

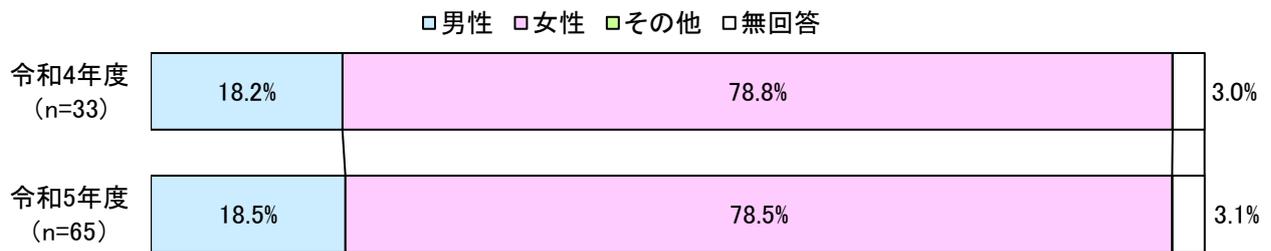
令和5年度滝野川老人いこいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

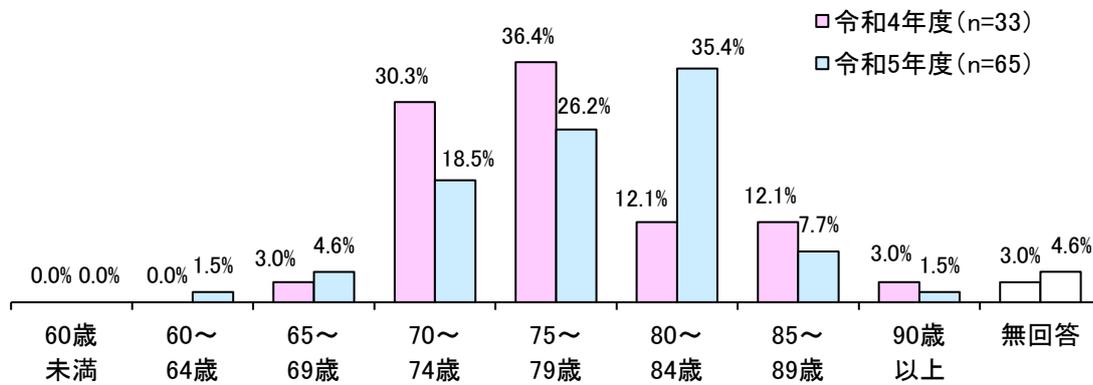
回収枚数：65枚

(1)回答者の属性

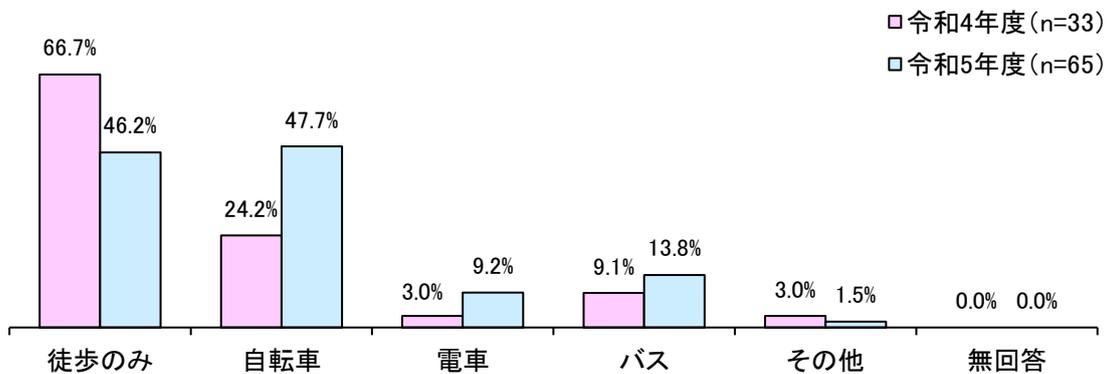
①性別



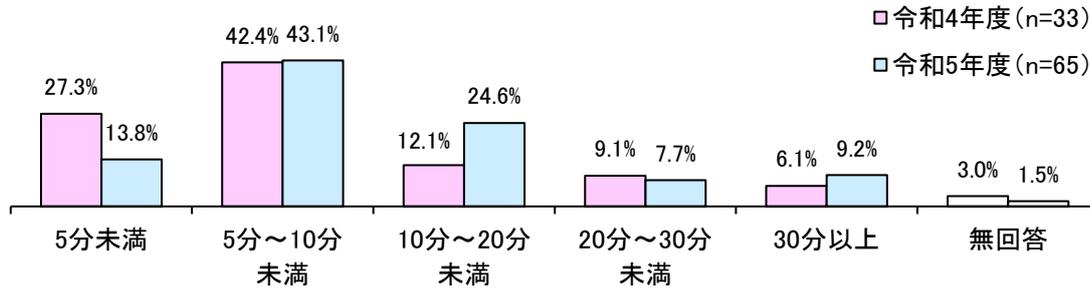
②年齢



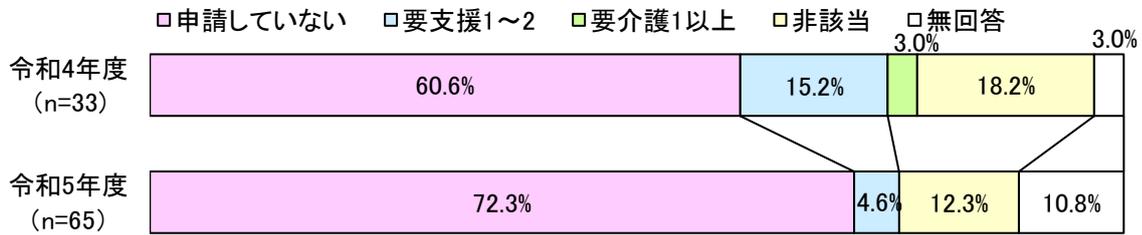
③主な交通手段



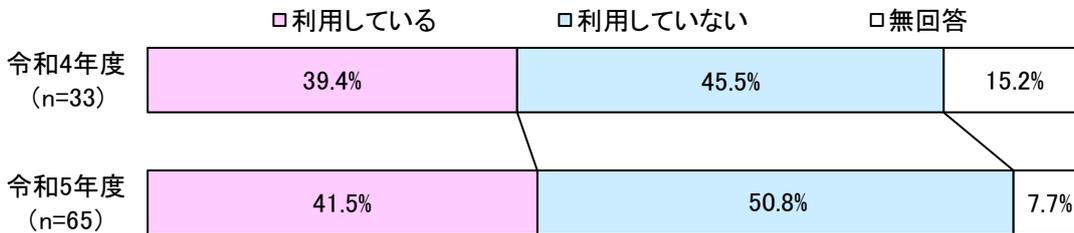
④所要時間



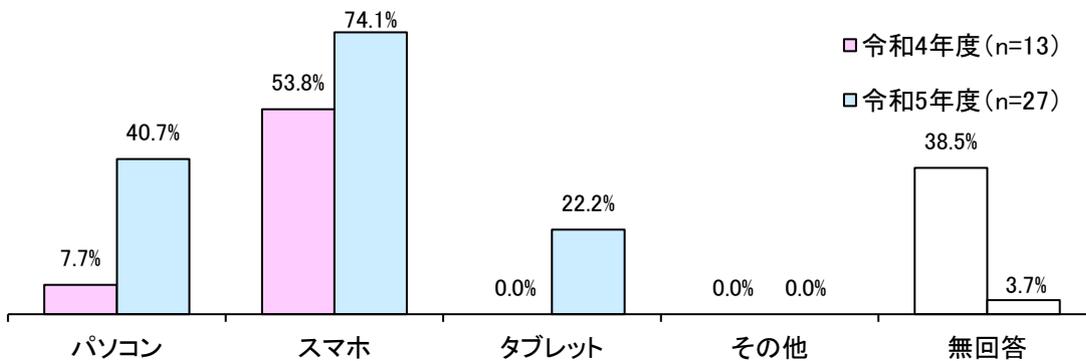
⑤介護保険の認定状況



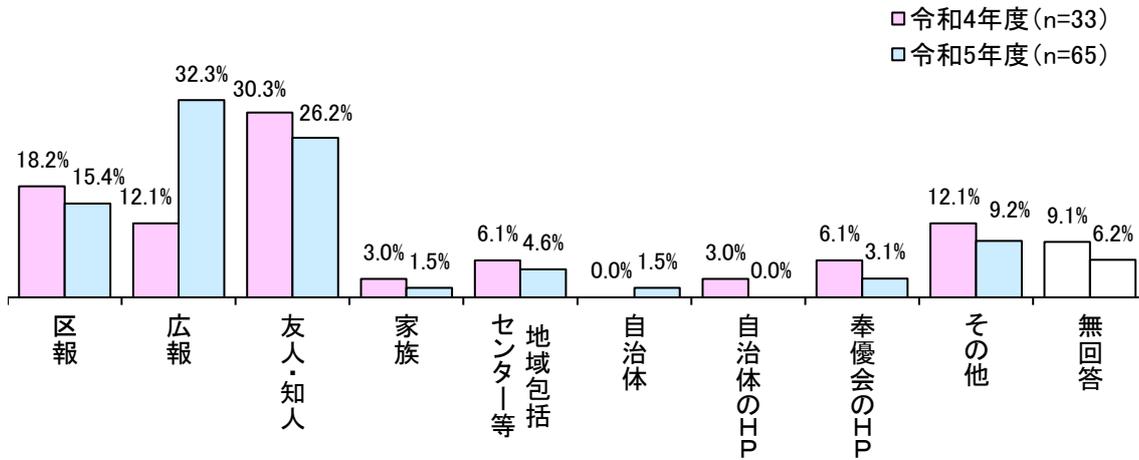
⑥自宅でのインターネット利用状況



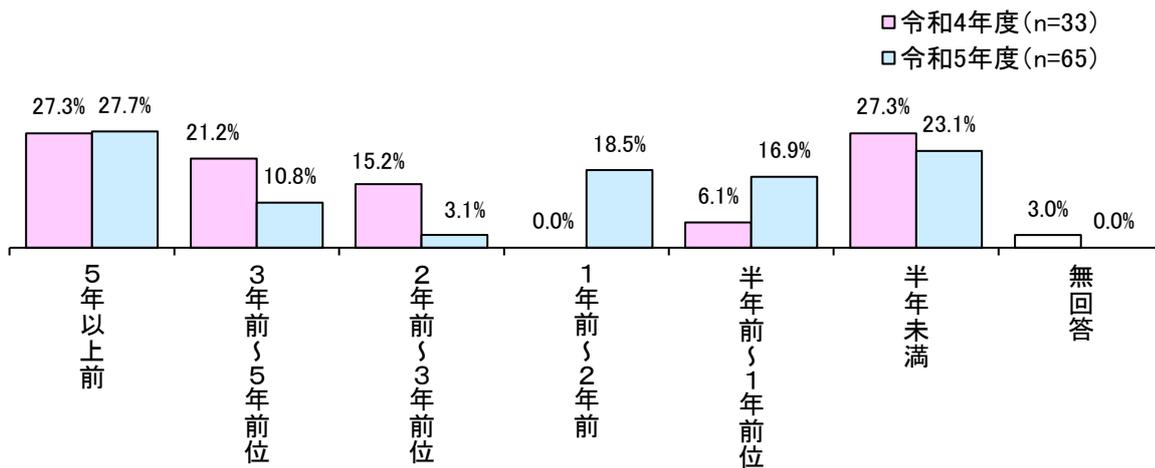
⑦利用している機器(インターネット)



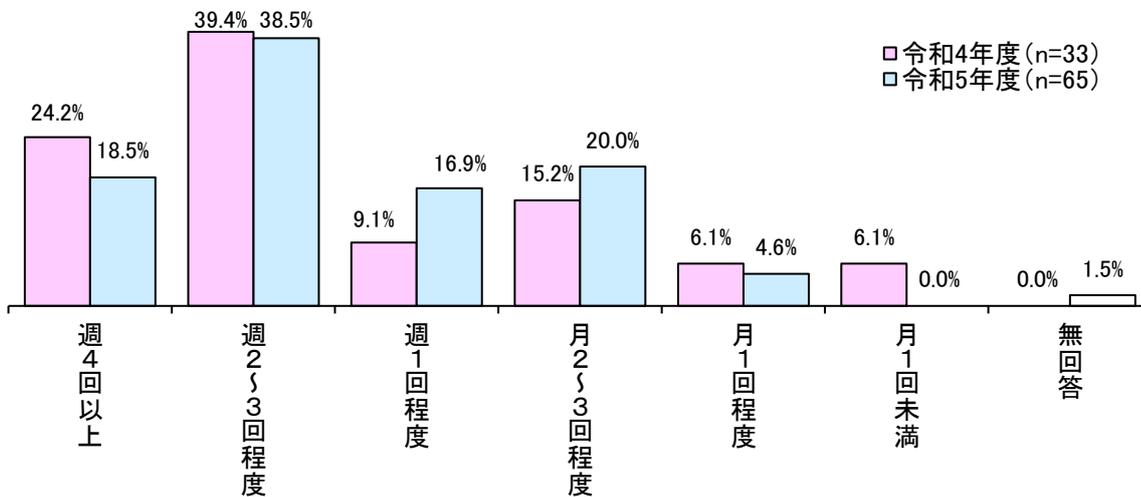
(2)センターを利用し始めたきっかけ



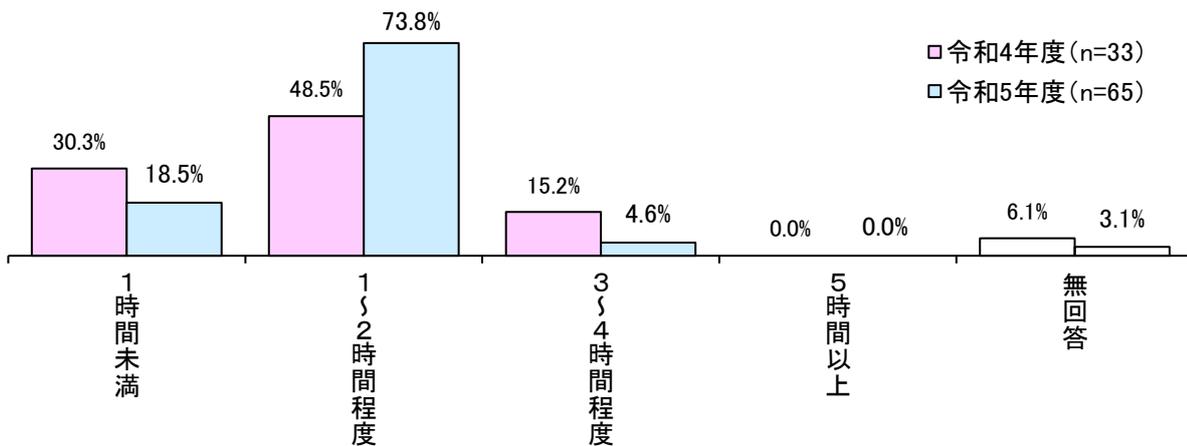
(3)センターの利用開始時期



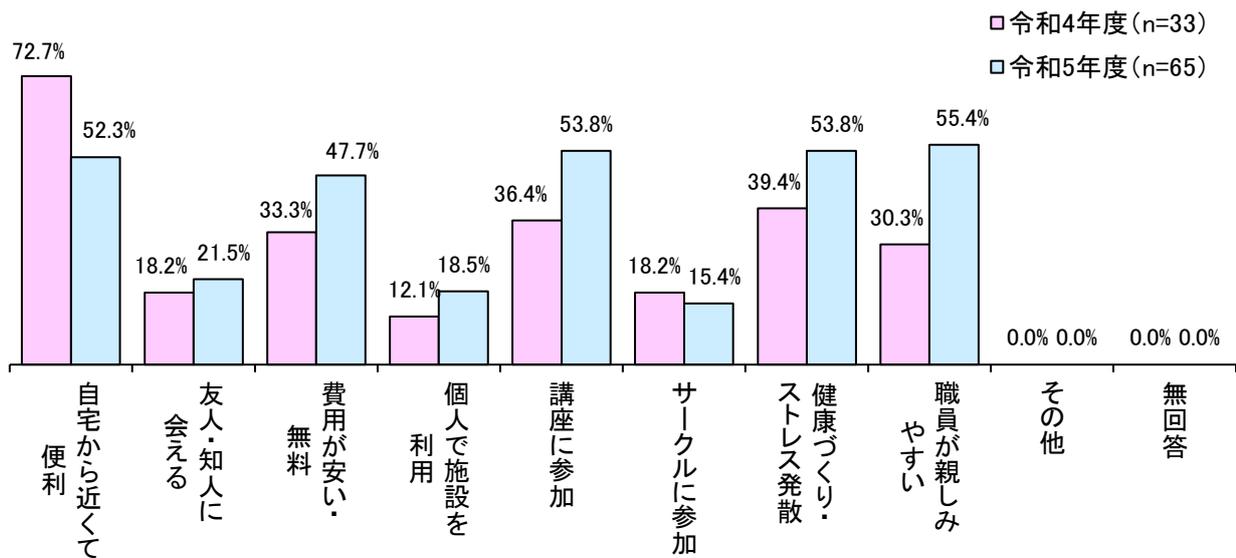
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

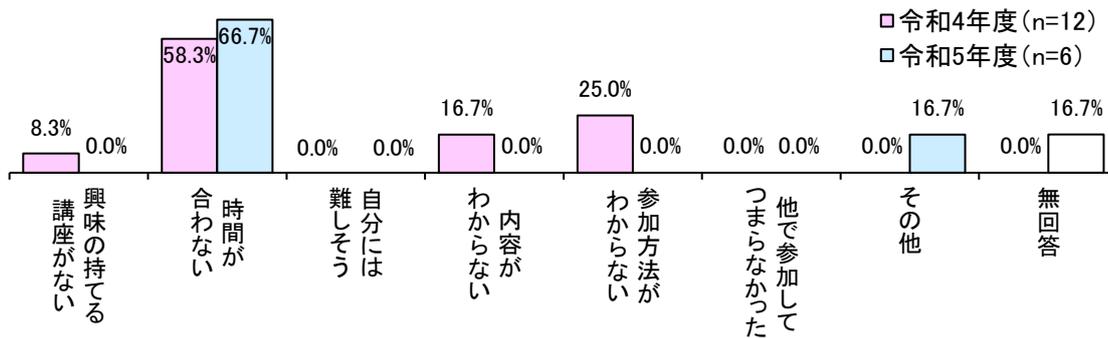


(7)講座への参加について

①参加の有無

	参加したことがある	参加したことはない	無回答
令和4年度 (n=33)	63.6%	36.4%	
令和5年度 (n=65)	63.1%	9.2%	27.7%

②参加しない理由

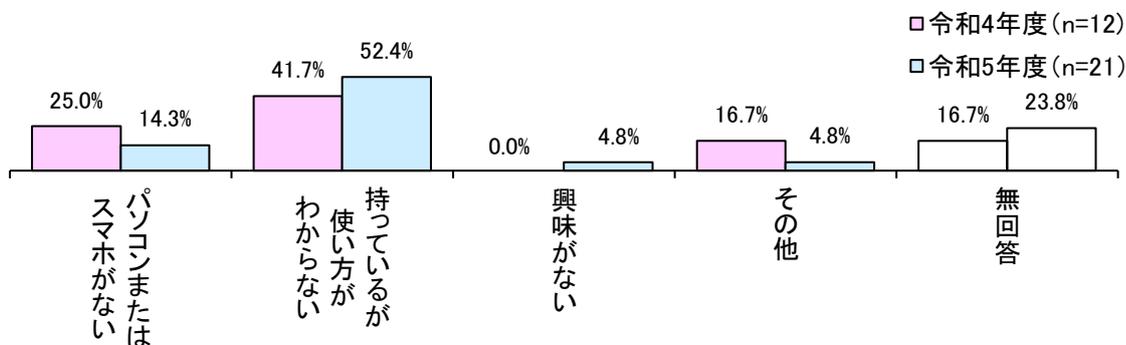


③オンライン講座に参加したことがあるか

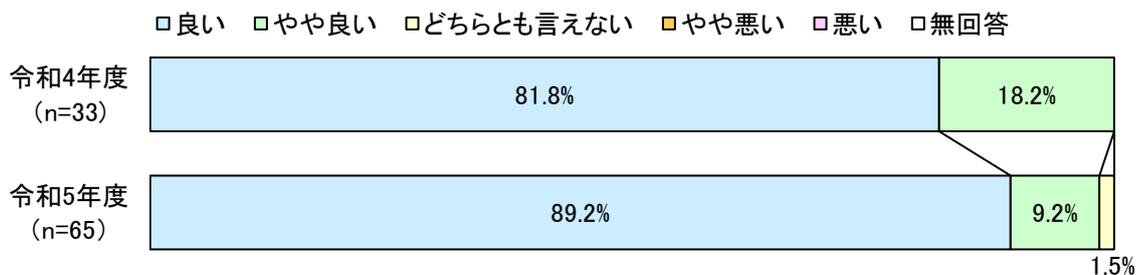
- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境が整えば参加したい
- 無回答



④オンライン講座に参加しない、できない理由

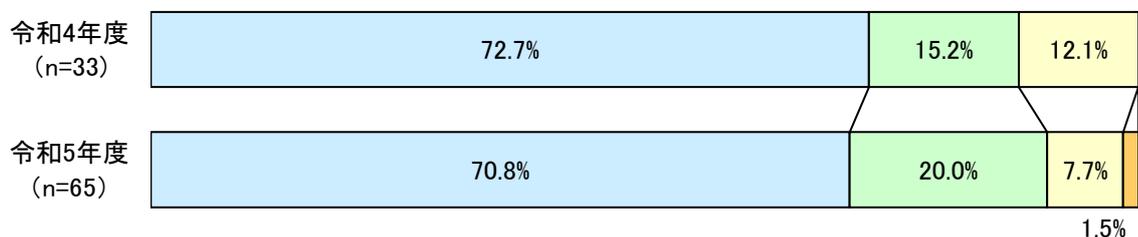


(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



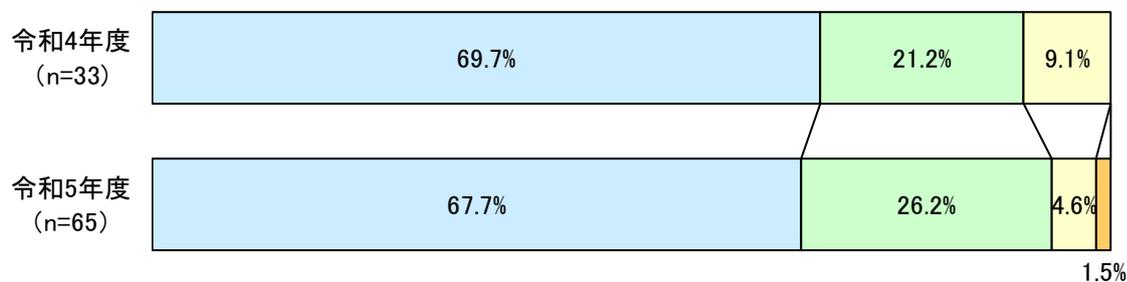
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



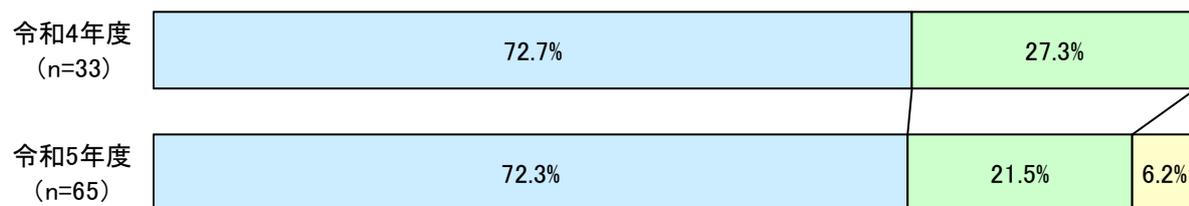
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



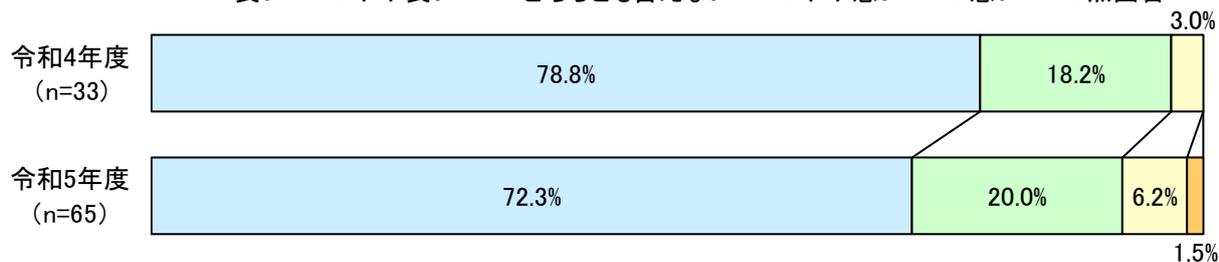
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

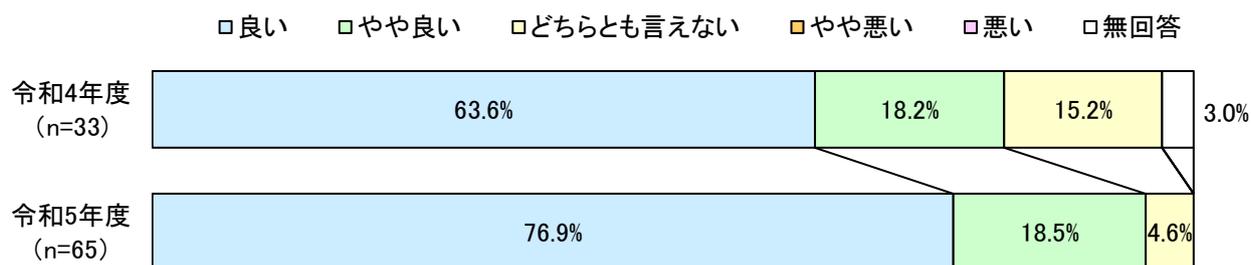


(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



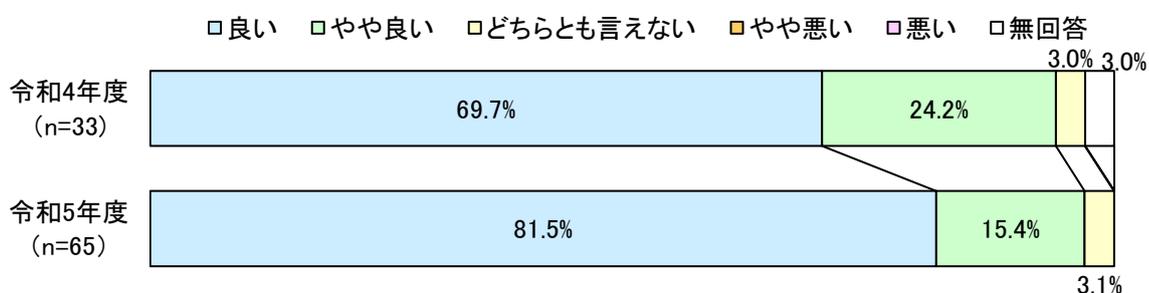
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



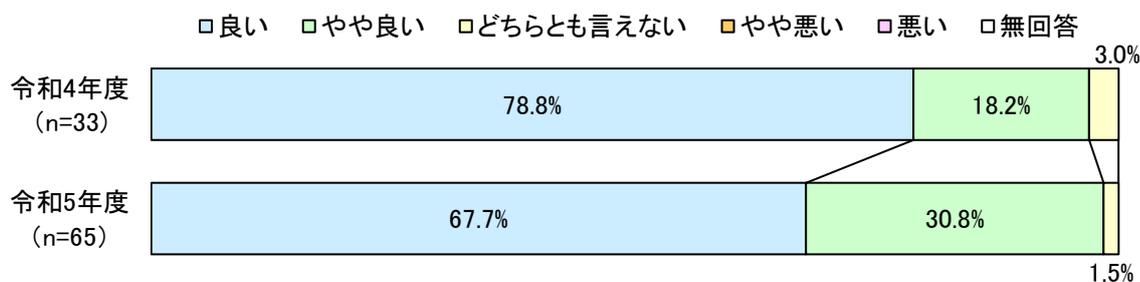
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



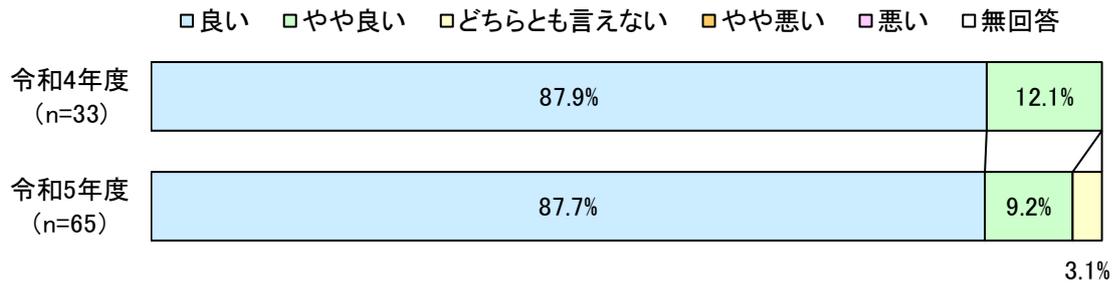
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



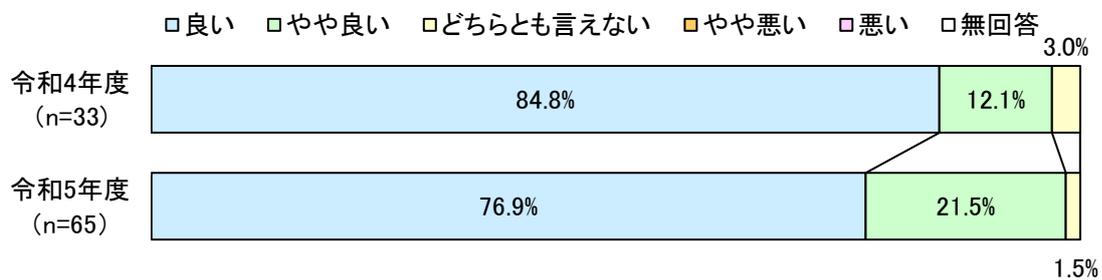
(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について



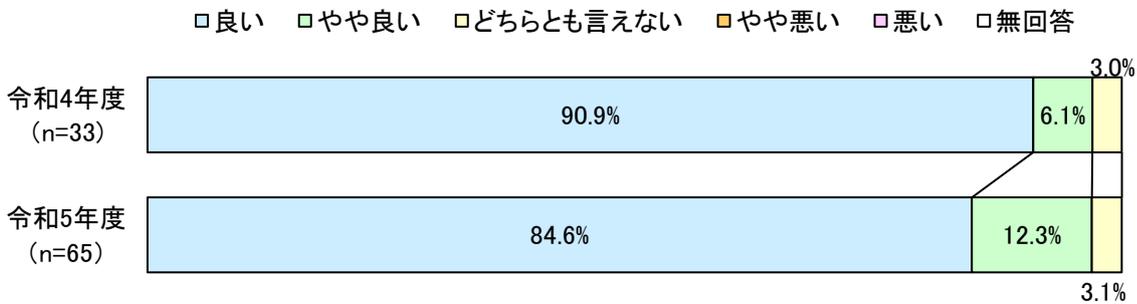
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



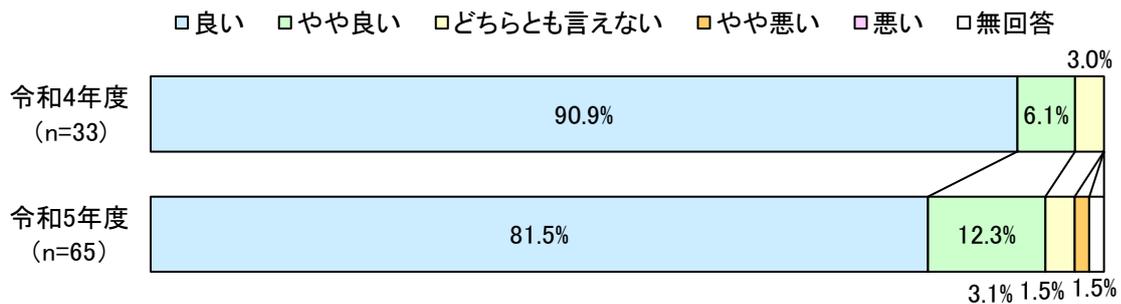
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



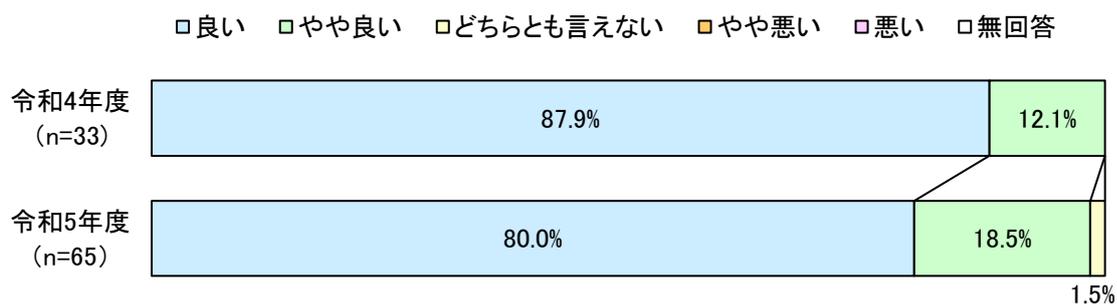
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



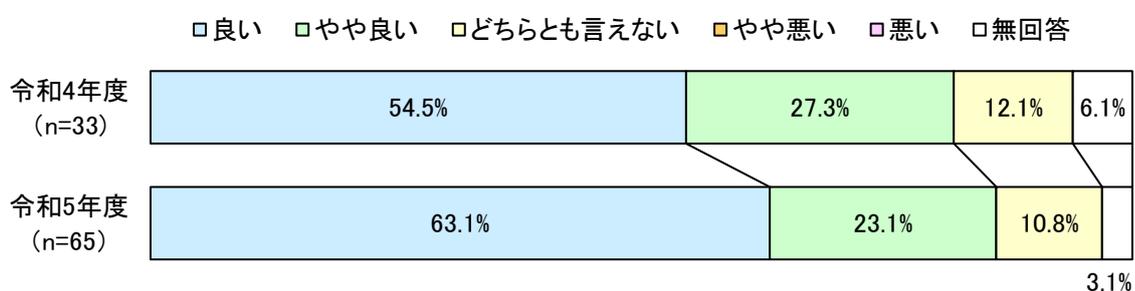
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



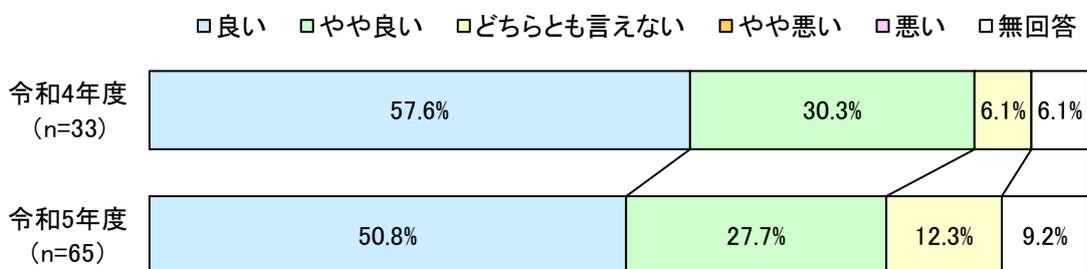
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



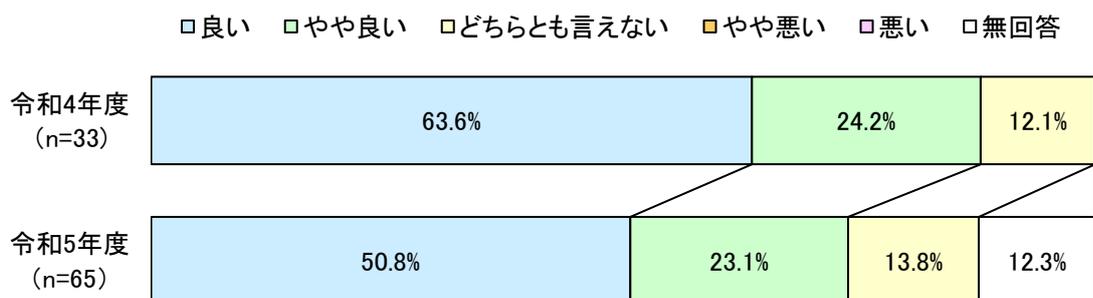
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

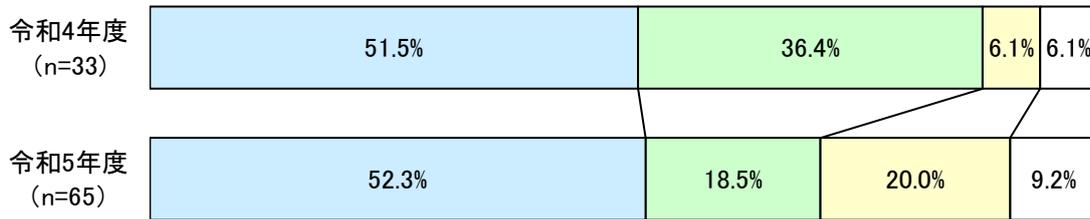


(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



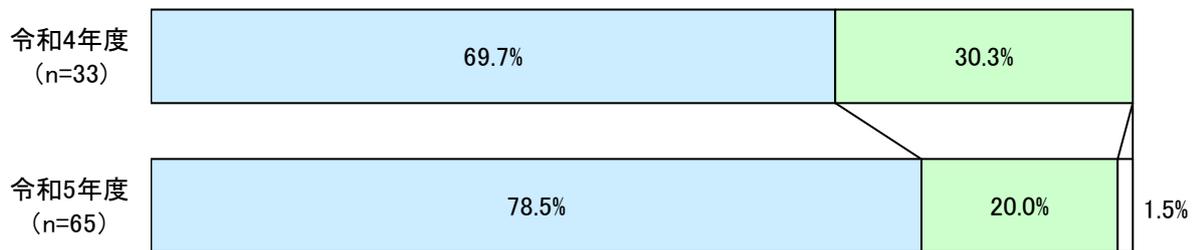
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



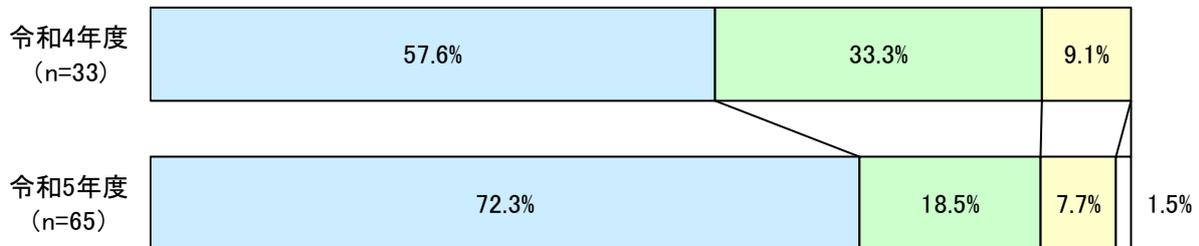
(11) センターの総合満足度

□満足 □やや満足 □どちらとも言えない □やや不満 □不満 □無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※滝野川老人いこいの家では、問6の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※滝野川老人いこいの家では、問7の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問1 センターを利用し始めたきっかけ

きらりあ秋で見て
筋力アップ体操に来て知った
お風呂に以前から入りに来て
歩いていてみつけた
家の近くだから

問4 センターを利用する理由 自由回答無し

問5-2 ご希望の講座内容 自由回答無し

問5-2 講座に参加したことがない理由 時間が取れる様になった

問5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

対面が好きだから
どんな機材をえらんでないか分からないこと多い
スマホがあるがやり方がわからない

問10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

落選するので
利用しやすいので
風呂など大変良いのに知らない住民が多い
無料だし近いから
参加して楽しい
友人宅からは遠い為

