

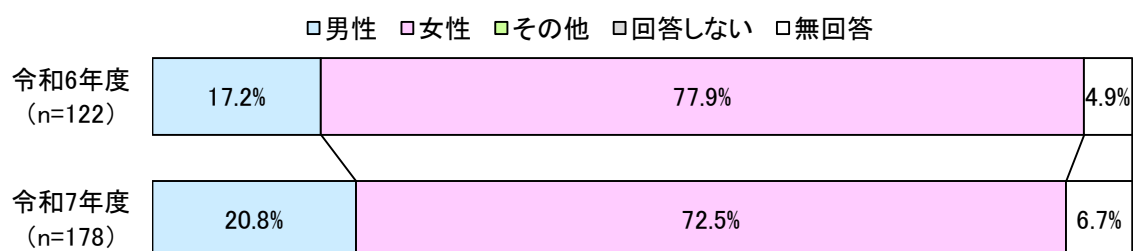
令和7年度ふじみ野市立介護予防センターご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

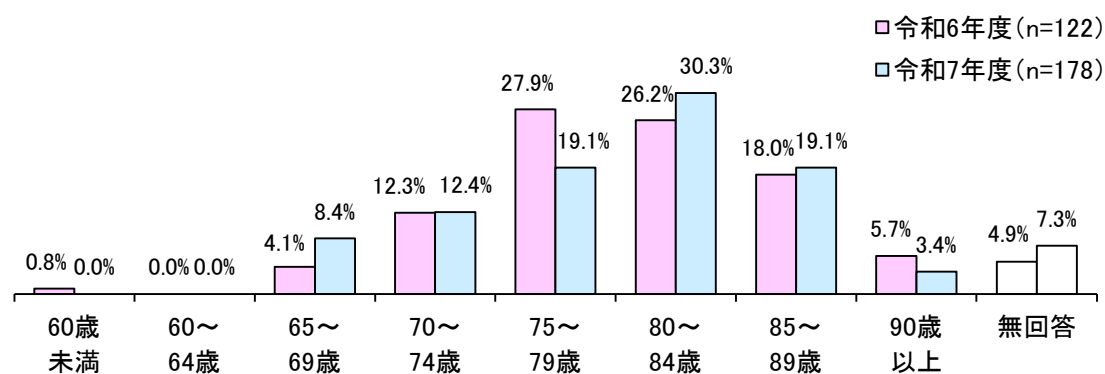
回収枚数：178枚

(1)回答者の属性

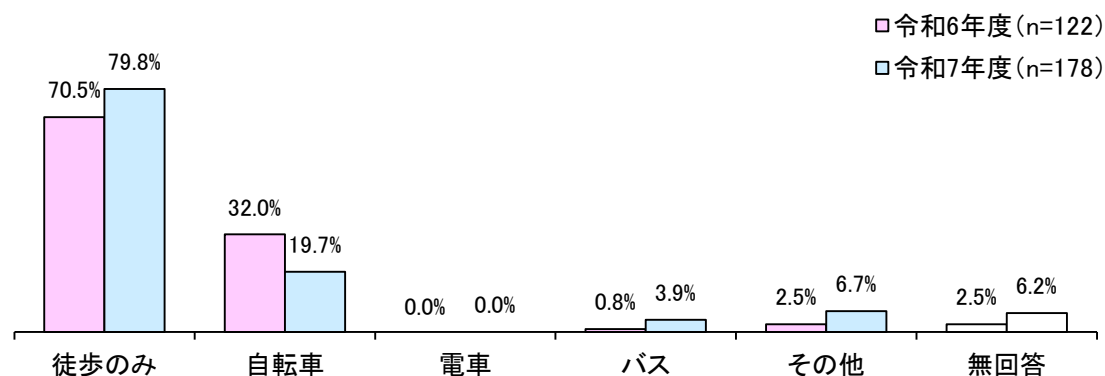
①性別



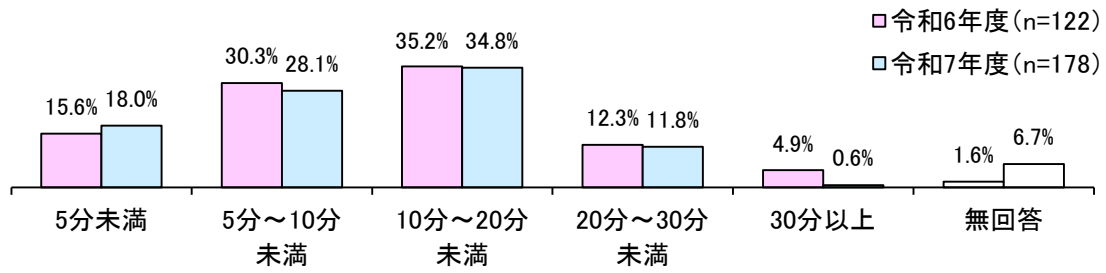
②年齢



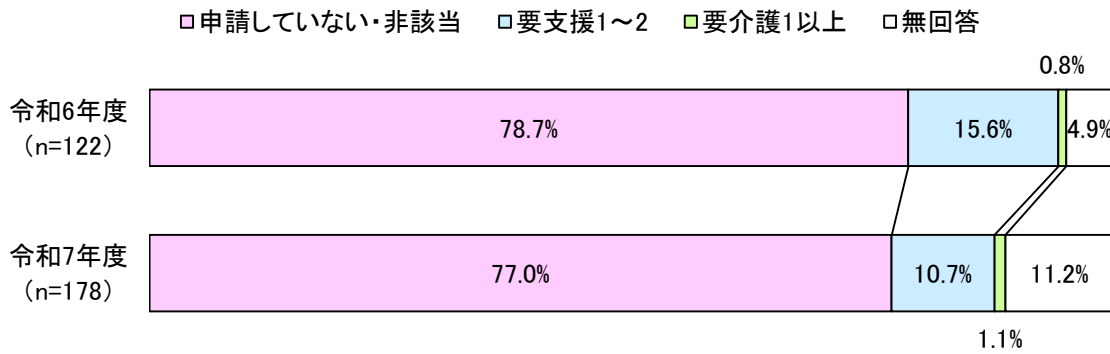
③主な交通手段



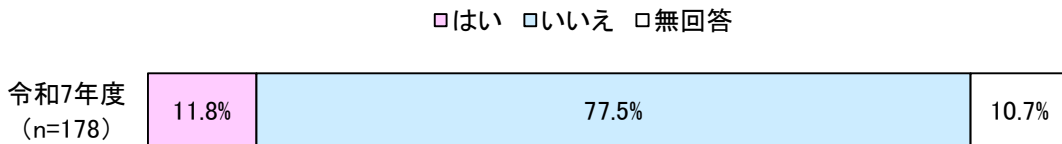
④所要時間



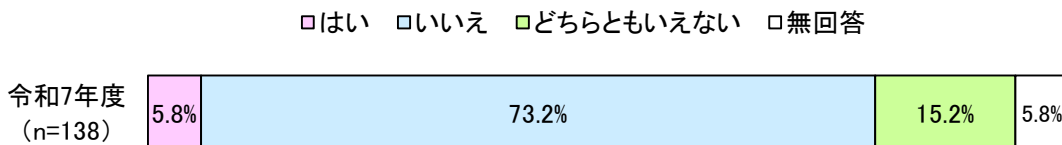
⑤介護保険の認定状況



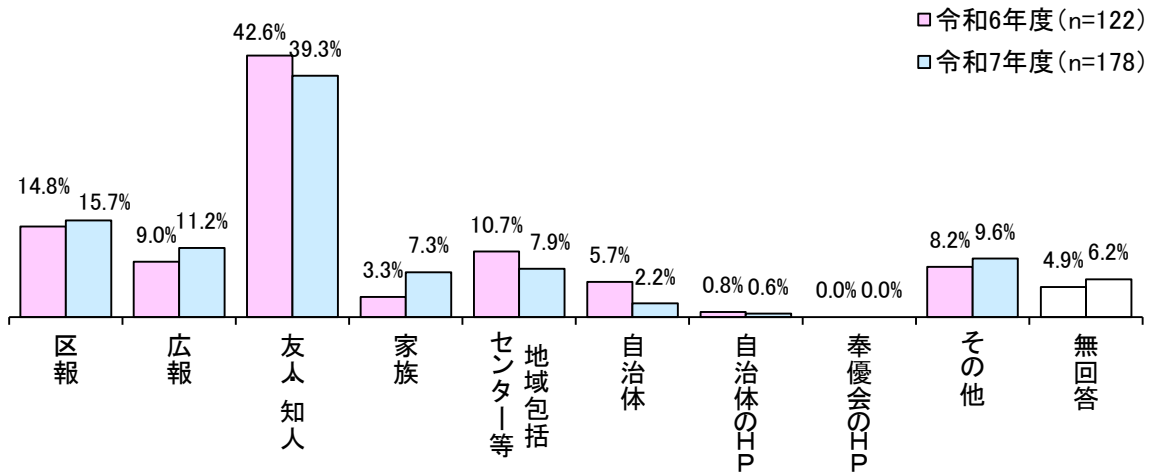
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



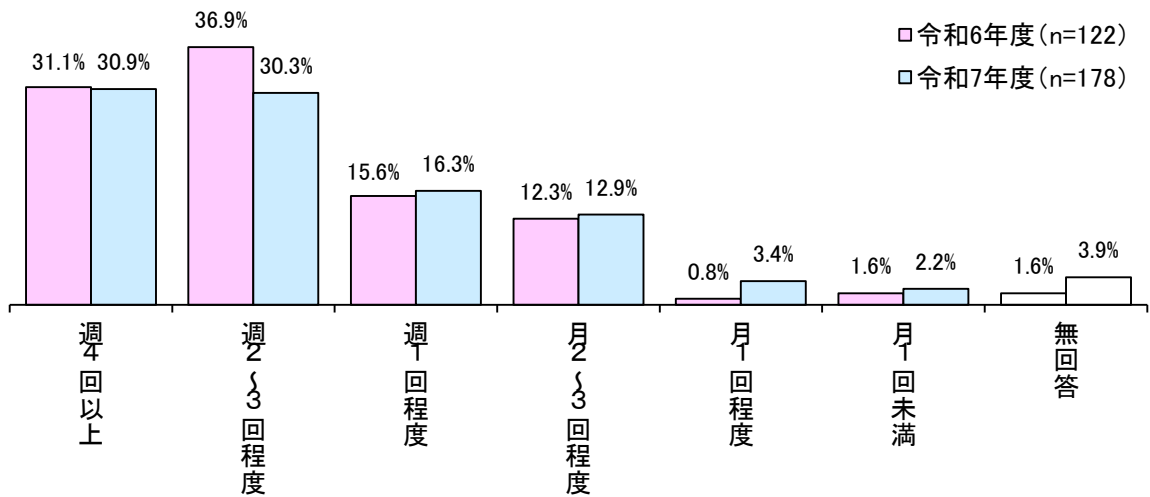
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



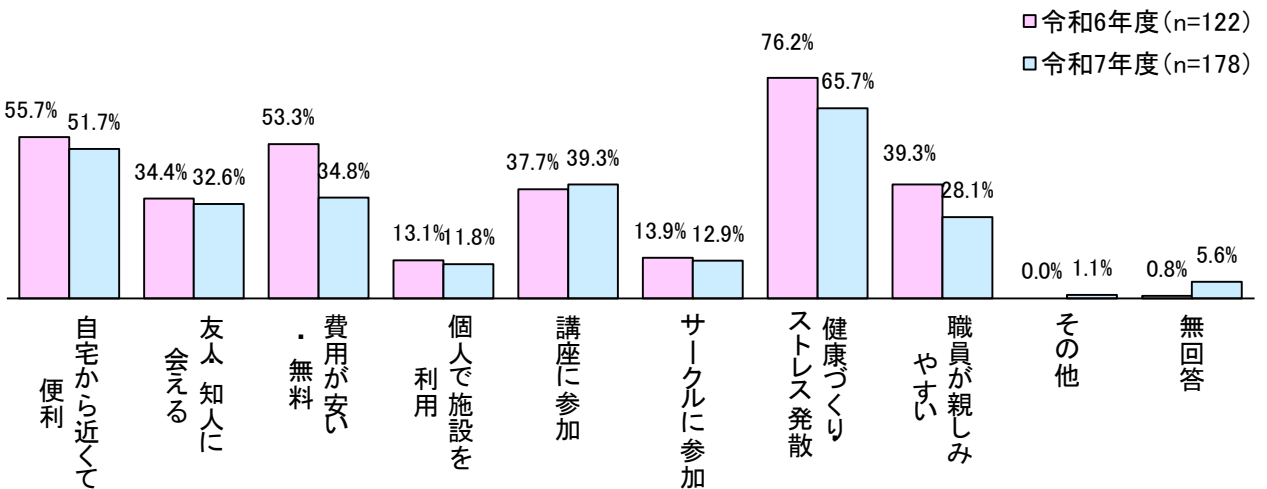
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度



(4)施設を利用する理由

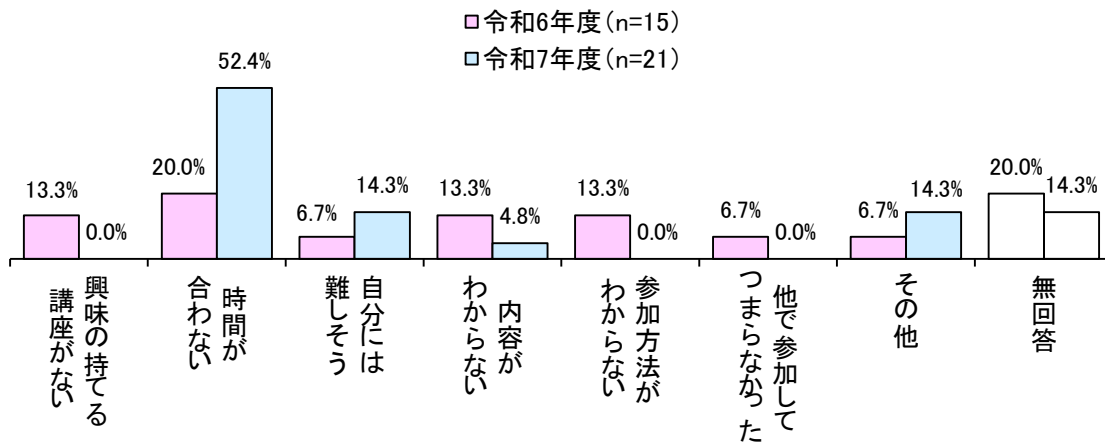


(5)講座への参加について

①参加の有無

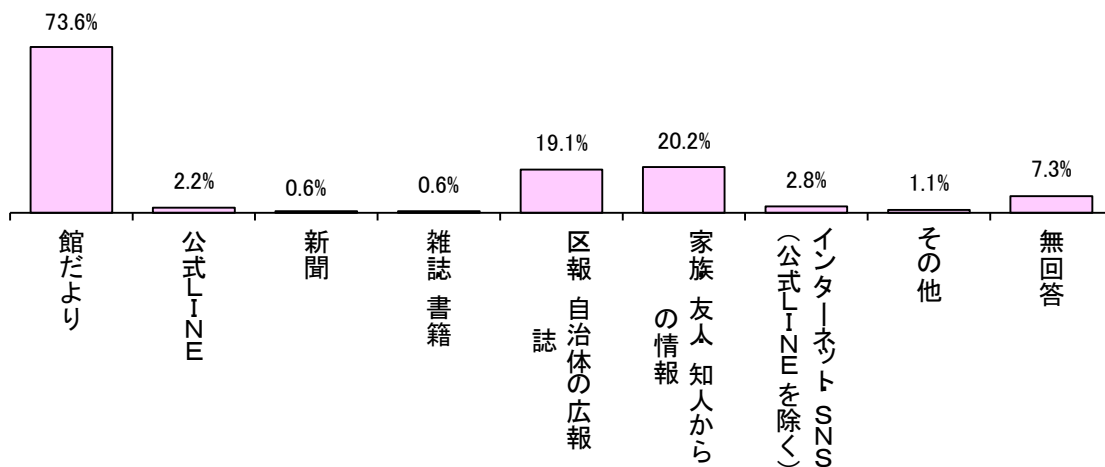
	□参加したことがある	□参加したことはない	□無回答
令和6年度 (n=122)	77.9%	12.3%	9.8%
令和7年度 (n=178)	77.0%	11.8%	11.2%

②参加しない理由

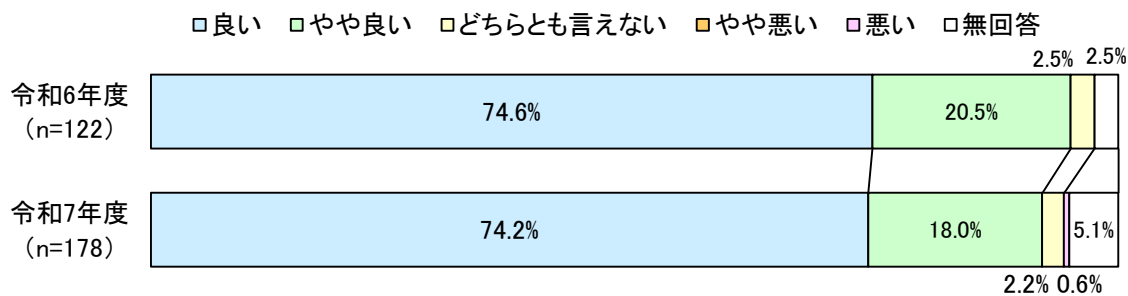


(6)センターに関する情報を何から得ているか

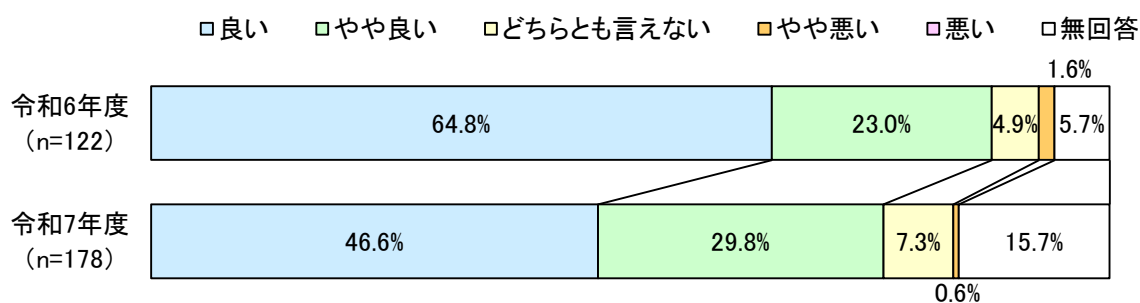
令和7年度 (n=178)



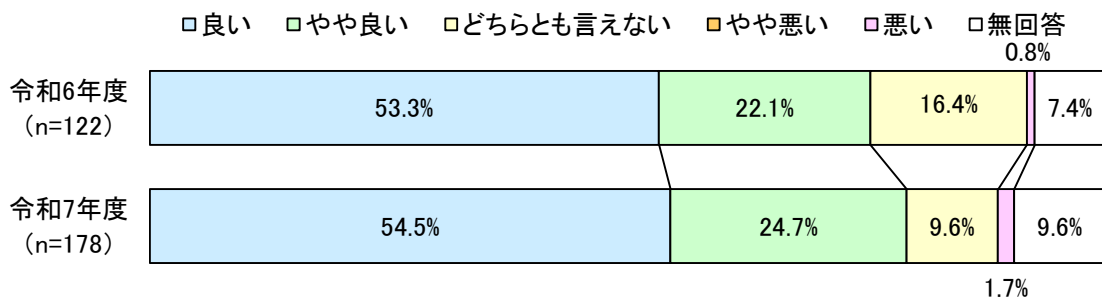
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



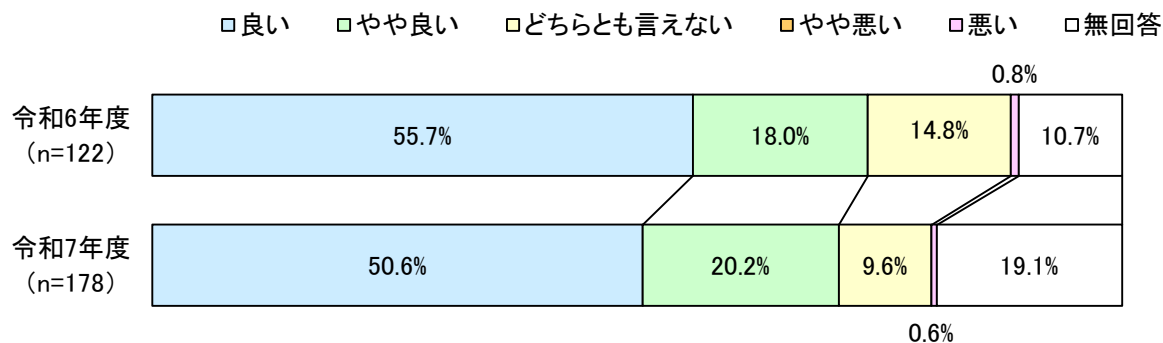
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



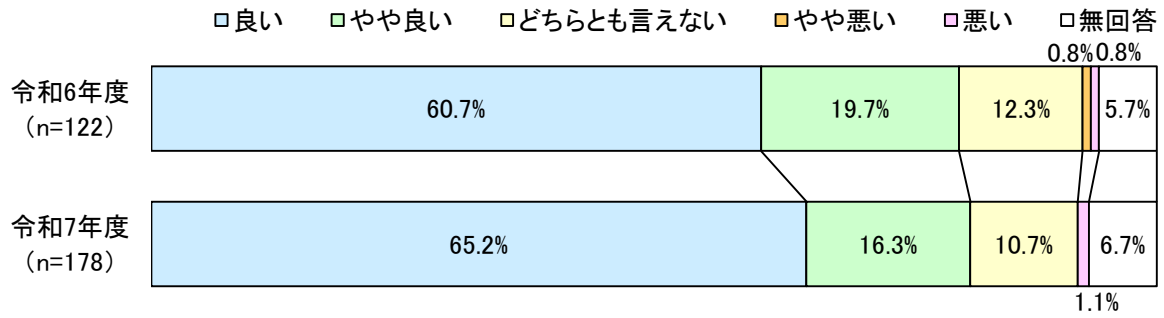
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



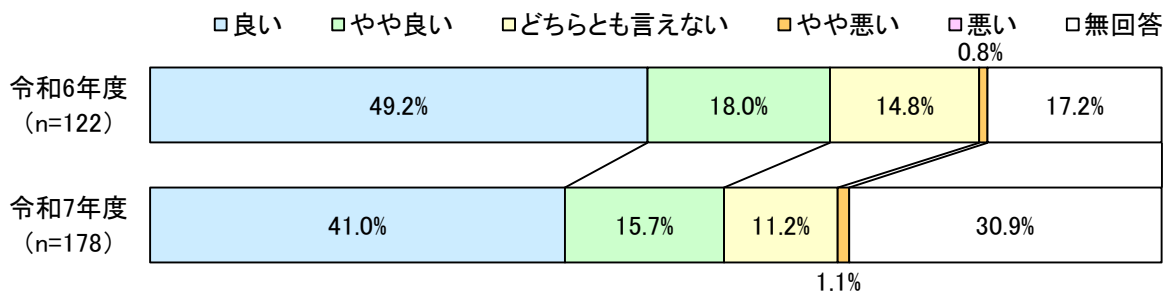
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



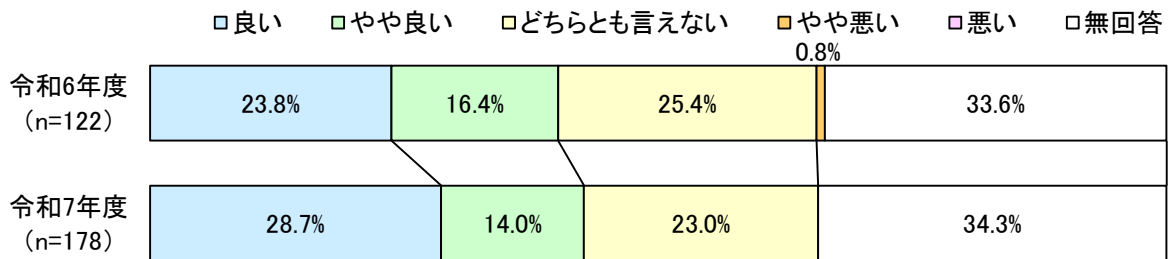
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



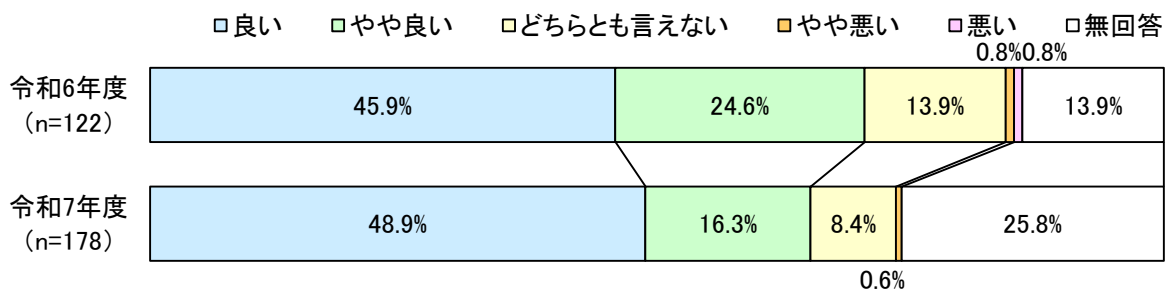
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



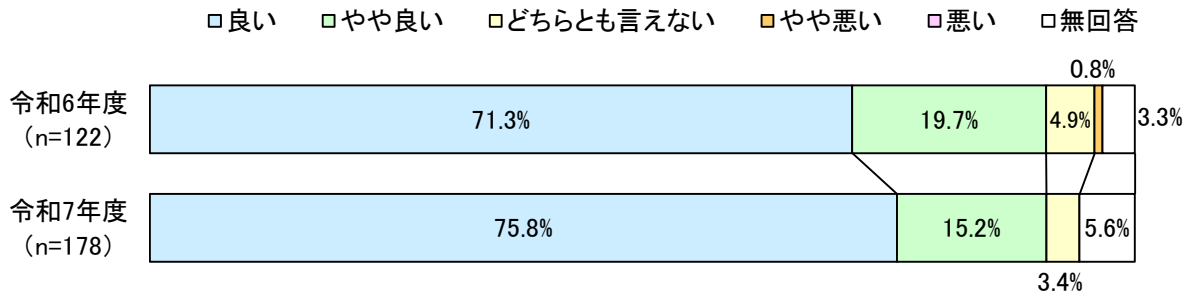
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



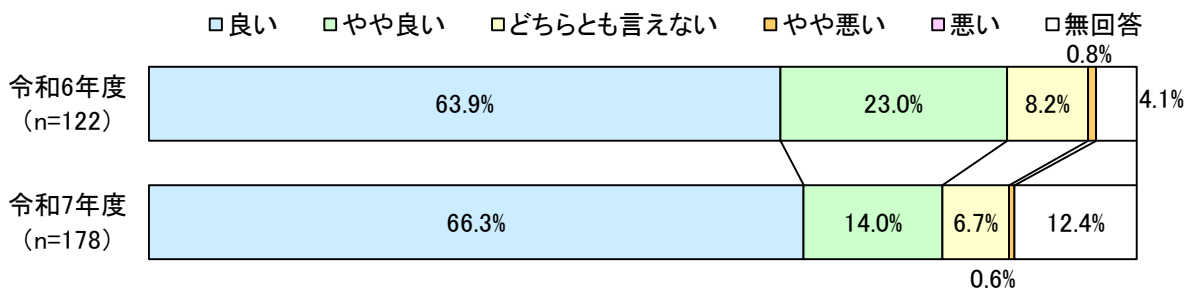
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



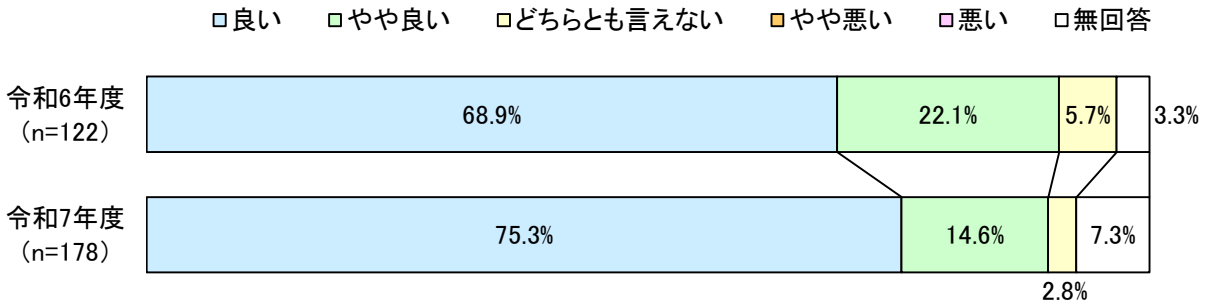
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



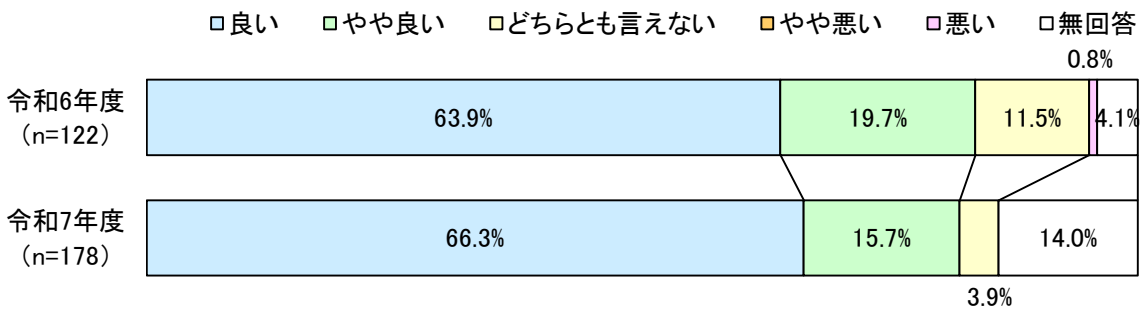
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



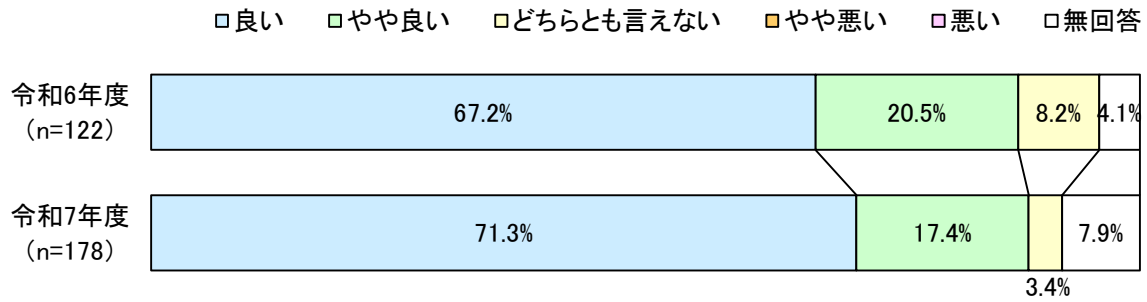
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



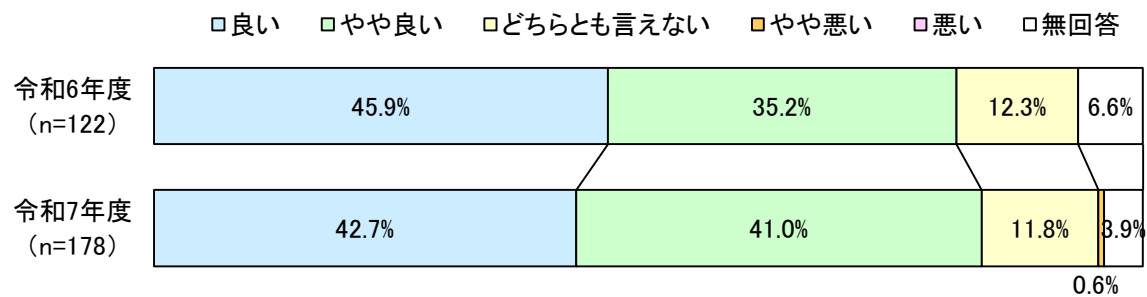
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



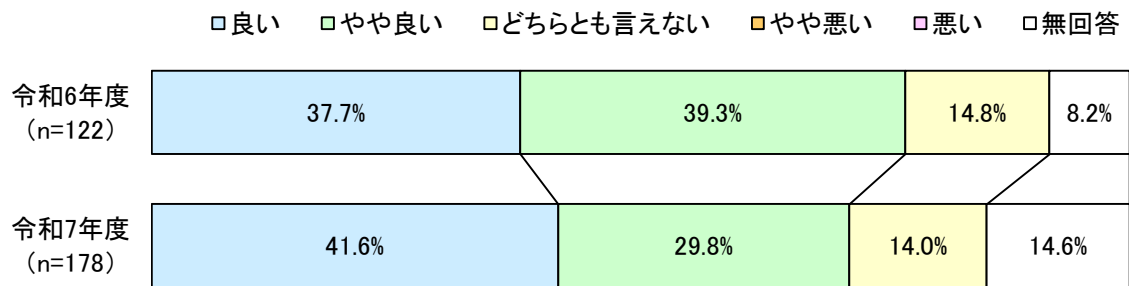
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



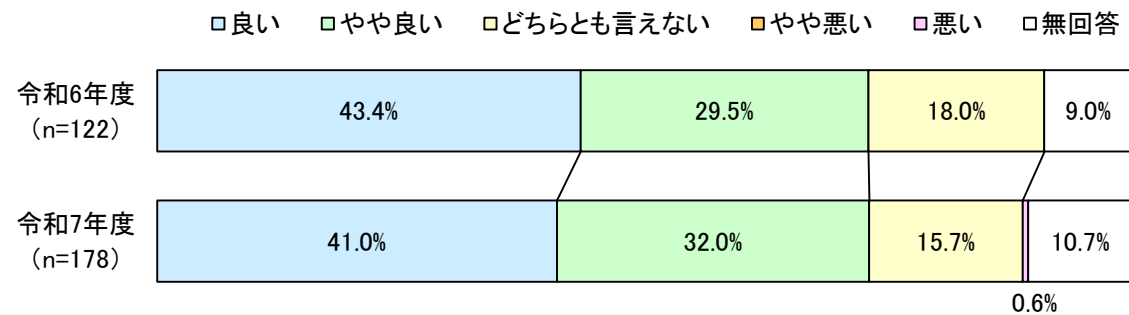
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



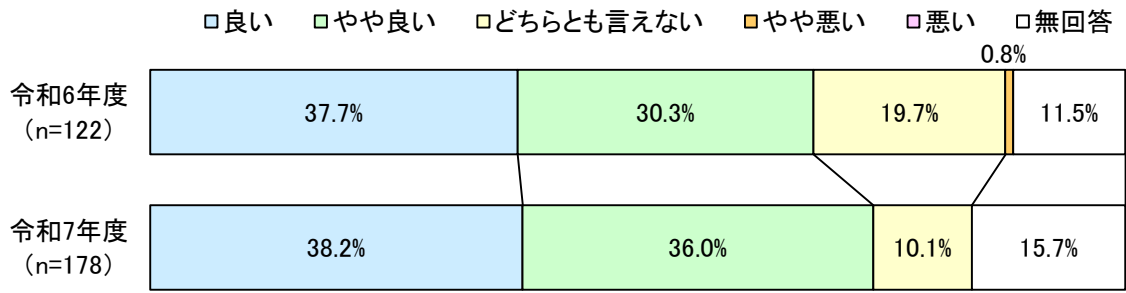
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



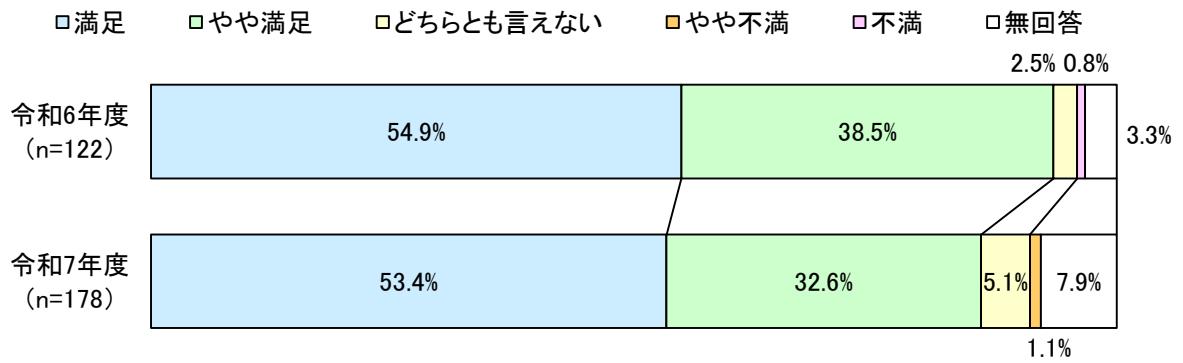
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(10)センターの総合満足度



(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※ふじみ野市立介護予防センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※ふじみ野市立介護予防センターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

健康維持

医師のすすめ

市のイベント

介護予防センター

人々を見掛ける

近くに引っ越してきて、ちょうど 65 歳になったから。

近所

困りごとを相談して職員の方がコスモスを教えてくださいました。

市報

以前この場所の時から利用

自分が前から気になっていた。

近所だから

近所に住んでいるから

鶴ヶ岡医院

近くなので

市報

問 3 センターを利用する理由

いろいろな人と会話出来る、孤立しない

誰とでも話しが出来るから

問 4-2-1 ご希望の講座内容

麻雀（マーじゃん）

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

体の調子が悪いから

入会したばかり

すぐ枠がなくなります。

人数がかぎられる

暑くて出られず。

このセンターを知ったばかりの為

問 5 センターに関する情報を何から得ているか

ダヨリ

ナシ

問 10 センターへのご意見・ご要望

調理室の利用時間 2 時間→3 時間単位に他の■方式・作って食べて、片付けると 3 時間かかります。より高い現在、4 時間 1000、・調理実習 9：30～にしてほしい。10：30～だと職員さんが準備万■してもらってる。

いつも■■■■■していた■

よろしく。

福祉センターの様にいろいろ■やってる ダンス等

抽選でもれた時の救済措置があると嬉しい。

ルールを守らない人や、人にめいわくをかけている人に対しては、注意をお願いします。

特になし。

・当施設を利用したおかげで血管年齢が実年齢よりも 7 才若くなった ・体重維持のために通っています。 ・人との係わりを持ち続けたいと考えています。

特になし

利用 3 回なのでまだ、わからない。

いつも親切にさせていただいています。支援センターの人に「コスモス」を教えていただき、だんだんに他の体操や講座にも参加するようになった。歌の指導などたのしい企画がたくさんあってうれしいです。

何時も楽しく気望の日が待ちどうしくしています。

色々の講座をいつも企画していただき、スタッフの皆様有難うございます。いつも参加させて頂いております。1 つだけ要望がありましてなん月か忘れてしまいました。沖縄民謡のコンサートを参加したくて、申込に行きましたらもう完敗で残念でした。できたら、又お願いしたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

高令のため 職員の方にめいわくをかけますが よろしくおねがいたします いつもありがとうございます

老化に伴う難聴で、補聴器を着けていても聞き取りにくいマイクの音量をもっと上げて頂ければ嬉しいです。

今年は、職員の入替えが多く感じた。

日頃私達高令者の精神面、健康面を支えて下さり感謝しております。今後、孫世代の様な学生さんのパフォーマンスを見る機会があったら嬉しいです。先日オレンジカフェの 2F の生保レディーによる健康チェック大変参考になり、今後、気を付けようと思いました。ただし順番がわかりにくく、番号札出すとか出来ないでしょうか？職員の方も大変そうに見えました。

・調理室の件 時間が 2 時間毎の料金ですと料理に食べて掃除もしてと時間がありません。利用料金はそのまま時間だけ 2 時間から 3 時間利用の料金として下さい。・昼ピンの件真田先生の体操参加者が少なく残念ですとても充実した良い時間ですので残念です もう少し会員に声かけと又何かの講座の後余り間をおかずすぐ昼ピンとなる様工夫して下さい

お世話になって居ります。ありがとうございます。

家庭の中で、毎日気軽に続けられる事の一番続けやすい運動一つだけでも強く進めるよう指導があるとやるかも！！

機能訓練の器具をあと1~2台あったら良い

機能訓練室の利用が50円で出来るのはうれしいです。時間内ならいつでも自分の都合の良い時間に出来るのが良い。

センターのお陰で毎日“行く所”があり午前中有意義に過せます。有難く思っております

・講座の内容が豊富で色々受講して知識を得て助かってます・映画古過ぎるので一度も観た事なし、もう少し新しいものが上映されれば観たいです。・ふじみ野市々民が利用出来るデイサービスの施設の所在地の一覧を知らせてもらいたいです。元気なうちに見学して、いざ利用する時の参考にしたいと思います。スマホで調べてみたのですが不明瞭、不正確な感じです。

ちょっと遠いですが健康にいいかなと思っております。暑い夏がんばりすぎたか、9月コロナになり、その後体調まいちです

毎月いろいろな講座よろしくお願ひします

バスで上福岡迄来て、少し歩くので、今年の暑さに負けてまだ一度しか通所してません。涼しくなったら、もっと通いたいと思っております。

運動系、教養系等多くの講座が設定されていて、素晴らしいと思ひます。

体操やる前の話が長い人がいます。あいさつは短かくミニ講座がある時は4時前には終ってほしい。せめて5分前ぐらいに挨拶が一言でいいです。

週1回のピンしゃんでも効果があります。もう少し機会が有りましたら他の方も参加したい。

こわい者なしの年になり不礼な言動に・・・・利用者として年よりはうるさい！！ことに女はうるざり！！毎月の予定など読みやすい。明るくていい、ありがとう！！楽しい日々のために自己研さんして、現状維持を願ひこちらに通っております。ピンしゃん体操時に私語がきざわりです。椅子が増えて、せまい。 ※チラシ・・・・多すぎる、終了した物は片付ける。アンケート色々あるのですが結果が見にくい、読みやすい位置に貼って下さい。

夕ぴんに参加する事がルーティンになっているので、生活にハリが出ました。気になった講座やイベントにも参加して、楽しく利用させていただいています。有難うございます。

職員の方達が感じがよいので来る事は楽しみの1つです。

先日ファイブコグに参加しました。もの忘れのはげしさがぐんとしました。認知症が心配です。認知症予防の為の講座を多くお願ひします。

歌声広場回数をふやしてほしいです。いつも楽しみにしています

スタッフのみなさま■とてもやさしいのでたのしいです。今日は■楽しかったです。有りがとうございました。

講座を受けるのに電話で申し込み。大変です。忘れますので！！

いつもお世話になり有りがとうございます。要望—もう少し音響をあげていただけたらうれしいです。

前に「英会話」というのがありました、復活して欲しい江戸歴史も面白かった講座等に使用する用品に汚れ、傷みを感じます。職員の皆様 手がまわらない時は会員の皆様にお手伝いしていただけたらいかがですか？

最近講義、体操色々、種目が多いのは良いのですが参加出来るものが少なくセンター来る事が少なくなりました。

習字教室を要望します。

・自転車置き場に全て屋根の設置をお願いしたい。・他と比較して行事が多いのでは…少なくとも良いと思います。・職員の仕事を軽減しても良いのでは…。

職員の皆様の企画等へ取くみに楽しく参加させて頂き感謝しています。

いつも利用させて頂きありがとうございます、1人暮らし33年一生懸命にがんばって生きて参りたいと思います。開館からひまがあればマシンを使って筋肉をつけたいと思いますが思う様に筋肉はつかないものです、これからも元気で生きていきます。職員の皆様にはお世話になります。よろしくお願い申し上げます、乱筆乱文にて講座が色々あり、お友達もできて楽しんでいます。歌声広場でエレクトーンではなくて、キーボードで先生が演奏できたらもっといいのではと思います。

趣味の講座を増やして欲しい。

F3 センターまでの主な交通手段

1

タクシー

1

車、徒歩

車と徒歩

1

1

1

1

45659

自動車で送ってもらう

2