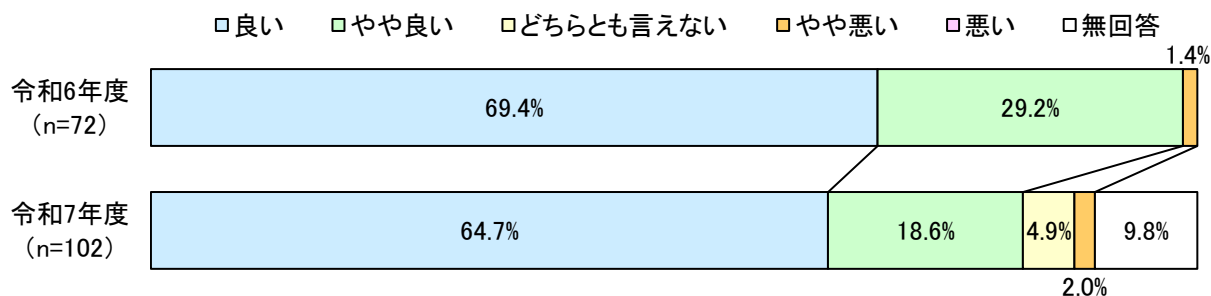
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



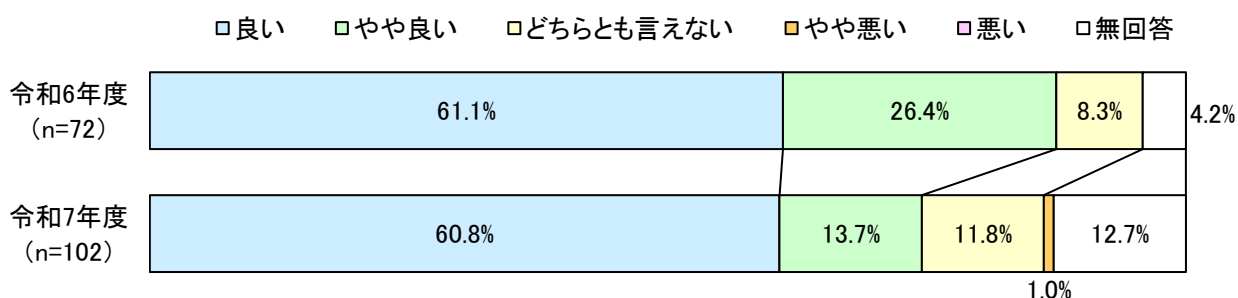
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



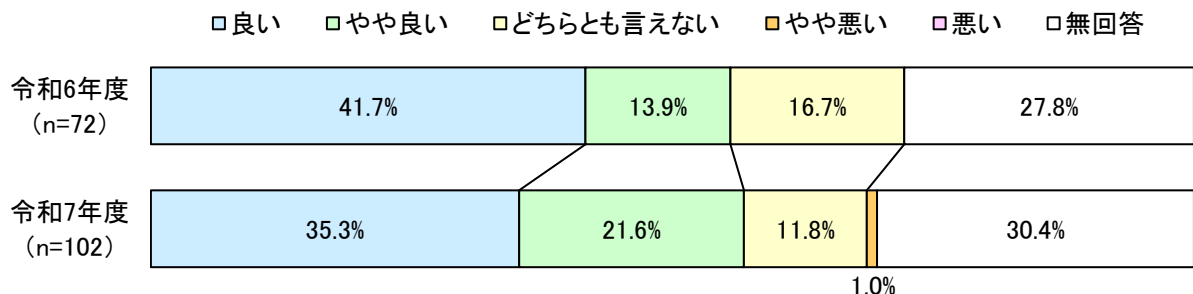
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



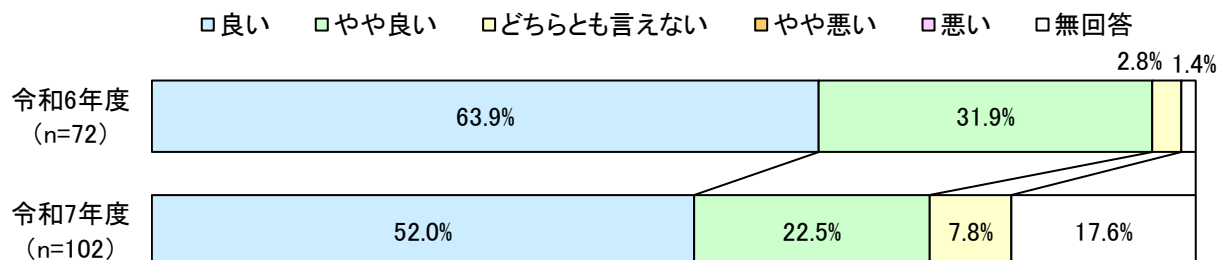
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



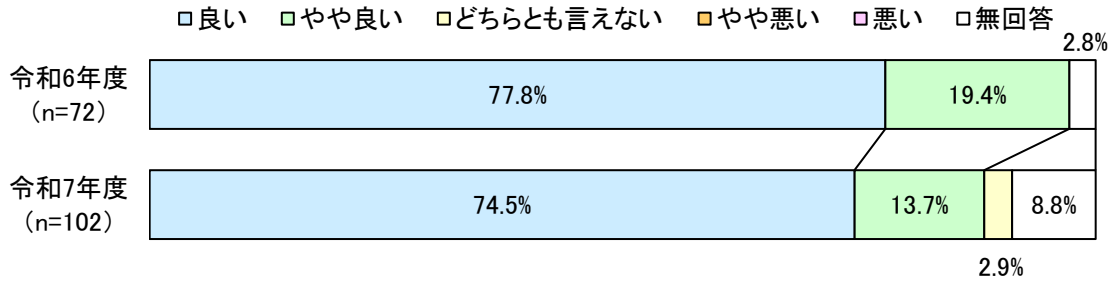
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



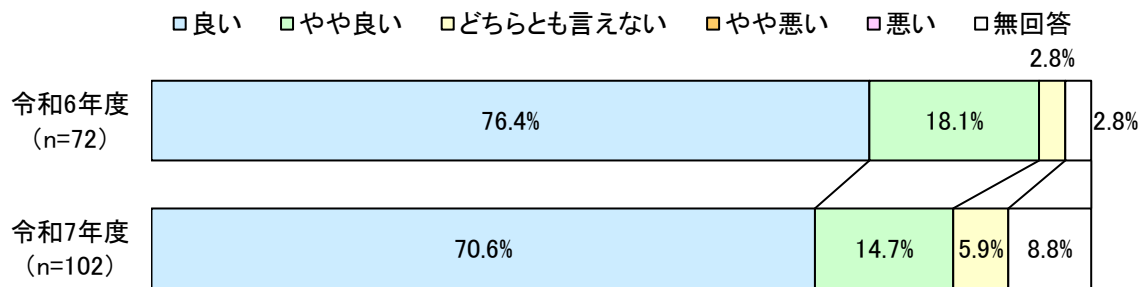
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



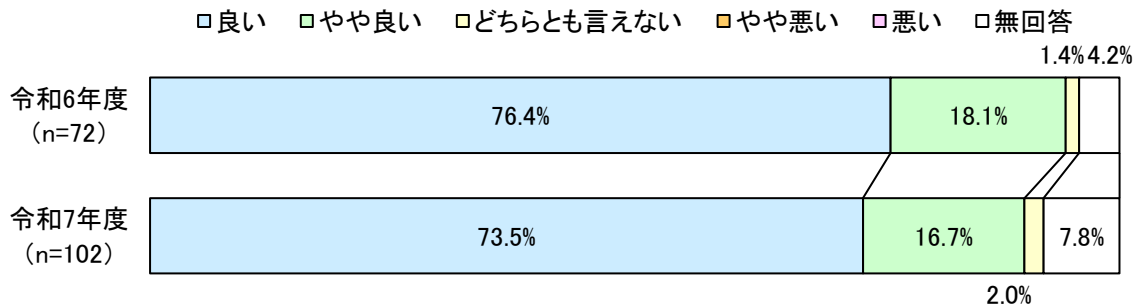
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



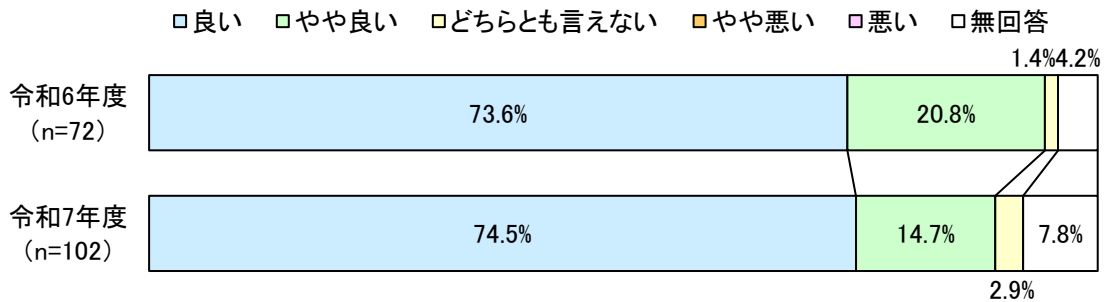
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



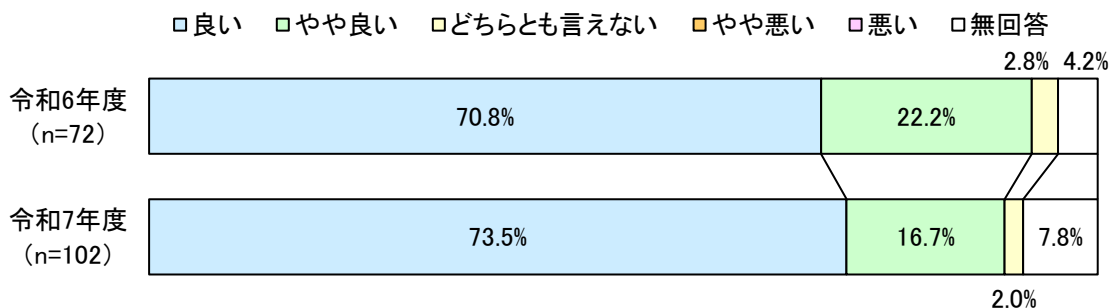
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



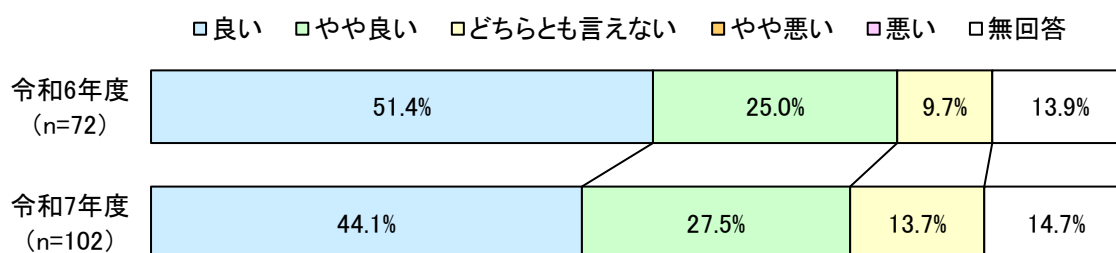
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



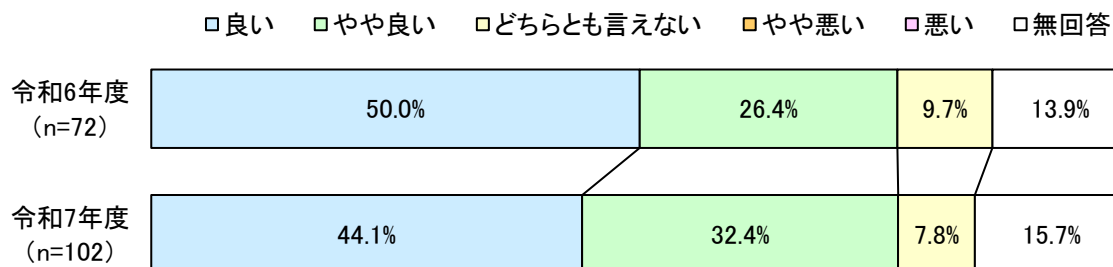
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



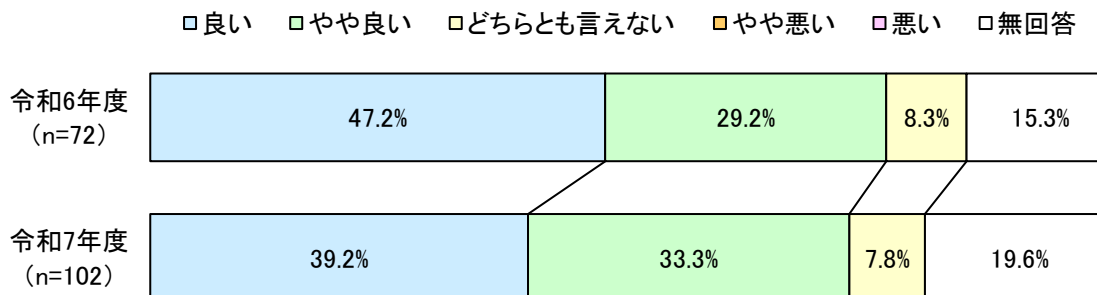
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



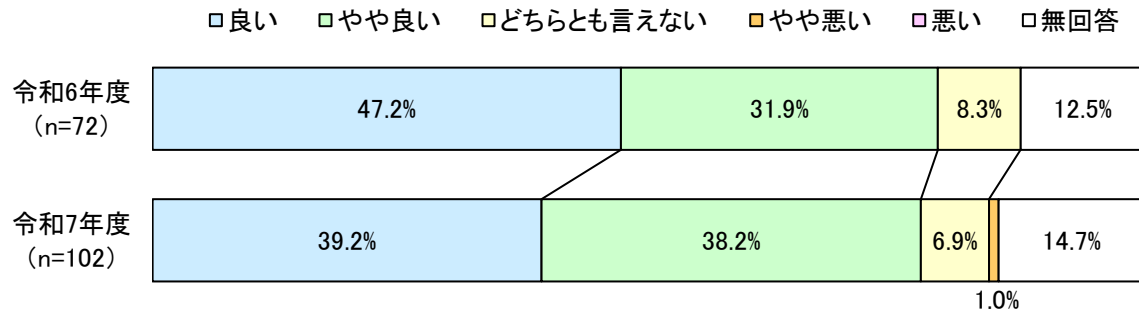
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



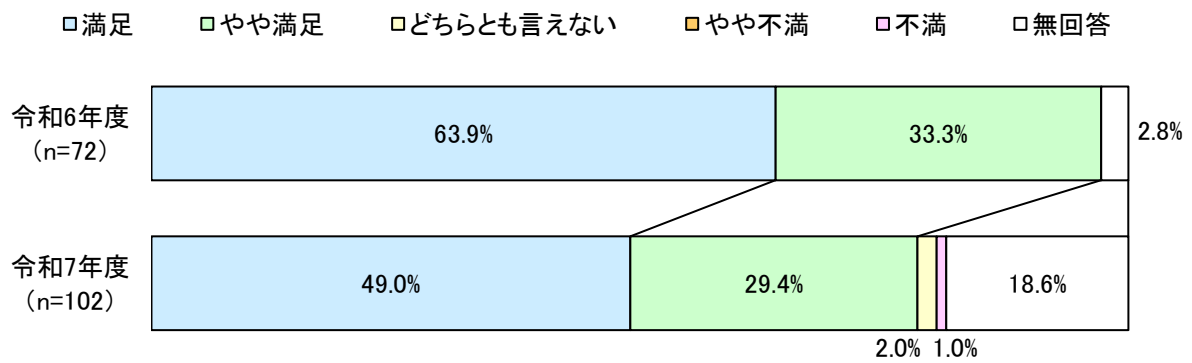
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(10)センターの総合満足度



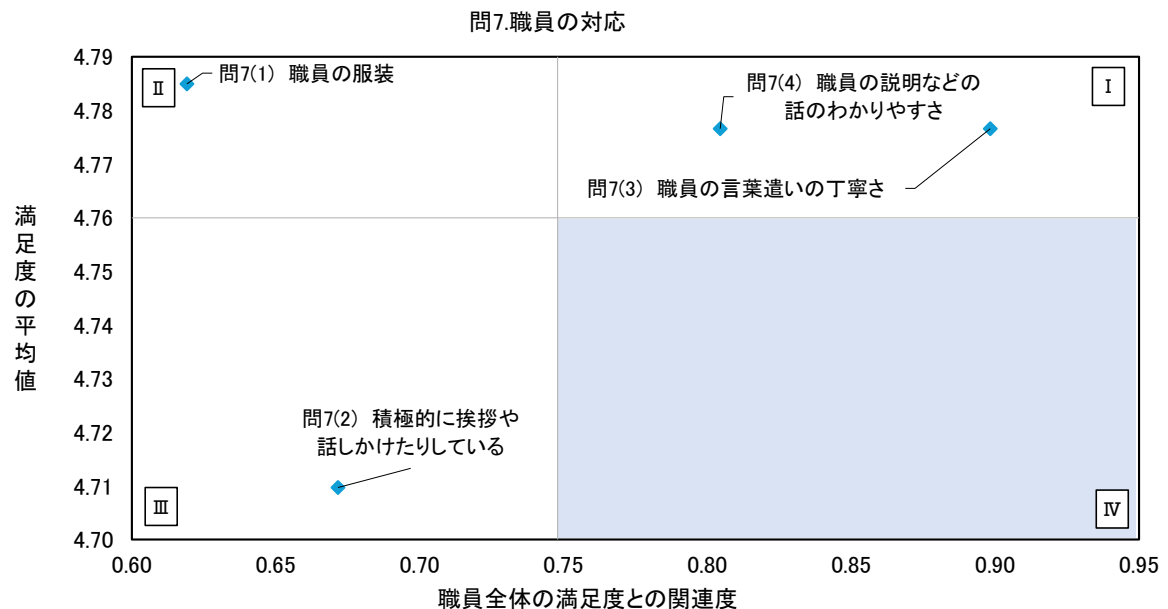
## (11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

### ①施設の運営

※滝野川老人いこいの家では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

### ②職員の対応

いずれの項目でも満足度の平均値は 4.70 を超え高い。「IV」の優先課題のエリアに入る項目は見られないが、「積極的に挨拶や話しかけたりしている」の平均値がやや低い。一方、「職員の言葉遣いの丁寧さ」と「職員の説明などの話のわかりやすさ」は平均値、職員全体の満足度との関連度ともに高く、引き続き高評価を維持していくべき項目といえる。



## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

職員

支援センター

タブレット講座

3 段の体操に来ていて

もう忘れまして。

高齢になる ■ なんとなく知ってて定年の時に見学に来てから利用する様になったのか

通りがかって

### 問 3 センターを利用する理由

ボランティア

健康のため

マッサージ機 e t c

せきちゅうかんきょうさく症の対策。

風呂に入るから再開して欲しい

介護風呂利用

### 問 4-2-1 ご希望の講座内容

自由回答無し

### 問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

特に予約するのが面倒

場所を知らなかったの

興味のあるもの ■ ■

講座にミリョクない

### 問 5 センターに関する情報を何から得ているか

ホームページ

北区たより

### 問 10 センターへのご意見・ご要望

このままずっと続きますように 私にとってとてもいごちよいので

興味のある講座をお願いします

お風呂の再開をお願いします。いろいろな企画に感謝して、利用させて頂いてます。

自宅から近いので、興味のある講座は参加してます 職員の方の対応も g o o d です。

色々な講座があって利用しやすいです

自宅から遠いので参加がたいへん

参加したい講座に希望する人が全員参加出来るといいのですが

職員の皆様対応親切でありがたいです。手芸（■■■）サークルを願ってます。

職員さんの対応も大変優しく楽しみにさせて頂いています。布や毛糸の手芸もあればと願っています

私達に対して思いやりが有り遠しい

全て■ 感謝はしています。

いつもありがとうございます。

満足です

スタッフのマインドフルなご対応に感謝です。いつもありがとうございます。

少人数での参加型の講座

全く初心者のパソコン講座があれば受講したい。

まだ初めてだから無い

なし

プログラム参加希望の際<チュウセン>対応せず全員参加あるいは、順番制にして下さい。

センターとは？返事、あいさつの無い職員もいます。

ギターなど楽器を自分でならしてみたいです。

自宅から近いのでありがたく、職員の皆様に感謝しています。

健康維持やストレス解消にと思い、当センターを利用させていただいています。参加するたびに笑顔になっている自分がいて、楽しい時間を過ごせる事に感謝しています。いつもありがとうございます。

滝の川の職員さんは、■■ばかりで参加です。でも■■

いろいろ講座を次々と開き「いこいの家便り」が出る日が待ちどうしく思います お風呂が使えなくなって利用者が減った分職員さんのがんばりがすごいです。お風呂が使えなくなり利用していた人達、楽しみにしていた事が出来なくなりがっかり。風場での交流、ゆずり合い等、ほほえましい場面などの消滅で一時代いこいの家の利用者が激へんし、とてもさみしいいこいの家でした。区内ほかのいこいの家には交通の便が悪く足腰の弱い私達には通えません。早くなんとかしてほしい

いつもありがとうございます。

長く講座をつづけたい

なんとかおフロを直して動かしたいものだ

抽選の講座で抽選にはずれ■ガッカリ。人数が多い時は2回に■くにするか？■

介護風呂が近くてほんとうに良かったです。

お風呂がなくなるのは大変残念です。介護風呂が対象ではなく、とても助かりました。スタッフのマインドフルなご対応に感謝です。いつもありがとうございます。

### F3 センターまでの主な交通手段

自家用車

たまには歩けます。(天気、雨とか曇

たまに