

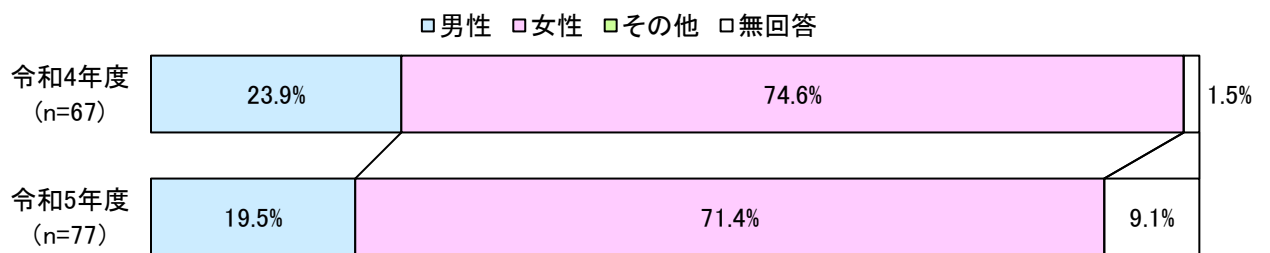
令和5年度北新宿第二地域交流館ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

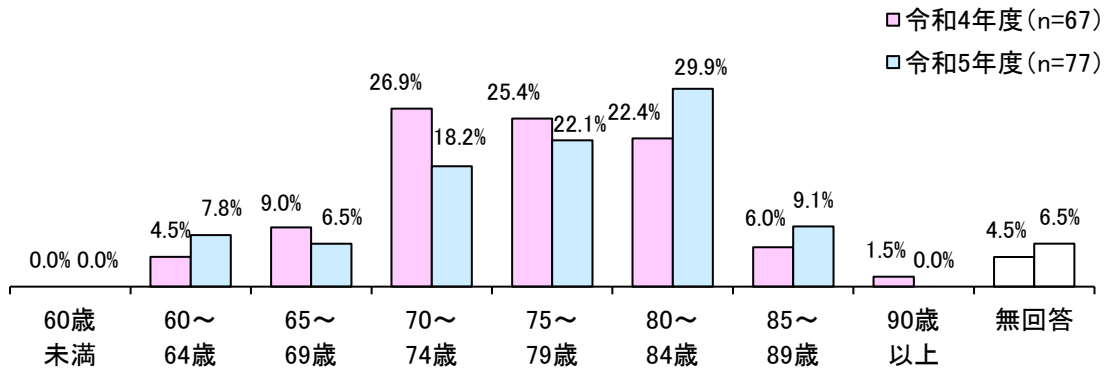
回収枚数：77枚

(1)回答者の属性

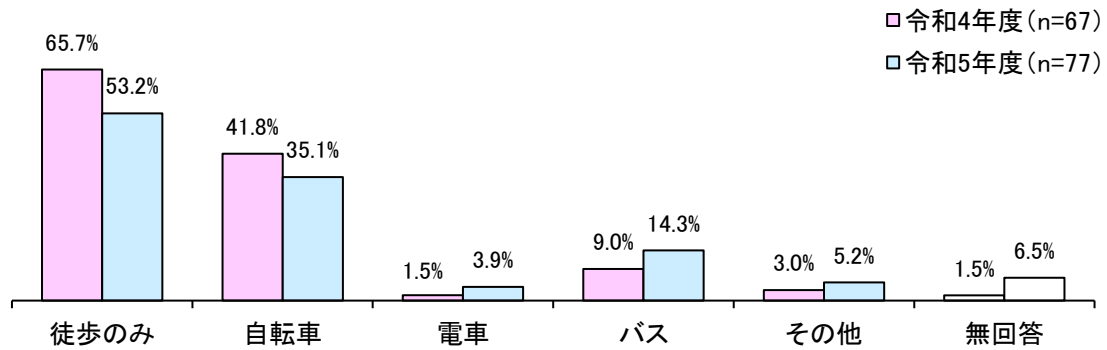
①性別



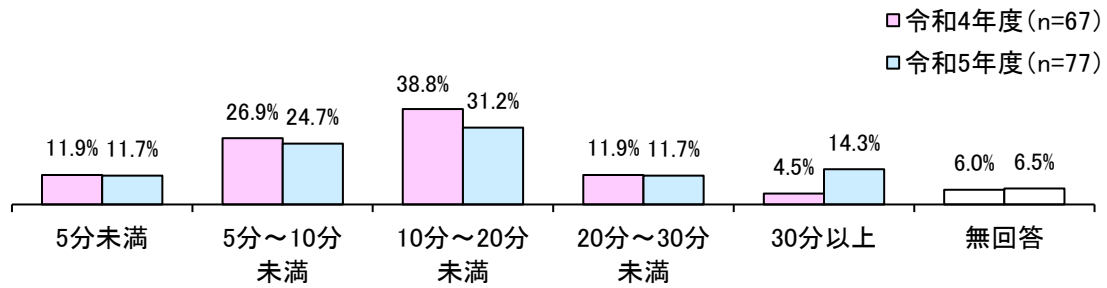
②年齢



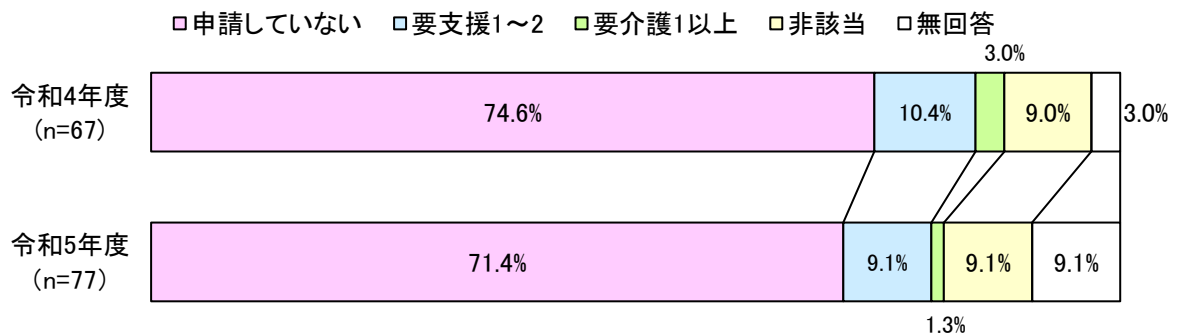
③主な交通手段



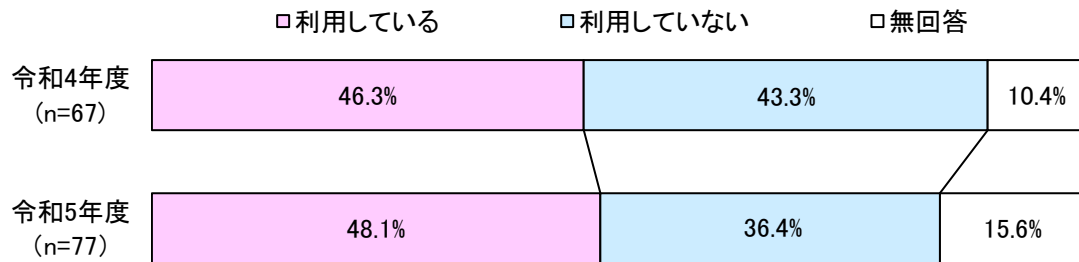
④所要時間



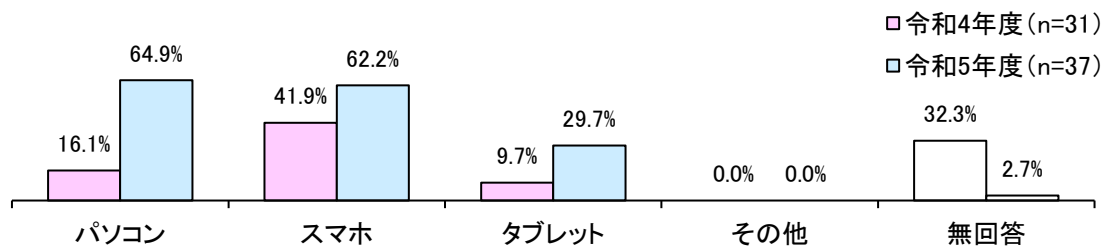
⑤介護保険の認定状況



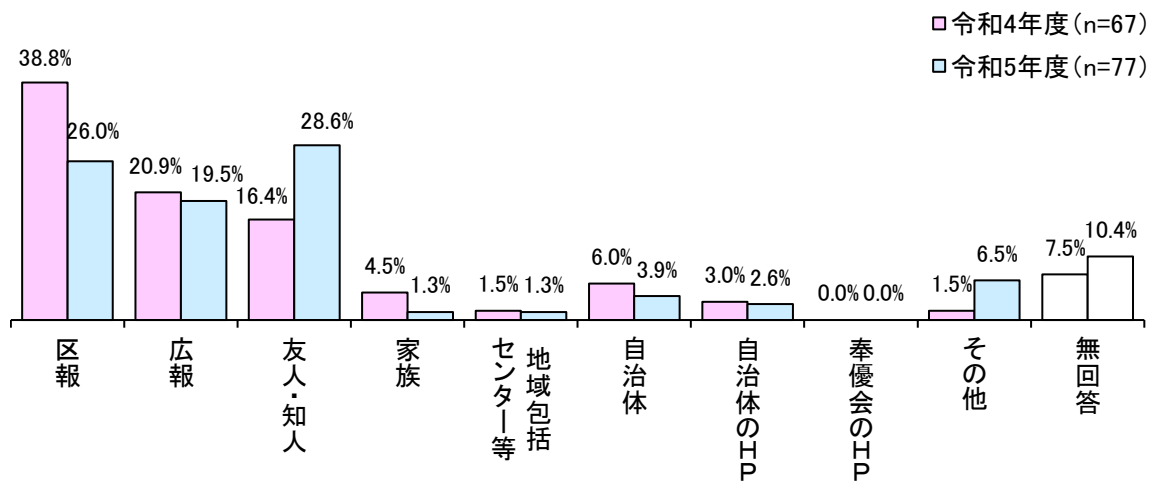
⑥自宅でのインターネット利用状況



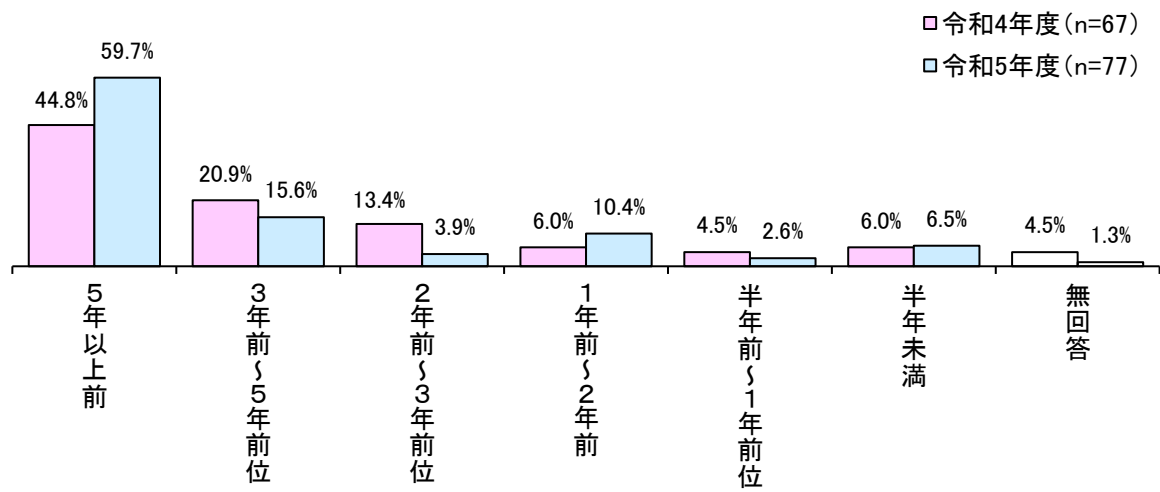
⑦利用している機器(インターネット)



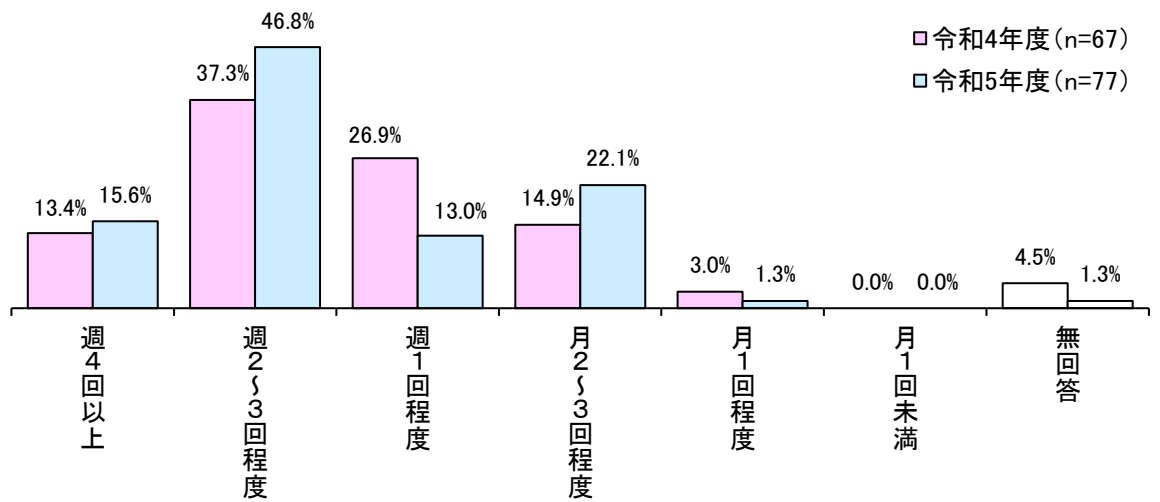
(2)センターを利用し始めたきっかけ



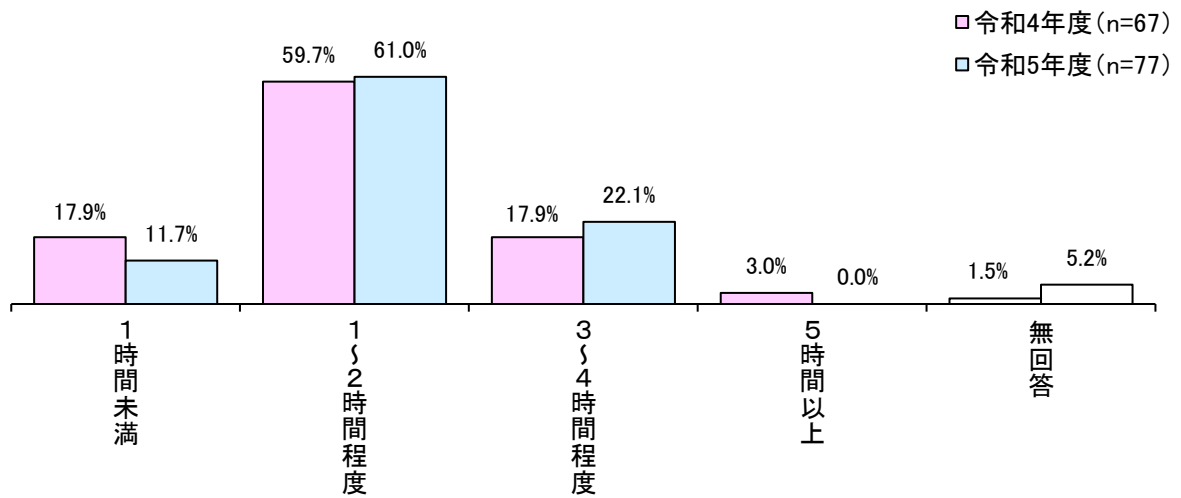
(3)センターの利用開始時期



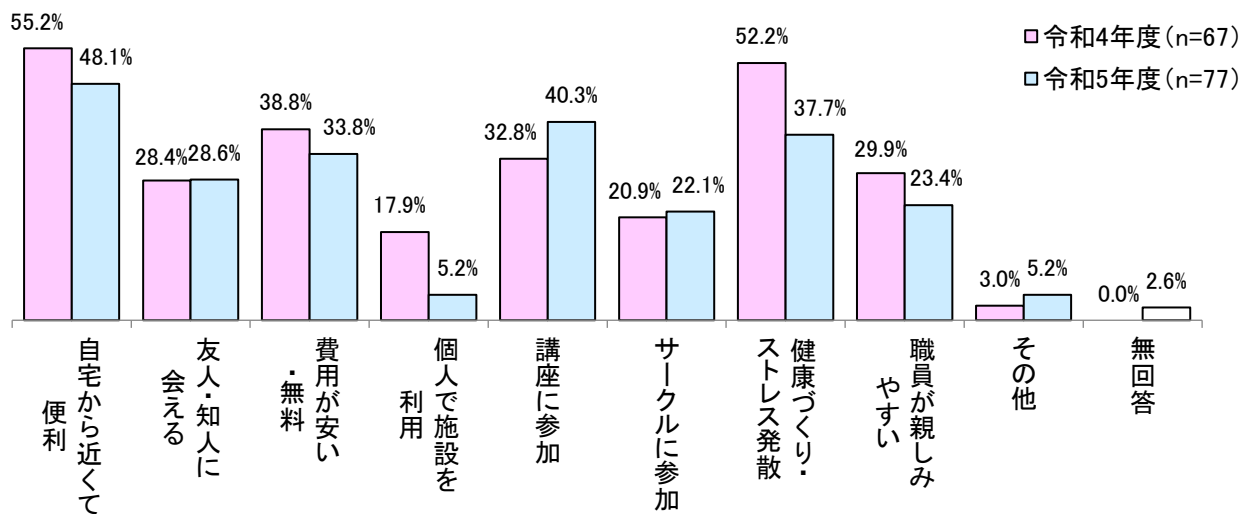
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

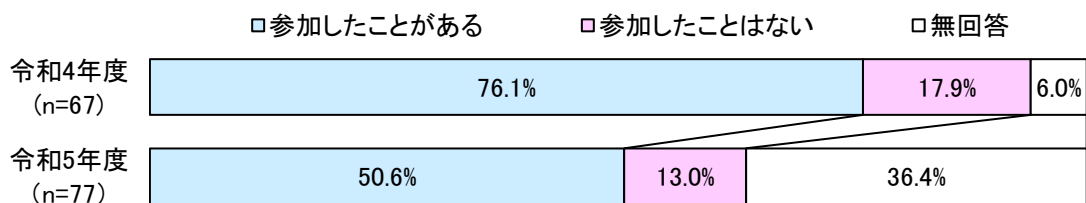


(6)施設を利用する理由

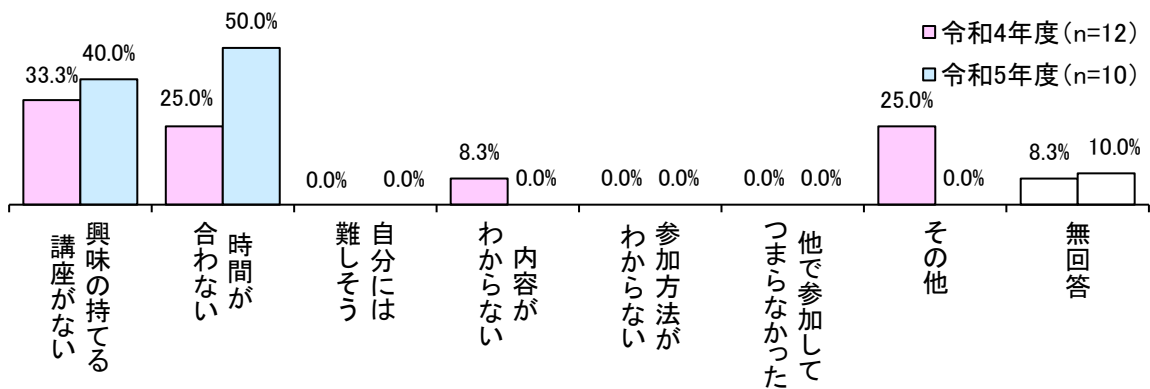


(7)講座への参加について

①参加の有無

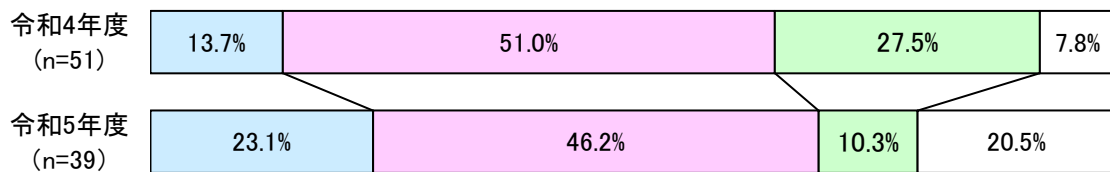


②参加しない理由

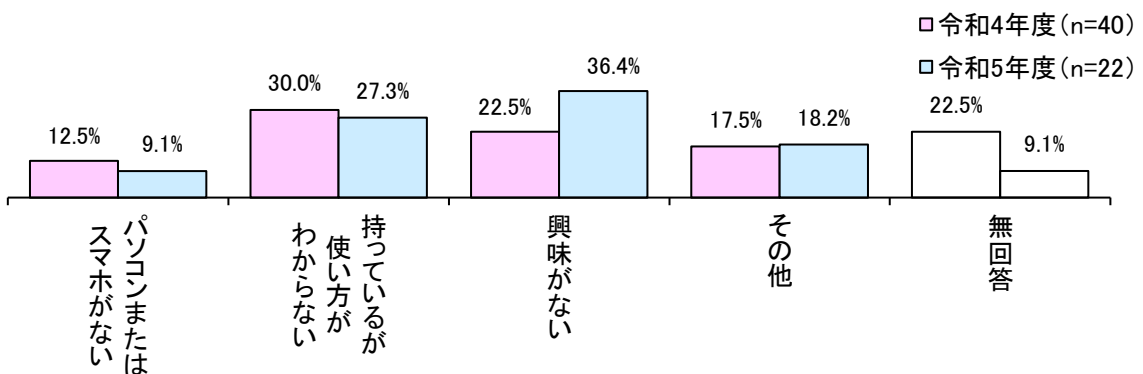


③オンライン講座に参加したことがあるか

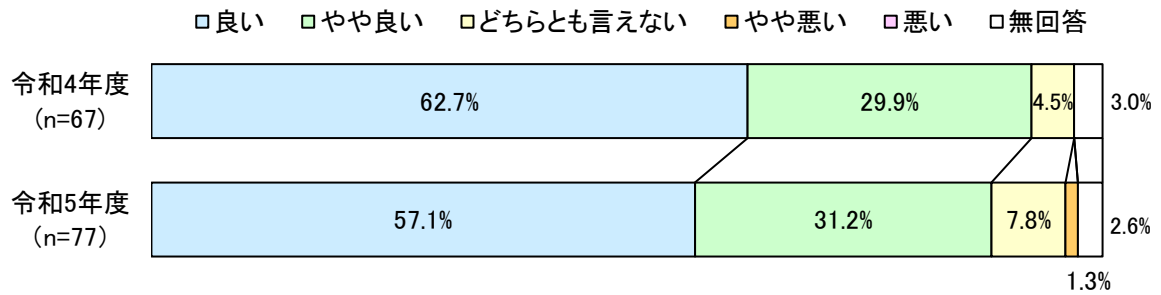
- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境が整えば参加したい
- 無回答



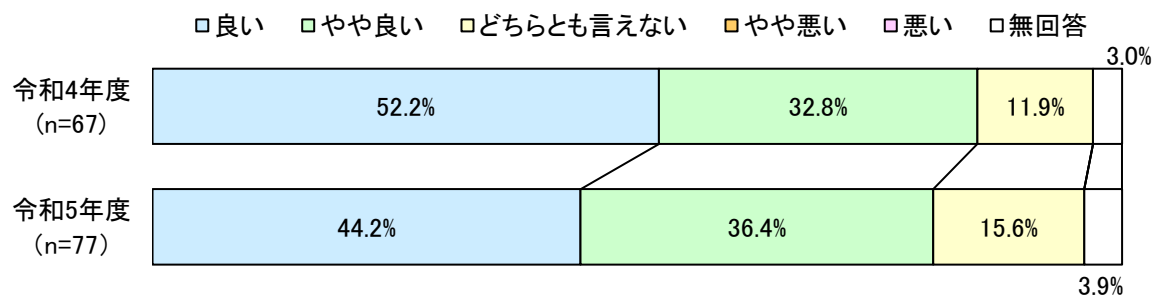
④オンライン講座に参加しない、できない理由



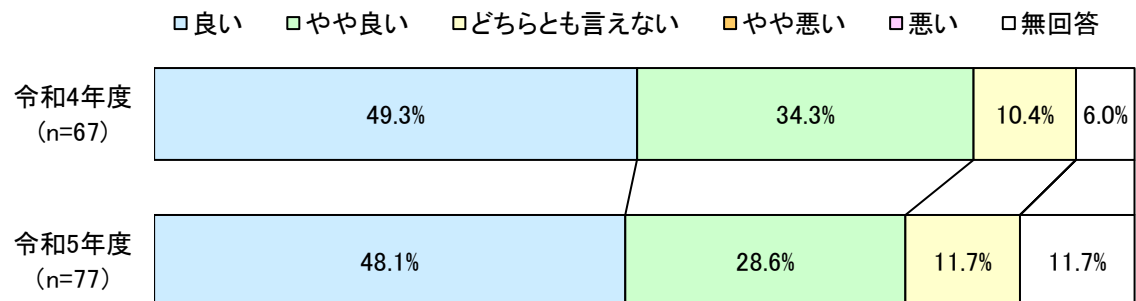
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



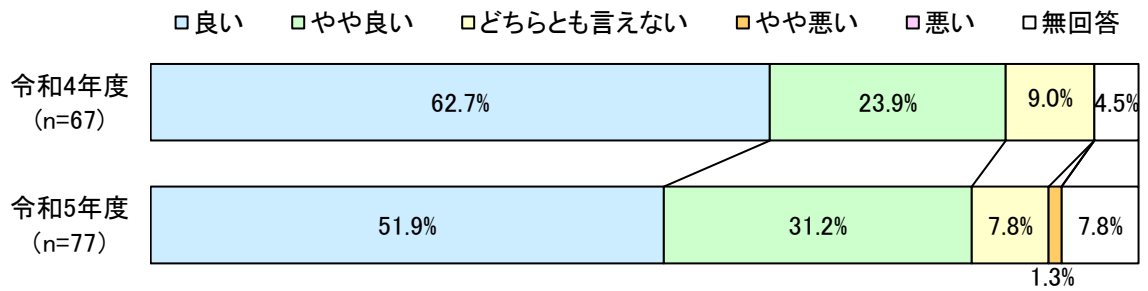
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



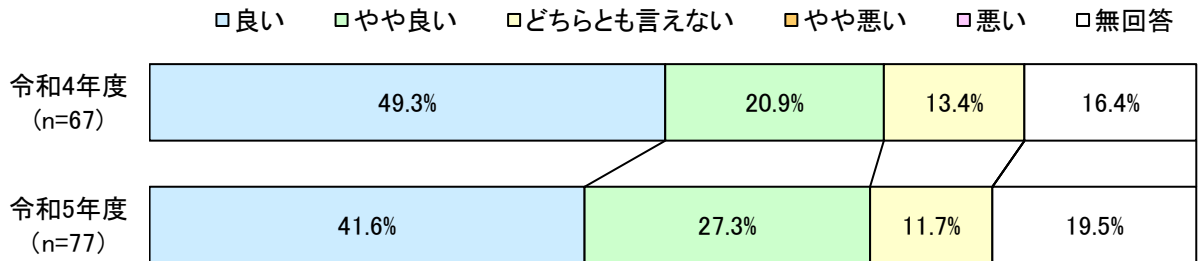
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



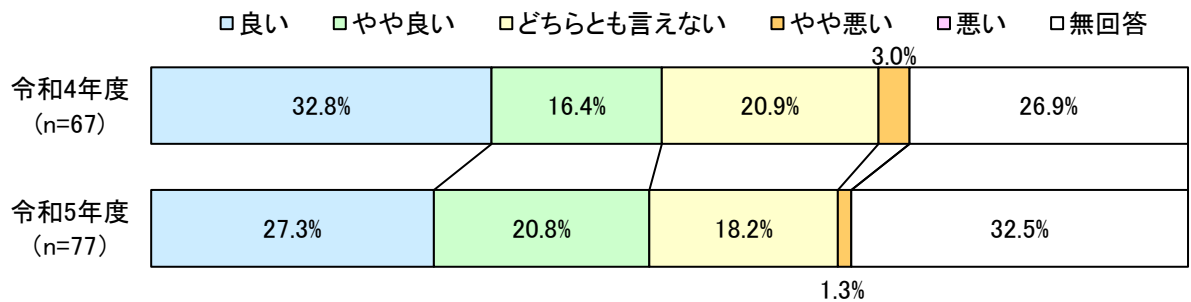
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



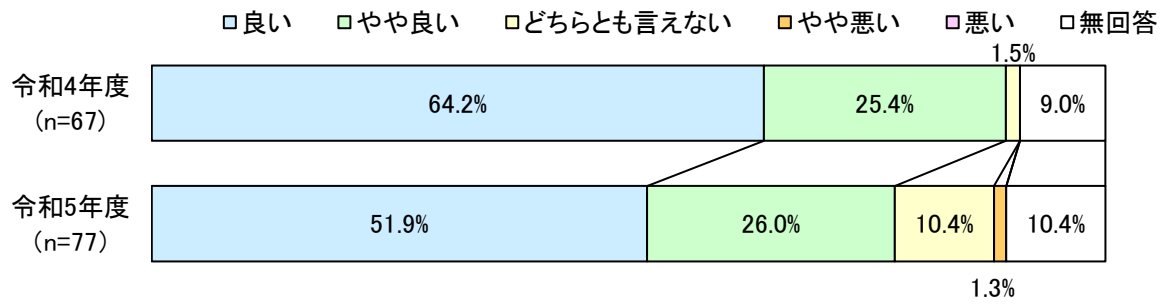
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



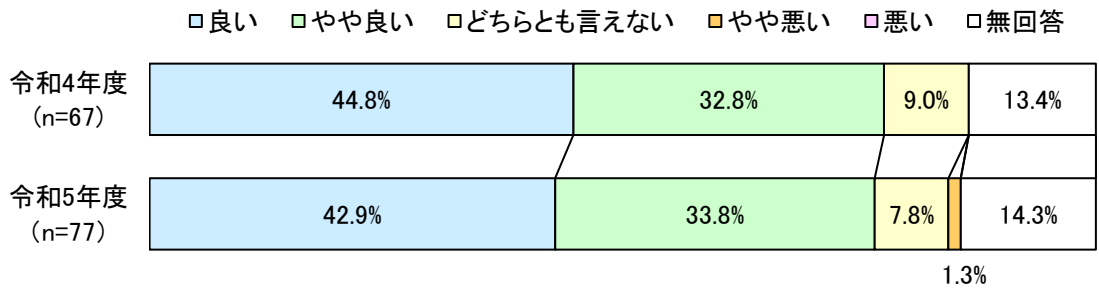
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



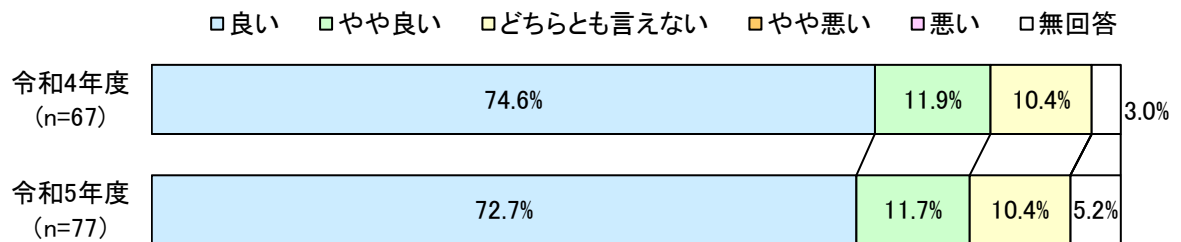
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について

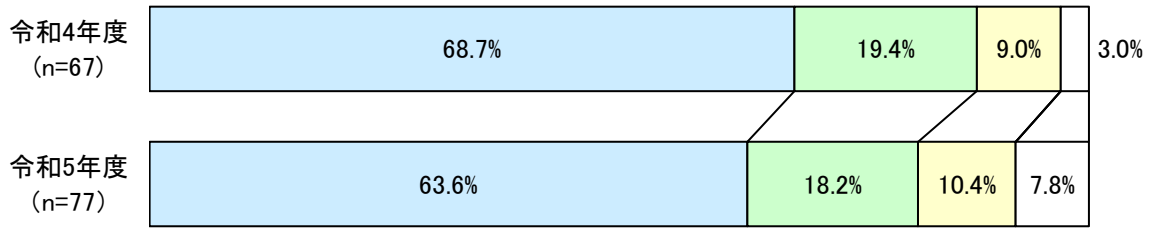


(9)-1 施設の職員について／職員の服装



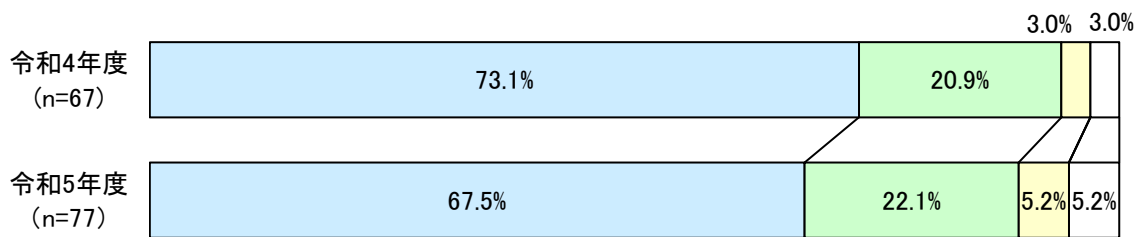
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



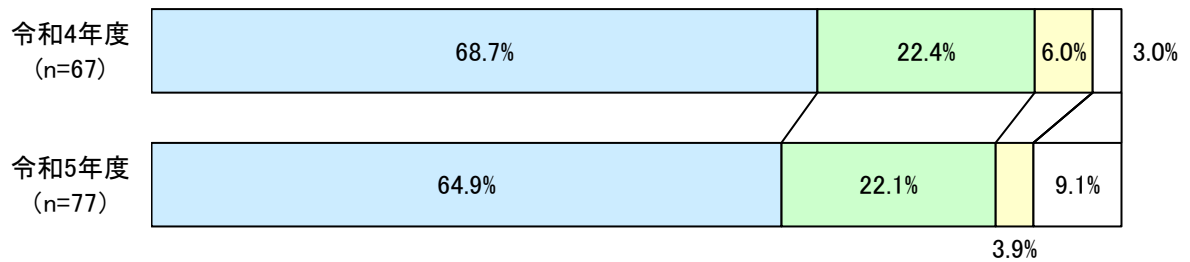
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

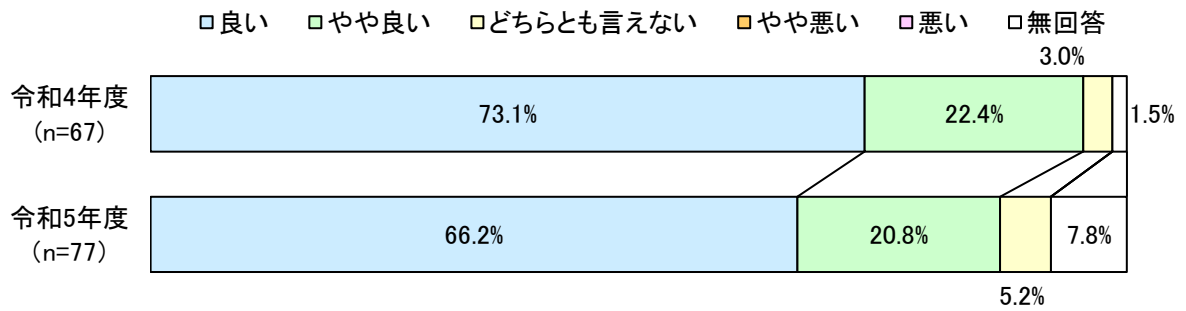


(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



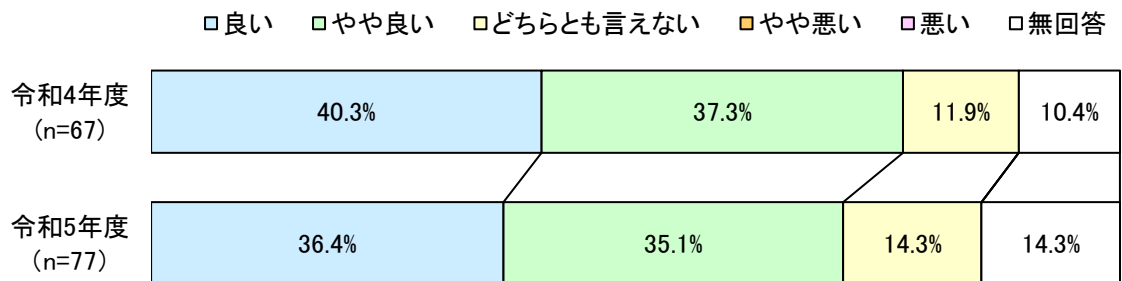
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



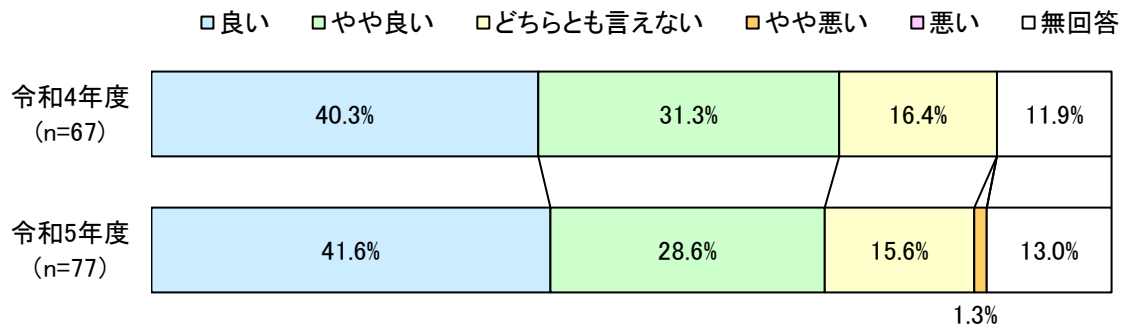
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

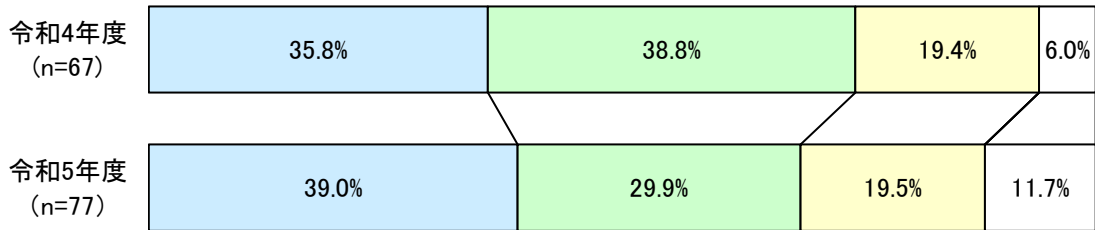


(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



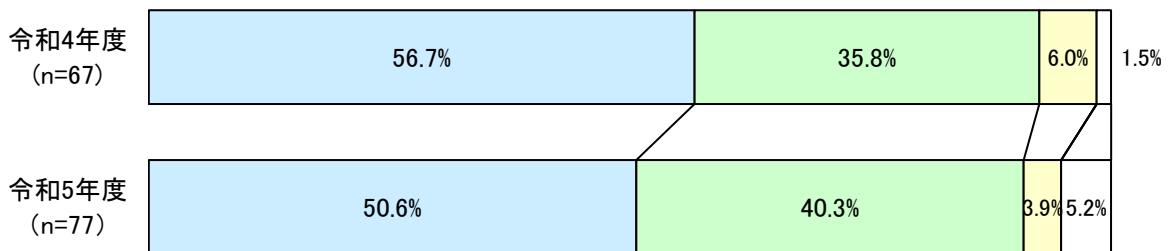
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



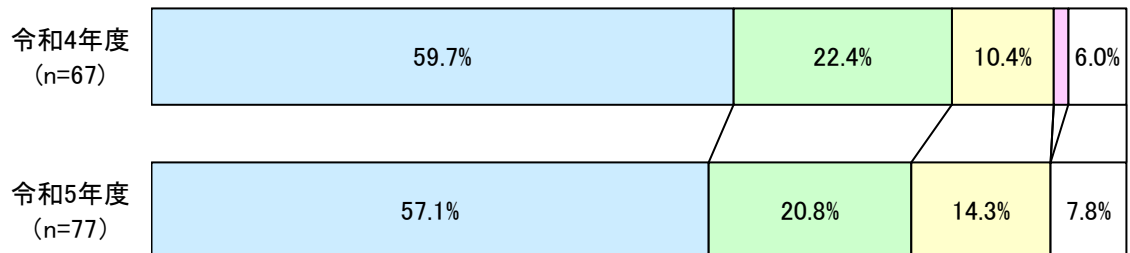
(11) センターの総合満足度

□満足 □やや満足 □どちらとも言えない □やや不満 □不満 □無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※北新宿第二地域交流館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※北新宿第二地域交流館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

図書館
近くなので退職分聞きにきた
知り合い
自分で
図書館が休みだったため

問 4 センターを利用する理由

マッサージ利用
図書館があるから
図書館の下
図書館がある

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

自由回答無し

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

Z o o mを使いたくない。
P Cがあれば使いたい。スマホは目が悪いため、スマホ首になり老人に不向きと
考えている
何をやっているか全く知らない
パソコンをあまり利用しない。
オンライン講座で参加したいものがない。
時間に余裕がない
機会があれば、オンラインでもOK。
パソコンがない。スマホでは見えにくい。
P. C. で日記を付けている
病気だから
時間がない
現在は必要性が無い

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめ

できない理由

職員の対応が良い

家でも電気代がもったいない。ここは冷ぼう完備

親切手ねいだから

桜の季節は特に良い。

健康によい、気分が良くなる

同好会のメンバーが少ないため

おすすめ致しております。

基本的に誰にでもはすすまない。よく知っている人に話すことはある程度です。

講座の内容が良い、職員が親切ていねい、やさしい・楽しい

気分向上・健康向上

人それぞれ向き不向きがある

少し遠いのであまり声掛けはしない

楽しいし、立地も良い。

「年寄りが集まる場所」と今まで理解していたが、自分が対象年齢になったら、イメージが変わった。若い時の見方と自分が対象年齢になった時とは全くちがった。

スタッフさんの笑顔がふえた。

元気が出るし職員がとても感じがよいから

講習会がとても充じつしている

講座が充実している

交通の便が悪い

すすめても団体の中に異和感があるので行かないと言う方も多い

問 11 センターへのご意見・ご要望

利用者がうるさい人がいる。w i - f i を使える様にして下さい。風呂の湯の出を良くしてほしい！！我が者顔の人が多（古い人）

すすめるということにはちょっと戸惑ってしまう

機館の電話器にナンバーディスプレイ機能を付けて欲しい。有料の学習講座（e x 習字など）の開設、図書館との連携

①かつてのシニア館利用者が後期高齢者だが、P C の 1 7 インチ画面で利用したり区 H P 、国コロナやガン検の最新情報を入手したい。公的な場所でぜひ P C 利用し、裏あり②動画もみたい。

風呂は各週で月水金→火木土にして欲しい。汗を流したらしい

マアジヤン等の回数をもっと取って欲しい。

トイレ手洗いにペーパーがほしい

有難く思っております。

特になし

照明の明るさ→くらいので机上の講座などは、明るくしてほしい。 冷房→もう少しきくとよい。人数が多いと暑い。

お茶は紙コップが良い

音読をやる、あるいは朗読を聴きたいです

にがてな人も、すべての人がいると思うのでテレビを2か所でみることができれば

このままで良い

小物作り等をしてほしい

職員の皆さんがとても感じがよい

新切にして頂き感謝しております

風呂のカラン増やして欲しい。

ヘルストーン設備が少ない

ありません

雑誌がいっぱい欲しい

このままで良いと思う！！

これからも多様な企画を考えて下さると嬉しいです。

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

基本的徒歩、次に用がある時自転車に来る時有。

バイク原付

