

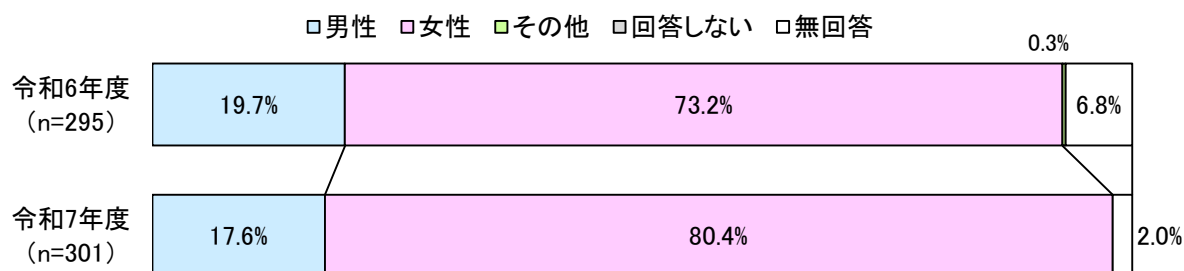
令和7年度荒川老人福祉センターご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

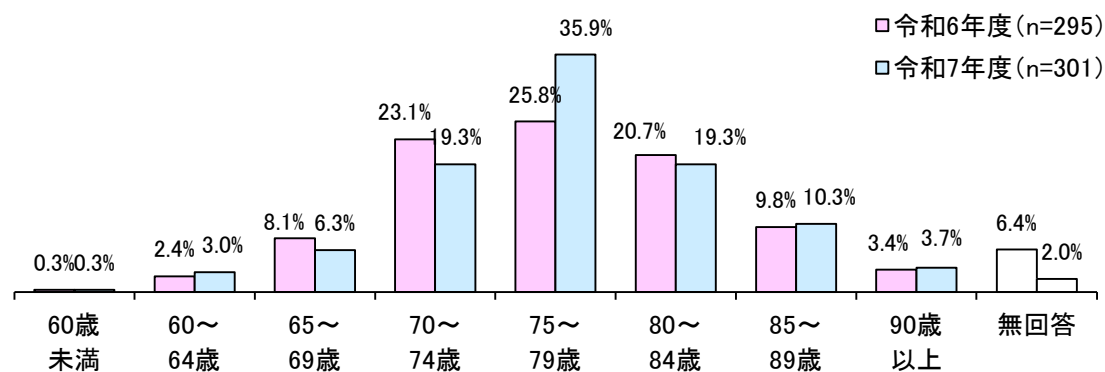
回収枚数：301枚

(1)回答者の属性

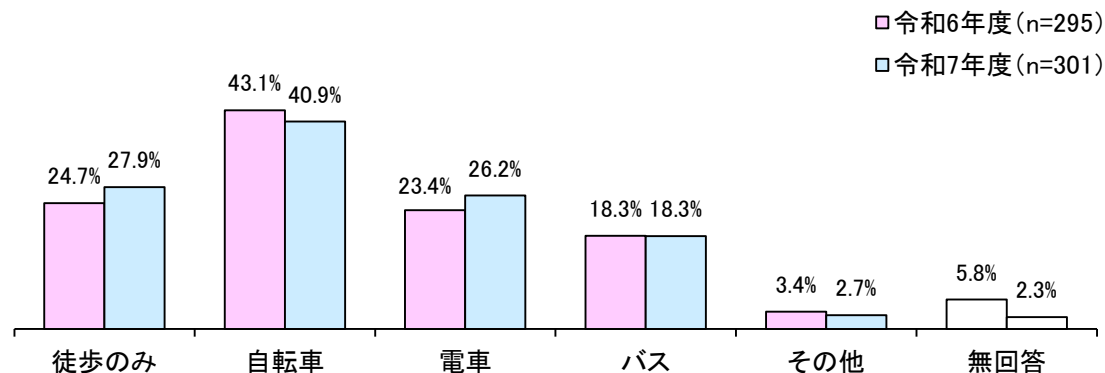
①性別



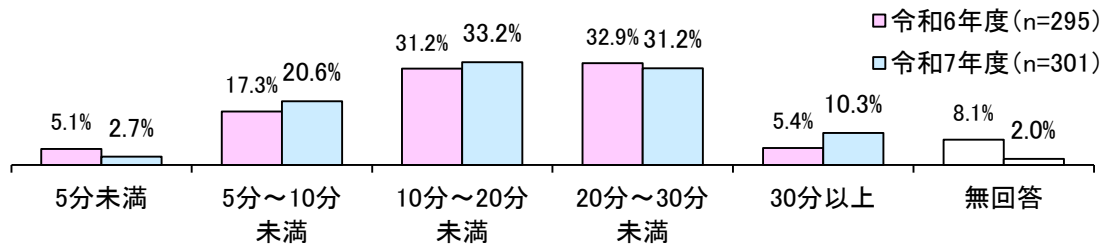
②年齢



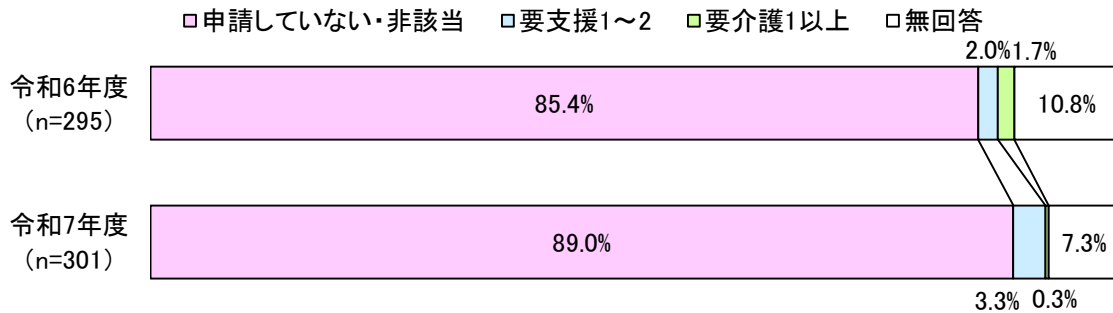
③主な交通手段



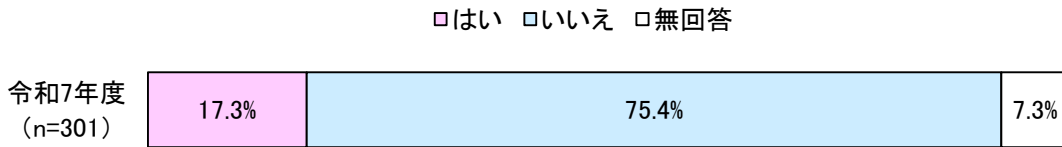
④所要時間



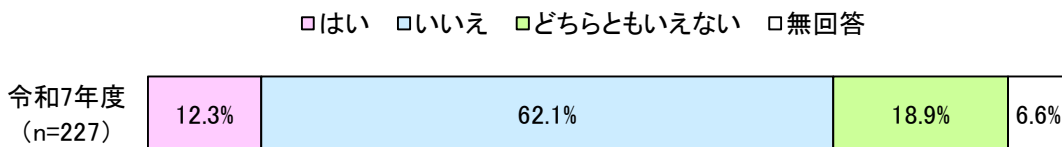
⑤介護保険の認定状況



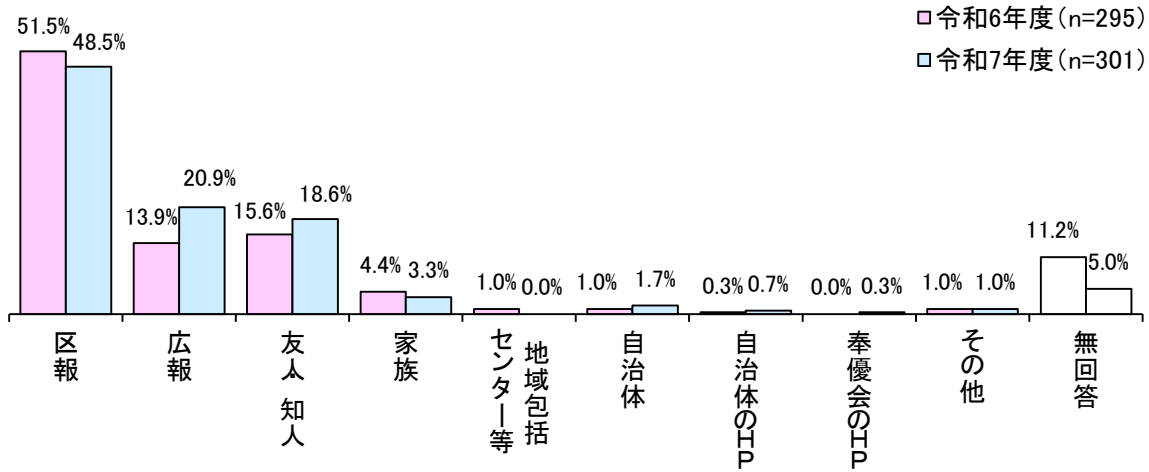
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



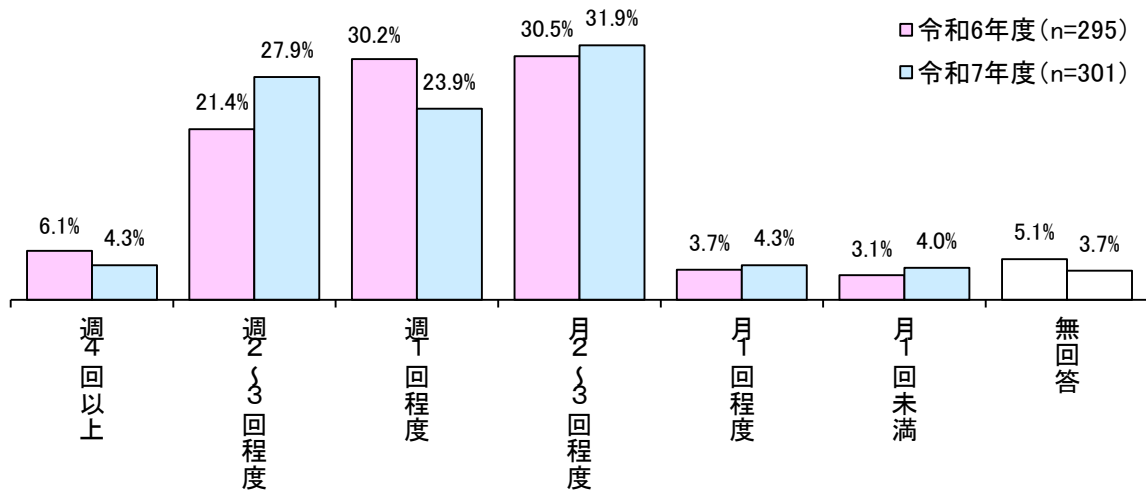
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



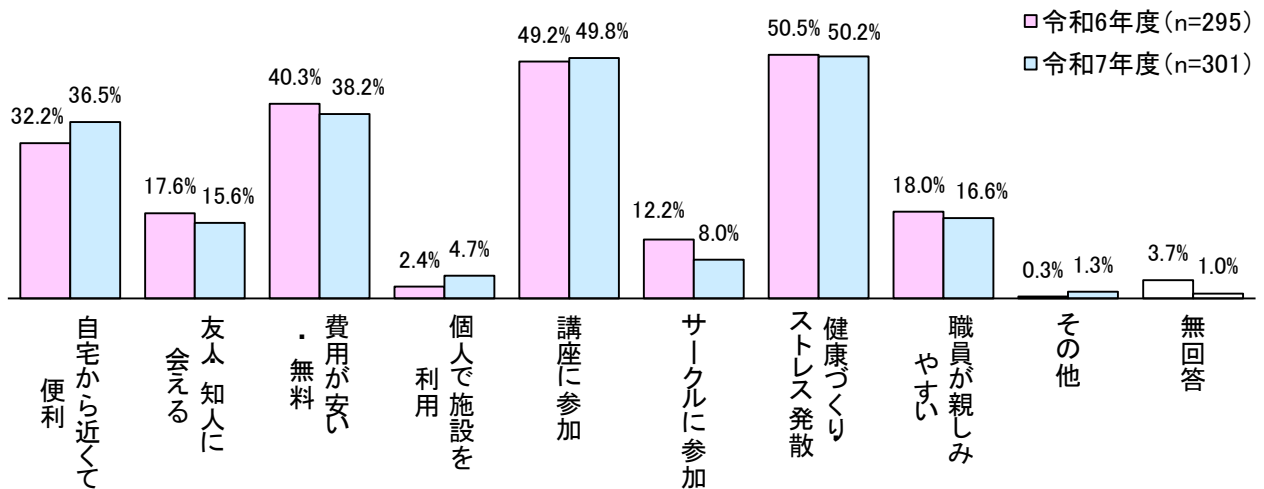
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

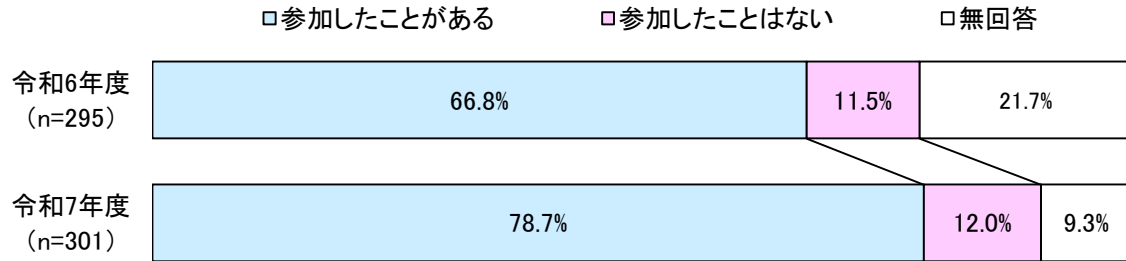


(4)施設を利用する理由

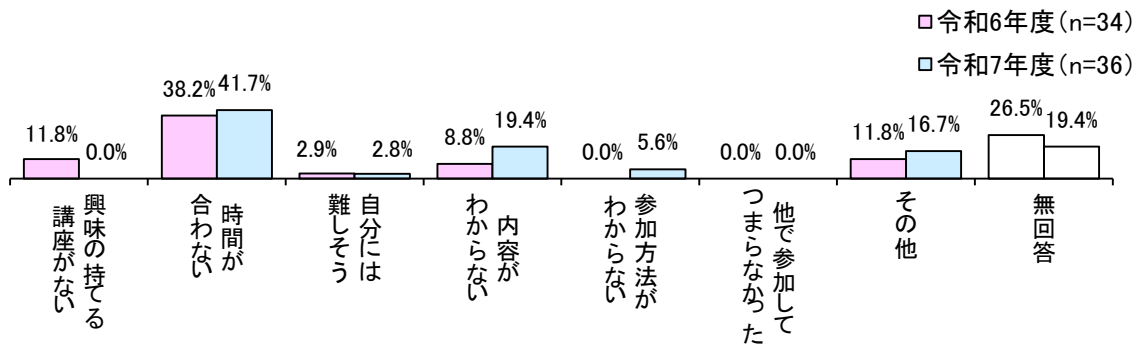


(5)講座への参加について

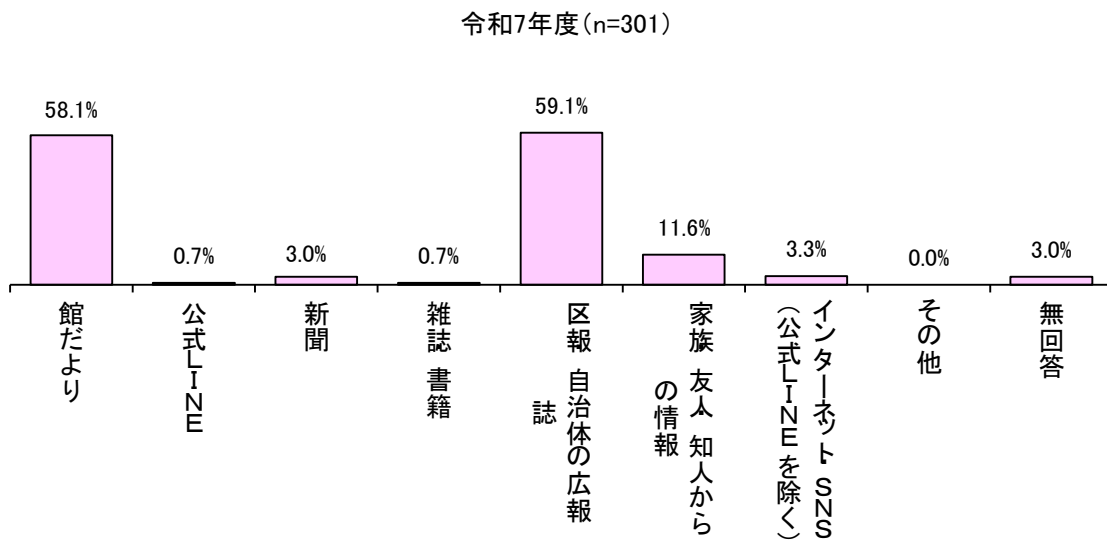
①参加の有無



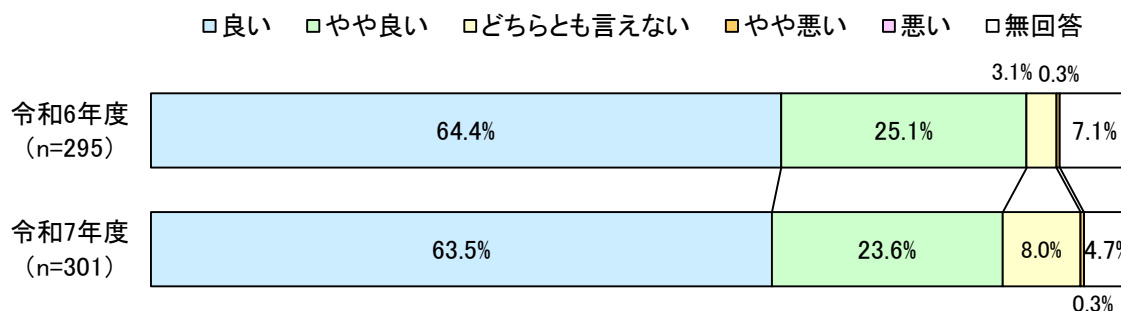
②参加しない理由



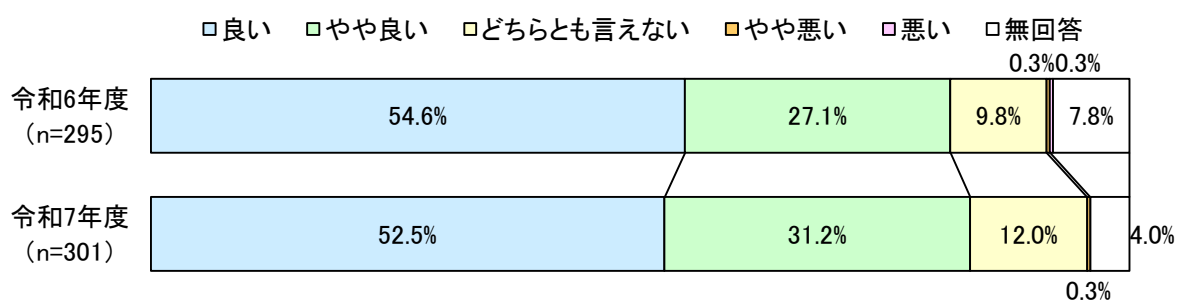
(6)センターに関する情報を何から得ているか



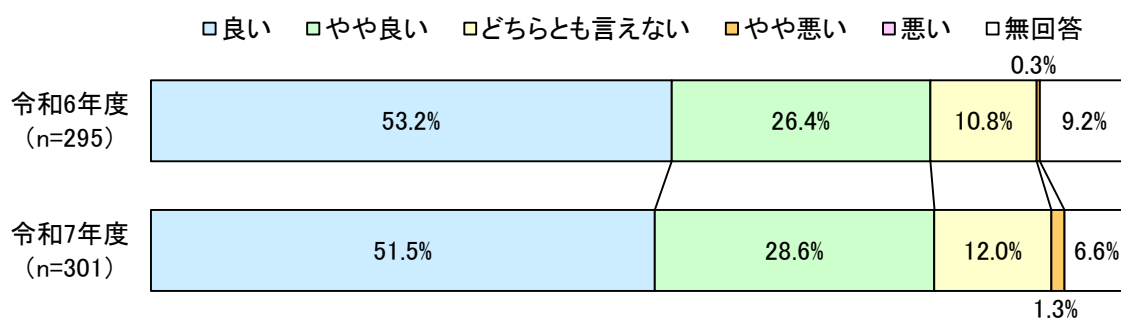
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



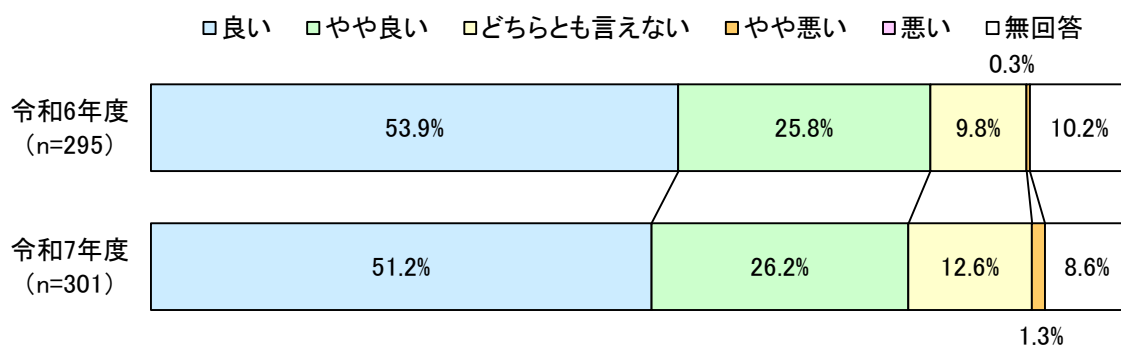
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



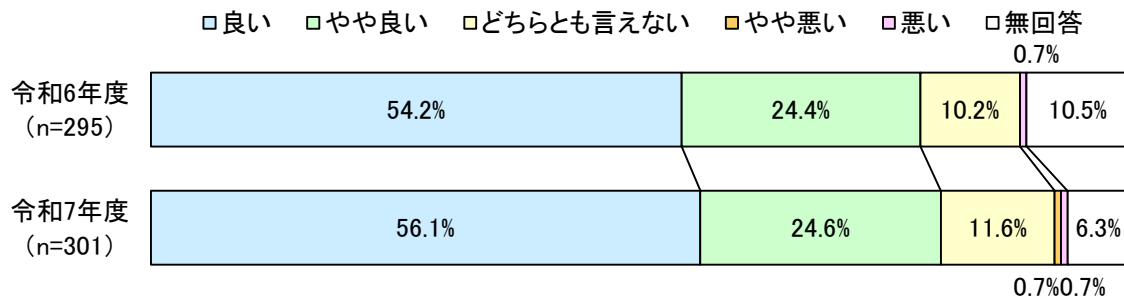
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



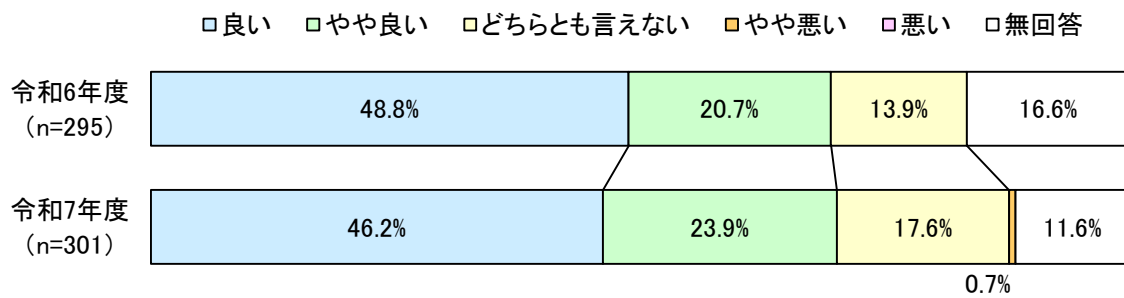
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



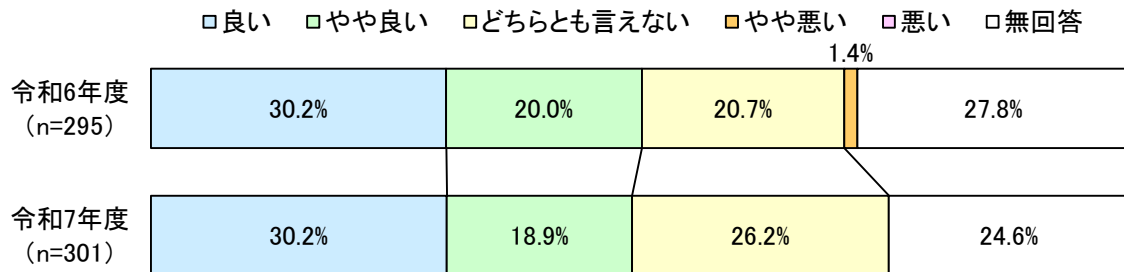
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



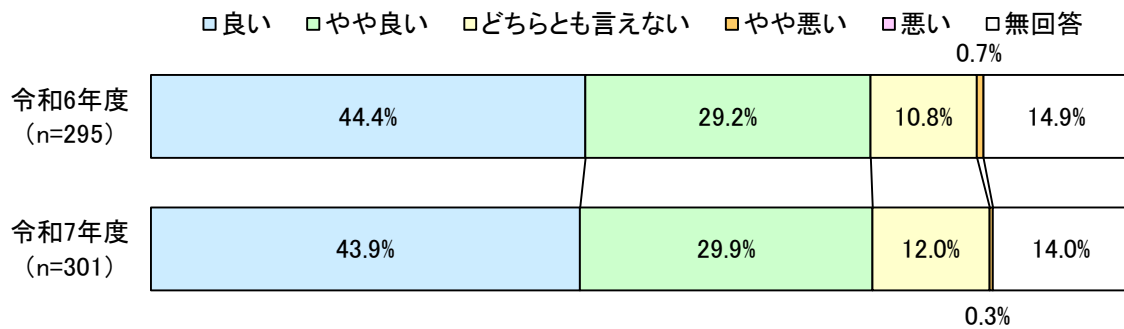
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



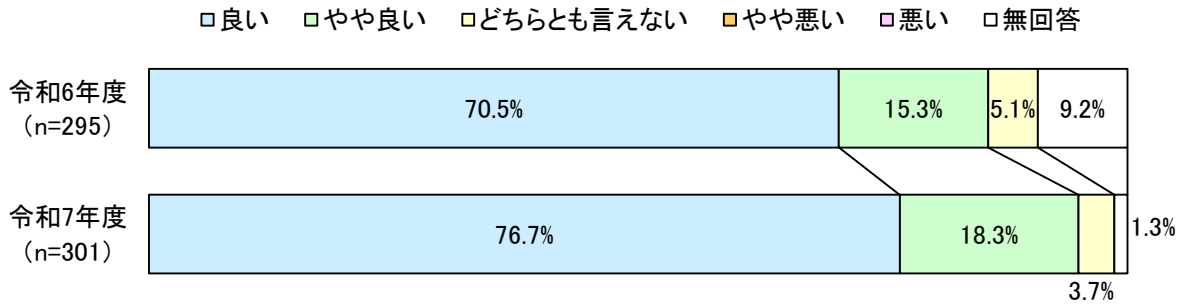
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



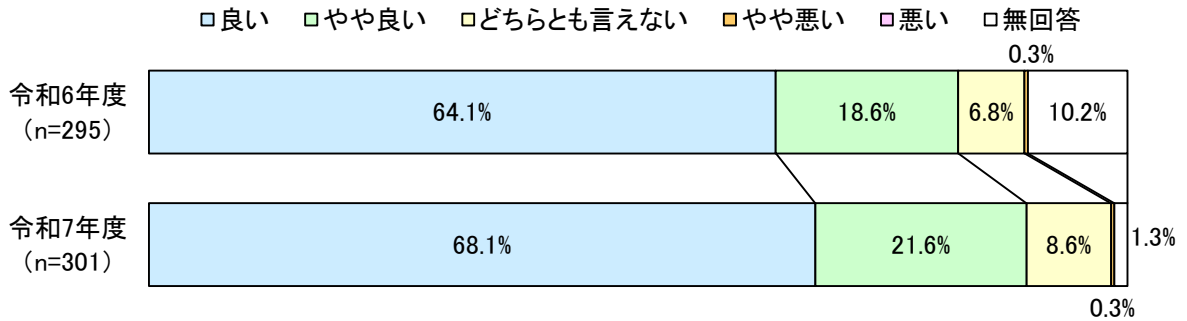
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



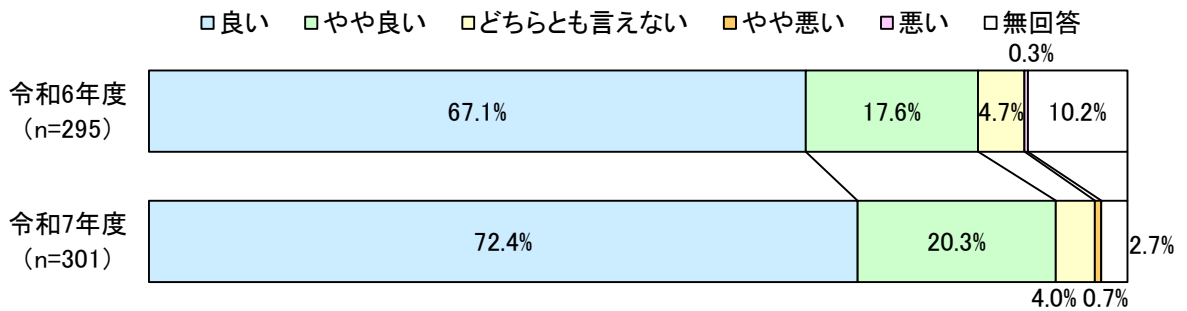
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



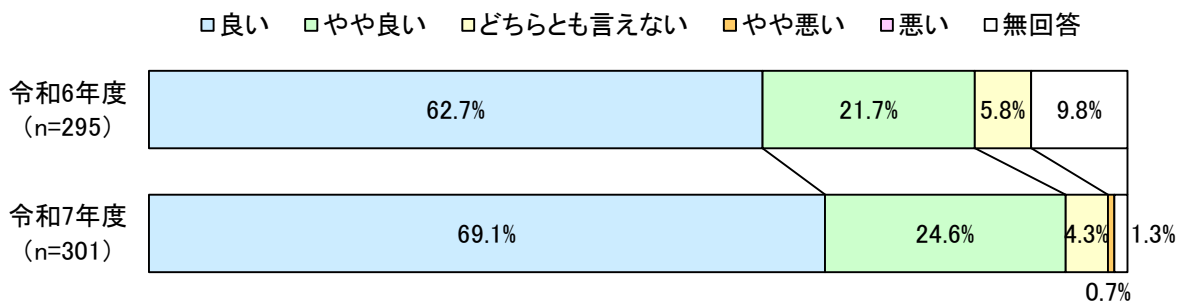
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



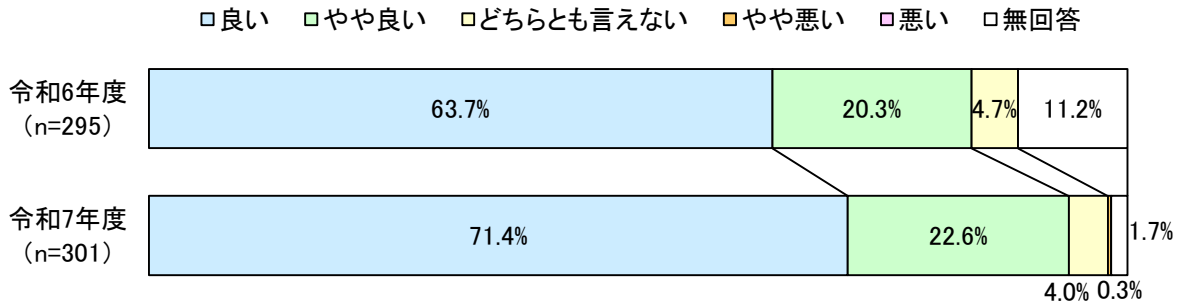
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



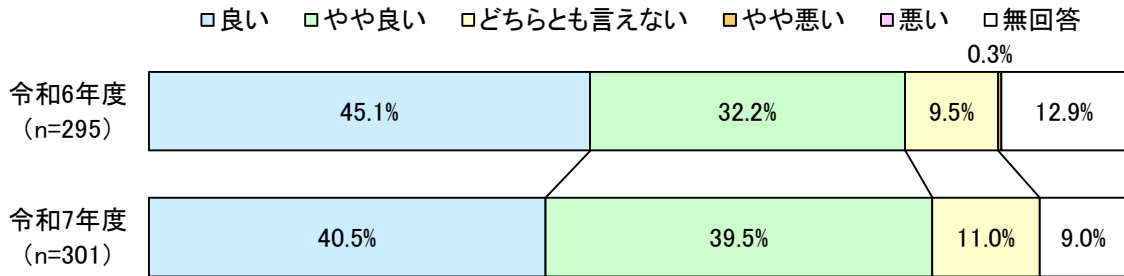
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



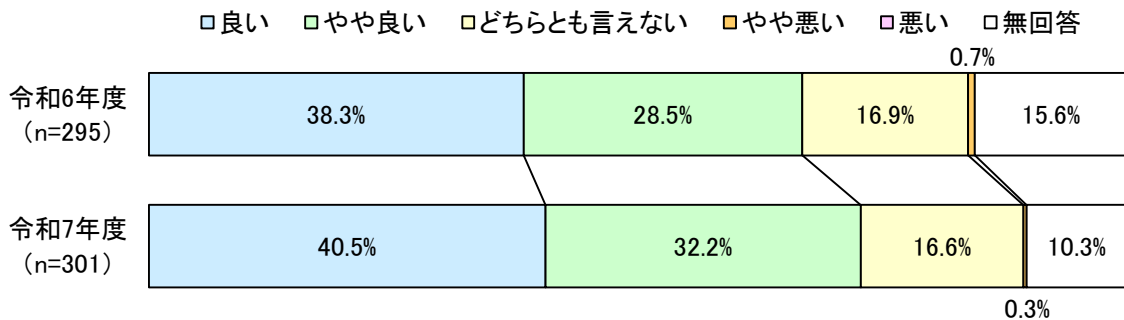
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



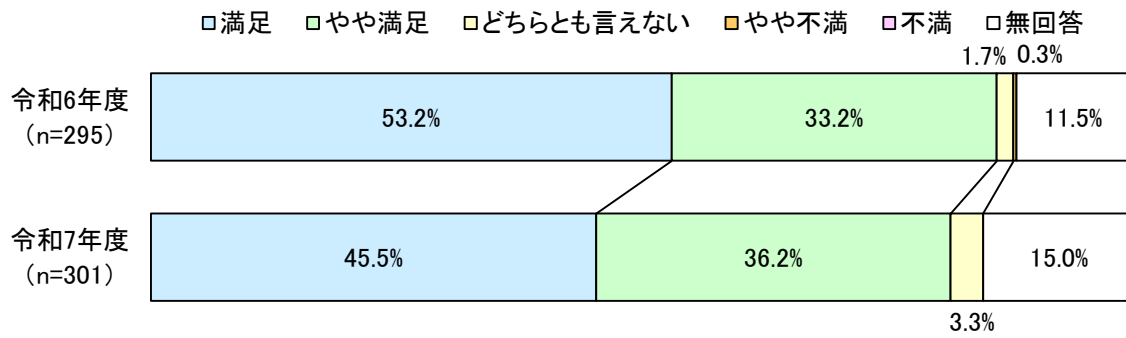
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(10)センターの総合満足度



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

- ・ 区報
- ・ 自分の意志で

問 3 センターを利用する理由

- ・ 楽しいです。
- ・ 老化予防
- ・ 話さないとストレスがたまる（会話もつれる）
- ・ 口腔機能改善

問 4-2-1 ご希望の講座内容

- ・ そのうち参加する

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

- ・ 入りたい物がない
- ・ 毎回入れないのが残念
- ・ 知らなかった為
- ・ 抽選であたららない
- ・ 仕事をしてた
- ・ 年が該当していなかった。今年 60 になったので
- ・ 今まで知らなかった。
- ・ 4 ヶ月入院して頭に何も入らなくなった。
- ・ 希望講座がとれるとは限らない

問 5 センターに関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 10 センターへのご意見・ご要望

- ・ 毎回おはなをやりたい落選させないで
- ・ 個々に自由な取り組みで強制がなく楽しんでいます。ありがとうございます。
- ・ 口座申し込み時（電話）時間がかかる。電話に出る時、職員は申し込みがファイルを手元に置いて対応すれば待ち時間短縮できるのではないですか。同じ日の午前・午後に体そうが重なるのは、利用しにくいです。
- ・ 初めて利用するので特になし
- ・ 別になし
- ・ まだ分かりません。

- ・ない
- ・鏡を増やして欲しい
- ・今まで通りでよい。
- ・いつも有難度う御座居ます。申し込みしても満員で受けられない
- ・いつもやさしく話がしやすいです内容も考えてくれありがたく思います。
- ・別にありませんがどうぞよろしくお願い致します
- ・希望したものの倍率が高く、当たりにくいものがあるので、人気の高いものは2回などにふやしてほしい。
- ・月4回にして半分ずつとか、もっと講座にあたりやすくしてほしい
- ・今期からの利用のためまた全くわかりませんがクラスにも少しづつ慣れていけたらと思います。
- ・別になし
- ・特に無し
- ・職員さんの対応には感謝
- ・何時も申し込んでいます土曜日の午後「脳トレと体操」の授業はハズレで連絡が来ます次回から申し込み者全員の前で「クジビキ」をして、もらえませんか。ハズレの連絡を受け取ると今回も又ハズレかと残念でなりません。
- ・土曜日の3時から4時30分の脳トレと体操の講座が人気があったのに人数がなぜ少なくなってしまったのですか？ちょっと聞いた話しですが、同じ人が、いつも参加していると聞きましたが不公平ではないですか、参加は公平にしてください。
- ・参加人数に落選するとかなりショックです。
- ・楽しかった
- ・スポンジ版画をやって頂けたら、嬉しいです。
- ・教室月に1回又は2回を週1回にして欲しい。
- ・あまり利用しないのでなんとも言えませんがこういう取組みは良いと思う
- ・自己紹介がない時もあったのでお互い知り合うためにも自己紹介は大切だと思う
- ・楽しく講座等に参加しています。ありがとうございます
- ・大変良いと思います
- ・センターに来て楽しく笑ったり出来て良いと思います
- ・今後も、よろしくお願い致します
- ・申し込んで落選の知らせでガッカリ何回申し込んだら当選するのかな。絵手紙、書道落選した。／映画会もいつも入れない。何回目には、入れるようにしてほしい。／ひとり暮らしなので施設の存在はありがたい。
- ・ヨガを希望してますが、ダメな時があるので全員が出来るようにして下さい
- ・なし
- ・満足してる。よくしてくれる。親切
- ・満足しております。時間通りに来られない時もありますが、遅れても出席する様に頑張っています。よろしくお願い致します。

- ・職員の方がいつも笑顔で応待してくれるのでとても楽しく講座を受けられうれしいです
- ・いつも感謝しております。
- ・お世話になっております。職員の方々がとても面倒見がよく、親切で感心しております。各お教室希望者が多いと思いますが、皆平等に希望がかなえられるような工夫を考えていただけるとありがたいです。これからもよろしく！！
- ・別にナシ
- ・コミュニケーションの場があるといい。
- ・手芸が好きなので手芸講座があると嬉しいです
- ・企画をたくさんありがとうございます。
- ・センターに来てよかった
- ・職員の方みんな優しく親切です。
- ・希望の口座のちゅう選にはずれることある時は非常に残念
- ・いつも明るく接して下さり。ありがたく思っております 今後も宜しくお願い致します。
- ・希望の講座が抽選で落ちてしまったので、後半は月に2回のみのお来訪になりますが、よろしくお願ひいたします。
- ・皆様に感謝しています。いつもありがとう。
- ・以前開催していた演芸大会のようなイベントも計画してみたいかでしょうか。
- ・いつも大変お世話になって有りかと御座ます
- ・くじで次の回とのことですがなるべく今やっている人を有せんにお願ひしたい そして新しい人は数人として古い人をおもってえらんで下さい。
- ・特に無し
- ・各講座を毎週行ってほしい。ミニ講座を40分～50分位に増してほしい。
- ・公平性が有り良いと思います
- ・人気の講座は皆が受講出来るように、増やして欲しいと思います。
- ・入浴をお願いします。
- ・館全体の一枚の予定表があればいいと思う。
- ・土曜日3時から4時30分の脳トレのクラスが人数がなぜ少なくなりましたので人気があるのに。それと、どんな人達をえらんだのです前期も後期もだめでした、前期に入れて後期にも入っている人がいます。平等をお願いします。
- ・初めての講習でしたので、自分が思う様に語られるかと・・・楽しく授講できる様にとお願ひします。受付の方の親切な対応に感謝です。
- ・質問コーナーもあったら
- ・大変助けられています
- ・大変満足しています。引続きできるだけ参加の所存。
- ・フィジカルエクササイズ講座もう少し、お願いします。
- ・やっと1年半ぶりや教室が受けられました楽しみにしています

- ・映画の頻度をあげていただきたい

F3 センターまでの主な交通手段

- ・都電
- ・都電
- ・都電
- ・(都) か徒歩
- ・都電
- ・都電
- ・都電
- ・徒歩又はバス