

令和6年度社会福祉法人奉優会
高福事業部 CS 調査 報告書

＝目 次＝

I. アンケート調査の概要.....	2
II. アンケート結果.....	4
1. 回答者の属性	5
2. センターの利用状況	11
3. 施設利用の満足度	37
4. 自由回答.....	39
III. センターごとの調査結果	42
令和 6 年度奉優会ご利用者満足度調査	43
令和 6 年度はつらつセンター豊玉ご利用者満足度調査.....	135
令和 6 年度栄町敬老館ご利用者満足度調査.....	152
令和 6 年度西新宿シニア活動館ご利用者満足度調査	167
令和 6 年度北新宿第二地域交流館ご利用者満足度調査.....	183
令和 6 年度戸山シニア活動館ご利用者満足度調査.....	197
令和 6 年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査.....	215
令和 6 年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査	229
令和 6 年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査	244
令和 6 年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査	260
令和 6 年度港区立神応いきいきプラザご利用者満足度調査	275
令和 6 年度高輪区民センターご利用者満足度調査.....	290
令和 6 年度目黒区立高齢者センターご利用者満足度調査.....	306
令和 6 年度北品川ゆうゆうプラザご利用者満足度調査.....	323
令和 6 年度北区立いきがい活動センターきらりあ北ご利用者満足度調査	340
令和 6 年度名主の滝老人いこいの家ご利用者満足度調査.....	359
令和 6 年度滝野川老人いこいの家ご利用者満足度調査.....	375
令和 6 年度荒川老人福祉センターご利用者満足度調査.....	390
令和 6 年度ふじみ野市立介護予防センターご利用者満足度調査.....	408
令和 6 年度亀戸福祉会館ご利用者満足度調査	425
令和 6 年度城東ふれあいセンターご利用者満足度調査.....	440
令和 6 年度亀戸ふれあいセンターご利用者満足度調査.....	457
令和 6 年度墨田区いきいきプラザご利用者満足度調査.....	474
令和 6 年度立花ゆうゆう館ご利用者満足度調査	491
令和 6 年度横浜市霧が丘地域ケアプラザご利用者満足度調査.....	509
令和 6 年度中野三丁目敬老館ご利用者満足度調査.....	526
令和 6 年度弥生高齢者在宅サービスセンターご利用者満足度調査	541
令和 6 年度ゆうゆう高円寺北館ご利用者満足度調査	555

I .アンケート調査の概要

1.調査の目的

- ・ 奉優会が運営を受託しているセンターについて、顧客満足度調査を実施し、よりよい運営のための資料とする。
- ・ 調査については、センターそのものなど、当法人で対応するのが難しい点を避けて、運営そのものや利用者の満足度などを中心とする。

2.調査の方法

- ・ 調査票を用いた自記式調査。各センターの利用者を対象として調査票を配布し、各センターで回収を行った。

3.調査対象

- ・ 奉優会が運営する各センターの利用者。

4.調査実施期間

- ・ 2024年9月2日～9月15日 ※14日間

5.有効回答数

全 体	4,089
はつらつセンター豊玉	273
栄町敬老館	116
西新宿シニア活動館	158
北新宿第二地域交流館	88
戸山シニア活動館	190
白金台いきいきプラザ	64
高輪いきいきプラザ	82
豊岡いきいきプラザ	130
白金いきいきプラザ	58
神応いきいきプラザ	76
高輪区民センター	175
目黒区高齢者センター	163
北品川ゆうゆうプラザ	153
いきがい活動センター	197
名主の滝老人いこいの家	114
滝野川老人いこいの家	72
荒川老人福祉センター	295
ふじみ野市立介護予防センター	122
亀戸福祉会館	134
亀戸ふれあいセンター	223
城東ふれあいセンター	203
墨田区いきいきプラザ	255
立花ゆうゆう館	264
横浜市霧が丘地域ケアプラザ	230
中野三丁目敬老館	123
弥生高齢者在宅サービスセンター	81
ゆうゆう高円寺北館	50

Ⅱ . アンケート結果

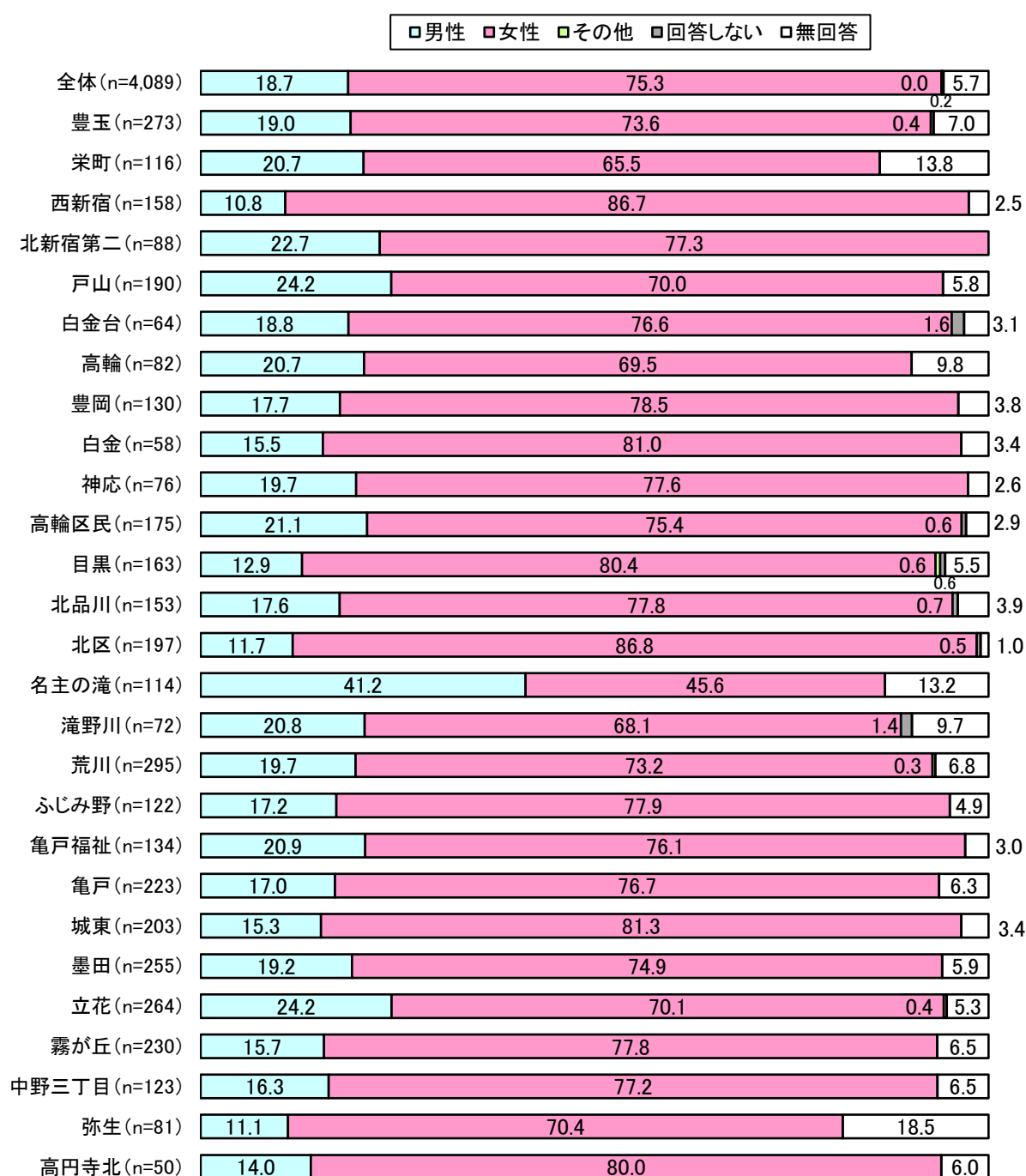
1. 回答者の属性

(1) 回答者の性別

回答者の属性はいずれも女性の割合が高く、西新宿、白金、目黒、北区、城東、高円寺北では80%以上となる。

全体をみると男性が18.7%と1/5程度となっており、およそ昨年度と同様の結果となっている。

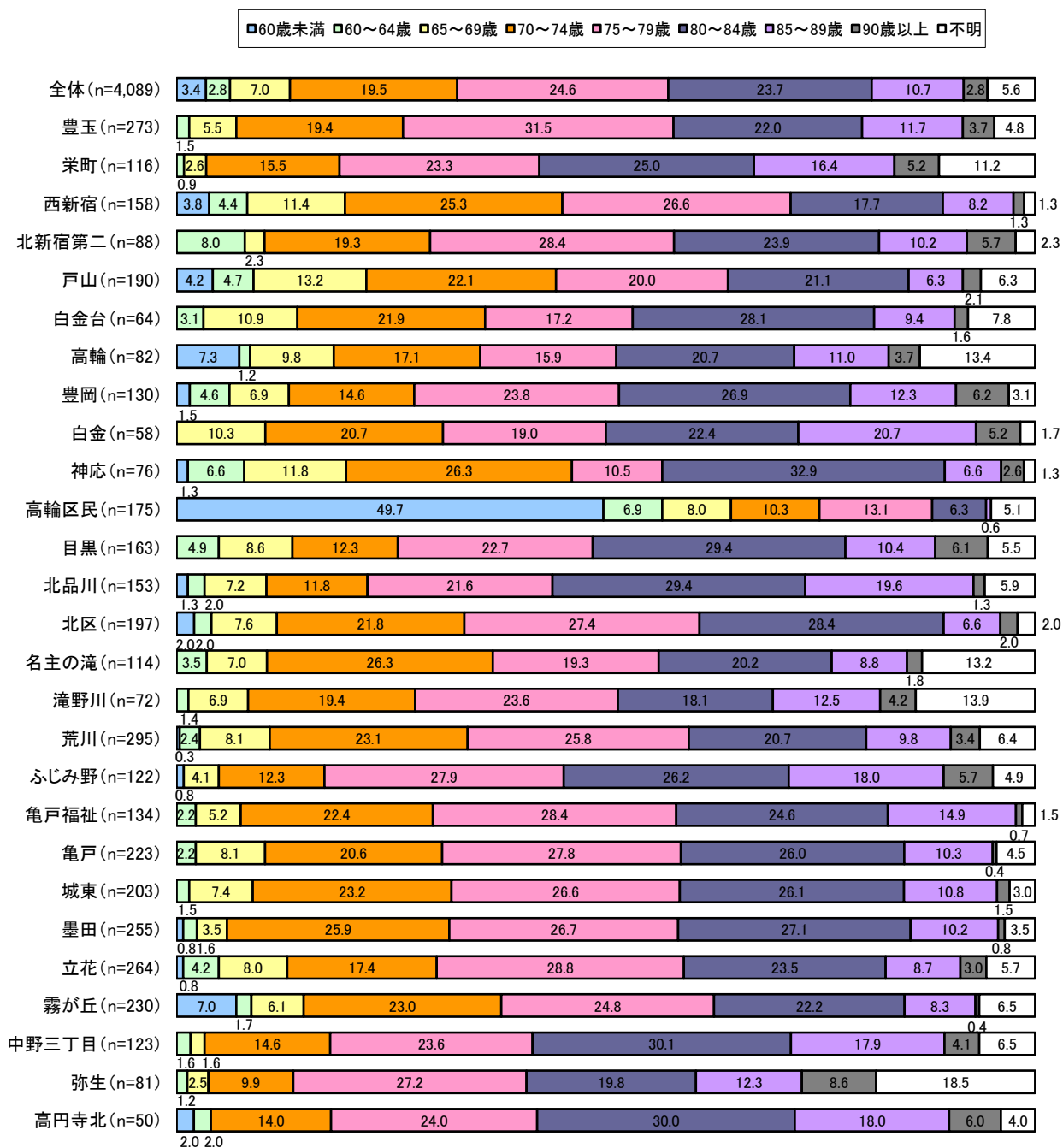
図表 1：回答者の性別



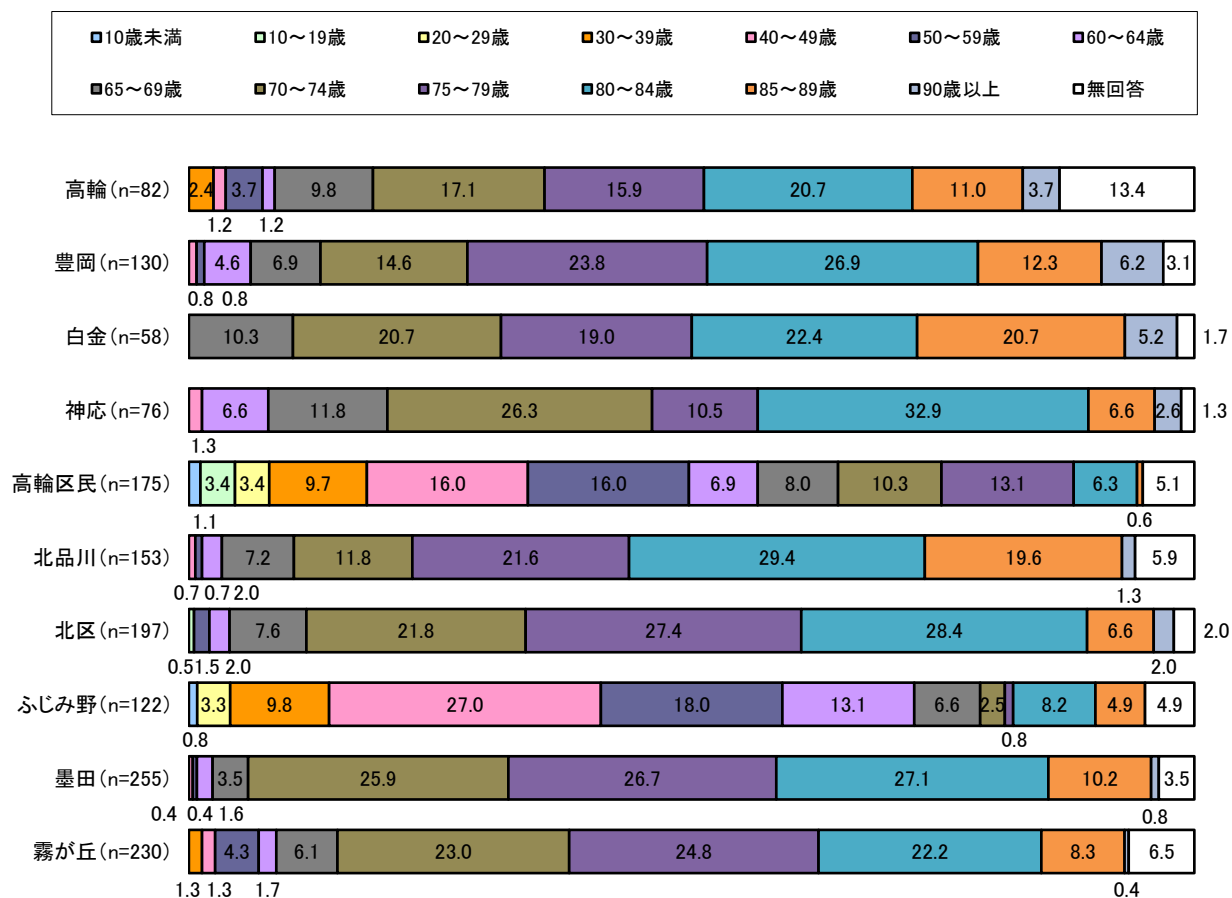
(2)回答者の年齢

回答者の年齢は、全体では「75～79 歳」が 24.6%と最も高く、次いで「80～84 歳」が 23.7%となっている。ほとんどのセンターで 70 歳以上の割合が高いが、高輪区民では「60 歳未満」が 49.7%で高い。その高輪区民ほか 10 施設では、60 歳未満も細分化してたずねている。その結果をみると、高輪区民では「40～49 歳」と「50～59 歳」がいずれも 16.0%で高くなっている。また、ふじみ野では「40～49 歳」が 27.0%と高い。

図表 2：回答者の年齢（全体集計）



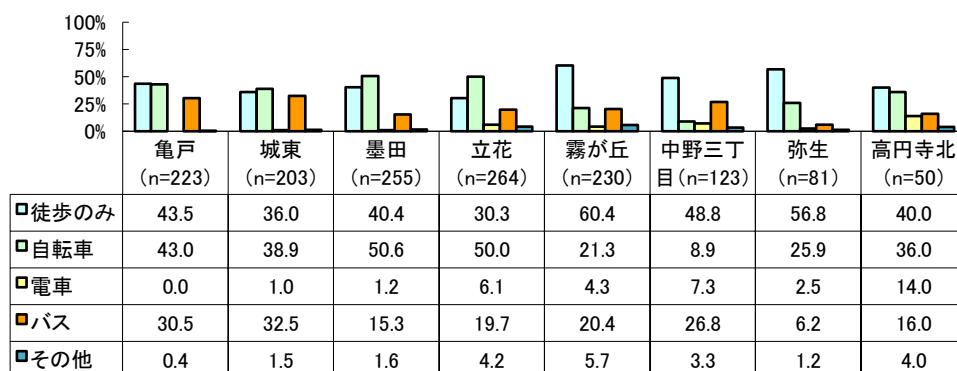
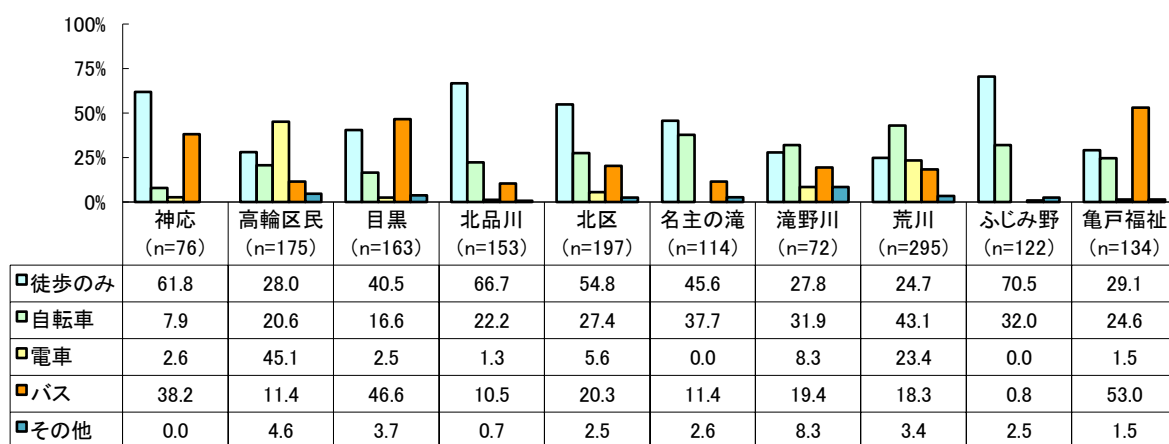
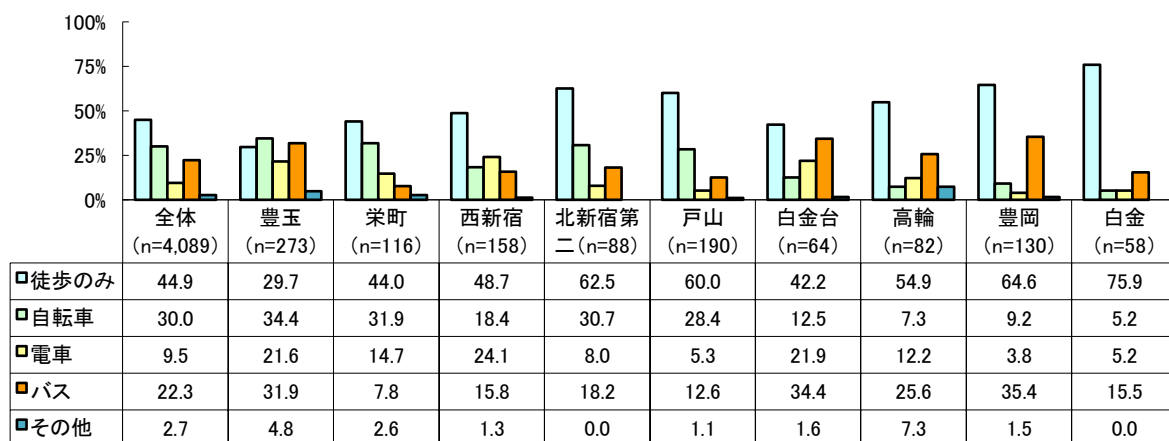
図表 3：回答者の年齢（参考：60 歳未満細分化）



(3)主な交通手段

全体では「徒歩のみ」が44.9%と最も高く、次いで「自転車」が30.0%、「バス」が22.3%となっている。徒歩または自転車の割合が高いセンターが多くなっているが、目黒、亀戸福祉では「バス」がそれぞれ46.6%、53.0%、高輪区民では「電車」が45.1%と、公共交通機関を利用する割合が比較的高くなっている。

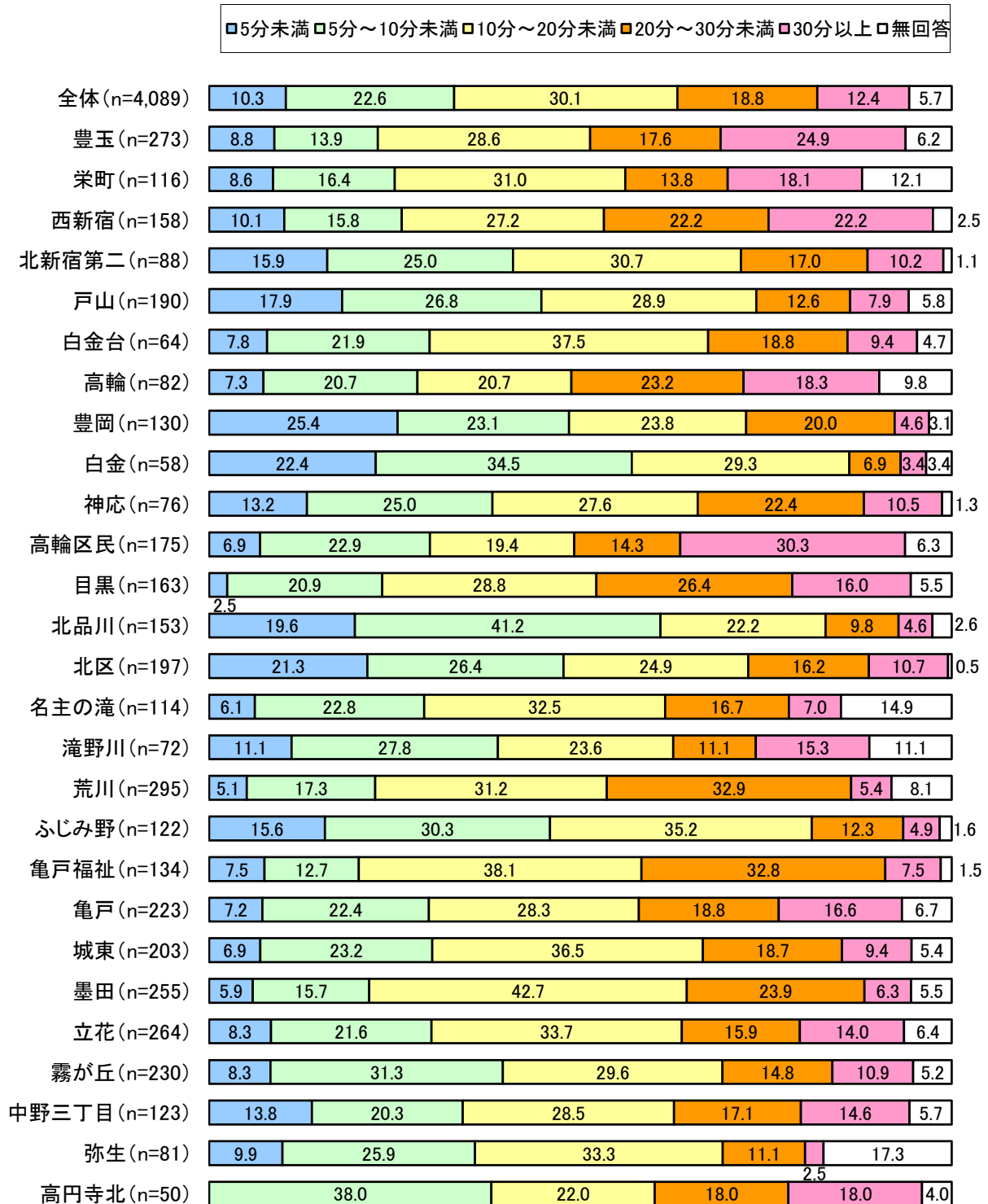
図表 4：主な交通手段



(4)所要時間

所要時間は全体では「10分～20分未満」が30.1%で最も高く、「5分～10分未満」が22.6%で続いている。センター別でみると、豊岡では「5分未満」が25.4%で他のセンターと比べ割合が高い。一方、高輪区民では、「30分以上」が30.3%で最も高くなっている。

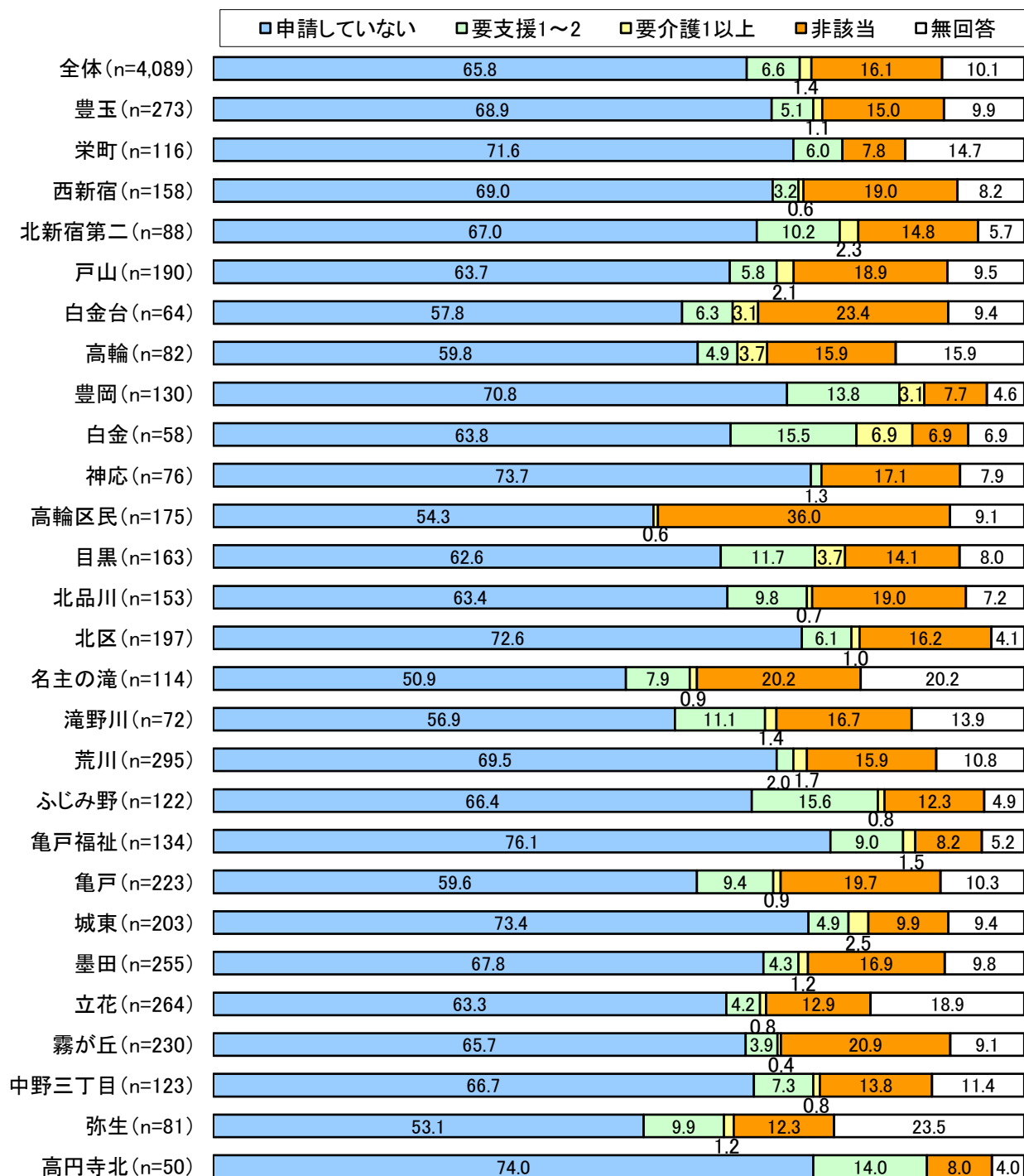
図表 5：所要時間（弥生高齢者在宅サービスセンターを除く 21 施設）



(5)介護保険の認定状況

全体では 65.8%が「申請していない」と回答しており、いずれのセンターでも、申請していない割合が 50%以上。白金、ふじみ野では「要支援 1～2」が 15%以上と比較的高い。一方、高輪区民では「非該当」が 36.0%で最も高くなっている。

図表 6：介護保険の認定状況



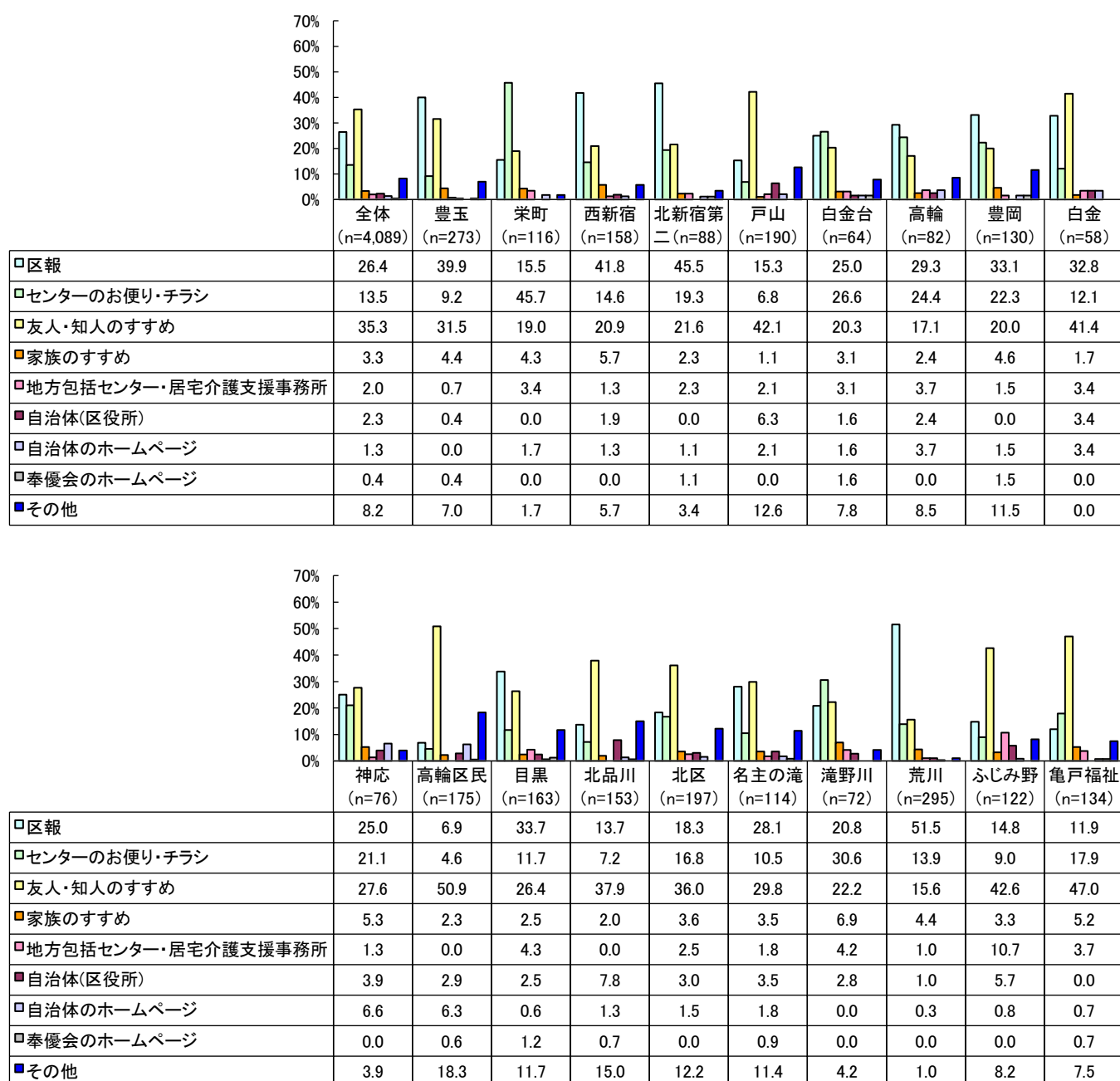
2. センターの利用状況

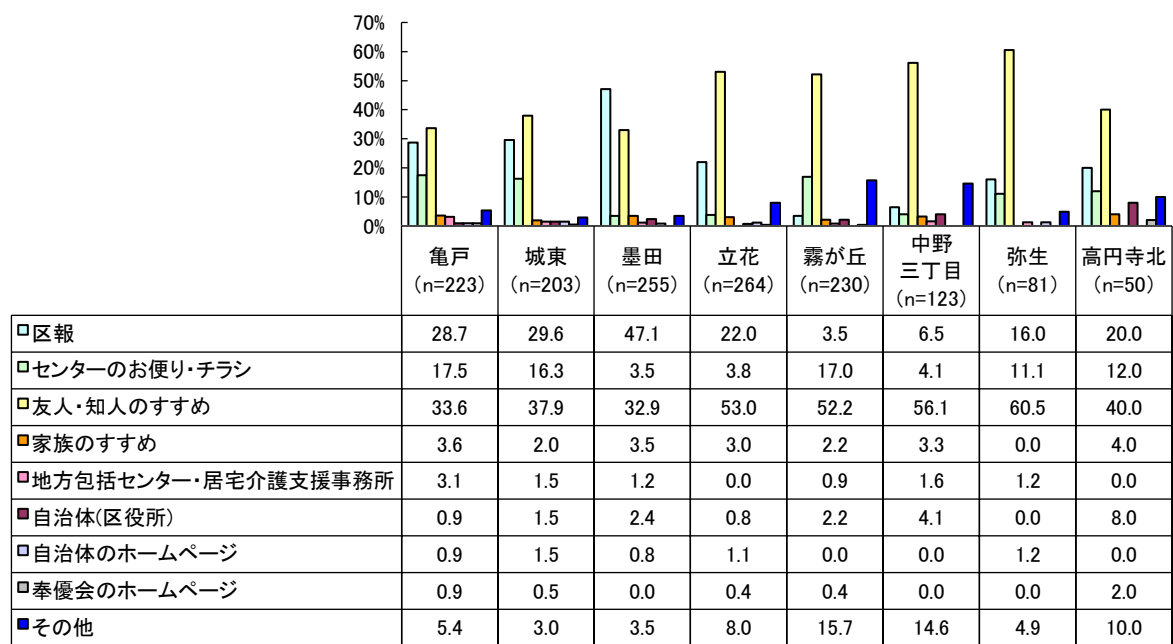
(1) センター利用のきっかけ

センター利用のきっかけは、全体では「友人・知人のすすめ」(35.3%)が最も高く、次いで「区報」(26.4%)、「センターのお便り・チラシ」(13.5%)と続く。傾向はおおよそ昨年と同じである。

センター別にみると、栄町、白金台、滝野川で「センターのお便り・チラシ」の割合が最も高くなっている。

図表 7：センター利用のきっかけ



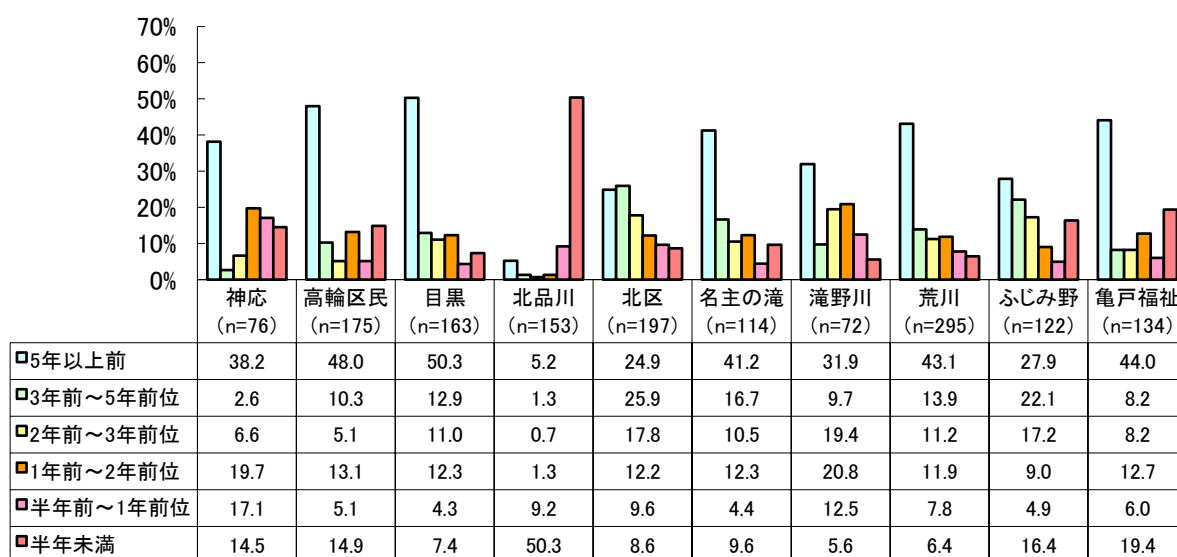
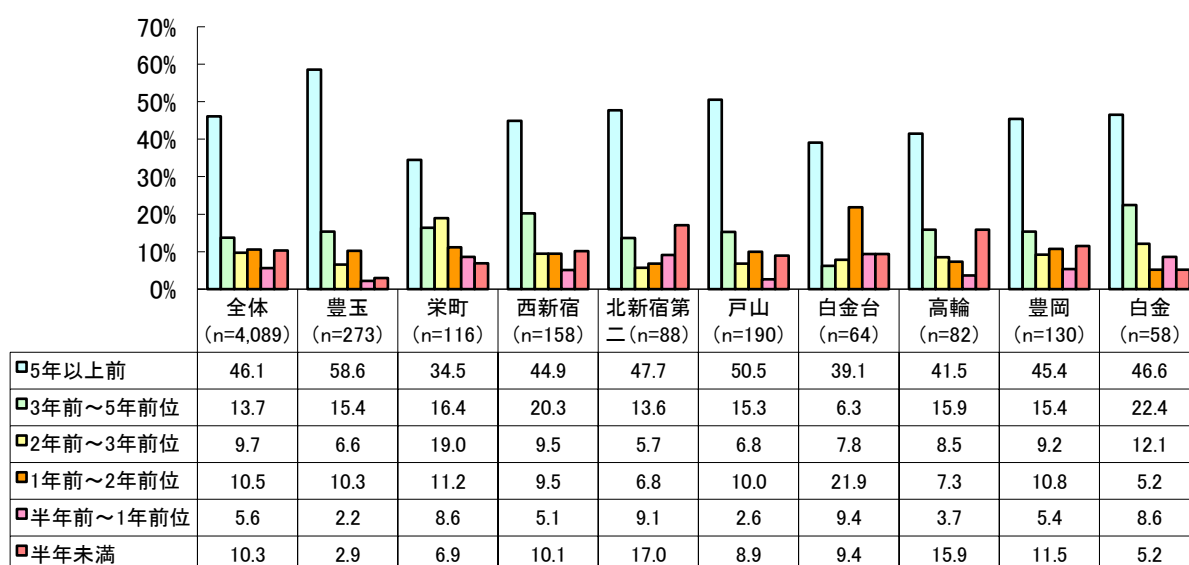


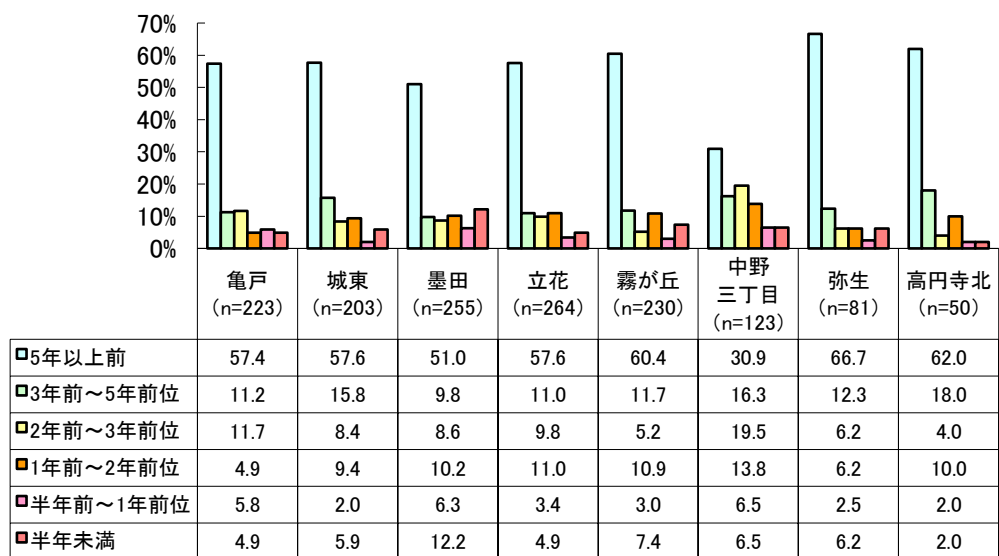
(2)センター利用の開始時期

センター利用の開始時期は、全体としては「5年以上前」が46.1%と4割を超え最も高い。「3年前～5年前位」の13.7%を合わせると全体の約6割となり、傾向として長期利用者が多いことがわかる。

ほとんどのセンターで「5年以上前」が最も高いが、北品川は「半年未満」が50.3%、北区は「3年前～5年前位」が25.9%と高い。「5年以上前」の割合が最も高いのは弥生の66.7%で、高円寺北(62.0%)、霧が丘(60.4%)でも6割以上となっている。

図表 8：センター利用の開始時期



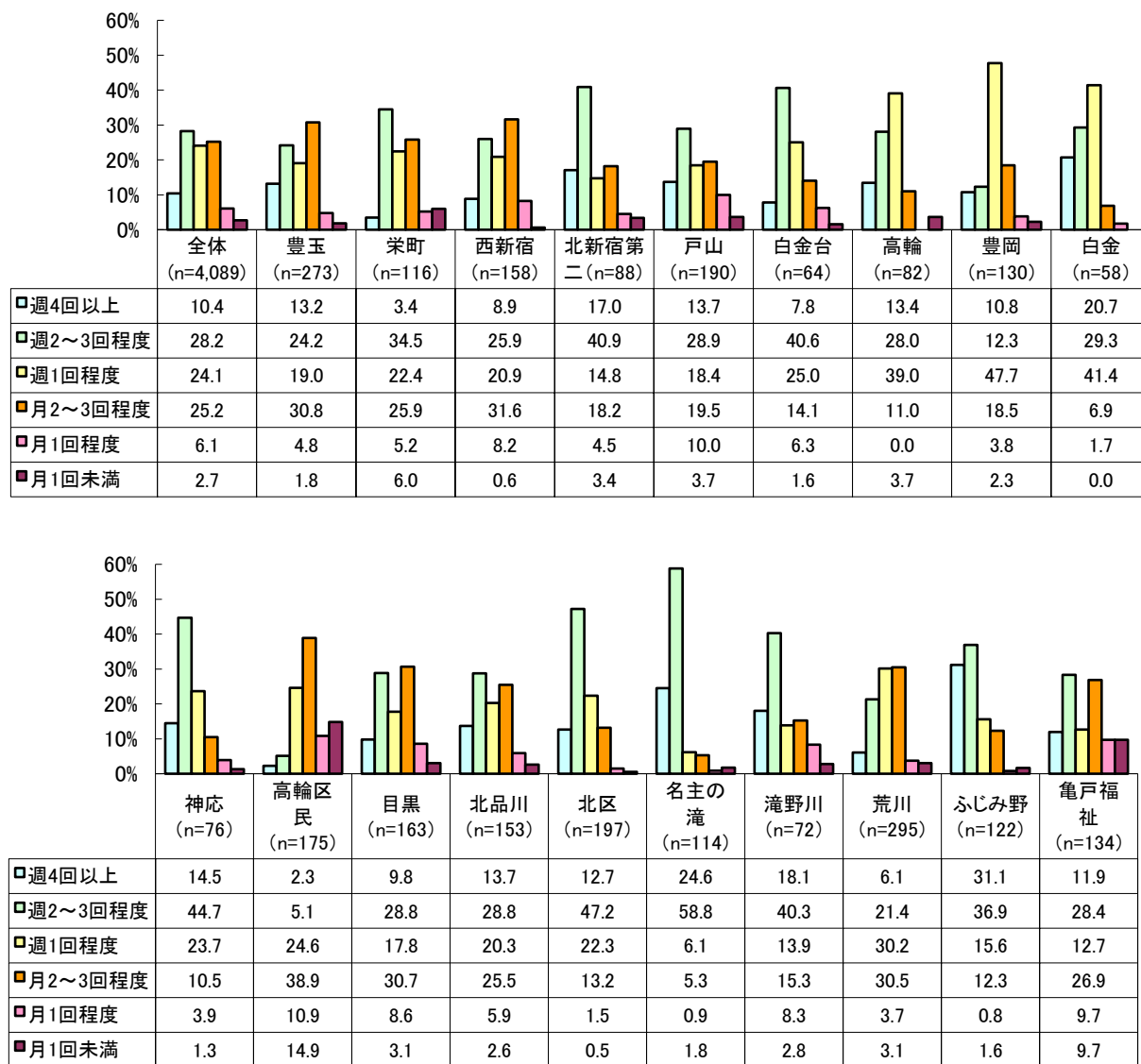


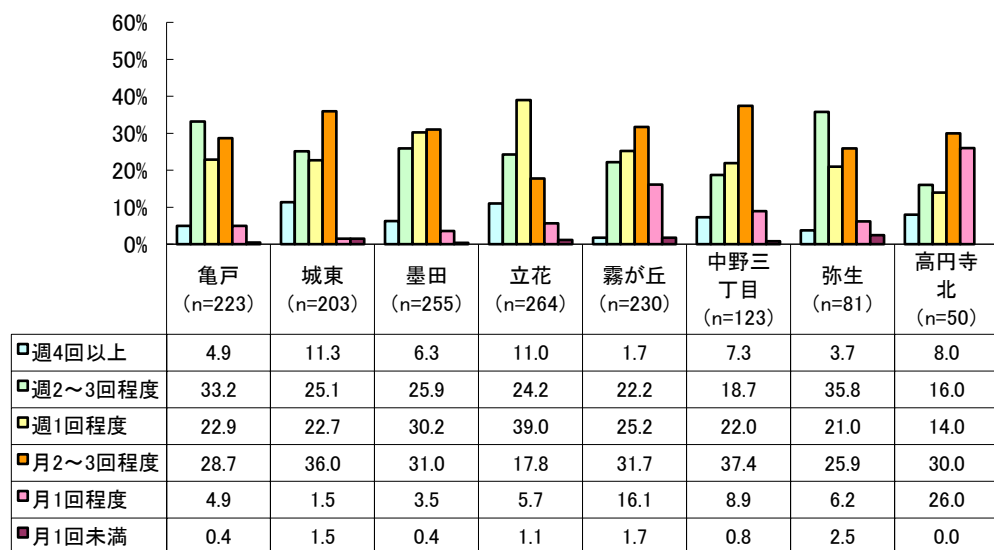
(3)センターの利用頻度

センターの利用頻度について全体では「週 2～3 回程度」が 28.2%で最も高く、次いで「月 2～3 回程度」(25.2%)、「週 1 回程度」(24.1%)となっている。

センター別の特徴としては、名主の滝で「週 2～3 回程度」が 58.8%と 5 割を超える。ふじみ野では「週 4 回以上」が 31.1%と他のセンターと比べて高い。

図表 9：センターの利用頻度



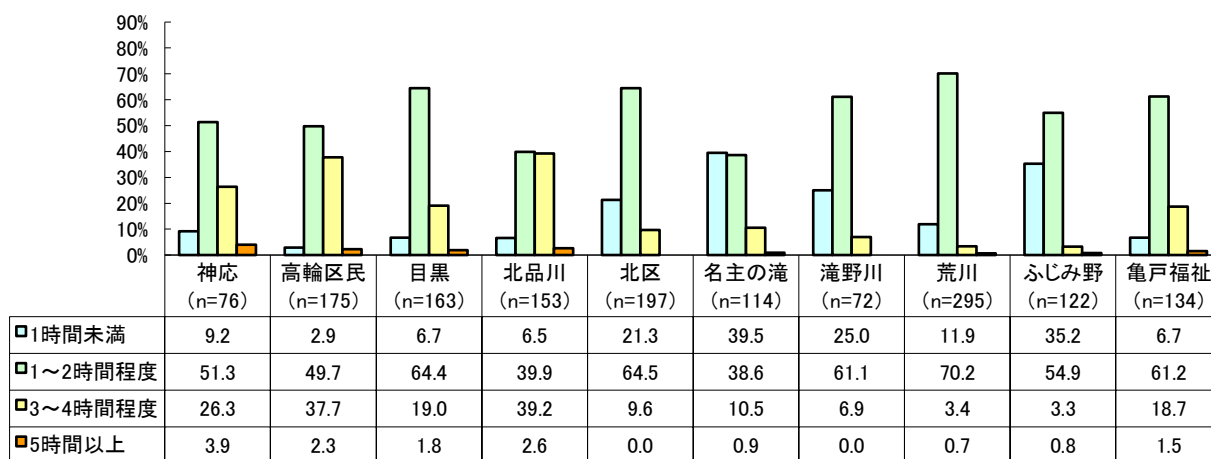
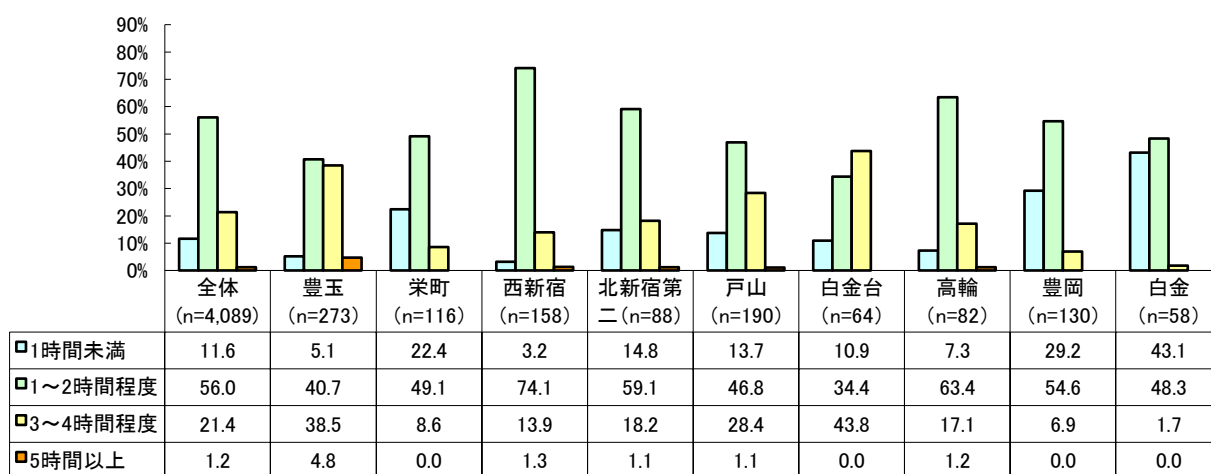


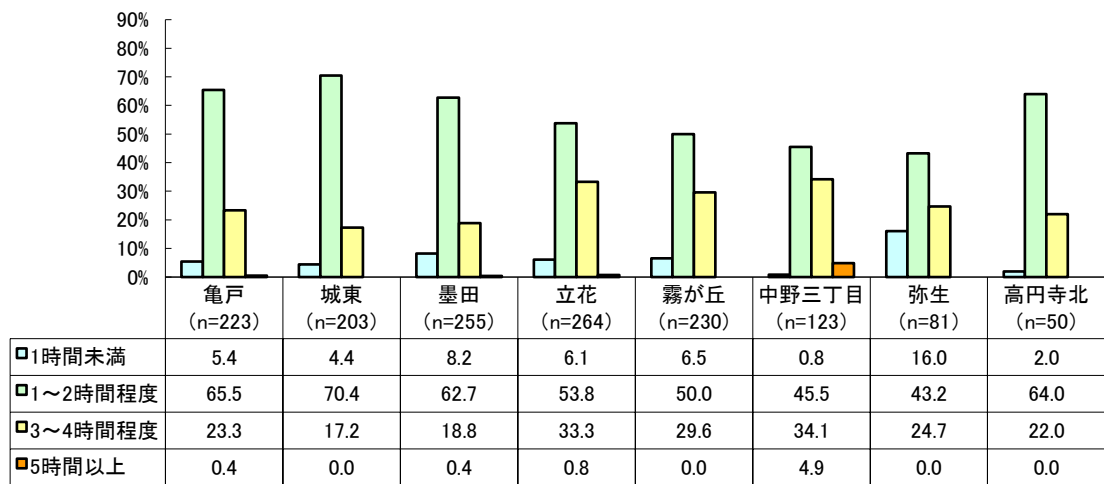
(4)1日あたりの滞在時間

1日あたりの滞在時間については全体では「1～2時間程度」が56.0%と過半数で最も高くなっている。「1時間未満」は11.6%、「3～4時間程度」は21.4%となっている。

センター別でみると、白金台では「3～4時間程度」が43.8%で最も高い。一方、名主の滝では「1時間未満」が39.5%で最も高くなっている。

図表 10：1日あたりの滞在時間



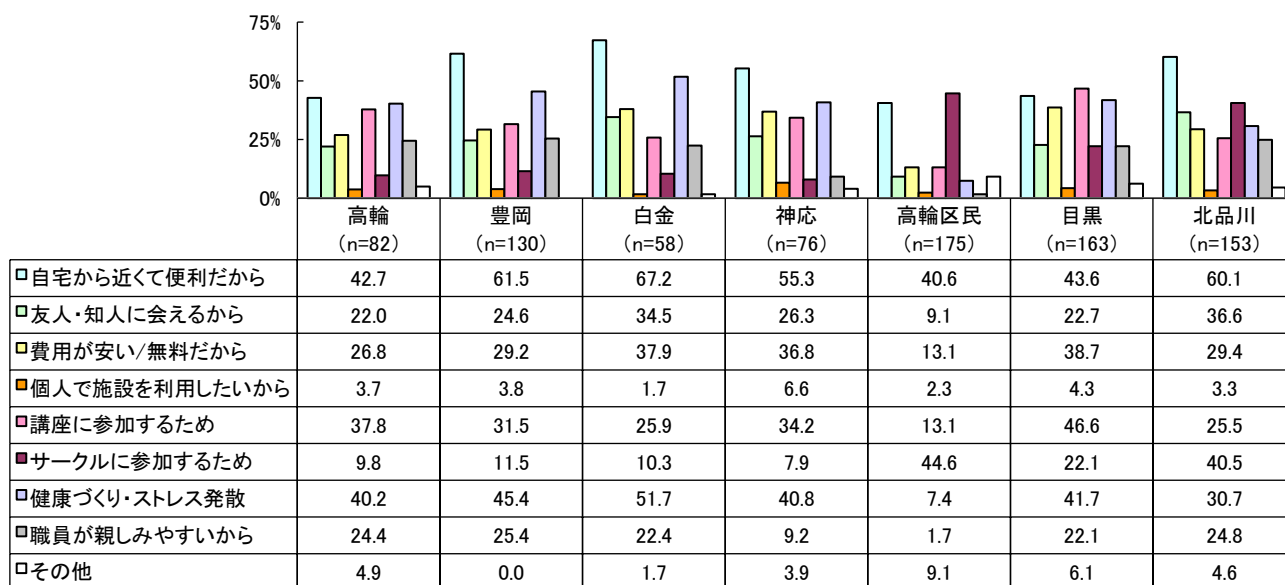
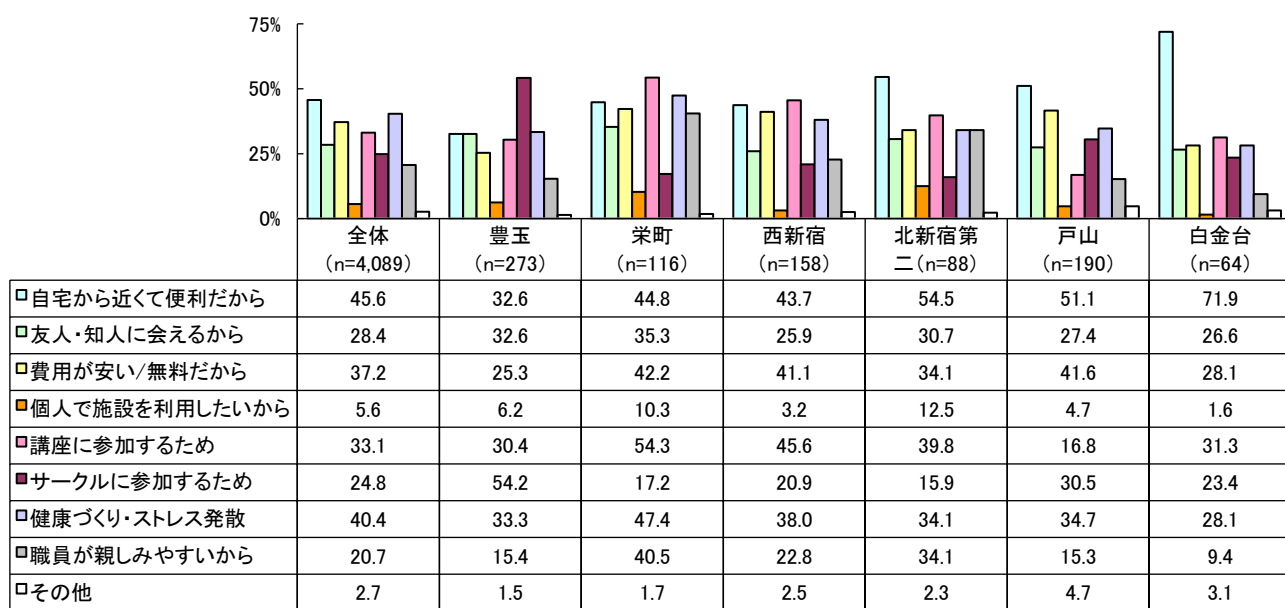


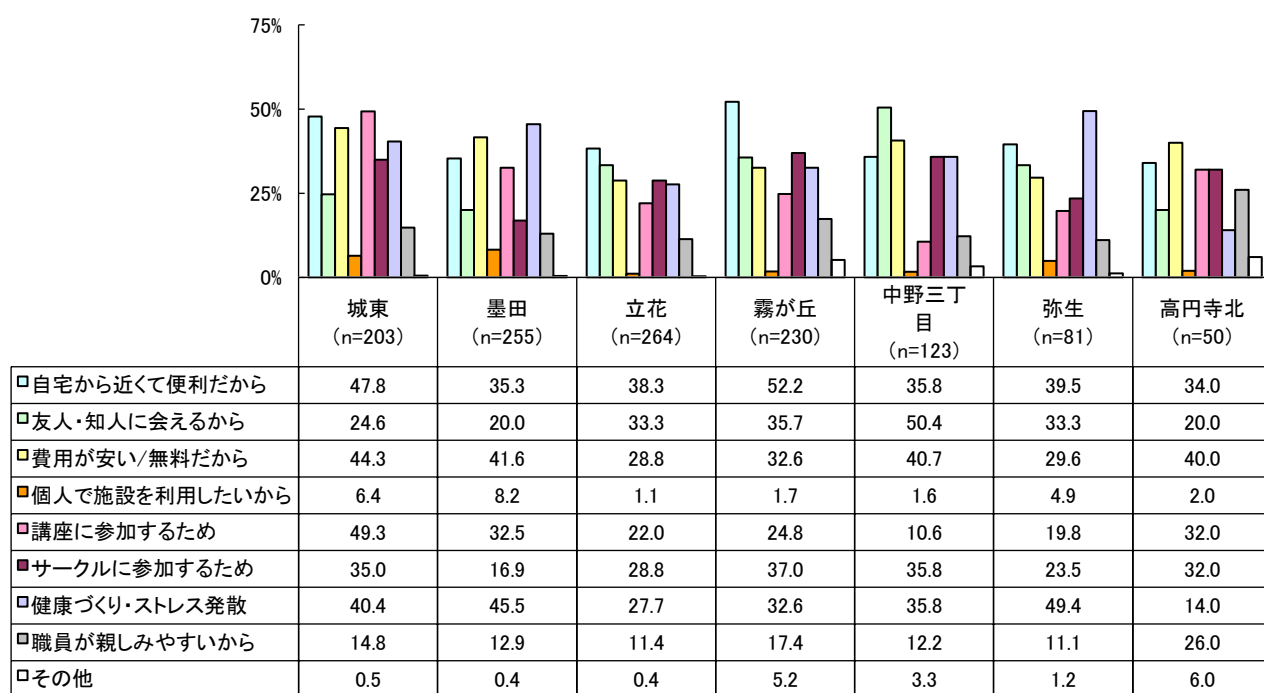
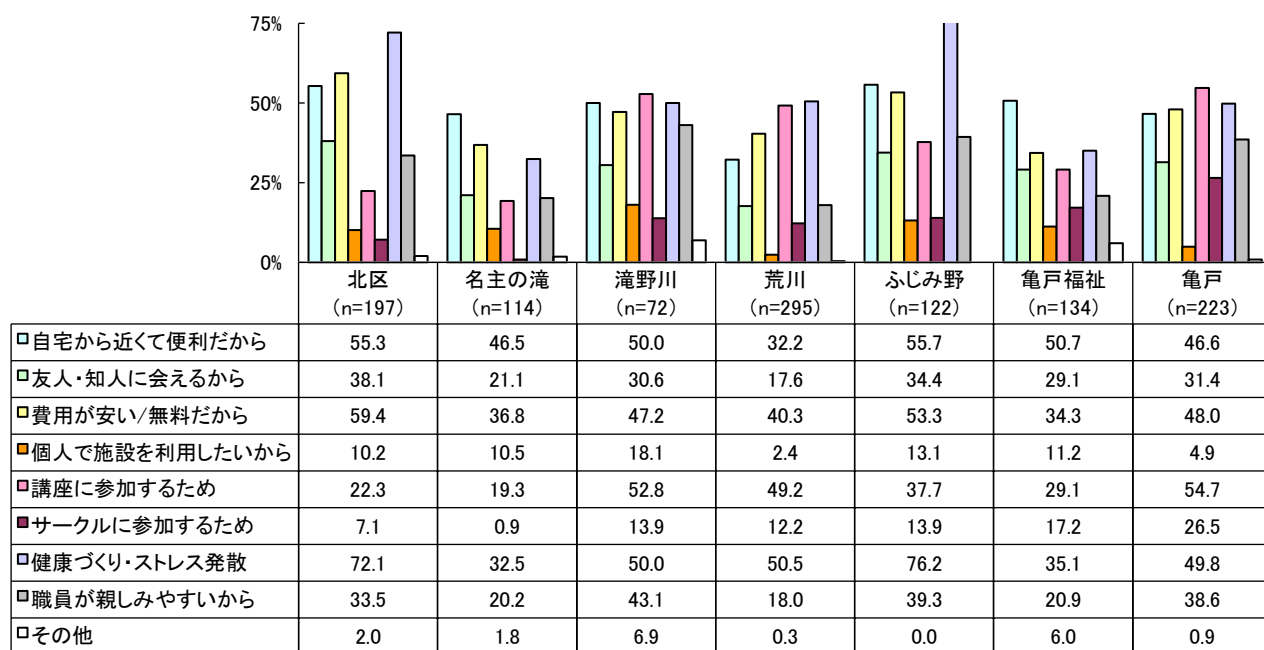
(5)センターの利用理由

センターの利用理由は、全体では「自宅から近くて便利だから」(45.6%)が最も高く、次いで「健康づくり・ストレス発散」(40.4%)、「費用が安い/無料だから」(37.2%)、「講座に参加するため」(33.1%)、「友人・知人に会えるから」(28.4%)、「サークルに参加するため」(24.8%)と続く。

センター別の特徴をみると、「自宅から近くて便利」または「健康づくり・ストレス発散」が高いセンターが多い。「自宅から近くて便利」は白金台で71.9%、白金で67.2%、「健康づくり・ストレス発散」はふじみ野で76.2%、北区で72.1%と特に高い。また、高円寺北では「費用が安い/無料だから」、中野三丁目では「友人・知人に会えるから」、豊玉、高輪区民では「サークルに参加するため」がそれぞれ高くなっている。

図表 11：センターの利用理由





(6)-1 各種講座の参加

各種講座への参加については、全体で 66.1%が「参加したことがある」と回答している。センター別でも、ほとんどのセンターで「参加したことがある」が「参加したことはない」の割合を上回っているが、高輪区民では「参加したことがない」が 57.7%と高くなっている。

図表 12：各種講座の参加

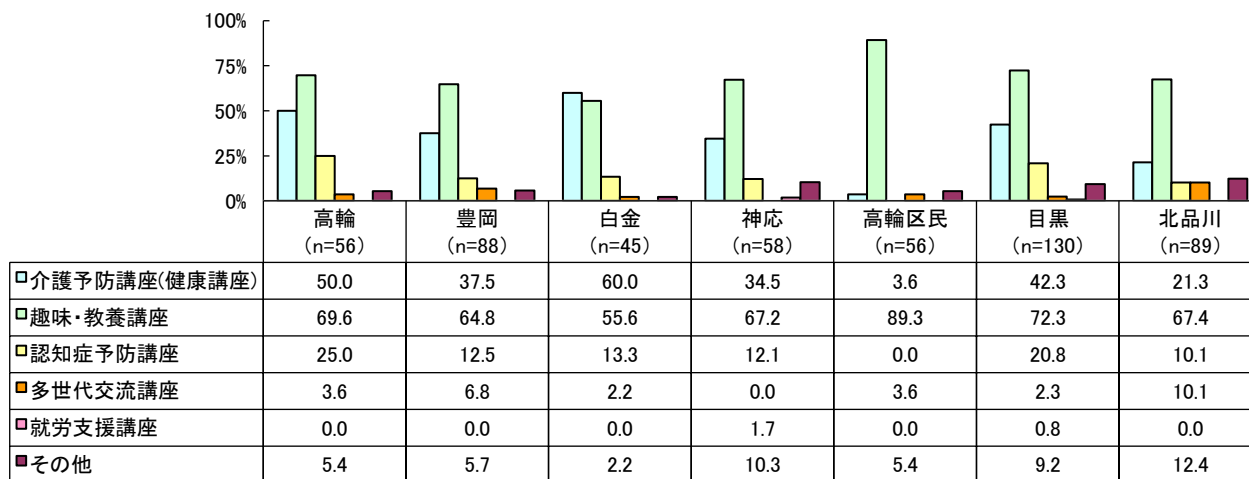
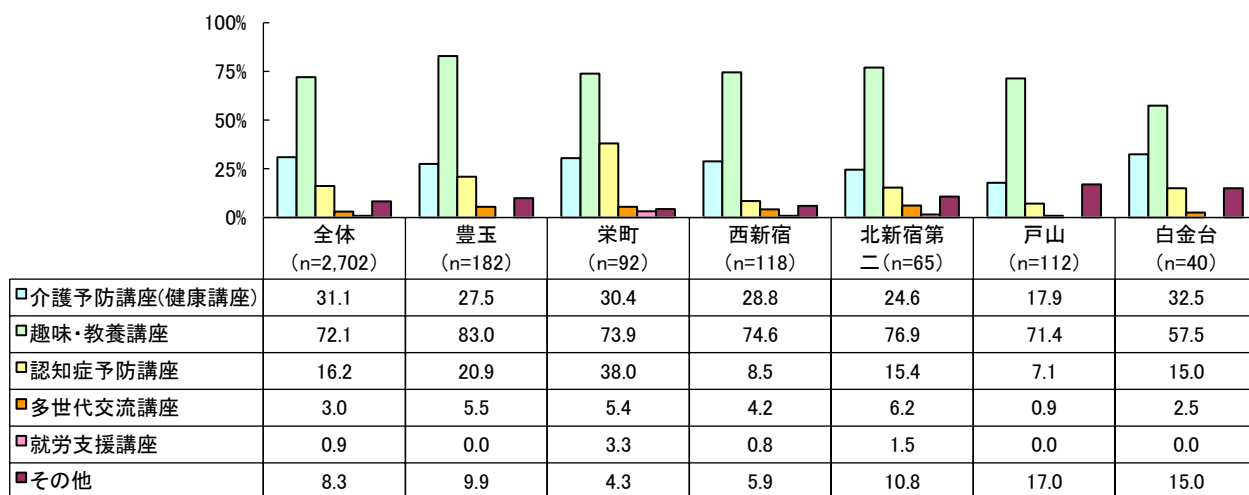
	□参加したことがある	□参加したことはない	□無回答
全体 (n=4,089)	66.1	17.1	16.8
豊玉 (n=273)	66.7	12.8	20.5
栄町 (n=116)	79.3	4.3	16.4
西新宿 (n=158)	74.7	15.2	10.1
北新宿第二 (n=88)	73.9	15.9	10.2
戸山 (n=190)	58.9	22.6	18.4
白金台 (n=64)	62.5	17.2	20.3
高輪 (n=82)	68.3	14.6	17.1
豊岡 (n=130)	67.7	16.2	16.2
白金 (n=58)	77.6	8.6	13.8
神応 (n=76)	76.3	7.9	15.8
高輪区民 (n=175)	32.0	57.7	10.3
目黒 (n=163)	79.8	7.4	12.9
北品川 (n=153)	58.2	18.3	23.5
北区 (n=197)	54.3	26.9	18.8
名主の滝 (n=114)	57.0	15.8	27.2
滝野川 (n=72)	80.6	11.1	8.3
荒川 (n=295)	66.8	11.5	21.7
ふじみ野 (n=122)	77.9	12.3	9.8
亀戸福祉 (n=134)	67.2	15.7	17.2
亀戸 (n=223)	83.0	8.1	9.0
城東 (n=203)	81.8	7.4	10.8
墨田 (n=255)	60.4	20.8	18.8
立花 (n=264)	59.1	19.3	21.6
霧が丘 (n=230)	65.2	21.3	13.5
中野三丁目 (n=123)	50.4	19.5	30.1
弥生 (n=81)	61.7	18.5	19.8
高円寺北 (n=50)	72.0	18.0	10.0

(6)-2 参加したことがある講座

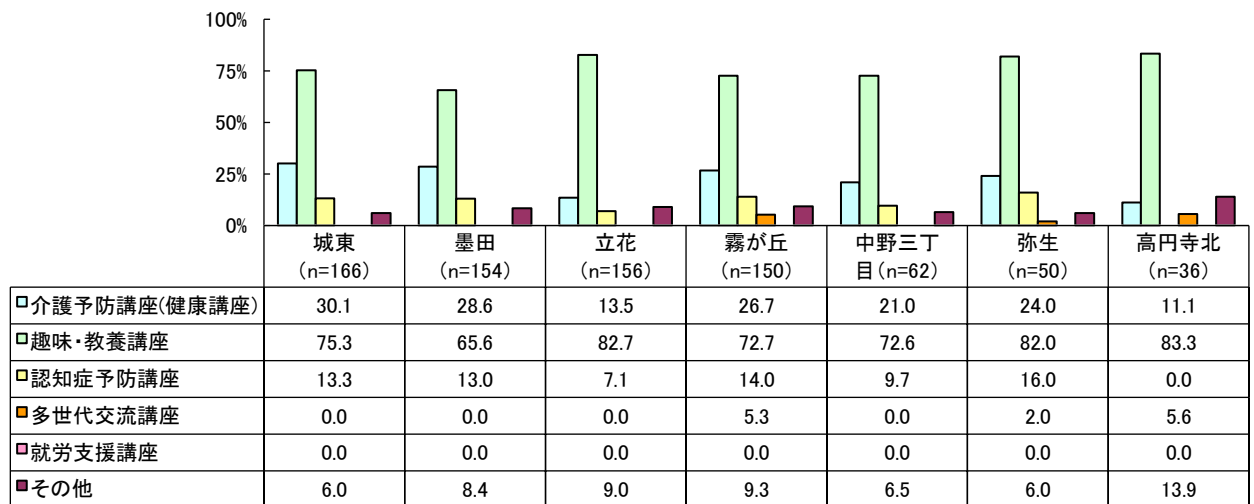
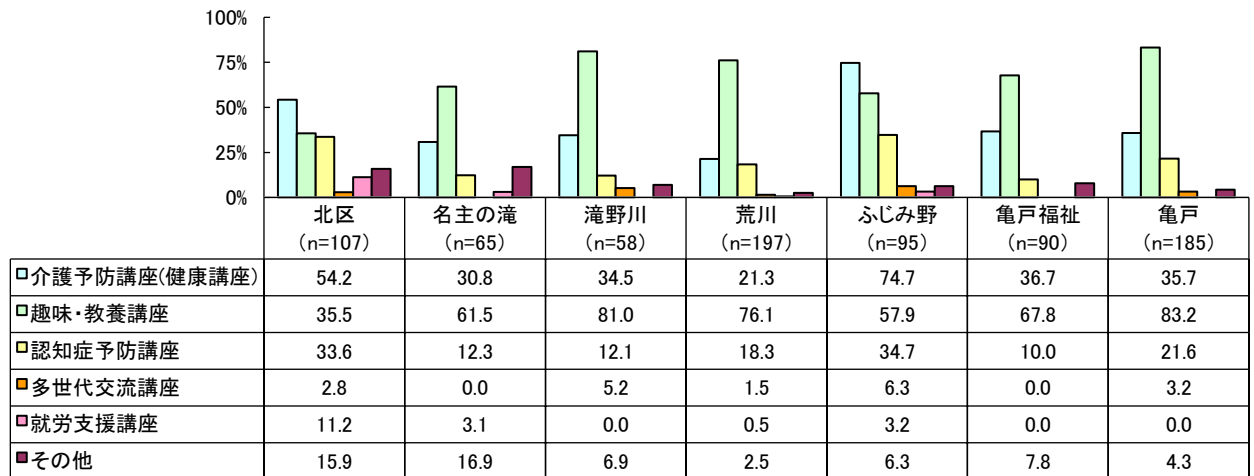
参加したことがある講座は、「趣味・教養講座」が72.1%で高くなっている。「介護予防講座(健康講座)」は31.1%、「認知症予防講座」は16.2%となっている。

センター別でも、「趣味・教養講座」が最も高いセンターが多くなっているが、白金、北区、ふじみ野では「介護予防講座(健康講座)」が最も高い。

図表 13：参加したことがある講座



※前問で「参加したことがある」と回答した方のみ。



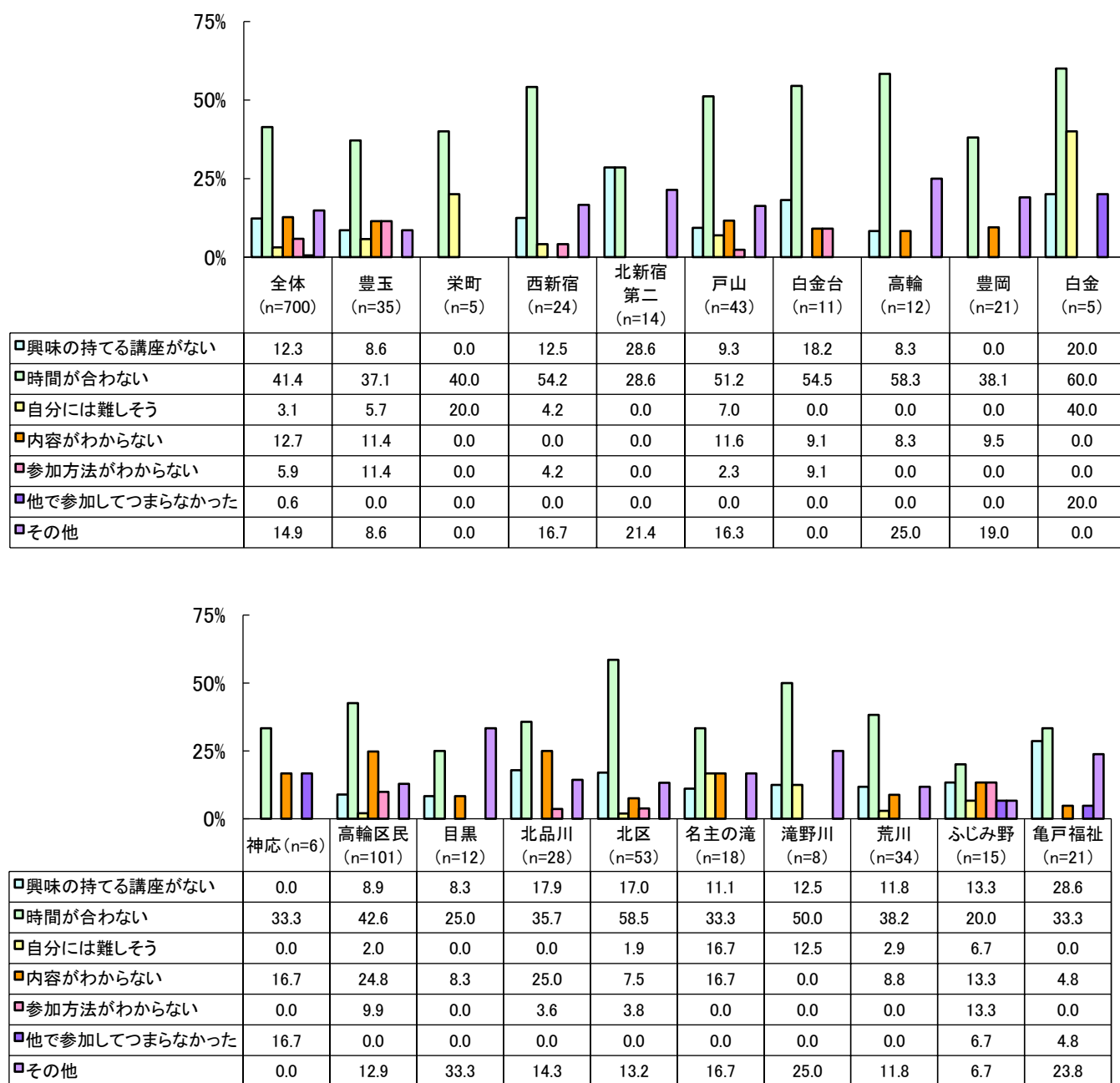
※前問で「参加したことがある」と回答した方のみ。

(6)-3 参加しない理由

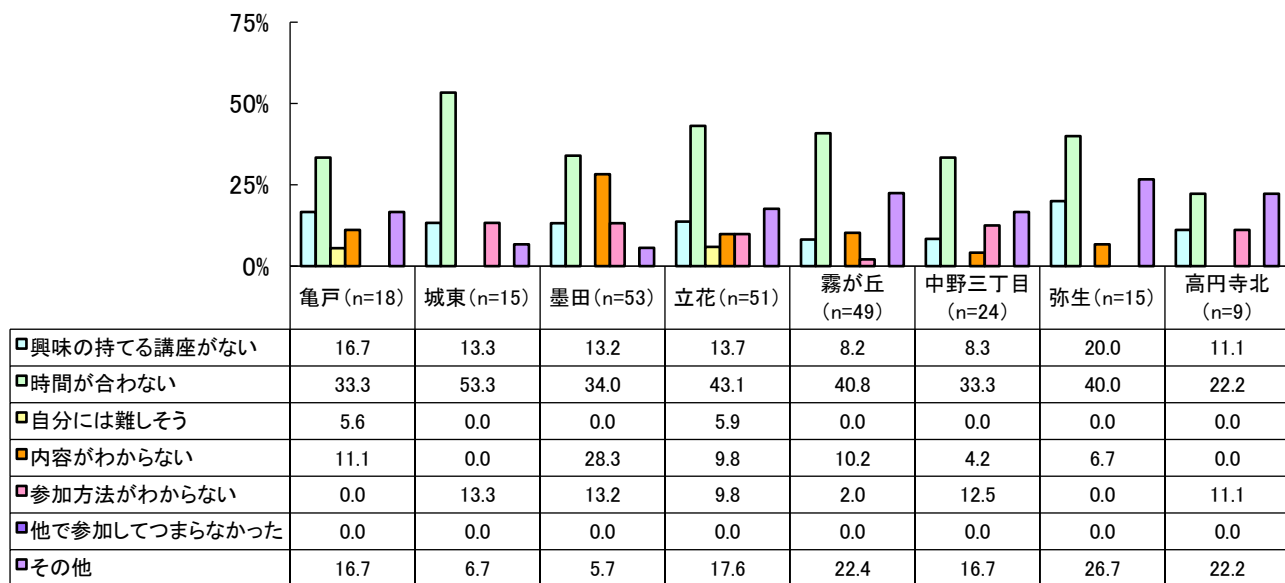
講座に参加しない理由では、全体としては「時間が合わない」が41.4%と最も高い。「内容がわからない」は12.7%、「興味の持てる講座がない」は12.3%となっている。

センター別でみると、「時間が合わない」は北区で58.5%と、回答数が30を超える事業所の中では高い。

図表 14：参加しない理由



※前問で「参加したことはない」と回答した方のみ。



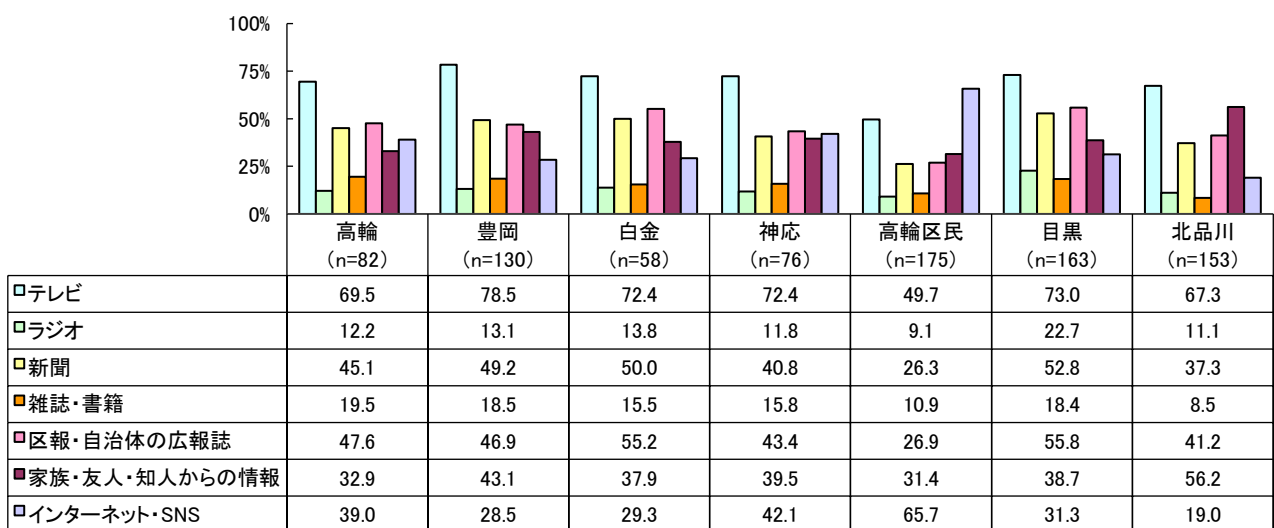
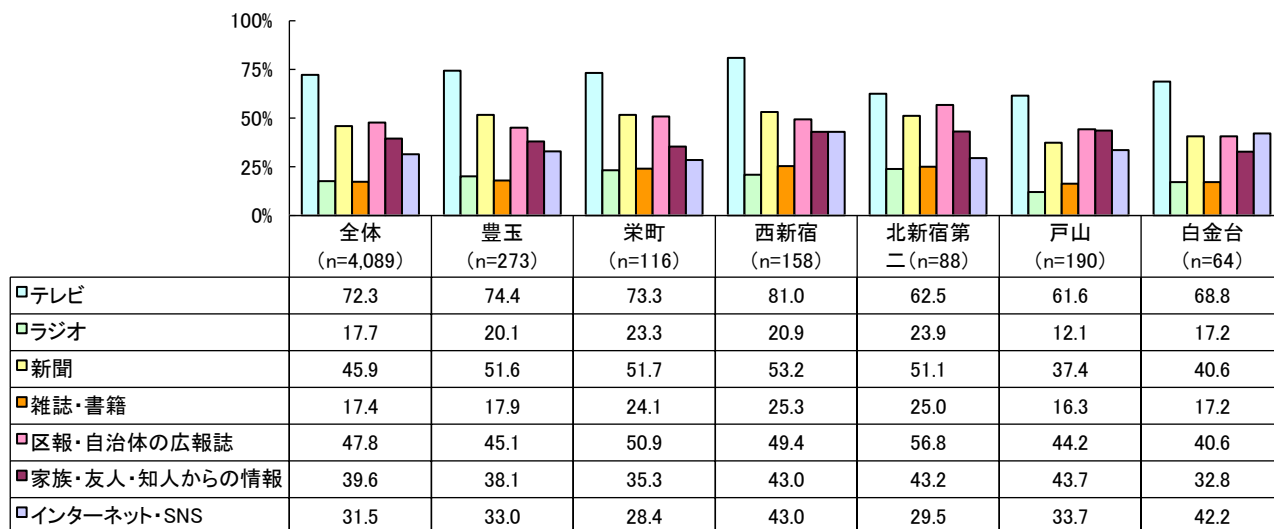
※前問で「参加したことはない」と回答した方のみ。

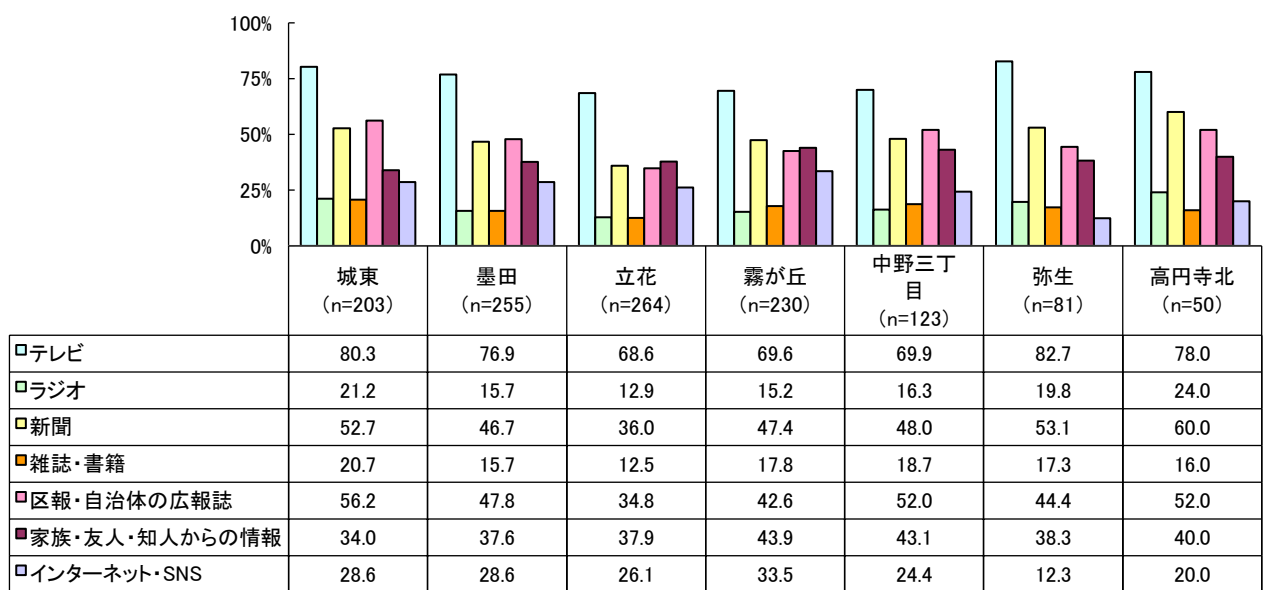
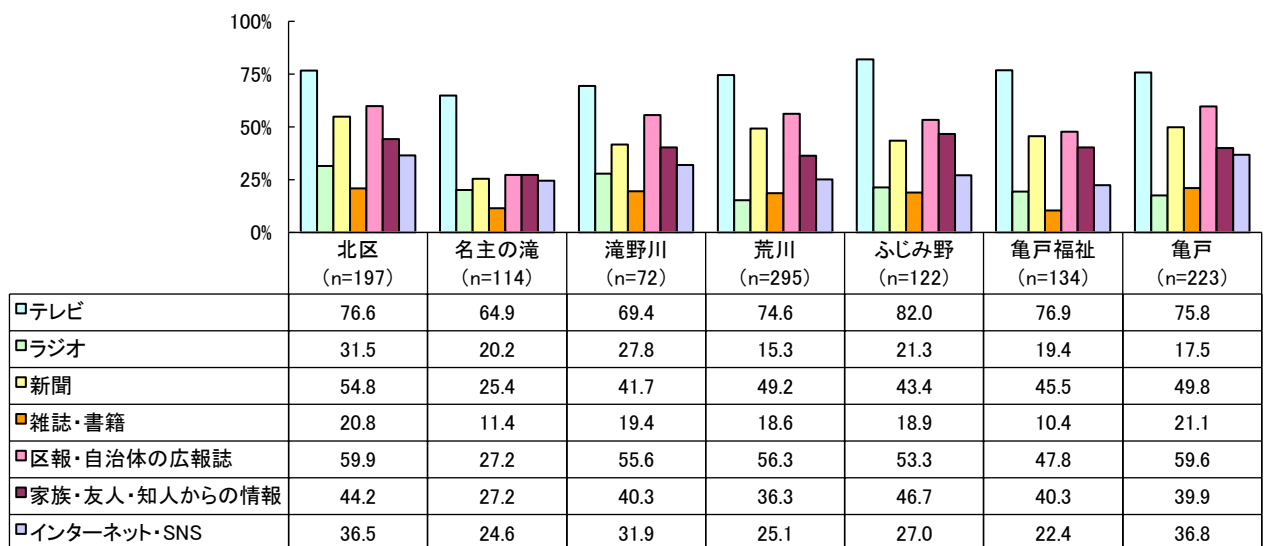
(7)-1 日常生活に関する情報を何から得ているか

日常生活に関する情報を何から得ているかについては、全体では「テレビ」が72.3%で高くなっている。次いで、「区報・自治体の広報誌」(47.8%)、「新聞」(45.9%)が4割台、「家族・友人・知人からの情報」(39.6%)、「インターネット・SNS」(31.5%)が3割台となっている。

センター別でも「テレビ」が最も高いセンターが多く、特に、西新宿、ふじみ野、城東、弥生では8割を超えている。一方、高輪区民では「インターネット・SNS」が最も高くなっている。

図表 15：日常生活に関する情報を何から得ているか



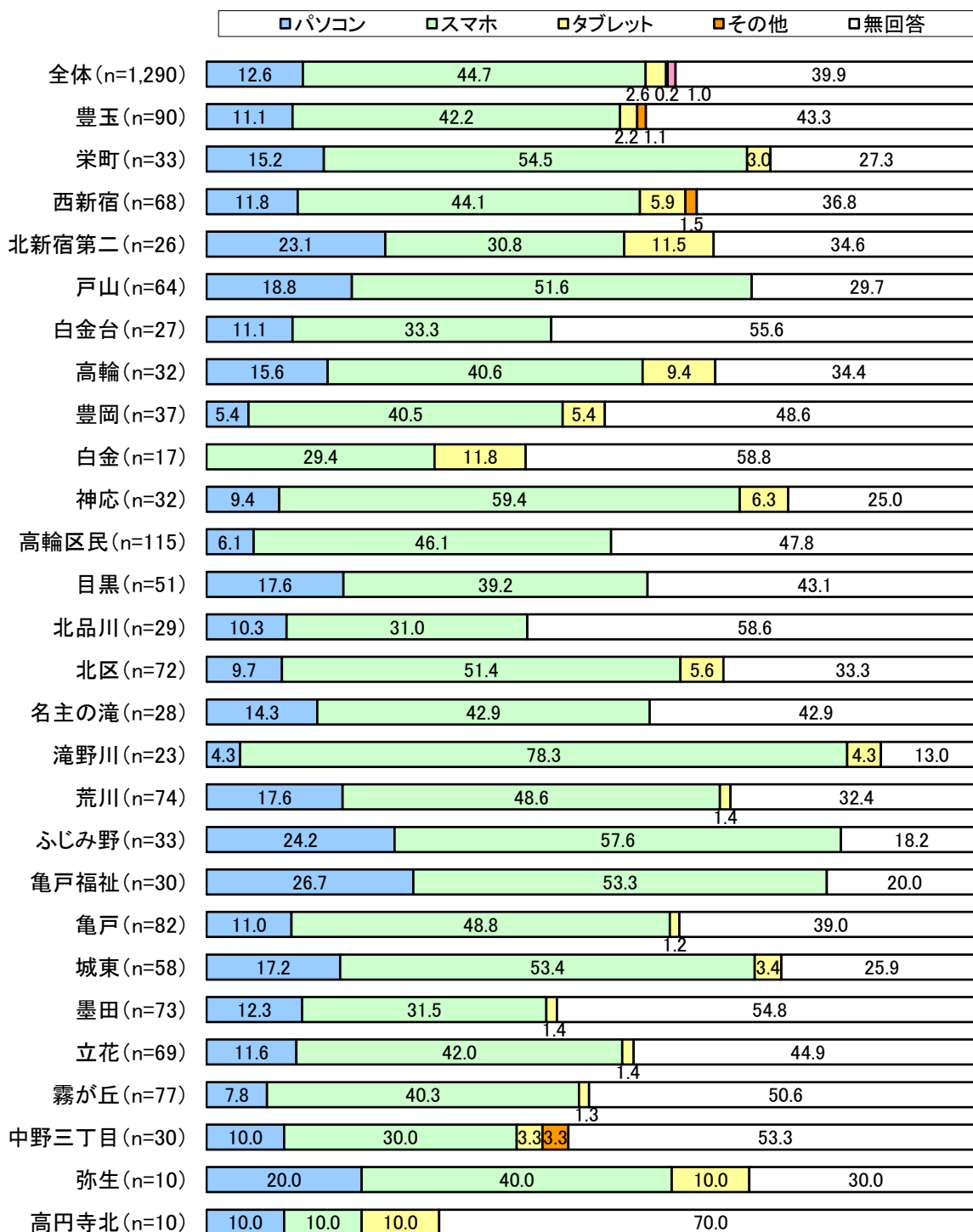


(7)-2 インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器

インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器は、全体では「スマホ」が44.7%で最も高く、「パソコン」は12.6%となっている。

センター別でも、回答数が30を超えるセンターでは無回答を除くと「スマホ」が最も高く、特に神応では59.4%、ふじみ野では57.6%と高くなっている。

図表 16：インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



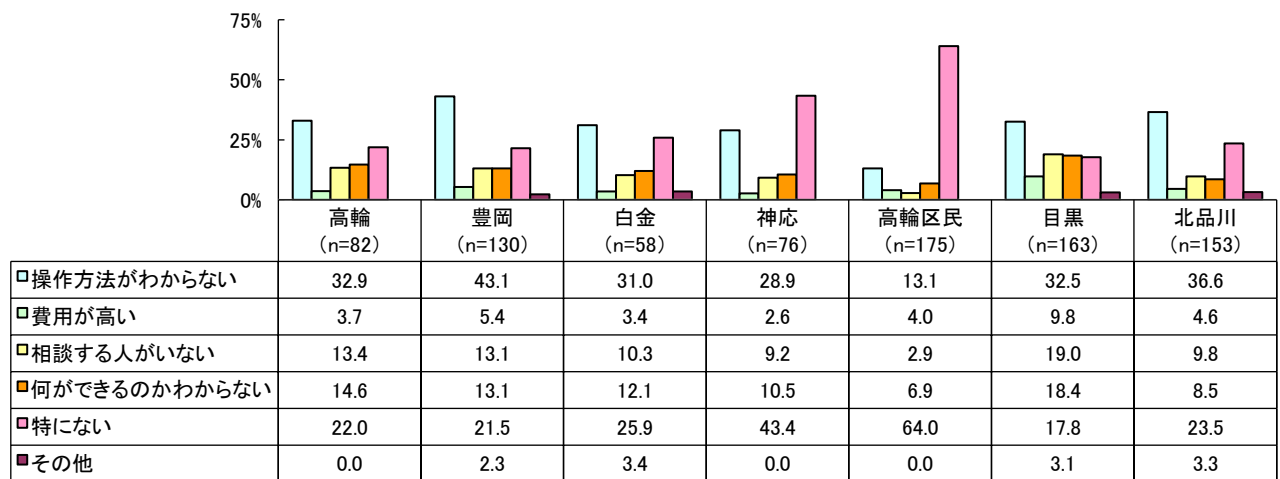
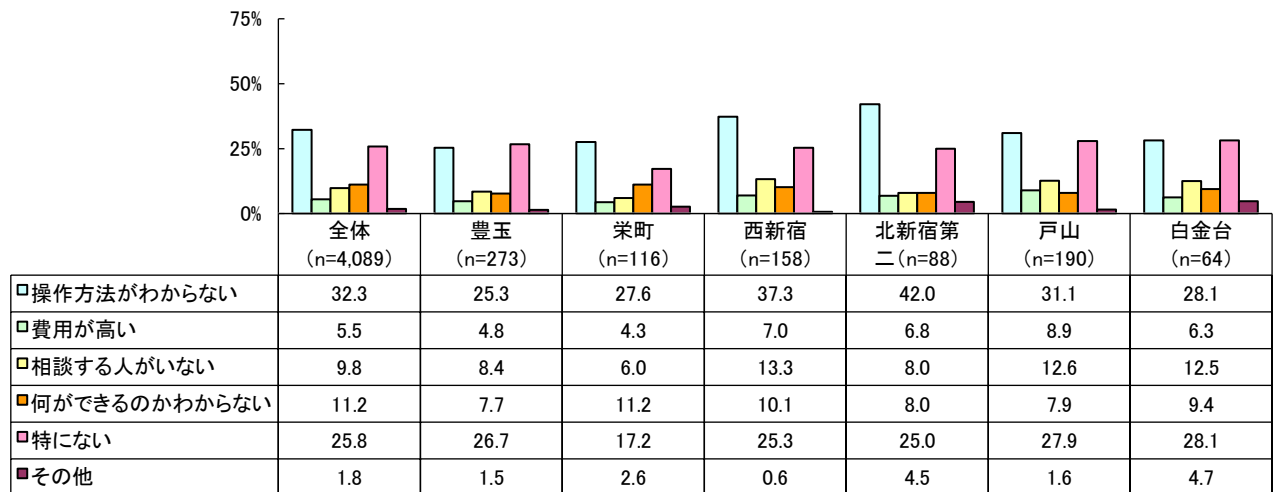
※前問で「インターネット・SNS」と回答した方のみ。

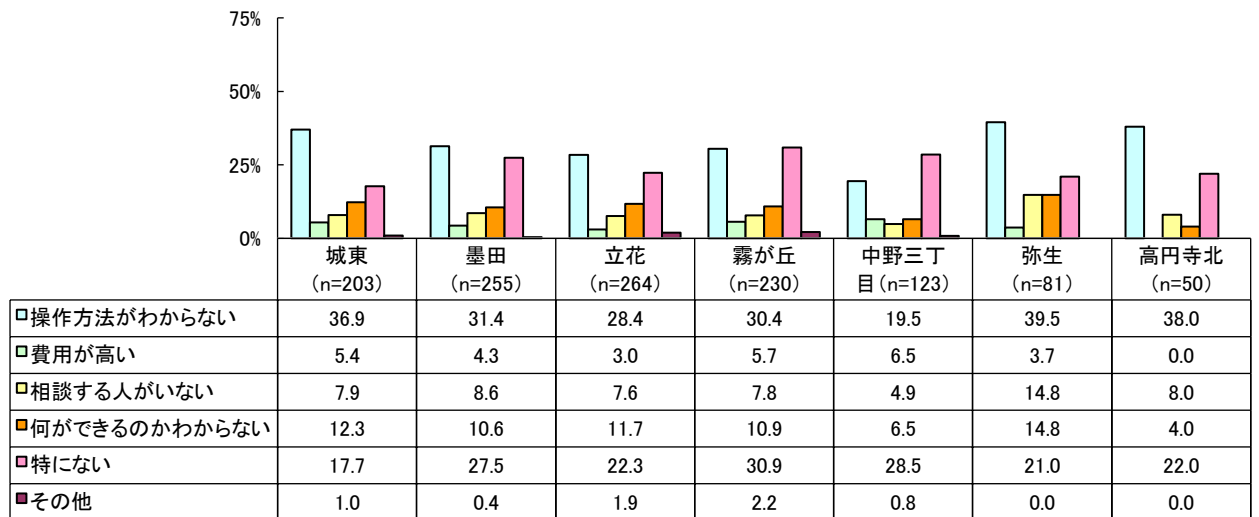
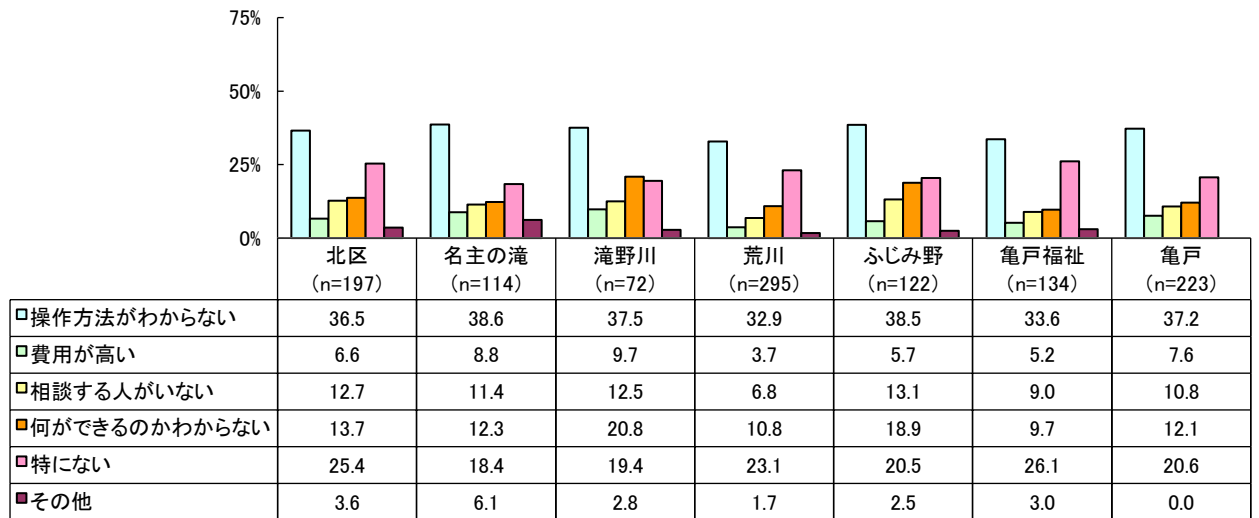
(8)デジタル機器に関する困りごと

デジタル機器に関する困りごとは、「操作方法がわからない」が 32.3%と高くなっている。一方、「特にない」は 25.8%となっている。

センター別でも「操作方法がわからない」が最も高いセンターが多く、特に北新宿第二では 42.0%、豊岡では 43.1%と 4 割を超え高い。「特にない」は高輪区民で 64.0%と特に高く、神応でも 43.4%と 4 割を超える。

図表 17：デジタル機器に関する困りごと



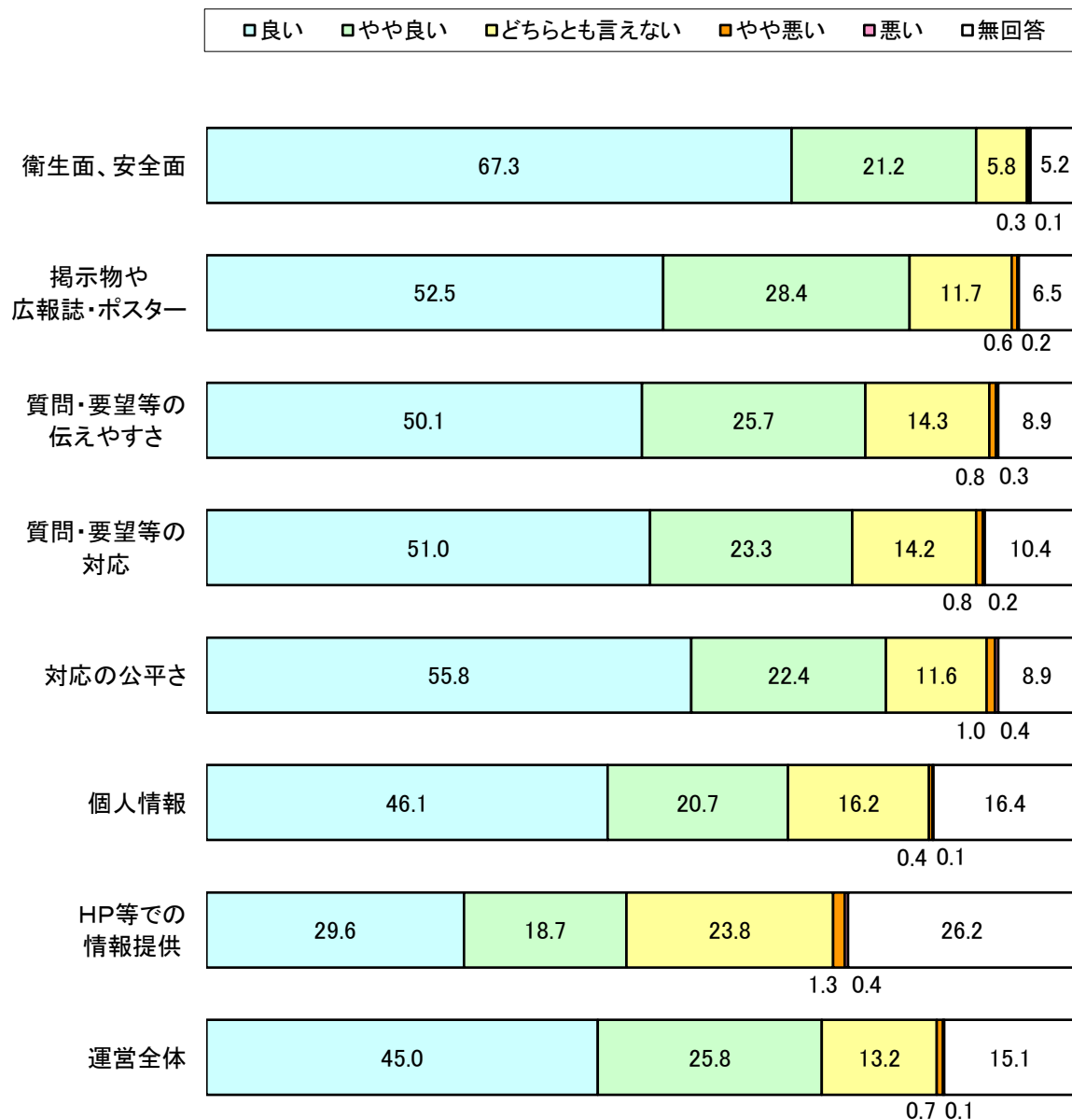


(9)センターの運営について

センターの運営については、「衛生面、安全面」で「良い」が 67.3%、「やや良い」が 21.2%、合計で 9 割近くと他項目に比べて満足度が高い。対して「HP 等での情報提供」は「良い」(29.6%)「やや良い」は(18.7%)、合計 5 割未満で、昨年に続き満足度はあまり高くない。

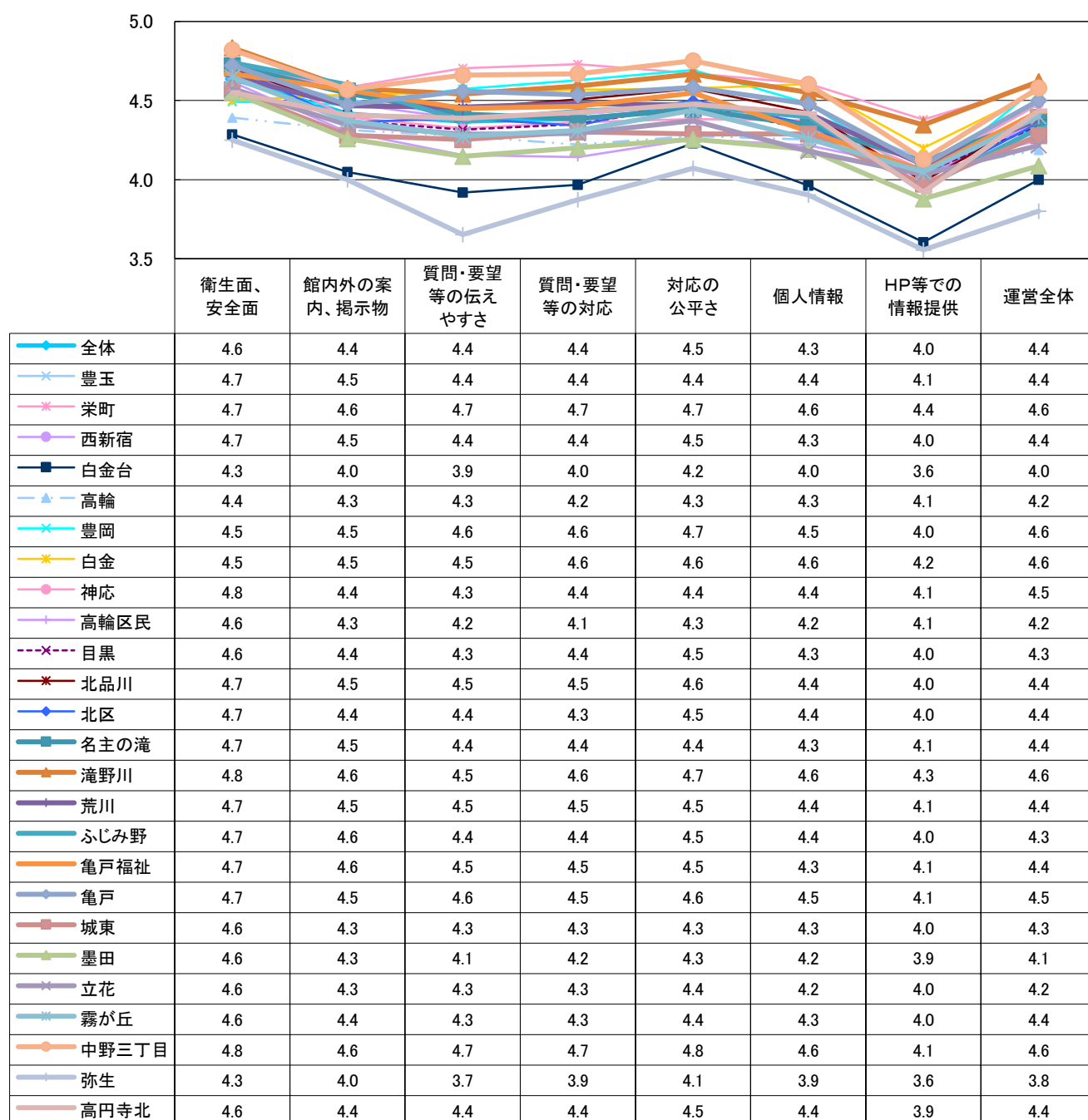
「運営全体」を見ると、「良い」(45.0%)と「やや良い」(25.8%)の合計が 70.8%と約 7 割となっており、センターの運営に対しての利用者の満足度は高いといえる。

図表 18：運営(施設全体)



センターの運営についての満足度を平均点で見ても「衛生面、安全面」が 4.6 点と最も高く、「HP 等での情報提供」が 4.0 点で最も低い。センター別で、「HP 等での情報提供」の平均点が最も低いのは、白金台、弥生の 3.6 点となっている。また、弥生では「質問・要望等の伝えやすさ」も 3.7 点と、全体と比べ低くなっている。

図表 19：運営(施設別／平均)



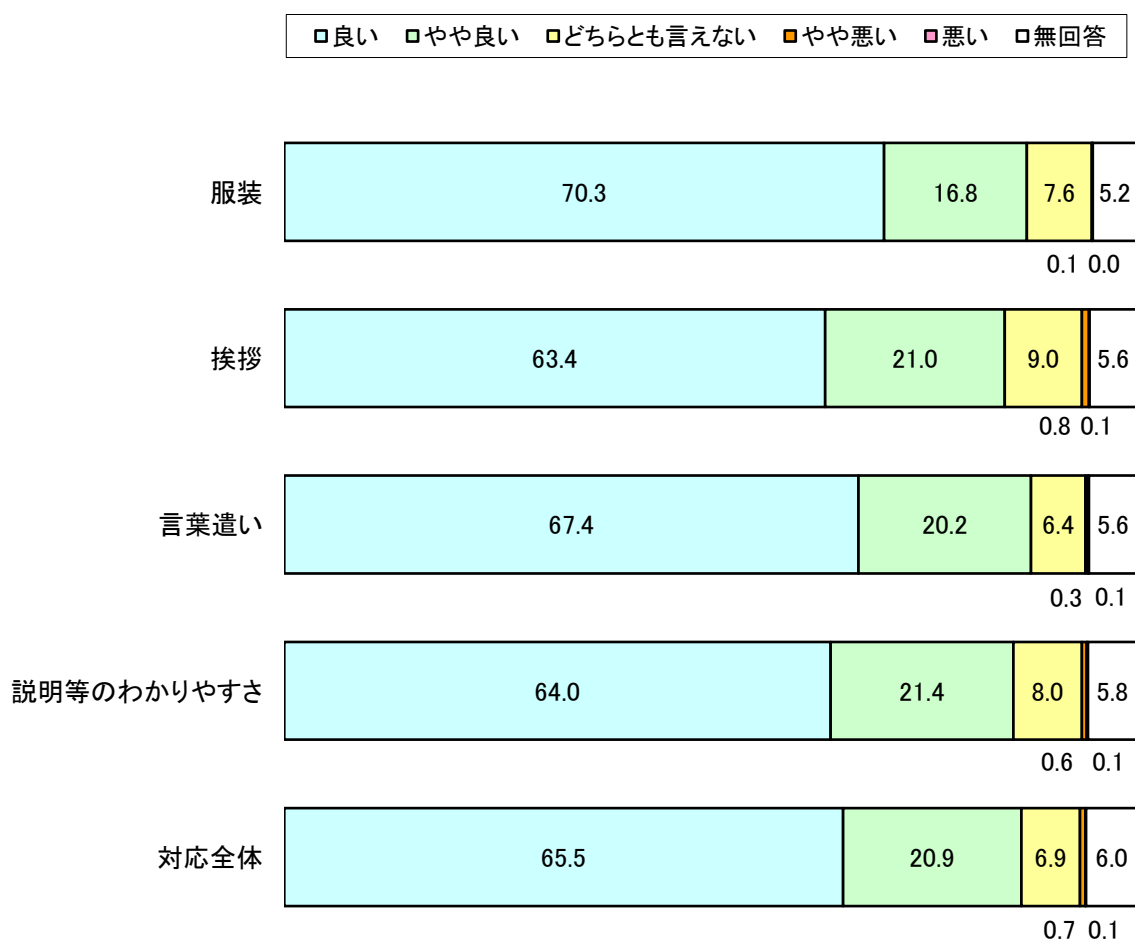
※点数は、良い＝5 点、やや良い＝4 点、どちらとも言えない＝3 点、やや悪い＝2 点、悪い＝1 点として算出した。以下同じ。

(10)センターの職員の対応について

センターの職員の対応についての結果をみると、いずれの項目に関しても「良い」が6割を超えているのに対して「やや悪い」と「悪い」の合計はわずかであり、全体的に満足度が高いといえる。

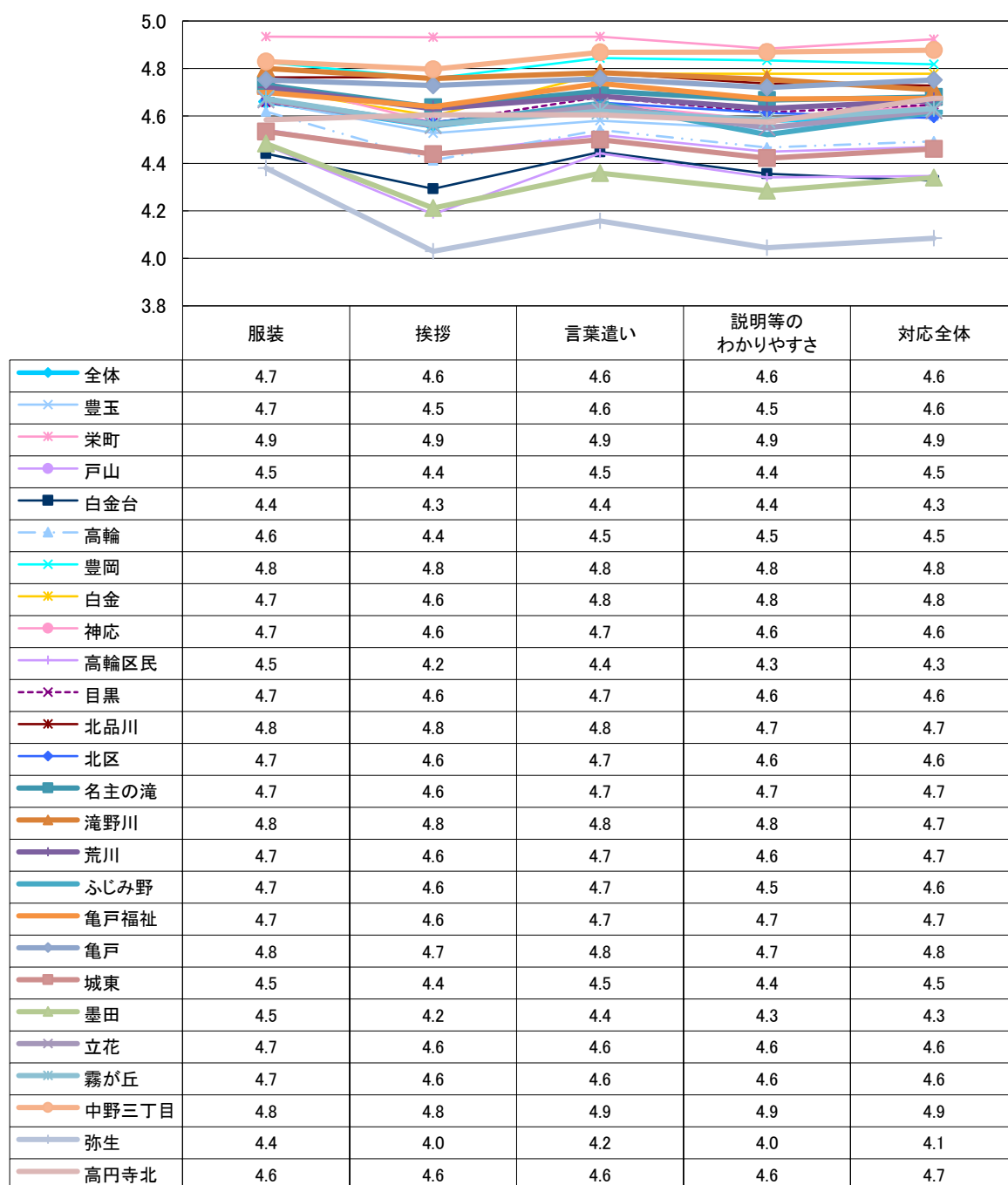
対応全体の満足度についても「良い」が65.5%、「やや良い」が20.9%で合計すると86.4%と8割を超えており、満足度は高いといえる。

図表 20：職員の対応(施設全体)



センターの職員の対応についての満足度を平均点で見ても、すべての項目で 4.6 点以上と、高い評価を得ているといえる。センター別で平均点で比較すると、栄町はすべての項目で 4.9 点と評価が高い。いずれの項目でも弥生が他の施設比べ低くなっているが、最も低い「挨拶」と「説明等のわかりやすさ」でも 4.0 点となっており、一定の評価を得ている。

図表 21：職員の対応(施設別／平均)

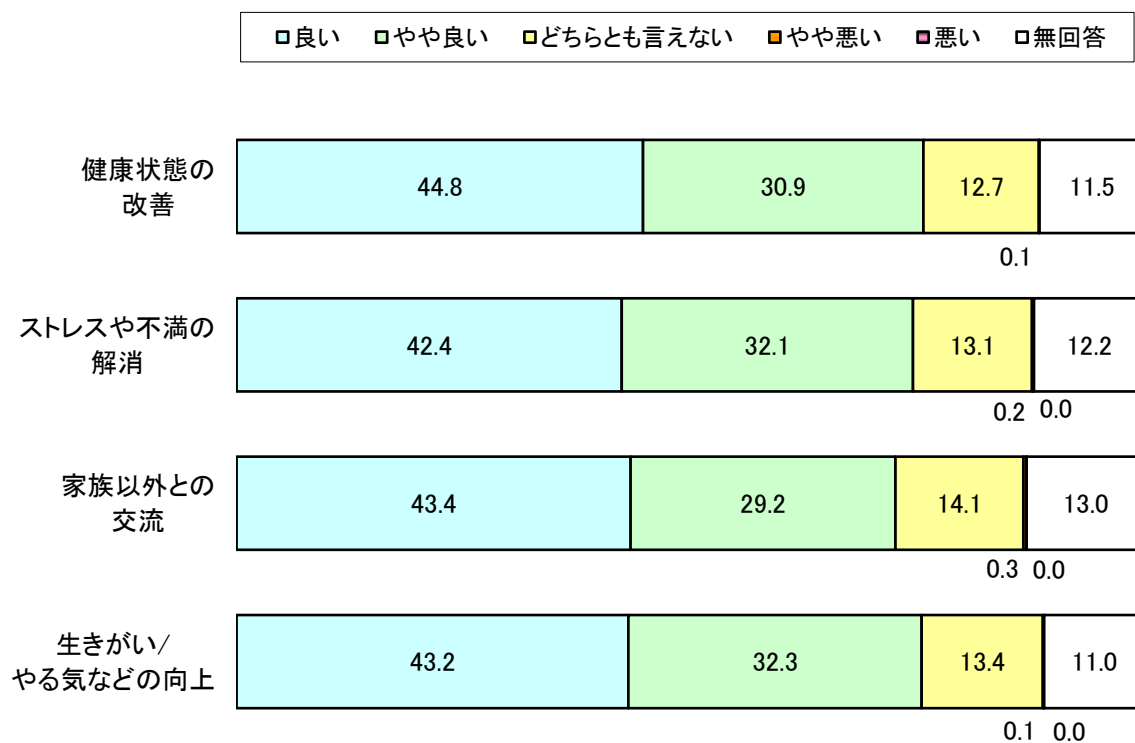


。

(11)センターを利用した効果について

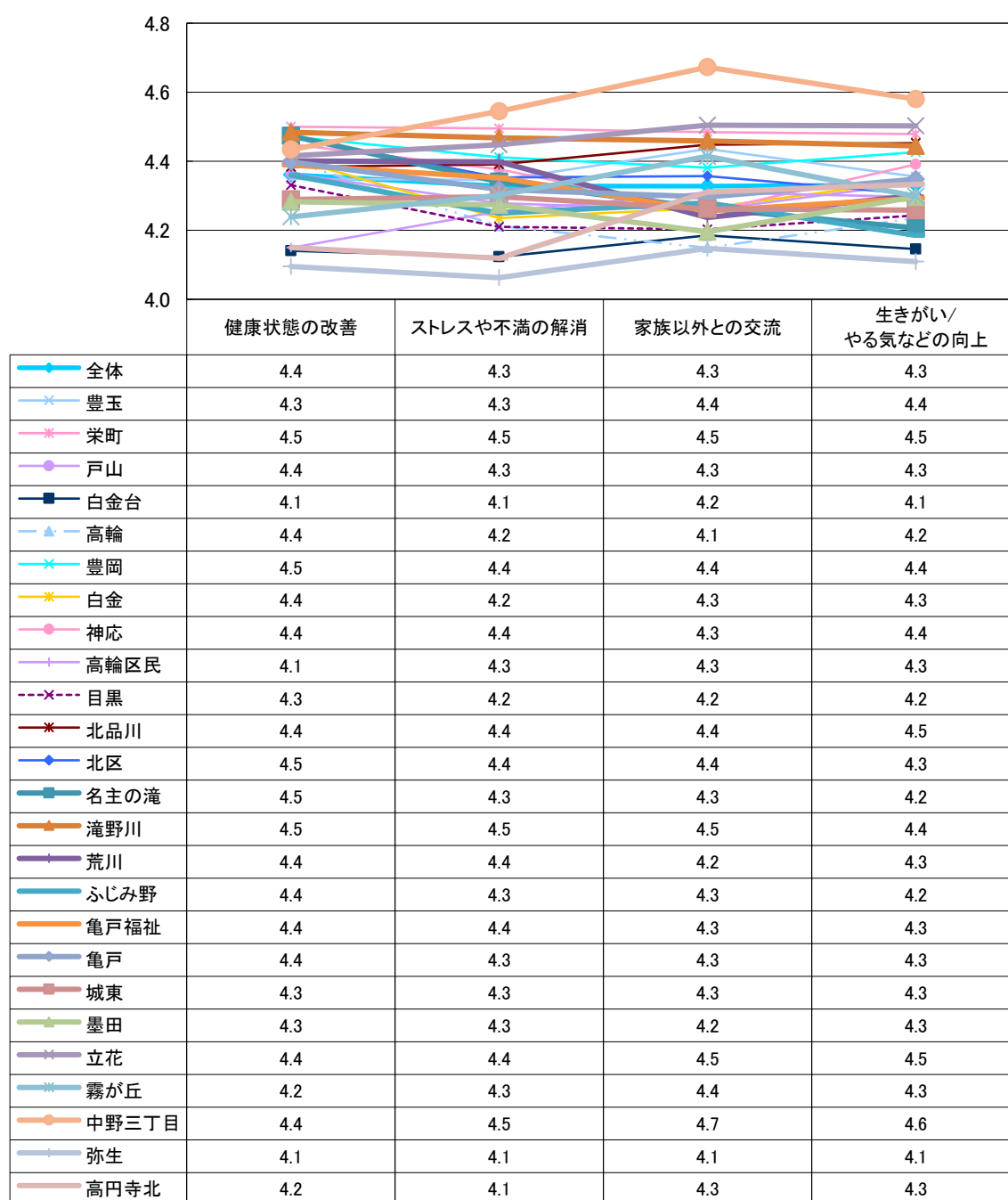
センター利用効果については、いずれの項目も「良い」が4割台、「やや良い」が3割前後で合わせて7割以上となっており、昨年同様に満足度は高くなっている。

図表 22：利用した効果(施設全体)



センターを利用した効果についてのセンター別の平均点を比較すると、全ての項目で 4.0 点以上であり、一定の評価を得ているといえる。中野三丁目ではすべての項目が 4.4 点以上と高い。一方、弥生ではいずれの項目も 4.1 点となっており、満足度の評価としては決して低くないが、相対的に他の事業所より満足が得られていないことがわかる。

図表 23：利用した効果(施設別／平均)



3.施設利用の満足度

CS グラフ

CS グラフは、総合満足度と、項目別の満足度の関連をグラフにしたものである。縦軸が満足度で上に行くほど満足度が高くなり、横軸が総合満足との関連で右に行くほど関連が強くなる。

CS グラフの各エリア(象限)の位置づけ

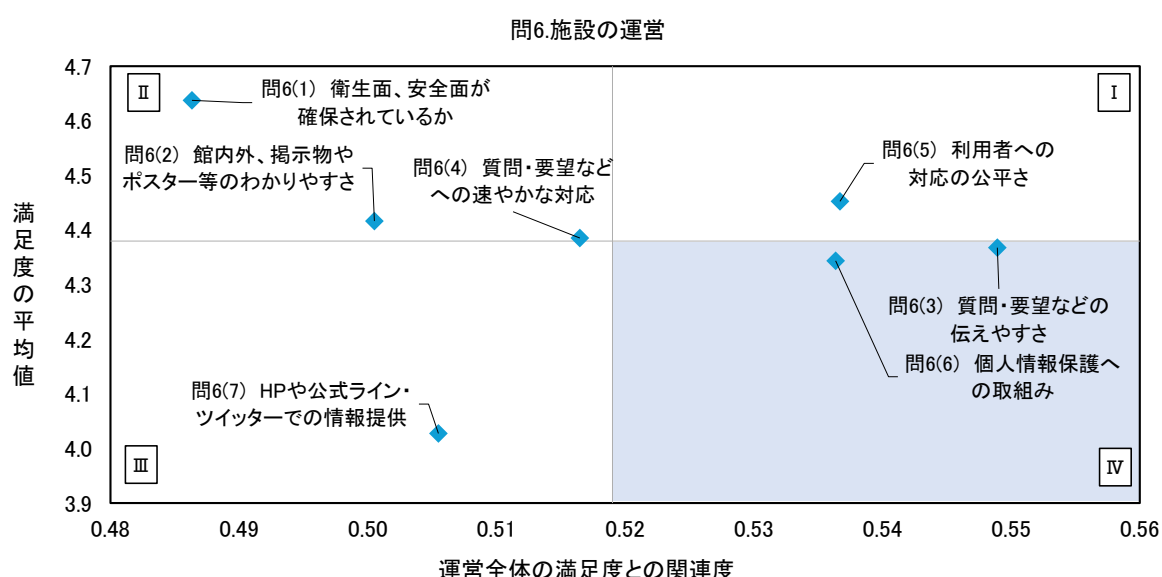
- I … 経営の基盤となるべきエリア。満足度が高いので今後も維持すべき。
- II … 整っていて当然のエリア。ただし他社との差別化要因にはなりにくい。
- III … 顧客からはそれほど期待されていないエリア
- IV … 顧客満足度を高めることで、顧客評価につながる。優先課題と位置づけられる

(1)施設の運営

施設の運営では「質問・要望などの伝えやすさ」、「個人情報保護への取り組み」の2項目が優先課題となっている。ただし、これら2項目はいずれも満足度平均では4.3点以上となっている。

「利用者への対応の公平さ」は、満足度、運営全体の満足度との関連度ともに高いため、今後も高評価を維持していくことが求められる。また、「HP や公式ライン・ツイッターでの情報提供」は運営全体の満足度との関連度は高くないが、満足度はやや低いため、改善の余地があるといえる。

図表 24 : CS グラフ (問 6 施設の運営)

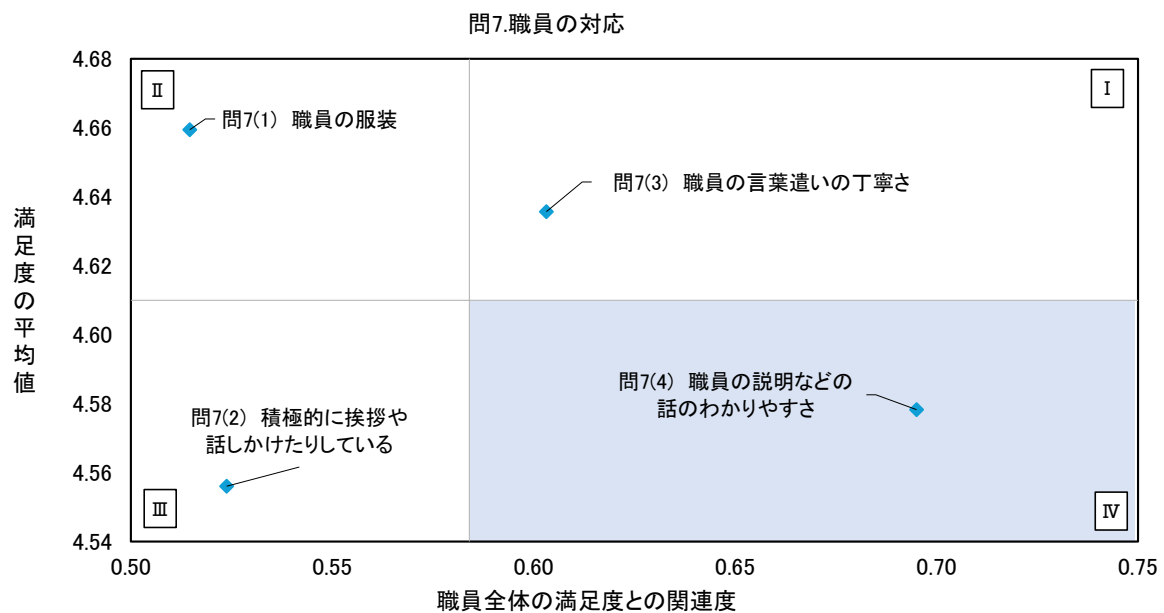


(2)職員の対応

職員の対応については、いずれも満足度が平均 4.5 以上と満足度が高い。そのため、各項目とも僅差であるが、「職員の説明などの話のわかりやすさ」が優先的な課題となっている。「積極的に挨拶や話しかけたりしている」は対応全体の満足度との関連性は低い、相対的に満足度が低いため改善の余地がある。「職員の服装」は、満足度は高いが、職員の対応全体の満足度との関連は低い。「職員の言葉遣いの丁寧さ」は満足度・対応全体の満足度との関連度ともに高く、今後も維持すべき項目となる。

満足度が比較的高い 2 項目はマニュアル化、研修などで対応が可能であるが、満足度が低い 2 項目は、現場での対応力や経験が必要であると考えられる。ただし、最初にも記したとおり、全体的に前年と継続して満足度は高く、差はわずかであることから、あくまでも相対的にみた場合の課題となっている。

図表 25 : C S グラフ(問 7 職員の対応)



4.自由回答

自由回答では、満足している・感謝が 173 件、要望・意見が 632 件となっている。代表的な意見は次のとおり。

満足している・感謝(173 件)
・センターがあるので文化吸収面 助かってます。よろしくお願いします ・いつもありがとうございます。この様な施設を利用させていただけて幸いです。職員の皆様も大変だと思いますが、よろしくお願いします。 ・楽しく過ごせて頂き感謝しか無いです、皆様良い方で友人も出来ました、事に今後共、宜しく願い申し上げます。 ・高齢者に親切で困り事、解決、本当に有がたく心強く安心感を頂いて居ります。感謝！！ ・コロナ禍があり外に出る事がへってしまいました。外に出るきっかけになりました ・丁寧な対応に感謝しています。 ・いつもお気遣いをいただきありがとうございます。 ・いつも有難うございます。大変楽しく利用させて頂いてます。 ・いつも感じ良く接していただき楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。 ・いろいろな企画をして頂き有難いです
お世話になっております、今後もよろしく(33 件)
・今後ともよろしくお願いいたします ・いつもお世話になっています。 ・これからもよろしくお願いします
要望・意見①(632 件)
【サークル・講座等の種類や頻度・内容について(199 件)】 ・子供イベントをもっとふやして欲しい。 ・音楽イベントが楽しい。所長さんのピアノ演奏がすばらしい。 ・落語会が楽しかったです。また企画していただけるとうれいです。 ・出席確認時に男性と女性を分けてるのは？ちょっと時代遅れのような・・・。 ・麻雀教室を増やして下さい。 ・有料でもけっこうですので、専門の指導の元で体を鍛えたい ・歌が好きで毎回出席したいと思いますが 1 回だけの定めがある為とても残念です。 ・できるかぎりいろいろな講座してほしい ・講座担当の先生のお名前を始まる前に教えてほしい ・体操（ピラティス・ヨガ）など寝てできるもの ・運動の回数をもっと多く ・時間の長さ、もう少し長い時間の教室が多くなると良い。 ・運動関係ばかりが多いように思う。絵やもっとコミュニティが（場所）ほしい！ ・書道、生花の講座があると嬉しい。 ・講座に参加したいと思っても、曜日が合わないので申込みが出来ない事がある。

【施設・設備・備品について(169 件)】

- ・とてもきれいでよい
- ・なかなか希望の部屋がとれない。
- ・何時も座っていただける場所が、もっと欲しいです。
- ・和室を利用している（時間は遅い午後）、小さなゴミ、髪の毛 e t c がよくおちている。蚊もいる。利用代金を支払っているのをおそうじを徹底してほしい。
- ・ハンドタオル 消毒液おいてほしい
- ・トイレが狭い、手ふきを置いてほしい。
- ・無理かもしれないけれど 22：00 までだと嬉しいです。あと、コピー機と自販機があれば本当にうれしいです。
- ・音響機器に少し不満
- ・夏のエアコンの冷房が低過ぎると感じるが多かったです。自分で調整（服装）するしかないとは思いますが。
- ・健トレルームが手ぜま。1 階のトイレが使いにくい
- ・お風呂がほしい。
- ・マッサージ器がもう 1 台あるといいですね
- ・筋トレマシーンが古いため新しいものと入替えてほしい。
- ・出入口が混雑するので、何とか腰かけてくつをはいたりできるようになったら良いと思います

【職員について(119 件)】

- ・明るくて、みな親切で気持ちよい
- ・職員の方が名前を覚えてくださっていて有難いです。
- ・職員が親切で、気持ちよく施設を使用できる。ありがたいです。
- ・朝のあいさつが元気なさそう
- ・職員の方全体がとても親切で、感じが良いです。
- ・職員がひんぱんに変わるので不満 親しくなった職員が移動してなじめない。
- ・やり方がおごなりの担当者がいます。努力も心 気持ちも感じられません。自覚が足りないように思えます。向上心が全く見えません
- ・こまったことを要望したが、「ハイ」と返事のまま修理してないのは、さびしいことでした。忙しさもありますが、実行してほしいです
- ・先生方の言葉遣がやさしい
- ・入退時間が重なり受付の職員数をふやして下さい。 職員内での申し送りが出来ていない様に感じます。
- ・一部の職員の対応がおうへい。
- ・すごく皆さん親しみやすく話しかけやすい 要望ではないけどとてもいいです。
- ・1 度相談したことがありましたが、とてもいねいで親切に対応していただきました。

【会場・講座の抽選や申し込みについて(53件)】

- ・予約とりづらい
- ・いつもお世話になっております。コロナ禍の時の料金に慣れてしまったので使用料が高く感じます
- ・講座によって葉書が必要となりますが、面倒なのでネットでも申し込み出来る様にして欲しい。
- ・定期講座の発表を早めて欲しい 抽せん日から発表迄の期間
- ・抽選による講座はもう少し人数が多くなるといい。（10名程度の講座）
- ・なるべく希望の講座に参加したい。人気の講座の当選かくりつがアップすると良い。
- ・募集にはずれた人を次回考慮していただけると幸いです。
- ・希望する講座がなかなかあたらない事が多い

【掲示・お知らせ・広報などについて(25件)】

- ・転入される職員は紹介されるが、転出される方のお知らせがないのが少しさびしい。
- ・きたしなだよりにシアターの内容を書いてほしい
- ・ホームページの充実を
- ・PRがやや不足かと思えます。
- ・ポスターで様々な情報をお知らせしていますが、切のものの、募集がまだ継続のものの区別があればなお良いです

【利用者等について(21件)】

- ・マスクを誰でもつけるよう御指導下さい。
- ・勉強をする時に、窓などから中をのぞいたりする人が迷惑である。（はっきり、気持ちが悪い）
- ・講座中にじゃまな発言をする人には強く注意して
- ・仲間同志席をとりあったりしている。グループを作っている 注意してほしい。

【その他(46件)】

- ・仕事をやめてから利用している。仕事をしていても利用しなかった。仕事をしている時は存在も知らなかった。
- ・団体で利用しているので毎回カードを見せるのがわずらわしい
- ・唯一、電話がなかなか通じない
- ・病気で来られなくなった方へハガキ等お見舞状を出したいが住所を知らされないことが不満です
- ・皆様に平等に対応していただけるようお願い致します。
- ・個人情報に厳しすぎるのでは
- ・アンケートが多すぎ職員の事務の仕事が多い様な気がする。

Ⅲ.センターごとの調査結果

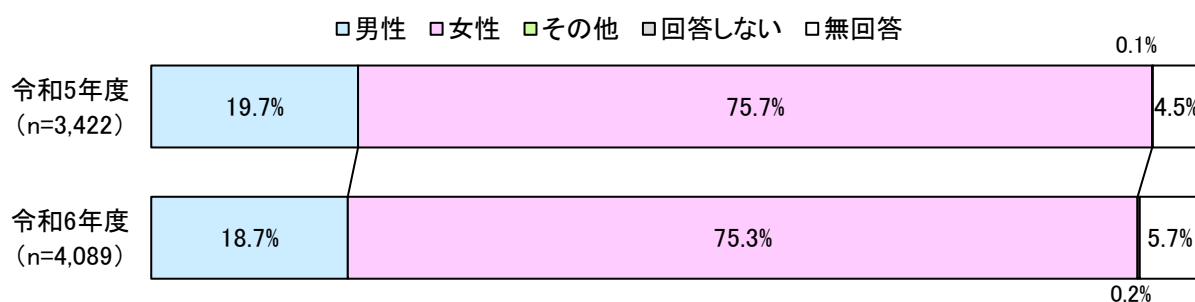
令和 6 年度奉優会ご利用者満足度調査

調査期間:令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

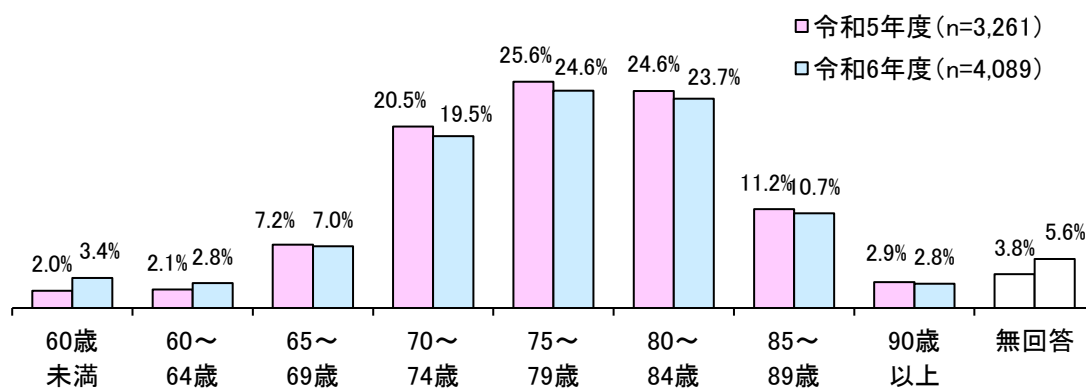
回収枚数:4,089 枚

(1)回答者の属性

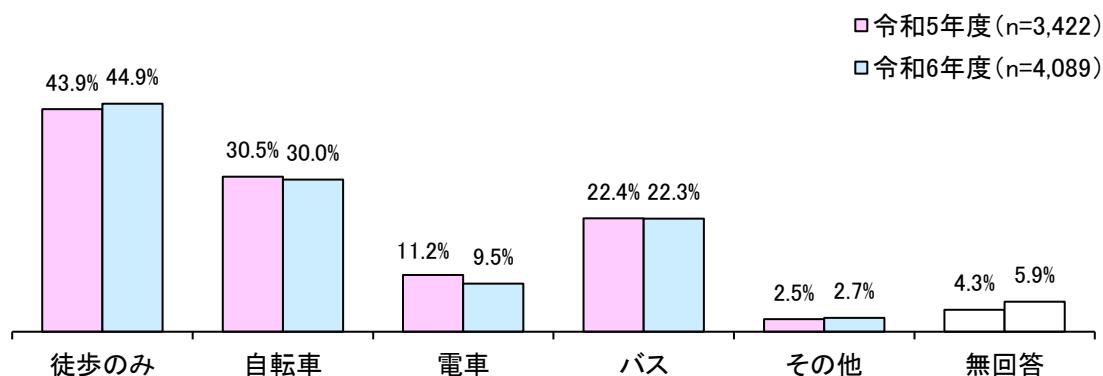
①性別



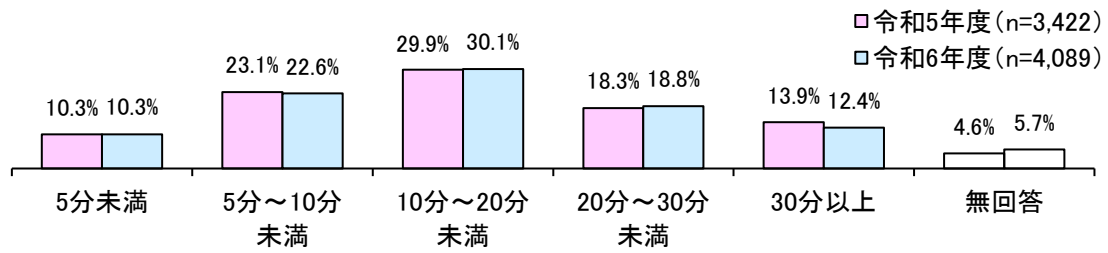
②年齢



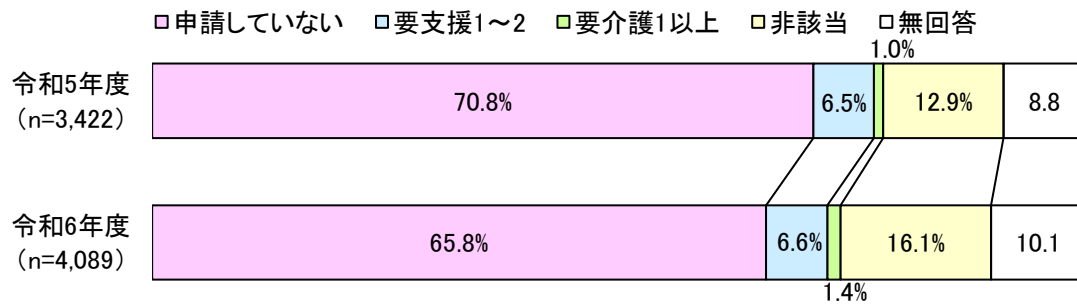
③主な交通手段



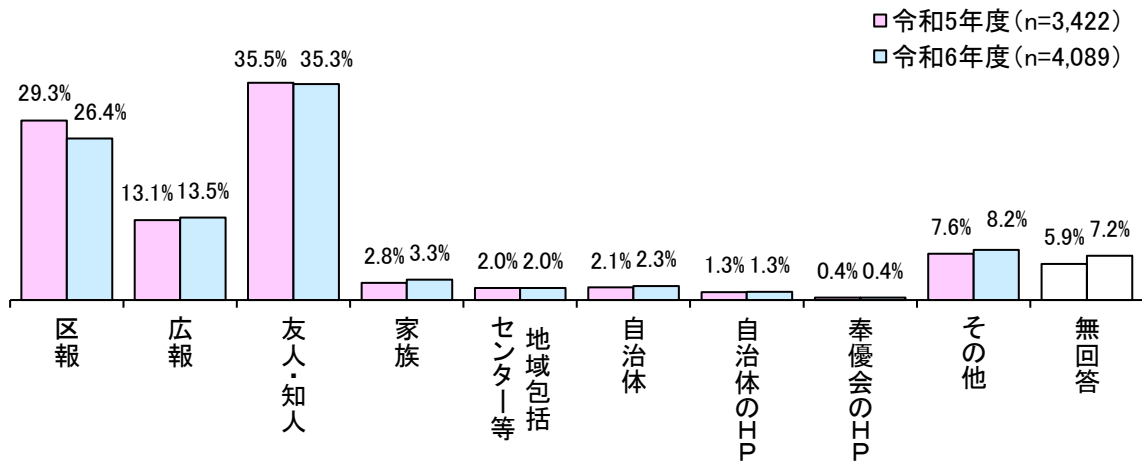
④所要時間



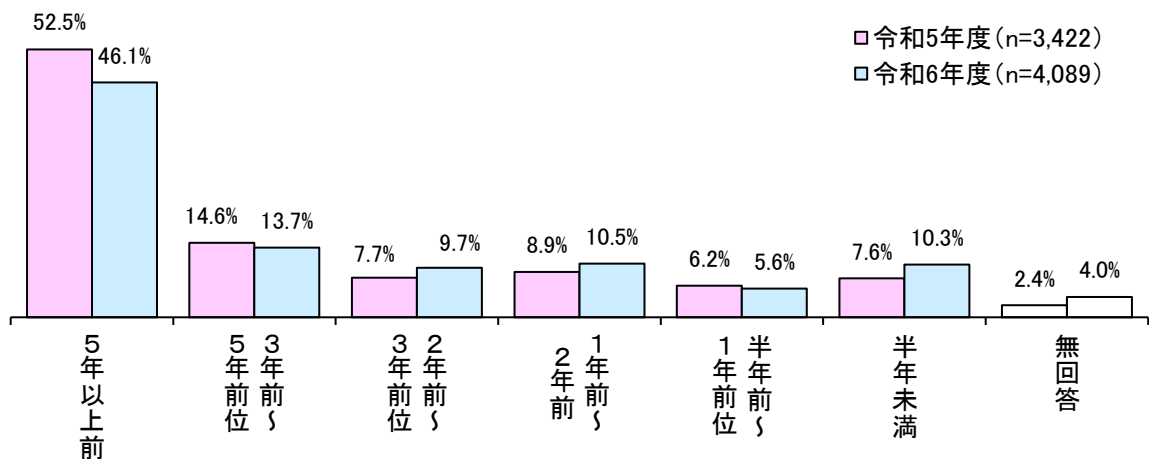
⑤介護保険の認定状況



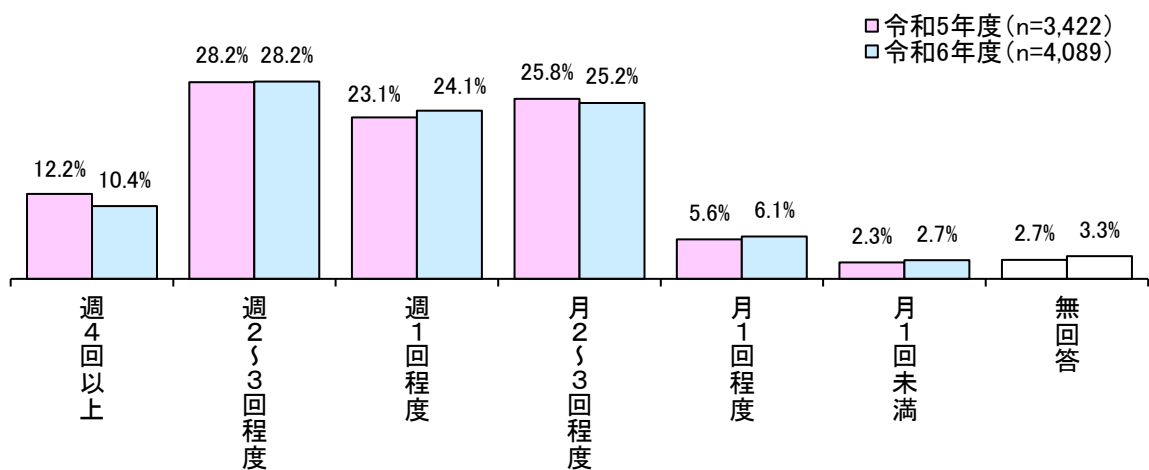
(2)センターを利用し始めたきっかけ



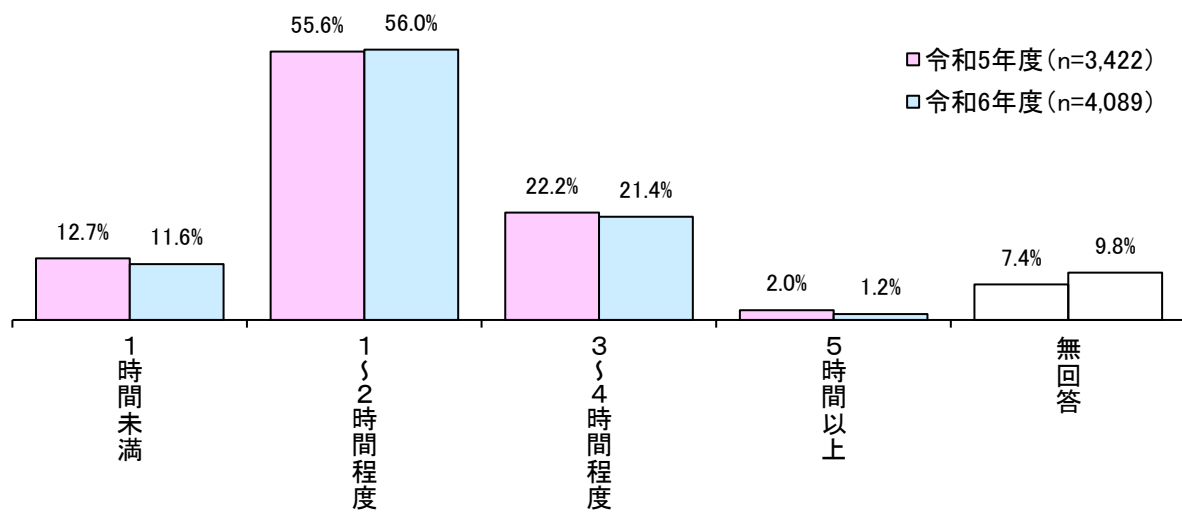
(3)センターの利用開始時期



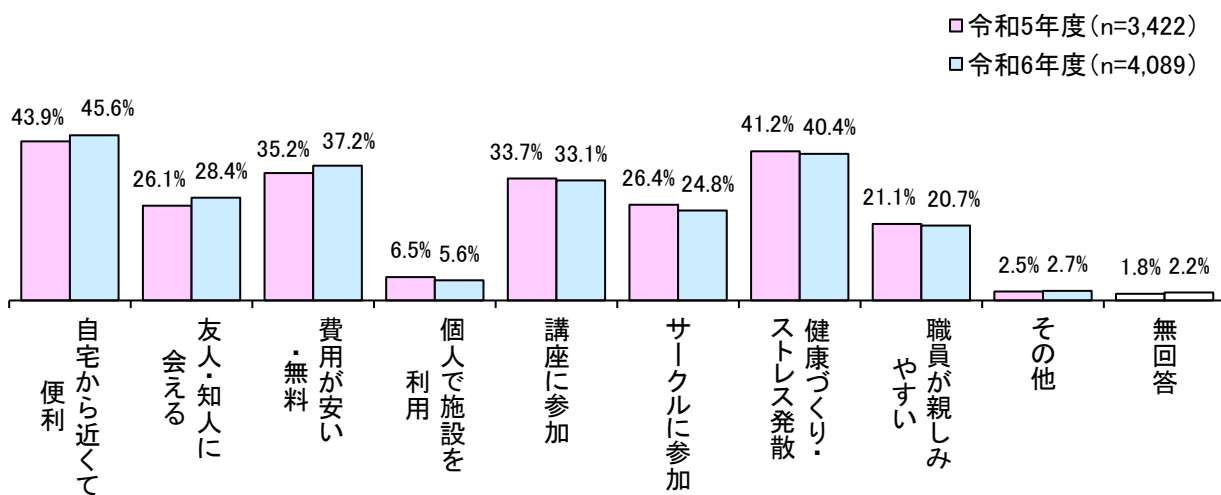
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

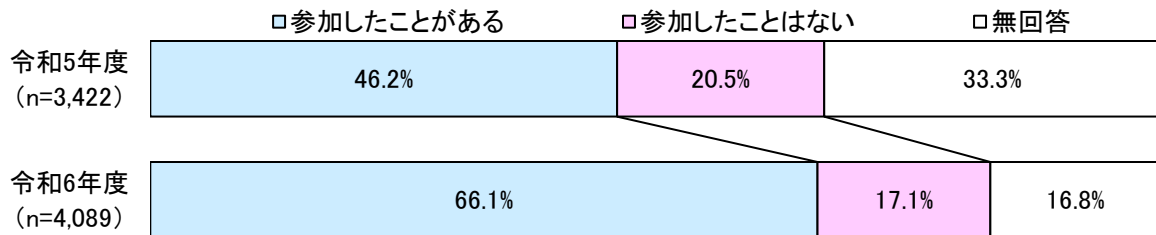


(6)施設を利用する理由

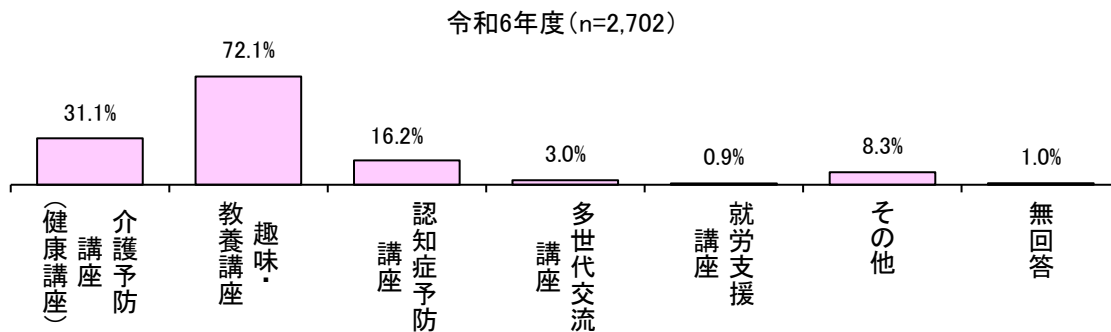


(7)講座への参加について

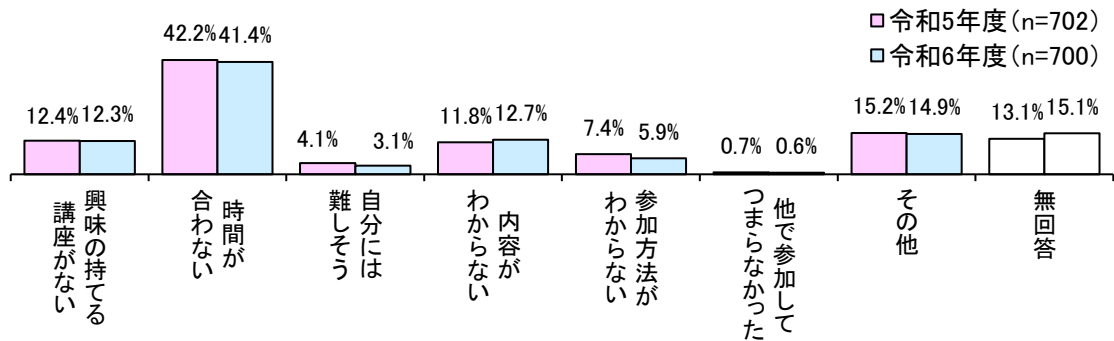
①参加の有無



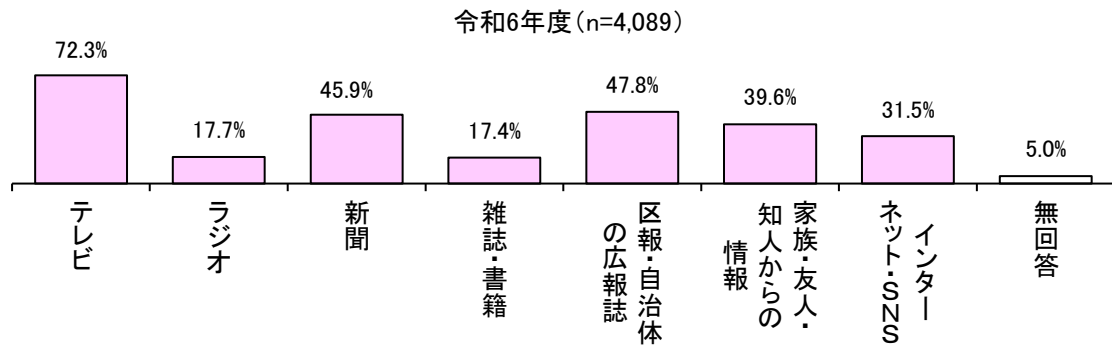
②参加したことがある講座



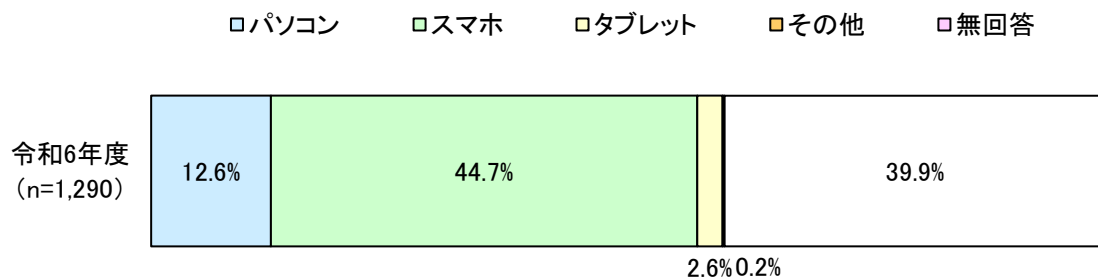
③参加しない理由



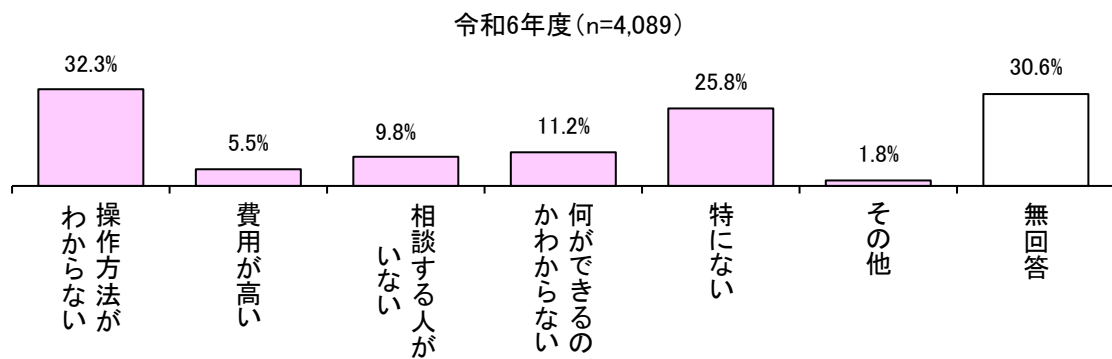
④日常生活に関する情報を何から得ているか



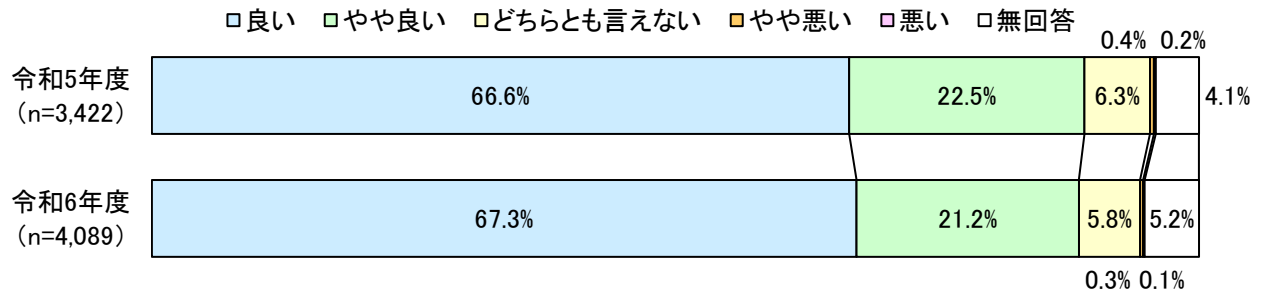
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



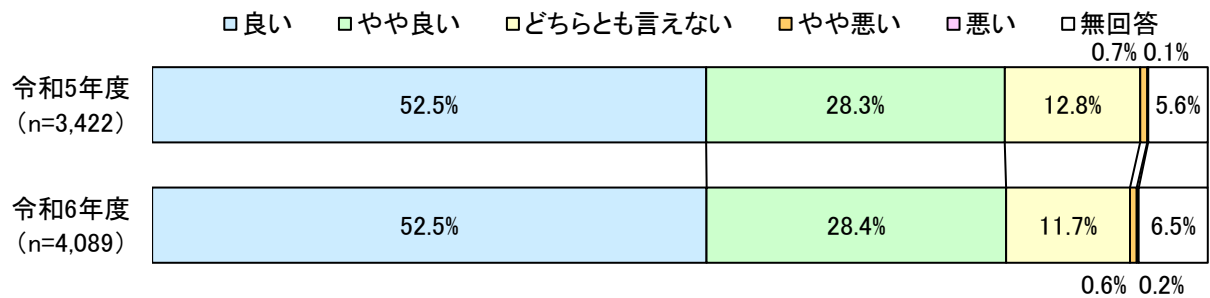
⑥デジタル機器に関する困りごと



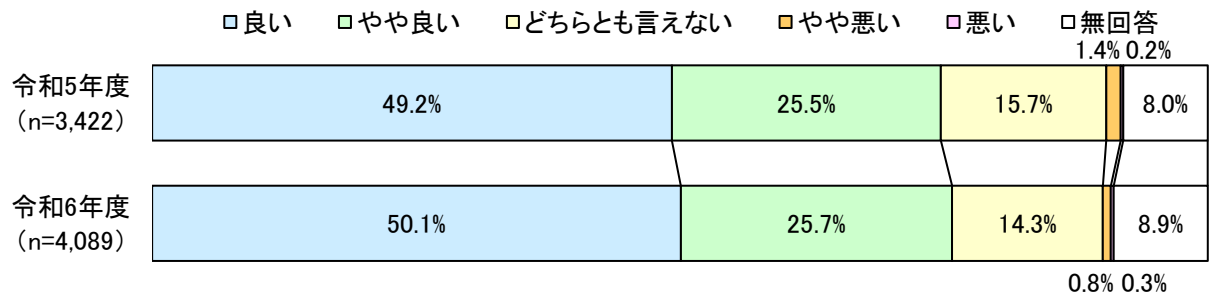
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



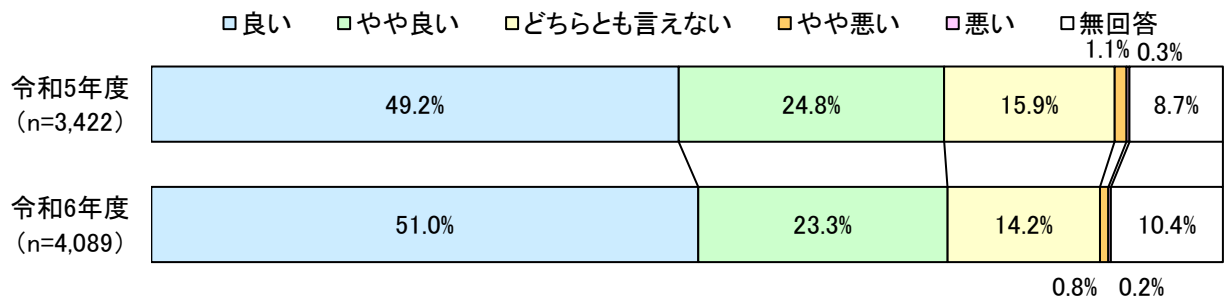
(9)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



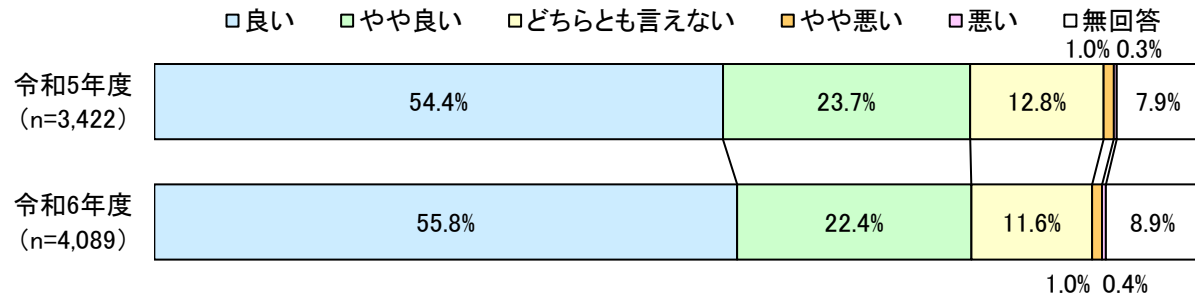
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



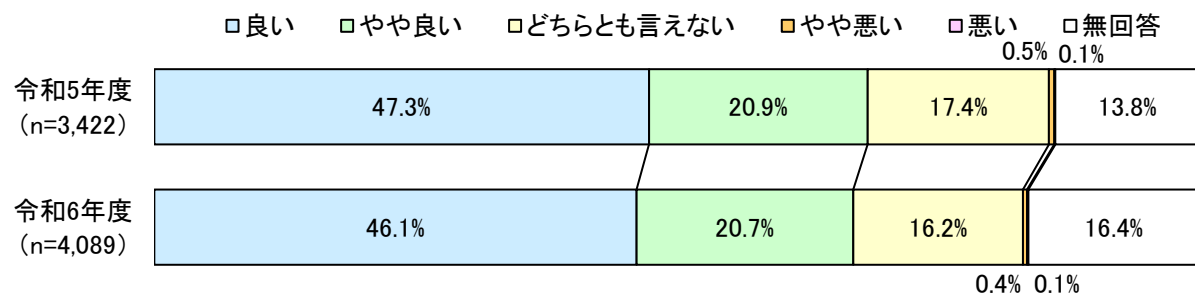
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



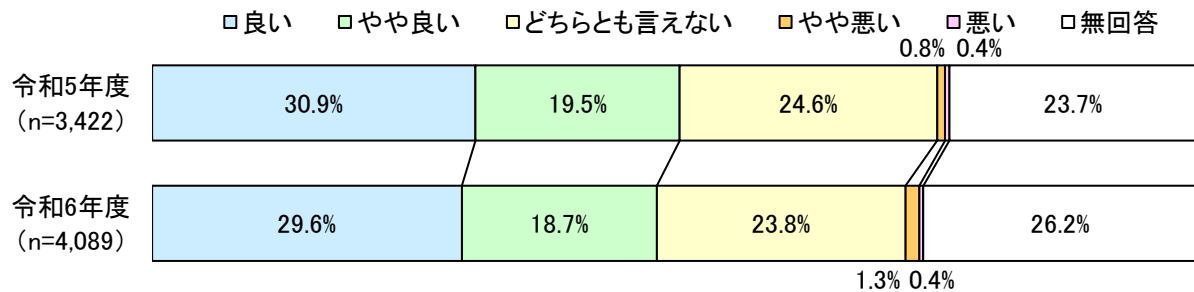
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



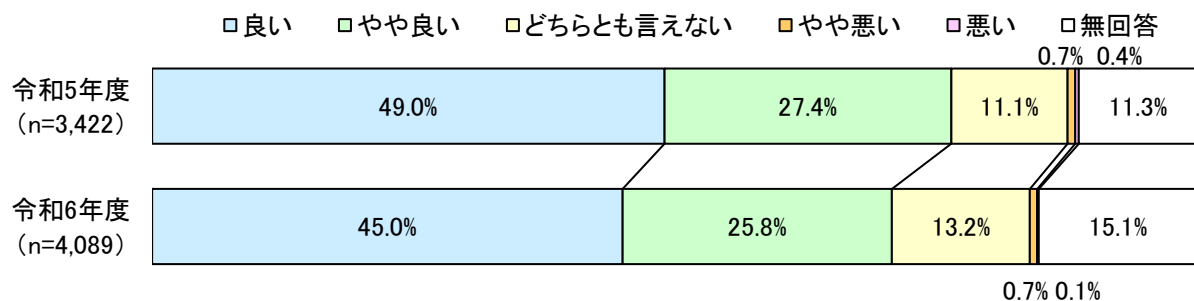
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



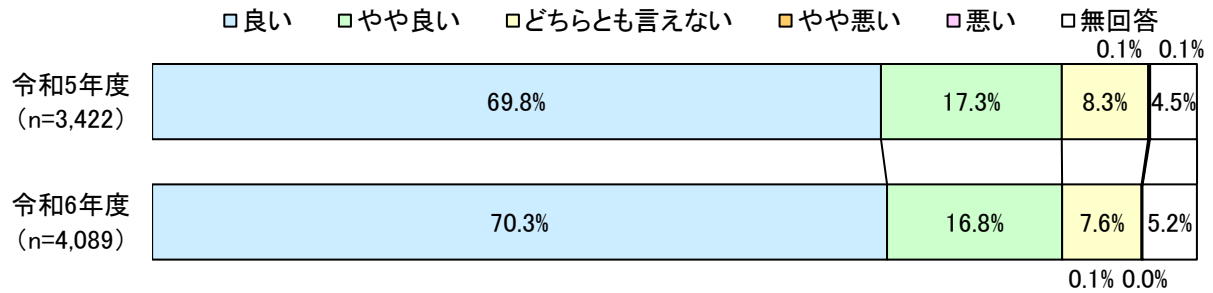
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



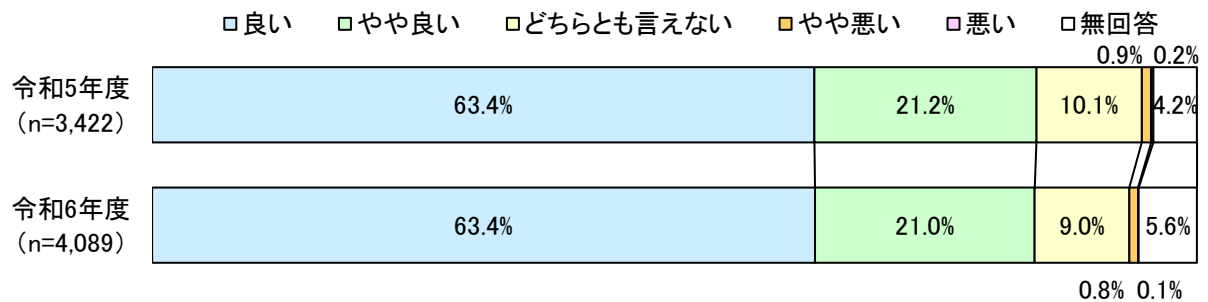
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



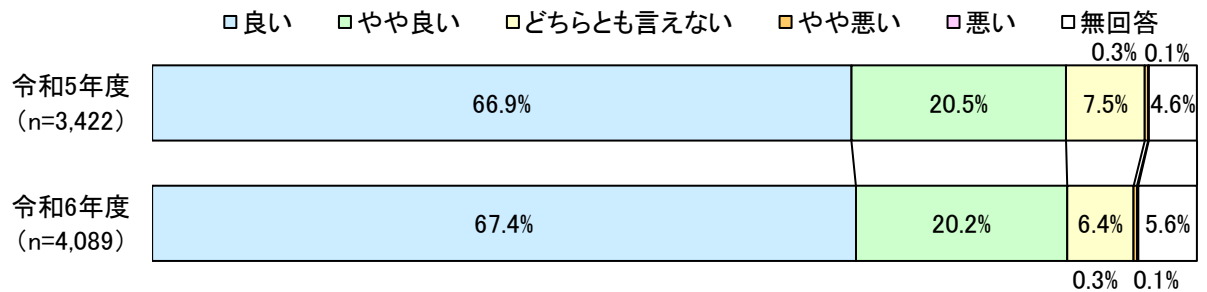
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



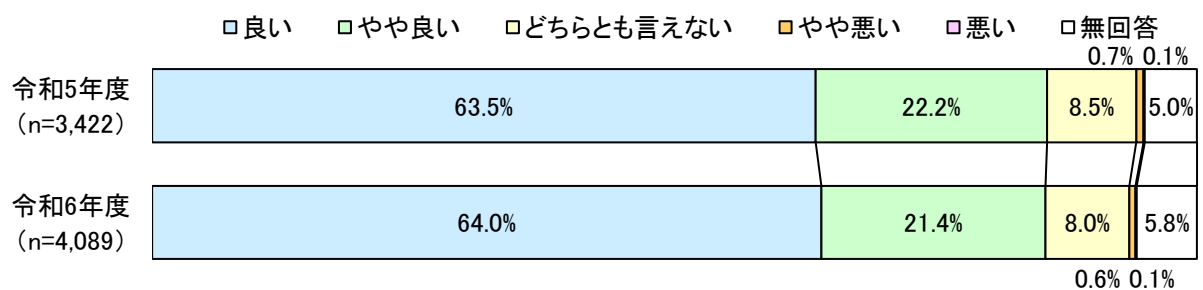
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



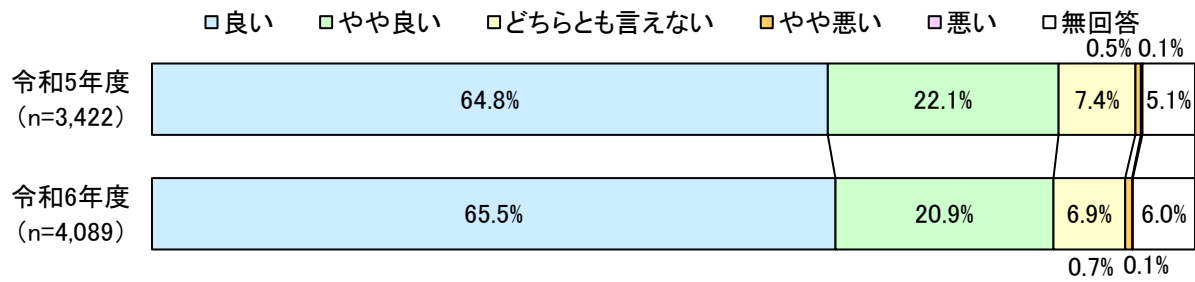
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



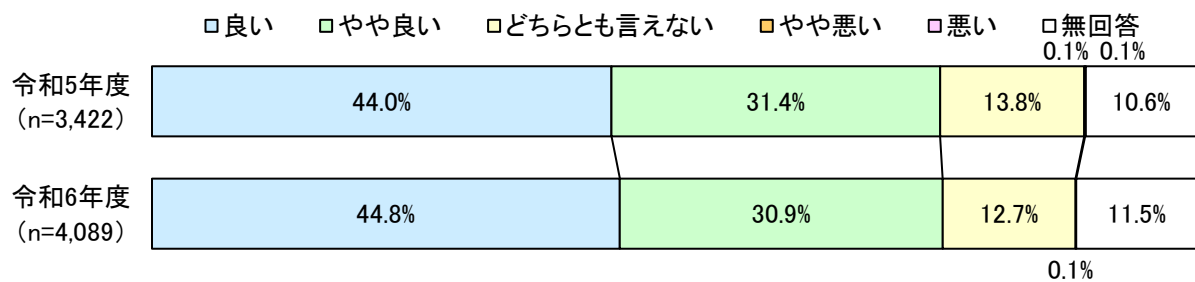
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



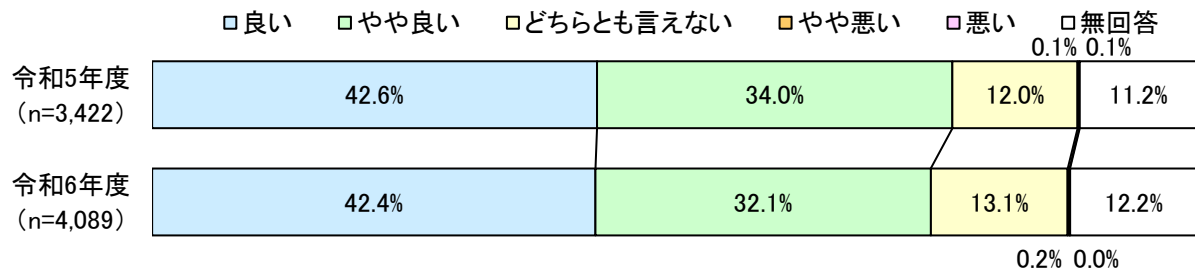
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



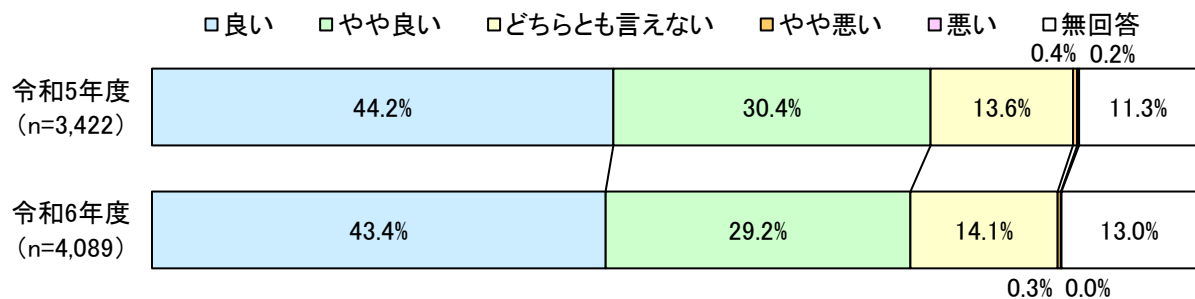
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



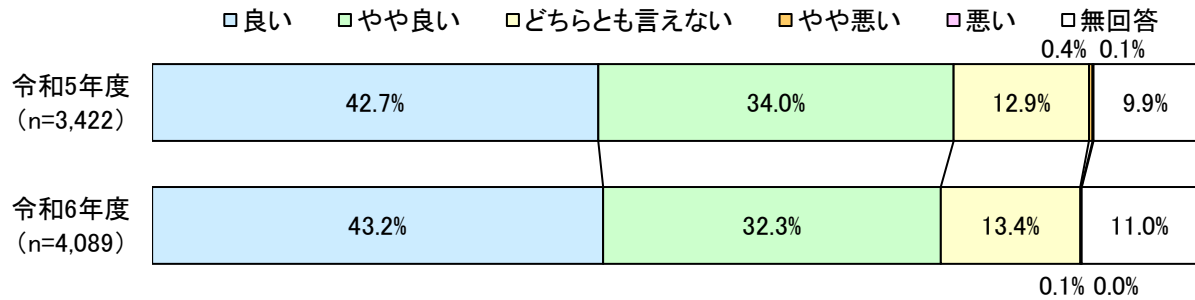
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



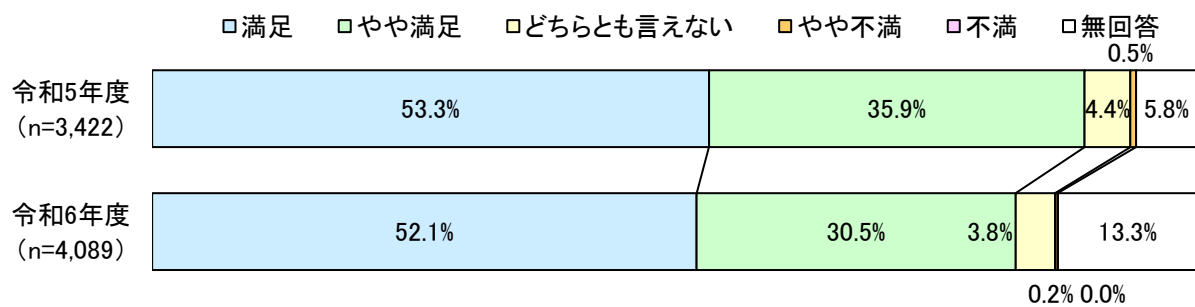
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



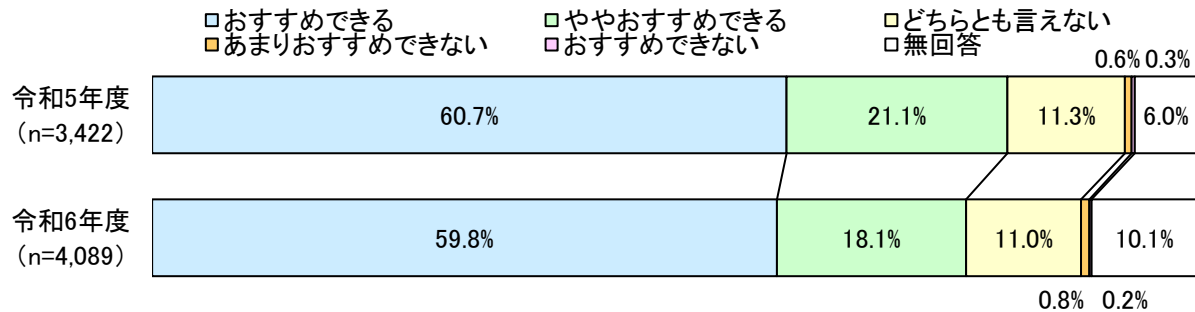
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

イベント
イベント
学校
小学校からのお知らせ
リアルBOXコンサート
小学校
小学校
イベント
イベント
学習会
図書館利用
おけいこで
近所のポスター
教室
サークル
図書館
音楽サークル
サークル活動
音楽活動
サークル利用
TAPのチラシ
ギター教室ホームページ
キSPORT誌
自分
自分から
ゲートボール
知人が行っていると聞いた
直接自分で来所
近くで見学しに来た
いつも通っていたから
歴史・文学
職員さんが親切と聞いたから。
近いから
散歩で見つけたから
通りがかり

退職

スマホ

運動したかった

杉いき連の活動

会長会

サークルの主催者が貸りているため

サークルを紹介されたらこの場所で例会があった

サークル活動

近所だから

以前のシルバーセンターから利用していたので

改築したので訪ねてみた。

建変中にみて

以前から

○

シルバーセンターから続

前のセンターからの移行による

直接伺った

ケイヨーD2に来た時に寄って聞いてみた

近くに起して来た為

たまたま立ち寄った（選挙の時）

ストレッチ教室に参加

懇談会

歯科医院で進められました

自ら訪ねてみた

通りすがり

近所

近い

プラザ●●●

通りがかり

利用するバス停の前だった

自分で

病院でリハビリがいつでもできるさいとすすめられました

近いから

マッサージ

クラブ

コートピアの区報

○

○

近くだから
講座の募集で初めて11年前に2ヶ所参加して続いています
刻遊会の講座場所でした。
自分深〜
加入サークルが利用
講座
立ち寄り
知人に聞いて
色々な所を見て見付た
会のつつあめ
サークル参加
以前から利用していました。
探してきた
B1のリサイクルセンターから上にへと
近所の為
センターにきたとき
センターの前を通っていてみつけたので
リプリント利用きっかけ
ボランティア絵本
参加しているグループの部屋利用
ヘルストロンの利用
NPO集会
りぷりんと目黒りあん
活動に使用
自発的に地域活動への参加で模索した
区報
引越して来て探していた。

○
近所だから
近い
ひっこしてきてこの前を通りかかって見つけた
サークルより
見かけて
麻雀
東武スーパー
通りがかりに存在
サークル活動
近所に立地

サークル
通行時
友人
民生委から
地域でのお知らせ
在中者の方のおすすめ
社協
ケアプオオープン時
講師依頼
？
サークル活動
みどり会
老人会・社協
老人会、社●
第一緑会の集まり
ボランティア
学校・活動団体
有志の活動
スタッフを経験
ダンスサークル
はじめから
職員さんに話しをきいてもらえたから
医師
以前この場所で体操していた関係
クリニック
健康に過ごそうと近所だったから
人が多勢出ていらしたので、何かしら？と。
朝の散歩で見た。
近隣の爲
病院
一番近い
3階の体操に来て知った
区民センターとしてカラオケ探して遊んだ
プラットホームから
ふらっと入った
俳句サークルのすすめ
高齢福祉会館から継続で
忘れた

港区の教室からスタート
近くだった
覚えていません
職員
経物
サークル
サークル
趣味
かかりつけ医院に予定表が貼ってあるのを見た。
町会の掲示版
近所にあった
囲ゴ
ふれあいセンター
町会
地元
通りのカンバン？
自治会
レクダンス
輪●り
以前から利用
大変ムカシ（35）のことなのでおぼえていません
絵手紙の会
サークル
サークル
サークル活動
サークル指導
ボランティアで
サークル
サークルのついで
自治会、役員会で
知人の紹介
サークル活動
サークル
サークル
散歩●●
先生との出合
金曜会
ダンスサークル

サークル
以前から●●センターから
前回に続き
自宅のそば
ご近所の時気づく
増進センターにひきつづき
前の続き
前のセンターの続き
職場が団地内だった。
旧増進センター利用で知りました。
近いので
前から
散歩中に利用
孫と散歩中に立ち寄ったらプログラムを勧められた。
増進センター頃より
近いから
通りがかり入館
散歩で
センターの掲示板
体操に●いた
親が来ていた
通り●●
公園に来たから
ご近所
公園時間性
パノラマプールの帰りに建物を見て、職員から話をきいて利用
姉
近くを通り発見！！
記憶
将棋の対戦相手をさがすため
公園に来て知った
○
マージャン
歩いていて以前より知っていた
笑いヨガへ行った時
麻雀勉強会
当館所長のすすめ
堀江会館継続

堀江会館から継続
堀江の続き
サークルがあったので
歴史資料館の講座
堀江センター訪ねて
堀江から
堀江から
友達
高令者クラブ
町会
シルバーセンターの時から
よい時●煎が・・・センター
区運営時から
地元でシルバーCからの継続です
シルバーセンターから続きです。
他のグループの人からきいて
老人会
品川寿会
○
センターの職員
近くにあった。
他のいきいきプラザで
たまたま通りかかった
近所なので60才になって参加
町内会掲示板
えがお 江東区のをみました
自分でさがす
サークル
囲碁クラブ
囲碁クラブ
サークル
老人会
老人会
行事

問4 センターを利用する理由

イベント
コンサート

初
イベントへの参加
イベント
イベント
イベント
設備のじゅうじつ
ならい事
ホール使用
教えるため
楽器練習が出来る
○
イベント参加
卓球クラブ
好きだから
杉いき連の活動のため
指定場所
先生が良いから 毎回違って面白い
おつきあい
マッサージ機利用の為
舞踊の指導
○
マッサージお風呂
楽しい日
学び様々の
入浴時間が長い
散歯がてらに！
会食サービス
ボランティア
バスで1本だから
ボランティアの会議
職員皆様親切です。
お風呂
おふろ
麻雀クラブへ
脳トレ
健康イジ
マジャン
民生委から

ボラの会場
VO会場
ボランティア
会合に参加するため
学園から近いから（子どもの学校）
楽しい
たのしいから
お風呂
ひまつぶし
行き場所さかし
おふろ
ピアノがある
ヨガ
緑にかこまれている
講師です
麻省
バス
ボランティア
終活の手助けをしてもらいたいから
交友関係作り
クーリングスポットとして
●●●落選したため
囲ゴ
入浴
風呂
お風呂利用させて戴く
入浴希望
風呂に入る
インターネット使用
戸山地区自治会
PCを使わせてもらえる
よんでの会
自治会活動
PCが便利
楽しい
体操運動はリハビリになってます
殆んど該当します
ふんいきがいい

マージャン
囲碁（にこにこ）
囲碁
サークル主催
楽しいから
高令者クラブ
休ケイ所として
参加しやすい
会議
会議
会議等

問 5-1 参加したことがある講座

コンサート
サークル活動
パン
体操
シューフィッター
パソコン、スマホ
麻雀
ヨガ
ヨガ
卓球 吹矢 マージャン
体操
申し込み中
自慈大学
卓球
スポーツ
体力測定
パソコン教室
パソコン
カラオケ
体操
パソコン、ボ●
力なれ盆おどり
カラオケ
カラオケ
カラオケ

ワナゲ
麻雀
マッサージ
ふれあい健康●
クラブに入っているから
ナシ
病気
カッポレを見ました
足もみ
スマホ
老人クラブに
ミニ健30
自転車では良いが、足が悪い、ゆったりの方で
スマホ
運動
映画
相続、終活
風呂
○
スポーツ系
映画の落語会
入浴
フロ
エアロ●●
カラオケ スマホ
なし
ゲーム
太極拳
スマホ勉強会
スマホの使い方
マッサージ
現在開いているサークル
わからない
すみだ花体操
カラオケ
スマホ教室
体を動かす
健康体操

社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
ミニ・デイ
ボランティア
歌・体そう
コンサート
ライン
コーラス
カラオケ
スマホ
カラオケ
音楽広場
ミニディ田道
体操
体力向上、脳トレ音楽広場など。
スマホ
なし
ベリーダンス
和菓子
スポーツ
健康イジ
音楽
筋トレ
相続問題

スクエアステップ
麻雀
リハビリ
コーラス
おりがみ教室
サークル
料理
写真
編物
体操教室
尼性の研修
霧老連
カメラ愛好会
サークル
ヨガ
シニアヨガ
ヨガ
料理
体操
栄養・菜ボラ
機能訓練室
栄養講座
全部
体操
社交ダンス
社交ダンス
健康増進
体操・手話・バアバ●携帯
えいが
タブレットの使い方
スマホ
体操
自悠大学
カラオケ
スマホ教室
卓球
楽しい脳トレ、サロンドボイス
運動

ヨガ
特にナシ
明●会ビリヤード
お茶
運動
水墨画
カラオケ
ヨガ教室
ヨガ
ヨガ
●●講座
お茶
e スポーツ
熱中症予防
カラオケ
男性のための…
なし
フラダンス
サークル
ボランティア
フォーユ体操
麻雀
カラオケ
初めて
パワーアップ
落語
体幹トレーニング
問4の利用
なし
体操
コーラス
ナシ
体力維持朝体操
2回目です
体そう
なし
歌
おフロ

輪投げ
なし
スマホ
なし
コンサート
特に無し
ヨガ・サッカー・ボウリング
×ナシ
体操
スマホの操作
カラオケ
歌いましょう映画
ヨガ教室
○
ヨガ
運動
ヨガ
ナシ
イベント
ダンスサークル
みそ作り・映画
スマートホン
ゆったりリズム体操
イベント見学ティータイム参加
バレエ
タブレット講習
バレエ
スマホ教室
就労相談。
きらりや体操
運動
脳かつ
ゆったり
就労相談
スマホ養成講座
スマホ
花と緑のくらぶ ストリートピアノ
スマホ教室

防犯など
なし
風呂、友
IT 関連
川柳
浴室利用
主に体操
ボッチャ、映画
ナシ
スマホ教室
なし
なし
麻雀サロン 絵画
マーじゃん
朝の体操
体操
スマートフォン講座
ナシ
書道学習
申請団体として
カラオケ
二つ
機能訓練室
びん体操、盆踊り等他 歌、
健康体操
健康の講座
運転
映画
わおどり

問 5-2 ご希望の講座内容

なし
時間がない
囲碁
マーじゃん
介護の仕方（家庭で）→現在要介護 2 の●を自宅で介護
ウクレレ他 楽器
品川の歴史

スマホ
短歌を専●指導希望
●●講座
ボタニカルアート
編物・裁縫
英語
トレーニング
体力増加以外ナシ
語学講座
英会話
水彩画

問 5-2 講座に参加したことがない理由

知らなかった
区民でない
時間があわない
絵本のよみきかせ
スポーツ
体操
仕事をしているため
遠い
家から遠い
受けたい講座ないため
自宅からとおい
遠い為
脳活体操
気付いていない
他の講座に参加
遠い
遠い
遠い
時間が合うのを見つけて参加したい
家が遠いので
多忙
ほぼ60才以上と書かれているから。
豊岡いきいきプラザを知らなかった
時間が豊ふ
高いいきいき参加

50代

少し時間がかかる

色々やってる

自転車では良いが、足が悪い、ゆったりの方で

自宅から遠い

○

この館を知らなかった

遠いから

知らない

他の事で忙しい

ウクレレに来ている

あることを知らなかった

知らなかった

遠いため

区外なので

区外なので

家から遠い

ききにくい

時間がない

時間がない

登録がむずかしい

近隣での参加で

趣味多すぎて時間がたりない

予約がすぐうまる

他で継続中であるため

忘れっぽい

来るのに遠いので

なんとなく

遠いから

時間があまり無いので

なし

今かなりやっているから

時間がない

○これから参加したい

体が動きにくい

落選

参加の年齢が合わない

他の会場で

知らなかったので
アルバイトがあったため
はずれる
知らなかった



人数制限に入らなかった
北新宿に住んでいるのでジム通いです
存在を知らなかった
知らなかった
時間がない
朝の体操だけでよいので
今日初めて申込んだので
趣味の方へ
早く帰宅したいので
まだ分からない
知らなかったから
涼しくなったら何かやりたいと思います
満員でした。
まだ、気づかない
×
家から遠すぎる
忙しい
新しい人達になじめかどうかわからないので
他で参加しているので
今の自身の生活で満足したい
時間が合えば何でも参加したい。



年令的にまだ
ベルビック等申し込んでもあたらな最近からなくなってしまったから。
ハズレた
なんとなく
マッチする時間帯の講座がない
サークルの主催のみ
家が遠い
体力がない
現在のままで良い。
気にとめていなかった
近くの公共施設を利用

私の時間がない
耳が聞えないから
遠いので
時間がない
他で参加

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

センター毎月のスケジュール
町会、老人会
包括支援センターからのチラシ
いきいきプラザ
目が悪いのでドクターストップ
スマホ
スマホ
スマートフォン
スマホ
ライン
スマホ
道のケイ示板
直接でんわをかけて聞く
自分の所属するサークル外
娘達や友人
体の健康に関するもの
インターネット
スマホ
朝日デビタル
クラブ配布
大学講座の参加
新聞
株、投資、証券会社の方との会話
スマホ及び本
y o u t u v e
参加の会
自治体、役員しているので
図書かん
区報
趣味のことをやっている
ユーチューブ

スマホ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

スマホーガラ係

ナシ

ナシ

テレビ、新聞

何も持っていない

書道

ナシ

使用した事なし

ナシ

ナシ

テレビの内蔵されてい y o u チューブ

知人とのメール

ナシ

ない

なし

ユーチューブ（テレビで）

古いタイプ

テレビ

利用していない

新聞

？

区報他様々

なし

ナシ

区報

持って致ない

子供がすぐ教えてくれる

なし

ナシ

i P h o n e

T V

持ってない。

なし

スマホ

メール
ない
ナシ
けいたい。ガラケー。
使い方がすぐわからなくなる
なし
クラブ配布
消極的
なし
なし
携帯
ナシ
アイパッド
ナシ
ない
何も使っていません
なし
使用していない
どれも出来ないの
ガラケー
ない。私は時代遅れです
なし
携帯 t e l …文明の利●何もし
ナシ
何も使用していない
会報
利用なし
ありません
なし
なし
利用していない
なし
電話
ありません
ナシ
携帯
ナシ
なし

なし
なし
スマホ他使用してない
ナシ
スマホもうまく使えません
人ずて
ナシ
なし
ナシ
持っていません
持っていない
ユーチューブ
おしらせ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

情報の取捨選択、アプリや機能を使いこなせない

○

スマホなし
機器トラブル時
困った時、スマホ相談に行っている。
トラブルがあった時自分では解決できない
なし
わからないとき、その都度聞いている
その時々によって内容はことなるが？がある
まだ充分マスター出来てない
トラブル発生時の操作
時々こまることはある
スマホ ケイタイはもたない
子供や孫に聞く。
持っていない
ク市に相談している

○

地図の見方がわからない
便利だと思います
たまに操作方法わからない
ことばがわからない
困った時は息子に聞く
相談する人がいるので

消去の方法がわからない、広告など
パソコン、スマホ等持合せがありません。
スマホ使いこなせていない
わからない時は友人にきく
持っていない
詐欺が多い
D o c o m o より詳しい職員の方がいらっしゃるの助かります
新しく買うつもり
場面により操作が困ることもあり、誰かに聞いてみたい時がある
すぐに教えてくれる人が居ない
マークの使い方がわからない
セキュリティ
ようやく手に入れたところ
初歩でなく、まちがった時とか消す日常と違う●のやり方姿の方が良い
機能を使い切れていない。サギが心配
W i f i の設備がない。どうしたら安価に設置できるか。
もっていない
使用していない
でも、勉強すれば出来る、時間不足の為！
地図がわからない
使えば使う程わから
わからない事だけ聞きたい。
必要があれば検索
もっと活用したい
限ったものだけ利用
時々入る訳のわからないメール、カタカナが多くて意味不明
基本的なことはOKだが、機能を使いこなしていない。
フリーズした時
操作等わからない時に開ける場所があるとありがたい。
操作方法不明の点は、田道タイムズの講座で勉強している。親切に教えてくださるの
でマスターした。
活用できてない
スクリーンショットの仕方わからず。
スマホはもっていない
いまのところ不便はありません、あったほうが便利だとは思う。
ナシ
早くと思いながら時代遅れ
分らない

子供達にきいて処理している
利用可能な範囲での使用
すべてではないが操作方法がわからない事もある
スマホ決済
利用しなくても困まらない
だんながLINE禁止と言うので・・・
スマホの操作は嫌手です。
必要以外では利用しないので今のスマホで十分です
娘が先生
小さすぎる
PCで済みますので困らないかな
そばに
自分の不勉強もある。
持っていない
操作で詰まる●がある
操作わからない時がある
忘れる事が多い
持ってない
画面が小さいので見づらい
何をどう質問するかも分からない
もっていない
勝手に情報が送られる
使いこなせない
困ったときは息子が来た時に相談
●作機能をスマホ●●●聞く
違ったところへつながってしまうとこわい
持って居ない
娘が教えてくれるのでたすかっている。
動かなくなったとき大変。
Line、メールで色々な操作をしたいがわからない点もあ
あまり利用してない
携帯をいろいろ覚えてもっと使いこなしたい。
わからないときがある
いろいろ出来る
操作がわからない時、教えてくれる人がいない
細かい便利な機能が使えてない。
電話、SNS、ラインのみ使用
アプリ関係の操作、金額等が不安

よく活用出来ていない
こちらにききに來ます
便利に使っている
情報処理の仕方
迷わくメール
持っていない
不信TEL、多数あり。
基本を知りたい
むずかしくもってません
興味なし
今のところはガラケーです。パソコンがあるので
持っていないから必要ない
お金に関することは、こわいので使用しない
悪用される危険が怖い
インスタ
アップル製品なので聞く人がいない
娘に相談する
リスクが有るので余りあれこれ手を出さない（フィ●●●●めいわくメールにするの
で）
操作方法が分からない事もある
電池寿命（使える時間）が短い。
子供に聞きます
もっていない。
トラブル対処
あまりよくわからない
今の自身の使える範囲で満足しています
まだまだ解らない事が有ります。スマホ教室に参加したいと思います。
スマホ講座をもっとふやしてほしい。
使えるとこだけ使う
購入したあと店は予約は5日位あとだったりすぐ対応してくれない。
必要なことを教えてくれるこうざがない！
スマホ操作＝とりあえずのことはできるがもっと良い方法を知りたい
使えるアイコンが多いが使いづらいアイコンもある
色々なSNSがあるのに精通しないと使いこなせない
分からない時職員さんに教えてもらったり相談したり
使用しない
スマホをもっていない
スマホなし

特にアプリを使う時相談したい

●事もある。

時々娘に聞く

持っていない

使用してないので

家族に助けられている。

持っていない

スマホもっていません

タブレットは持っていない

操作方法が使いこなせない

その都度聞くことにして解決

I Dやパスワード入力が面倒！！

だいたい出来るが！

決まった操作しか利用しない

なかなか出来なくて難しい

問題が起きたとき対処しづらい

所持せず

なかなか近くにドコモがあるのですが時間？が

時々ぎモンが出てくる

持ってない。

必要に応じて

めんどろ

問 10 センターへのご意見・ご要望

もう少し周知してほしい

センターがあるので文化吸収面 助かってます。よろしくお願いします

とくになし

3階図書館フロアに おむつ台がほしい。

予約しづらい 希望の日が取れない

希望の部屋が利用できない時があるので そこができれば最高

予約とりづらい

とてもきれいでよい

1 Fの集会室や音楽スタジオあたりは人通りもなく、少しこわい。何か対応はできないか。

駐輪場の対応がやさしくない。あいているのにとめにくい場所に入れると言われる。

いつもお世話になっております。コロナ禍の時の料金に慣れてしまったので使用料が高く感じます

なし

窓口対応がよい

エレベーターが遅い、2台が上手く動いていない

特になし

特定の月で、例えば月曜日が5回ある場合、5回利用できるようにして欲しい。

とくにありません

特になし

いつもご丁寧に対応いただいております。ありがとうございます。

いつも清掃がきれいでありがたいです。

今迄通りお願いいたします。

エクレント、ブラボー

なかなか希望の部屋がとれない。

子供イベントをもっとふやして欲しい。

リトミックイベントをこれからも続けて下さい

音楽イベントが楽しい。所長さんのピアノ演奏がすばらしい。

リトミックや音楽イベントが充実している。

芸術関連のイベントの企画が充実している

センター主催のホールイベントがすばらしい

センター長さんのピアノ演奏

所長さんのピアノが上手だ

ありません

非常に良い

体育館などを利用して ークラスの人数を増やして頂きたい

施設の清潔感があり、気持ちよく利用できます

特にないです。いつもありがとうございます。

職員間の連絡を良くする。職員が同じ回答する

応募の割に定員数が少いので希望してもはずれてしまう

まだ一部しか参加してないと思いますが、自分にとって積極性やる気など喚起してく

れ、いろいろな点でありがたいです。無理なくふやせたらふやしたい

ボッチャを月4回にしてほしい。

災害時や台風の時、自主避難場所として利用させてもらえたら有難いです。

新しくて、きれいで最高！！

麻雀関係の日いち回数・時間を増やしてほしい

特になし

特になし

明るくて、みな親切で気持ちよい

ヨガ教室に参加希望

職員の方の情報の共有

室内がややせまい

各いきいきによって満足度は、異なる。

卓球が抽選なのが残念！高齢者でも取り組みやすいスポーツだと思うのもっとコースを増やしていただけたらうれしいです。

講座によって葉書が必要となりますが、面倒なのでネットでも申し込み出来る様にしたい。

常に追加募集が多い。講座は見直し新しい講座を実施する様考えて欲しい

体操教室以外は●●禁止ですが、災害時危険だと思いますが？

講座への参加で、意欲的に受講している人が多いのには驚いた。先生方も熱心に指導してくれる事に、休んではもったいないと感じている。

卓球の解放や講座を増やして欲しい

いつもお世話になっております

いくつかの体操教室に参加させていただきましたが毎回同じものをくり返す先生と毎回新しいものを取り入れてくれる先生がおられます新しいものをとり入れていただけたらやる気もおきますし楽しい

ボイストレーニングを月2回は行なって下さい（是非）

希望者がふえることはよい。講座の当選がその分むずかしくなる。

利用し初めて、まだ1年ぐらいなので現時点で意見・要望などは特にありません。

仕事をやめてから利用している。仕事をしていても利用したかった。仕事をしている時は存在も知らなかった。

ひまな時間がへり楽して通わせていただいています。

出席ボに○をつけるのに、再度スタッフから名前呼ばれ返事したり手を挙げるのに異和感大ありで、どちらか一方に統一して下された方が宜しいかと存じます。なりすまし防止かとも思いますが、それでしたらスタッフの点呼のみで出席ボに○は必要ないのかと思います。

ゆうゆう体操の回数を増して欲しい

今迄出来た事が年齢が増すごとも出来なくなり出来そうな物だけ参加させていただいてます。

毎月の広報誌。もう少し見やすいとよりよい。講座をたて・よこにマトリックスなどで整理してくれるとありがたい。（申込期間決定日、先生、イスか など

何時も座っていただける場所が、もっと欲しいです。

落語会が楽しかったです。また企画していただけたらうれしいです。

もっと近くにあれば良い

特別にございません。今のままで本当に心が安ぎます。問7では完全です。ありがとうございます。

遠方なので体が強いかぎりお世話になりたい

折紙は苦手な方もいるので（私）初級コースあればと思う。

職員の方が名前を覚えてくださっていて有難いです。

手芸で注選ではずれた場合（人気の）、もう1度同じ講座があれば良いと思う

出席確認時に男性と女性を分けてるのは？ちょっと時代遅れのような・・・。

体操教室今の人数が調度いいです

希望する講座が取りにくく、日程のバランスがかたまって思える。

スタッフの皆さん大変親切で全て対応が早い。これからも老人達のため頑張ってください

私は今のままでとても、いごちが良い

運動の場合、人数制限があると思いますが感覚がとれないと隣りにぶつかってしまいやりにくい。時間を2部に分けてする

高令な方でも今皆スマホを持っているので、キャッシュレスやスマホでの買い物などすぐ役立つスマホ講座があると良いと思います。又、運動講座は、前期高令者対象の講座が多いように思います。80代位の方が通っている講座に突然来なくなる事が度々有り病後でも参加できる様な軽い体操講座があれば良いのかなと思いました。

点呼時、男女別ではなく男女混合のアイウエオ順にした方が良い

100%これ以上何も有りません。ありがとうございます。

定期講座の発表を早めて欲しい 抽せん日から発表迄の期間

職員さんの対応のすばらしさ 遠方でも喜こんで通っています。ありがとうございます。

一人ぐらしなので足も悪いし、外出先がないので講座に参加させていただいています。

いつもありがとうございます

現状維持でいてほしいと思っています

講座が終ったあとのアンケートをとるが、その講座を受けるために道具や用具、支度が大変な●やる気があたのだと思う。それでも最後まで電話しなかつたくへのアンケートもとても欲しいと思う。

転入される職員は紹介されるが、転出される方のお知らせがないのが少しさびしい。他のセンターと比べスタッフの皆さんがたいへん親切で、対応がとても良い（森下・深川は悪い）

割れない鏡など導入いただけると嬉しいです。

ありがとうございます

有りません

特に無しです

このままで良い！このままがいい！欲を言えば、いつかトレーニングマシーンを置いてほしい！

洗面所、うがいや手ふきがあつてえいせいである。

特になし

皆様親切で近くにいきいきが出来てよかった

自由に参加出来る講座が多さんあるとうれしい。

麻雀教室を増やして下さい。

もっと多くやりたい

☆講座お知らせのパンフレットに①講座期間→いつからいつまで②申し込み方法を明記→先着 o r 抽選 e t c . を明記して下さい。

前はいきいきに来るのが楽しかったけど、今は活気がないって言うか、時間になっても開けてくれない時もあるし前は元気良くおはようございますと名前で呼んでくれ凄く楽しく、トレーニングも時間がればストレッチの仕方を教わったり、リズム体操をかけたりで楽しかったです。

墨田いきいきプラザは色々な催物を企画したりして、職員の方々の意欲が感じられてとてもいいです、ただ残念なのは各部屋の面積が狭いのが残念です。私は今、ヨガの講習を受けているのですが、友人が3ヶ月の間留守をしているので、その期間だけ私に譲って頂き、当館で参加させて貰っています。もう少しお部屋が広ければ何人も受講が出来ますので残念です。市原 7 6 1 0

楽しくいつもきています。

いつもありがとうございます 元気で通えるセンターでいたいです。ヨロシクありません

意見・要望ではないのですが、感想です。トイレがいつもきれいで気持ちが良いです。それと、顔を合わせると、あいさつを返してくださるのが、うれしです。ありがとうございます。

特にありません

特になし

ありがとうございます よろしくをお願いします

人数を少しふやしてほしい

隔週ではなく毎週利用できるとうりがたいと思う

いつもお世話になっております。

和室の掃除が悪い。(髪の毛がいつも落ちている)

和室を利用している(時間は遅い午後)、小さなゴミ、髪の毛 e t c がよくおちている。蚊もいる。利用代金を支払っているのでおそうじを徹底してほしい。

・いつもありがとうございます。この様な施設を利用させていただけて幸です。職員の皆様も大変だと思いますが、よろしくお願いします。

無料で気軽に参加できる。

トレイニング室で身体のために正しい使い方してない。ケガをしないようにみてるだけですね。

色鉛筆画か大人のぬりえがやりたい

麻雀教室もう少し長くお願い致します。

麻雀にて田中先生に大変お世話になりありがとうございました。頑張ります。

チラシをもっと読みたいと思います

特になし

いつも親切に対応して下さい感謝してます。ここに来れるのが生がいです。

送迎車があれば良いと思う

近くで便利で無料が良い！

センターに来て皆さんと過ごせることは楽しい時間です

高令者の施設なので個人々の体験談（例へば第二大戦下の空爆の話等（催物）過去の事は序々に忘れられてゆく為に想いかえし話す。講演等を催したらどうか？話したい人も居るだろう逆に聞きたい人も

良い

次のマージャン教室もあたりますように。

職員が親切で、気持ちよく施設を使用できる。ありがたいです。

特にナシ

特になし

いつも親切なのでうれしいです。

いろいろな講座体験があったらいいです

半年毎の募集ではなく一年間として欲しい（現在体操(ノートル)に入ってる）

第5 曜日も平常通りやらせて欲しい

朝のあいさつが元気なさそう

いつも有りがとうございます 満足しています

トイレがせまい

今回体操に参加できて、はじめていきいきプラザを知りました。これからも利用させていただきたいです。

キャンセル 当日の朝が良い

なし

駐輪場に屋根があるとより良いと思います。できれば台数も増やして頂ければと思います。

受講中の講座楽しくできている。ひきつづきやりたい。まだ1年くらいはつづけたい。

特にない 満足です。

今迄通りで良いと思います。

人と合う時、それぞれですが全体はよくなっていると思いますが、質問してもわからない人いるのは？こまる時あります。

トイレがもう少し新しくなるとうれしい

月の一度になりますが楽しみにしてまいります。

スタッフの方達がとてもやさしく、明るくさわやかです

職員の方の対応がすばらしく思います。

いろんなことを企画して下さり楽しいです。

満足しています

他にも講座があれば良いと思うもの。古文書、かな書道、英会話等

設備も十分整っておりますし対応もすばらしく有難いです

自宅近くにこんなに立派な施設が出来て本当に有難い限りです。元気な内は利用させて頂きたいと思います。一階の談話室のあたりに「手洗い所（洗面所）」等有ったら良

かったかなと思いました。手を洗って帰りたい時が有ります。

最所から思っていました、他のゆうゆうプラザでは、トイレにハンドタオルが有り、手洗いした後こまらないのですがバックを持たないので入った時こまりました。

欲くを言えば、トイレにペーパータルを設置して頂きたいです。

動きやすさ重視のためと思いますが、体操等身体を動かす以外の時は、ジャージでなくとも良いのでは……。ポロシャツくらいは、明るい色で統一しては如何でしょう。

「スタッフ」感がスマートになると思います。

特別ありません。

ハンドタオル 消毒液おいてほしい

子供連れの人たちがたくさん利用するといいいのに・・・と思います。以前のシルバーセンターの意識があるのでしょうか。

・マッサージ、サービスを月二回位にしてもらえたら、いいと思ってます。・書道も折り紙の作品を、おじゃましない程度に貼って見たいと思います。どうでしょうか？

団体で利用しているので毎回カードを見せるのがわずらわしい

ネモヒラの会（ハーモニカ）部屋がとても良く、満足です。

近くで便利

別になし トイレが使いにくい

3階のトイレがせまくて入れない。やっと入ったが出られない。洗面所が広すぎるのでその分トイレにほしかった。エレベーターの人数が少ないので待ち時間が大変である。

トイレのドアがせまい

今の所とくにない。

施設も新しく使い易い。プラザ祭について、飲食が出来る様希望する。（旧センター祭では飲食が出来た）

良い運営してもらっている、頑張ってください。

トイレが狭い、手ふきを置いてほしい。

鏡の大きさがもっと欲しい鏡の位置が悪い

鏡が小さい

満足しています。

きたしなだよりにシアターの内容を書いてほしい

シアターをしていただく時にきたしなだりに題目をのせて下さい

土曜日のお風呂女性有ればうれしい

楽しく過ごせて頂き感謝しか無いです、皆様良い方で友人も出来ました、事に今後共、宜しくお願い申し上げます。

しんせつ

・このステキさをできるだけ続けて下さい。お願いします。

高齢者に親切で困り事、解決、本当に有がたく心強く安心感を頂いて居ります。感謝！！

無理かもしれないけれど22:00までだと嬉しいです。あと、コピー機と自販機があれば本当に嬉しいです。

私の近所の飯倉 PMのみ・ここ AM から PM おフロの時間がここは長い!大変良いと思う。そのうち利用したい。※もともとおフロに、いつでもは入れるようにしてほしい。

スタッフ全員が親切、ていねいなので申し分ありません。

喫茶室の様な所があると良いかと思います。トイレの靴のはき変えが大変です。

皆様とても親切で楽しいです。

化粧室もっと清けめにしてほしい

職員の対応が優しくて、来所に対して拒否していなくて安心できる。

特に有りません

講座へ予約申込みをした時、申込みの控えをもらえるのが有難いです。他の館ではそれがないので、以前に申込みしたかどうかを確認している方を良くみかけます。

職員の方々がとてもやさしく接してくれて感謝 私も仕事をしていたので豊岡にあずかってもらい働きました なつかしい日々です。

先生やマネージャーはいい人ばかりで出来るだけ運動に来る これが楽しい物であればいいのですがまだそこまで行っていない 本人

人気のある口座はクラスを増して欲しい。ひとりいくつまで口座を受けれるなどひとりあたりの口座数を減らしても、受けたい口座のクラスを増やして欲しい。参加できる人の数を増しつつ満足度をあげられる様に

何時も心よい対応に感謝です…!

日曜日にレッスンができて、通合が良い

トイレ(今どきスリッパにはきかえるとは、いつの時代?足元が不自由な人にとっては大変なことです。

満足してます

身体に良い

楽しい

有料でもけっこうですので、専門の指導の元で体を鍛えたい

早く元の時間に戻ると良い。今のところずっと30分のみなので

利用しやすい、入りやすい雰囲気です

満足です!!

とに角狭い、区は何とかする意志があるのか児童館と2つの施設で利用するには狭すぎる。高齢者が増えるばかり。

職員の方全体がとても親切で、感じが良いです。

コロナ禍があり外に出る事がへってしまいました。外に出るきっかけになりました講座の数が他より好きない様です 抽選もりが悲しい

趣味に合う講座(例えば手芸など)等あれば参加したいと思っております

◎他のいきいきプラザはりのべしょんしてるのに豊岡いきいきプラザもして欲し

いです◎トイレのスリッパのはきかえがいやです。

楽しく明るく体操が出来て本当に感謝しています。今後ともよろしく御指導お願いします。

あっという間に加齢をしてとまどう事が多いなか交流館へ来ると職員さんとの何気ない会話にとっても癒されます私に取っては生活の一部です

昨年9月越してきました。近辺周辺まだ知らない事ばかりで

館以外の講座で欠席の時以前は連絡をしてもらえましたが館主催ではないのでとことわられました。連絡をやってほしいと思います。

お風呂がとてもよいです楽しみです

音響機器に少し不満

うれしく思うことは会話が出来ること。皆様優しいのと親しみを持って下さるのうれしいです●●が●にあるのもうれしいですいたらない私ですが●●●に●●●これからもよろしく願いいたしたいと思います

笑顔が良いと思います。

いつも気持ちよくこられて有難いです

冷水機の使用を再開して下さい。(コロナで使用中止になっていました)

特になし

部屋が暗い。ルックスu pしてほしいです。

・コロナ禍で外出しなかったため、体力、筋力が劣えを実感。1人ではなかなか出来ないで今後も参加したいと思います。・2F外の和式トイレに手スリがあると安全と思います。

なし

感じがよい。

まだ入館したばかりで、わからない

マスクを誰でもつけるよう御指導下さい。

こちらの交流館を利用してくらしにメリハリをつけるようにしています ストレスが解消するような気がします

なし

まだない

カラオケ一番二番三番音ぷの下に書いて下さい 今かいの天木越えOKでした ありがとうございます。今後お願いします

川ぞいの道のウォーキングが出来たら楽しい 前に話したが回答ナシ

いつもありがとうございます

勉強をする時に、窓などから中をのぞいたりする人が迷惑である。(はっきり、気持ちが悪い)

団体利用の申し込を当日でも受付してほしい

週1回楽しみにしてます 職員の方も親切です。

月曜と水曜の体操をはずれの人があまりでないよう回数をもう少しふやしてほしい

と思います。

談話室（入口）の所 誰れも居ないのにテレビがつけっぱなしむだな気がします。

予約一回づつではなく出来れば一か月一回で宜しくです

今後ともよろしくお願いいたします

丁寧な対応に感謝しています。

年に1度ぐらい合同会ギをお開いたらどう！！

サロンで軽食が食べられない。サロンで大声で関西弁で話しているご婦人人がいて、テレビの音が聞えなかった。大声禁止のハリ紙お願い致します。

陽気が良くなったら皆で参加出来るもよろしがあっても軽いウォーキング見学会等いつもお気遣いをいただきありがとうございます。

やりたいことが抽選ではずれてしまう所はとても残念！

他のセンターへ行ってないのでわからないです

小じんまりとしてきれい。

交通便が悪い事。

1. 改修は使える所から順次開始。2. 改修中、他施設を紹介する等対策は？

ホームページの充実を

センター長が交替されてからとてもよくなりました。どんな質問に対しても真剣に取り組んでいただけます。

特に有りません

費用が、かからず感謝しています◎

応急手当を習いたい 心肺蘇生 AED 脳卒中など 1年又半年に1回くらいくりかえし習いたい（いざとゆう時使えるように）

いつも楽しい講座ありがとうございます

満足しております

公平性に欠けるところ有

体操系の講座を多くして下さい。（体を動かしたい）

卓球台がもう一台入るかなと思います

これからもたのしく参加できるようサポートお願いします

今●ないです

なし

なし

なし

なし

近いです。

なし

職員さんが話しの言葉つかいの丁寧さ。

ないです。

ないです。

なし

スタッフのひとりの態度が悪い。ずるい。作品制作時、利用者に任せっ放し、感謝の気持ちがない「ありがとう」と言ってほしい。

こんな施設があって利用させていただいて、とてもありがたいと毎日感謝しています。少しでも長くお世話になれたらうれしいと思います

希望の講座に参加出来たら良い

年代の構成が知りたい

特になし

唯一、電話がなかなか通じない

25日のタイムズの申込みの時あまりにも時間がかかり高齢者が多いのに以前より時間がかかり過ぎると思います

外出する理由が有るという事が大切で、こちらに来るのはとても楽しみです。

心地良い空間を利用させていただいています。

遠いのが、いつまでこられるのか、もっと近かったらもっと来たい

歌声教室 e t c の増

冷房の調整（温度）が出来る様にして欲しい（今は入るか切るかのみ）講座内容を増やして欲しい。予定表の空欄日は職員の方々は何をしているのでしょうか

若い男性って、お婆さんの扱いが苦手でしょうネ。

毎回お世話様になりありがとうございます

規則が多すぎる。2Fから3Fの階段や健康器の部屋の入室時間のメ切りが早すぎる。働いてから来る人も多いのでは？

歌が好きで毎回出席したいと思いますが1回だけの定めがある為とても残念です。

教室の予約 間たんにできる様にして下さい。

教室の予約のしかた もうすこしカンケツにしてほしい。とてもめんどう！！

運動以外の講習が少ない。体力に自身ない人は利用がすくなくなる。

もう少し多く方々が参加出来るとよいと思います

カラオケ大会やボッチカ等 開催希望

マッサージ機の数をもっと増してほしい（待ち時間少く）

反対に、ストレスがたまる事がある。いじめ。

健康にフェルストロンやお風呂や楽しい体操しながらユーヒ態トレなど、もう一回体そうを作ってほしい

お風呂が気持ちよく、助かっています。（無料でなく、100円位になったとしても通いたい。）トイレ等は少し古い。講習申し込みはWEBでできるようにしてほしい。広い自転車置場がほしい。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

私はひのきぶろのついでにカラオケを参加して大変たのしい

親しみのある職員さんが多くいやされています ありがとうございます

①

病気で来られなくなった方へハガキ等お見舞状を出したいが住所を知らされないことが不満です

高令者センターの講習会は、すばらしい住民サービスです。参加費無料にもかかわらず指導講師の熱意、レベルも上んで、満足しています

ひとりきりで家にこもって、せいぜい買物に行く散歩に行く人は人々と出会い、触れ合い、心身強くきたえられるから是非！！と何人も何回もすすめている。家からは40～50分かかるので、近所の方が通えなくて残念。

利用記は20年以上前に作成した。はじめの項に比べ利用度は増した。※スマホについて！各自不明な点（one point）質問に答えてくださる日程をスケジュールに組み込んでほしい

多彩なプログラムがあり楽しめます。

講座を申し込んでも、抽選にもれる

もっとスマホを勉強したい

もし可能なら「地域交流サロン」を月、木の他の日にも開催していただければ幸いです。（月、木）→（月、木、土）等…。

抽選による講座はもう少し人数が多くなるといい。（10名程度の講座）

耳が少し遠くなって来ました 補ちょう器はつけら方が良いのか。

2Fマッサージ室（？）に給湯器があるが、各階気軽に利用できる給湯器を置いてほしい。2F、3F、フロアや風呂の脱衣所など2F娛樂室（？）にないので、マッサージ室（？）から運ばなくてはならない。お茶の1回に出る量が少なく、又運ぶのに床にこぼす恐れがある

・カラオケは特定のグループの利用がつよく、入り、利用しづらい。・浴室に入るとき職員は、かならず声をかけてほしい、こちらははだかです。

単発の講座や体操（ダンス）（ヨガ）等。サークルではなく・・・出欠自由な型。

①職員の方々の応待の良さと②ここへ通う出会い、方々の和む ここにひとり住いの通う意義がある

特にありませんが光ヶ丘より皆さんが明るくてフレンドリーで感じが良い（光ヶ丘のスタッフは挨拶がないし、ぶっきらボーで感じが良くない

別にありません

皆で童謡を歌える様な会が出来ると嬉しいです

職員に明るく大きな声で挨拶してほしい

利用者の中に悪臭を放っている人がいます。マスクをしていても吐き気をもよおします。息を止めて食事をしざる得ません。微妙な問題ですが、相談員の方が声をかけ、なんとかしてほしいです。血圧を測るだけでは、困ります。

引続き、親切丁寧な運営よろしくお願いします

趣味こうざをふやしてほしい

サークル活動中に、無言で入ってきて見学する方が時々います。注意を促すような表

示板があったらいいなと思っています。

年寄りにとっては、有り難いの一語です　ずっと続けて欲しいです。

利用する事が出来本当に良かった

すべてよろしいと思います。

「感謝」　々

参加者中心（？）イベントが計画されている。人気の高さを物語っている
いつも有りがとうございます。今迄の様にお願い致します。

週に一日又は月に2～4日休館日を設けたら良いと思います

特になし

特にありません

いつも、ありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。

自分が参加したいものが抽選なのではずれることがあるのでちょっと残念な時がある

特にありません。

センターは楽しい所です。

少し遠いのでまだあまり利用してないがこれから利用させていただきます。

抽選などが多く、受けられるかどうか不明。すぐにわからない。返事が来なかったことがありました。2回ほど・パソコン・ケイタイ

特になし

講座の種類が多岐にわたり、楽しい。

抽選じゃなくしてほしい

麻雀クラブで、利用させて頂いておりますが楽しく、ありがたいと思っております。
・パソコン室の剥がれた壁紙と椅子の張替え。・浴室の戸、下のレールの浴室側の端を少し切って、水が溜まらない様。

大変親切

いつも親切でていねいに接していただきありがとうございます

皆様が親切。

抽選の講座が多いので淋しい。講座は充実しているので残念（ハズレると）

・夏のエアコンの冷房が低過ぎると感じるが多かったです。自分で調整（服装）するしかないとは思いますが。

和菓子があたらない。

職員がひんぱんに変わるので不満　親しくなった職員が移動してなじめない。

こんな素晴らしいセンターがもっと近くにあったらと切に願います。（石神井附近）

お風呂を日曜日にやって欲しい。

利用者全員に公平な対応を期待します。

いつも気持ち良く利用させてもらってます。

ここに来たくなる「キッカケ講座？」を考えてほしい。

特にナシ

特にありません。

特にないです

いつもありがとうございます。

特に無し

色々とお世話になり感謝しております

ありがとうございます 感謝！

感謝！！

いつもお世話になっています。

いつも明るく気持ち良く利用させていただいています。本当にありがとうございます。

コロナ禍・心が弱くなりましたが、ケアプラのおかげで助かりました。

いつも明るく、気持ちの良い対応に感謝です。

いつもありがとうございます！こういう場があってありがたい限りです。

いつもありがとうございます

いつも利用させて頂き、ありがとうございます。

いつもきれいな花が生けてあり又、植木鉢のランの花ステキです 職員の方がやさしく嬉しいです宜しくお願い致します。

前にお願ひした、床の修理をしていただき、安全に動けるようになりハッピーです

申し込み方ほうが良く分からない

簡単なダンス習いたい

できるかぎりいろいろな講座してほしい

友人の席を取っている人がいるので辞めていただきたいです。

特になし

2Fで自主サークルもある事を聞きました。オープンにして参加が出来るようになれば良いのですが

・ゲーム関連の講座を増やして欲しい。例 ボッチャ、推理 ・日程（おたより等）をもっと早く知らせて欲しい。（働いているので）

自主サークルはどのような種類があるのか知りたい 参加出来るのであれば参加したい

皆様に平等に対応していただけるようお願い致します。

距離的にムリな所の人もあるので、ぴんしやん体操してる場所でも、各種の講座を開いて欲しいです。人が替わりすぎ寂しい。避難訓練をまたして下さい。体操や講座の合間の私語をつつしんで欲しい。年とるとワガママの恥しらずになりますので意識向上を祈りまーす。いつも、アリガトウ！！

やり方がおざなりの担当者がいます。努力も心 気持ちも感じられません。自覚が足りないように思えます。向上心が全く見えません

ピンシヤン体操に参加する為。規則正しい毎日です。ありがたいと思っています

情報（指導）を頂くだけでなく、利用者の発信（語り合い）の場もあって良いのでは・・・？

職員の人が説明しているとき、隣同士話をしている人、ケイタイ電話で話をしている人、マナーモードに設定するか、その場所からはなれて、電話をしてほしいです。集中して話を聞きたいです。

①ピンシヤン体操の職員は素肌に見えるような服装は気をつけるべき（臍が見えた）

②ピンシヤン体操の仕方は最近の職員はまちまち、カウントの仕方も一定しない ストレスが貯る③マイクの故障は前もって治すべき④職員の入れ替りが激しい

機能訓練用が多少種類がほしい

朝気持ち良い出向えして下さりありがとうございます。トイレも外もきれいでうれしいです。お花がいつもあるのでいいですね。

自転車置場が狭いもう少し増やしてほしい、又看板の設置をお願いしたい。

仕事中とはいえ何となく事務室の奮意気が暗いように感じます。

リズム体操、とり入れてほしい

以前あった歴史的な講座の開設を希望します

いつでも来ますね～。

9月ですが筋力向上の開催日が同じ曜日であるのでできたら別の曜日にしていただけたら嬉しいです。

ピンシヤン体操についてカウントが安定していない人がいます。カウントだけはしっかりしてほしい説明はおどおどしないで自信を持って話して下さい。月に一回でいいのですけどリピーターの人達がほとんどだと思います。説明なく朝活のようなやり方で5回ではなく回数をふやしてほしい。ピンシヤン体操の中のスクワット出来てない人がいます。連習をして下さい

とても満足しています。

特になし。

月に1回しか参加できない講座（運動系）が多いのももう少し回数を増やしてほしいと思っております。

ひとつの機種に5～6分位使用している人がいます。一つの機種は10回（？）がめやすと張り紙をしてほしいです。すむうずに回るように。

運動系講座に何回か参加しましたが、ほとんどがイスにすわったままで物足りないと感じました。立ち上がって動ける講座も検討して下さい。

ピンシヤンたいそうで手を上げた時肌が見えてるのは良くない 職員が定着しないのはどうして？ ピンシヤンのカウントがバラバラ

PRがやや不足かと思います。

特になし

週に2回位で30分程度だから。車、駐車お願いします

これからもよろしく。

職員の対応がとても良い。

全体の部屋の番号に今使用しているクラブ名を解りやすく入館した時、又見学が可か

特になし

●●●消えたことがあった。おどろいた。

明るい対応して頂き、とても親切で感謝の気持でいっぱいです
健康促進の講座を多く願う。

健康器具器具の利用中寝たふりでいつまでも変わらない

浴室の石けんは、液体石けん（ポンプ式）が良いと思いますが……。＼のイスは白い
イスが人気です。もう2ヶ位あっても安定感がある。良いかもです
今後も参加したいです

個人情報に厳しすぎるのでは

高令になってこんなに幸せがくるとは思わなかった1カ月が早いです
使用時間が12時～4時位といいなと思います

1番の職員が言い争いしていて良くない、若い人は良くしてくれている
お風呂の回数がふえたらありがたい

家から遠いので、タクシーを利用、北とぴあは近いが、コーラスの会場がここなので
きている。

要望はありません とにかくどれも参加するのが楽しみで来ています。

定期的な講座を増やしてほしい

大変良くして頂いております

講座により個人的に数える人が雑る人がいる。

皆さん常にやさしく平等に扱って下さる 講座の定員が少ない。●●●

講座を通して大変楽しい世界が広がりました感謝

特になし

こまったことを要望したが、「ハイ」と返事のまま修理してないのは、さびしいことで
した。忙しさもありますが、実行してほしいです

特になし

職員さんがいつも忙しそうでそんな中 気持ちよく対応して下さいます

なるべく希望の講座に参加したい。人気の講座の当選かくりつがアップすると良い。

このまま続けたい

古文の申込みをしたが、はずれてしまった。再度ある時は、当選にしてほしい。

いつもありがとうございます。

・年寄り向けのアンケートなのに字が細かすぎる

エアコンの件、寒すぎる。先生がお願いしても直さない

いつもお世話等ありがとうございます

講座担当の先生のお名前を始まる前に教えてほしい

大変助かっています。これからもよろしくお願いします。

良いか●又よろしく

講座数が少ない。もっと美容 美文字などもやってほしい

いつも有難うございます。大変楽しく利用させて頂いてます。

特になし

職員の方々がしたしくなれない、とうり一辺の対応と坎じます。講座により特定の人がやたらと講師の方と親しくしすぎて、みていられない はじめての参加だとのけ者感がある、ほどほどにして欲しいし、注意して欲しい
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
いつも親切にしてもらっています。斉藤さん、館長ありがとうございます。
時間で●に使用は終わらせて部屋をあけてほしい！
とても心地良く利用してます 有難うございます。
口座の抽選、しかたがないと思うが先の予定がたちずらい
英語は常時学びたいです
コピー機が使えると嬉しいです。外装の木の部分の塗装をしてほしい 飲み物の自販器があると嬉しいです。
参加者が多い講座等は
いろいろな教室（学ぶ機会）がありとても良い
募集にはずれた人を次回考慮していただけると幸いです。
○レストランのテーブルをつけることができず、4人以上の時に楽しい会話ができない
○和室の際、時間前に着いた時、空いている人に待つ所がない
特にありません
（カフェが土曜日もやってほしい。）
初めて利用しましたが、きれいで こじんまりして良いと思います
特になし、現状でよい。
超高令者（要支援者80才以上）への対応を如何に考えるか
とくになし
なし
自宅より歩きしかないため、体タクシーでする事になる
トレーニングルームの床・靴のはきかえ場所の整備を。
講座を増やしてほしい
健トレルームが手ぜま。1階のトイレが使いにくい
朝体操の指導者によって毎動作の説明が、長がすぎて、やる動きの数が少なくなり、すぐ時間がたつ、物足りない感じします／毎回同じ説明が長い。たまに新しい動きの克服もあれば幸いです
清掃は9時前までにやってほしい
なし
いつまでも続けてほしいー！！
教養講座がもう少し多くあってもよい
男性を多くしてほしい。
引続き積極的にチャレンジしていきたい。（特に健康改●項目）
今どき”老人福祉”とはイメージが悪いので、名前を変えたらどうでしょう？
今回はじめてセンターを利用したが一部職員の言葉使い（口のきき方）が悪、感じが

悪い利用者を下にみている感事

老人センターという名が、あまりきにいきりません

軽く昼食できるスペースがほしい

駐輪場が狭い。

とても職員の方々は上品で安心して笑顔になれます。

何んでもの終了の時間が4時だと助かります。これから冬にかけて、4時半はくらくらになってしまうので帰りがこまります。せいぜい4時だと良いです。

職員のどの方も親切に待応してくれ笑顔で接してくれるので時間がすぐにきてしまいます

●●●

センターがもっと●●●本当に良いと思います

特になし 文句もなし

皆様に感謝

特にない

よく指導して下さり有難いです

指導者の優しい対応感謝しております

知的講座も開催して欲しい。

ヨガに希望しても行けないことがあるので希望する人には全員参加出来るようにして下さい

体操（ピラティス・ヨガ）など寝てできるもの

特になし

講座の種類を増してほしい。

ピラティスをしたい

フラダンスもう少し人数を増やして欲しい 習いたい人が多くいます

皆さん やさしく ていねいにお知えてくれありがたい

1つの講座の回数をふやしてほしい

応募してもなかなか当選出来ない講座の人数、コロナ禍も終りに近いので増して下さい。

最初、ヨガの教室で土足のフロアにヨガマットを敷いたのに驚いた。とても●●●がありました。

希望する 講座に必ずはいれたらいいのだけれど

もう少し回数が増えたらうれしい

様々な催しがあり 来所すれば楽しく過ごせる

今まで通りで良い思います

いつもお世話になりありがとうございます。

Aの申込2でなくて3にして下さい

有りません

床の材質がPタイル（コンクリートのジカ張り）で脚・腰に負担が大きいです。

？

とても親切に対応していただけてます

半年ごとの抽選、1年の抽選を希望

誰でも受けられるように（抽選なくて）

体そう等の講座をふやしてほしい。エアロダンス等

領収書はいらない 名称の変更（今に合わない）

先生方の言葉遣がやさしい

特にありません

年々 おとろえていく体力、知力を少しでも遅らせられるような講座。これからもたくさんお知らせ下さい。

いつも感謝しております。

おかげ様で楽しくやって居ります

ありがたいです

午前中、午後、共に参加する時、お昼のお弁当（おにぎり1つ位）たべさせて下さい。

（多数の方の希望です）お茶の時ちょっとお菓子とか食べたい。

今後もジャンルを問わず企画して下さい

午後の時間帯（無理かな）がもう少しあっても…

ふろ再開してほしい。

質義応答の時間がほしい

来所してても電話で申込まなければとの事ですが来所での受付はできないものでしょうか。

今後とも宜しくお願いします。

なし

今は月2回のサークルですが毎週して頂けたらうれしいです

早目の返事がほしい。

別にありません

特にありません

もっと日中に気楽に使用出来る様にしてください すぐに使える用お願いします

●●●

今後も定期的にリメイク講座を行って下さい。

他館に比べると広々として清潔感があり好きです。

お風呂がほしい。

いつもありがとうございます。

カラオケのキカイがよくない

1人1人の方々の意識の高さ感じる。来館する方々も楽しみだと思う 明るいからエネルギーをいただけるのでは

最近子供の利用区外の方の利用とがあるようですが、ルールが変更になったのでしょうか？

前にもしていた、先生がピアノをひいて、みんなで歌をうたう講座をしてほしいです。
抽選にもれるとガッカリしてます。

特にない

近ければ良いと思います。

卓球をお願いします

マッサージ機修理いつ？

●●台を置いてほしい。体力測定は希望者だけにしてほしい

運動の回数をもっと多く

新宿区報にものせてほしい

いつも明るくやさしくていねいに対応して下さいありがとうございます 今後もよろしくお願い致します

ポスターで様々な情報をお知らせしていますが、切のものの、募集がまだ継続のものとの区別があればなお良いです

健康講座が毎週でないと体がもとに戻ってしまう。

入退時間が重なり受付の職員数をふやして下さい。 職員内での申し送りが出来ない様に感じます。

シニア活動館のあるおかげで元気になっていられるのかナァと思うことが多々あります。

利用される側、利用する側として互に節度を保ちながら過ごせることが理想でしょうか・・・

特にありません

R 6. 5月よりお世話になっているので、職員と小川先生に、丁寧・御親切にして頂き、感謝しております。スマホに悪戦苦闘していたので、夢の様に幸せです。

まだ通い始めたばかりのため、意見はありませんが、今後発言出来ればと思います。マージャンを覚えたいと思っているので初心者講座があればうれしいです。(1人でジャン荘に行けるほどの知識を教えて頂きたい) 世界情勢を学び考える講座なども良いと思います。リメイクの講座も興味あります

長く続けてほしいです。

音楽りはびり、いろいろ体操、絵はがき、いいです。毎月2次1人

いつもありがとう

いろいろな講義が、あると良いなと思います。

特にナシ

なるべく、いつまでもこの栄町会場が使えますように

これからもよろしくお願いします

これからも体操に参加したいです

皆さん(職員)やさしい、良い方々ですので、来る日が楽しみです。

毎月の申込や申込日が一定していないので忘れてしまう。全課目一定の申込日でしてほしい

初めて参加しましたが 楽しかったです また是非参加したいです。

敬老館があるので、家にとじこまらいますみです

講座中にじゃまな発言をする人には強く注意して

電話がつながらない。

人によっては、敬老館がとしよりじみて、いやだといった人がいました。私はていこうないですが、そうゆう人もいるのだと思いました。●よりヘビリで最近の数をおしえてほしい。

仲間同志席をとりあったりしている。グループを作っている 注意してほしい。

男性で年を取ってくると自己主張する人がいるので、注意をする事も必要だと思う。

このまま、続けて欲しい

職員の方がしんせつ

みなさま新せつです。

何時も、温かく対応して下さり感謝です。この様な場が、なくなる事なく、継続できると願っておりますが・・・！！

特になし

良い施設です

とても楽しい時間を過ごすことが出来ます

これまで通り、温かく迎え入れてくだされば、それで十分です。

スポーツ系と脳トレとふやしてほしい。

職員さんがていねいで応対してくれて感じが良いです

中村敬老館が廃止になってから、栄町敬老館にお世話になっているが、遠くなったの
で思うように利用できないで残念。

もう少し講座が多いといいと思います

特になし。

特になし（とても良い）

もう少し講座を増やしてほしい

いつもお世話になりありがとうございます。

職員の方がたやさしいから安心に通っています

仕事を辞めたので又利用したい。

70 才からお世話に成っております。毎日通うのが楽しみでした。もう 15 年以上●●
ですアリガトウございます。85 才を過ぎ週一回位体そうご●●●いております。これ
からもよろしくお願い致します。

特にはありませんが いろんな催し、イベントを企画していただいて参加すること楽
しみです。

いきいき体操しか利用していないので分かりませんが 麦茶の用意や避難訓練等
実施していただき 有り難く思っています。

鏡が欲しい

曜日と時間が合えばもっと参加した講座があります。

特になし

皆様とても親切で助かります

鏡がほしい

時間の長さ、もう少し長い時間の教室が多くなると良い。

楽しい講座だれでも参加できる講座など考えて下さい。

職員さんは皆さん良くして頂きます。

センターの職員の方々が、とてもやさしくて こちらの 気持を大事にしてくれるので 感しゃばかりです。

ボッチャ、輪なげ、マージャン等の時間日時を増加してほしい。

楽しく利用させて頂いてます

良いです

今まで通りにお願いします

まだわかりませんが、回数増やしてゆく意向です

1ヶ月から2ヶ月に1回程度の利用ですので申しわけありません。回答は不十分だと思います。

とてもきれいに清掃がゆき届いていると思いました。

満足

ナシ

特になし

杖等を置くカゴ（入れ物）を用意してほしいです。テレビの前での食事はやめてほしいです。食事は決った場所が望ましいです。

特になし

自由参加で運動系の講座をふやして欲しい。（城東ふれあいセンターのように）

●●●

マッサージ器がもう1台あるといいですね

時にない。

別に有りません

これからも利用したい

これから利用させて頂きます

入浴時間の始まり、がもう少し速ければと思います

輪踊を後1日増やしてくれるとありがたいです

・何時も来館しやすい。・会話しやすい

いつも親切にして下さり、ありがとうございます。

自分の都合の良い曜日と会館の催し物があわないので、参加するのが大変です。

話べたで、人見知りの私ですが職員の方が声をかけて下さり、亀戸福社会館には居場所があって嬉しいです。色々なイベントもあって楽しいです。

とても、たのしくとくべつありません。

希望講座（手おうつぶ）…指圧（自己）・ヨガ（イスに座ったまま）

以前ここに（数年前）、「シニア館の女性職員は何故変人（ヒステリー）が多いのでしょうか！？」と記しました。良くなりましたネェ

はつらつストレッチは、とても素晴らしい企画です。高齢者の為にとってもなっています。月2回のとり組みを希望します。

すばやく、行っていただくのでありがたいです。

人によってあいさつのしかたがちがう

ビデオ鑑賞（歌舞伎、オペラ、吉界遺墳、日本史、吉界史、時事、ダンス、舞踊演奏）

こんなによい館でありますのでこれからも元気ですごせる様に通いたいです。。

広く使用できるとうれしい

ご意見箱等の設置があれば・・・と思いますが、耳に入った情報です。カラオケ、輪
なげ等どなたでもとのさそいがあるにもかかわらず行くと利用者の方からもう
いっばいだからとことわられたと知りあいの方が不満に思ってい居られる様子皆
さんが利用（平等に）出来る様一考有かと思いますが・・・

時間前でも部屋が空いていたら、入室させて頂きたい。順備とかの時間がある為 夏
場等の飲料水 or お茶等の用意があったら良いと思います。

よくやって頂き感謝です。あることに非常に助かっている

特になし

ありません

調理室があるので料理やコーヒー・お茶・紅茶などのセミナーを入れてほしい

ヘルストンを利用していますが椅子のクッションがこわれているので修理をして欲しいです

以前あった手作り講座や料理講座を再び！お願いします

今後、利用させていただこうと思っています。その上で要望など、でてきたら、相談
させていただきます。

まだわからない 今日見学申し込みに来たので

特別ありません

現状で満足です。

気楽に利用させて頂いて有難たく思っています

◎各種の講座に参加してみたいです。

特にありませんが先日女性の団体客の方「時間前だから入れないのよ」と言って大きな声でおしゃべりしていました。自分もそうですが年を取るとつい声が大きくなります。そんな時は注意をして下さるとありがたいです。

一部の職員の対応がおうへい。

ヨガ教室に通っています。大変満足しております。

イベントへの申込制余りにもきびしすぎる感がある。もう少しゆるく近りん皆が利用出来る様にした方が良いのでは？

特になし

手芸が前ありましたが、今はなく、少しさびしいです。

先生もていねいでやさしい。職員の方もやさしいてありがたいです。

効果が出てやる気がでたから

体全体が動けるようになった。

別にありません。

なし

ありません

予約が取りづらい

いつもお世話いただき感謝しております。

なし

予算がつかましたら1階、活動室の鏡をひとつ、購入していただけるとうれしいです
(割れている)

ヨガマットの消毒は汗でぬれていたらと言っていました但常に会員が使用後はマットをふくようにして欲しい

毎回日中に入会出来ると良いと思う

フリーエクササイズは抽選でなくともよいのでは？健康増進センター時代はいつでも好きな時間に利用できた。

自分自身が長く通い続けられます様に望んでおります

講師の先生方がとても良く続けていきたい

センターに通う様になって友人が増えて楽しいです。体操をすると体調もよくなって良い事だと思います。

フリーの回数を増やして欲しい！

皆さんで歌など声え出しにいいかと思ひます。やりたいです

明るい対応、うれしく思ひています。有難度うございました。

50人以上の時が多いが 朝から何度も参加している人が多いな？

アンケートは良く提出致しますが、結果がどの様に出たかなどの報告は見た事が有りません。結果報告も表示して欲しいと思ひます。

ヨガ希望します

私は区も含めて地域の交流はとても大切と考えています。区役所へは私的な用件のみで赴くだけですがこのような住民の交流の場は最も大切だと考えます。小人数で運営されることは大変でしょうがどうかどうかこれを全国へ拡げて頂きたいのです。

折角運動にこれたのに希望コースの申込にもれてがっかりしています新しい人への優先はわかりますがスケジュールが困ります

・更衣室に物を置く台がほしい。・無味乾燥の体操をする際、気がまぎれるもの(動画 e t c)・スタッフの全体的レベルが下がったような気がする？

感謝しかありません

多種に企画されて実行されていますが今後も利用者に合ったプログラムを計画してもらえればと思ひます

ご親切な対応に感謝して居ります。

今の状態で充分です。これからも宜敷くお願いします

キラリア体操の定員を増やすことは出来ませんか？

すごく皆さん親しみやすく話しかけやすい 要望ではないけどとてもいいです。

キラリア体操は30分ですが先生方の指導がとても良く満足度が高いです。満員で帰る時もあります。定員をもう少し増やして下さい。

いろいろ企画していただき有りがたい

声かけをしてくれ有りがたいです

自分の時間に合わせて自由に参加ができてとっても助かっています

スタッフが明るく雰囲気が良いので楽しいです。 以前のように調理、栄養教室も再開してほしい。

定員について、2回以降の申し込みについて

今まで体操にと生きがいを感じていたところ急に少なくなると不安です。今までのリズムがくるうのが怖いです（自分勝手な事ですみません）が

筋トレマシーンを新しいものに入れ替えて頂きたい

筋トレマシーンが古いため新しいものと入替えてほしい。

今年の暑さ対策としてお休み所、そして冷たい飲用水とてもありがたく思います。部屋のあちこちの飾り付け等・・・私等何もお手伝いできてないなあーと思います。

特には有りません

現状維持を希望します

センターの前身からのつながりで利用させてもらってます

職員の皆さんとても優しく良い人達で行くのが楽しいです。

フリータイム登録以外の日にすいている状況の場合、当日開始時間後に参加できる様システム？ができると良い

最近ゆったりで9時20分に来てもいっぱいになるので遠くから来ても帰らなければならないので、何か方法を考えて下さい。

脳活（土曜）は講座開始と終了後に10分程度のチェック（？）をしますが、開催側のデータ取得のためのような感じがします。データののった紙はわたされますが、その数値が何とイミするのか説明も何もありません。10分～20分（？）のそのチェックのために汗だくで往復し、イミの分からない用紙を持ち帰っても……。⇒口頭説明は難しいと思うので、印刷されているとよいのではないのでしょうか？

誰にでも気軽に声を掛けた方が良いと思います。掛けられるとうれしいと思います。

老人の社交場です。挨拶笑顔で迎えてくれる事が大事です

いつも楽しく参加させていただいています。

フリーエクササイズに参加しているのですが、いつも気持ち良く汗をかいて帰ります。

須藤さん渡辺さんもっといじめて下さい！！いつもありがとうございます

ふれあい館に勤務して、きらりあやいこいの家等のパンフレットを見て、参加している。もっと早く知りたかった。手作り等の講座にも参加したいが、時間が合わずにとっても残念。

フリーエクササイズに週3回以上参加したい。(区の運動習慣も週3回以上がおすすめとあります) また、自由に出入りして運動器具を使えるととてもありがたいです。毎月の「きらりあカレンダー」を5丁目団地各棟の掲示コーナーにお願いしたいです。

(きらりあ通信はありますがカレンダーもほしいです)

フリーエクササイズや涼み処で利用しています。この夏の酷暑にはとても便利に使用させてもらいました。

四回休むと、取り消になるのはチョットきびしい所があります。病気、ケガなどがある場合があるので

30分の運動を40分位に延ばして頂きたいです。*多方面での講座を(外部から依頼) お願いしたいです。

失礼な職員の入れ換え、実力のあるスタッフのさいよう

センターの活動をわかりやすくしてほしい。

ヨガ講座を希望します。

指導員の名前がわからない。名札をつけていても見えにくい。はじまる前に名のる人もいるがききとりづらい。本日の指導員・看護婦・補助員を掲示してほしい。この人は何んだろう、なんでいるのかと思われる人が時々いる。

介護予防(火、金)1回しかない日は、満員で断られる。大急ぎで帰っても間にあわない 家でやるのではなくオンライン会場がほしい。又は回数をふやしてほしい。きらりあん集中しないよう会場をふやしてほしい

なるべくなら赤羽地区の人は赤羽王子は名主とかしてほしい

毎日体操が出来るがいつもこん雑です

生きがいです。

いつも楽しみにしています毎日楽しいです

特になし

今まで風呂、歌プログラムの利用でしたが 最近体操にも参加するようになりました。いいです。

なし

特に無し

入浴去年度は火・木・土で仕事とダブらず入れたが今年に入る機会が減ってしまった。お風呂はたいへんありがたいです。職員が作業とは申し訳けない思いです。近所の老男性にパートとしてやってもらいたい。

閉館時間の延長(要望)

IT 関連●●●●●

週に一回で良いのですが、カラオケをして下さい。

もう少しオソクまで

なるべく、狭い空間中にしゃべらけると皆なに伝えて欲しい。常に長く続けて頂きたい。

脇腹の肉を落した人体操に参加・・・良くなったと思う

火木土水金日を全て3回にしてほしい

イベントの抽選の方法があいまいです

高齢者の仲間入りしましたので施設は助かります

おりがみ教室をお願いしたい

今までのとおり良いです。

全般に有難いと思ってます。

このような貧困で家族愛の少ない人にとって、神のようでがんばってほしいです。ありがとうございます

反対側の利用者との交流。以前に反対側の人々との交流を行っていたが●東の藤澤所長の提案（入浴混むと理由）で一部地域が反対曜日に●●さいたコミュニティの喪失大きな声でおしゃべりする ランニングパンツのお兄さんなんとかなりません マッサージ器にあせびっしりつけても平気の人

先日の中国の方達の参加のような音楽関係

特になし

お風呂のカランの使用人数をへらして欲しい。

運動関係ばかりが多いように思う。絵やもっとコミュニティが（場所）ほしい！

フラダンス楽しく参加させていただきました。●●中止は残念でしたが公園の●●うれしく思います。●●●●みんなが満足して参加して良かった●●好きと思えるような企画をお願いします。

楽しく利用させていただいております。

マージャンの日を増加してほしい。

たいたい満足です

部屋の名称と講座名を1F出入り口にはっきりと書いて下さい。

1、食事処がないのが寂しい。神明など赤ちゃんがいる家庭もレストランを通じて交流している。食事を提供してくれると人も集まりやすい。2、マッサージチェアーなどもっと受講日以外も自由に使わせてほしい。3、お弁当食べられたり休養できる部屋を常時開設してほしい。4、館の連宮は吾浦地区を見本としてほしい。●●●職員の方は●●しいです。

講座数を増やしてほしい

別にない

卓球を一日も早く同じメンバーでやりたいです。どこかそのような場所をさがして出来るように本当に本当にお願いします もう先がありませんので

●●●有難いと思っています

特になし

毎日楽しく過ごさせて頂いてます

いつもありがとうございます。

いつも感じ良く接していただき楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。

いつもお世話さまでございます
とても有難たく思っています
今迄通り、宜しくお願いします。

特にない

楽しく練習させていただいています

特にありません

とくにない

別に●

旧堀江と比べて、もっと健康講座等があればよい。せまい。

大きい、有名人のショー（芸、歌、講演会等）をかい催すべし

いつもお世●ます

満足です

OK

いつまでも続けたいと思ってます。

北品川ゆうゆうプラザを使用して6ヵ月大変満足しています

資源のエコの視点ではこうすべしというこのでしょうがトイレにペーパータオルがあるとよいと思います。

コミュニティー室1の非常ドア（ベランダに出るドア）ロックされていて出られないのは如何でしょうか？コミュニティー室2からは出られる様です

木曜日の囲碁を他の曜日に変更して頂けたら嬉しいです。

衛生面上 カラオケ室、体操室等になど髪の毛など落ちている その他

職員さんの感じが良い

トイレ全般の水の流れが細い

特にありません

職員さんの笑顔で迎えてくださり嬉しいです。対応も非常にいいですネ。

このまま続けて下さい。

建物が新しくなったこともあり気持ちよく利用させていただいています。職員の皆さんの感じもよく有がたく思っております。

卓球が出きるといいと思います。

特くに無し

書道、生花の講座があると嬉しい。

1度相談したことがありましたが、とてもいねいで親切に対応していただきました。こつばんで体そうは毎月やっていただきたい。

外出した時（車）車がとめれば嬉しいです。そうするとくる回数が増えるとうれしいです。

申込する場合電話がかかりにくい 初代のセンター長がとても人気がありました

特別有りません

映画鑑賞楽しみです。時代げき、お笑いものも楽しみです。為になる講座、センター

へ行くのが楽しみです。体を動かし、脳トレもできる1日楽しみです。
特にありません。帰りにはあらうと感謝の気持ちです。
アンケートが多すぎ職員の事務の仕事が多い様な気がする。
筋トレやら、骨盤に参加していますが、もっと増やしてほしいです。
いつも皆さんは公事にあつかい、感じがいい印象しかない。これからは皆の為に力を貸して下さい。
特になし。いつもお世話になりあらうございます。
せめて月3回のレッスン希望だがサークルが多いので仕方ないですね。Pスペースが欲しい いつも東武ストアに駐車している
年に一度でも、レッスン成果を発表する場があるのは励みになります。
運動室が狭い。広々とした室がよいのでは。
マージャンのイスが古くて腰が悪いので改善して欲しい
人手不足と思うが玄関受付に人がなく、●●サービスの時困っている
情報宣伝などがけい示板区報なのでわかりにくい
電話での対応
欲を言えば各階に浄水器がほしい
人手不足の●●●ます。介護施設●●●介護担当職員は知らんかおです。
なし
職員の皆さんが親切で、ていねいに対応していただき助かっています。
健康講座1つ、教養講座1つを受講して楽しんでます。大好きなレクダンスをたくさん出来ればと思います
いつも利用させていただきかんしゃです
いろいろな企画をして頂き有難いです
年に1～2回位で生の南米民族音楽やヴァイオリンフルート費用がかかりますので無理ですよね。ボランティアで演奏してくれる人は知りません。
時間を6時頃まで営業してほしい。
講座後直後帰宅困難の為、お休み場所を作してほしい！
城東・亀戸利用してますが亀戸はコンサート盛りあげて下さいました。
センターのホームページがわかりにくい。当落の電話連絡が面倒。時間帯を決めてもらおうと待機できる。
写真を無断でとらないでほしい
みんなのやさしさがそれぞれにうれしいです。いつもあらうございます すきな講座をほとんど好きに受けられて助かります。
又よろしく
出入口が混雑するので、何とか腰かけてくつをはいたりできるようになったら良いと思います
楽しく気持ちよく利用させてもらっています。あらうございます
希望する講座がなかなかあたらない事が多い

体操の講座は多いのですが、趣味、カルチャーの講座が少ない
講座に参加したいと思っても、曜日が合わないので申込みが出来ない事がある。
マージャン講座をやってほしい。初めて人がゆっくりおぼえられ様に
センターの方々の対応がとても良く気に入ってます。
申し込したものが必ず当ってもらいたい。
①建物が老朽化してる。②冷房等こまめな調整が出来ない
フラ・ダンスの講座を作ってほしいと思います。
スタッフの皆さんとても感じが良い
特になし、もっとPRを！
不満はありません。
職員それぞれの対応がとても良くて。笑顔になれます。いつもありがとうございます。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

駅が近い、清潔感
駅近で便利
センターを使う必要のある知り合いがあまりいないから
高齢者なのでおすすめする事をひかえている
立地がよい
なし
リトミックイベントが充実している
交通が良い
奉優会の職員の態度が大変良い、接し易い。いつも有難う！
友だちとピカソをしたい
利用しやすい

3

清潔だから。
結果混むのは困る
とうぜんでち！
展示ギャラリーのイベントが質が高い
リトミック講座がよい
利用しやすい
館内がとてもきれいです
落ち着きます
料金が低額で利用しやすい
コンサート
区民ホール
私自身が健康状態を改善できましたので
痴呆を遅らすこと可能

楽しいです
一人でジっとしているよりはつらつと出来る
自宅とのきよりの関係
良き中間をと、・・・。
きれい
楽しい
スタッフが良い
楽しいので！脳トレになる
更衣室 イスカ机がほしい
居心の良さ！
体育館が良い。(広いです)
当館は、良い。明るい。新しい講座の種類がよい。
高齢になり話し合い手がない方
センターを知る事●●会のない方
いい施設だから。
交通の便がちっと通いにくい
いろいろな講座があって楽しいので
ラジオ体そうの仲間等々にすすめてはいるが…
交通の便が悪い
職員の方もみなさん良い方達です。老人あつかいしないところが気に入っています
知りあいが広がる。
無料は助かりますので。気分転換には良いと思います。精神的にも良いと思います。
身体的に健康をたもてれば医療費の低減にもつながり、またそれ以上に家庭のしあわせに寄与すると思います。
一日の目標はセンターに来る事になり生活にメリハリが出来る
参加して楽しいので
一人では出来ない体操も楽しく続けられる。人とかかわり合う楽しい場所だから。
ひとりぐらしのひきこもり気味が解消出来て、楽しいです。
城東へも行きますが、どうして、こんなにセンター全体のふんいき、職員みな様の気持行動がちがうのが、不思議、亀戸はすばらしい！！
生きがいがあり、明るくなれる友達が増える
自分に合った体操講座、その他教養講座や看護師さんがいるので健康面で相談が出来る事など
遠いから
選べる種類が多い
遠いので
人はそれぞれなので
遠いので

自転車に乗れない人はバスが不便です

講座の種類が多く、どなたでもやりたいものがみつかると思う

無料、きやすい→気軽

自分がすすめられて良かったし、その人の体力にあった勉強が出来るから

とても明るいセンターだと思います・・・

色々な教室（講座）があり、とても恵まれていると思う

いろいろ面で満足してるから

気軽に利用出来る所。

楽しいから

自分が満足しているから

無料で色々な事が出来る

知り合いが多くない方が良い。

年齢が高いとすすめにくい

●●●人を入会してもらった

人はそれぞれ考え方が違うので、過去ある人にすすめたらいやがられた

人それぞれなので興味とやる気があって体験すると思います。話す事は出来ますが強要は出来ません

まだ友達が居ません

まだ利用期間短いので。

健康講座、文化講座とても充実していると思うから

職員さんの対応がとても親切です。

もう少し近ければいいのですがー。

知り合いがいない。

出かけて時間を有効に使ってほしい

老後の楽しみ・生きがいが出るので。

絵を描くのが楽しいから

家族以外の人と話事。楽しく体操が出来る

職員さんやさしく親切だからです。

マンション住まいのため（人が変る）若い方が多く知りあうことがない

私共老輩の皆さんが健康維持にて楽しく過ごすために！

●●●●たから

体力にあった体操教室がある。

センターで何があるか教えたい。

いろいろな経験ができる

色々な事が出来、お金がかからない 体力も付き頭も使う講座もあるから。

同年代の人達との交流

近くにすんでいる人にすすめたい。

人との交流

多種類の講座、サークルがあるのが良い。

自分が友達に会えるから、来てるような物。土曜日や日曜日は220円出して来るのだから二時間、きちんとやらないとsonだからと、カメラや会の時は言われました。友達も出来楽しい。

ありがとうございます

私が活用している講座が楽しく、ボケ防止に大いに役立つと思えるからです。

楽しい時間を過ごせたから

確実な参加が不明（申し込み多数でクジ引き）

経済的に参加して思える。家族以外と接する事が出来る。

雨の日の利用時、駐車場が使えたらうれしい

皆さん心使いが出来ている。

交通の便が悪い

さわやか

特になし

すすめたいが、トレーニングが予約がとれにくくなるのか…（みんなに元気になってほしいが）心配。

すすめても高令でなかなか出られない様子。

私が精神的に安定するから。（主治医のすすめ大です）

良い施設だから

健康に良いから！

催物？過去の事は徐々に忘れられてゆく為に想いかえし話す。

友人もでき、健康にもよい。

楽しく、友人ができる

皆様いい方ばかりで、ここの職員の方も親切なので

無理なく自分なりに楽しめること

何人が●●

楽しく過せるし 健康的に良いと思います

友人、知人が出来る

色々な講座があり興味深い。

行くだけで元気になる

たのしい

友人に進めてもなかなかミズカシイ。

交通の不便を感じる

家が遠いけど、バス利用してきている 交通の便がいまいち

利用度満足

職員の対応が良い

3

家に1人で居るとすぐ横になりたく センターでお友達が出来、楽しいので

楽しく講座を受ける事が出来る
気軽に利用しやすい
自宅から遠いため
高齢になり外で人と交流する機会が少なくなるのでゆうゆう館のような存在はとても嬉しいです。
職員の皆様の対応が良い為
上記同じ
気軽に利用できる環境がとてもすばらしく感じる
多くの友達に紹介している
私が満足出来ているので....
楽しいから
すすめておりますが仲々良い返事が頂けません。判断は本人次第ですので難かしいです。
木の香りがする気持ち良い所と色々の講座があり、おすすめしています。マッサージ機も良い。
講座が楽しいので、知人に勧めています。
新しく素晴らしい施設なのに、もっと大勢の人に利用されるといいと思います。若いママさんたちにも話してます。
施設長と歌おう歌声サロンが楽しいから。
きれいで職員の対応が良い
楽しい
行く行かないのは自由なので、すすめる事は出来ない
家族以外の交流の場及びサークル活動に最適です。
利用しやすい
施設も良く、他の人達との交流が図れる
老人クラブの活動での利用しているクラブ員へアピールしたい。
遠いため
きれいで職員の方の対応もいい
無料で使用できるから
楽しいから！
大きな声で歌ったり、体操したりする事が、とても楽しいし家では絶体やらない事も、ここに来れば出来るし、ストレス発散になると思います。
ガンバッテルカラ。(職員のみな様が。)
親切、丁寧 故
皆様とっても明るくやさしい。
比較した事がないので
問10の通りです。
立地環境としてバスが便利バスが利用できないと不便

清潔で落ち着ける雰囲気

先生がとてもいい方です

親切的な為

対応がとても良い

楽しくやっている。

今まで2年ほどですが多い時20人部屋がせまいので新しく来た人にきのどく二度と来なく成った人多い運道するのわ12人ぐらいがいいのですが新たにおすすめできないこの部屋では20人以上は無理たぶん声をかければ来たい人多いと思うけどこれ以上15人運道できないので紹介できない

ニーズ、かよいやすさなどによる

会うたびにすすめているがなかなかOKがもらえない…一歩踏み出すのって難しいみたい…？

他のいきいきプラザより好好感がもてる

講座によって

楽しい

出席1つなので何とも云えない

すごく良かったので、すすめました

住んでいる所から近い方に。

職員スタッフの方が親切だから

講座が楽しく、先生がとても良いし、回りの人も気さくである。

マネージャーの鈴木さん初めスタッフのスジラシさ！！人材は一番マネージの

友達に教えて頂きました

地理的場所が良い 職員の皆様が明るい。お仲間の人柄が良い

トイレの問題

楽しいから

自分の体験している事や、お風呂の好感度を話します

同上

話やすい

自分によくても他の人の好みに合うかわからないから

問4の答のとおり

各講座に参加し勉強し、交流が出来る為

講座が色々有る。

家から一歩踏み出して、気分が換わります

体操、マッサージサービスをおすすめして喜ばれてました。

新切

きさくな雰囲気が来館しやすい。対象年令になって初めて年寄り集团的場所今までのイメージが変わった。

相手の体力度がわからない

1

入ったばかりでその様な教室があるか、わからない。

シニアの要望にそくした講座が多い

近隣に知りあいがいるから

遠い

近くて良い

職員の対応が良い

あんまり 考えた事がない為に！

趣味が合わないとすすめにくい

たくさんのお教室があつて楽しいから私は時間が会わず参加していませんが。

交通の便がいまいち！

費用が安い

何をやらせて頂いても親切、ていねい良いです。

職員の対応が良い

良い講座があればおすすめしたい。すみ丸くんの便も良い

家から遠い

利用しやすい、やってみたいサークルがいっぱいある。

何をやるのか、もう少し参加しやすい事をやってもらいたい。

私の友人には遠すぎる

話しをする方がいない。興味がある人がいない

自宅から遠方 仕様料金がかならないのはいい

遠いので

気持ち良い時間をすごせるので

声をかけている。

人々がやさしい

サークル活動の移類が多い事。

気軽さ

大変刺激になってとても良いです

たのしい

交通便が悪いので

無理なくできて自分なりに楽しめること

室料が無料

サークルが色々ある。

少し会館までが交通不便

自分自身はとても有難いと思っていますが、紹介するだけの内容がありません。

交通の便が悪い

親友より気の合った仲間がいい

入館しやすい

1

良いから。(家にとじこもる事が少しでも少なくなればと思います。

場所が不便なため、参加を断念する方がいる

遠方の為

おすすすめすると自分が参加出来なくなると言うこともある。

卓球台（新しい、かるい）

家にこもっているよりセンターで職員と会話したり楽しい時間をつくってほしい

仲間づくりも楽しい

職員さんの説明などの●●やりやすいです

職員みんなやさしいです。

職員さんみんなやさしいです。

友人が近い所住む。

便利さが有り

当センター本当便利です

友人が仕事が有ります。

便利です

近いです。

友人が近く住む人なしです

便利です。

環境が良いです

みんながやさしいです

楽しいから

無料

楽しいから。健康になるから。

余り自身の考えを押しつけない。

最近友達にあっていない

無料で健康づくりに良いし、知り合いの人に会えるから

各園の考え方

役に立ちます

無料・いろんな情報が入手できる

私が参加した当初（10年くらい前）は職員に活気があり楽しい雰囲気があった、この頃は？

無料ですもの、是非参加すべき！

健康のため。

型にはまりすぎているから

趣味が合わない

音楽や体力づくり

人との接触を好まない方がいる
無料で内容充実
健康によい
私が楽しいから
友人に紹介致しました
毎日来ていてたのしいから
無料や実費のものが多く、無理なく楽しめる。交流の場にもなっている。社会貢献的なものもやってみたい。
おすすめしていますが足の悪い方が多いので残念です
友人がいない
1人で閉じ込められず開放的気分を味合えること。
やや違い
高齢者センターのことをご存事ない方に会うので田道タイムスを持参し説明文をつけて渡しています
体、頭のトレーニングができてよいですね。マッサージいすも！！
高令者が頭を使うとぼけ予徐に成ります。
職員の方が親切に対応してくれる
まだ元気な方ばかりなので
・講座への申込み（デンワ）が通じにくい。・講座への申込みめんどろ
近隣の方々に紹介したが遠くなので行かれないと返事だった
皆さんが感じが良方が多いのでそれが一番良いと思う
住まいから遠い為
講座の内容が充実している。
利用しやすいので
こうざの内容がよい
興味があるものがあればおすすめする
楽しく生き生きした生活が送れるから。
無料の機具があり（マッサージ等）気軽に立ち寄れる等
楽しい良い友が出来る！
自分がしょうかいされて良かったから！
身体が動かせる。会話ができる。
自分が良かったからです
地域に60歳以上の知り合がいないので紹介できない。
毎日楽しから
いっぱいの人との交流が出来る！
問8の（1）～（4）でいいと思う。
楽しく出来る講座がある
職員の皆様の対応良く親切で館内もきれいで生きがいを感じているので

たのしい

感じが良い

感が良い

せつびが良い、きれい、明かるいです！

来れば楽しい。なればうれしい。

職員の対応が良い

すすめています。健康いじのために。

とても役立ち、楽しいから

センター内は清潔で、感じが良いので、大いにおすすめできると思います。

おすすめした事は有るが家から遠いとの理由で本人はのり気ではない。私は自転車で
15分かかるが良いと思うので来ています。

折り紙教室等楽しめる。センターへの往復で足を使い健康になる。各家庭の節電になる。
(東京電力の消費量を減らすことができる。

誰でも自由に参加出来る講座があること。健康・体力作り。

どんどん利用させていただき、毎日楽しくすごすことが大事だと思う。

交通が不便

李さんはとても良い方です

楽しいサークルがあるから

囲碁 将棋、麻雀 カラオケなど

健康の為や人との交流が大切だと思うから。

私が有意義と思いました

看護師の尾崎さんに色々と教えて頂き助かっています。(人柄も良く優秀です！！)

生きている間は勉強するのみだと思います

職員の方の気配りに感謝しています。

内容がいいので

明るいふんいき 講座の良さ

ぬり絵教室、水彩画教室、先生方が優しいので、伸び伸びと参加させてもらってます。

お手軽、気軽に参加出来て楽しいから

使用させて頂いて良いので

遠いので来るので大変です

近くてよい

地域の方々と知りあえる

自分が利用して良かったので

まだ始めたばかりでわからない

楽しく体を動かせること

頑張っている様子 ありがとうございます

いろいろと相談してくださり、安心である

明るく 使いやすい。 集いやすい。

巾広い活動をしている

おすすめしている

各種講座に参加できなくても（図書室を利用し）提示されている作品を見るだけでも楽しいですよ。ウォーキングポイントのリーダーがありますよ。

いつも楽しい時間を過ごしています。これからもよろしくお願いします。

知らない方と話ができるので楽しい

私は霧ヶ丘地域の住民ではありませんが、よく利用させて頂いております
費用が安い

自分がすすめられて来て、良かったと思っているから。

すべて良いので紹介したい。市内でも遠くて来られない人もいる。

いろいろな講座に参加できる

沢山の友達が出来るので

友人にも認知症の方が出ている聞いてみると一人でいる事が多い様なので皆の輪の中に入れてあげたい。

大変利用しやすい

65才以上に知り合いなし

身体のためと、人とお話して気分があがる。野菜作りの楽しみ

日常的に人に会う機会が少ない

職員がとても親切で対応がとても良いです。

安い！親切、ていねい。いつも整っている。

体に不安がある人や、物忘れ、認知症に、なりにくくする●

人それぞれで、身体、通う事も考えます。

楽しい

知人にすすめられ入ったが、自分に合っていると思うので

進めても気力がない いきたくないと言う

各自治体で実施している体操は週一回が多い、当センターは月～土曜日に実施しているので知人に教えたい。又いろいろな催物を行っていることも話したい。

無理なく体を動かす事により丈夫になった。

健康のため

運動系、教養系、健康系多方面において役立つと思うので利用しないのはもったいです。

おすすめするけど来ない

皆様とても親切

これからの生活に非常に役に立つ。

すすめたが……期待したほどではなかったらしく……

自分で参加してたのしいから

皆さん気持ち良くお友達になれるから

無料で親切に教えてくれる所は外には、ありません。

費用が安く、空いている

相手が、集団生活、運動が苦手なので誘うことを遠慮しています
費用も安く アットホームな感じ。

体験談

指導員の対応、指導が良い。

会員に対する親切さがとても良い

指導者 会員で勉強会が解からない

住居が遠いので紹介する方が居ない。

便利です。

●●さんがやさしいですから

教室の環境がとても良い

初めての講座で、新しい発見が生まれます

友達が少い。

こんな良い施設は是非利用してほしい

近くに知人がいない

とても利用しやすいのでおすすめしたいと思います

自分が良かったので

出かけてごらん下さい。幸せは自分が作るもの・・・と説明する

きらくにこれる。

職員の皆さんが親切だから。

私の家から遠すぎる

プログラムが充実、1人で参加していても異和感がない雰囲気です楽しく過ごせる

何時もすすめています

希望する講座に参加出来ない（抽選があるので）

すすめたいと思うがおせっかいになりたくない

家から遠いのもっと歳を取ってからと考えているみたいです

遠い

色々な楽しい講座があるから

楽しい

いろいろな講座に参加してとても勉強になったので

ライバルがふえる

窓口となる職員の笑顔に迎えられること、積極的に話しかけてもらえること、館長さんも全体を見廻られて、安心出来ること。

いろいろな講座等があり、楽しめるから

とても楽しい。やりがいがある

職員の対応がとても良い

楽しいし、夏は涼しく 冬は暖かい。体操など自分一人では出来ない
健康のため

親切さが足りない様な？個人差があり
年寄りに、とても環境が良いし、スタッフさんも良い接待姿勢だ。
居ごちがさわやかで良い
個人で体を動かすので友人と共に体操をする
良●人が多いから
趣味があうものがあれば近くてよいと思う。
俳句の学習になる
経験して社会参加してほしいから。
便利なところだし、通いやすいと思う。だが なぜかしたしみがもてない職員ははな
していてもいつも他のところをみているかんじ、集中していない気がする。
とてもよいから
自分が満足しているから
職員の親切丁寧さが好感もてる
費用が安価でよい。
無料が一番
遠くてすすめられない
意外と便利で、企画が工夫されている。
楽しい。
有効な講座があり、紹介したい。
1 Fと3 Fの連けいが止れていない
ちょっと交通面で不便だから
内容の良い教室があるから。
いろいろな講座がある為
いつも親切に対応してくださるので、安心できる。
ほかの方とお話ができる
風呂壁のカビ取り願い！
なし
すすめているが通うのに大変
いろいろな経験ができるから
場所がら参加しにくい
すすめても出て来ない
港区に在住でないから。(知り合いが) 港区在住だけでなく在勤や在学の方も参加で
きるようにしていただきたい。
でも、独り好きな人は家を出たがらないー。
無料
講座の内容・種類等
家にこもりがちになるので、友人もできますし、良いと思います。
習って楽しかったから

気持ちよく活動できるので
個人の考えかたによるので積極的にはすすめない
自分が経験して良かった教室 etc は他の人にも進めている

2

1

いろいろの講座があつて良いと思う
色々な事をしているから
めんどうがられる
高齢者の為のもようしが色々あるので、楽しめます。
いろいろなことをやってくれている。
良いところだから
満足している
無理の無い運動が出来ると思うので
体に良いから
取組方針が熱心でヤル気ある。
制服をもっと明るい色にしたら館全体より明るくなるのでは
いろいろ負担が少い
色々な事が学べる
気軽に楽しく利用させてもらえる
楽しく頭の体操になる
友達ができる事
安心して利用出来るから。
人それぞれなので
楽しい時間を共有できる
参加して満足出来るものが多いです
高齢者にとっても優しい
視野が広がります。
楽しく健康になれたから
楽しい
楽しい
無理のない参加が可能なので
紹介された人が好むかどうか分からない
楽しく皆さん良く職員の方が良くしてくれるから
カラオケ
だれでも利用可能
反対に断られる
楽しい催し物が多い
楽しい時間をすごせるから

区内には友人がいないので、すすめられないので残念です。

案外知らない人が多い 運動をやってみたいがどこに行ってもいいかわからない e t c

知り合がふえる

楽しく交流が出来るから

センターまで自力で来所できる人には利用・活用してもらいたい。

講座がおもしろい（良い）から。

健康づくりに良いので紹介したいです。

気分転換

皆さんがとても心節ですので

同じ講座を受講できれば話し合い理解がよくなる

個々色々だから

交通の便

通うのに大変かも

老人センターという名がかなりの老人をイメージするので、私は老人を意識したくて参加する様になった。そして無理をしなくなったので良かった。

目的を持つといい

明るく、たのしいふんいき

親しみやすい

運動量が多い

自分が満足出来ているから

楽しい時間が過ごせます。

とても良いのでおすすめできます

ひっこしして来たから分からない

取り組み方がまじめです。

親切である

住いから少し遠いから

【解説不明】

時間が合えば健康面で人との交流もできていいと思う

相手（すすめたい方）の好みに合う内容があるものならすすめたいが、館の雰囲気や関わる人がその人に添えるのかが心配なので、強くはすすめられない。

往復に時間がかかる（電車利用）

職員さん達も明るくてステキ！

講座が充実しているので

近所の人がない

一番多く利用させて頂いて居ります。

カラオケのキカイがよくない

センターの雰囲気が良いため

家にこもりがちな人達が多いので、すすめたいです

下半身の筋力がついたので

映画は楽しみです！

●●の講座がある

気さくで来易いから

利用については、その人のアクセスの便・不便もあるので。

運動に関すること以外知らないのではわからない。運動したいという知りあいがいない。

健康面支障ある人が多い。

親しみやすいから。

無料利用の館、職員の対応良、きれいさ！等々

近い

新宿でのお知りあいはいません。もしお友達が出来ればぜひお進めしたいです。

一人一人の特性に合ったプログラムがある。

費用面や職員の皆様の対応の良さなどから

いろいろな講座があるので参加してみることで、趣味が広がる、充実した時間が過ごせる。

どのような事しているのか、自分は良く分からないので

高令者にとって、頼れる内容を提供してくれている

職員さんは親切ですし、居心地良いのでおすすめ出来ます。

健康作り、交流。

参加して楽しい

利用する場合の予約の方法がさいきんわかりづらい、むずかしい。

スマホの使い方

楽しいことがたくさん経験できます。

色々な催物があり、自分に合ったのが選べる

今は引越して来て、話をする人が近所に居ない為。

初めて

講座が多く楽しい。

一人で住んでいる人は特に友達との交流が出来るから

親しみやすい

とてもわかりやすいので

楽しいから！

自分では満足しているが、知り合いの性格を考えると　すすめられない

家でじっとしているより、体操をしに来た方が良い

楽しく

自分が利用して良いから。

職員がやさしいから

心身共の健康の為

職員がやさしく親切。
紹介すべき友人がいない
みなさん親切です。
交流がいろいろな方と出来る
紹介や勧誘はしない主義、「栄町敬老館ってどう？」と聞かれたら「いいよ」と答えま
す。
親しみやすさ
職員がやさしい
みんな利用してほしい
楽しいことがたくさんあります
2階だから。
知り合いの人がいないから
参加しやすい
私はおすすめできます。
私自身が体力向上、体質改善を実感できましたので
白金の人達が集まるところみたいで私のような南麻布からの加入で充分です。
朝体操の人数がふえすぎると困る。
楽しく・わかり易い
知り合少ないので
皆さんやさしい
内容が豊富で良かったから。
親におすすめしました
一緒にできたら良いと思う
鏡がない
自分が良かったので
自分の好きな講座があったらほとんど無料でうけられるので参加してほしい
自分が楽しめる物は人にも進めています。
職員が親切だから
スタッフの公平さ、時間の長さが良い
とてもいねいに相手にしてくれるから。こちらの気持ちをわかってくれるから。
楽しいですから
選択の自由
とても、便利な施設なので助かります。
対応が非常に良い
無料で利用でき いろんな講座に参加できるので 風呂も利用できるのも
無理にはしなし
施設がきれい
やりたいものがあれば

色々趣味の事が出来る
全てに於いて他人様に勧める事はむずかしい
すべて親切なので
明るく綺麗
お風呂、囲碁、将棋
人それぞれ好き嫌いがあるから
ていねいなので。
家で1人で居るよりずっと身体、心に良い
職場の方が親切で元気が出るからです。
毎日行く所があって良い
健康にじしんがなく心配かけるからとことわられるので
御館は人を差別しません！33名なぬし的な人がいない！
50才から利用できるのはすごくうれしい。知ってよかったです。
満足きるから。
たくさんの企画をとりいれてくれてる。館がきれいである。スタッフさんが親切である。
私達住宅が近いので
調理室、ミシンが有る
来てほしくない人も居る
色々な講座もあり勉強も出来元気でいられます
友人にもヘルストロンをすすめており又、運動の参加も紹介している
館内が広々して景色もよく居心地が良い
知人におすすめしました所大変気に入って下さりいろいろなもようしに参加してる
様子が生活が楽しくなっていると感謝されました　うれしい！
よんでの会でしか来てないのでわかりません
利用区分（時間）が良い。午前・午後・夜間
来やすいところ。
清潔で職員の方たちが親切です。
その人によって、利点が違うので、ストレートにおすすめはできません。
私が住んでいる所から来るのに不便と時間がかかるので。
清潔で又利用したいです
自分が体調が良くなったから
戸山シニア活動館だよりを友人に毎月配っています
気軽に出席出来　友達が出きる。
とても良い場所
パソコンも使用出来、マッサージ室も有り、お茶も飲めるとは、最高です。職員の方
とは陰●ら、お茶室がお●●だと思い●が●●現なさらず、履行されて下さればと思
います。

利用しやすい。
知人やグループ活動の人は遠くて通えないようです。
教室に人数が多すぎる
自分が良いと思っているから
館全体が明るく清潔、館の人たちも感じよいです。
人それぞれなのです。すすめる事はない
予約出来なくなる。
場所が便利、無料

1

いろいろな面で気持ちが良いところだからいい！！
きれい安価
曜日によって体操の種類が違うところ
安心安全、ゆったりリズム等いたれりつくせり！！
気安い
熱親だから
参加して楽しいし友人にすすめるが断わられた、一緒に参加できたらさらにうれしい
参加でいろいろおしえてくれるから
清けつで楽しいから！
知人には、声をかけている。
楽しくやれてるから
参加しやすいから
私の願う場所だから
人により対応がちがう
楽しい
近い人には、気軽に利用できる
自分が満足しているので！！
コミュニケーションがはかれる。
ここに来てからとても幸せを感じるから。
運動、交流、知識がある程度得られるから
楽しいから
非常に効果も得られ満足しているので・・・
わからない事、教えて頂ける。
参加しまして元気になりましたから
職員さんのしんせつ、わかりやすい説明等
色々な事を
いろいろやっていただいているので自分にあっているものをさがせる。
とても楽しい時間を過せます。
無理をしないで出来る事をすれば良いが…

皆んなに会えて元気が出ます

満足度が高い

元気になれる！

年令をかさねると身体が動かなくなるので動かす事は非常に良いと思う

友人・知人に会えるから

楽しいから 友人・知人に会えるから

実際にとても感謝されています。毎日の生活に張りが出ているそうです。

時間の問題と場所の問題

フランクに出入りが出来る場所

とても…私がセンターにまいり、満足して折りますので

心地良い空間

丁寧に教えてくださるから

楽しいです。

費用が安く、また無料もあるので

とても良いセンターだと思いますので。

何人も紹介して喜ばれているので

健康に良い

体を動かす機会。きらりあ体操が短すぎる

飛鳥山の友人に紹介しても遠いと言われている。

費用が安い

これまできらりあ体操だけしか参加していないので全体的なことがわからない。

おすすめしたいですが、人数が多くなると、ことわれるので教えてあげたくない気持です

職員さんが親切感じが良い

楽しい時間を過せる

無理のない運動ができる

ここに来るとかなり高齢の方もがんばっていて元気づけられるから

1人にすすめて、とても喜こんでもらっている。来期はもう一人来ます。

受講料（参加料）無料であること。

楽しく、軽い運動からできるから

北区に2～3ヶ所の会場があることを希望（赤羽に近い所）

問1にも書いたが、友人のみだけでなく私も失礼な態度を何度も受けているから。

もう何●●●…きらりあ体操や講座の事を話し誘っています。

講座が多種類あり、選べる点が良い

伝えるがなかなか来たがらない

おすすめしたいが紹介すると競争相手がふえてしまうジレンマ！

近い。無料・親切・清潔・

体に良いと思うので。

カミさんが最近来るようになりました。楽しそうです。有難うございます。

安心・安全 適当なきより（人與人）

利用しやすい。

徒歩で三平坂が大変で年よりはむりかも

職員さんが皆●●しい。色々な●●、催しがある

友達が少ないから。

自分で満足しているので

おふろの水がきれいだし、職員たちがやさしいです。

大勢くると混んでパニックになる

ナシ

個人個人の価値感の違い

コミュニティがもっと広がれば。家では1人の人が多いから

皆様、心切です

一緒に学びたいから

2

超高齢の方には何か催しがあっても難かしい。

人それぞれ求めるものが違うので

生活にうるおいがでる

楽しいから

第1、2、3、火曜日、洋室2で麻雀を楽しんでおりますが、3卓使い、ギューギュー、出来れば、洋室1を使えないでしょうか？

ていねいに物事を進めて頂けるので安心してまかせられるから

（良いG o o d）ですから。

通う事があることは、変化があって良いです。

気持よい

きれいで使いやすい。

職員の方々が素晴らしい

気楽に楽しめる

私達の会員（八月会）をふやしたい

おすすめした。

自由に使わせてもらいたいありがたいです

良くも、悪くも、話を判ってくれる

楽しいから

開所式に出席させていただきました。紹介したいと思います。

●やさしいので良いです

たのしい

自分が満足しているから。

きれい。対応がG o o d！！

楽しいから

とてもきれい みなさんがやさしい

とてもきれい 職員のやさしい

エレベーターがある事

皆さんで利用していただきたいです

立派な施設を利用しないのは残念です

楽しいから

友達との交流。元気が出る

自分が体験していて、良いから、勧めたい

無料だし

話しはしていますが、入るとの返事はない？です。

道路に不都合な点があり歩けない

時間的にも1時間とても良いと思います。内容も良くすすめたいです。知らない人との出合もあるし良いと思いますすすめたいです。

本人次第なので判断は自分で・・・

1番はやはり体操でしょう。身体は大切です。次は頭です。沢山ありますものね。

言葉掛け、センター便りのポスティング

近所付き合いがない為

多種の教養や運動・趣味の講座が有り、職員さんもやさしく、親切で自分自身が健康改善ややる気等が向上し、大変満足なので・・・

個人的しこうがあるため

おすすめできるが、通うには少し遠い。

老後をはつらつと健康にが学べる。

他の方にすすめているが「遠すぎる！」と言われるが、サークルがたくさんあるので、興味は示してもらえる。

館がきれい

職員が少なすぎる

最近は利用が月1度位なのでなんとも云えない。

わからない

健康に良い

職員が忙がしすぎて、対応いかげんになりがち。場所は利用しやすい。

その中に入って見なければわかりません

20年位主として●で利用しているが、良い思っている

なごやかなふんいき。

良い講座は混んでいる

友達関係が良好の為

私自身が利用して楽しいと思えるから

外出する機会があることは大切だと思う

近所の方にふれあいセンターでの楽しかった話をしていますしかし何回か昔に参加しましたが不平等の雰囲気があり参加出来ないと言われた悲しかったです。

身体向上

利用して良かった！

会う人に講座が沢山あっていいよといいますがその人にとっては遠いのか？

色々な講座があり楽しいからすすめたい

講座はとても良いから。

英語の講師の声が聞きとりにくい。単語のスペルテストに力をいれているが双方の人が望んでいない。やさしい英会話に力を入れてもらいたい。

無料でいろいろな講座を受けられるのはとてもありがたいと思います

お金がかからない！（年金者は喜ばしい）

費用がかからない

サークルに通って居ますが、皆さん親切で話しやすい。

勉強出来とても良いから、すすめたい。

ホームページが重い！もっとサクサク見れたら良いです

センターの方皆さん良い方達で来るのが楽しい。

抽選があるので。

職員さんが親切、明るい。安価

トイレはいつもきれいですので掃除の方に感謝です。講座によっては利用者の参加が多過ぎのため…。

家から遠いので

交流ができるから

職員の対応が良いのでおすすめ

職員さんの感じ良さです。

F3 センターまでの主な交通手段

車

自動車

地下鉄

ちいばす

車

車

送

徒歩

歩き

交通の便が悪い

タクシー

タクシー

歩行

バイク

車

バスと徒歩

自転車

自家用車

車

バイク

バイク

スクーター

40分位

●

車

車

車

近くに住んでいる娘夫婦に車で送り迎えをしてもらっている

タクシー

○

徒歩も有

バイク

車

バイク

バイク

タクシー

車

車

車

車

車

車

車

送迎

車。

自動車

車イス

バス

バイク

バイク

タクシー ●初デン

地下鉄

(片道徒歩〃バス)

車と徒歩

タクシーと徒歩

タクシー

タクシー

タクシー

涼しいときは徒歩のみ

雨風の場合歩き

気候がよければ、なるた歩く

さくらバス

都電

都電

都電

自家用車

車

徒歩

20分くらい

自転車

地下鉄 (大江戸線)

5分

地下鉄

地下鉄

自転車

歩行もある

車イス

車いす

車

徒歩の時間が有ります

徒歩

徒歩

自動車、徒歩

時々徒歩

バイク

バイク

送ってもらう夫に

タクシー

J R

車又は歩き

バイク

車、駐車場においでいる

大江戸●し

自家用車

タクシー

ときどき徒歩

雨天時徒歩

車

車

車

車

車

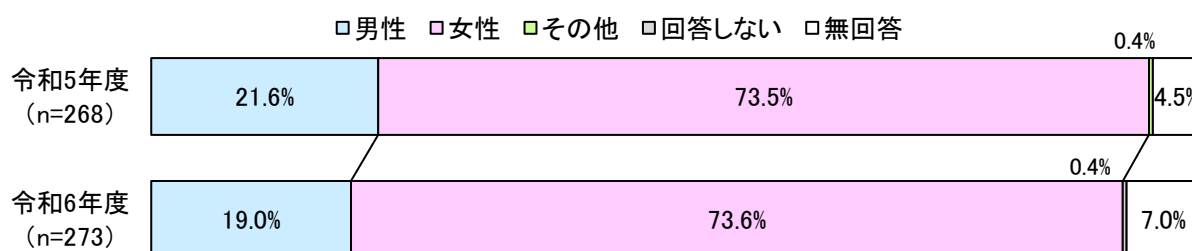
令和 6 年度はつらつセンター豊玉ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

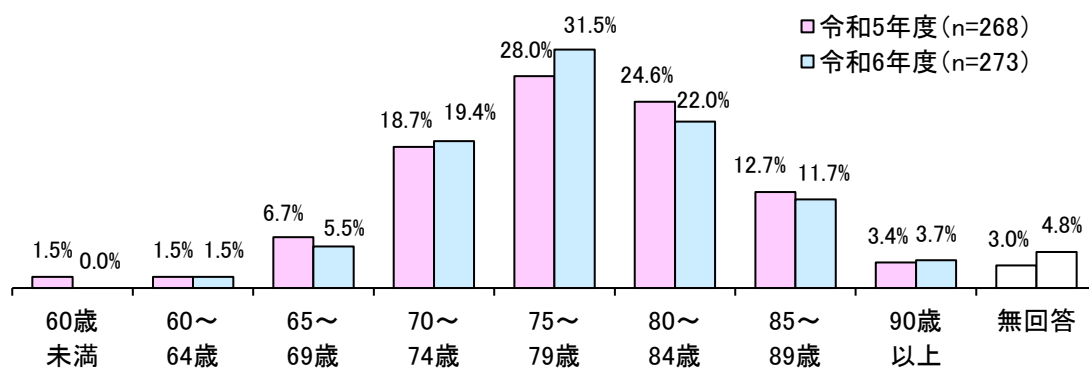
回収枚数：273 枚

(1)回答者の属性

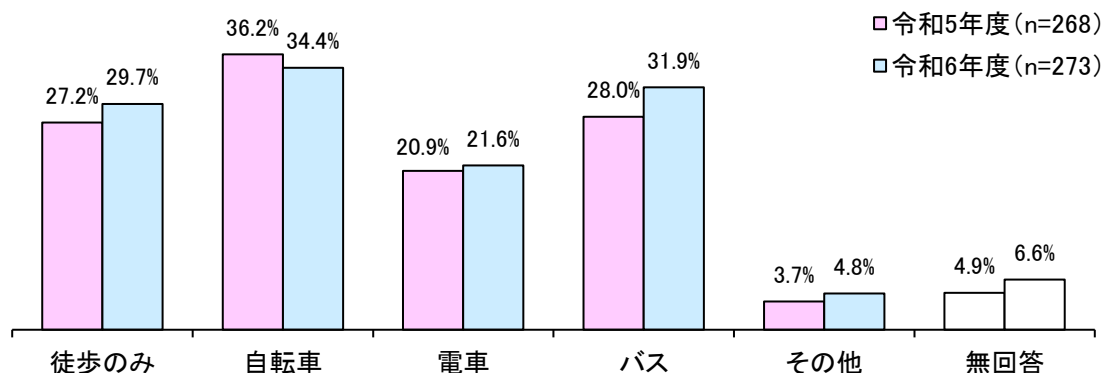
①性別



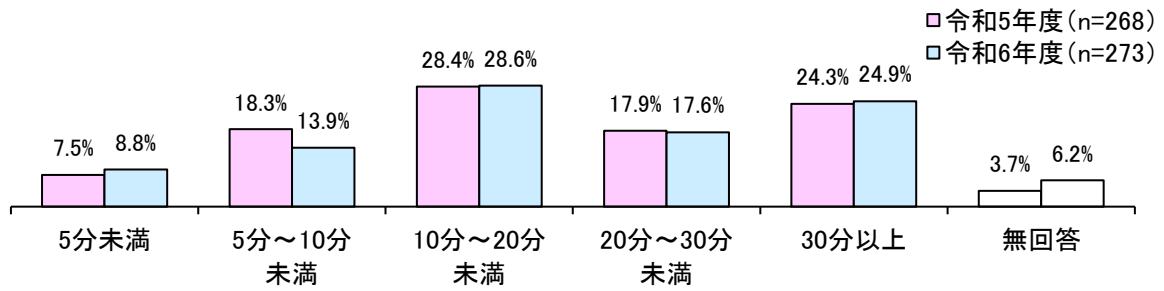
②年齢



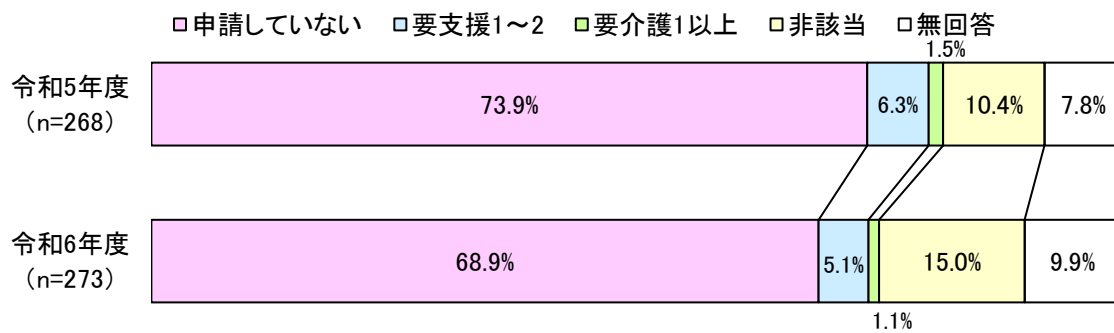
③主な交通手段



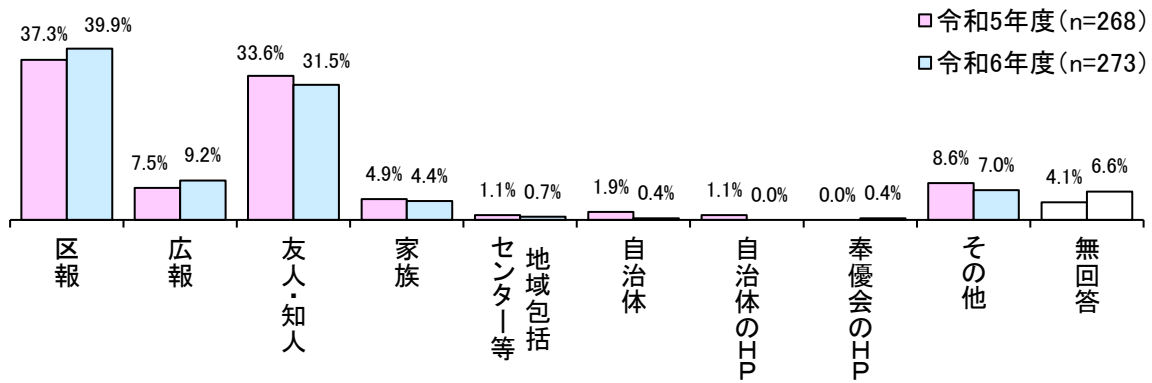
④所要時間



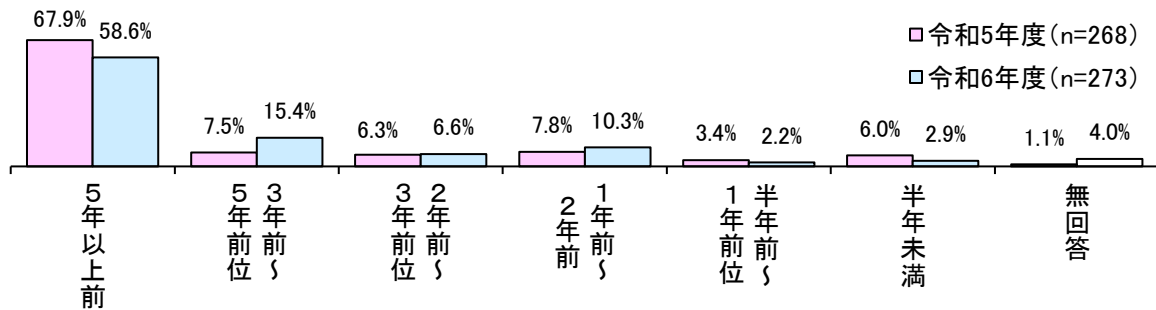
⑤介護保険の認定状況



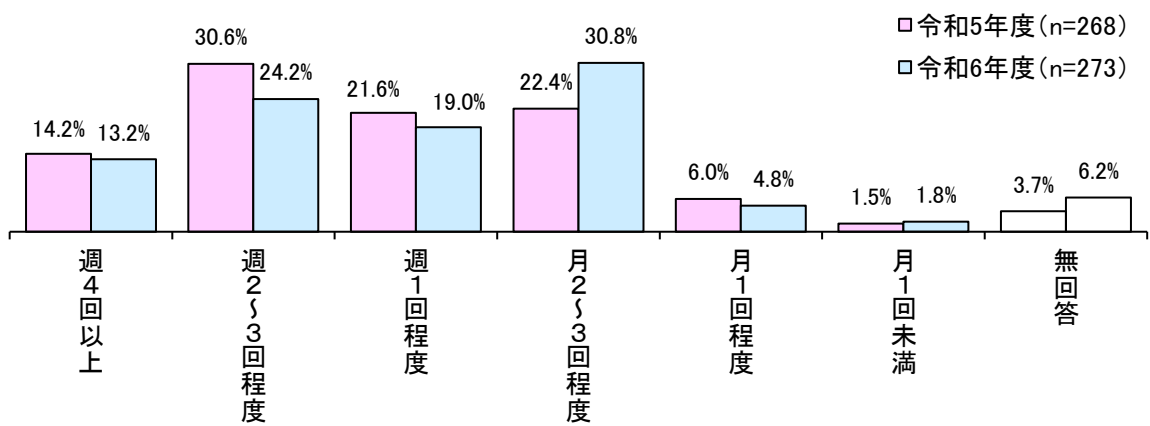
(2)センターを利用し始めたきっかけ



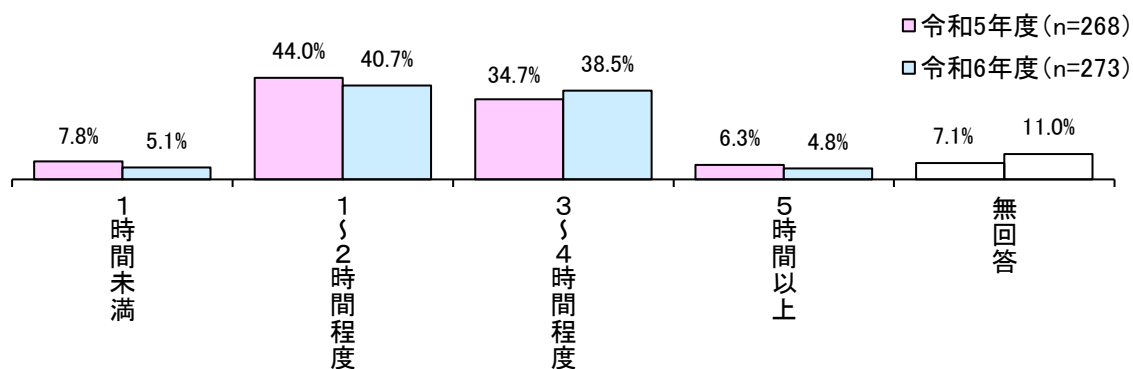
(3)センターの利用開始時期



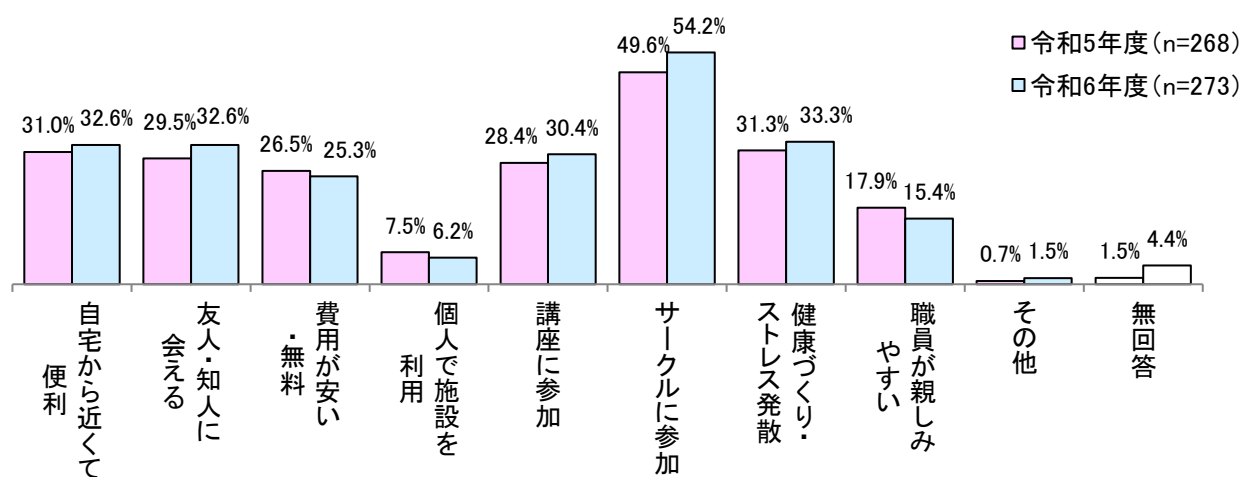
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

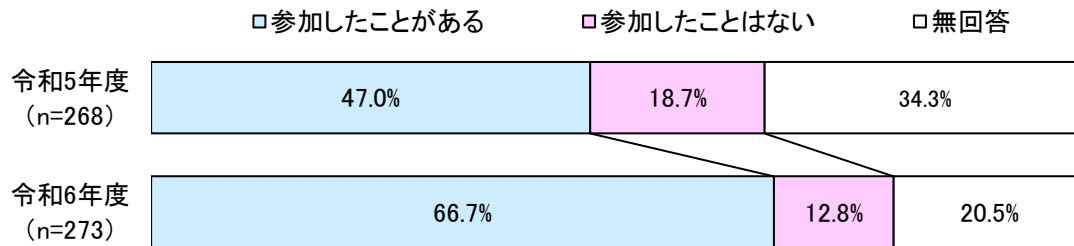


(6)施設を利用する理由

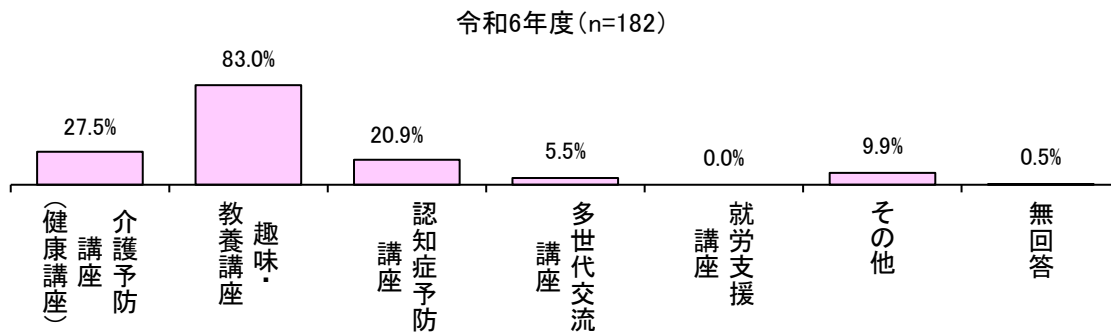


(7)講座への参加について

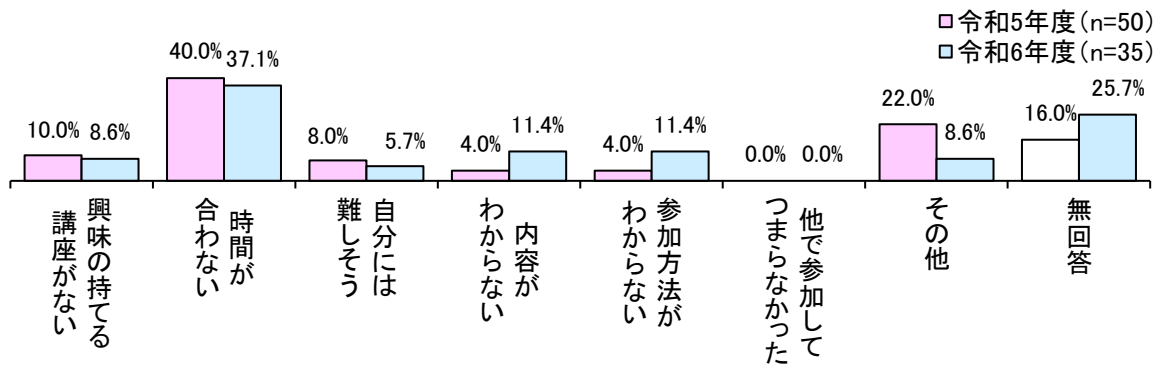
①参加の有無



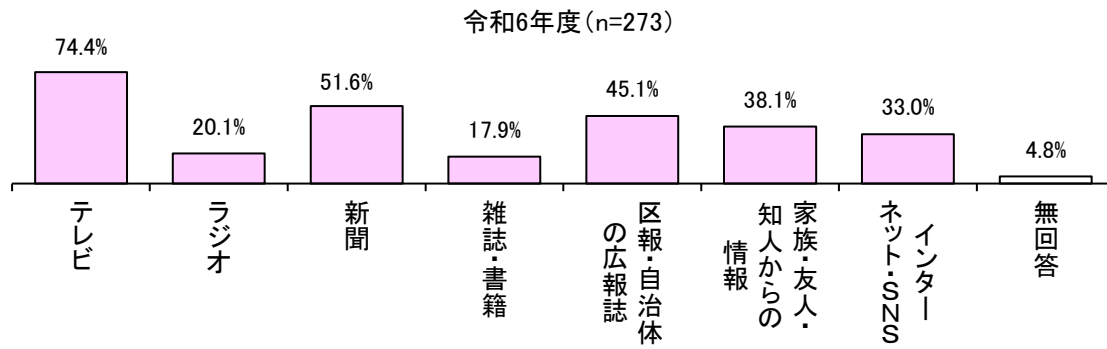
②参加したことがある講座



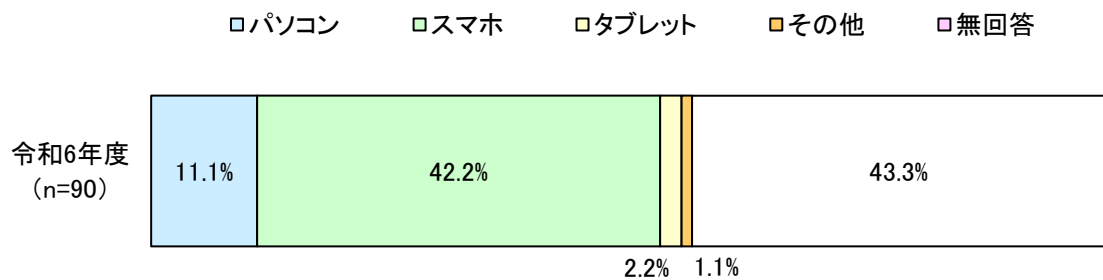
③参加しない理由



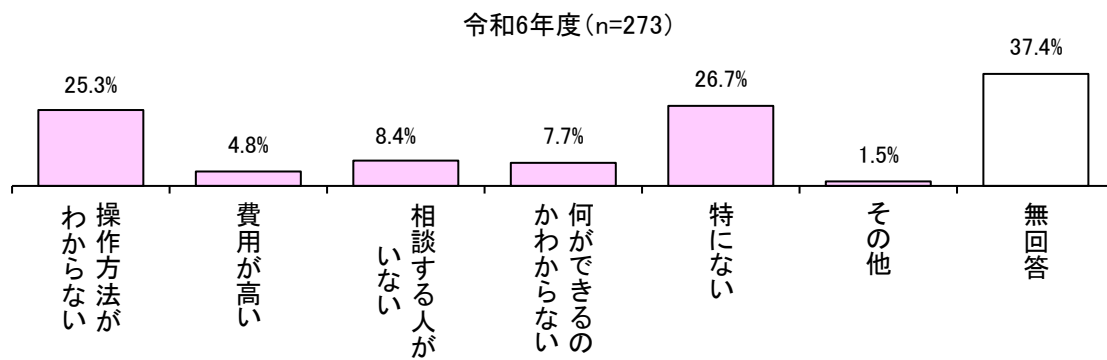
④日常生活に関する情報を何から得ているか



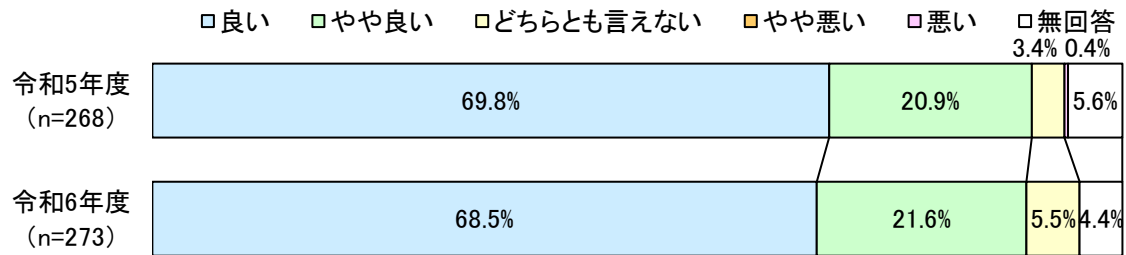
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



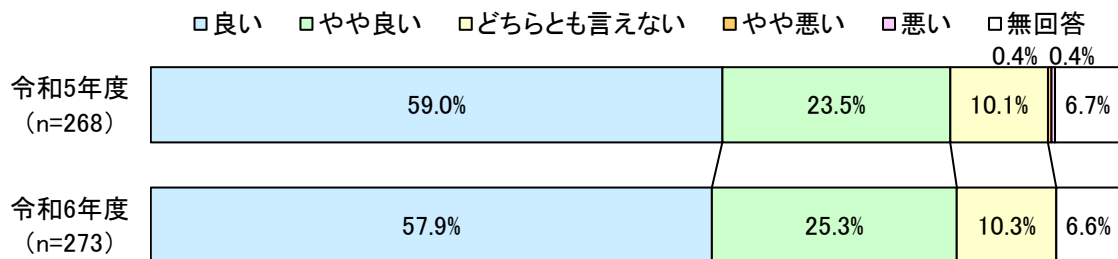
⑥デジタル機器に関する困りごと



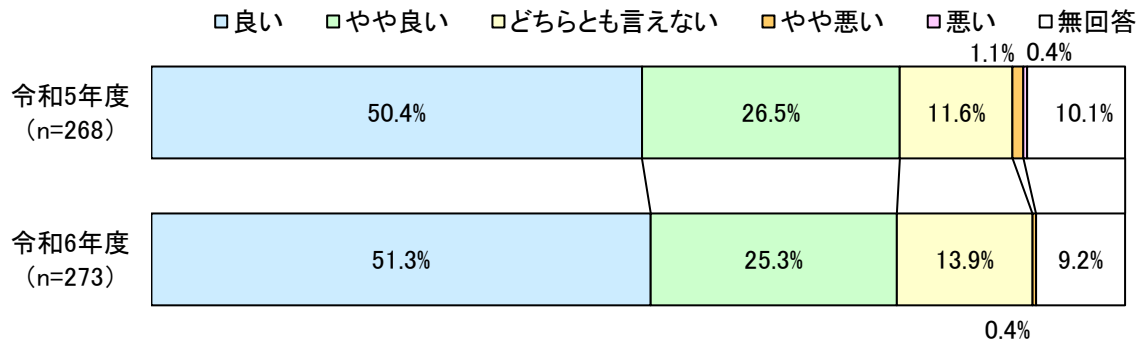
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



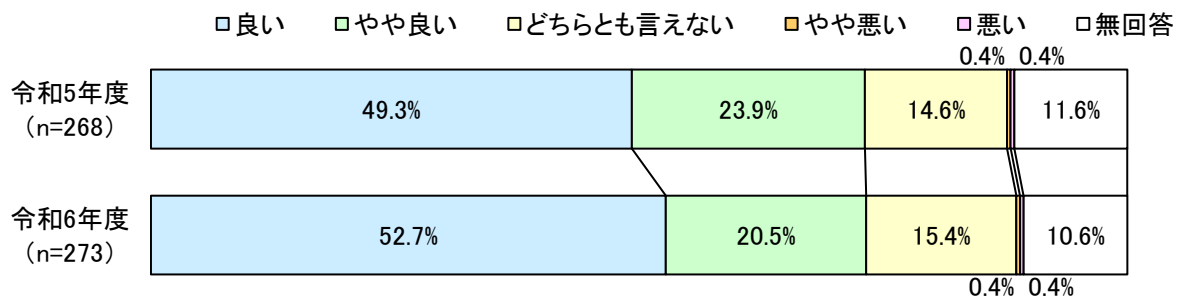
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



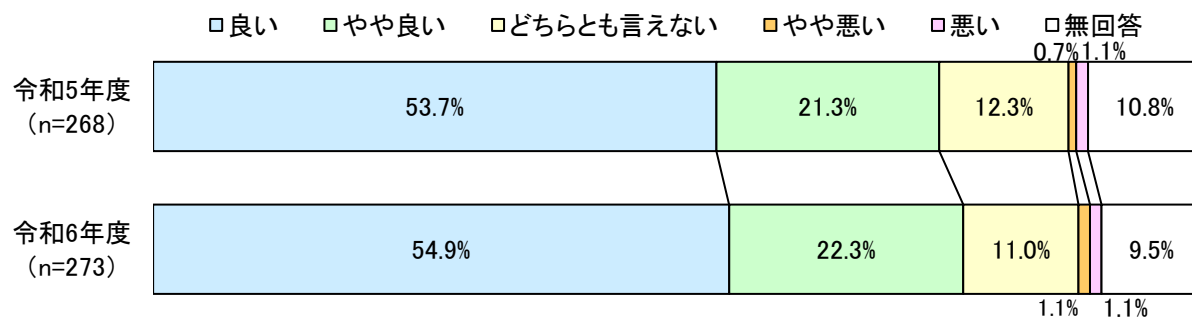
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



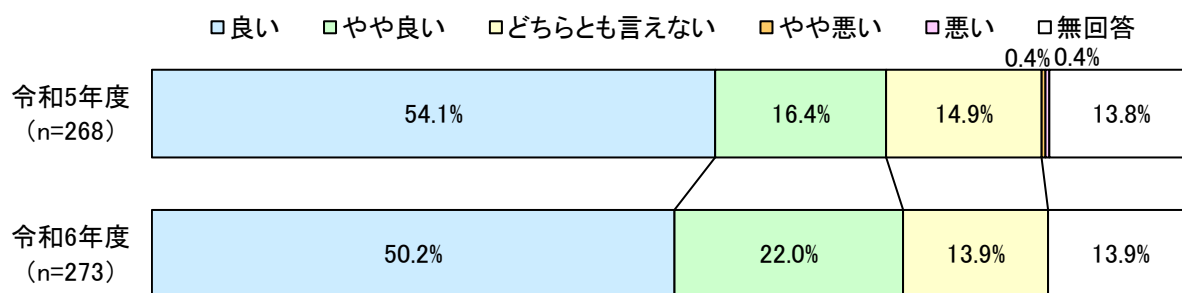
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



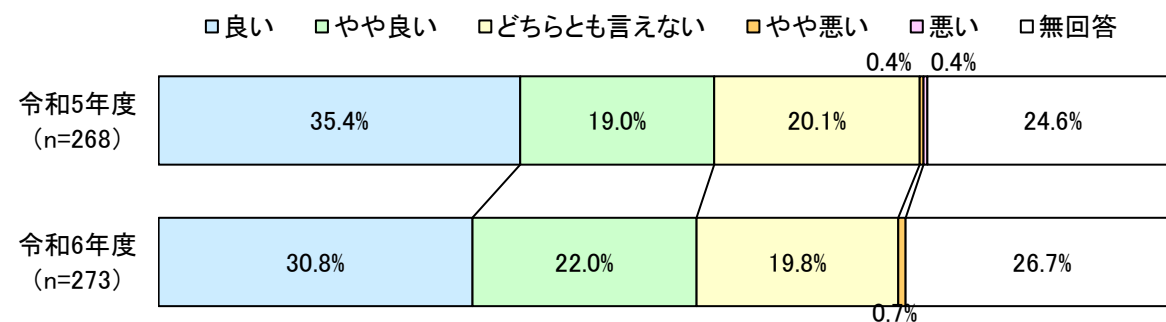
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



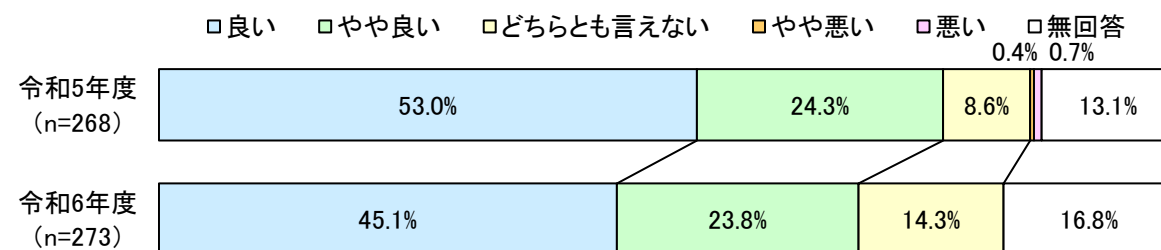
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



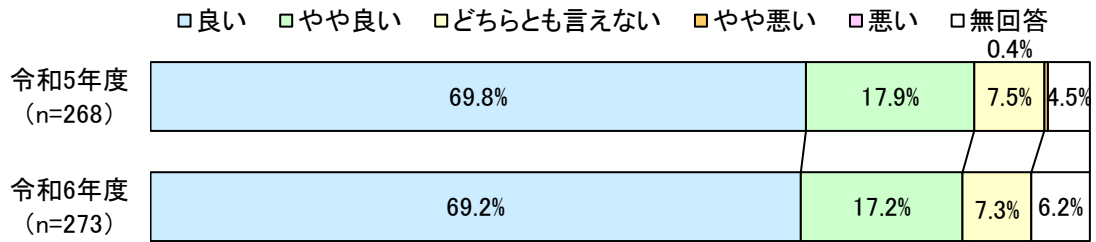
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



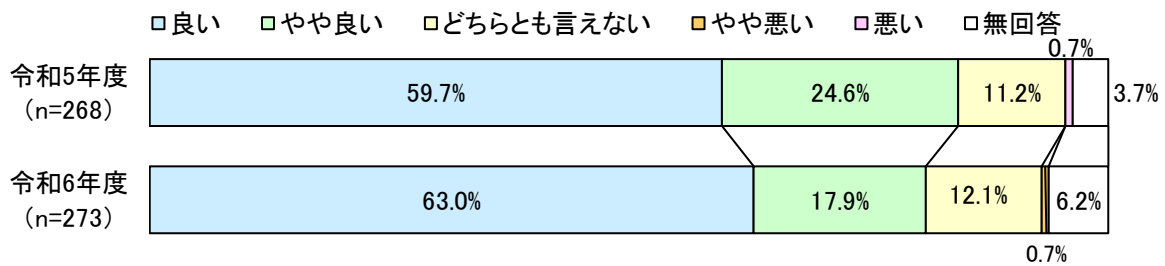
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



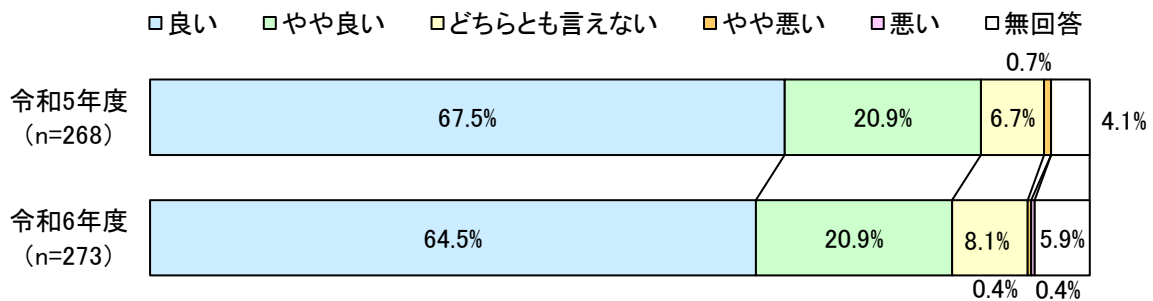
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



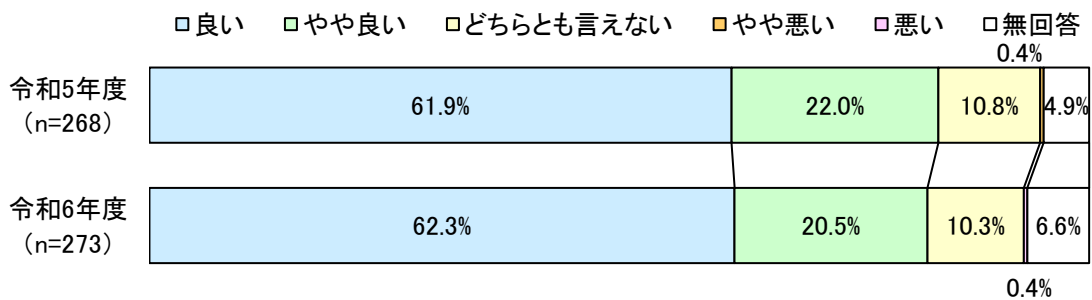
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



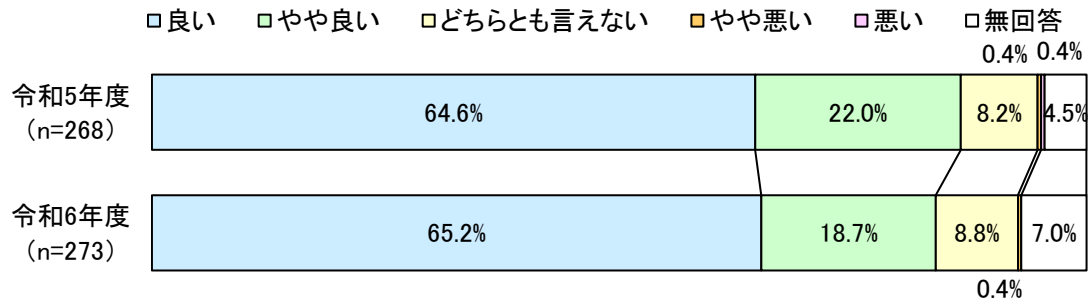
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



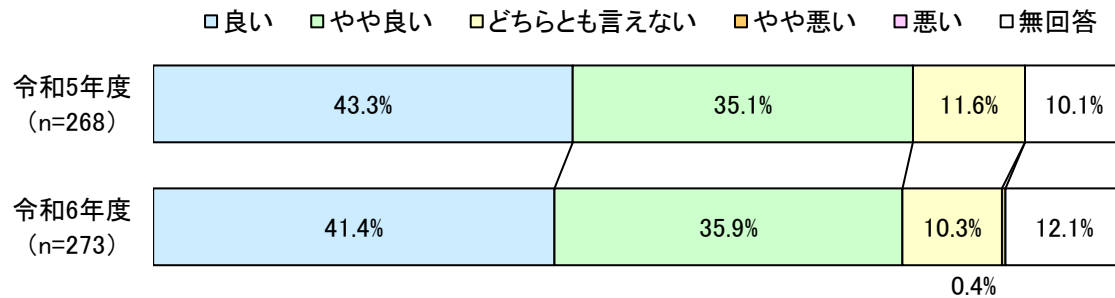
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



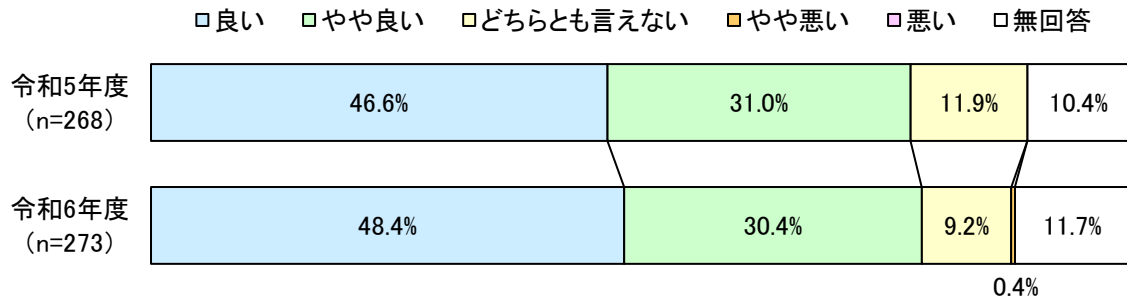
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



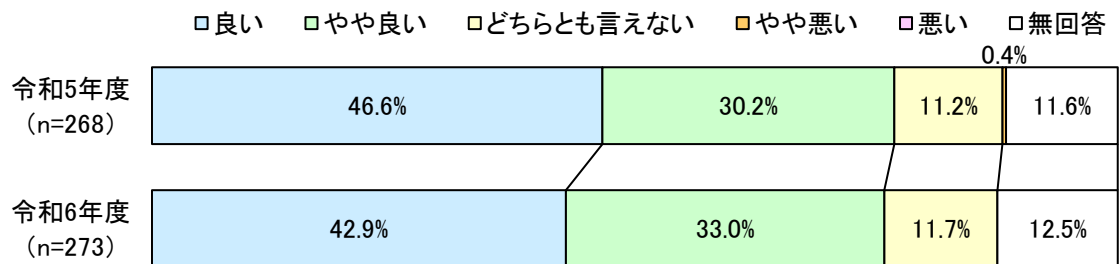
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



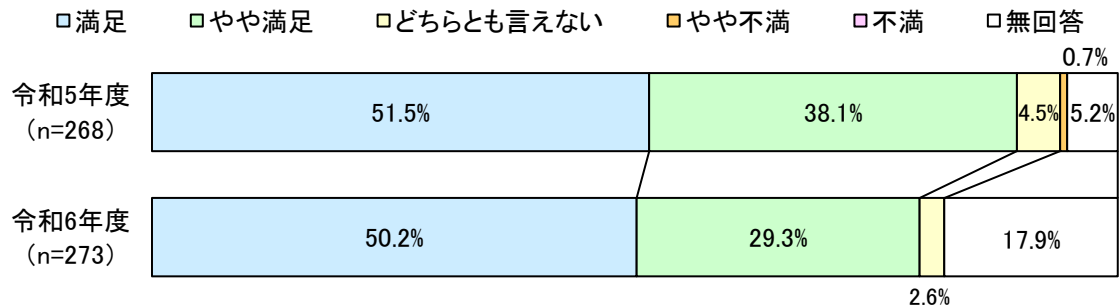
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



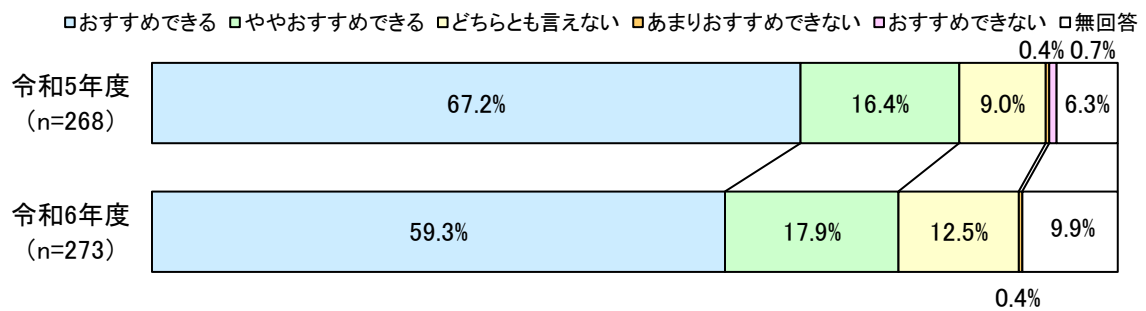
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※はつらつセンター豊玉では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※はつらつセンター豊玉では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

○

近所だから

近い

ひっこしてきてこの前を通りかかって見つけた

サークルより

見かけて

麻雀

東武スーパー

通りがかりに存在

サークル活動

近所に立地

サークル

通行時

問 4 センターを利用する理由

麻雀クラブへ

脳トレ

健康イジ

マジャン

問 5-1 参加したことがある講座

なし

ベリーダンス

和菓子

スポーツ

健康イジ

音楽

筋トレ

相続問題

スクエアステップ

麻雀

リハビリ

コーラス

おりがみ教室

サークル

料理

問 5-2 ご希望の講座内容

●●講座

問 5-2 講座に参加したことがない理由

近隣での参加で
趣味多すぎて時間がたりない
予約がすぐうまる
他で継続中であるため
忘れっぽい
気にとめていなかった

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自分の所属するサークル外
娘達や友人

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし
ナシ
i P h o n e
T V
持ってない。

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

スクリーンショットの仕方わからず。
スマホはもっていない
いまのところ不便はありません、あったほうが便利だとは思う。
ナシ
早くと思いながら時代遅れ
分らない
子供達にきいて処理している
利用可能な範囲での使用
すべてではないが操作方法がわからない事もある
I Dやパスワード入力が面倒！！

問 10 センターへのご意見・ご要望

特にありませんが光ヶ丘より皆さんが明るくてフレンドリーで感じが良い（光ヶ丘の

スタッフは挨拶がないし、ぶっきらボーで感じが良くない

別にありません

皆で童謡を歌える様な会が出来ると嬉しいです

職員に明るく大きな声で挨拶してほしい

利用者の中に悪臭を放っている人がいます。マスクをしていても吐き気をもよおします。息を止めて食事をしざる得ません。微妙な問題ですが、相談員の方が声をかけ、なんとかしてほしいです。血圧を測るだけでは、困ります。

引続き、親切丁寧な運営よろしくお願いします

趣味こうざをふやしてほしい

サークル活動中に、無言で入ってきて見学する方が時々います。注意を促すような表示板があったらいいなと思っています。

年寄りにとっては、有り難いの一語です ずっと続けて欲しいです。

利用する事が出来本当に良かった

すべてよろしいと思います。

「感謝」 々

参加者中心(?) イベントが計画されている。人気の高さを物語っている

いつも有りがとうございます。今迄の様にお願い致します。

週に一日又は月に2～4日休館日を設けたら良いと思います

特になし

特にありません

いつも、ありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。

自分が参加したいものが抽選なのではずれることがあるのでちょっと残念な時がある

特にありません。

センターは楽しい所です。

少し遠いのでまだあまり利用してないがこれから利用させていただきます。

抽選などが多く、受けられるかどうか不明。すぐにわからない。返事が来なかったことがありました。2回ほど・パソコン・ケイタイ

特になし

講座の種類が多岐にわたり、楽しい。

抽選じゃなくしてほしい

麻雀クラブで、利用させて頂いておりますが楽しく、ありがたいと思っております。

・パソコン室の剥がれた壁紙と椅子の張替え。・浴室の戸、下のレールの浴室側の端を少し切って、水が溜まらない様。

大変親切

いつも親切でていねいに接していただいてありがとうございます

皆様が親切。

抽選の講座が多いので淋しい。講座は充実しているので残念(ハズレると)

・夏のエアコンの冷房が低過ぎると感じるが多かったです。自分で調整（服装）するしかないと思うのですが。

和菓子があたらない。

職員がひんぱんに変わるので不満 親しくなった職員が移動してなじめない。

こんな素晴らしいセンターがもっと近くにあったらと切に願います。（石神井附近）

お風呂を日曜日にやって欲しい。

利用者全員に公平な対応を期待します。

いつも皆さんは公事にあつかい、感じがいい印象しかない。これからも皆の為に力を貸して下さい。

特になし。いつもお世話になりありがとうございます。

せめて月3回のレッスン希望だがサークルが多いので仕方ないですね。Pスペースが欲しい いつも東武ストアに駐車している

年に一度でも、レッスン成果を発表する場があるのは励みになります。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

皆さんが感じが良方が多いのでそれが一番良いと思う

住まいから遠い為

講座の内容が充実している。

利用しやすいので

こうざの内容がよい

興味があるものがあればおすすめる

楽しく生き生きした生活が送れるから。

無料の機具があり（マッサージ等）気軽に立ち寄れる等

楽しい良い友が出来る！

自分がしょうかいされて良かったから！

身体が動かせる。会話ができる。

自分が良かったからです

地域に60歳以上の知り合いがないので紹介できない。

毎日楽しから

いっぱいの人との交流が出来る！

問8の（1）～（4）でいいと思う。

楽しく出来る講座がある

職員の皆様の対応良く親切で館内もきれいで生きがいを感じているので

たのしい

感じが良い

感が良い

せつびが良い、きれい、明かるいです！

来れば楽しい。なればうれしい。

職員の対応が良い

すすめています。健康いじのために。

とても役立ち、楽しいから

センター内は清潔で、感じが良いので、大いにおすすめできると思います。

おすすめした事は有るが家から遠いとの理由で本人はのり気ではない。私は自転車で15分かかるが良いと思うので来ています。

折り紙教室等楽しめる。センターへの往復で足を使い健康になる。各家庭の節電になる。(東京電力の消費量を減らすことができる。

誰でも自由に参加出来る講座があること。健康・体力作り。

どんどん利用させていただき、毎日を楽しむすごすことが大事だと思う。

交通が不便

李さんはとても良い方です

楽しいサークルがあるから

囲碁 将棋、麻雀 カラオケなど

健康の為や人との交流が大切だと思うから。

私が有意義と思いました

看護師の尾崎さんに色々教えて頂き助かっています。(人柄も良く優秀です!!)

生きている間は勉強するのみだと思います

職員の方の気配りに感謝しています。

内容がいいので

明るいふんいき 講座の良さ

個人的しこうがあるため

おすすめできるが、通うには少し遠い。

老後をはつらつと健康にが学べる。

他の方にすすめているが「遠すぎる!」と言われるが、サークルがたくさんあるので、興味は示してもらえる。

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

○

徒歩も有

バイク

車

バイク

バイク

タクシー

大江戸●し

自家用車

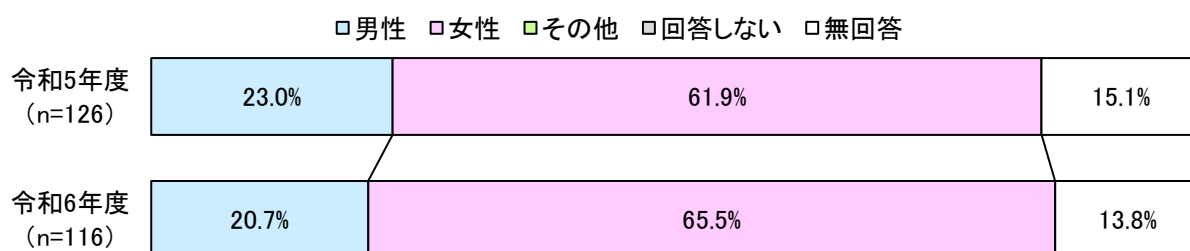
令和 6 年度栄町敬老館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

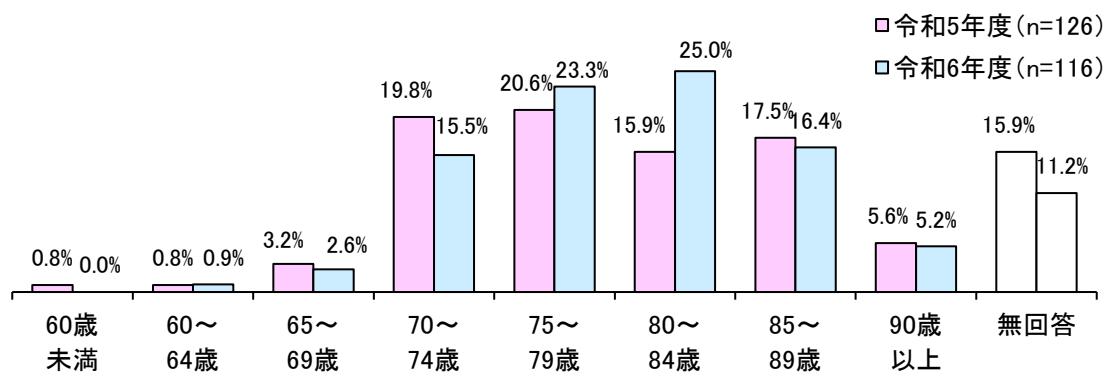
回収枚数：116 枚

(1)回答者の属性

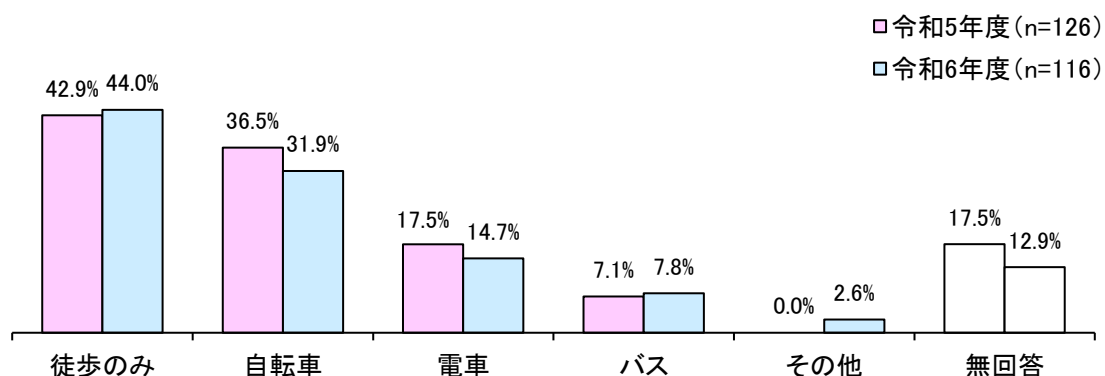
①性別



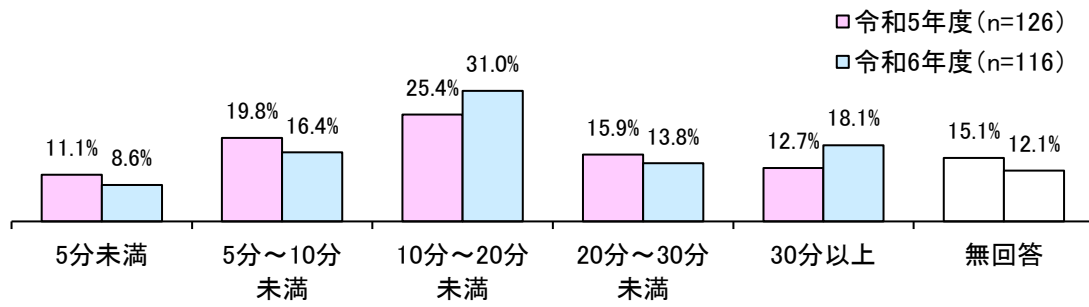
②年齢



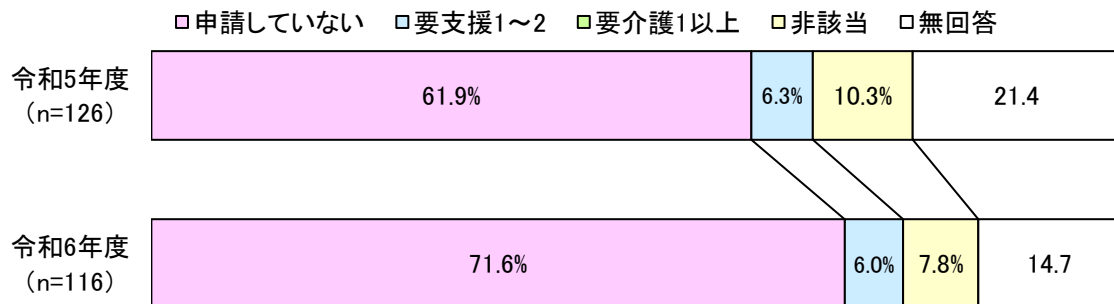
③主な交通手段



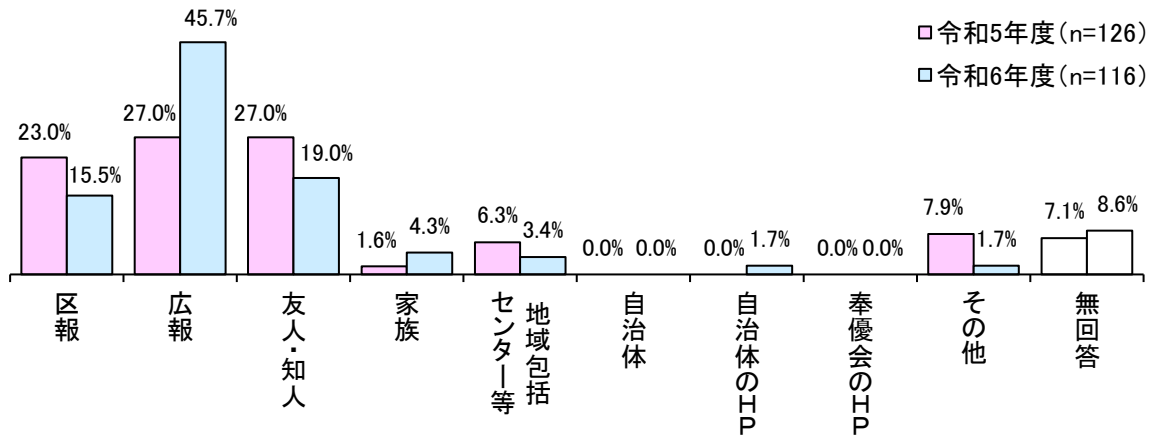
④所要時間



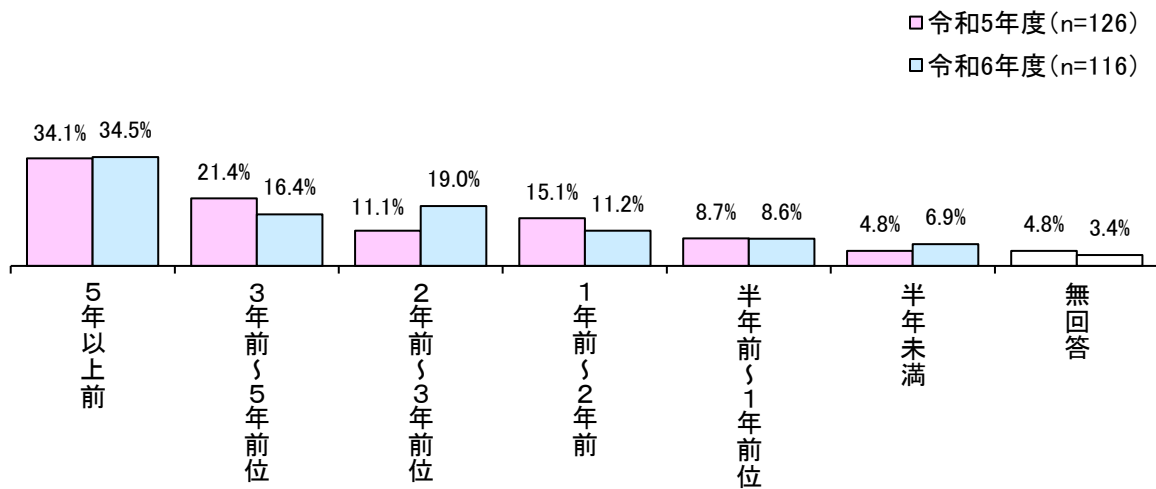
⑤介護保険の認定状況



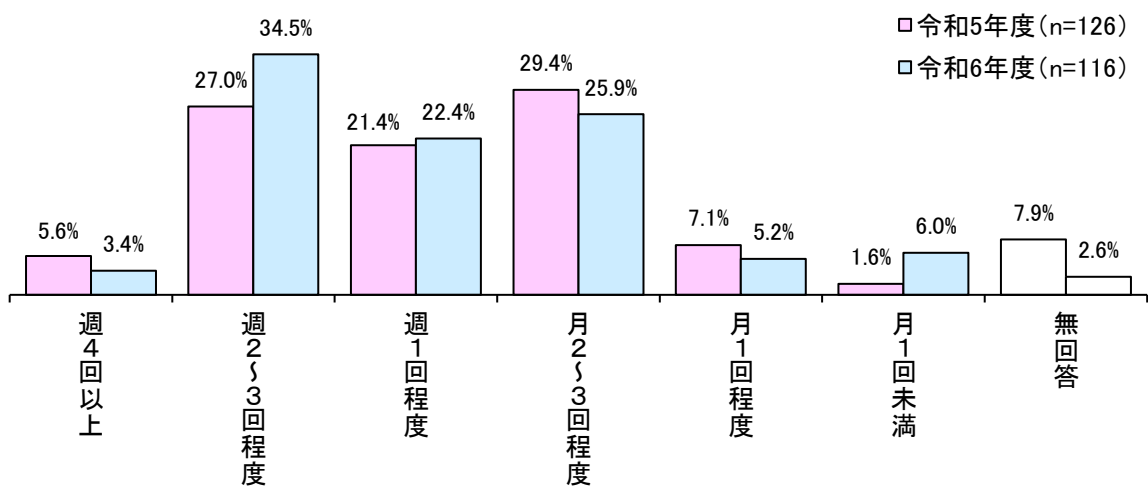
(2)センターを利用し始めたきっかけ



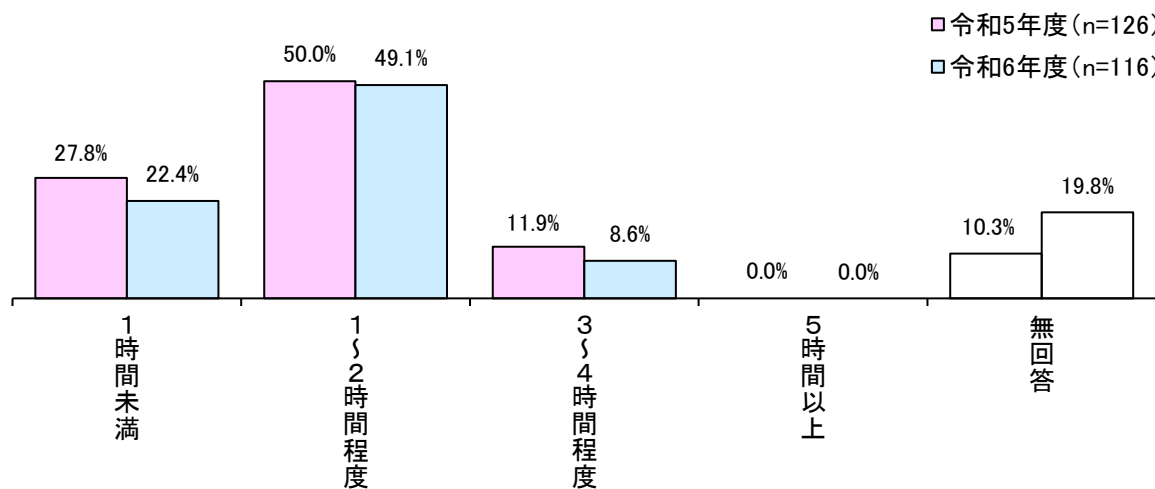
(3)センターの利用開始時期



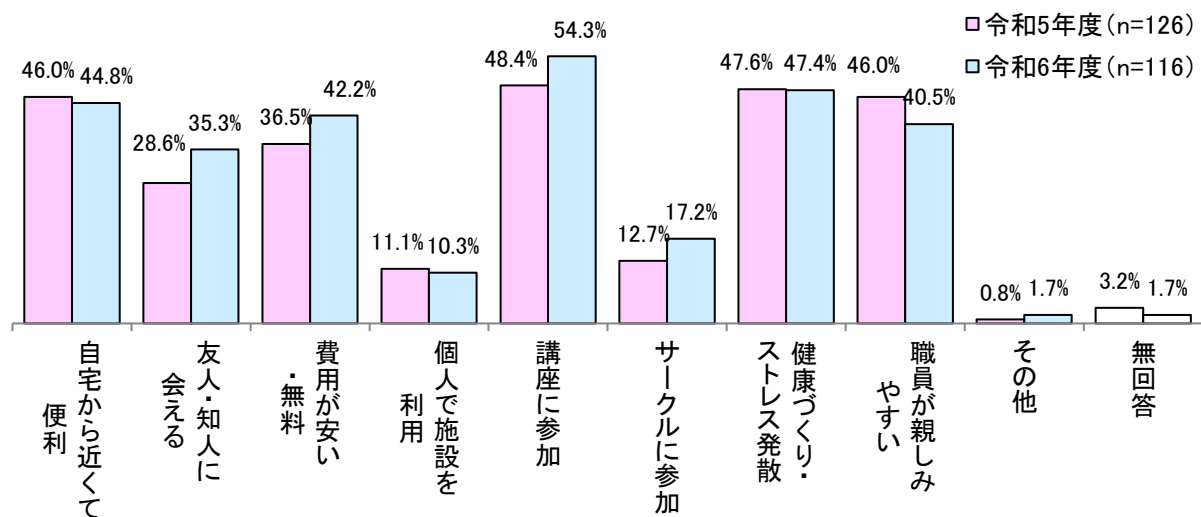
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

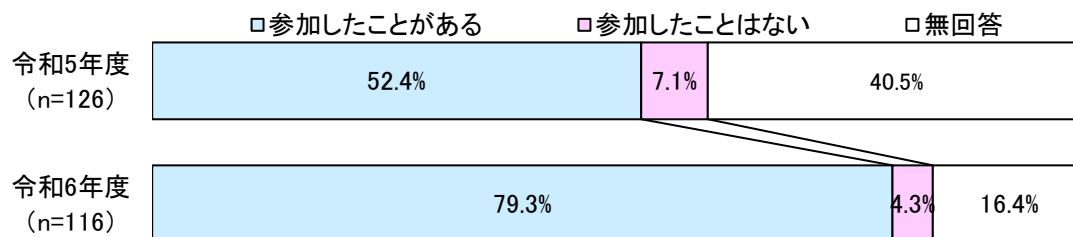


(6)施設を利用する理由

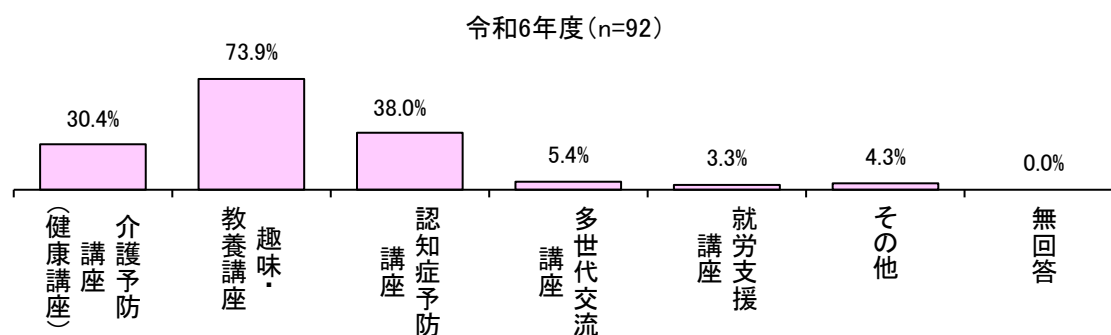


(7)講座への参加について

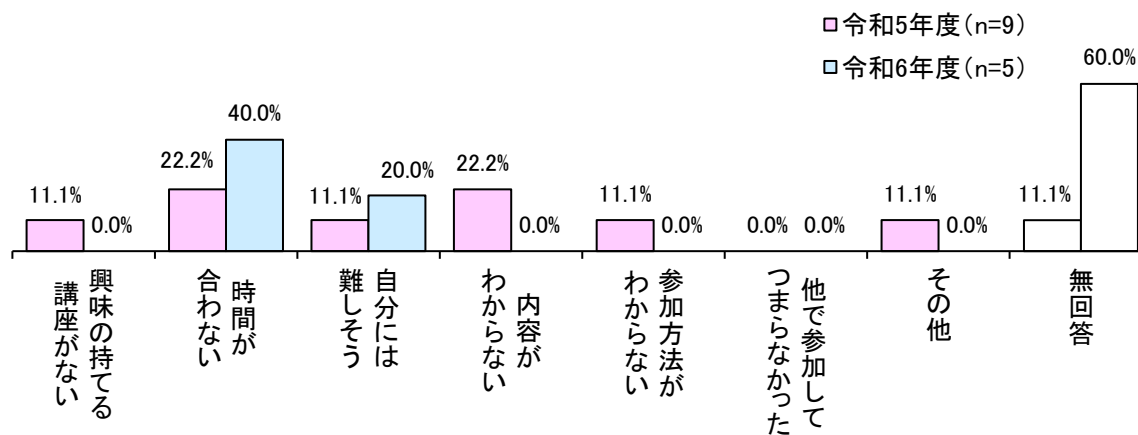
①参加の有無



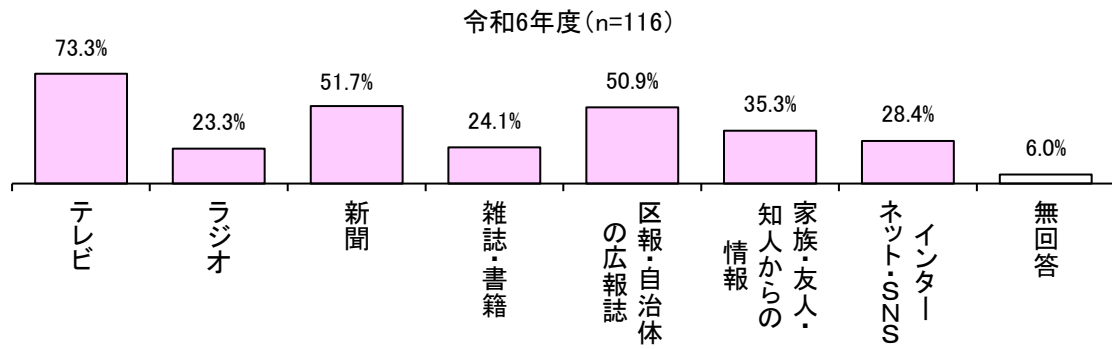
②参加したことがある講座



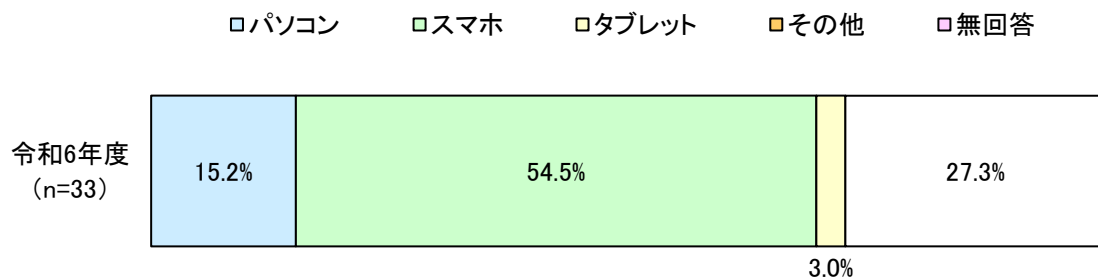
③参加しない理由



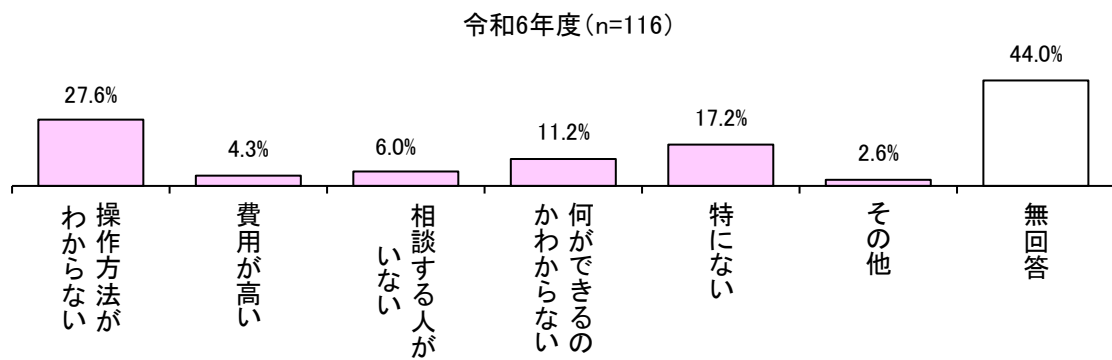
④日常生活に関する情報を何から得ているか



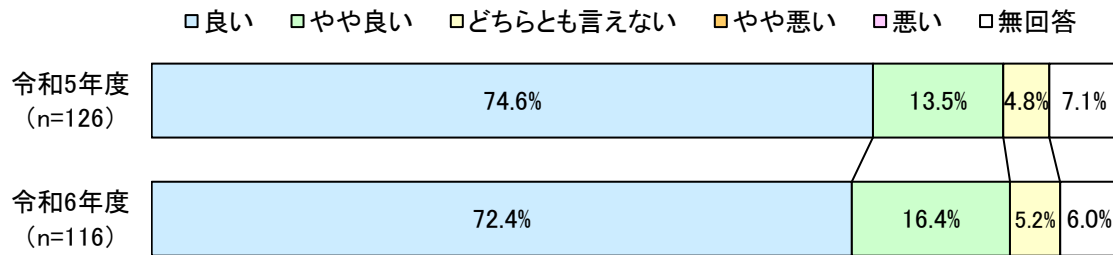
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



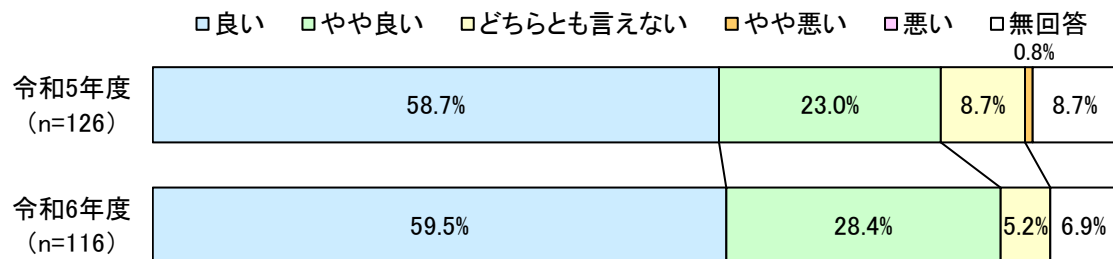
⑥デジタル機器に関する困りごと



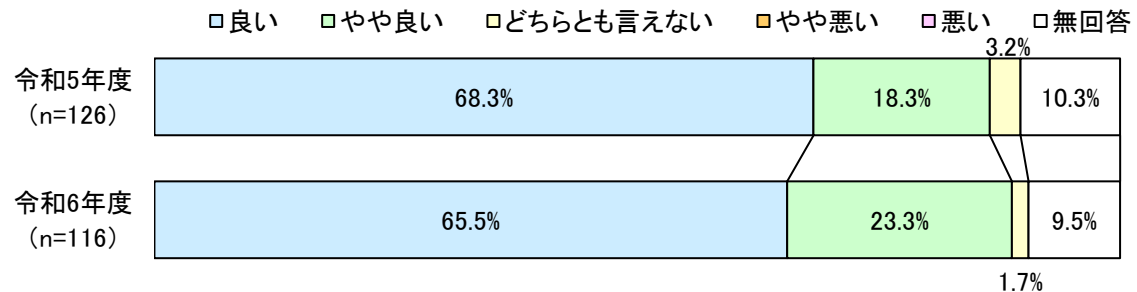
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



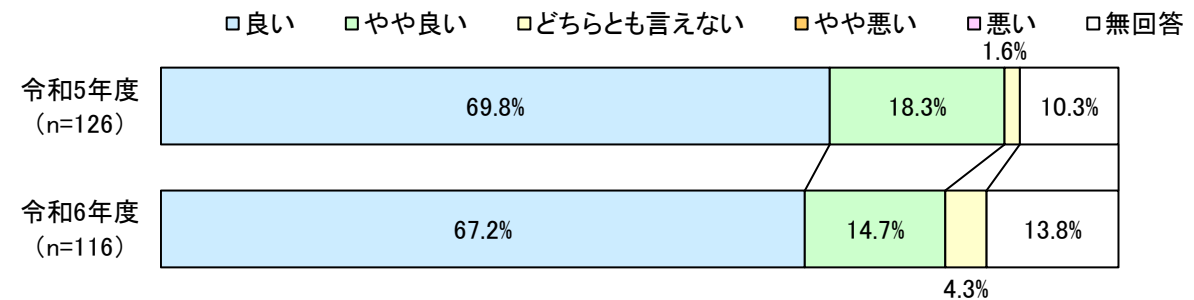
(8)-2 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ



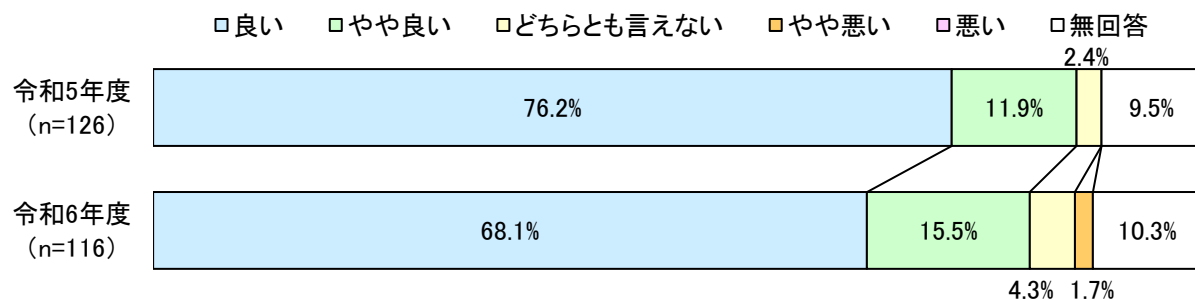
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



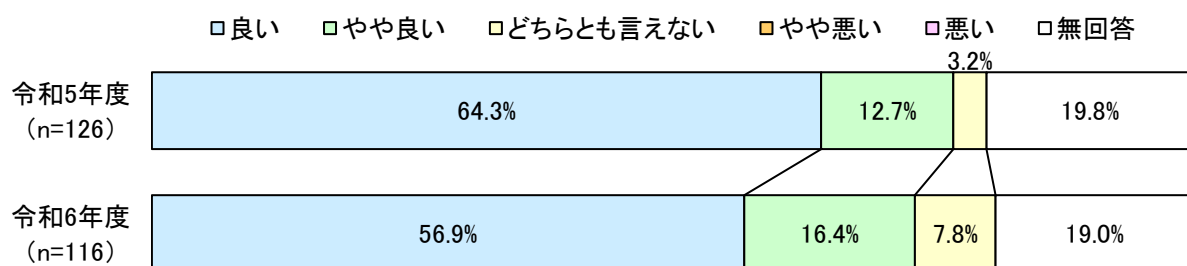
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



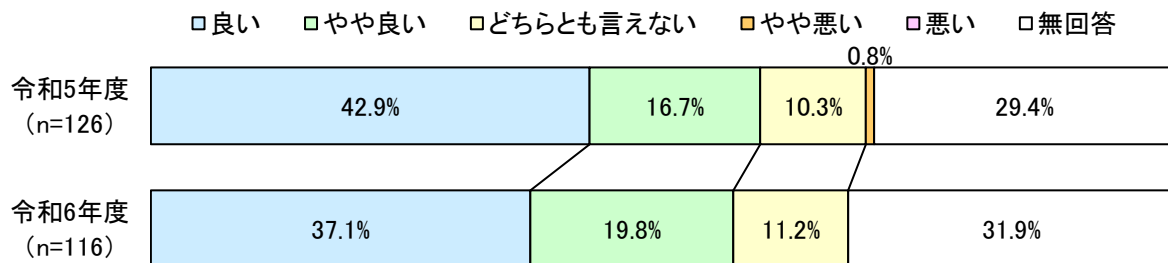
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



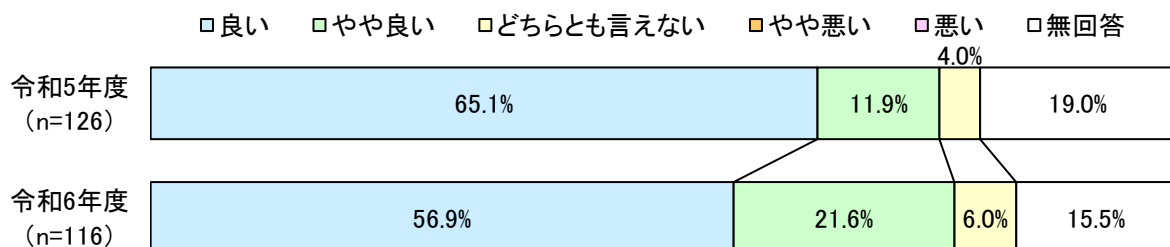
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



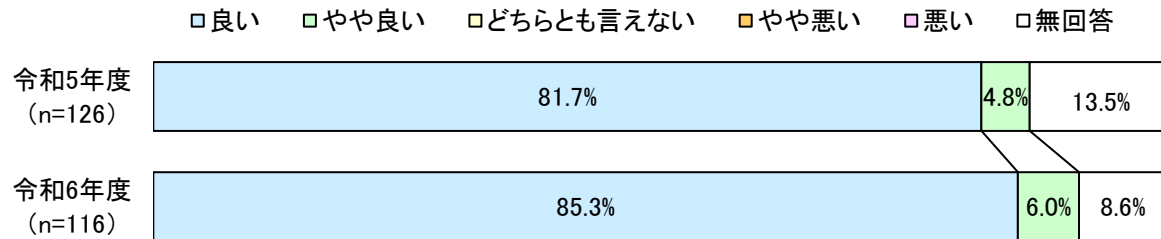
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



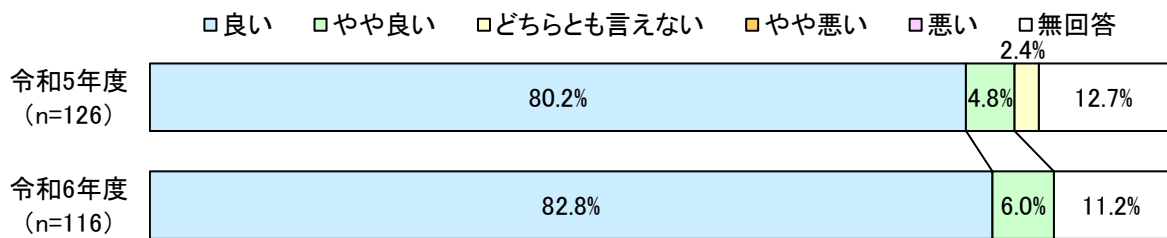
(8)-8 センターの運営について／1～7 も踏まえたセンターの運営全体について



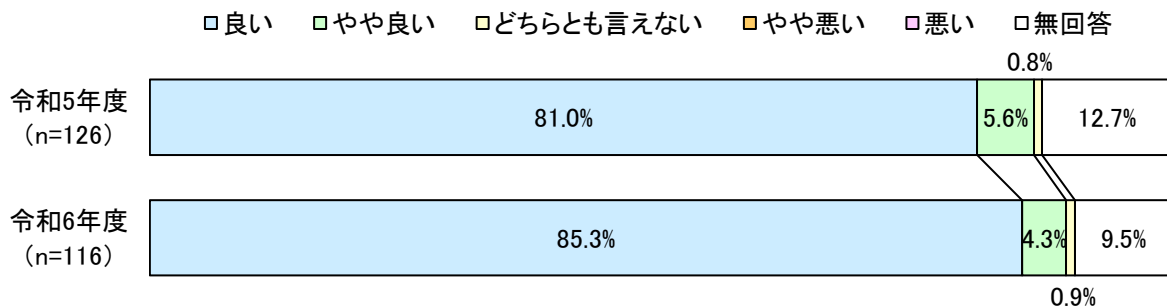
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



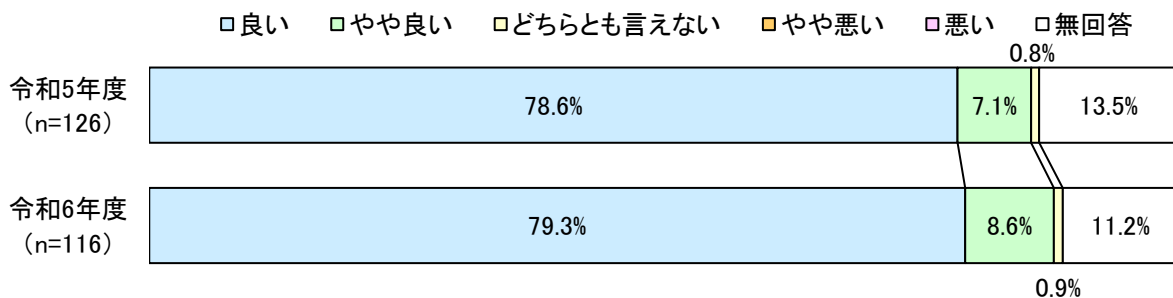
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



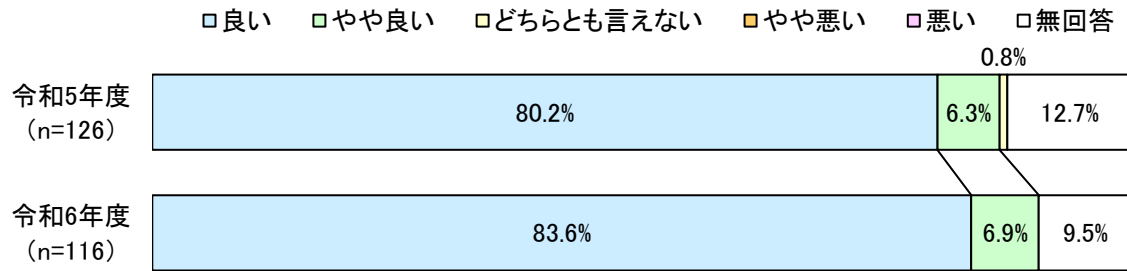
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



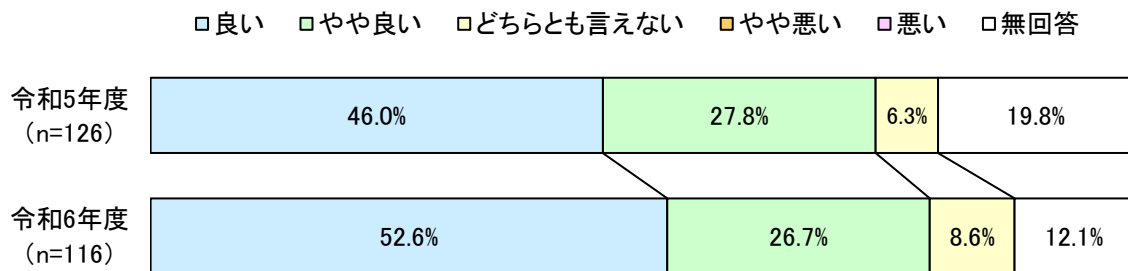
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

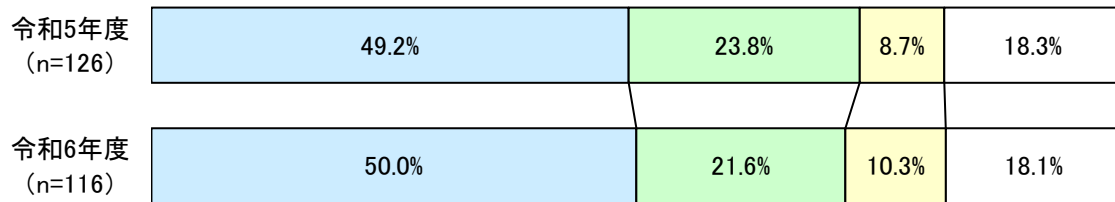


(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



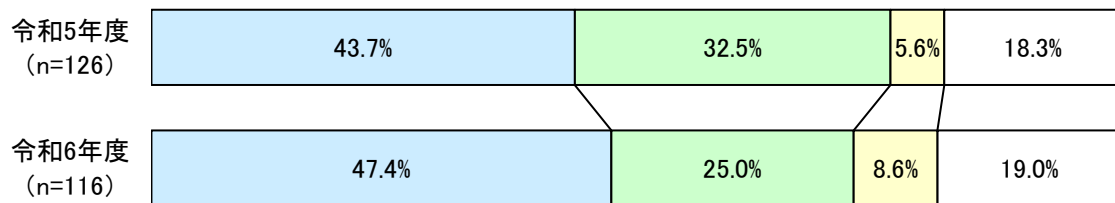
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



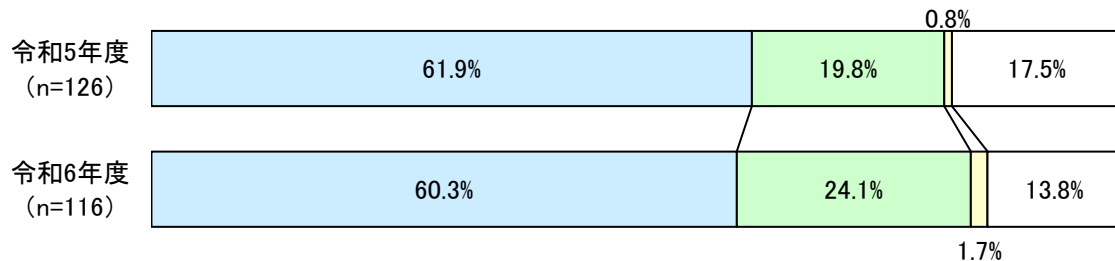
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



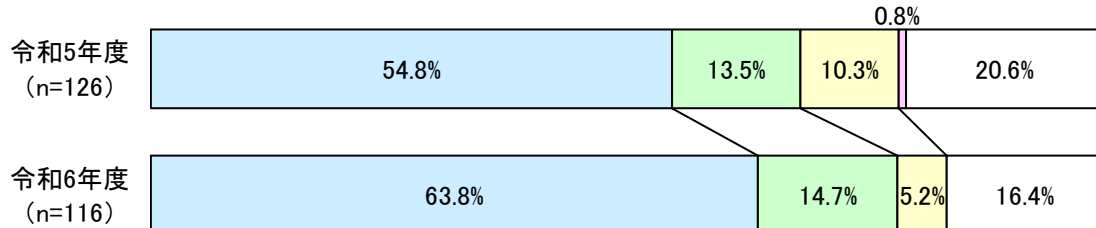
(11) センターの総合満足度

□ 満足 □ やや満足 □ どちらとも言えない □ やや不満 □ 不満 □ 無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□ おすすめできる □ ややおすすめできる □ どちらとも言えない □ あまりおすすめできない □ おすすめできない □ 無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※練馬区立栄町敬老館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※練馬区立栄町敬老館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近所にあった

問 4 センターを利用する理由

クーリングスポットとして

問 5-1 参加したことがある講座

体操

コーラス

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

知らなかった

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ナシ

ない

何も使っていません

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

こちらにききに来ます

便利に使っている

情報処理の仕方

問 10 センターへのご意見・ご要望

長く続けてほしいです。

音楽りはびり、いろいろ体操、絵はがき、いいです。毎月 2 次 1 人

いつもありがとう

いろいろな講だが、あると良いなと思います。

特にナシ

なるべく、いつまでもこの栄町会場が使えますように

これからもよろしくお願いします

これからも体操に参加したいです

皆さん（職員）やさしい、良い方々ですので、来る日が楽しみです。

毎月の申込や申込日が一定していないので忘れてしまう。全課目一定の申込日でしてほしい

初めて参加しましたが 楽しかったです また是非参加したいです。

敬老館があるので、家にとじこまらいます

講座中にじゃまな発言をする人には強く注意して電話がつかない。

人によっては、敬老館がとしよりじみて、いやだといった人がいました。私はていこうないですが、そういう人もいるのだと思いました。●よりヘビリで最近の数をおしえてほしい。

仲間同志席をとりあったりしている。グループを作っている 注意してほしい。

男性で年を取ってくると自己主張する人がいるので、注意をする事も必要だと思う。

このまま、続けて欲しい

職員の方がしんせつ

みなさま新せつです。

何時も、温かく対応して下さり感謝です。この様な場が、なくなる事なく、継続できると願っておりますが・・・！！

特になし

良い施設です

とても楽しい時間を過ごすことが出来ます

これまで通り、温かく迎え入れてくだされば、それで十分です。

スポーツ系と脳トレとふやしてほしい。

職員さんがていねいで応対してくれて感じが良いです

中村敬老館が廃止になってから、栄町敬老館にお世話になっているが、遠くなったの
で思うように利用できないで残念。

もう少し講座が多いといいと思います

特になし。

特になし（とても良い）

もう少し講座を増やしてほしい

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

健康作り、交流。

参加して楽しい

利用する場合の予約の方法がさいきんわかりづらい、むずかしい。

スマホの使い方

楽しいことがたくさん経験できます。

色々な催物があり、自分に合ったのが選べる
今は引越して来て、話をする人が近所に居ない為。
初めて
講座が多く楽しい。
一人で住んでいる人は特に友達との交流が出来るから
親しみやすい
とてもわかりやすいので
楽しいから！
自分では満足しているが、知り合いの性格を考えると　すすめられない
家でじっとしているより、体操をしに来た方が良い
楽しく
自分が利用して良いから。
職員がやさしいから
心身共の健康の為
職員がやさしく親切。
紹介すべき友人がいない
みなさん親切です。
交流がいろいろな方と出来る
紹介や勧誘はしない主義、「栄町敬老館ってどう？」と聞かれたら「いいよ」と答えま
す。
親しみやすさ
職員がやさしい
みんな利用してほしい
楽しいことがたくさんあります
2階だから。

F3 センターまでの主な交通手段

5分
地下鉄
地下鉄

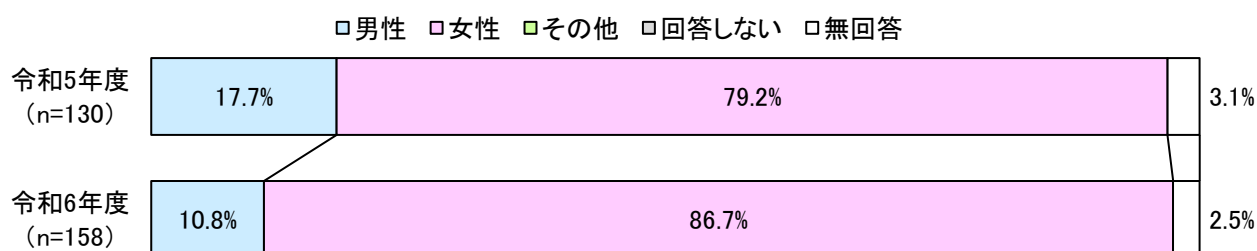
令和 6 年度西新宿シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

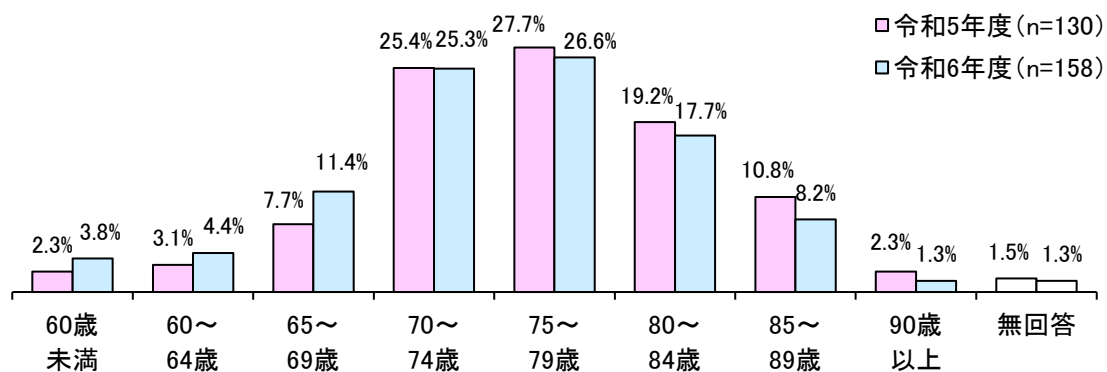
回収枚数：158 枚

(1)回答者の属性

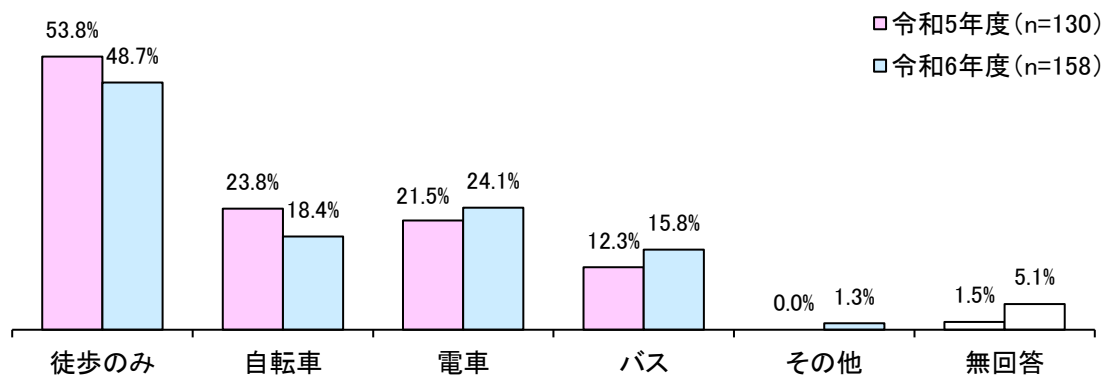
①性別



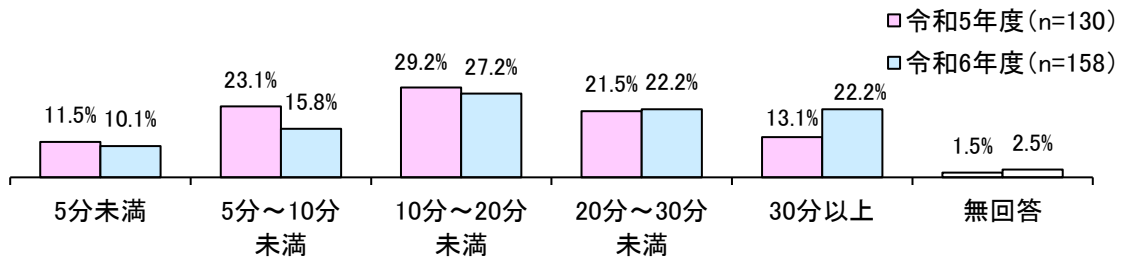
②年齢



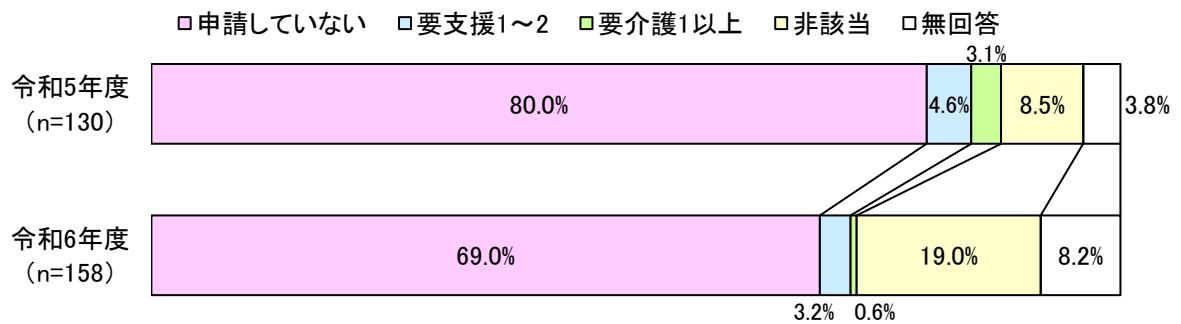
③主な交通手段



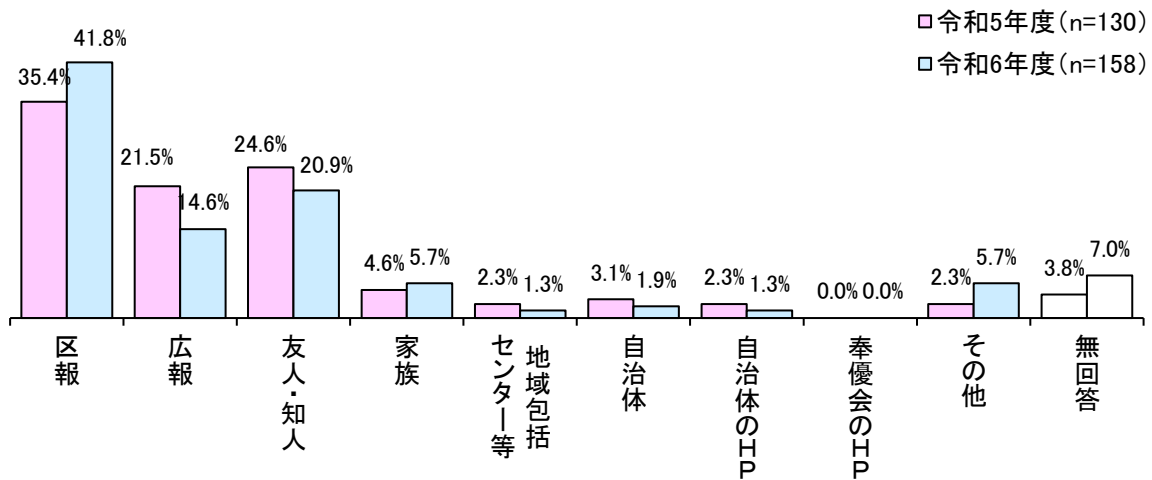
④所要時間



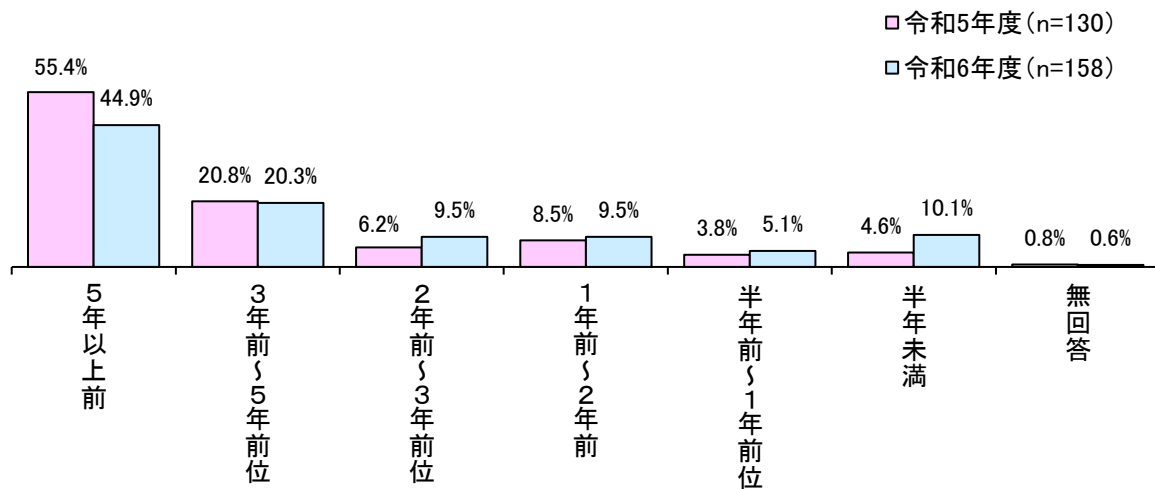
⑤介護保険の認定状況



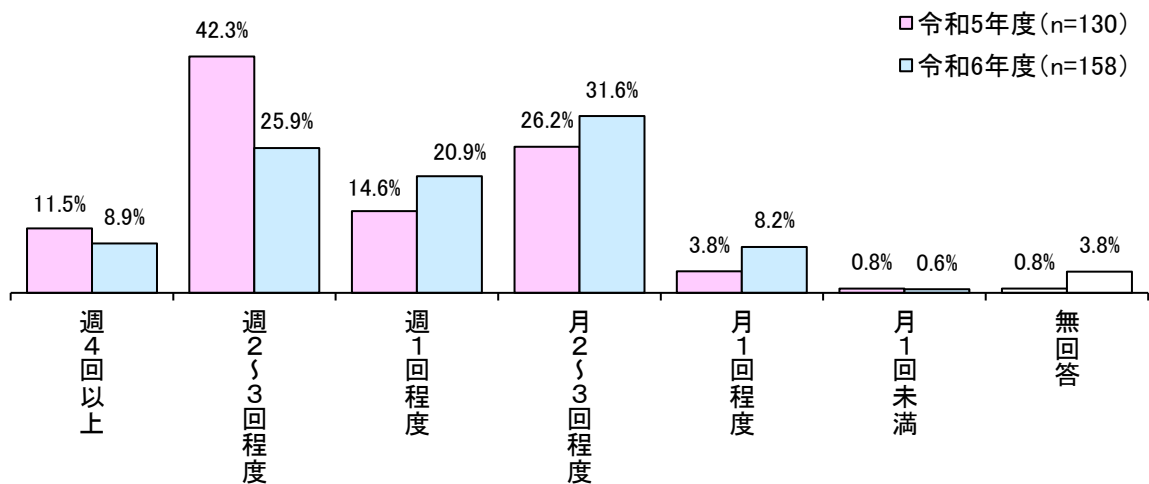
(2)センターを利用し始めたきっかけ



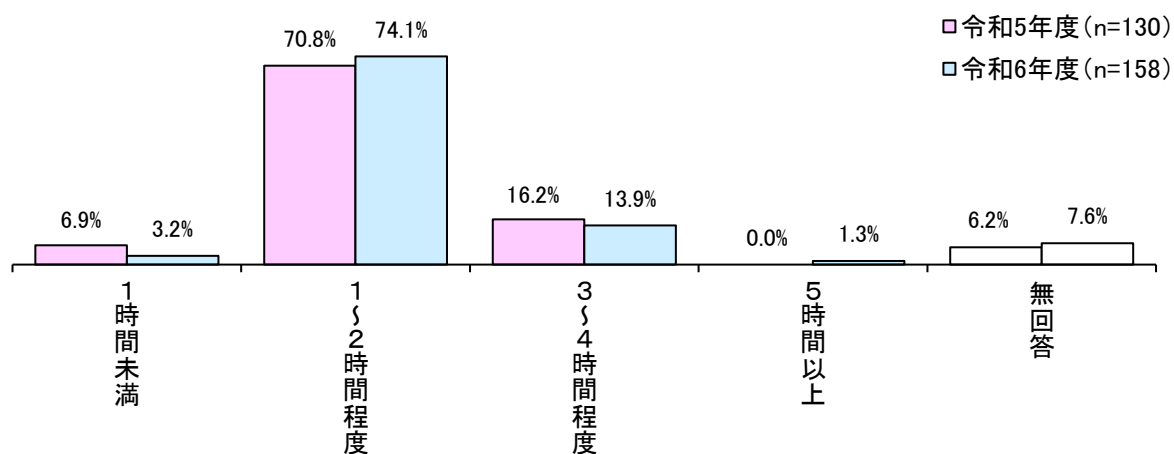
(3)センターの利用開始時期



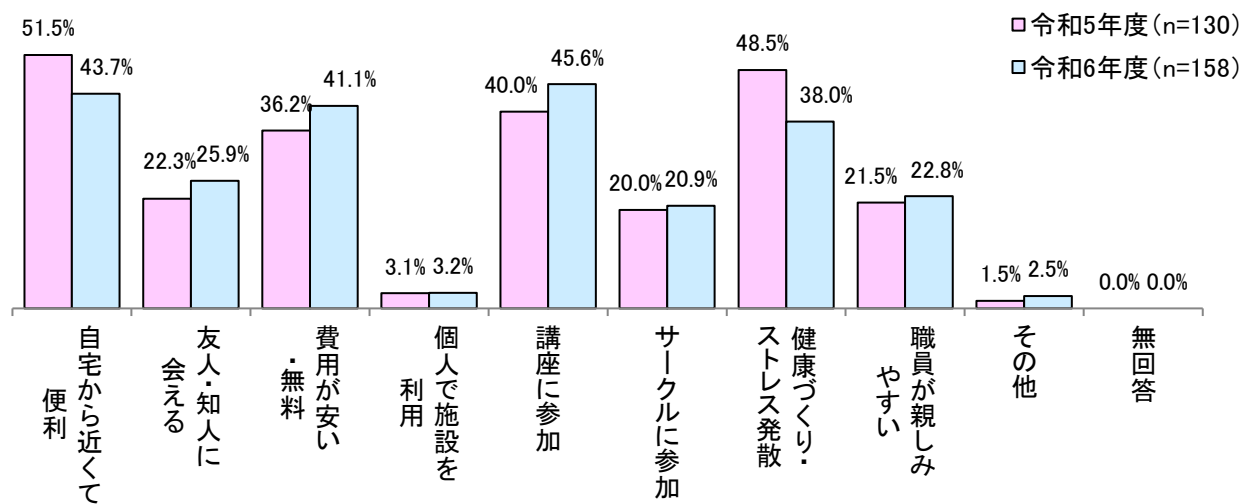
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

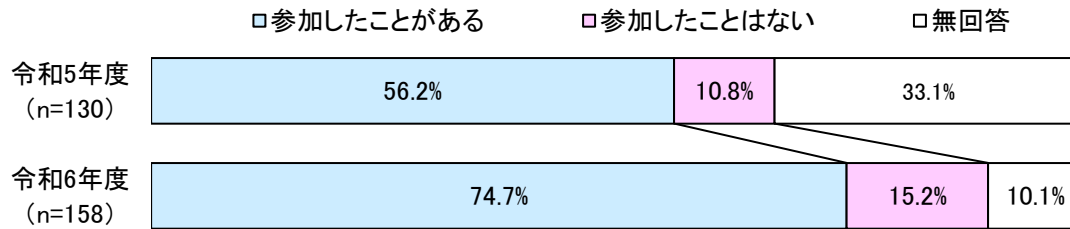


(6)施設を利用する理由

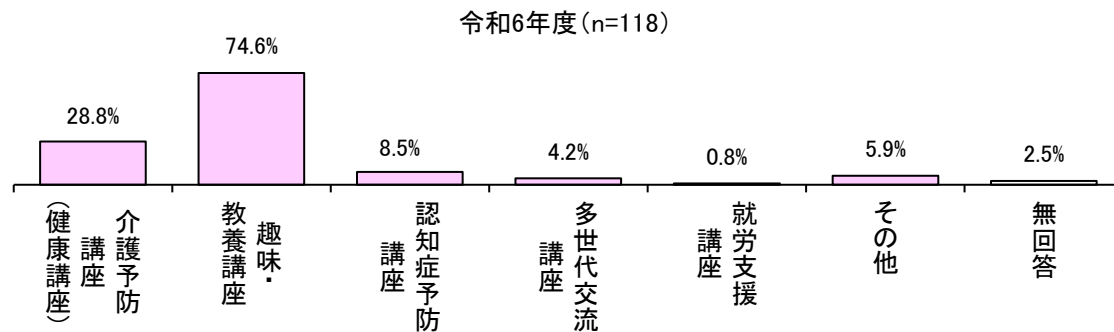


(7)講座への参加について

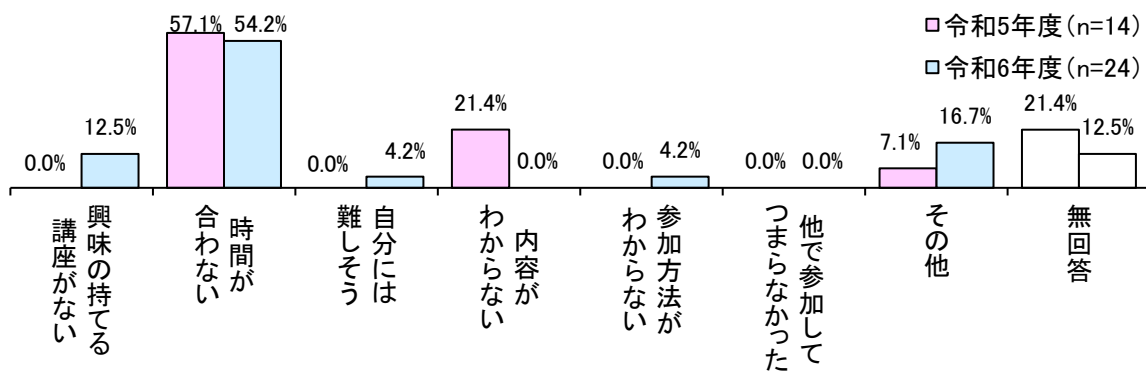
①参加の有無



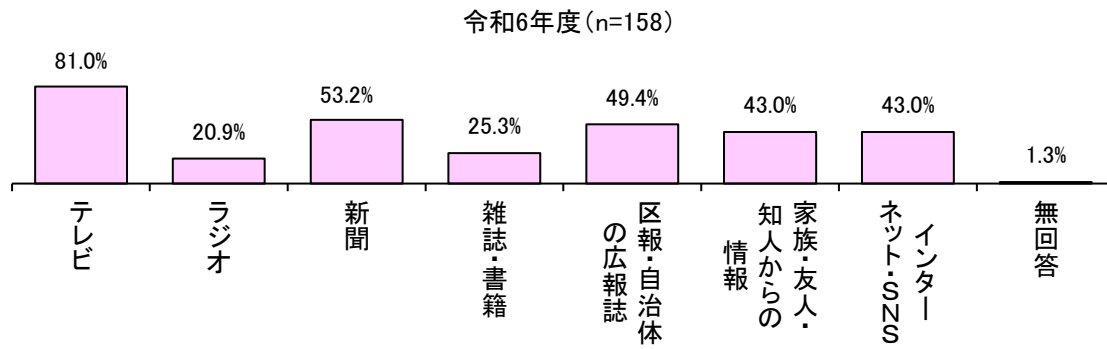
②参加したことがある講座



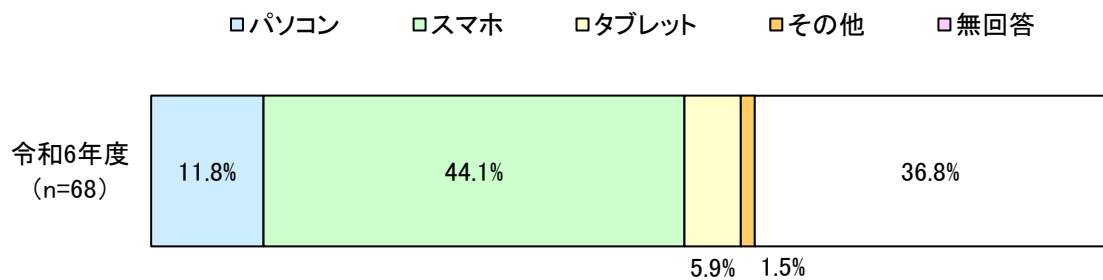
③参加しない理由



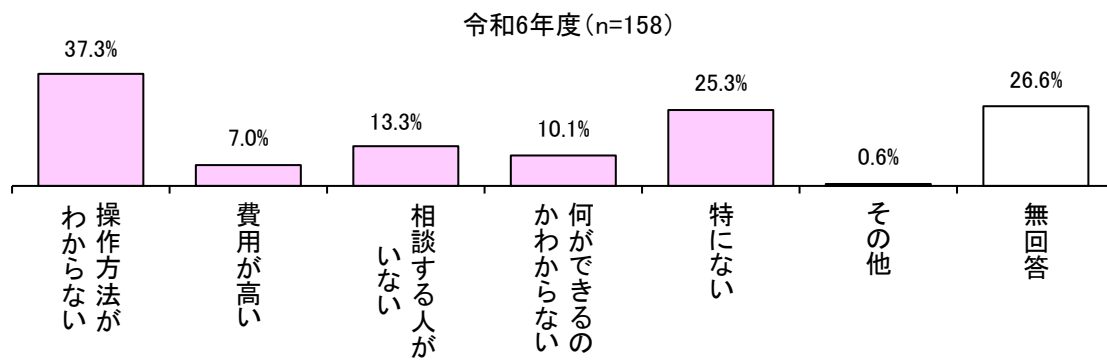
④日常生活に関する情報を何から得ているか



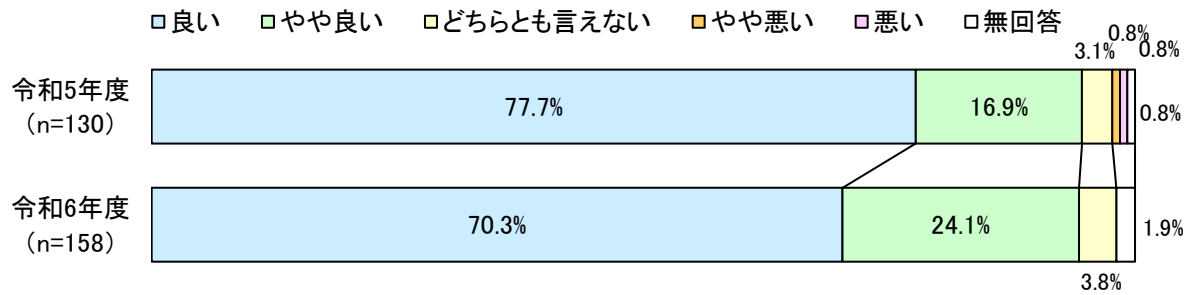
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



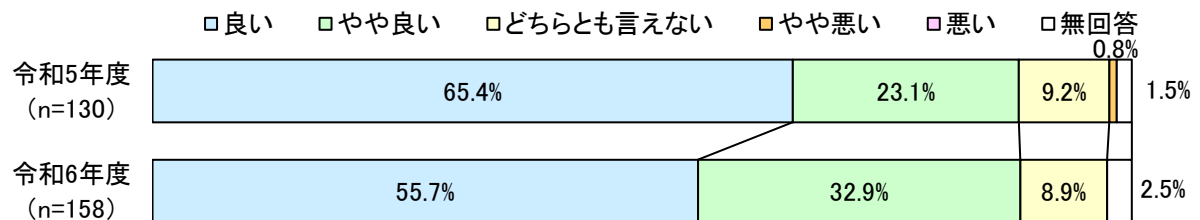
⑥デジタル機器に関する困りごと



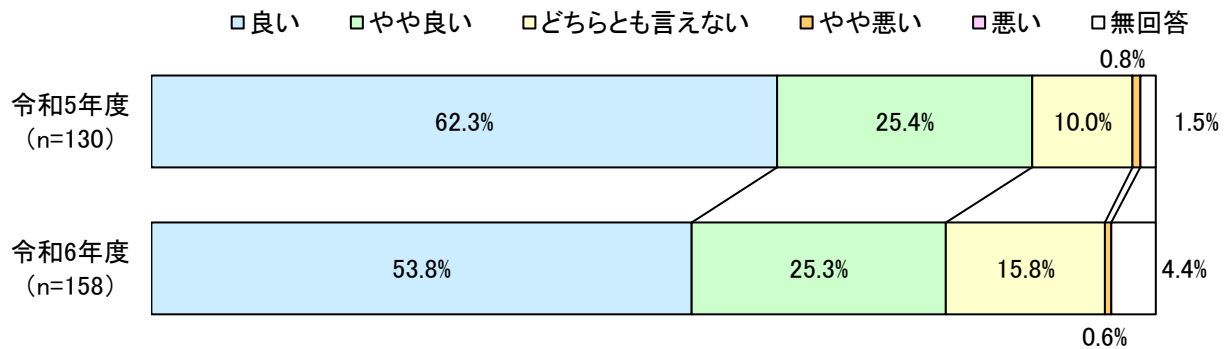
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



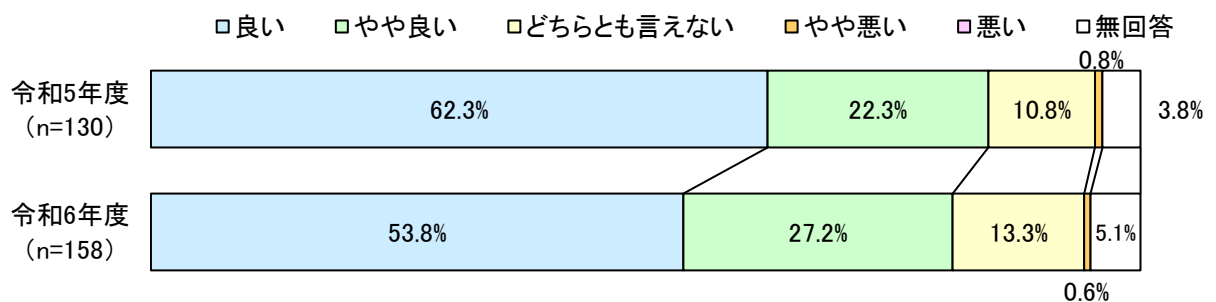
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



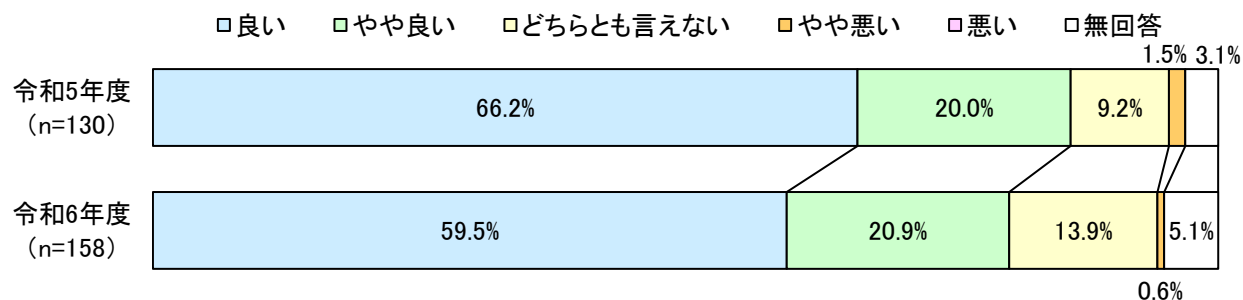
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



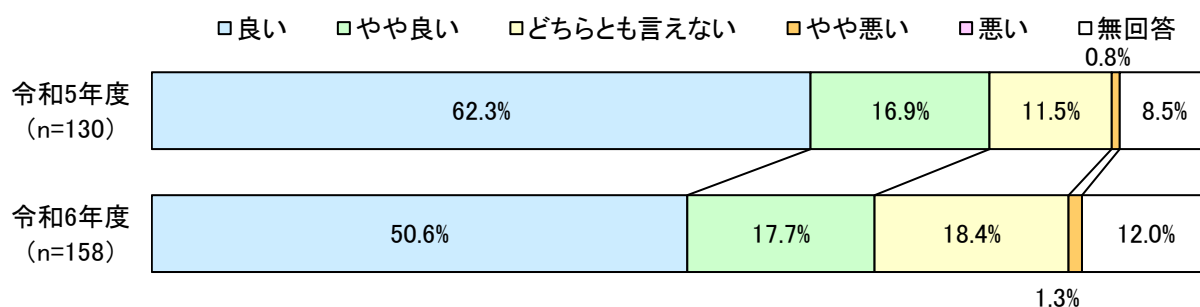
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



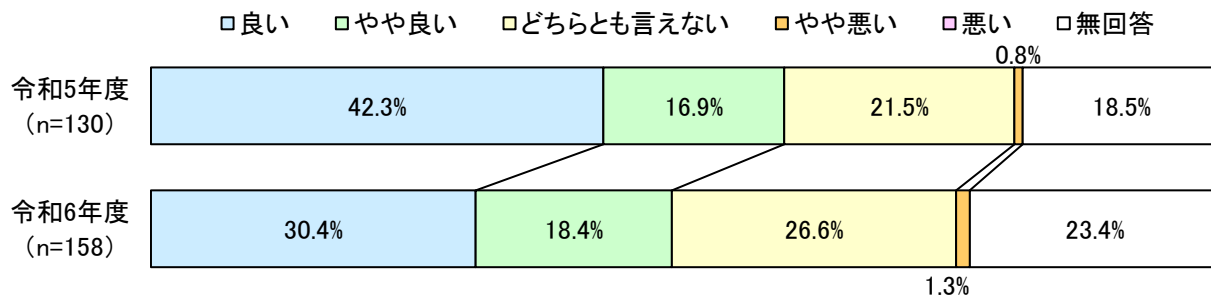
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



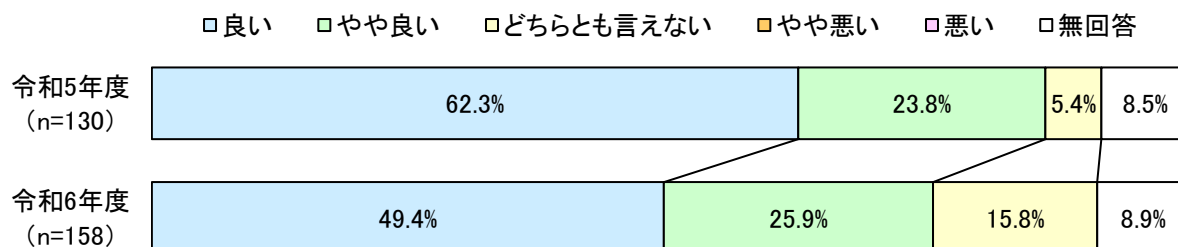
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



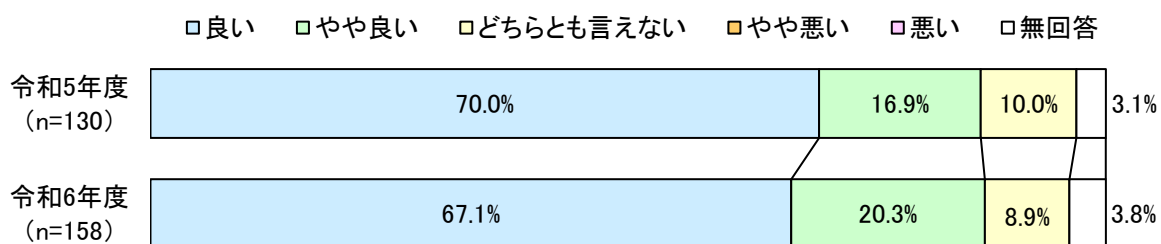
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



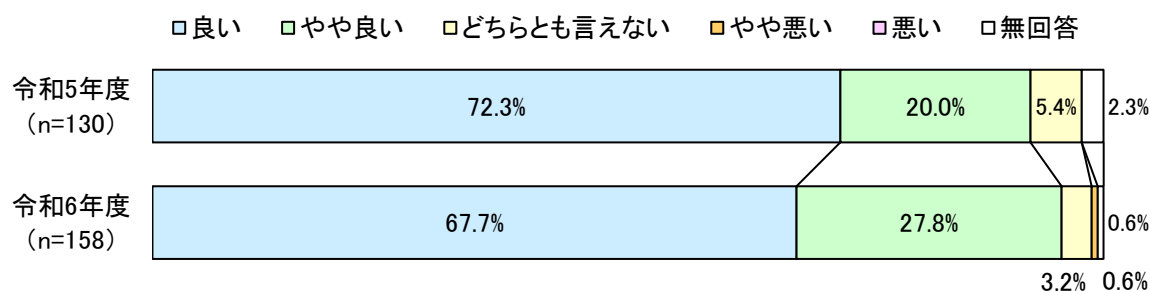
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



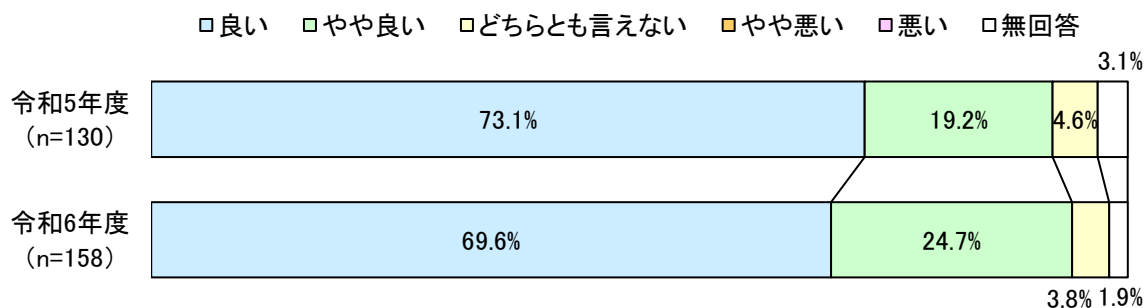
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



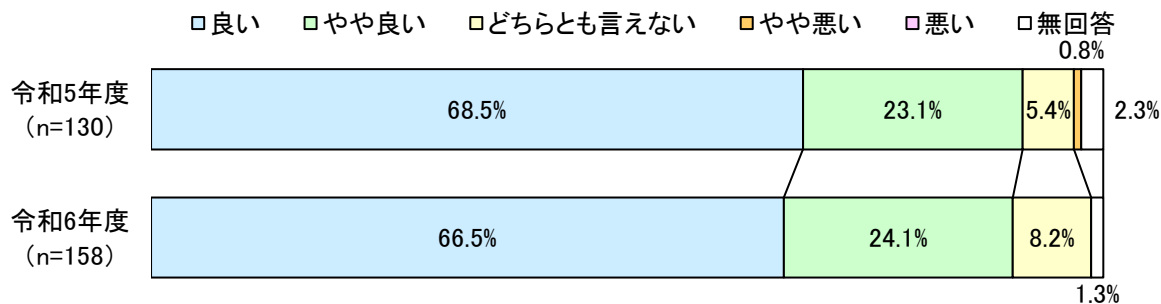
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



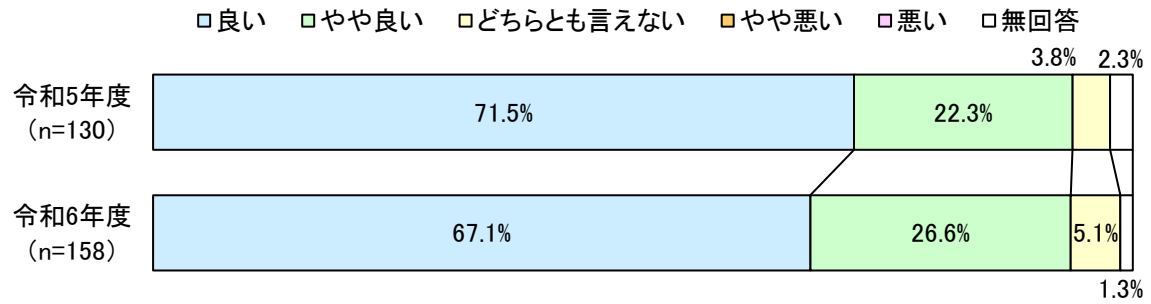
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



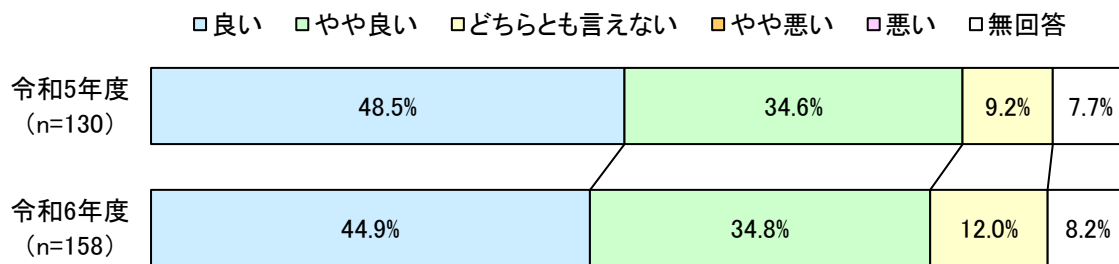
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



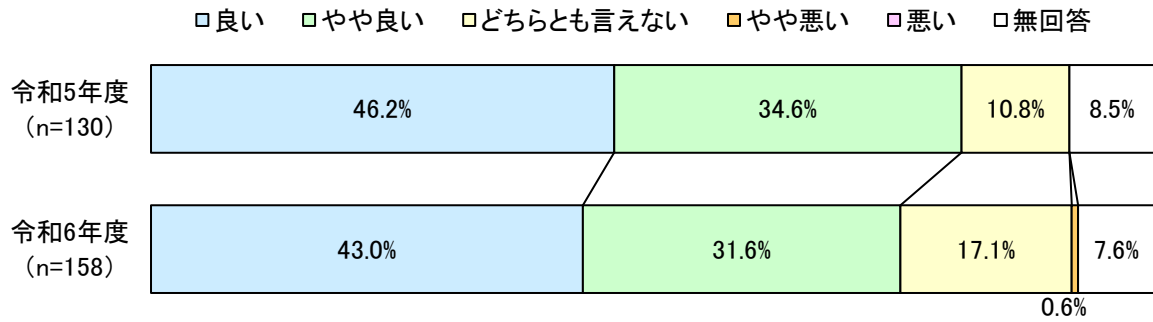
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



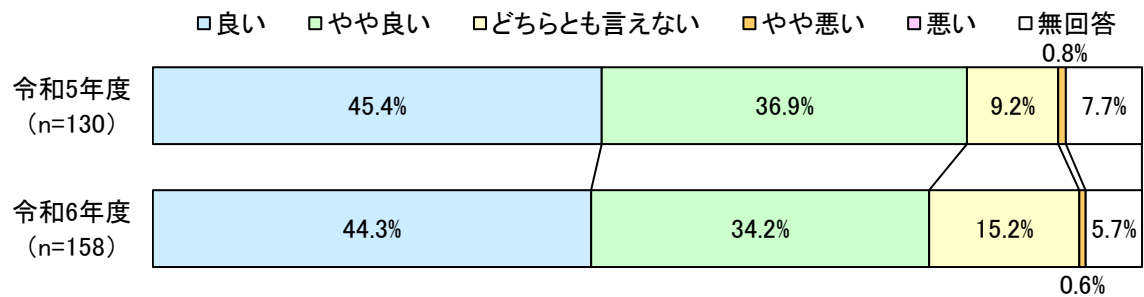
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



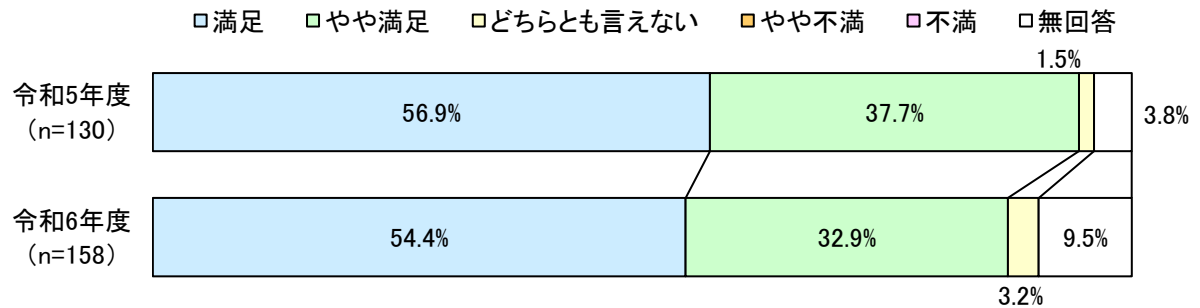
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



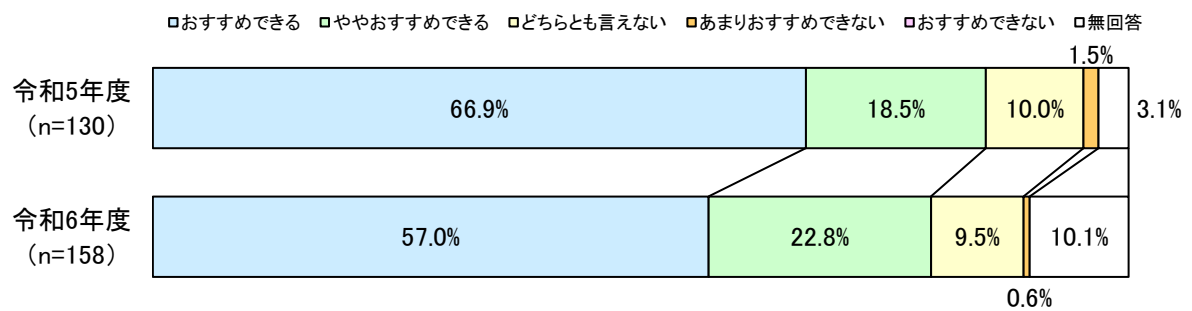
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※西新宿シニア活動館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※西新宿シニア活動館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

趣味

かかりつけ医院に予定表が貼ってあるのを見た。

町会の掲示板

問 4 センターを利用する理由

バス

ボランティア

終活の手助けをしてもらいたいから

交友関係作り

問 5-1 参加したことがある講座

サークル

ボランティア

フォーユ体操

麻雀

カラオケ

初めて

パワーアップ

落語

体幹トレーニング

問 4 の利用

なし

問 5-2 ご希望の講座内容

体力増加以外ナシ

問 5-2 講座に参加したことがない理由

●

人数制限に入らなかった

北新宿に住んでいるのでジム通いです

存在を知らなかった

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

新聞

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

アイパッド

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

アプリ関係の操作、金額等が不安
よく活用出来ていない

問 10 センターへのご意見・ご要望

特にありません

もっと日中に気楽に使用出来る様にしてください すぐに使える用お願いします

●●●

今後も定期的にリメイク講座を行って下さい。

他館に比べると広々として清潔感があり好きです。

お風呂がほしい。

いつもありがとうございます。

カラオケのキカイがよくない

1人1人の方々の意識の高さ感じる。来館する方々も楽しみだと思う 明るいからエネルギーをいただけるのでは

最近子供の利用区外の方の利用とがあるようですが、ルールが変更になったのでしょうか？

前にもしていた、先生がピアノをひいて、みんなで歌をうたう講座をしてほしいです。抽選にもれるとガッカリしてます。

特にない

近ければ良いと思います。

卓球をお願いします

マッサージ機修理いつ？

●●台を置いてほしい。体力測定は希望者だけにしてほしい

運動の回数をもっと多く

新宿区報にものせてほしい

いつも明るくやさしくていねいに対応して下さいありがとうございます 今後もよろしくお願い致します

ポスターで様々な情報をお知らせしていますが、切のものの、募集がまだ継続のものの区別があればなお良いです

健康講座が毎週でないと体がもとに戻ってしまう。

入退時間が重なり受付の職員数をふやして下さい。 職員内での申し送りが出来ない様に感じます。

シニア活動館のあるおかげで元気になっていられるのかナァと思うことが多々あります。

利用される側、利用する側として互に節度を保ちながら過ごせることが理想でしょうか・・・

特にありません

R 6. 5月よりお世話になっているので、職員と小川先生に、丁寧・御親切にして頂き、感謝しております。スマホに悪戦苦闘していたので、夢の様に幸せです。まだ通い始めたばかりのため、意見はありませんが、今後発言出来ればと思います。マージャンを覚えたいと思っているので初心者講座があればうれしいです。(1人でジャン荘に行けるほどの知識を教えて頂きたい) 世界情勢を学び考える講座なども良いと思います。リメイクの講座も興味あります

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

親切である

住いから少し遠いから

【解説不明】

時間が合えば健康面で人との交流もできていいと思う

相手(すすめたい方)の好みに合う内容があるものならすすめたいが、館の雰囲気や関わる人がその人に添えるのかが心配なので、強くはすすめられない。

往復に時間がかかる(電車利用)

職員さん達も明るくてステキ！

講座が充実しているので

近所の人はいない

一番多く利用させて頂いて居ります。

カラオケのキカイがよくない

センターの雰囲気が良いため

家にこもりがちな人達が多いので、すすめたいです

下半身の筋力がついたので

映画は楽しみです！

●●の講座がある

気さくで来易いから

利用については、その人のアクセスの便・不便もあるので。

運動に関すること以外知らないのではわからない。運動したいという知りあいがいない。

健康面支障ある人が多い。

親しみやすいから。

無料利用の館、職員の対応良、きれいさ！等々

近い

新宿でのお知りあいはいません。もしお友達が出来ればぜひお進めしたいです。

一人一人の特性に合ったプログラムがある。

費用面や職員の皆様の対応の良さなどから

いろいろな講座があるので参加してみることで、趣味が広がりと、充実した時間が過ごせる。

どのような事しているのか、自分は良く分からないので
高令者にとって、頼れる内容を提供してくれている
職員さんは親切ですし、居心地良いのでおすすめ出来ます。

F3 センターまでの主な交通手段

自転車

地下鉄（大江戸線）

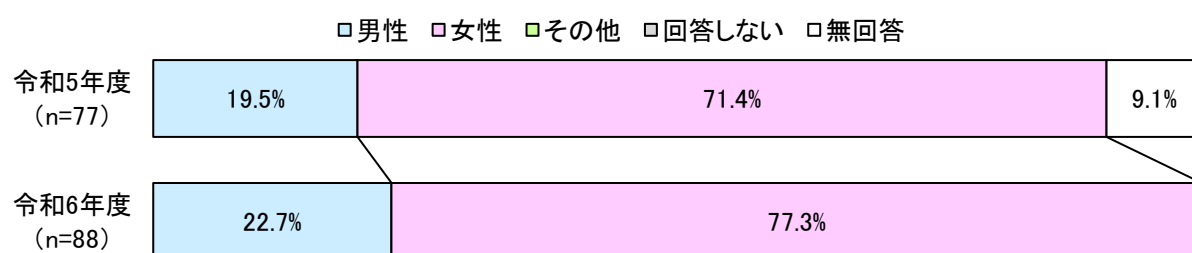
令和 6 年度北新宿第二地域交流館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

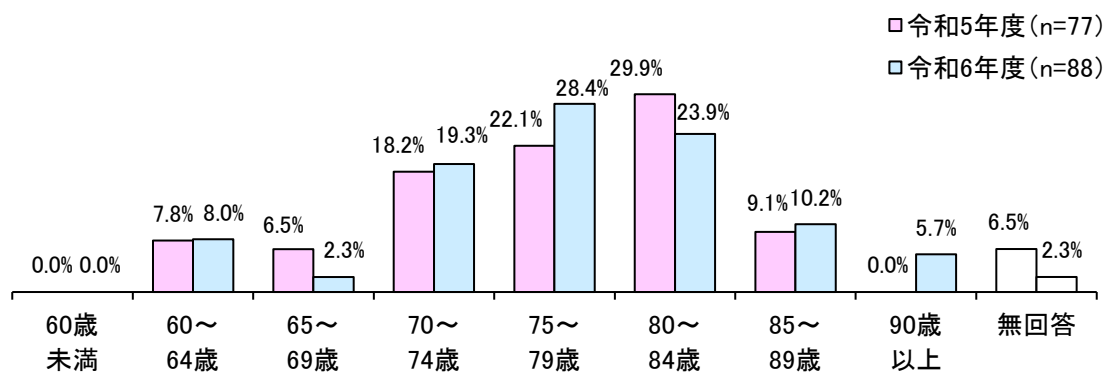
回収枚数：88 枚

(1)回答者の属性

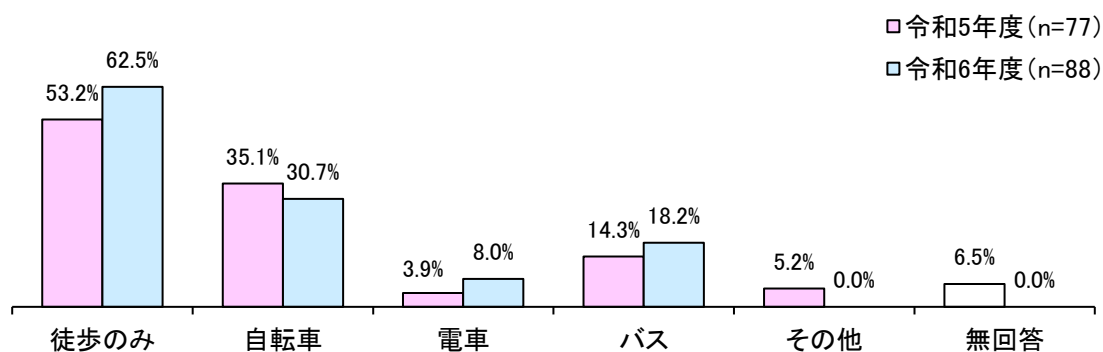
①性別



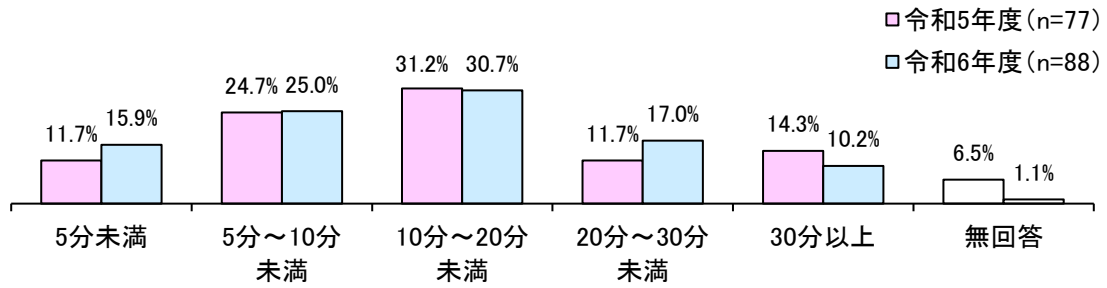
②年齢



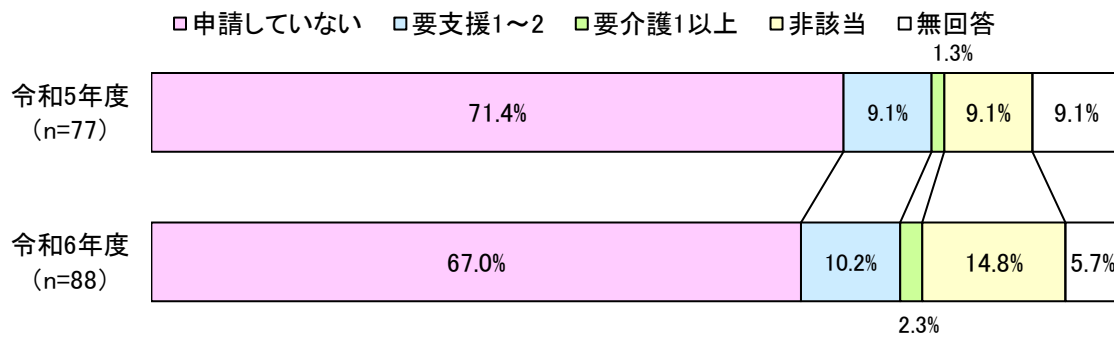
③主な交通手段



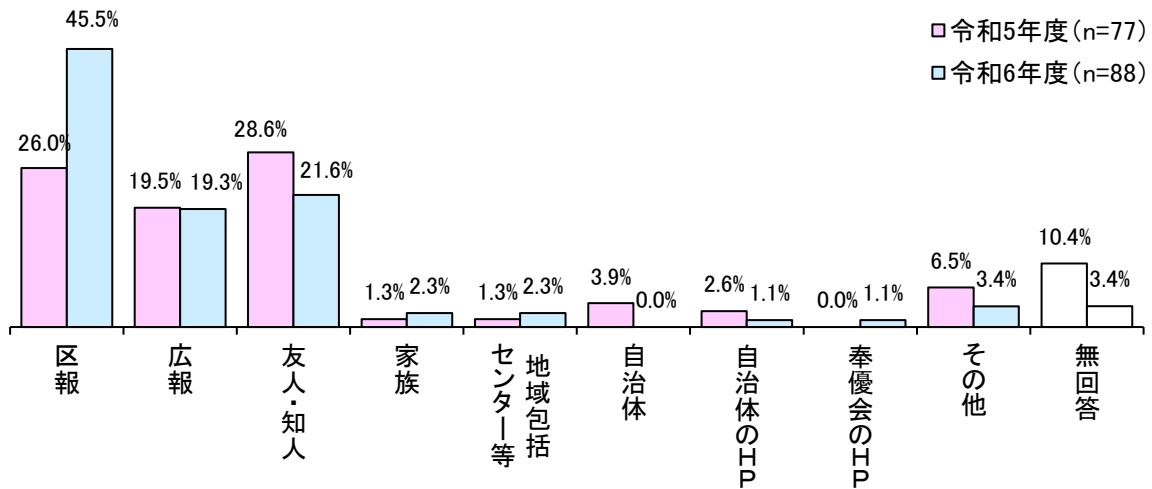
④所要時間



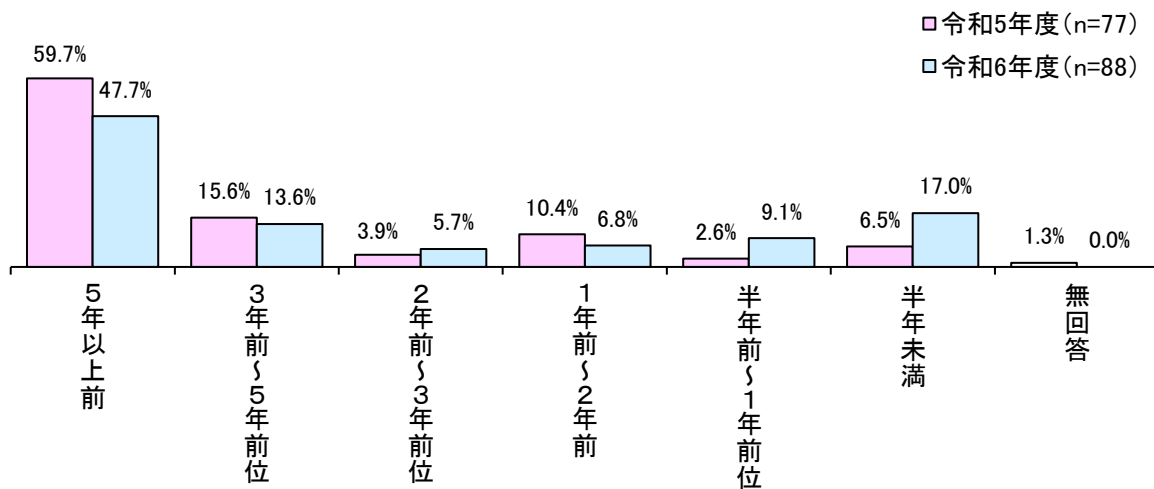
⑤介護保険の認定状況



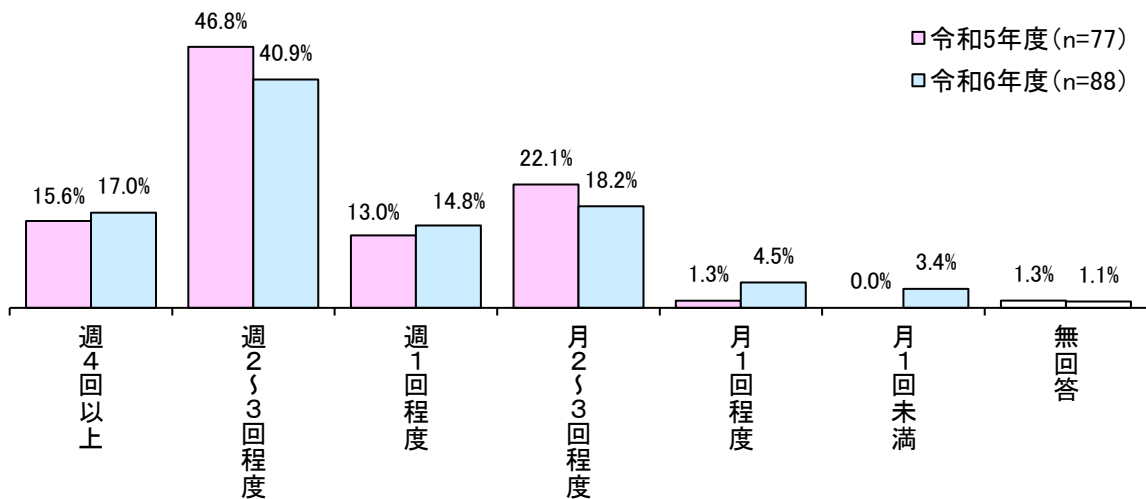
(2)センターを利用し始めたきっかけ



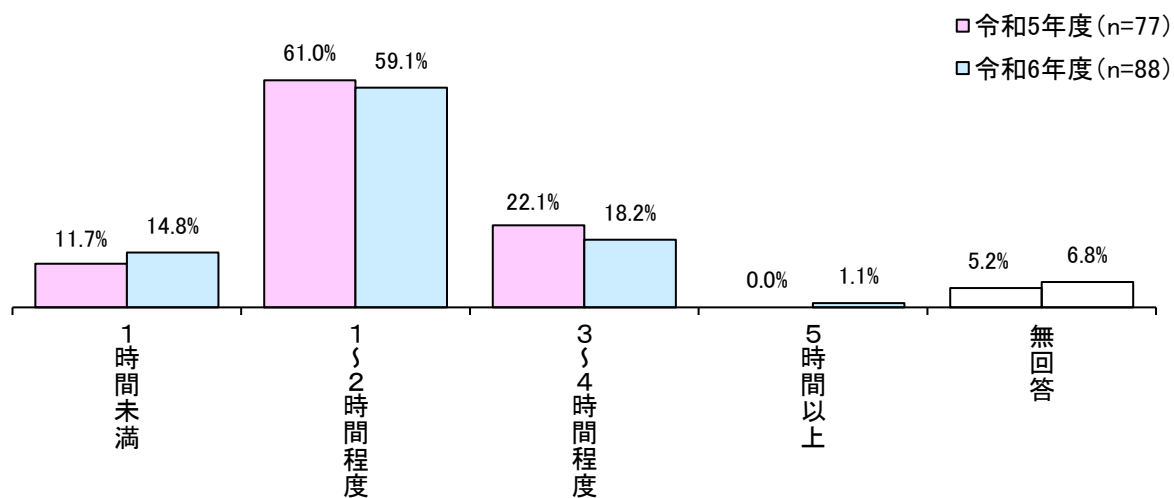
(3)センターの利用開始時期



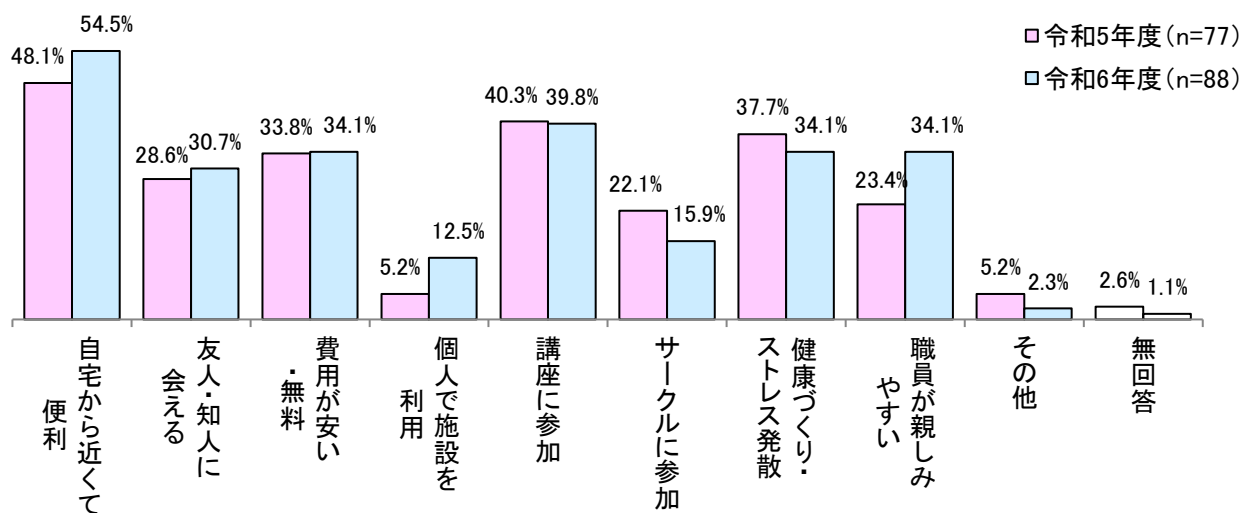
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

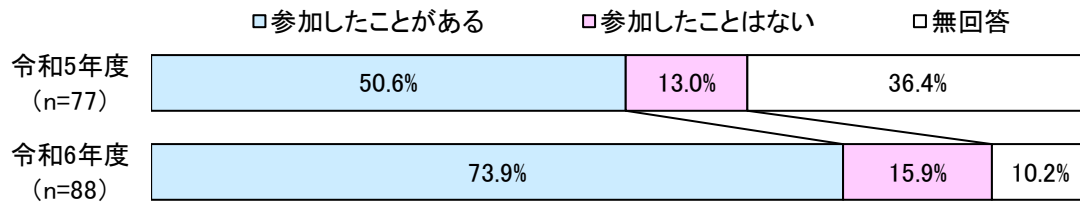


(6)施設を利用する理由

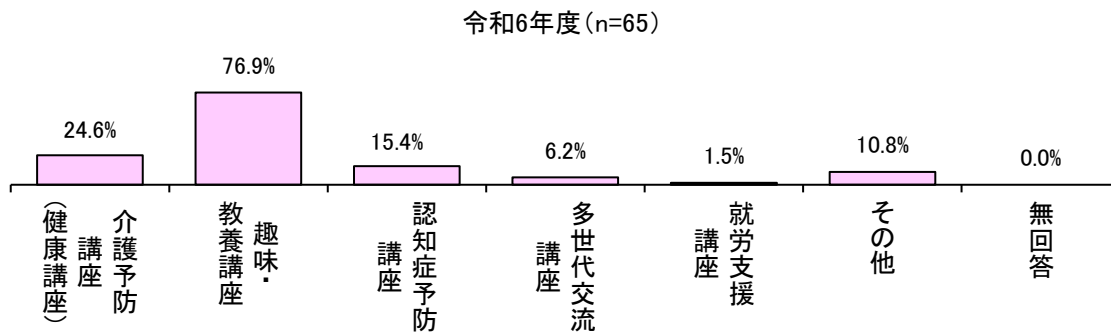


(7)講座への参加について

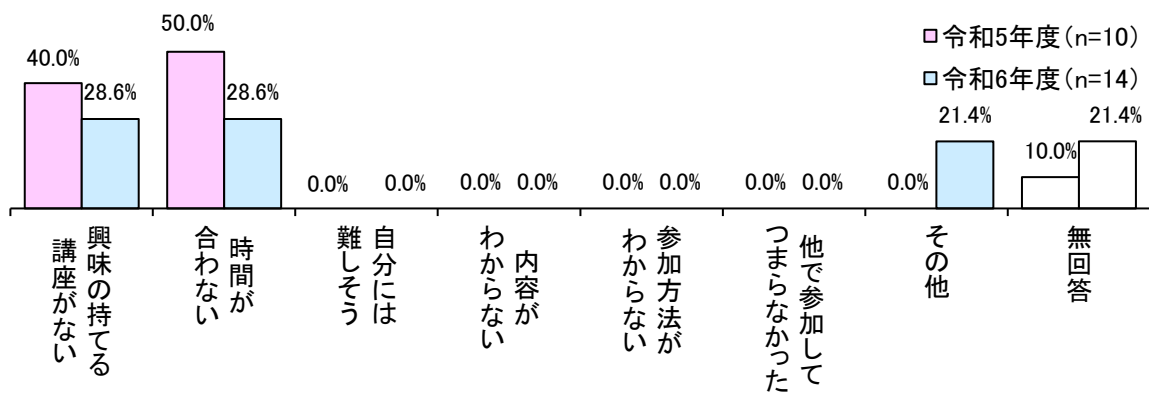
①参加の有無



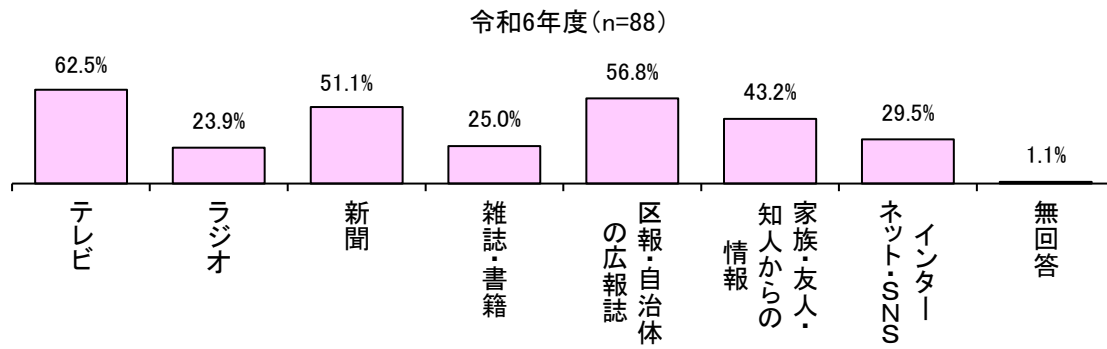
②参加したことがある講座



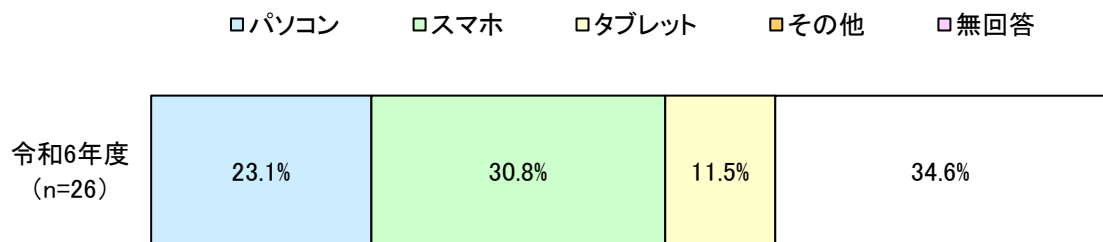
②参加しない理由



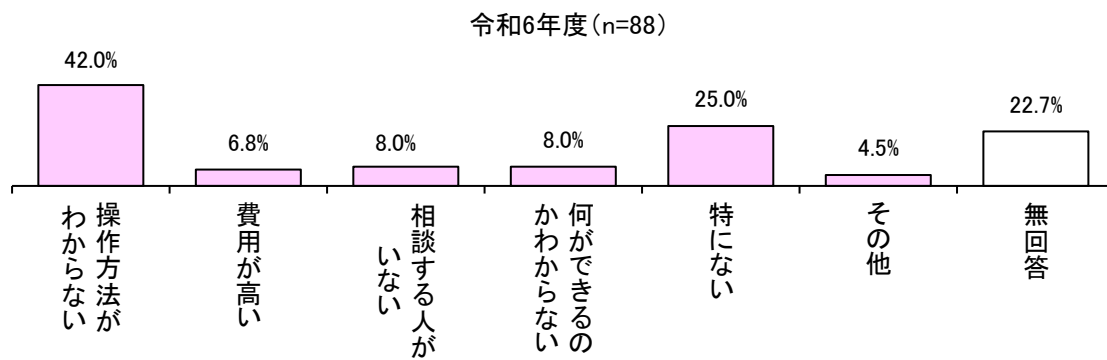
④日常生活に関する情報を何から得ているか



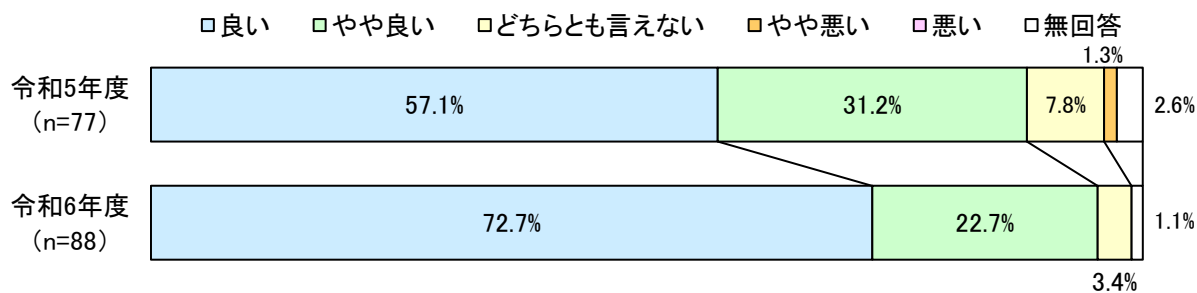
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



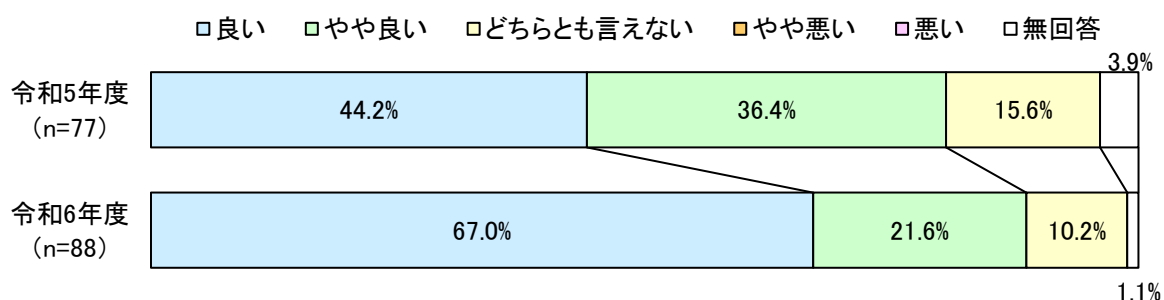
⑥デジタル機器に関する困りごと



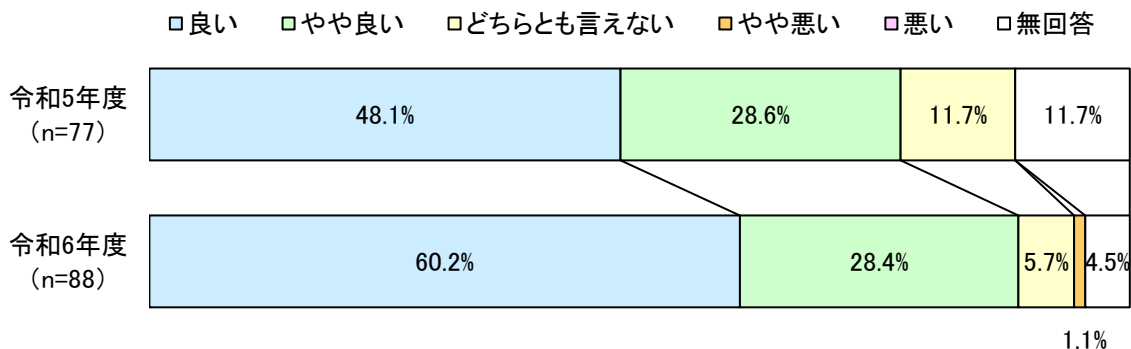
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



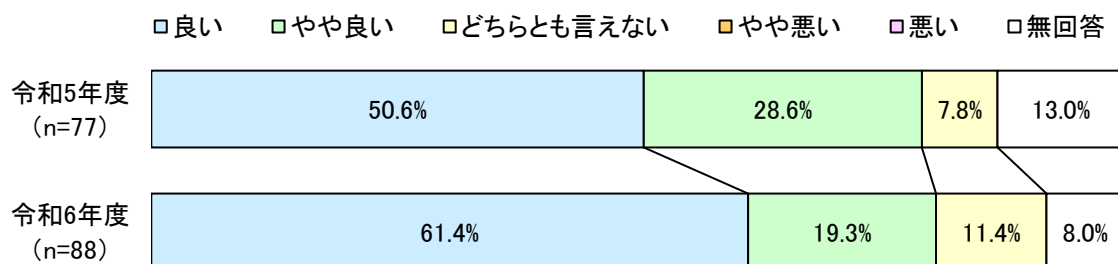
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



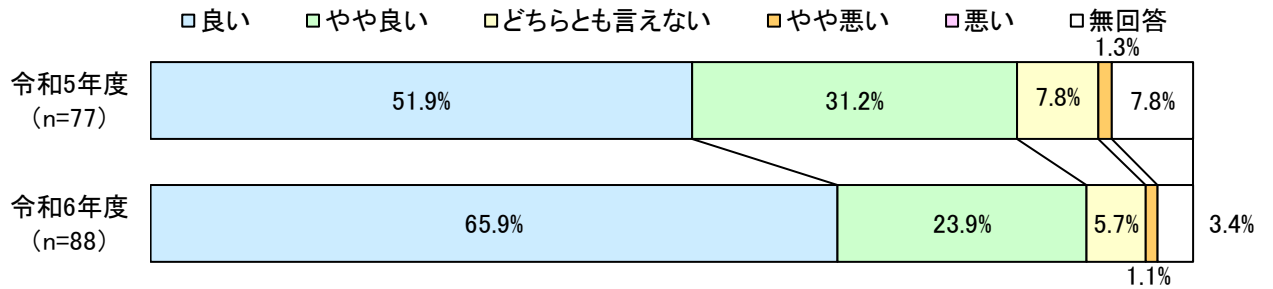
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



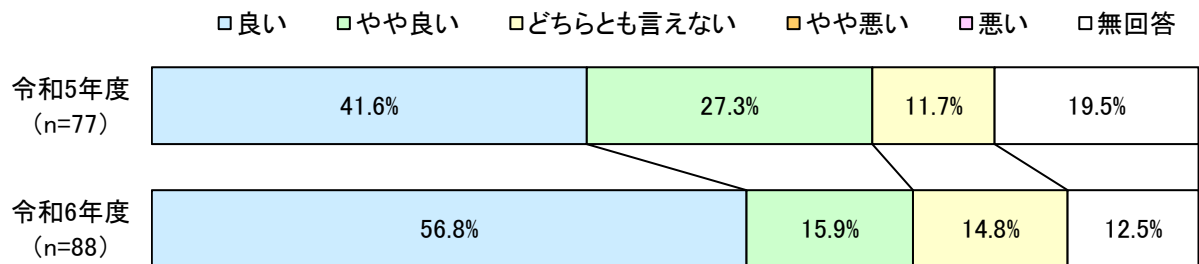
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



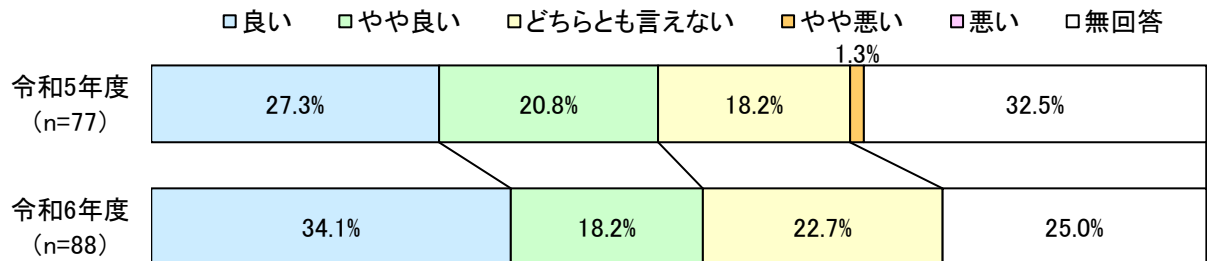
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



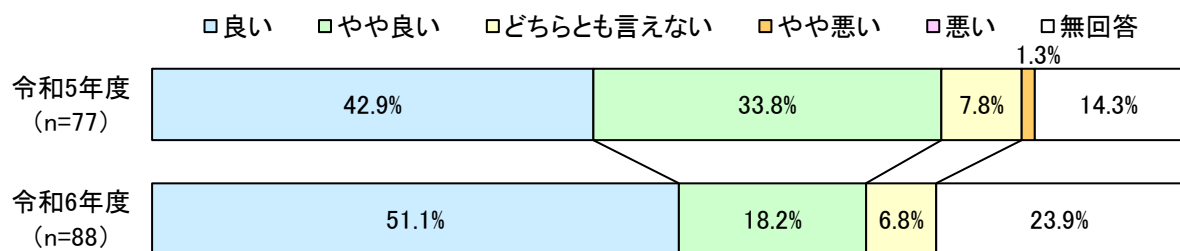
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



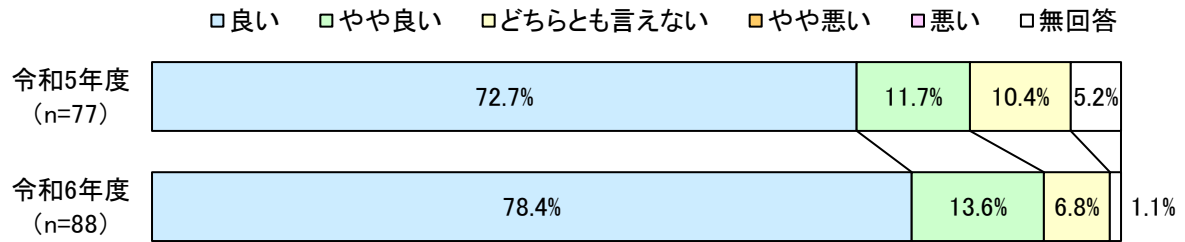
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



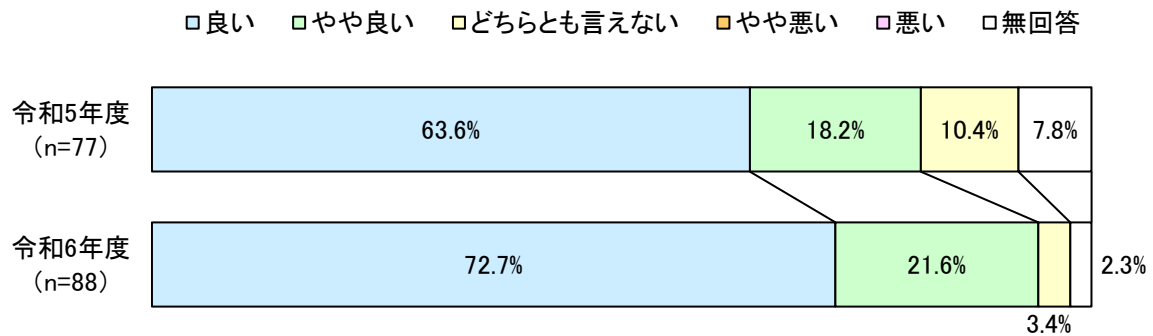
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



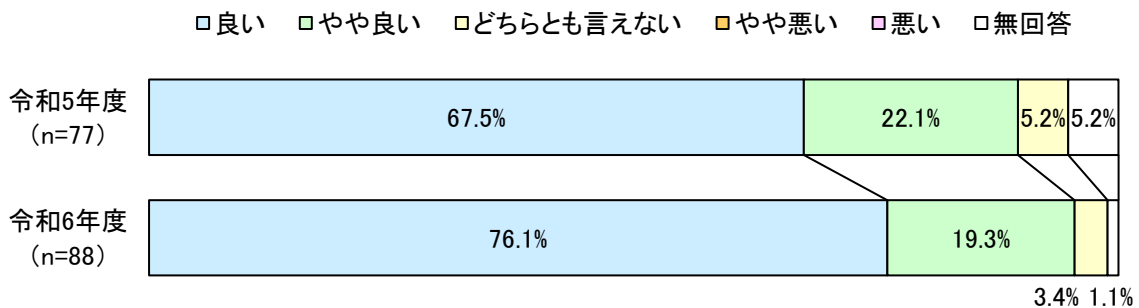
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



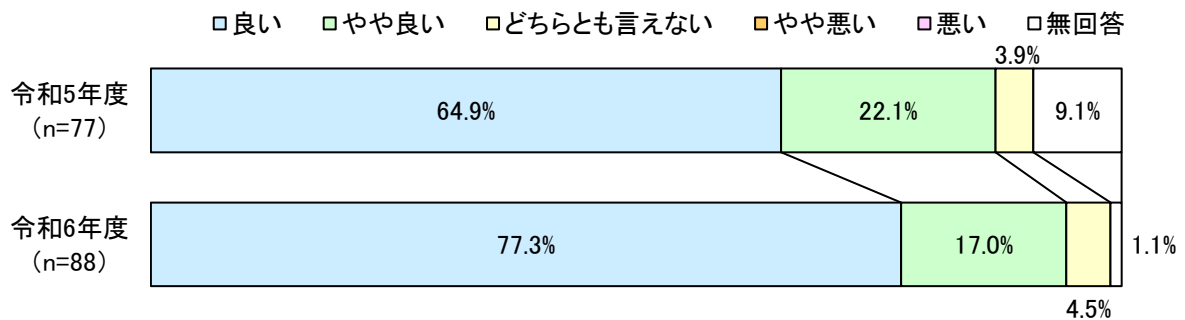
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



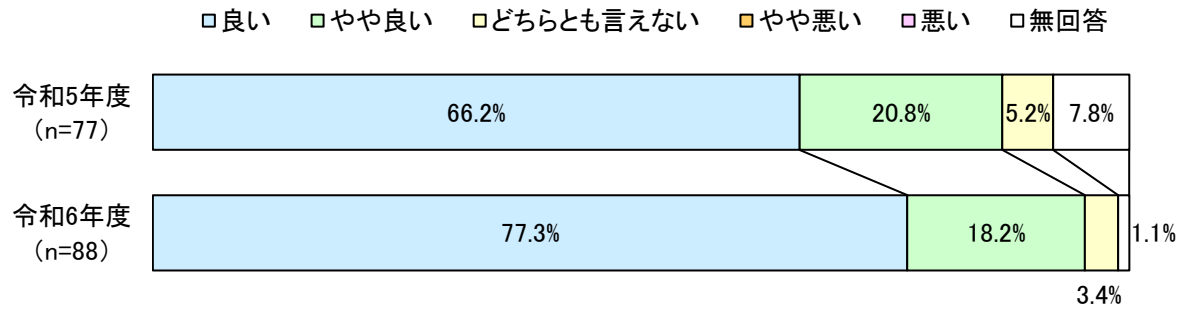
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



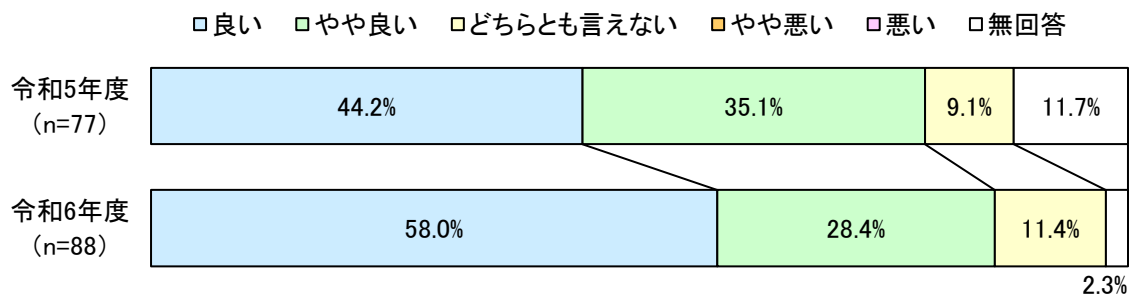
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



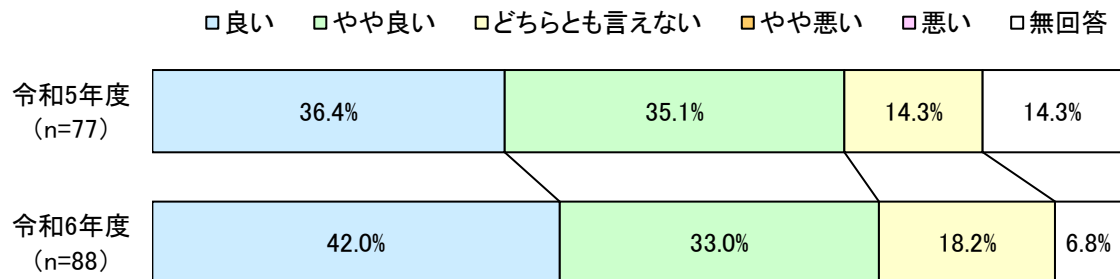
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



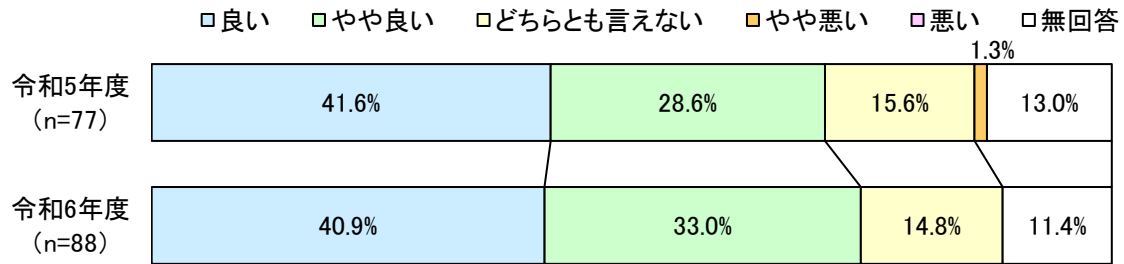
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



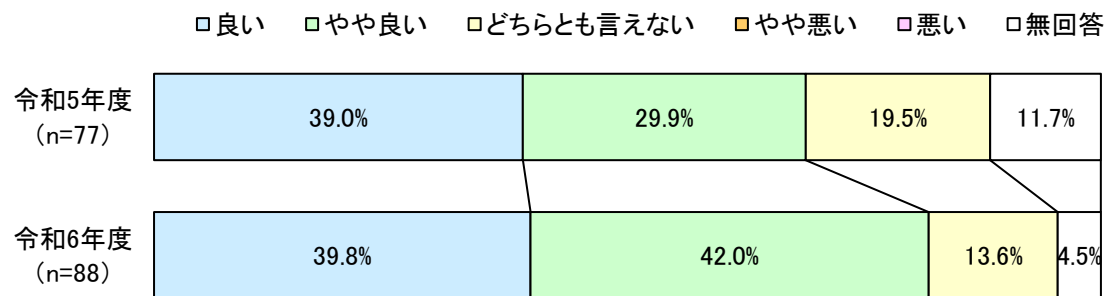
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



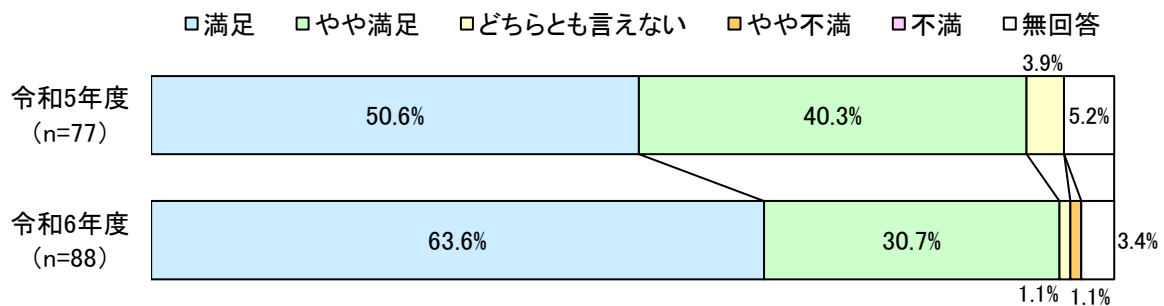
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



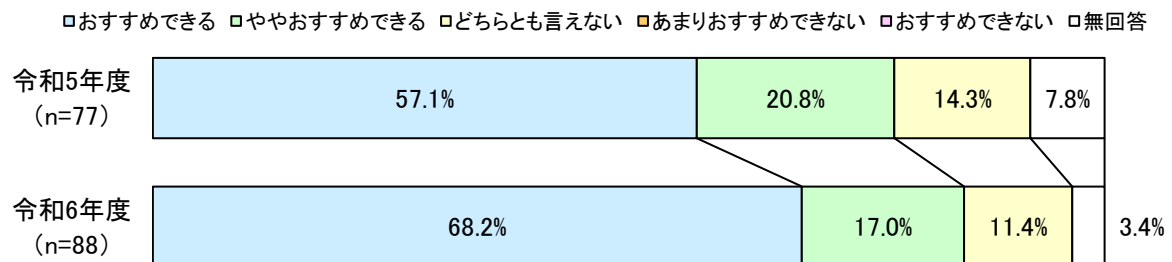
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※北新宿第二地域交流館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※北新宿第二地域交流館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自分で

病院でリハビリがいつでもできるさいとすすめられました

問 4 センターを利用する理由

学び様々の

入浴時間が長い

問 5-1 参加したことがある講座

自転車では良いが、足が悪い、ゆっくりの方で

スマホ

運動

映画

相続、終活

風呂

○

スポーツ系

映画の落語会

入浴

フロ

エアロ●●

カラオケ スマホ

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

自転車では良いが、足が悪い、ゆっくりの方で

自宅から遠い

○

この館を知らなかった

遠いから

知らない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

目が悪いのでドクターストップ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

新聞

？

区報他様々

なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

マークの使い方がわからない

セキュリティ

ようやく手に入れたところ

初歩でなく、まちがった時とか消す日常と違う●のやり方姿の方が良い

機能を使い切れていない。サギが心配

W i f i の設備がない。どうしたら安価に設置できるか。

問 10 センターへのご意見・ご要望

あっという間に加齢をしてとまどう事が多いなか交流館へ来ると職員さんとの何気ない会話にとっても癒されます私に取っては生活の一部です

昨年 9 月越してきました。近辺周辺まだ知らない事ばかりで

館以外の講座で欠席の時以前は連絡をしてもらえましたが館主催ではないのでとことわられました。連絡をやってほしいと思います。

お風呂がとてもよいです楽しみです

音響機器に少し不満

うれしく思うことは会話が出来ること。皆様優しいのと親しみを持って下さるのうれしいです●●が●にあるのもうれしいですいたらない私ですが●●●に●●●これからもよろしく願いいたしたいと思います

笑顔が良いと思います。

いつも気持ちよくこられて有難いです

冷水機の使用を再開して下さい。(コロナで使用中止になっていました)

特になし

部屋が暗い。ルックス u p してほしいです。

・コロナ禍で外出しなかったため、体力、筋力が劣えを実感。1 人ではなかなか出来ないで今後も参加したいと思います。・2 F 外の和式トイレに手スリがあると安全と思います。

なし

感じがよい。

まだ入館したばかりで、わからない

マスクを誰でもつけるよう御指導下さい。

こちらの交流館を利用してくらしにメリハリをつけるようにしています ストレス

が解消するような気がします

なし

まだない

カラオケ一番二番三番音ぷの下に書いて下さい 今かいの天木越えOKでした あ
りがとうございました。今後もお願いします

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

楽しいから

自分の体験している事や、お風呂の好感度を話します

同上

話やすい

自分によくても他の人の好みに合うかわからないから

問 4 の答のとおり

各講座に参加し勉強し、交流が出来る為

講座が色々有る。

家から一歩踏み出して、気分が換わります

体操、マッサージサービスをおすすめして喜ばれてました。

新切

きさくな雰囲気が来館しやすい。対象年令になって初めて年寄り集団的场所今までの
イメージが変わった。

相手の体力度がわからない

1

入ったばかりでその様な教室があるか、わからない。

シニアの要望にそくした講座が多い

近隣に知りあいがいるから

遠い

近くて良い

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

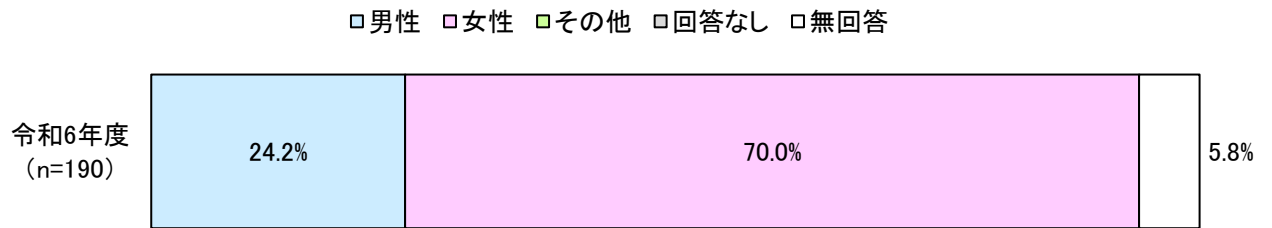
令和 6 年度戸山シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

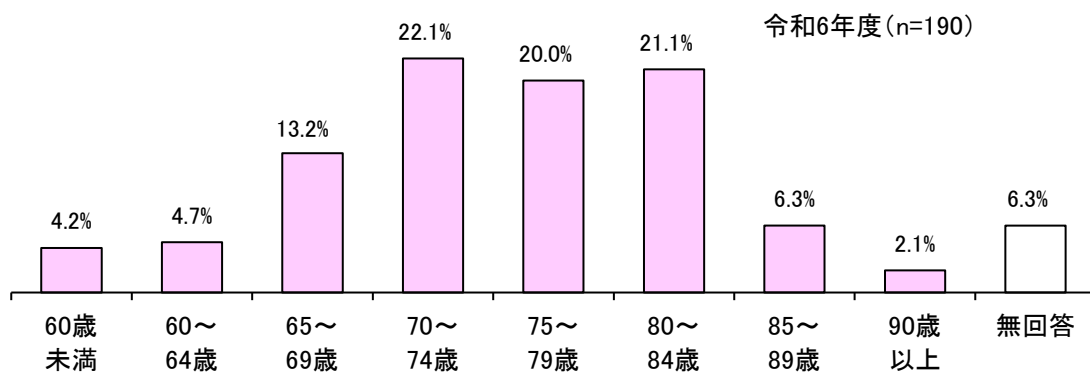
回収枚数：190 枚

(1)回答者の属性

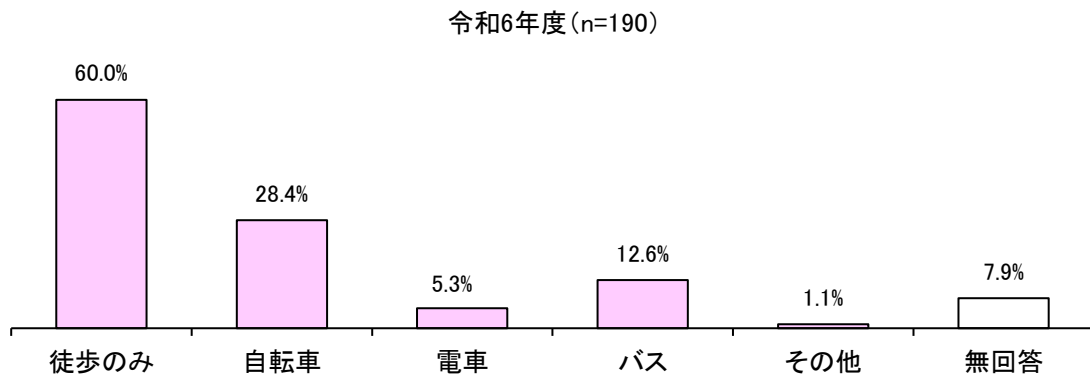
①性別



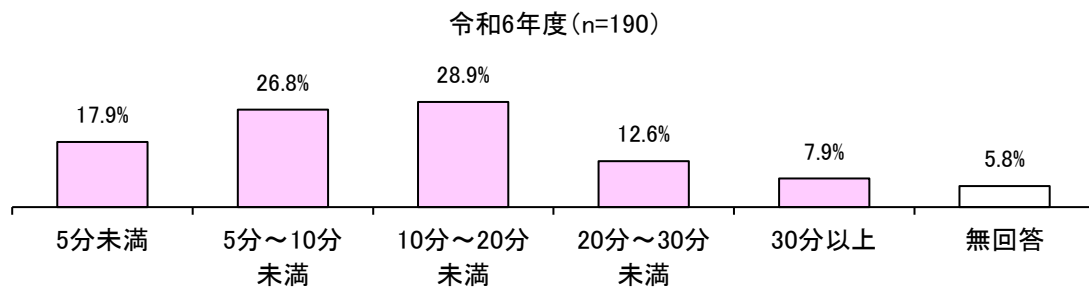
②年齢



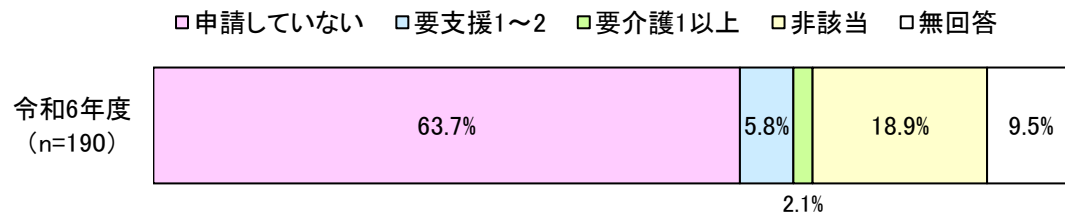
③主な交通手段



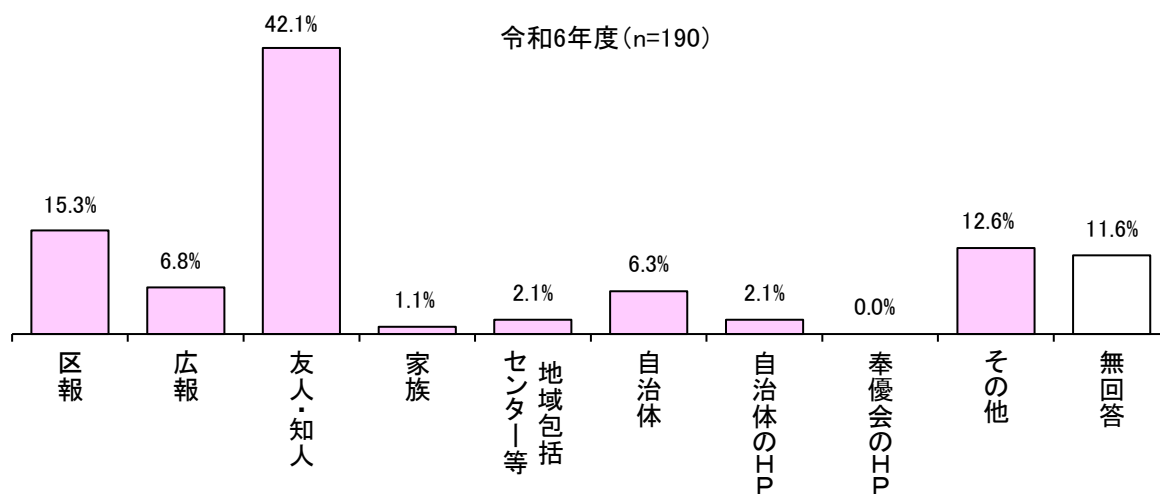
④所要時間



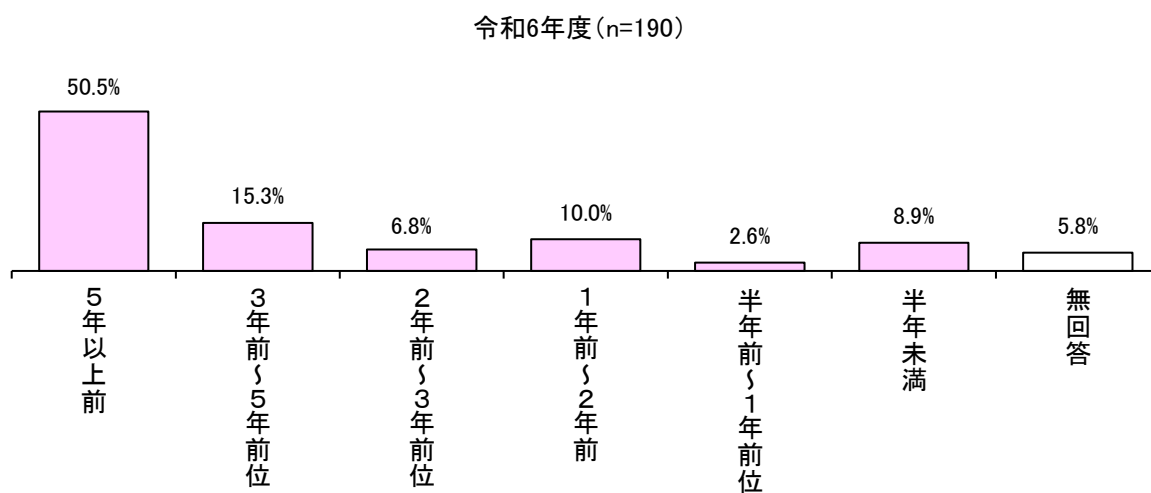
⑤介護保険の認定状況



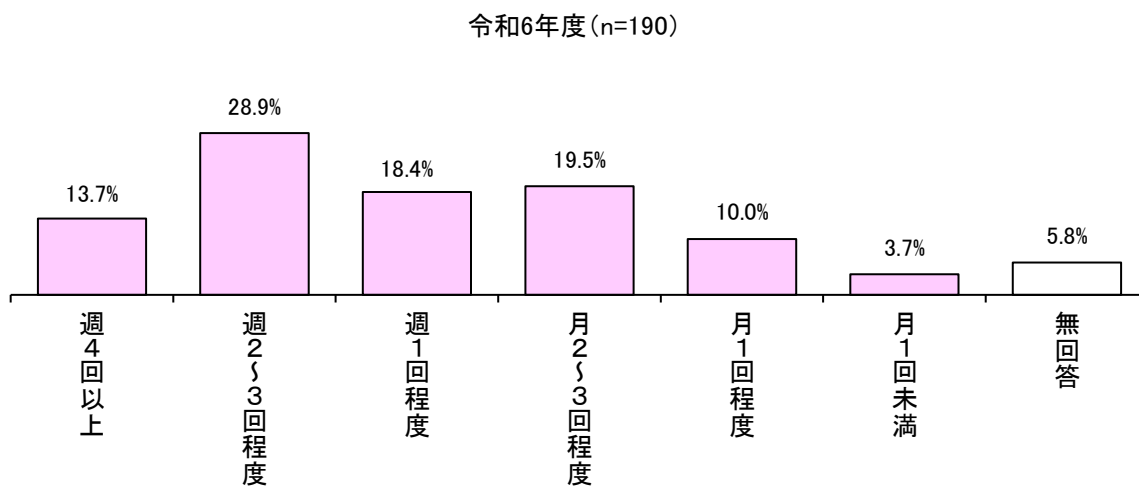
(2)センターを利用し始めたきっかけ



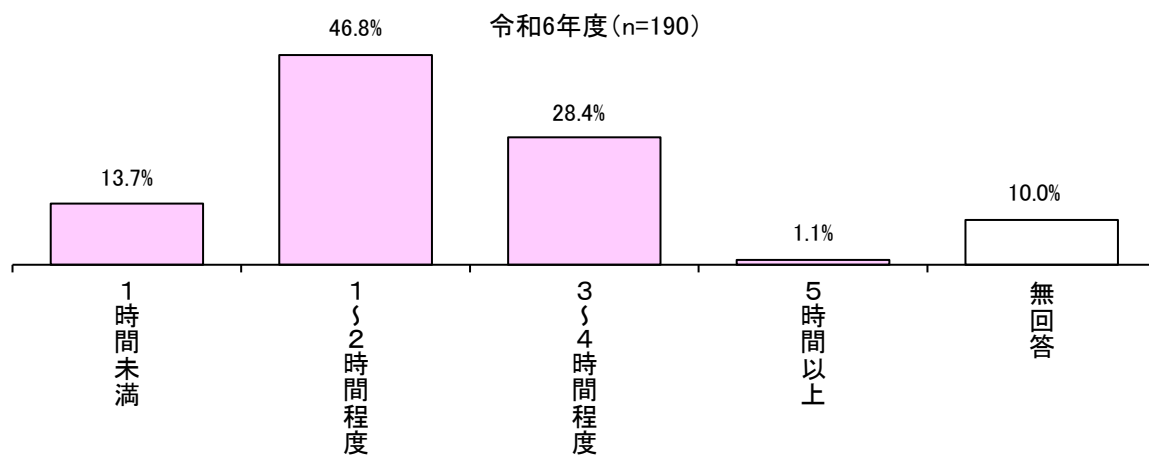
(3)センターの利用開始時期



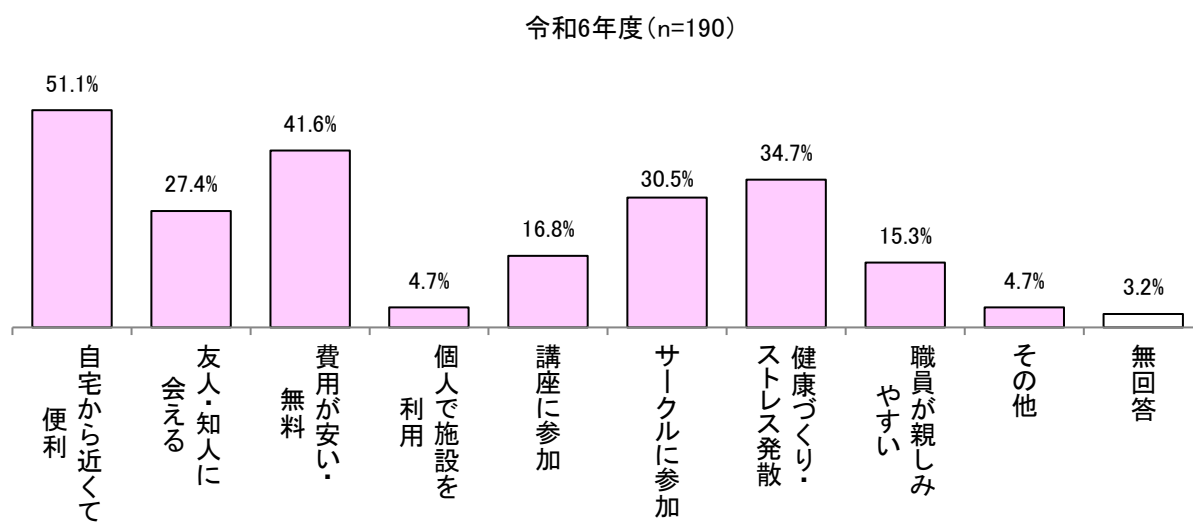
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

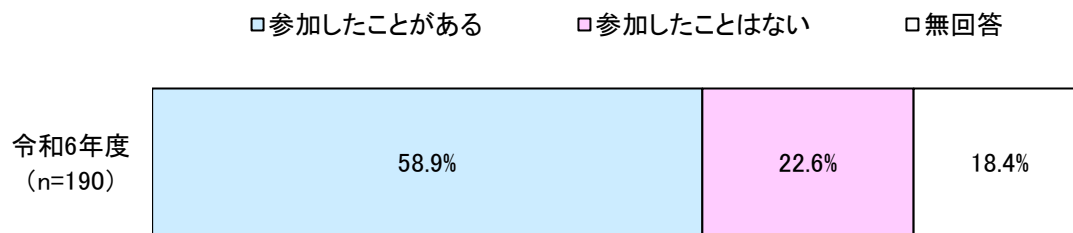


(6)施設を利用する理由

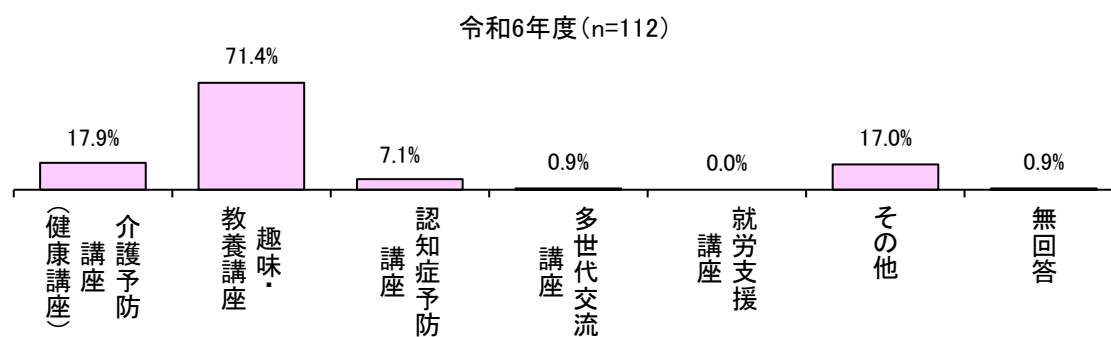


(7)講座への参加について

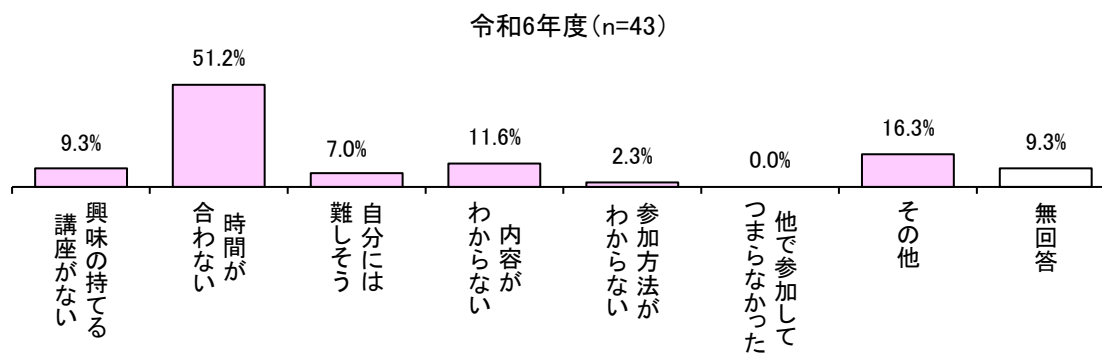
①参加の有無



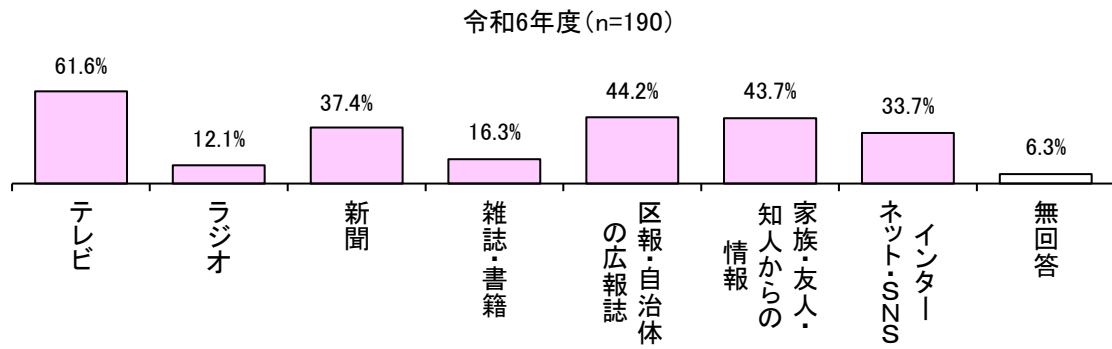
②参加したことがある講座



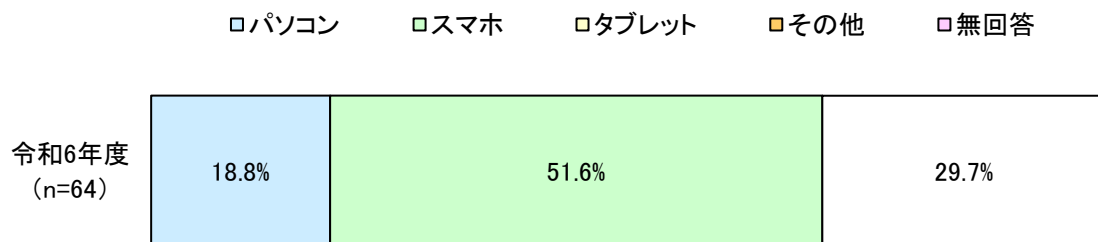
③参加しない理由



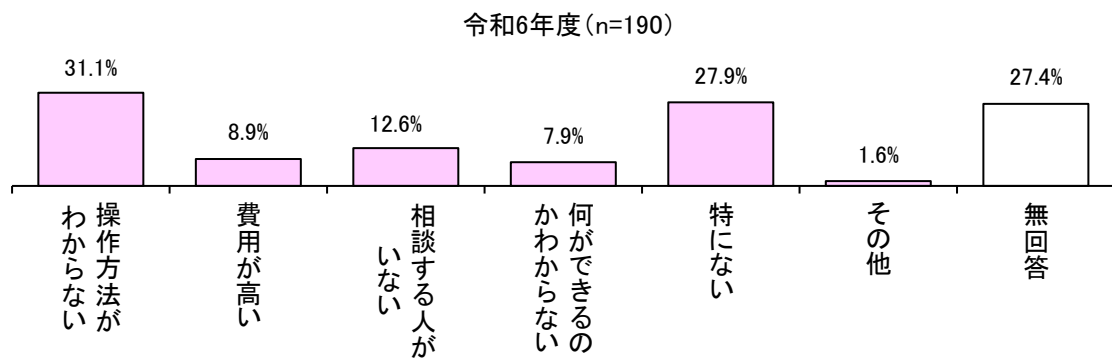
④日常生活に関する情報を何から得ているか



⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器

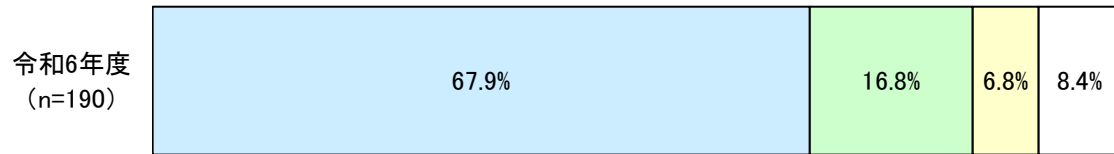


⑥デジタル機器に関する困りごと



(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



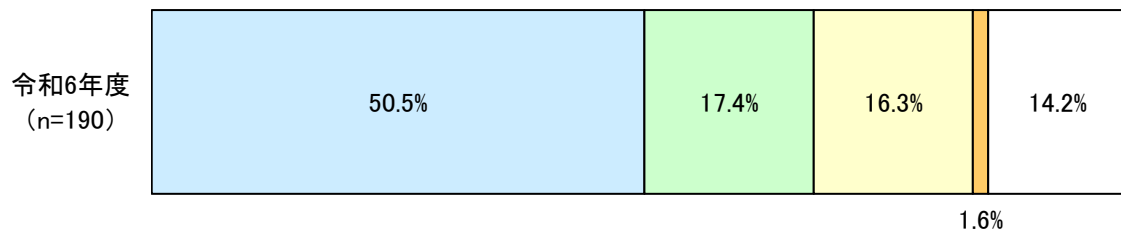
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



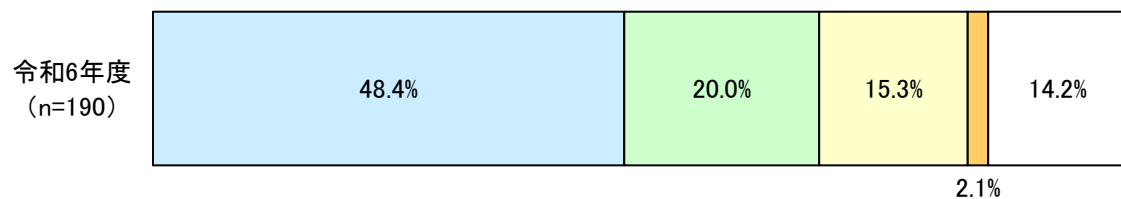
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

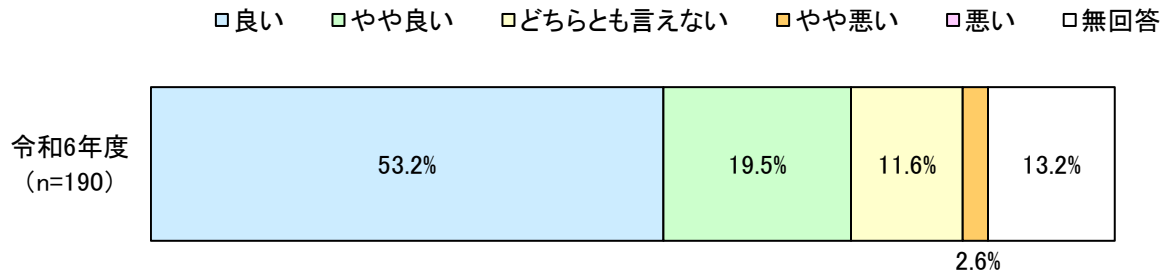


(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

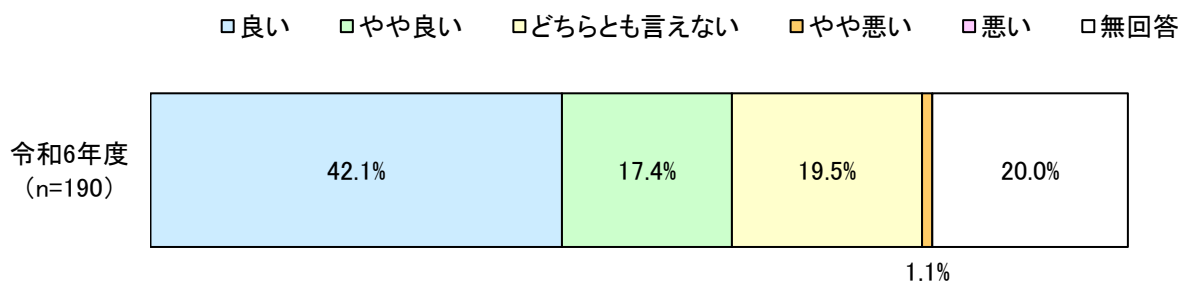
□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



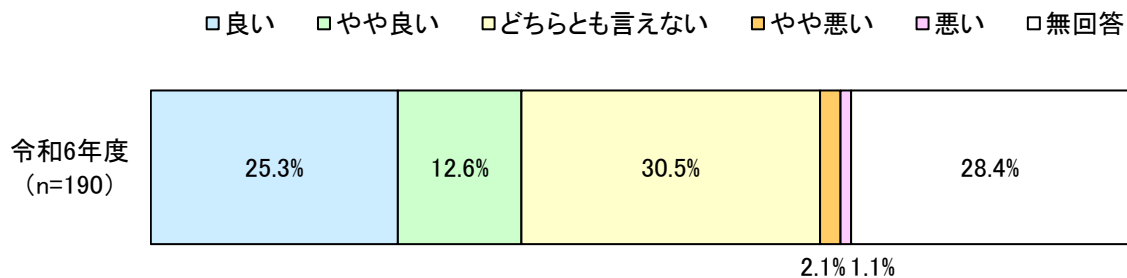
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



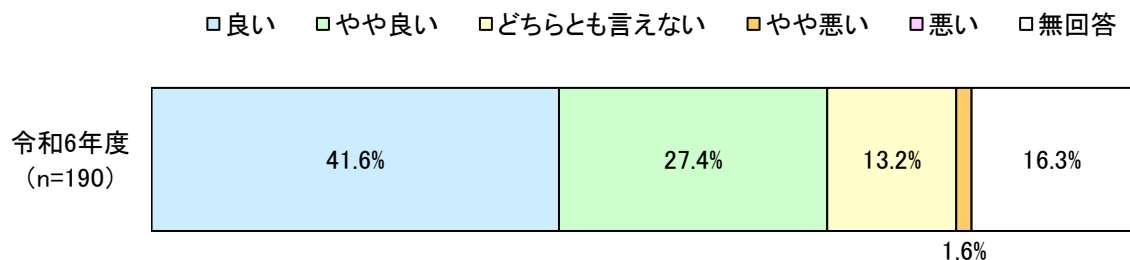
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



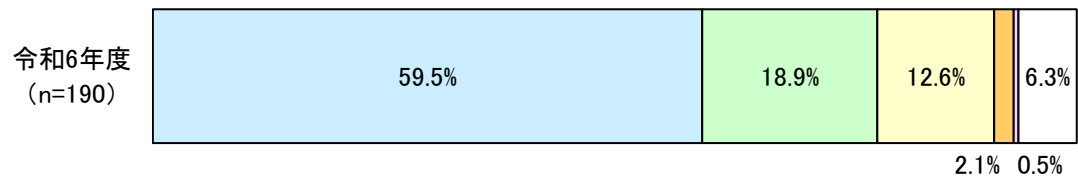
(9)-1 施設の職員について／職員の服装

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



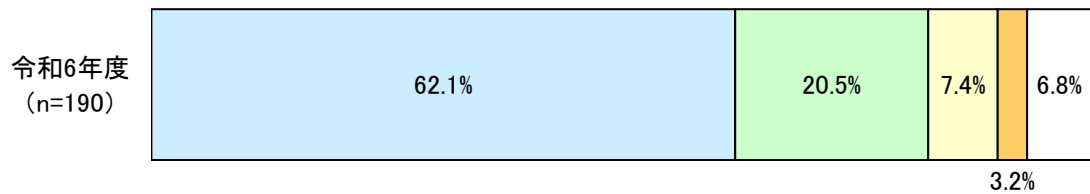
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



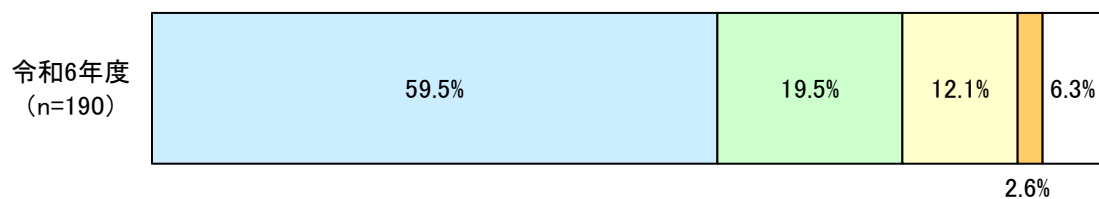
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



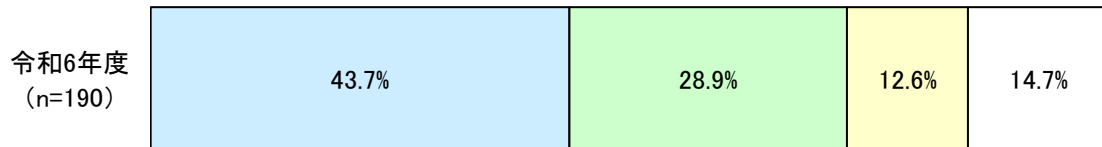
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



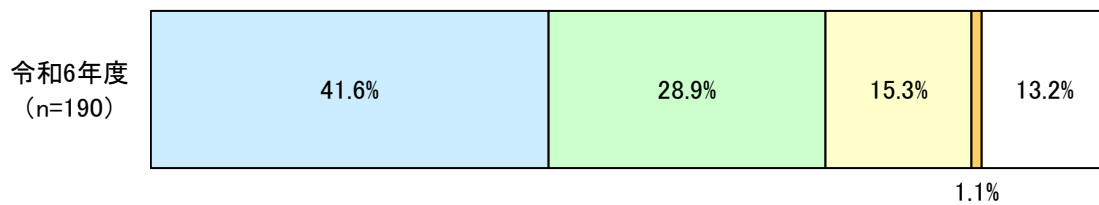
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



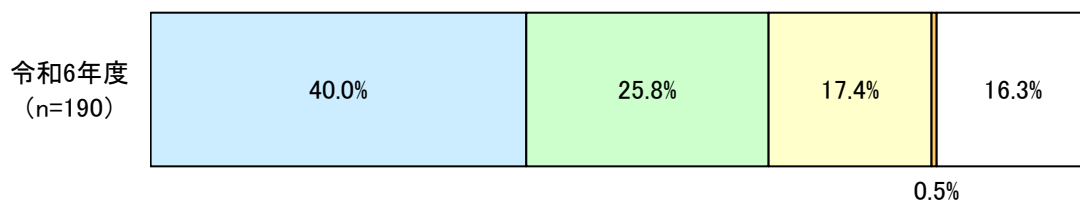
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



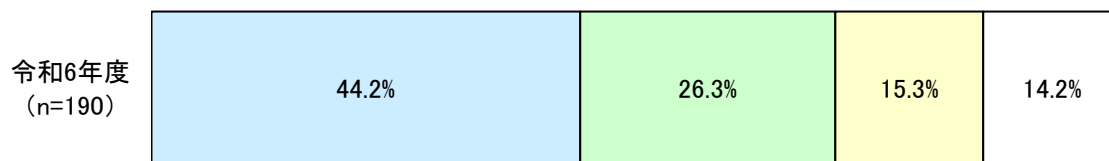
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



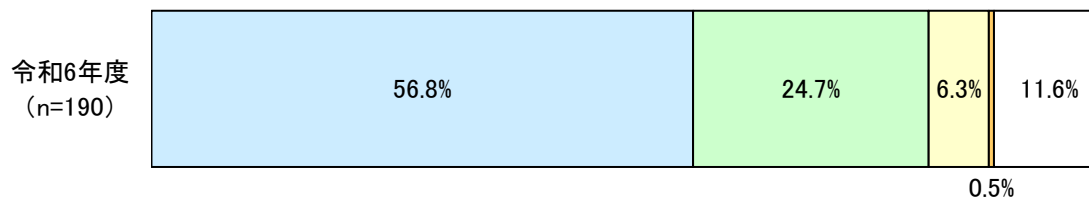
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



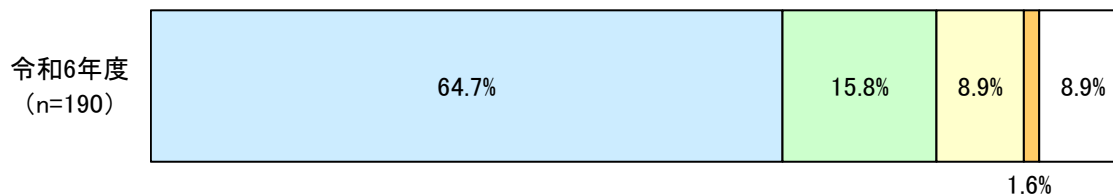
(11) センターの総合満足度

□ 満足 □ やや満足 □ どちらとも言えない □ やや不満 □ 不満 □ 無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□ おすすめできる □ ややおすすめできる □ どちらとも言えない □ あまりおすすめできない □ おすすめできない □ 無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※戸山シニア活動館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※戸山シニア活動館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

大変ムカシ（35）のことなのでおぼえていません
絵手紙の会
サークル
サークル
サークル活動
サークル指導
ボランティアで
サークル
サークルのついで
自治会、役員会で
知人の紹介
サークル活動
サークル
サークル
散歩●●
先生との出合
金曜会
ダンスサークル
サークル

問 4 センターを利用する理由

インターネット使用
戸山地区自治会
P Cを使わせてもらえる
よんでの会
自治会活動
P Cが便利

問 5-1 参加したことがある講座

なし
スマホ
なし
コンサート
特に無し
ヨガ・サッカー・ボウリング

×ナシ
体操
スマホの操作
カラオケ
歌いましょう映画
ヨガ教室
○
ヨガ
運動
ヨガ
ナシ
イベント
ダンスサークル
みそ作り・映画

問 5-2 ご希望の講座内容

語学講座

問 5-2 講座に参加したことがない理由

満員でした。
まだ、気づかない
×
家から遠すぎる
忙しい

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

スマホ及び本

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

何も使用していない
会報

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

悪用される危険が怖い
インスタ
アップル製品なので聞く人がいない
娘に相談する
リスクが有るので余りあれこれ手を出さない（フィ●●●●めいわくメールにするの

で)

問 10 センターへのご意見・ご要望

希望講座（手おうつぼ）…指圧（自己）・ヨガ（イスに座ったまま）

以前ここに（数年前）、「シニア館の女性職員は何故変人（ヒステリー）が多いのでしょうか!？」と記しました。良くなりましたネェ

はつらつストレッチは、とても素晴らしい企画です。高齢者の為にとってもなっています。月2回のとり組みを希望します。

すばやく、行っていただくのでありがたいです。

人によってあいさつのしかたがちがう

ビデオ鑑賞（歌舞伎、オペラ、吉界遺墳、日本史、吉界史、時事、ダンス、舞踊演奏）

こんなによい館でありますのでこれからも元気ですごせる様に通いたいです。。

広く使用できるとうれしい

ご意見箱等の設置があれば・・・と思いますが、耳に入った情報です。カラオケ、輪
なげ等どなたでもとのさそいがあるにもかかわらず行くと利用者の方からも
ういっばいだからとことわられたと知りあいの方が不満に思ってい居られる様子皆
さんが利用（平等に）出来る様一考有かと思いますが・・・

時間前でも部屋が空いていたら、入室させて頂きたい。順備とかの時間がある為 夏
場等の飲料水 or お茶等の用意があったら良いと思います。

よくやって頂き感謝です。あることに非常に助かっている

特になし

ありません

調理室があるので料理やコーヒー・お茶・紅茶などのセミナーを入れてほしい

ヘルストンを利用していますが椅子のクッションがこわれているので修理をして欲しいです

以前あった手作り講座や料理講座を再び！お願いします

今後、利用させていただこうと思っています。その上で要望など、でてきたら、相談させていただきます。

まだわからない 今日見学申し込みに来たので

特別ありません

現状で満足です。

気楽に利用させて頂いて有難たく思っています

◎各種の講座に参加してみたいです。

特にありませんが先日女性の団体客の方「時間前だから入れないのよ」と言って大きな声でおしゃべりしていました。自分もそうですが年を取るとつい声が大きくなります。そんな時は注意をして下さるとありがたいです。

一部の職員の対応がおうへい。

ヨガ教室に通っています。大変満足しております。

イベントへの申込制余りにもきびしすぎる感がある。もう少しゆるく近りん皆が利用出来る様にした方が良いのでは？

特になし

手芸が前ありましたが、今はなく、少しさびしいです。

先生もていねいでやさしい。職員の方もやさしいてありがたいです。

効果が出てやる気がでたから

体全体が動けるようになった。

別にありません。

なし

ありません

予約が取りづらい

いつもお世話いただき感謝しております。

なし

予算がつかましたら1階、活動室の鏡をひとつ、購入していただけるとうれしいです
(割れている)

ヨガマットの消毒は汗でぬれていたらと言っていました。常に会員が使用後はマットをふくようにして欲しい

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

御館は人を差別しません！33名なぬし的な人がいない！

50才から利用できるのはすごくうれしい。知ってよかったです。

満足きるから。

たくさんの企画をとりいれてくれる。館がきれいである。スタッフさんが親切である。

私達住宅が近いので

調理室、ミシンが有る

来てほしくない人も居る

色々な講座もあり勉強も出来元気でいられます

友人にもヘルストロンをすすめており又、運動の参加も紹介している

館内が広々して景色もよく居心地が良い

知人におすすめしました所大変気に入って下さりいろいろなもようしに参加してる
様子で生活が楽しくなっていると感謝されました　うれしい！

よんでの会でしか来てないのでわかりません

利用区分（時間）が良い。午前・午後・夜間

来やすいところ。

清潔で職員の方たちが親切です。

その人によって、利点が違うので、ストレートにおすすめはできません。

私が住んでいる所から来るのに不便と時間がかかるので。

清潔で又利用したいです

自分が体調が良くなったから

戸山シニア活動館だよりを友人に毎月配っています

気軽に出席出来 友達が出きる。

とても良い場所

パソコンも使用出来、マッサージ室もあり、お茶も飲めるとは、最高です。職員の方とは陰●ら、お茶室がお●●だと思い●が●●現なさらず、履行されて下さればと思います。

利用しやすい。

知人やグループ活動の人は遠くて通えないようです。

教室に人数が多すぎる

自分が良いと思っているから

館全体が明るく清潔、館の人たちも感じよいです。

人それぞれなのですすめる事はない

予約出来なくなる。

場所が便利、無料

1

いろいろな面で気持ちが良いところだからいい！！

きれい安価

曜日によって体操の種類が違うところ

F3 センターまでの主な交通手段

車イス

車いす

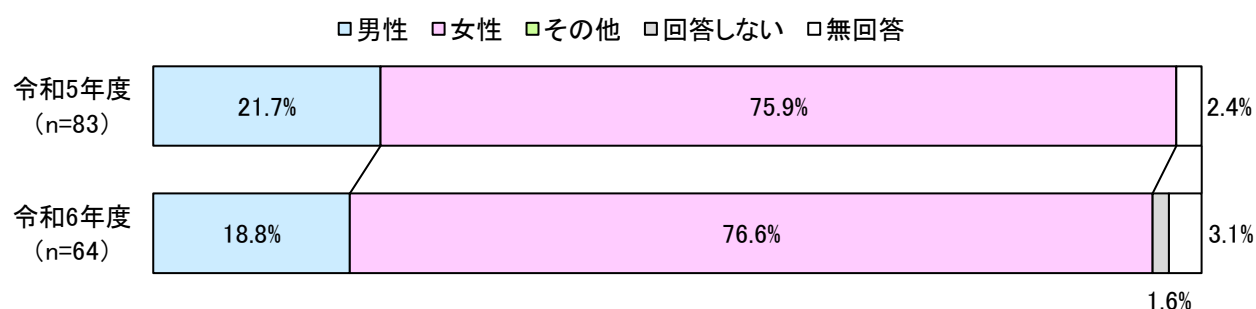
令和 6 年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

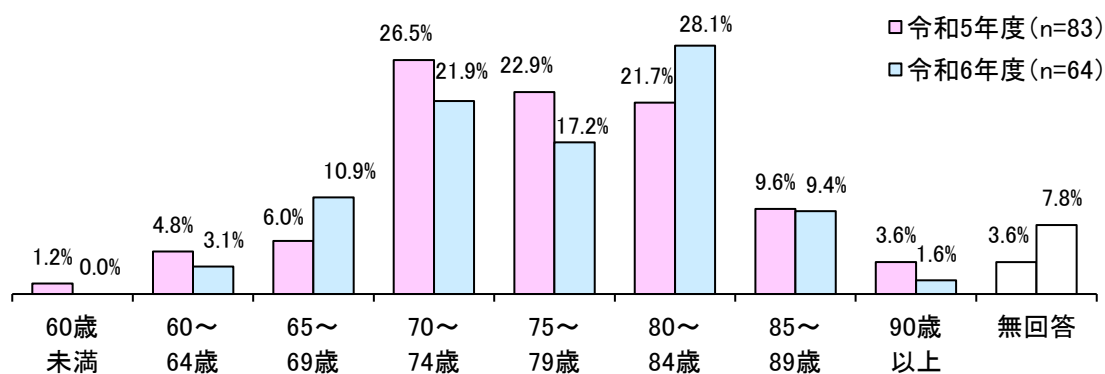
回収枚数：64 枚

(1)回答者の属性

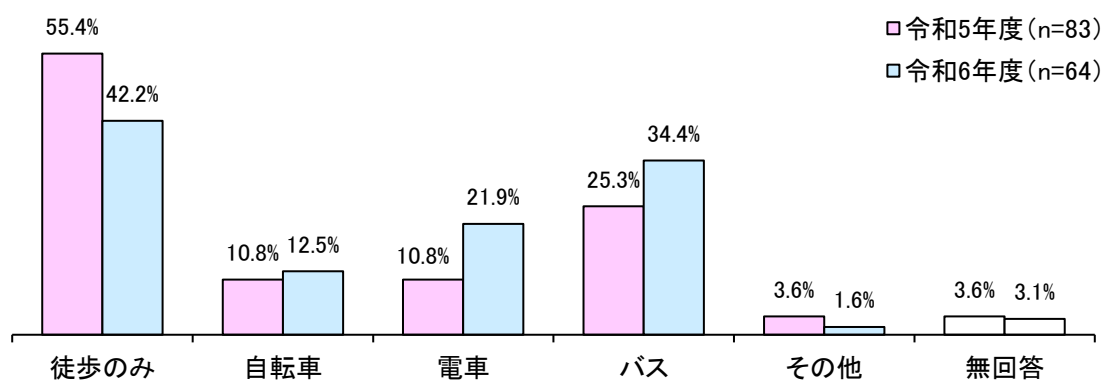
①性別



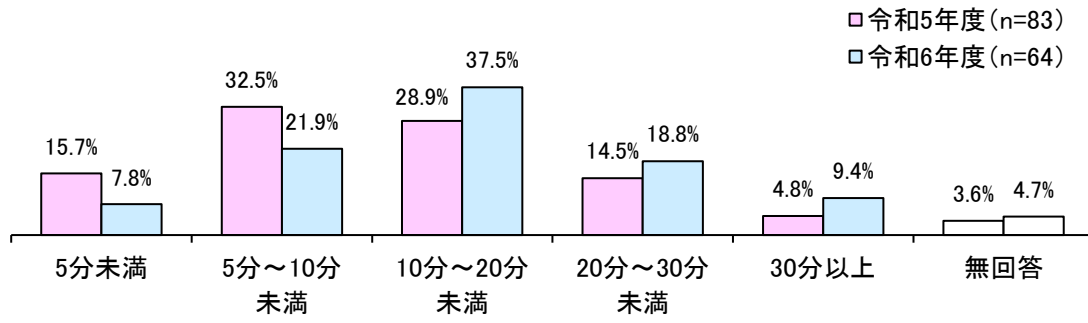
②年齢



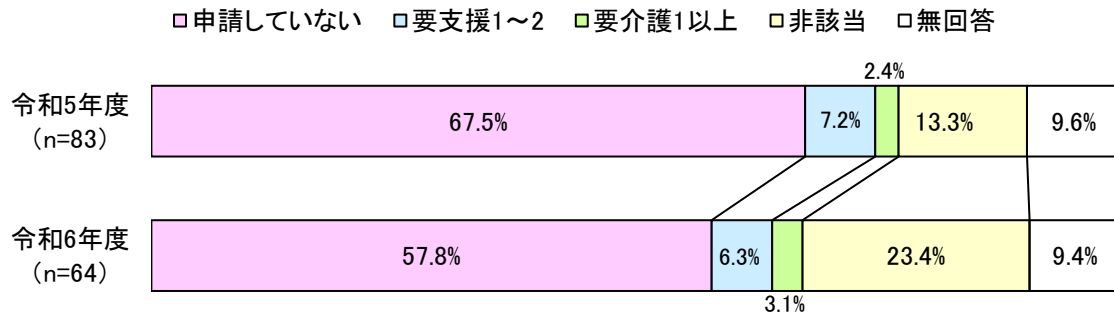
③主な交通手段



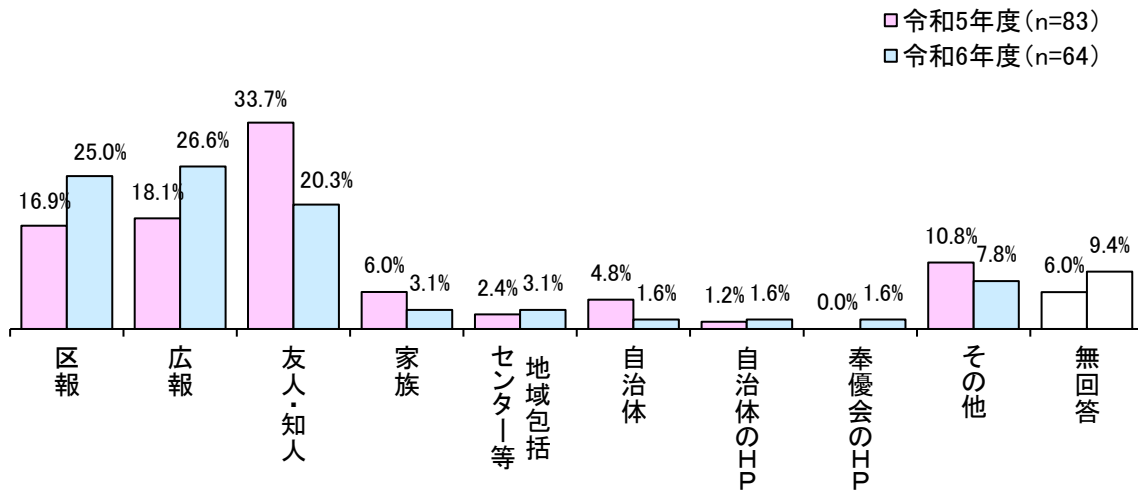
④所要時間



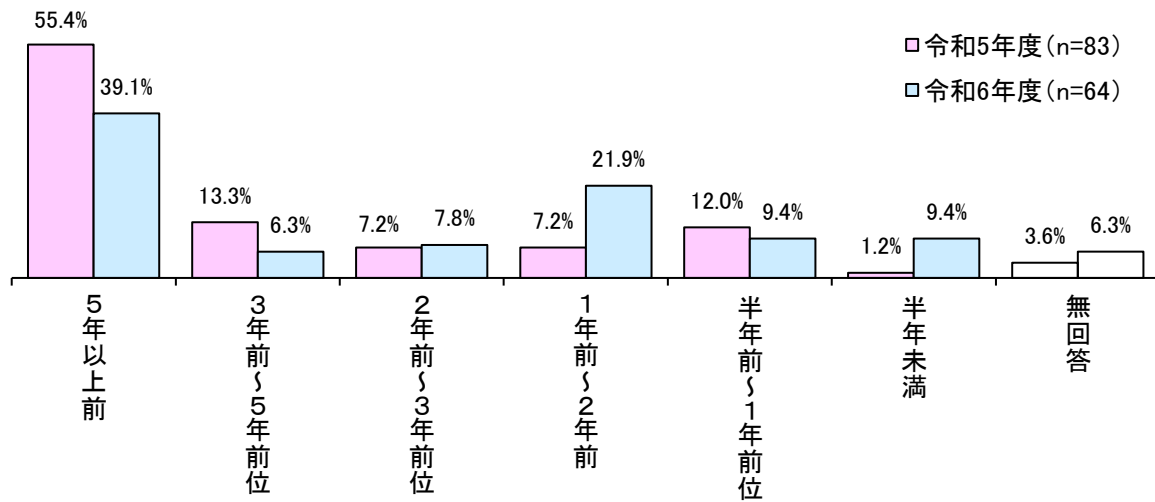
⑤介護保険の認定状況



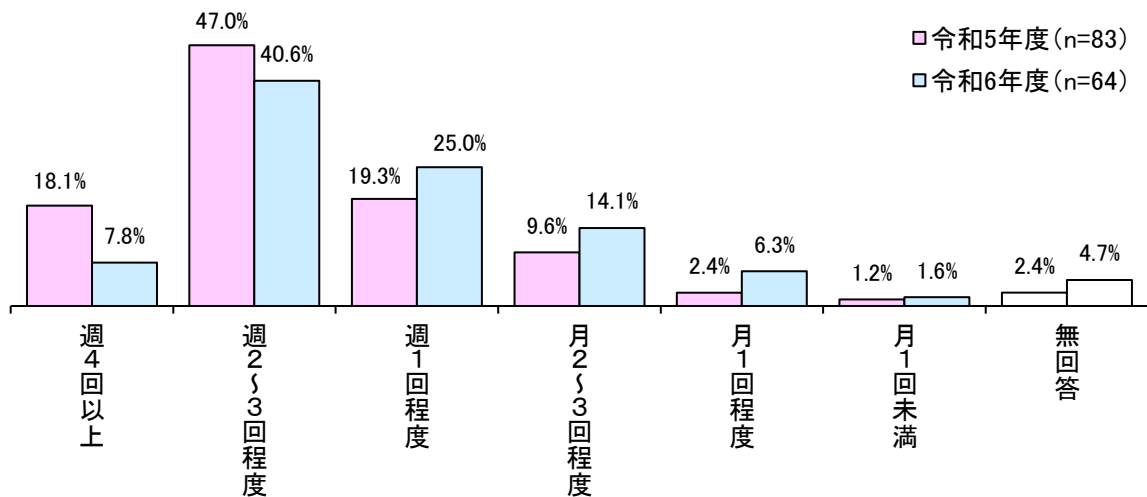
(2)センターを利用し始めたきっかけ



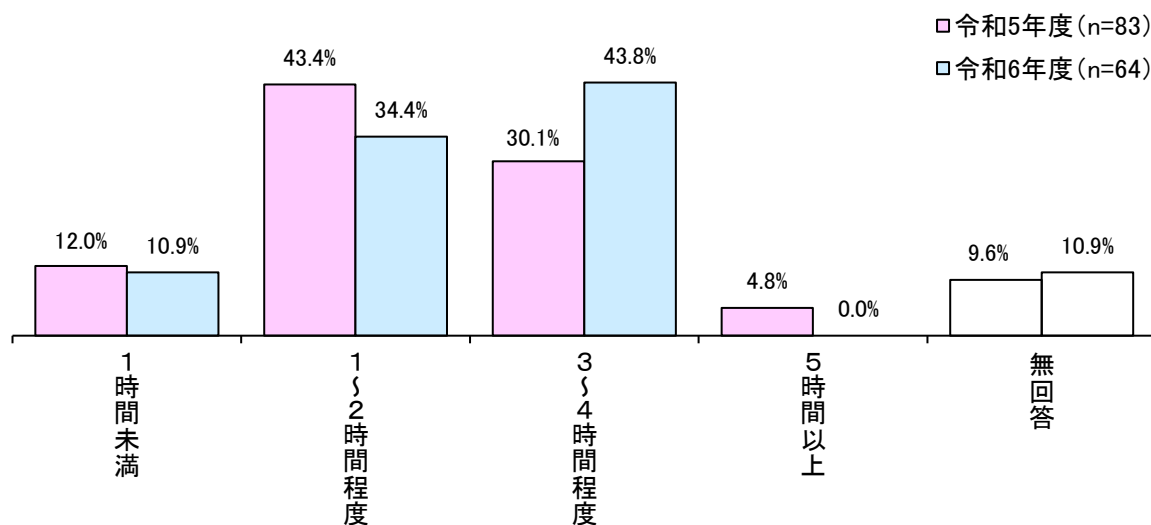
(3)センターの利用開始時期



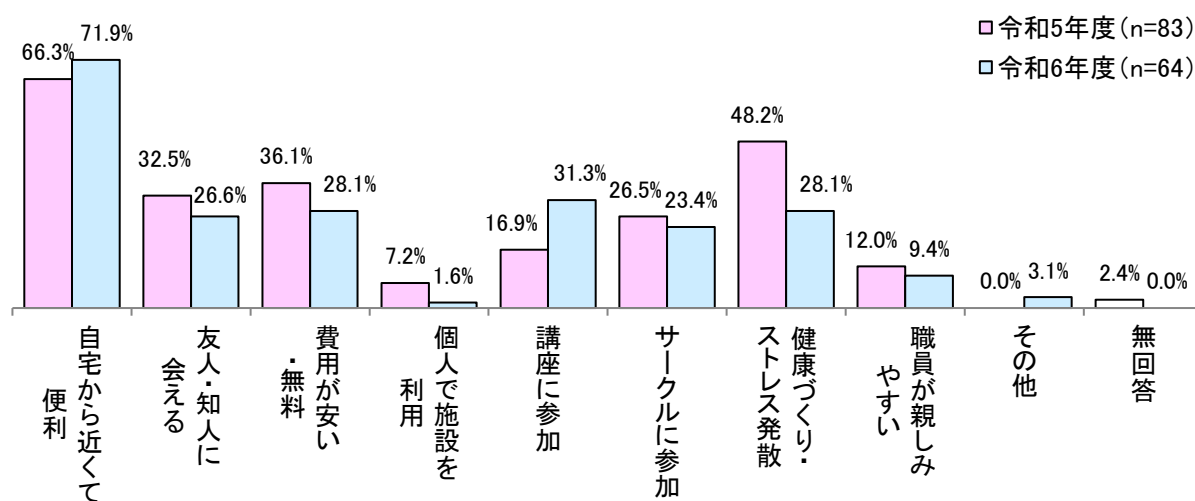
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

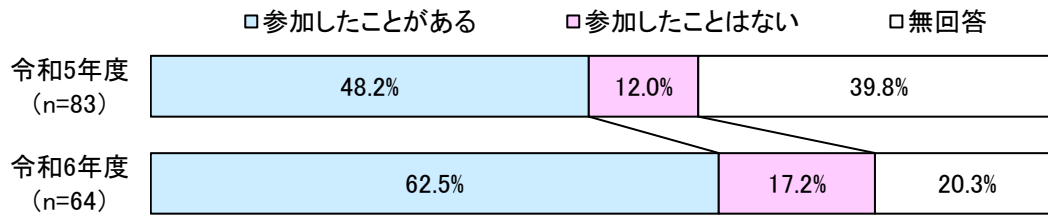


(6)施設を利用する理由

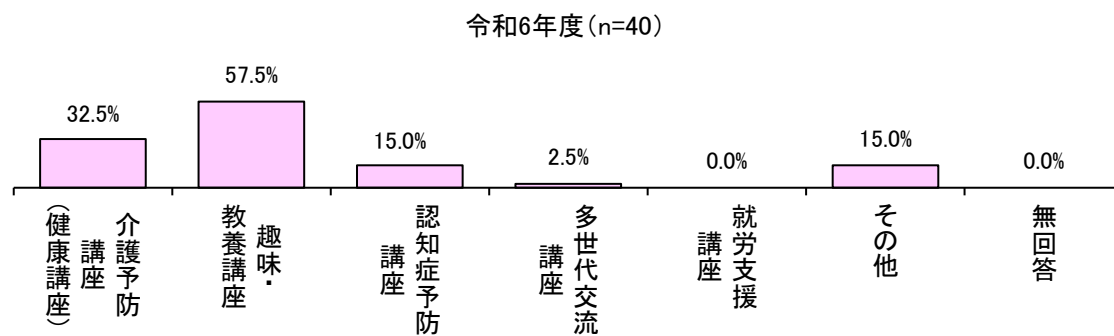


(7)講座への参加について

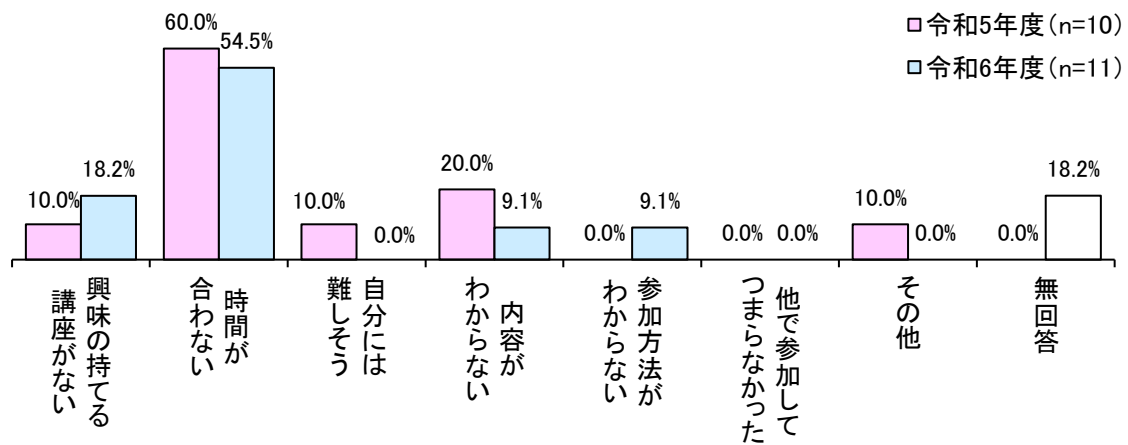
①参加の有無



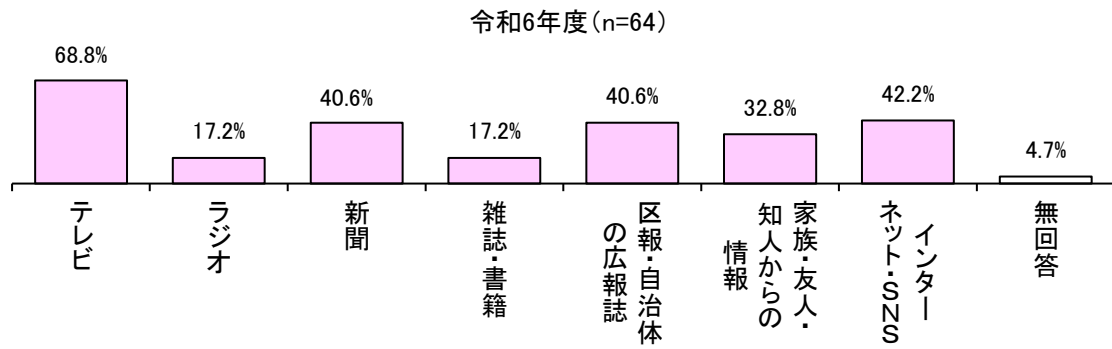
②参加したことがある講座



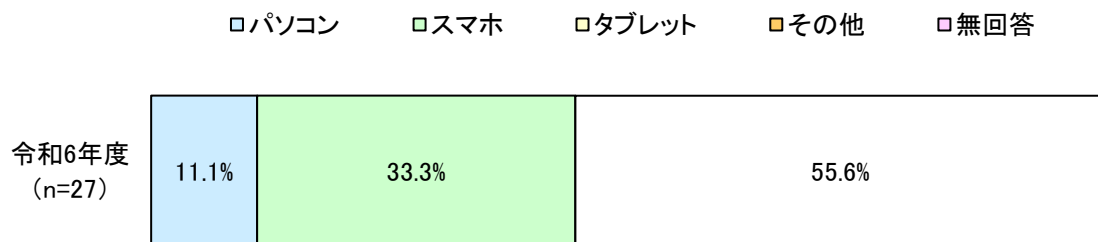
③参加しない理由



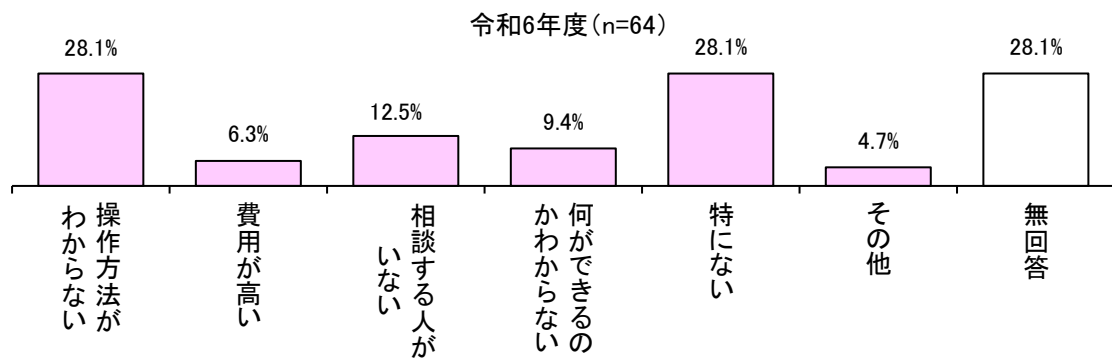
④日常生活に関する情報を何から得ているか



⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



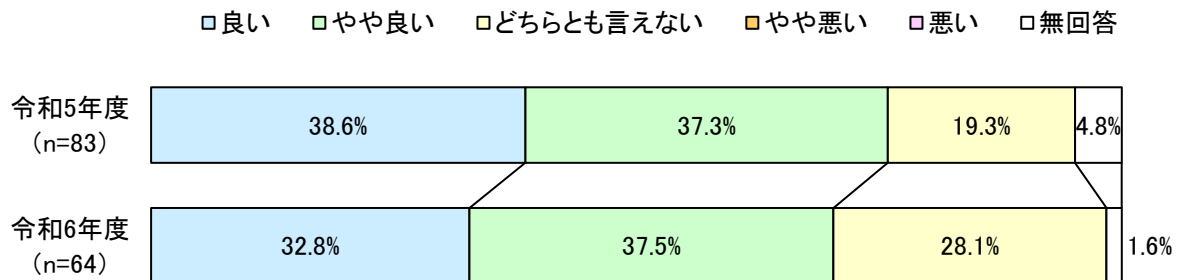
⑥デジタル機器に関する困りごと



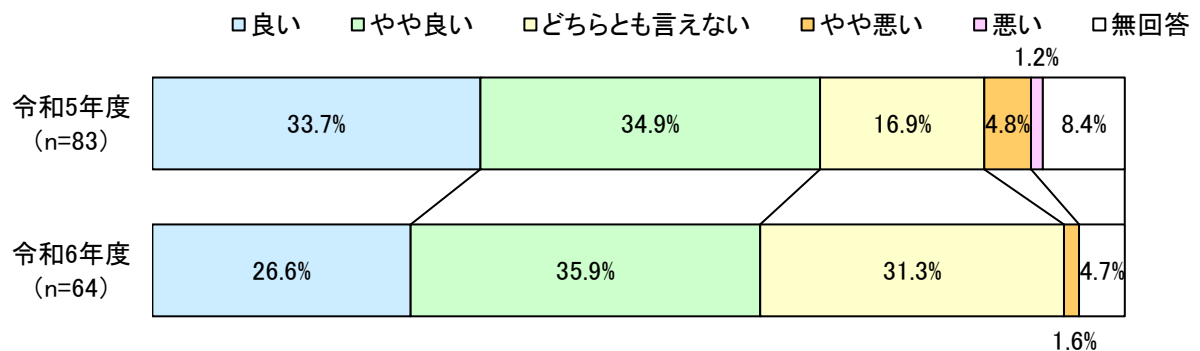
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



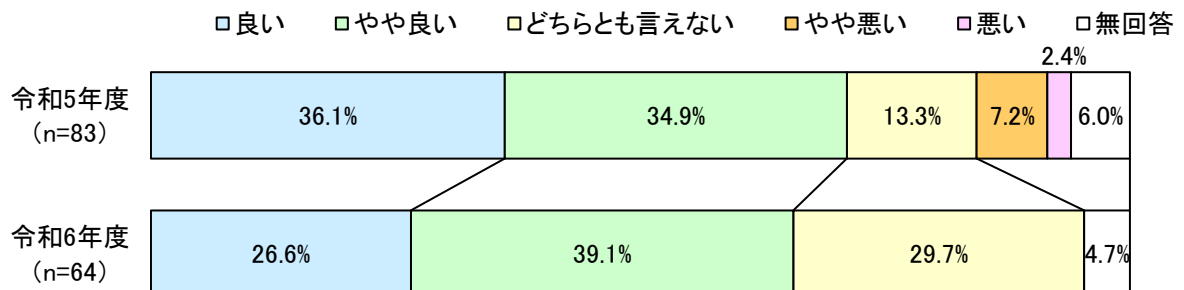
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



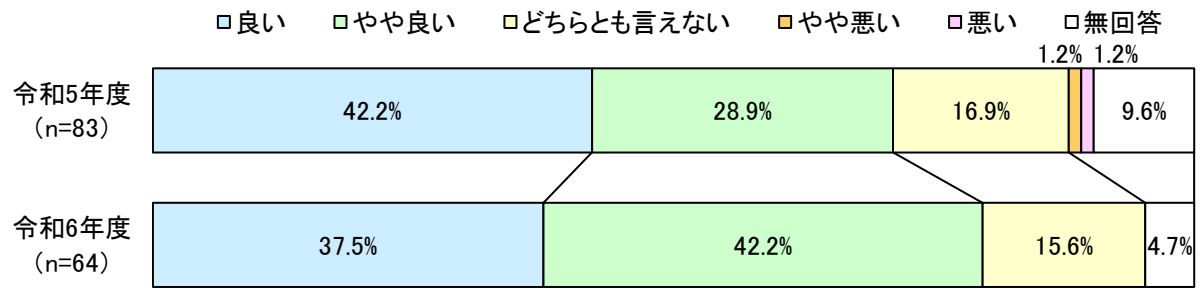
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



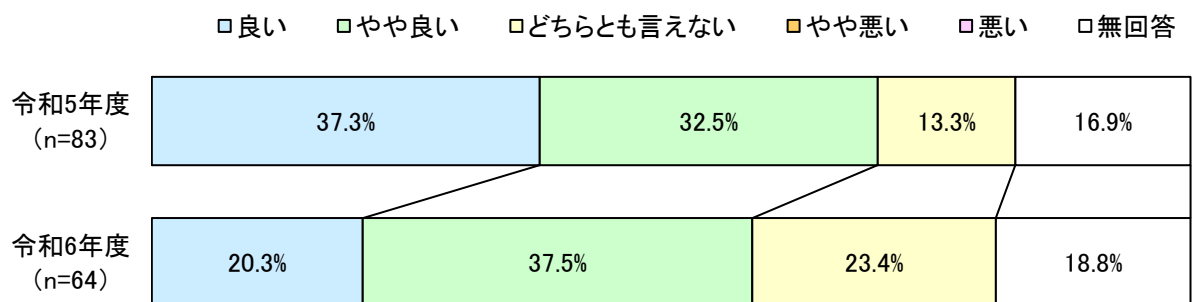
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



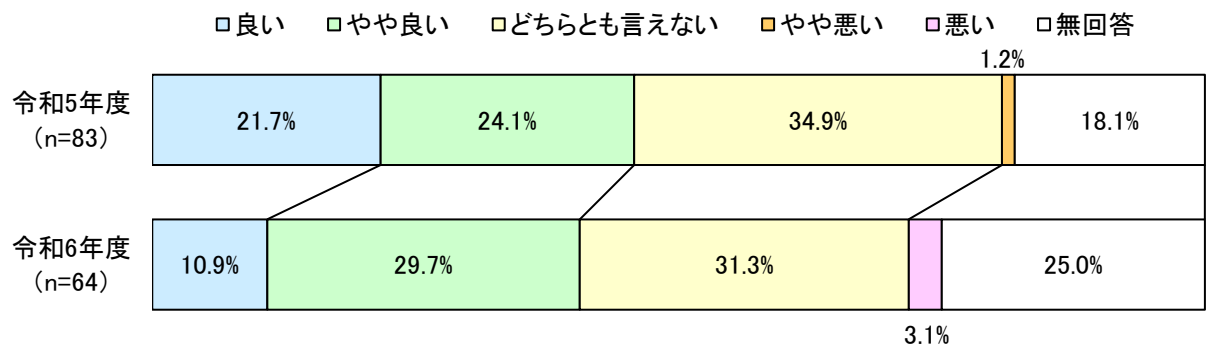
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



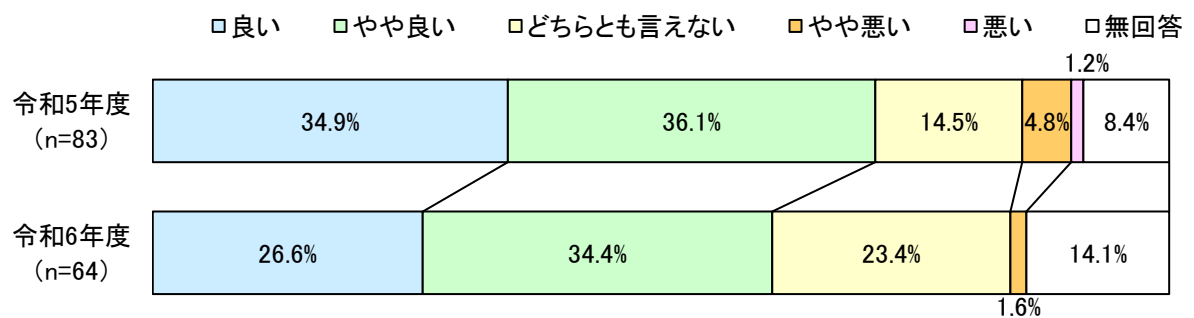
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



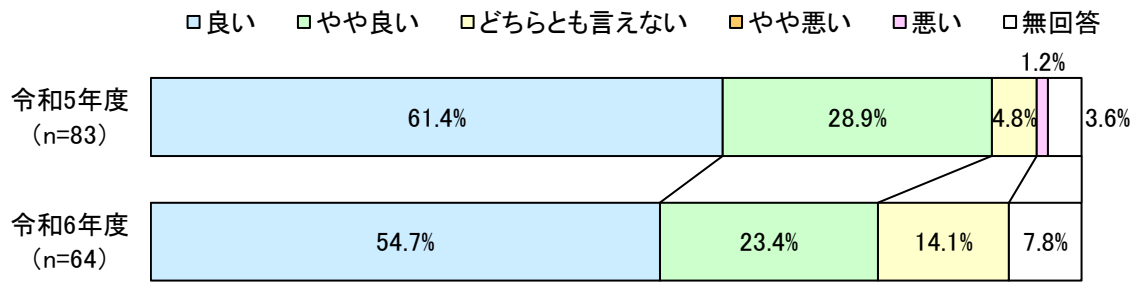
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



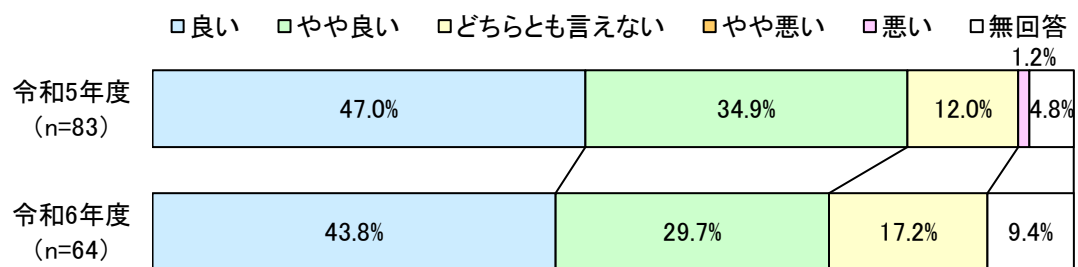
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



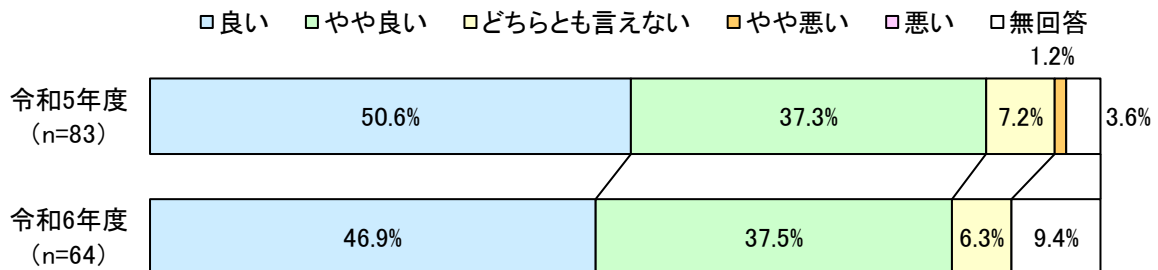
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



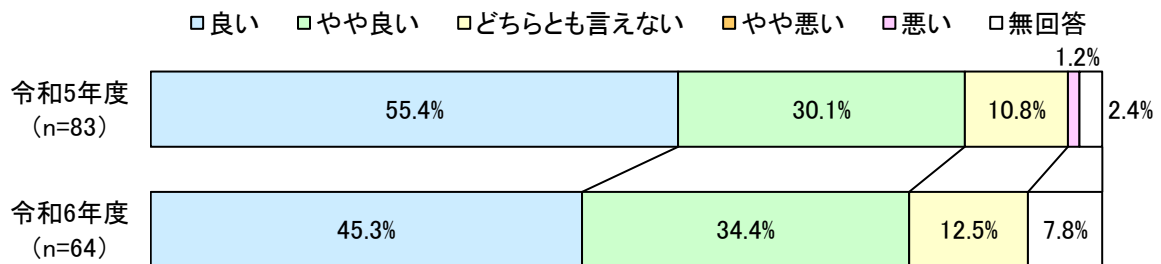
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



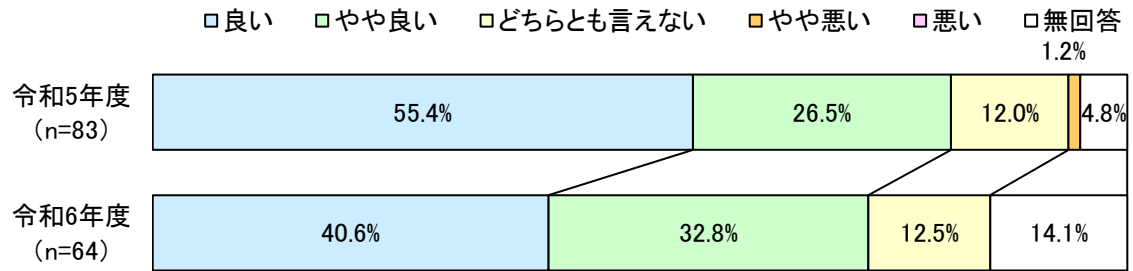
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



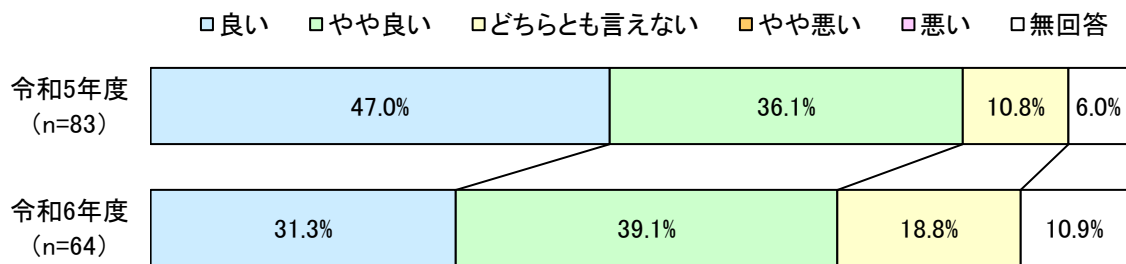
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



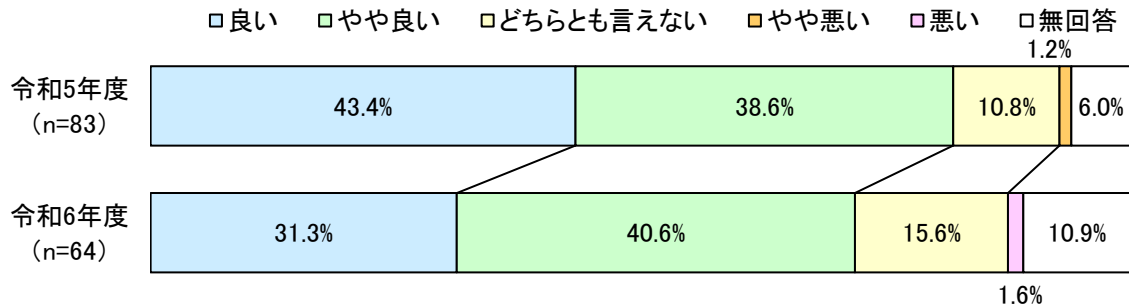
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



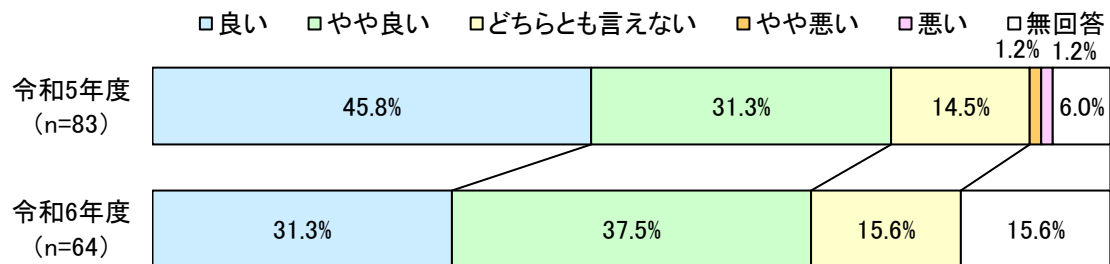
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



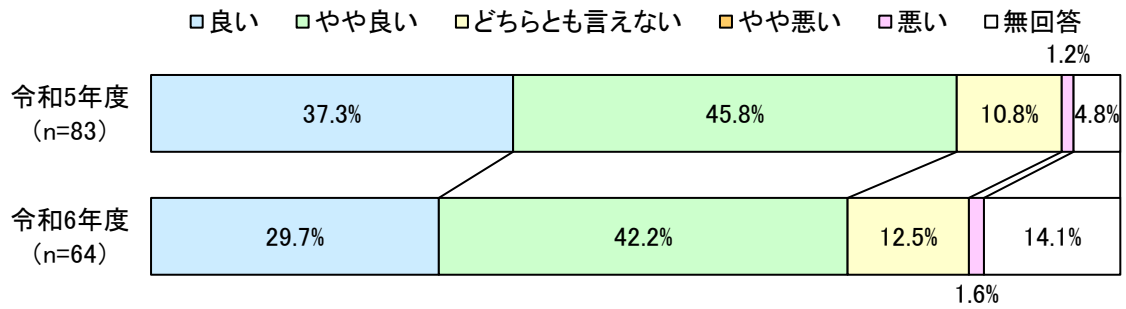
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



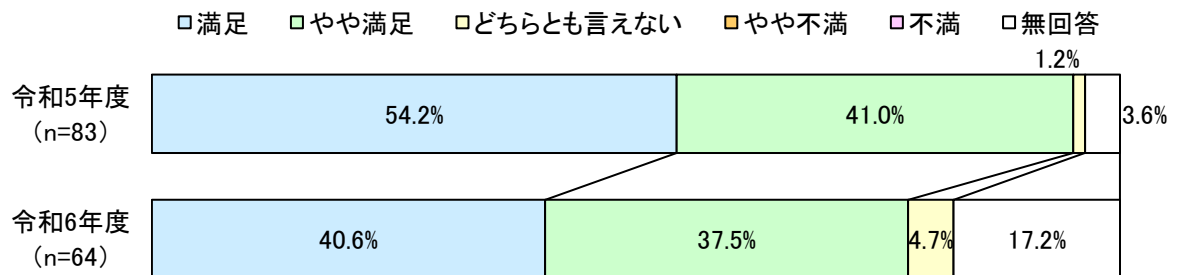
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



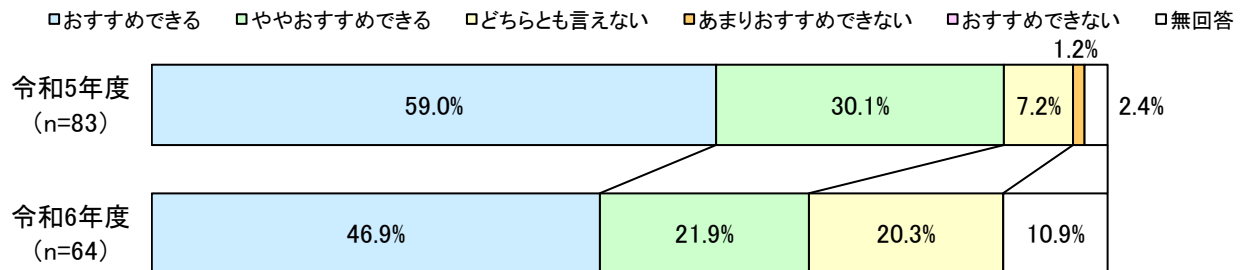
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金台いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金台いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

○

マー جان

歩いていて以前より知っていた

笑いヨガへ行った時

問 4 センターを利用する理由

マー جان

問 5-1 参加したことがある講座

なし

麻雀サロン 絵画

マー جان

朝の体操

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

マッチする時間帯の講座がない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

区報

趣味のことをやっている

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

自由回答無し

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

スマホをもっていない

スマホなし

特にアプリを使う時相談したい

●事もある。

時々娘に聞く

問 10 センターへのご意見・ご要望

楽しく利用させていただいております。

マージャンの日を増加してほしい。

たいたい満足です

部屋の名称と講座名を1F 出入り口にはっきりと書いて下さい。

1、食事処がないのが寂しい。神明など赤ちゃんがいる家庭もレストランを通じて交流している。食事を提供してくれると人も集まりやすい。2、マッサージチェアーなどもっと受講日以外も自由に使わせてほしい。3、お弁当食べられたり休養できる部屋を常時開設してほしい。4、館の連宮は吾浦地区を見本としてほしい。●●●職員の方は●●しいです。

講座数を増やしてほしい

別にない

卓球を一日も早く同じメンバーでやりたいです。どこかそのような場所をさがして出来るように本当に本当にお願いします もう先がありませんので

●●●有難いと思っています

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

皆様、心切です

一緒に学びたいから

2

超高齢の方には何か催しがあっても難かしい。

人それぞれ求めるものが違うので

生活にうるおいがでる

楽しいから

F3 センターまでの主な交通手段

送ってもらう夫に

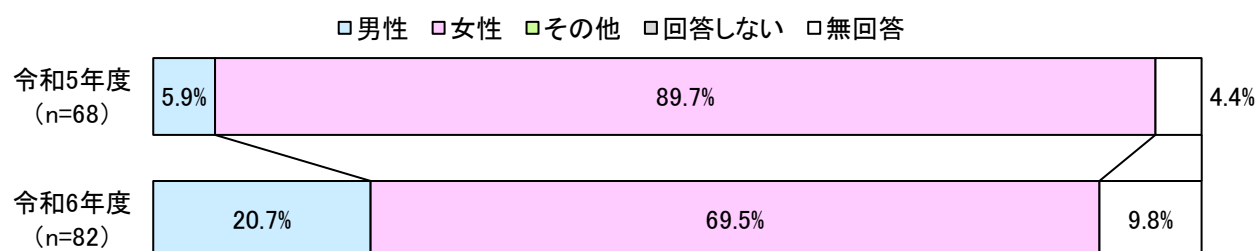
令和 6 年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

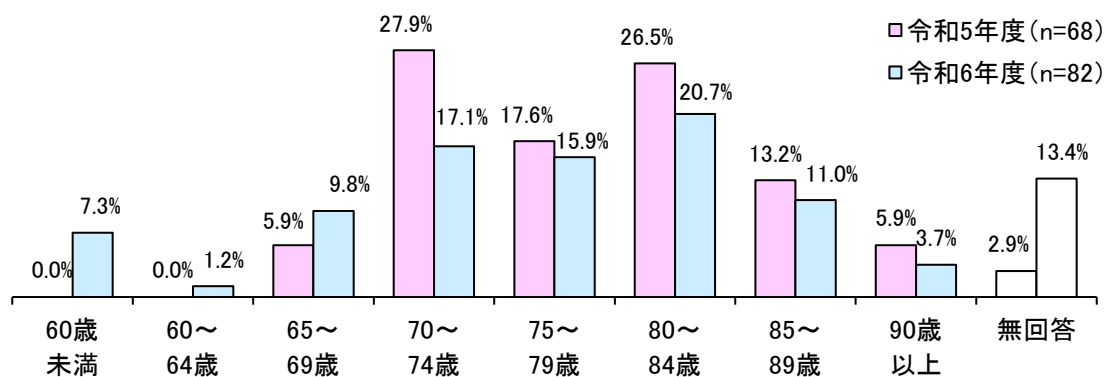
回収枚数：82 枚

(1)回答者の属性

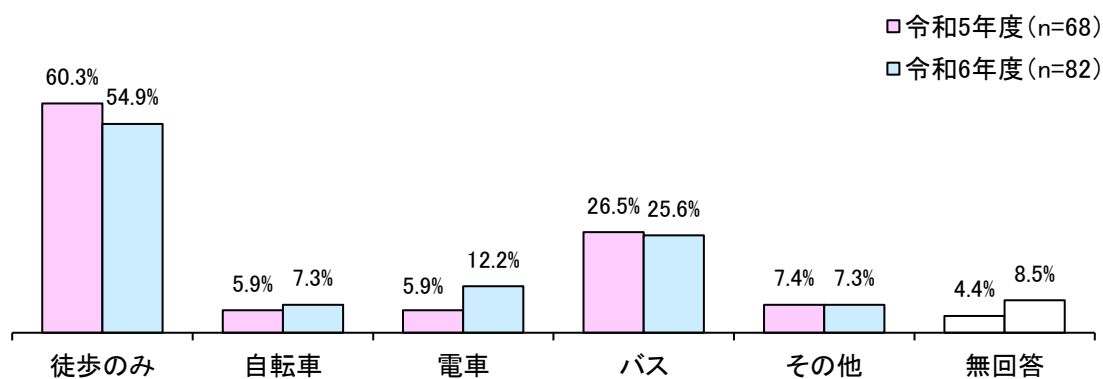
①性別



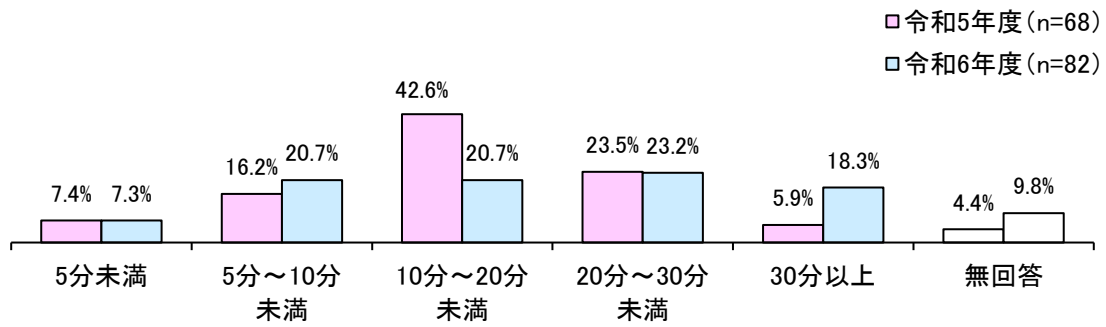
②年齢



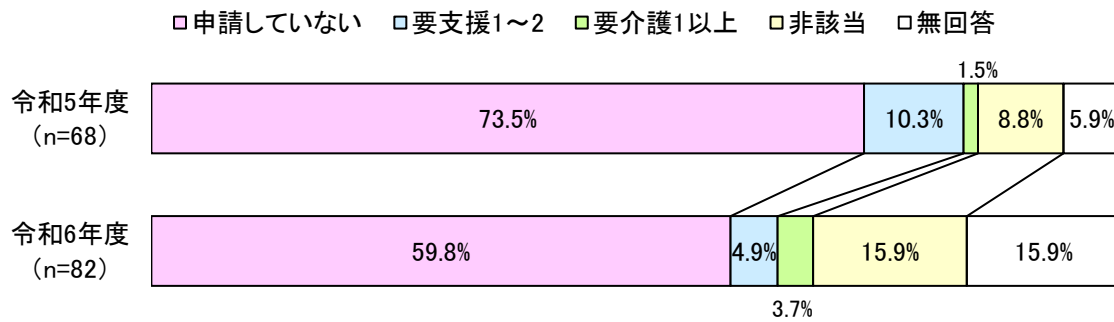
③主な交通手段



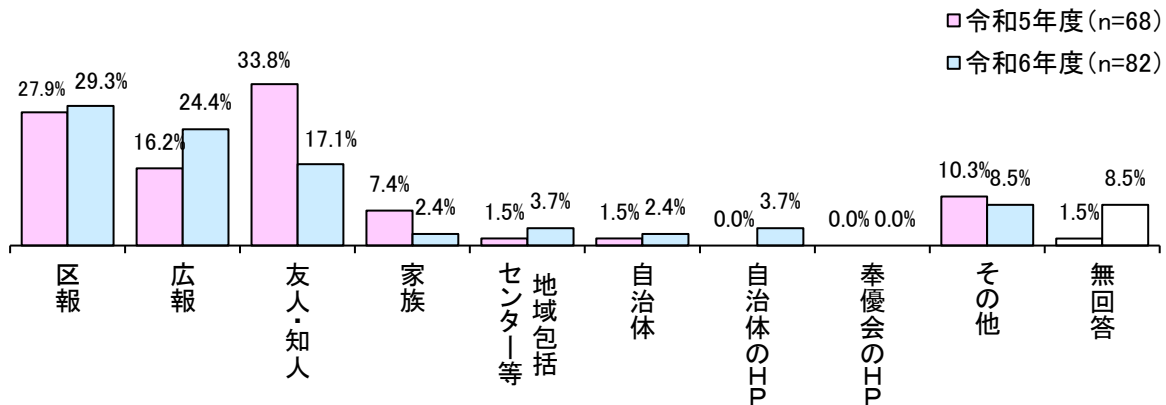
④所要時間



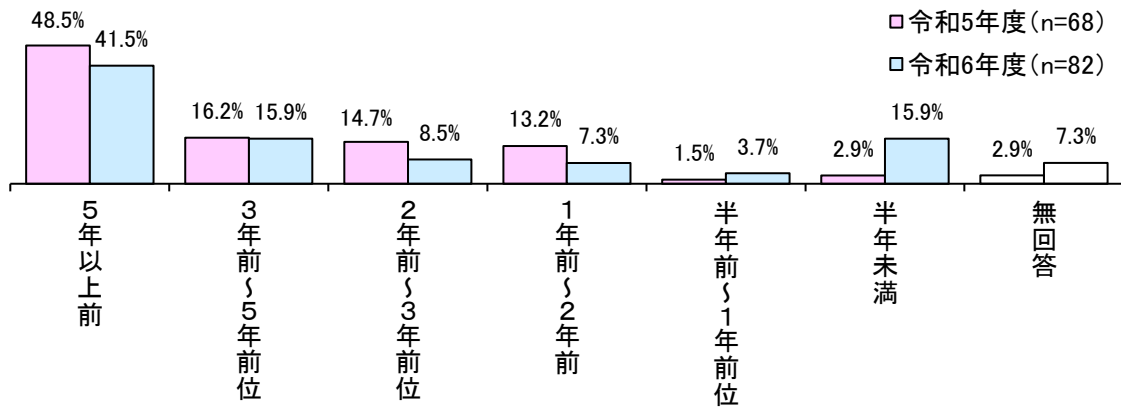
⑤介護保険の認定状況



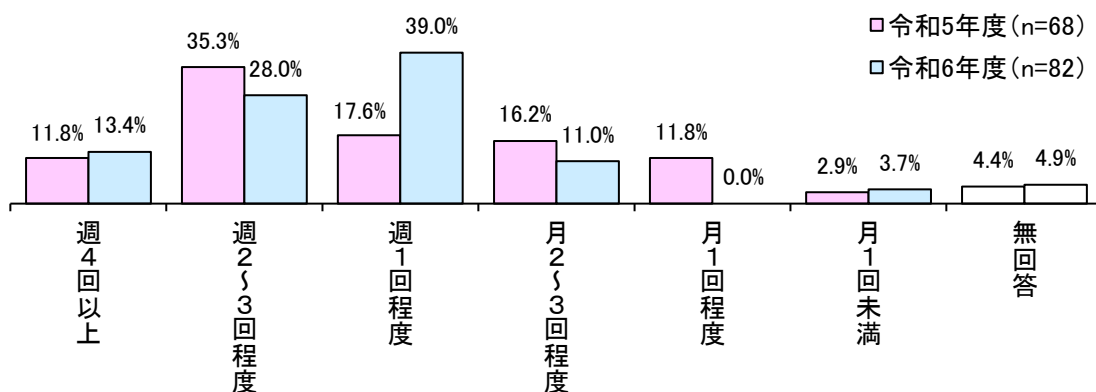
(2)センターを利用し始めたきっかけ



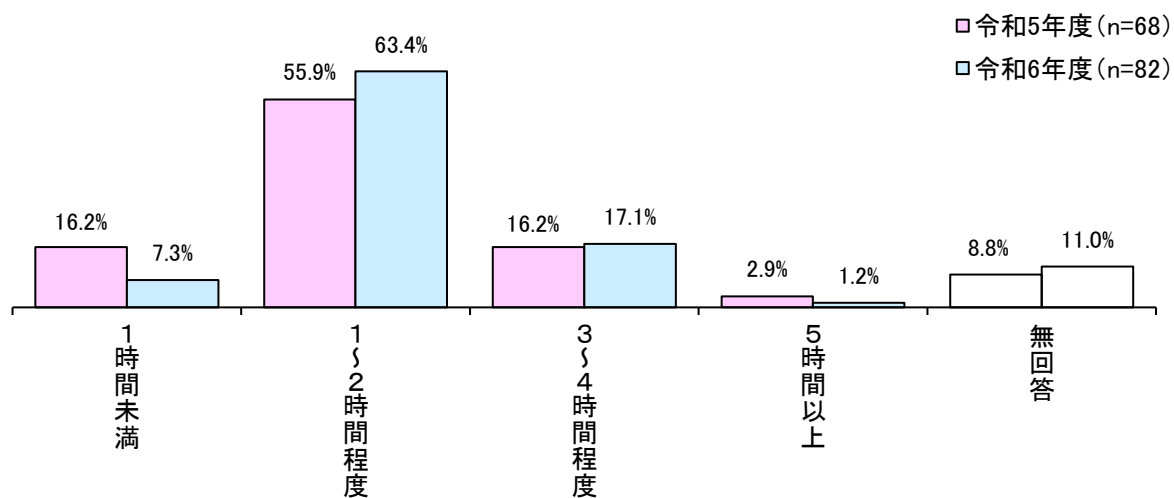
(3)センターの利用開始時期



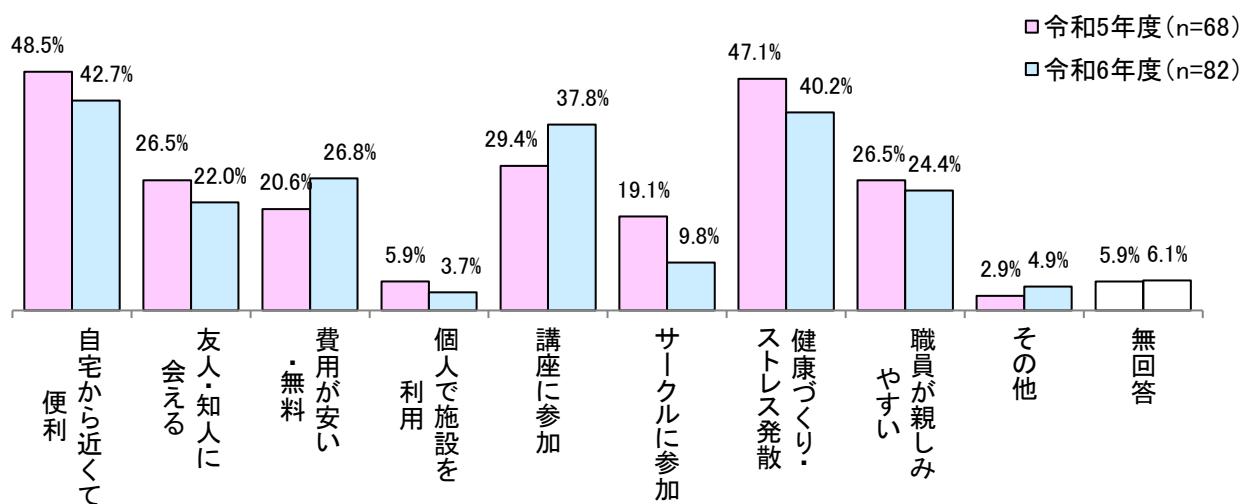
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

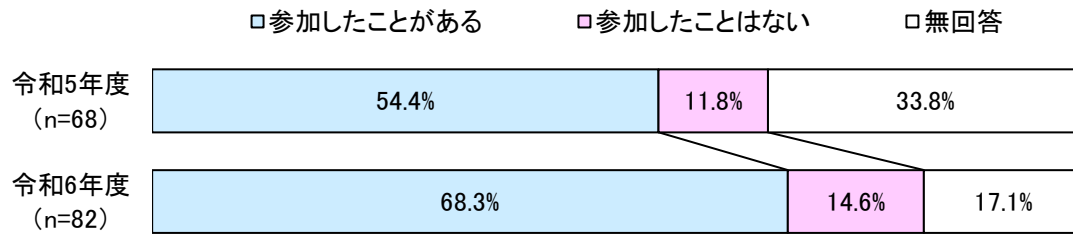


(6)施設を利用する理由

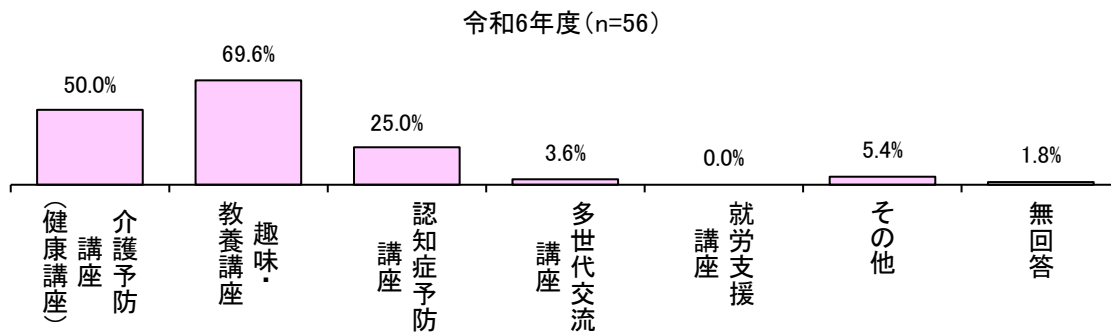


(7)講座への参加について

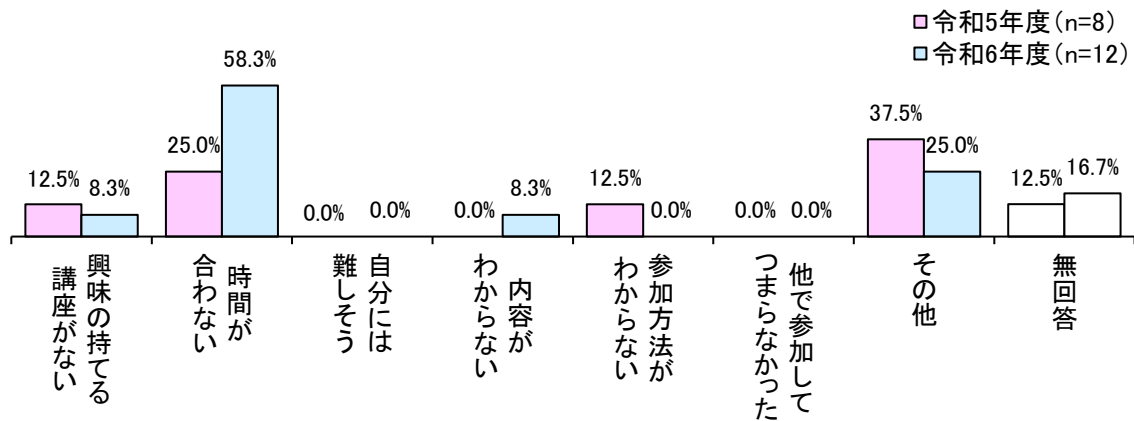
①参加の有無



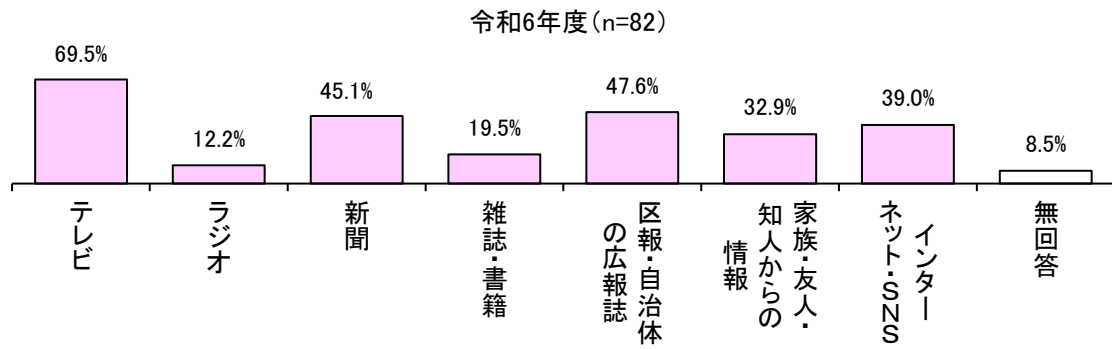
②参加したことがある講座



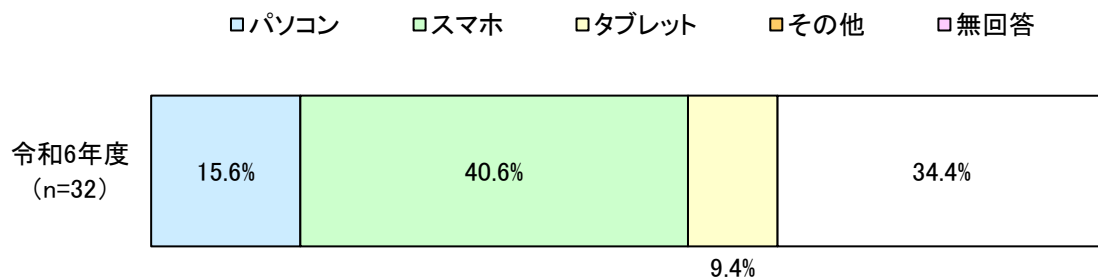
③参加しない理由



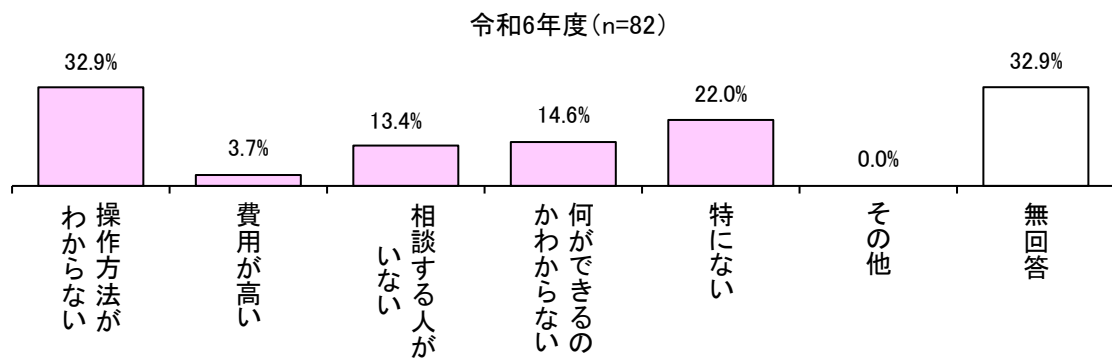
④日常生活に関する情報を何から得ているか



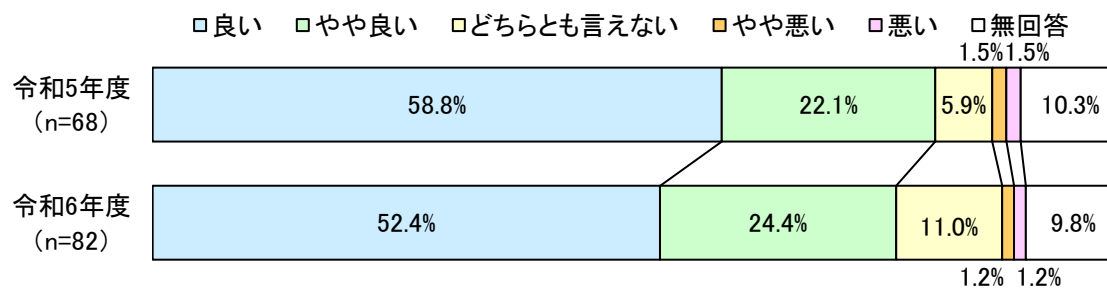
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



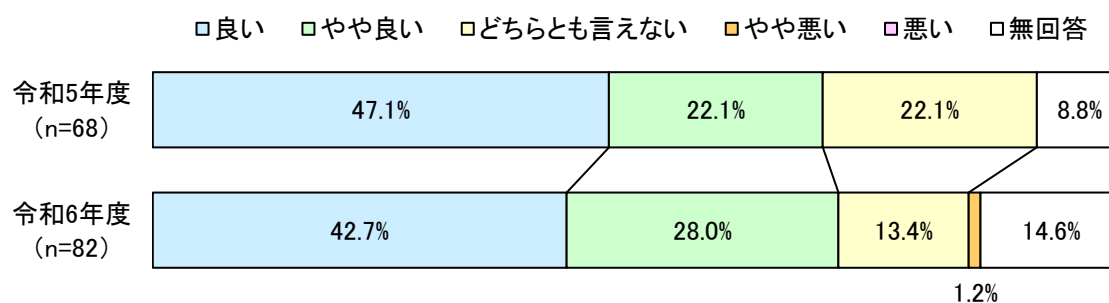
⑥デジタル機器に関する困りごと



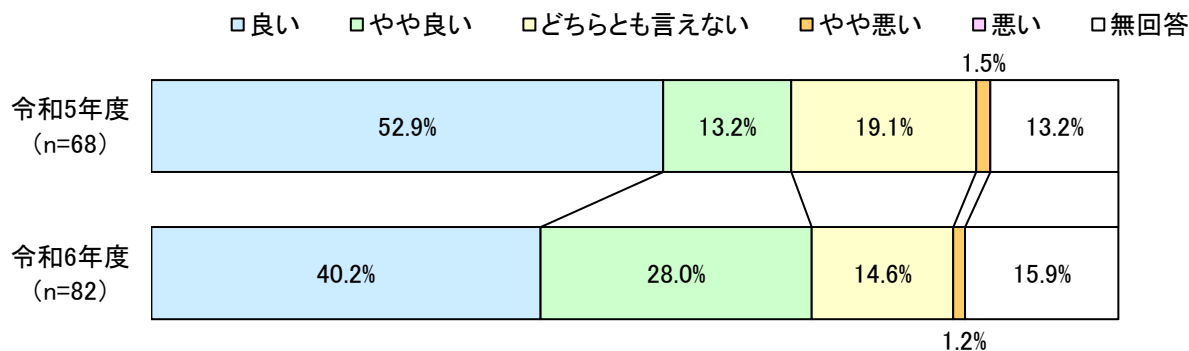
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



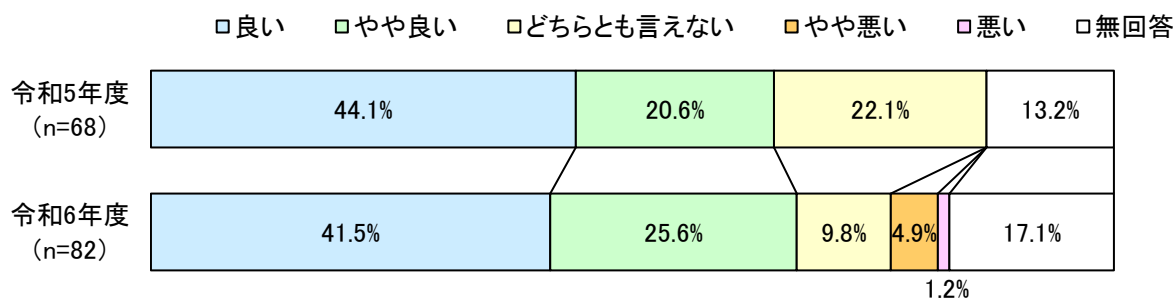
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



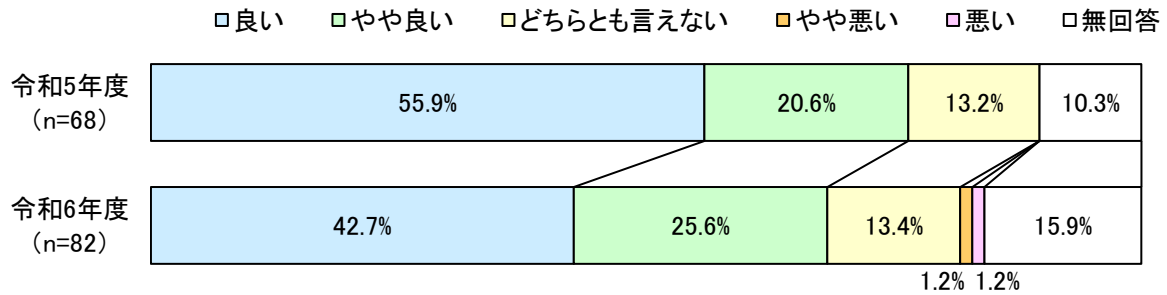
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



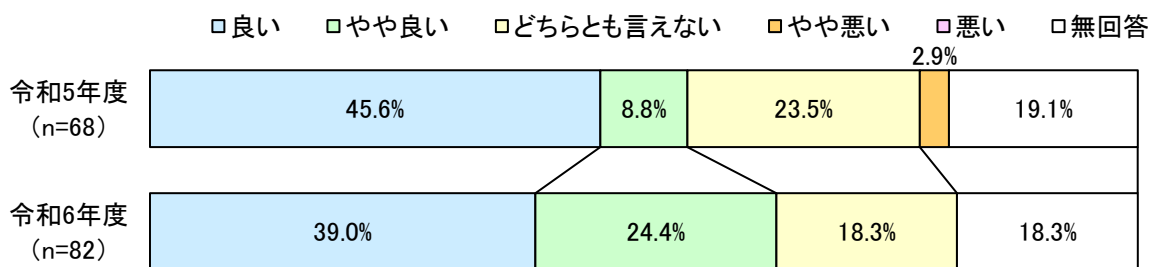
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



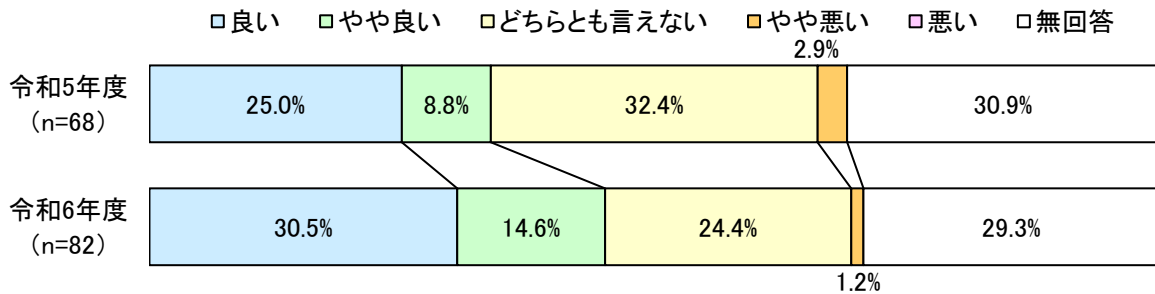
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



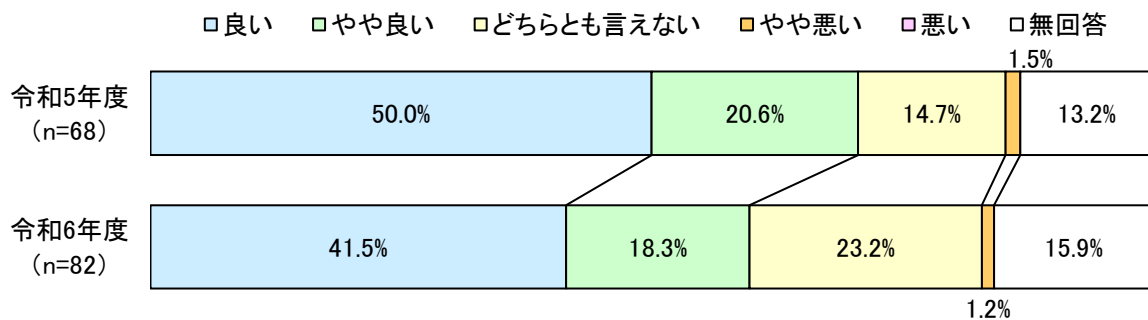
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



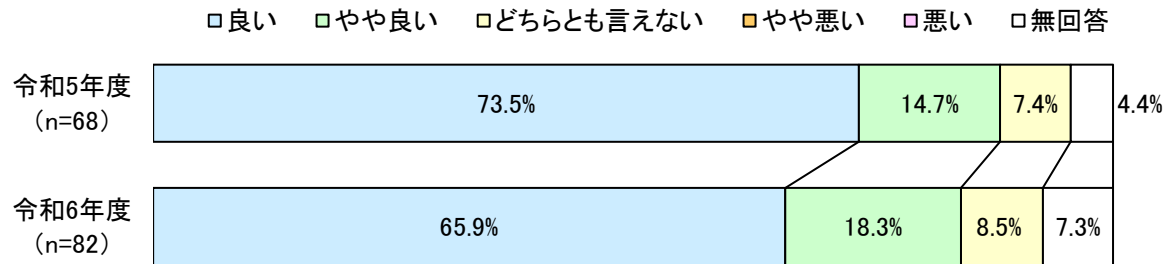
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



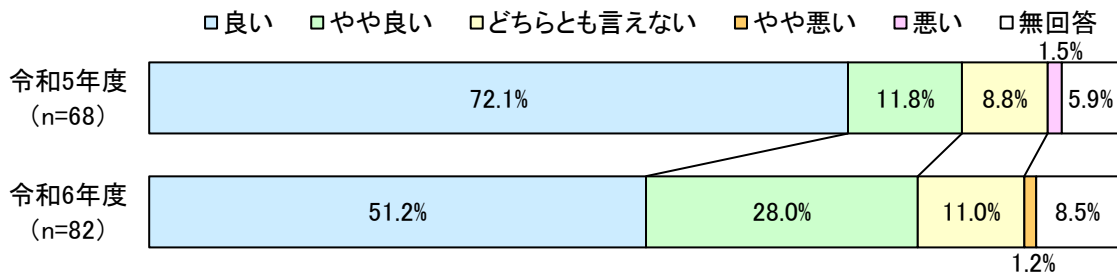
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



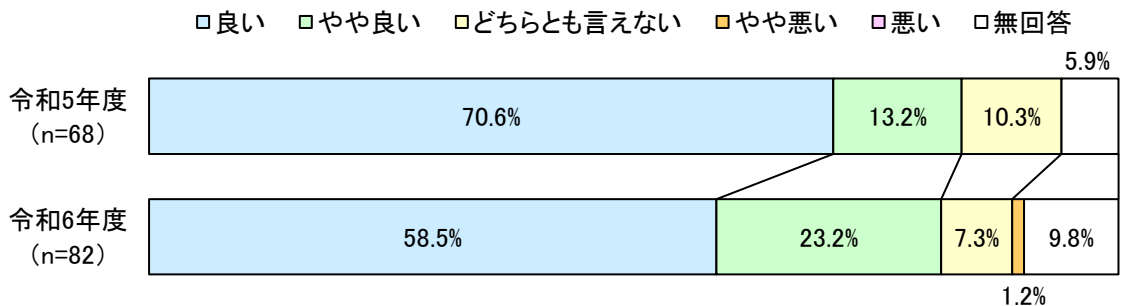
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



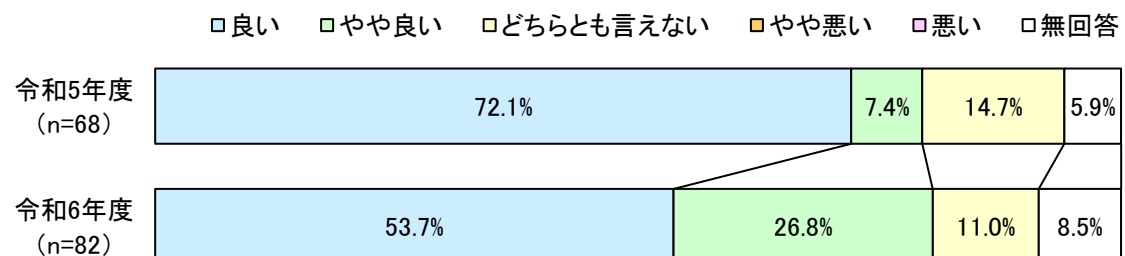
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



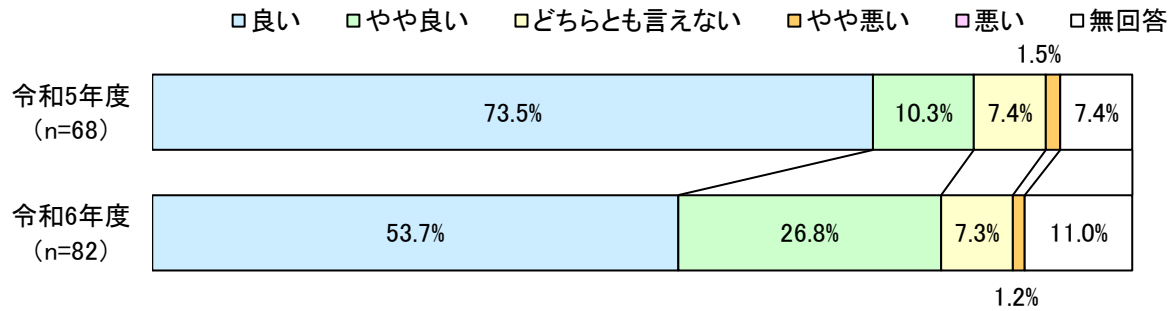
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



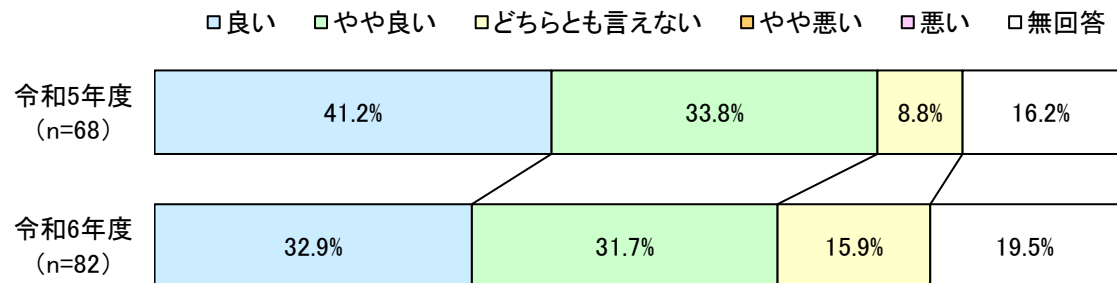
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



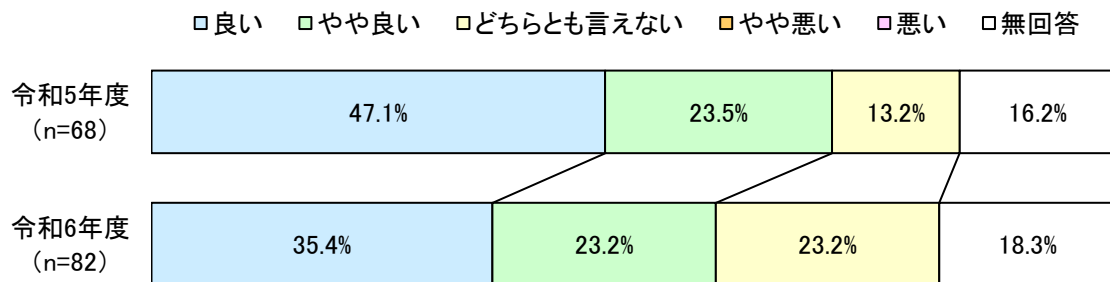
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



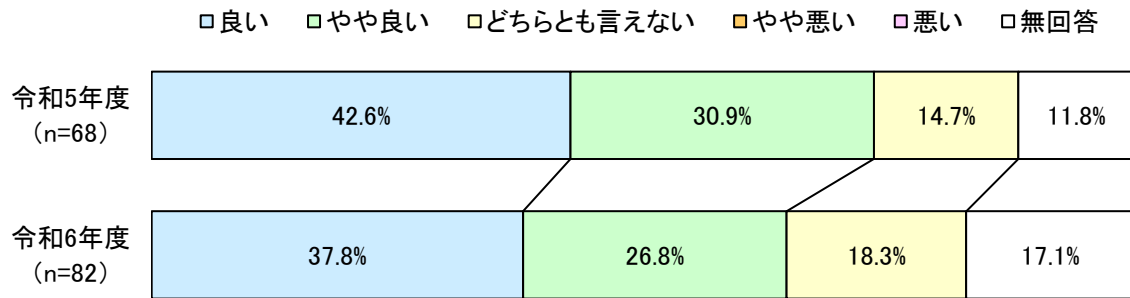
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



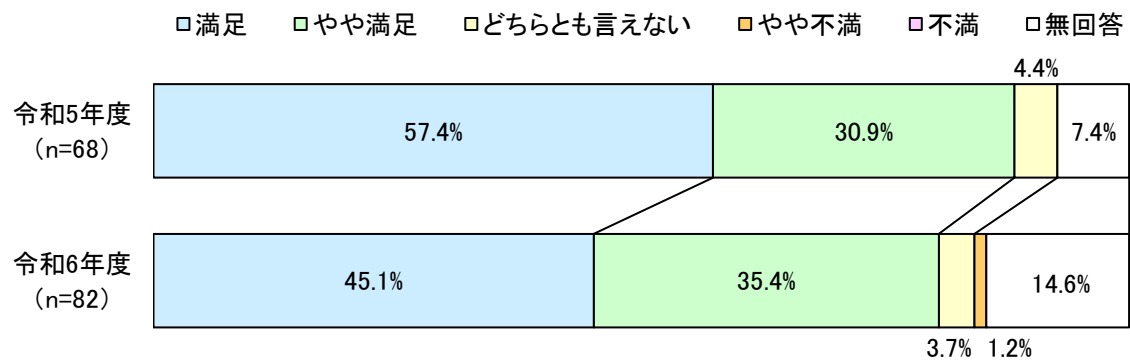
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



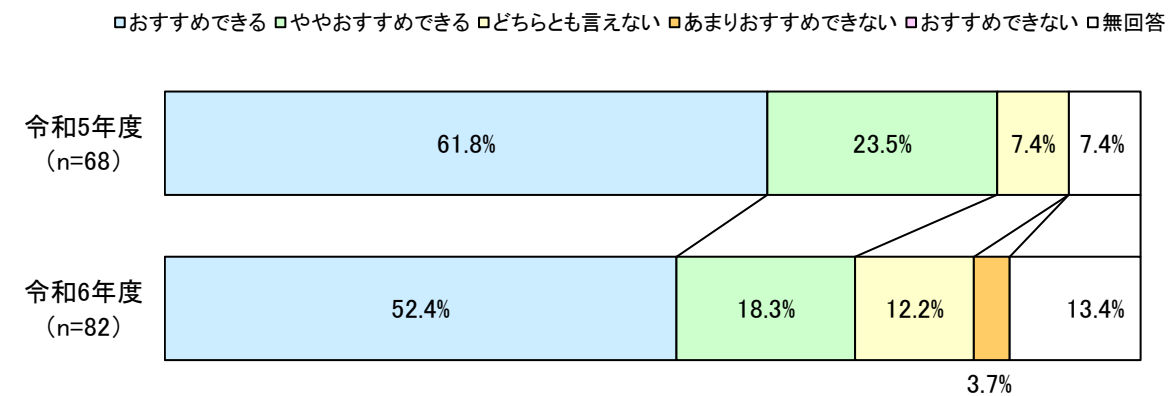
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

高齢福祉会館から継続で
忘れた
港区の教室からスタート
近くだった
覚えていません

問 4 センターを利用する理由

ピアノがある
ヨガ
緑にかこまれている
講師です

問 5-1 参加したことがある講座

楽しい脳トレ、サロンドボイス
運動
ヨガ
特にナシ
明●会ビリヤード
お茶

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

参加の年齢が合わない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

持って居ない
娘が教えてくれるのでたすかっている。

動かなくなったとき大変。

問 10 センターへのご意見・ご要望

コピー機が使えると嬉しいです。外装の木の部分の塗装をしてほしい 飲み物の自販器があると嬉しいです。

参加者が多い講座等は

いろいろな教室（学ぶ機会）がありとても良い

募集にはずれた人を次回考慮していただけると幸いです。

○レストランのテーブルをつけることができず、4人以上の時に楽しい会話ができない
○和室の際、時間前に着いた時、空いている人に待つ所がない

特にありません

（カフェが土曜日もやってほしい。）

初めて利用しましたが、きれいで こじんまりして良いと思います

特になし、現状でよい。

超高令者（要支援者80才以上）への対応を如何に考えるか

とくになし

なし

自宅より歩きしかないと、体タクシーですることになる

トレーニングルームの床・靴のはきかえ場所の整備を。

講座を増やしてほしい

健トレルームが手ぜま。1階のトイレが使いにくい

朝体操の指導者によって毎動作の説明が、長がすぎて、やる動きの数が少なくなり、すぐ時間がたつ、物足りない感じします／毎回同じ説明が長い。たまに新しい動きの克服もあれば幸いです

清掃は9時前までにやってほしい

なし

いつまでも続けてほしいー！！

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

遠くてすすめられない

意外と便利で、企画が工夫されている。

楽しい。

有効な講座があり、紹介したい。

1Fと3Fの連けいが止れていない

ちょっと交通面で不便だから

内容の良い教室があるから。

いろいろな講座がある為

いつも親切に対応してくださるので、安心できる。

ほかの方とお話出来る

風呂壁のカビ取り願い！

なし

すすめているが通うのに大変

いろいろな経験ができるから

場所がら参加しにくい

すすめても出て来ない

港区に在住でないから。(知り合いが) 港区在住だけでなく在勤や在学の方も参加できるようにしていただきたい。

でも、独り好きな人は家を出たがらないー。

F3 センターまでの主な交通手段

車と徒歩

タクシーと徒歩

タクシー

タクシー

タクシー

涼しいときは徒歩のみ

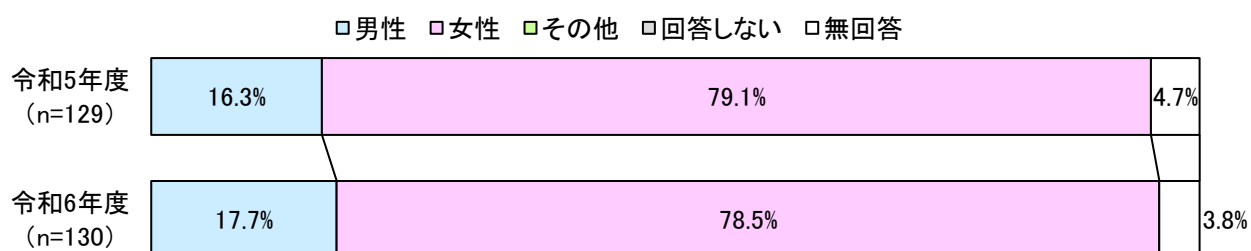
令和 6 年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

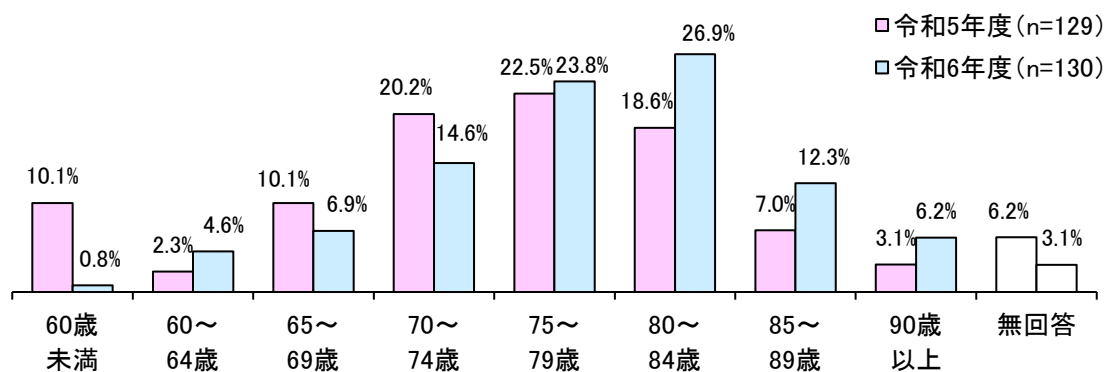
回収枚数：130 枚

(1)回答者の属性

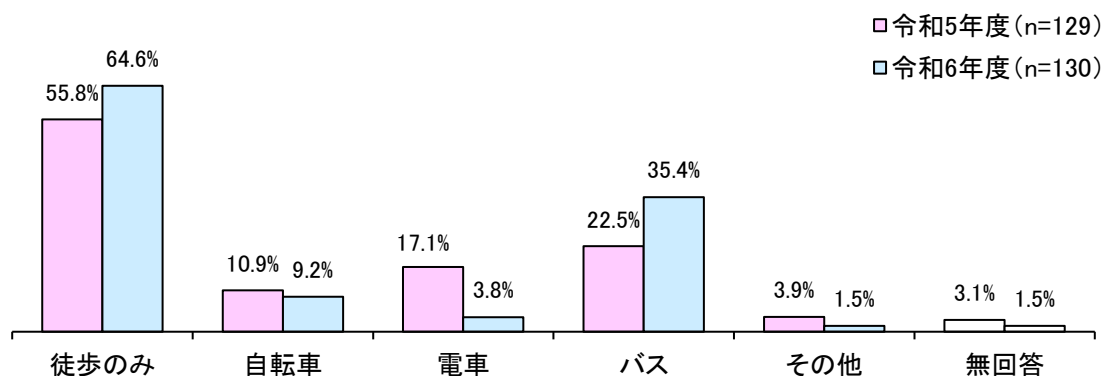
①性別



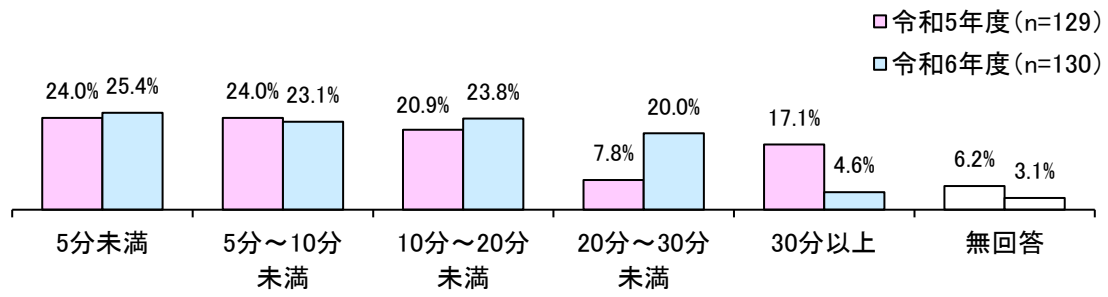
②年齢



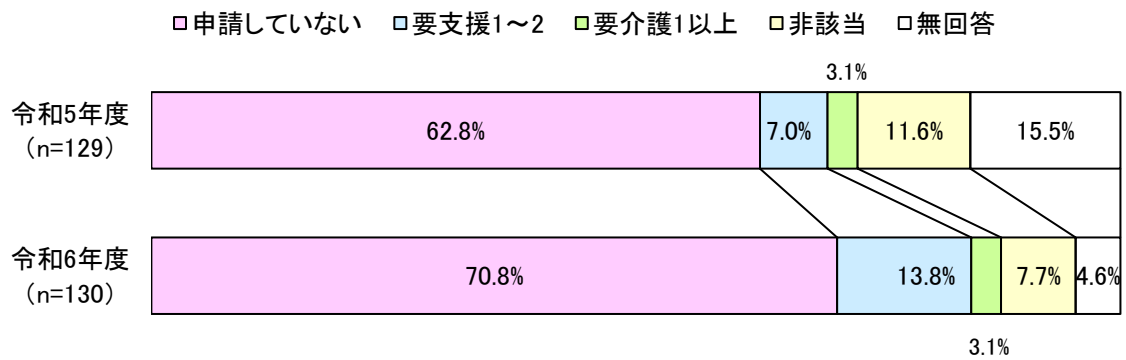
③主な交通手段



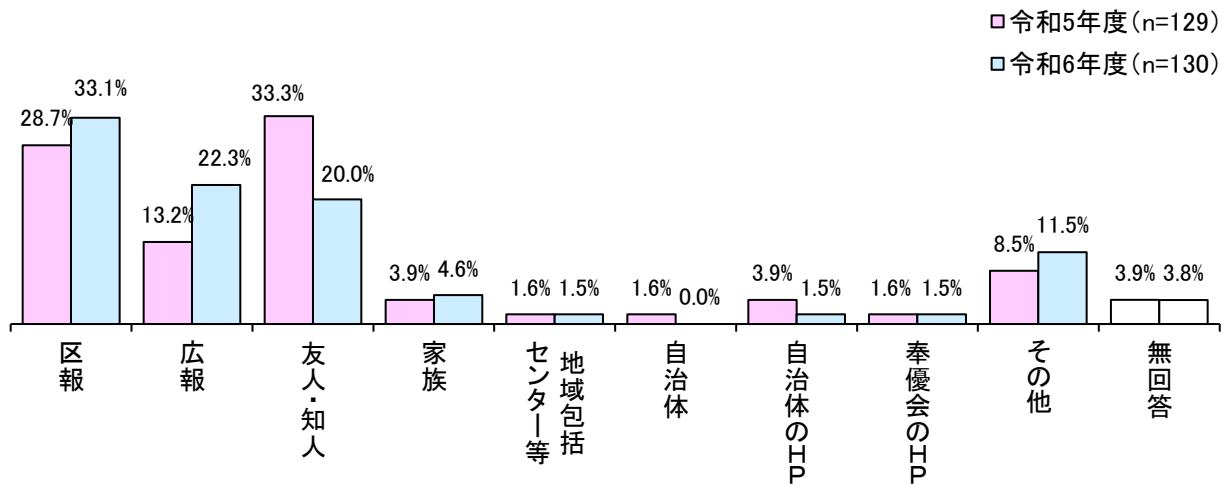
④所要時間



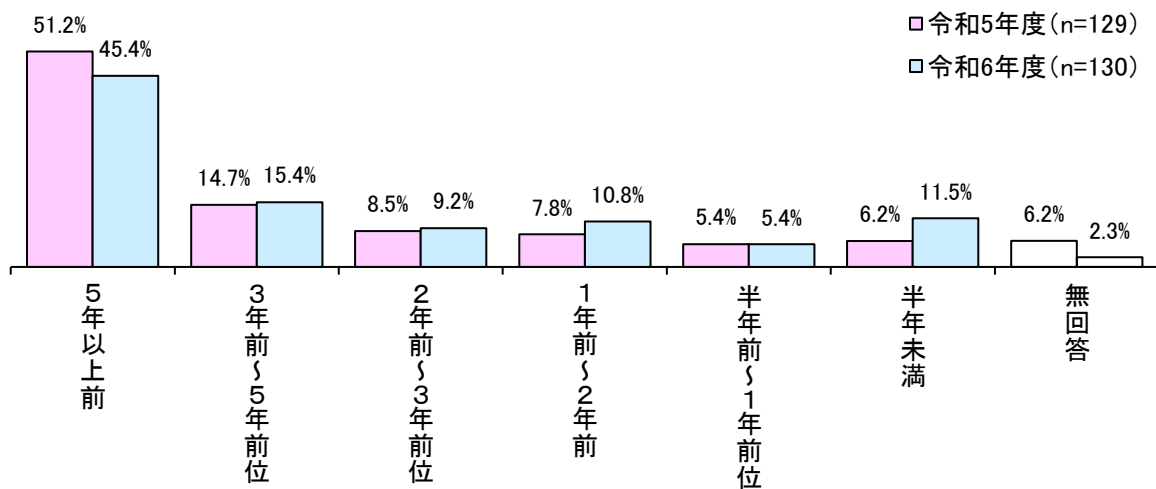
⑤介護保険の認定状況



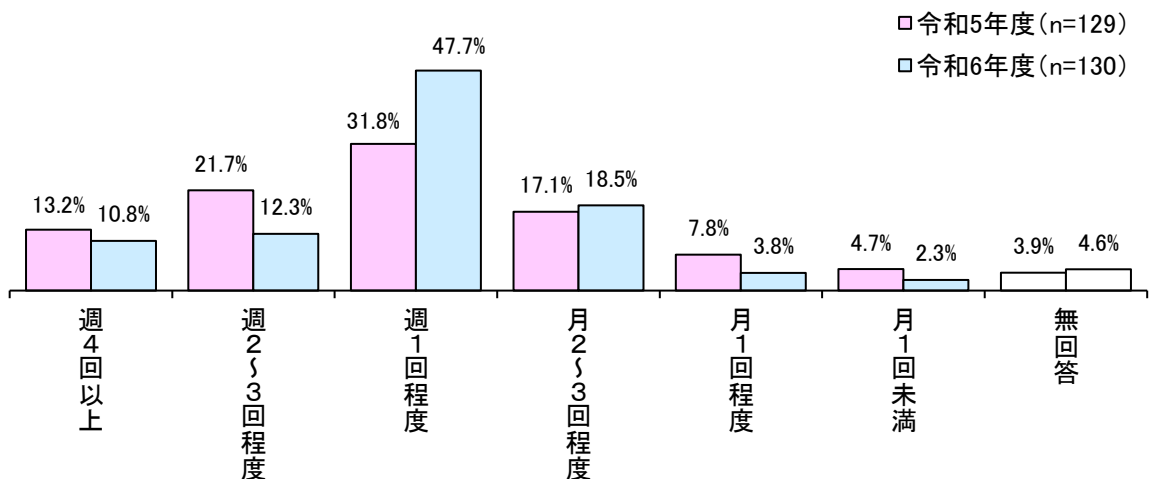
(2)センターを利用し始めたきっかけ



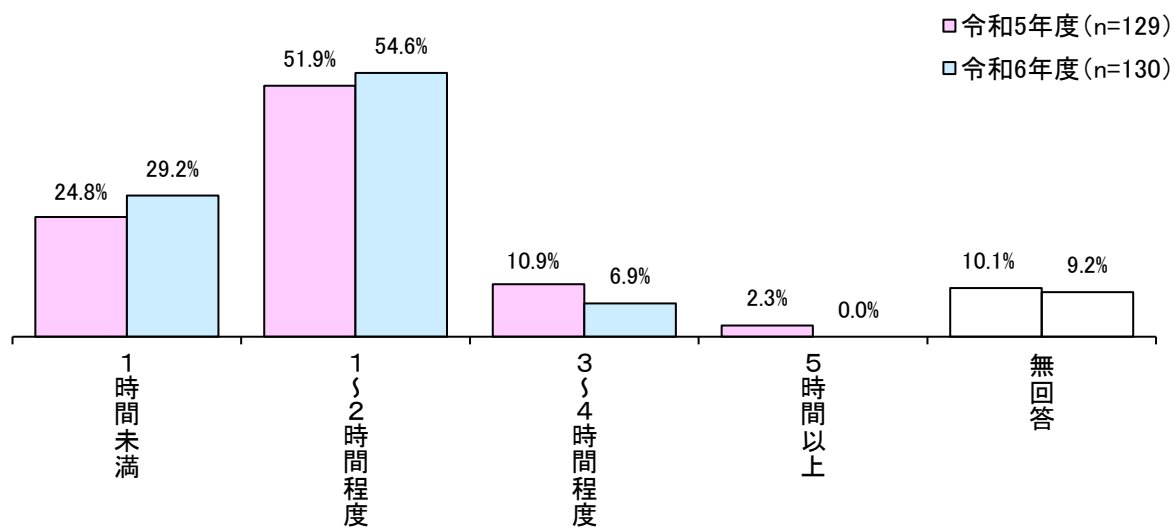
(3)センターの利用開始時期



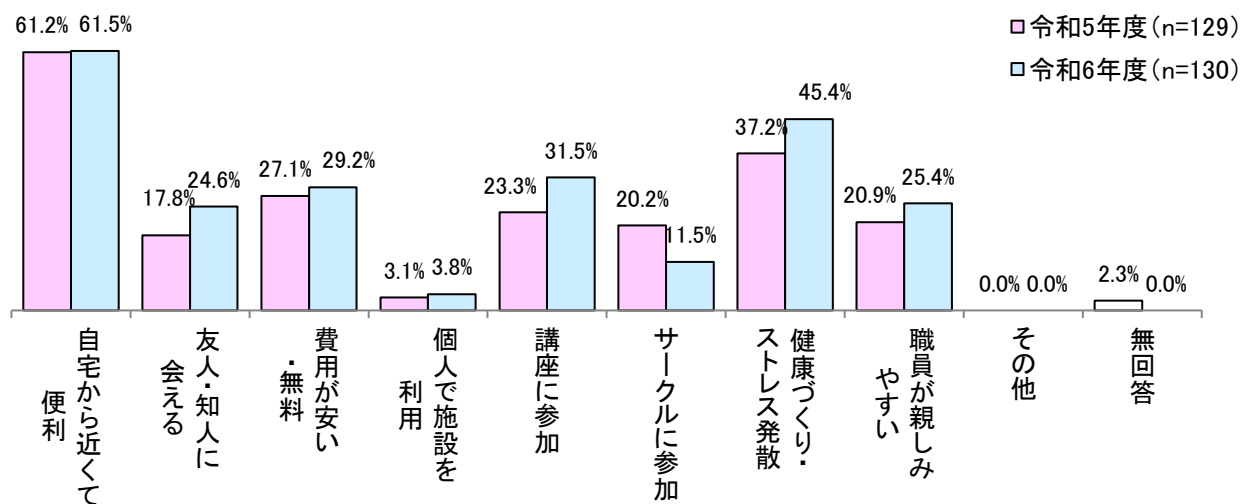
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

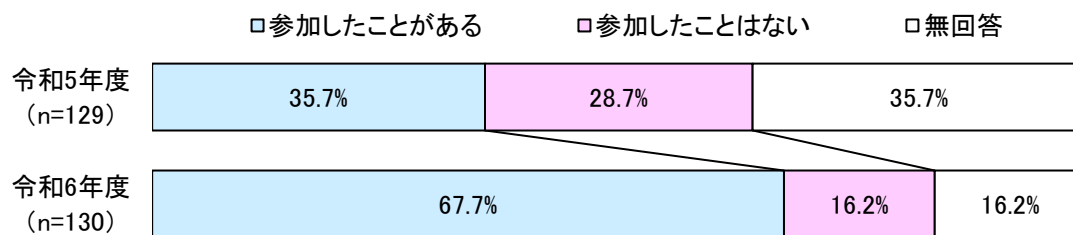


(6)施設を利用する理由

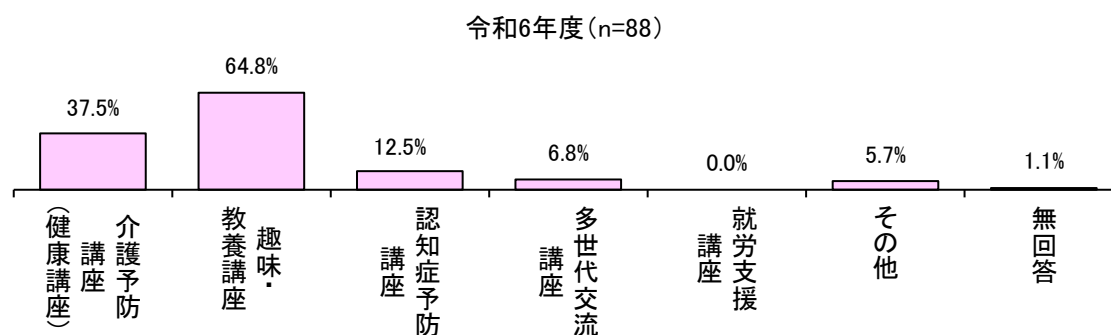


(7)講座への参加について

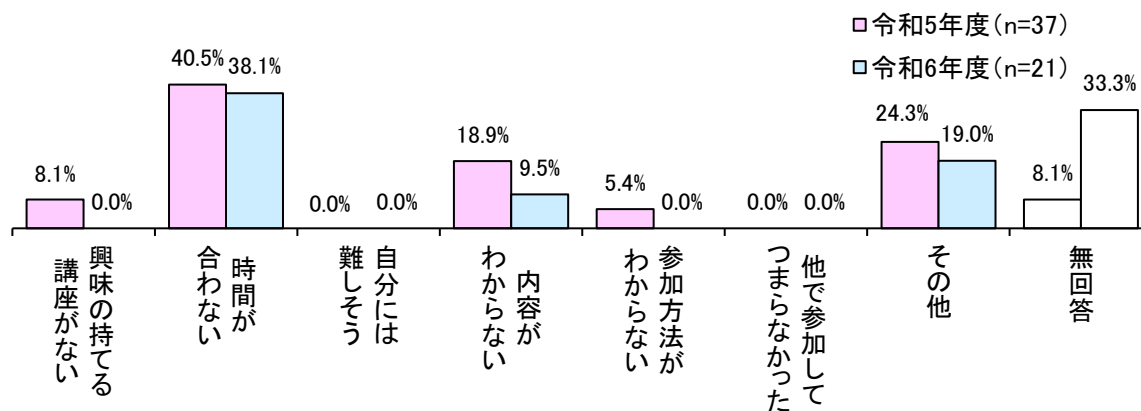
①参加の有無



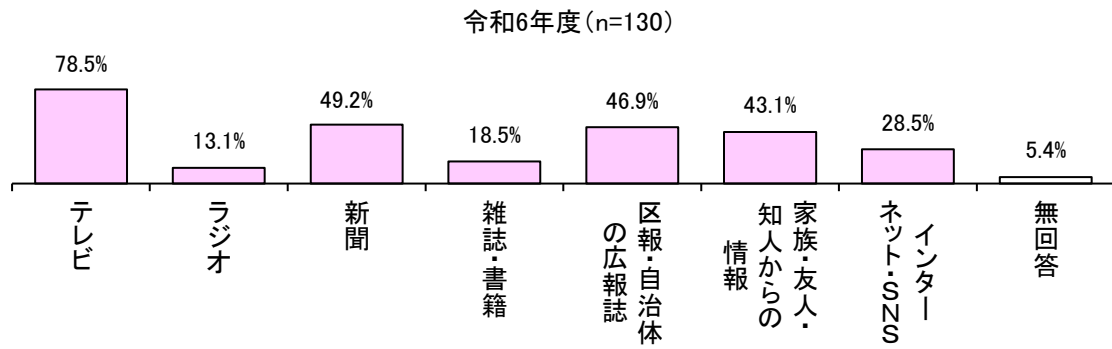
②参加したことがある講座



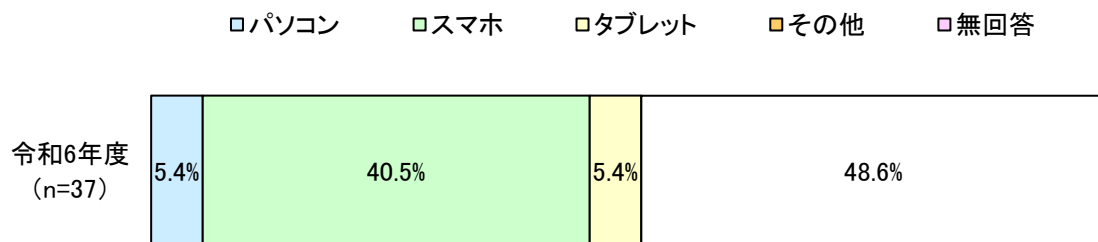
③参加しない理由



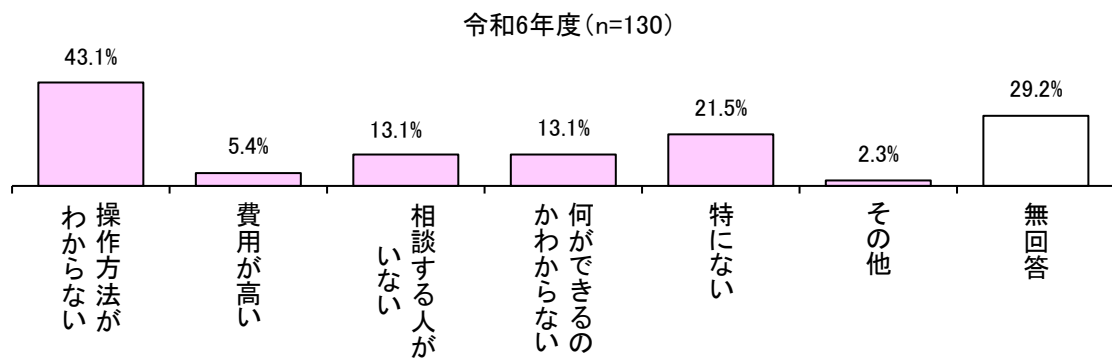
④日常生活に関する情報を何から得ているか



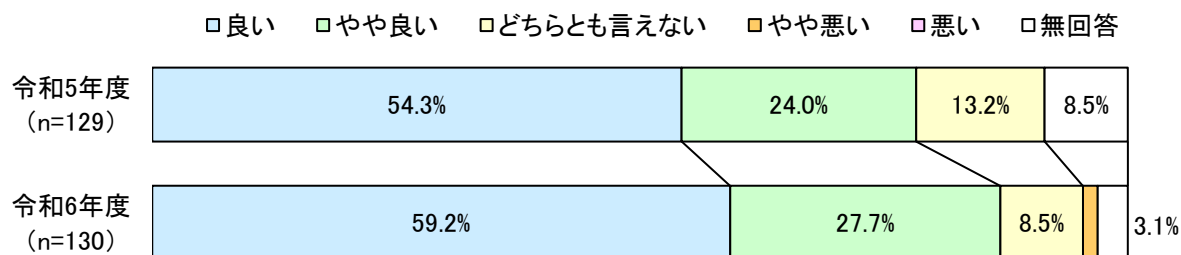
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



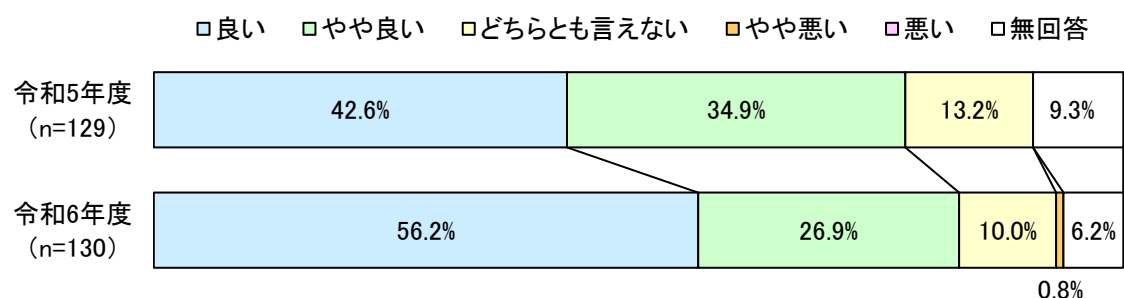
⑥デジタル機器に関する困りごと



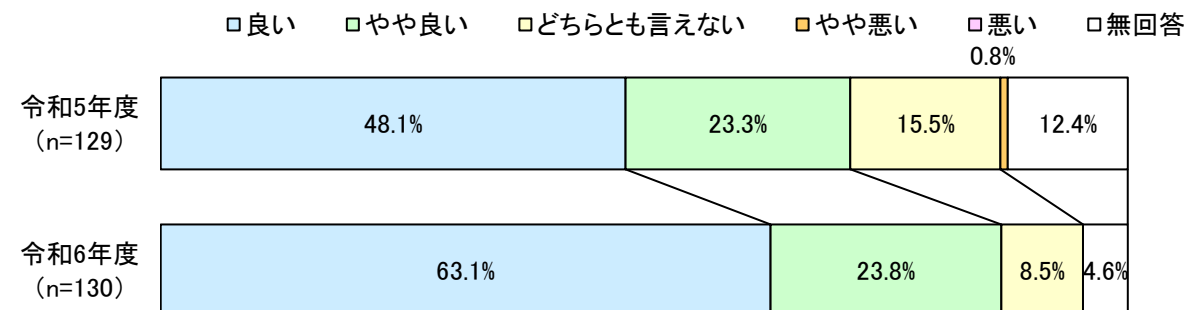
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



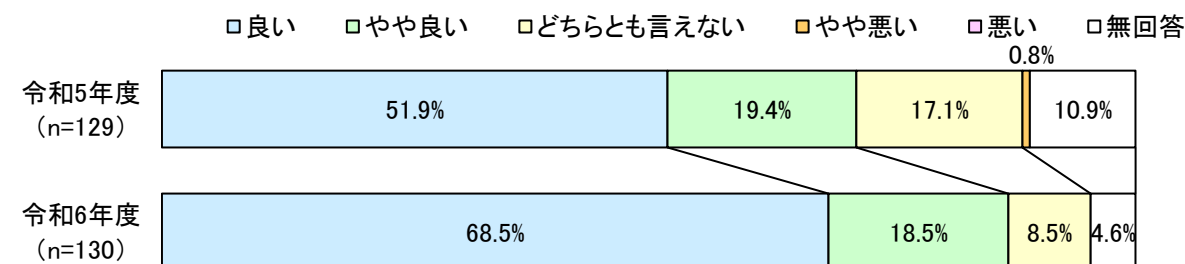
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



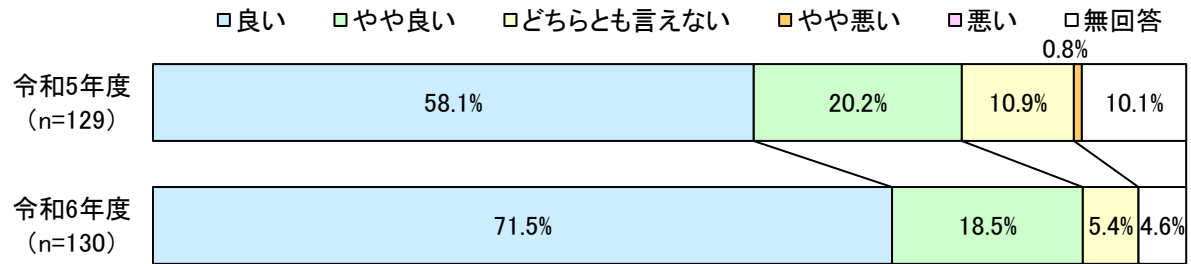
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



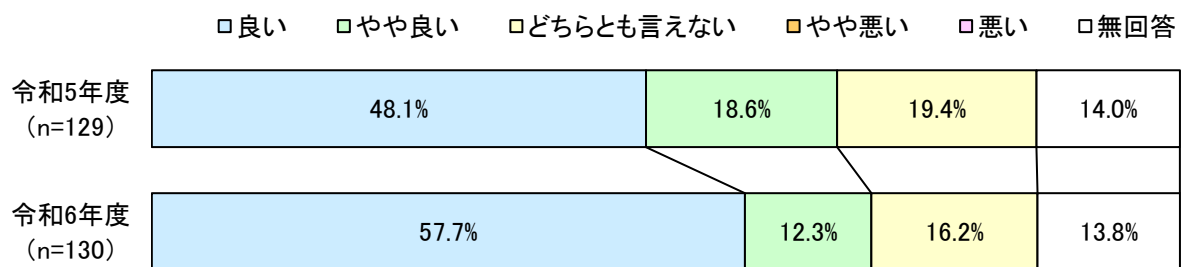
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



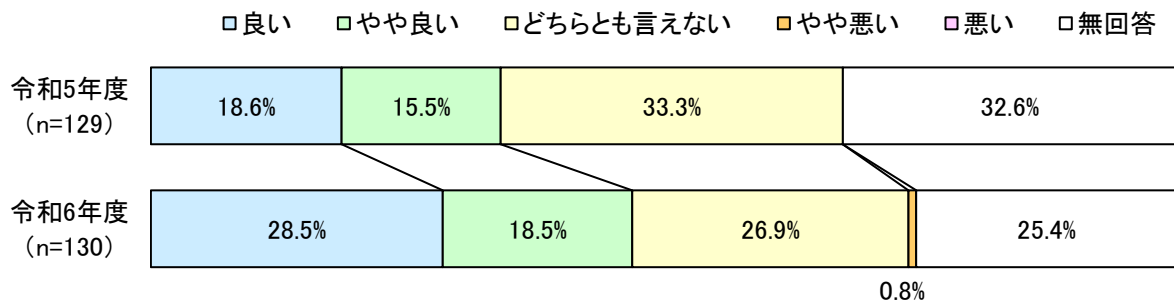
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



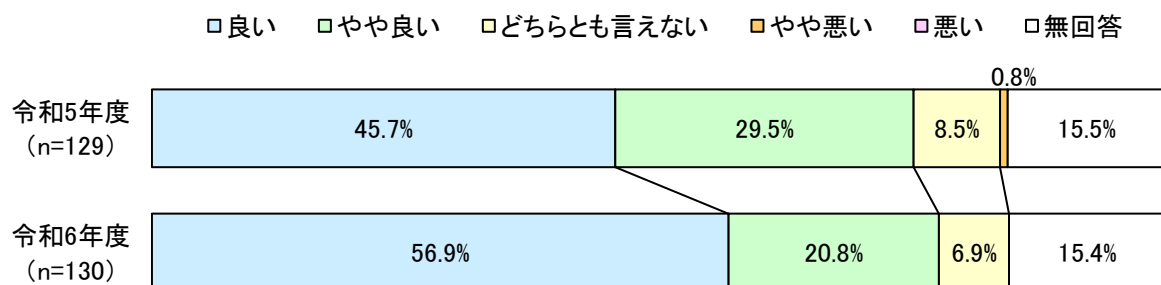
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



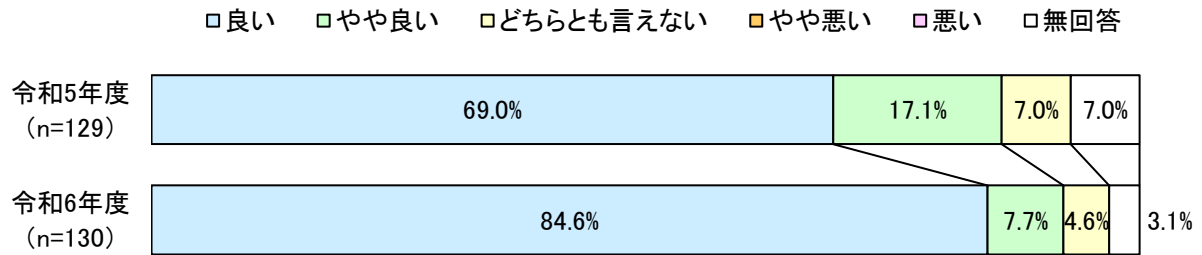
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



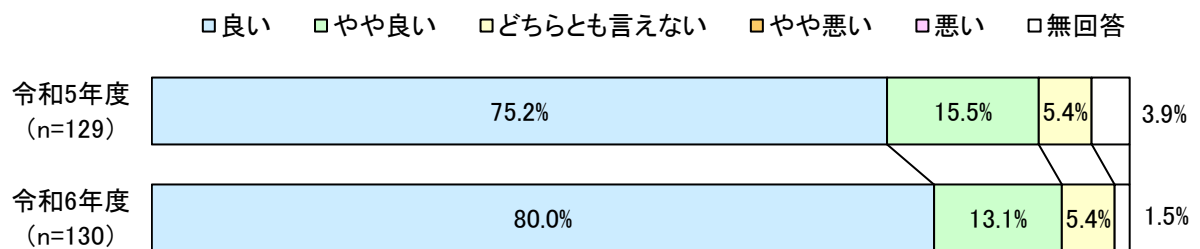
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



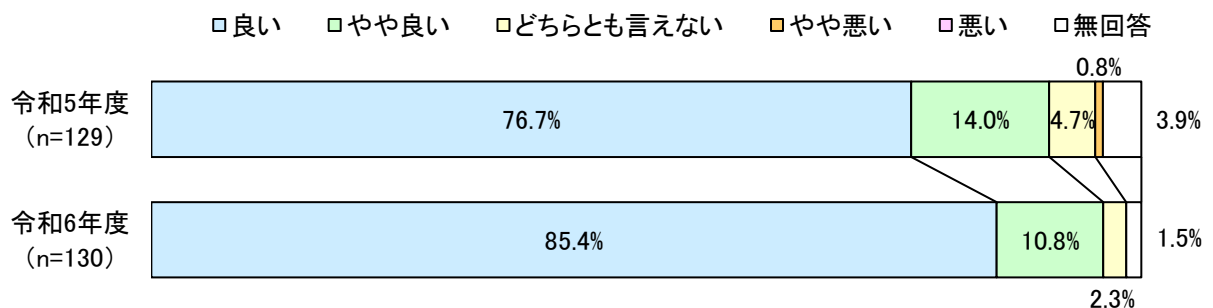
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



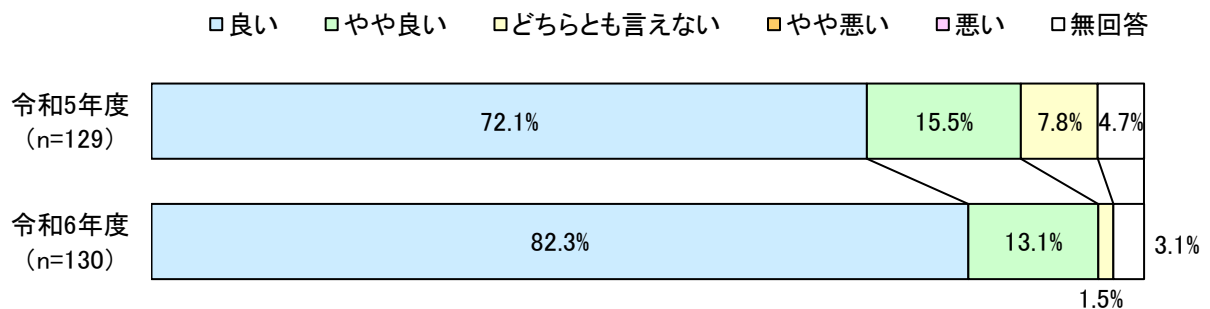
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



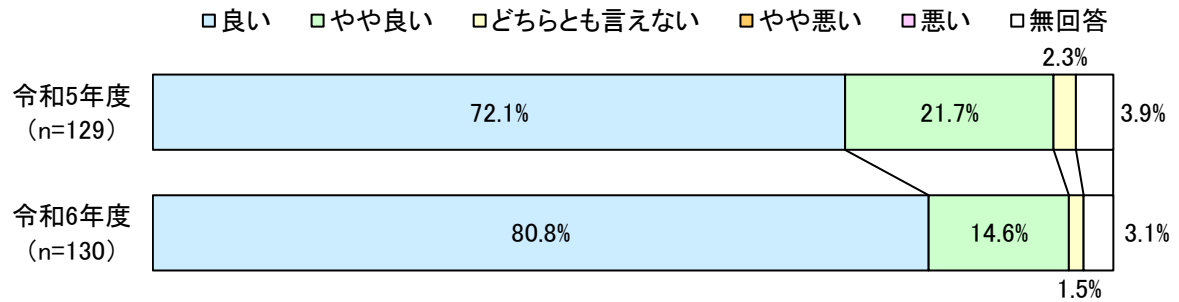
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



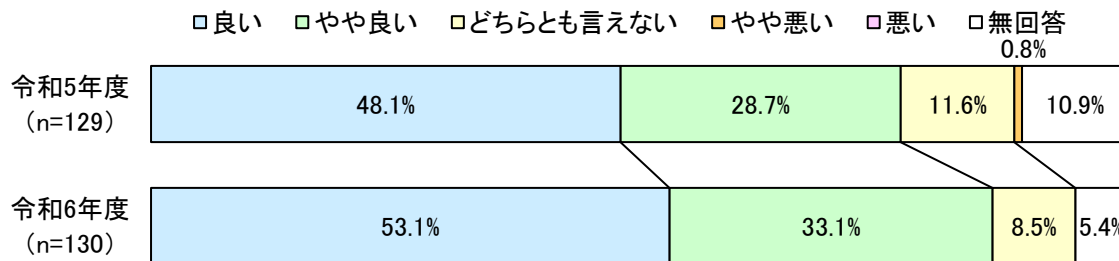
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



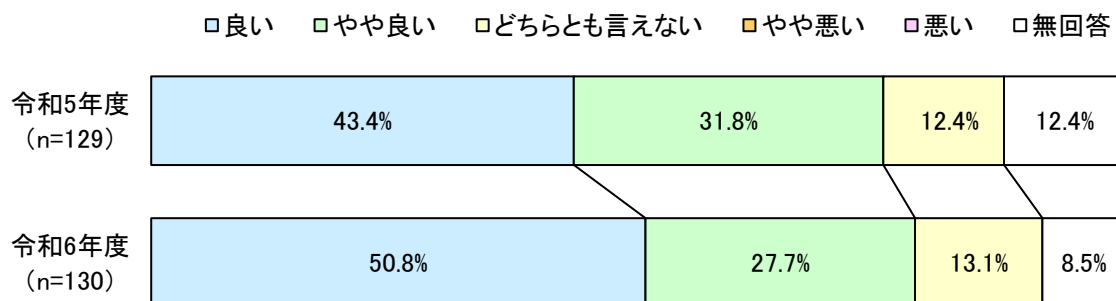
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



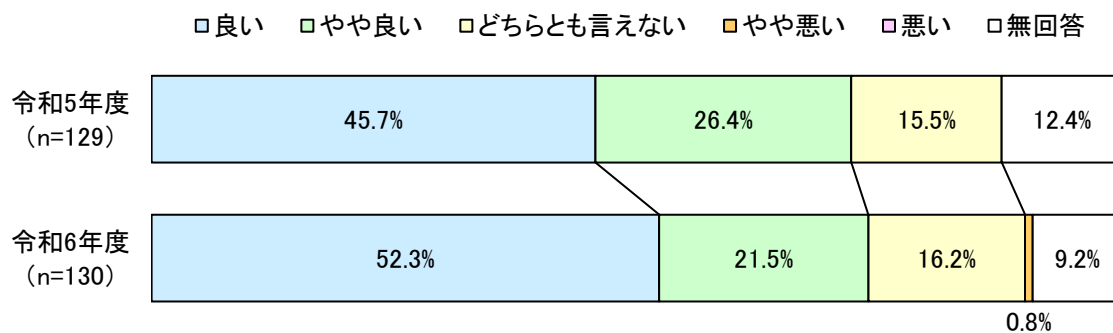
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



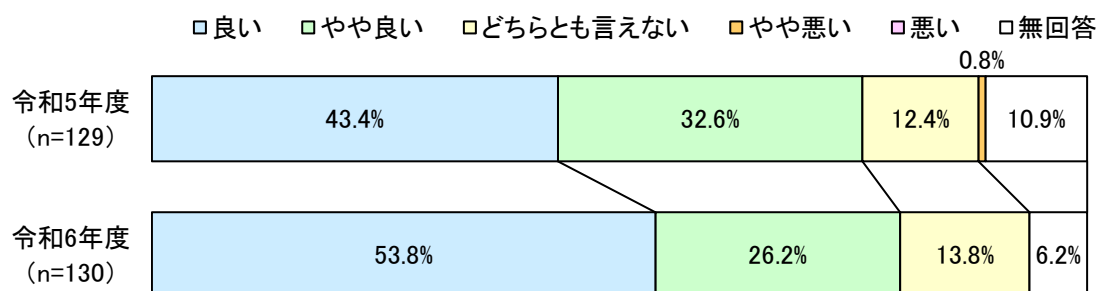
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



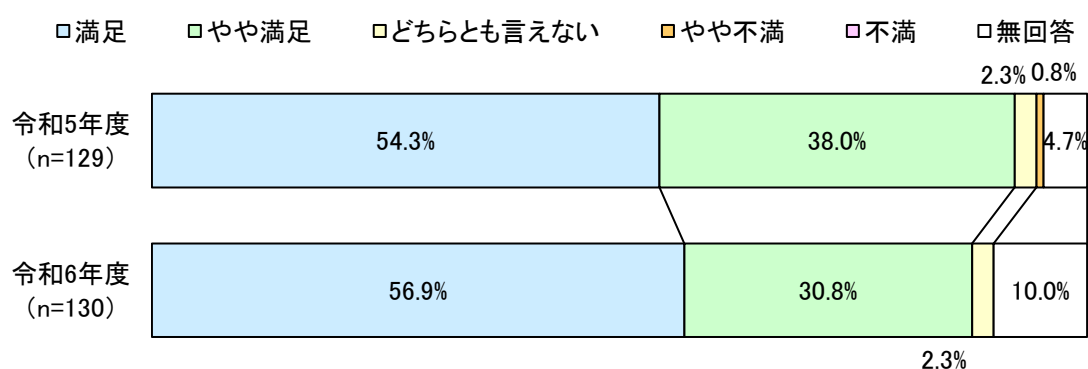
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



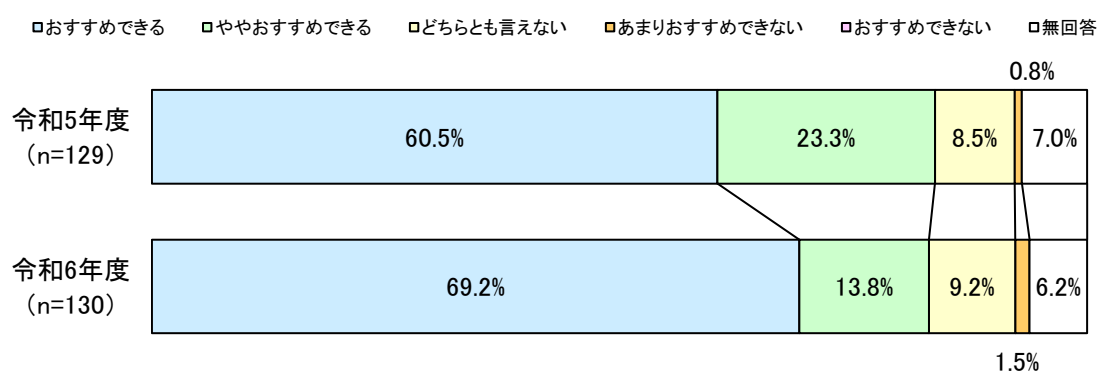
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

直接伺った
ケイヨーD2に来た時に寄って聞いてみた
近くに起して来た為
たまたま立ち寄った（選挙の時）
ストレッチ教室に参加
懇談会
歯科医院で進められました
自ら訪ねてみた
通りすがり
近所
近い
プラザ●●●
通りがかり
利用するバス停の前だった

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-1 参加したことがある講座

カッポレを見ました
足もみ
スマホ
老人クラブに
ミニ健30

問 5-2 ご希望の講座内容

短歌を専●指導希望

問 5-2 講座に参加したことがない理由

ほぼ60才以上と書かれているから。
豊岡いきいきプラザを知らなかった
時間が豊ふ
高いいきき参加
50代
少し時間がかかる

色々やってる

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

いきいきプラザ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

知人とのメール

ナシ

ない

なし

ユーチューブ（テレビで）

古いタイプ

テレビ

利用していない

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

D o c o m o より詳しい職員の方がいらっしゃるのので助かります

新しく買うつもり

場面により操作が困ることもあり、誰かに聞いてみたい時がある

すぐに教えてくれる人が居ない

問 10 センターへのご意見・ご要望

高齢者に親切で困り事、解決、本当に有がたく心強く安心感を頂いて居ります。感謝！！

無理かもしれないけれど 22：00 までだと嬉しいです。あと、コピー機と自販機があれば本当に嬉しいです。

私の近所の飯倉 PM のみ・ここ AM から PM おフロの時間がここは長い!大変良いと思う。そのうち利用したい。※もともとおフロに、いつでもは入れるようにしてほしい。

スタッフ全員が親切、ていねいなので申し分ありません。

喫茶室の様な所があると良いかと思えます。トイレの靴のはき変えが大変です。

皆様とても親切で楽しいです。

化粧室もっと清けめにしてほしい

職員の対応が優しくて、来所に対して拒拒否していなくて安心できる。

特に有りません

講座へ予約申込みをした時、申込みの控えをもらえるのが有難いです。他の館ではそれが無いので、以前に申込みしたかどうかを確認している方を良くみかけます。

職員の方々がとてもやさしく接してくれて感謝 私も仕事をしていたので豊岡にあ

ずかってもらい働きました なつかしい日々です。

先生やマネージャーはいい人ばかりで出来るだけ運動に来る これが楽しい物であればいいのですがまだそこまで行ってない 本人

人気のある口座はクラスを増して欲しい。ひとりいくつまで口座を受けれるなどひとりあたりの口座数を減らしても、受けたい口座のクラスを増やして欲しい。参加できる人の数を増しつつ満足度をあげられる様に

何時も心よい対応に感謝です…！

日曜日にレッスンができて、通合が良い

トイレ（今どきスリッパにはきかえるとは、いつの時代？足元が不自由な人にとっては大変なことです。

満足してます

身体に良い

楽しい

有料でもけっこうですので、専門の指導の元で体を鍛えたい

早く元の時間に戻ると良い。今のところずっと30分のみなので

利用しやすい、入りやすい雰囲気です

満足です！！

とに角狭い、区は何とかする意志があるのか児童館と2つの施設で利用するには狭すぎる。高齢者が増えるばかり。

職員の方全体がとても親切で、感じが良いです。

コロナ禍があり外に出る事がへってしまいました。外に出るきっかけになりました講座の数が他より好きない様です 抽選もりが悲しい

趣味に合う講座（例えば手芸など）等あれば参加したいと思っております

◎他のいきいきプラザはりのべしょんしてるのに豊岡いきいきプラザもして欲しいです◎トイレのスリッパのはきかえがいやです。

楽しく明るく体操が出来て本当に感謝しています。今後ともよろしく御指導お願いします。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

親切、丁寧 故

皆様とっても明るくやさしい。

比較した事がないので

問10の通りです。

立地環境としてバスが便利バスが利用できないと不便

清潔で落ち着ける雰囲気

先生がとてもいい方です

親切な為

対応がとても良い

楽しくやっている。

今まで2年ほどですが多い時20人部屋がせまいので新しく来た人にきのどく二度と来なく成った人多い運道するのわ12人ぐらいがいいのですが新たにおすすめできないこの部屋では20人以上は無理たぶん声をかければ来たい人多いと思うけどこれ以上15人運道できないので紹介できない

ニーズ、かよいやすさなどによる

会うたびにすすめているがなかなかOKがもらえない…一步踏み出すのって難しいみたい…？

他のいきいきプラザより好好感がもてる

講座によって

楽しい

出席1つなので何とも云えない

すごく良かったので、すすめました

住んでいる所から近い方に。

職員スタッフの方が親切だから

講座が楽しく、先生がとても良いし、回りの人も気さくである。

マネージャーの鈴木さん初めスタッフのスジラシさ！！人材は一番マネージの

友達に教えて頂きました

地理的場所が良い 職員の皆様が明るい。お仲間の人柄が良い

トイレの問題

F3 センターまでの主な交通手段

車

バスと徒歩

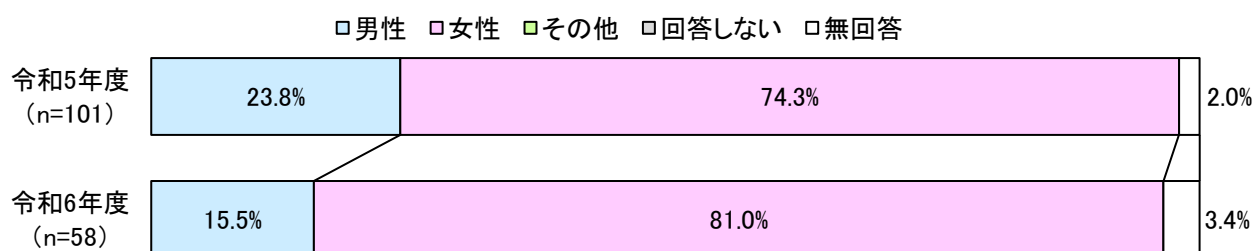
令和 6 年度 白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

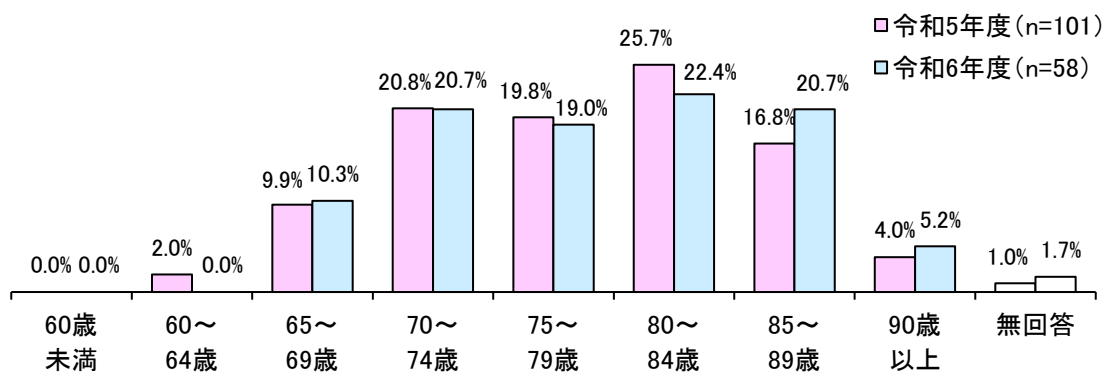
回収枚数：58 枚

(1)回答者の属性

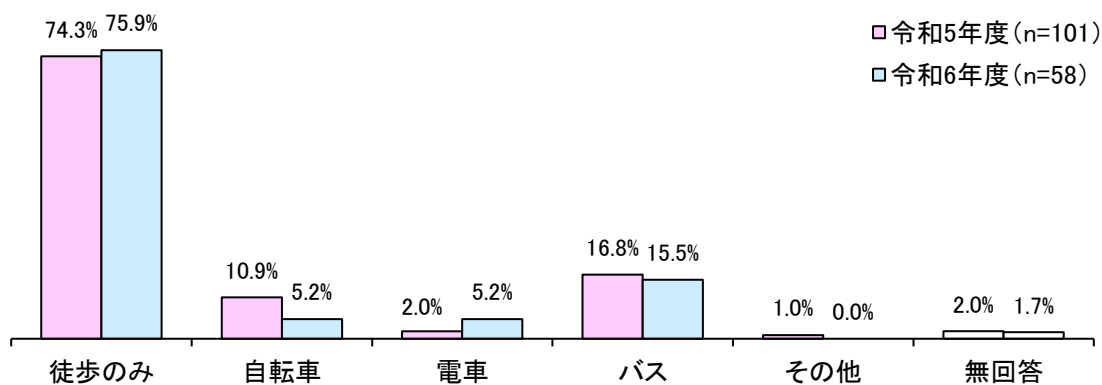
①性別



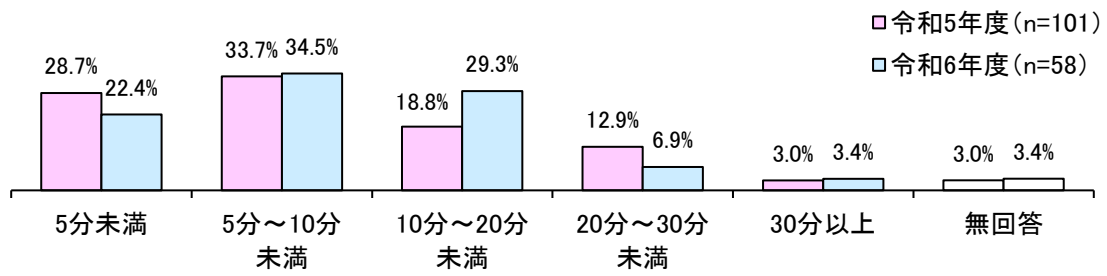
②年齢



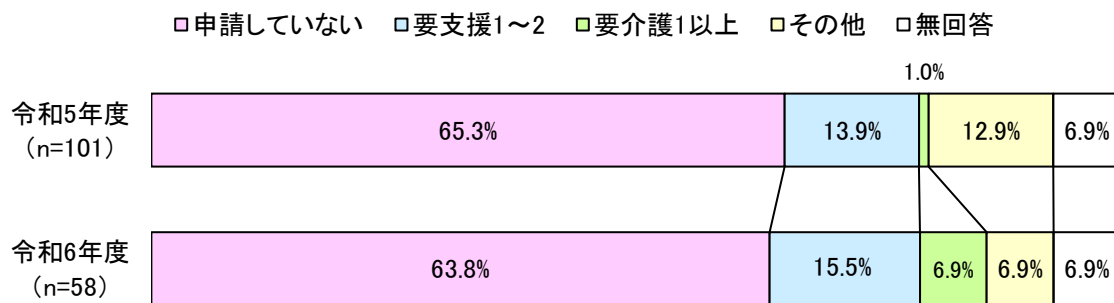
③主な交通手段



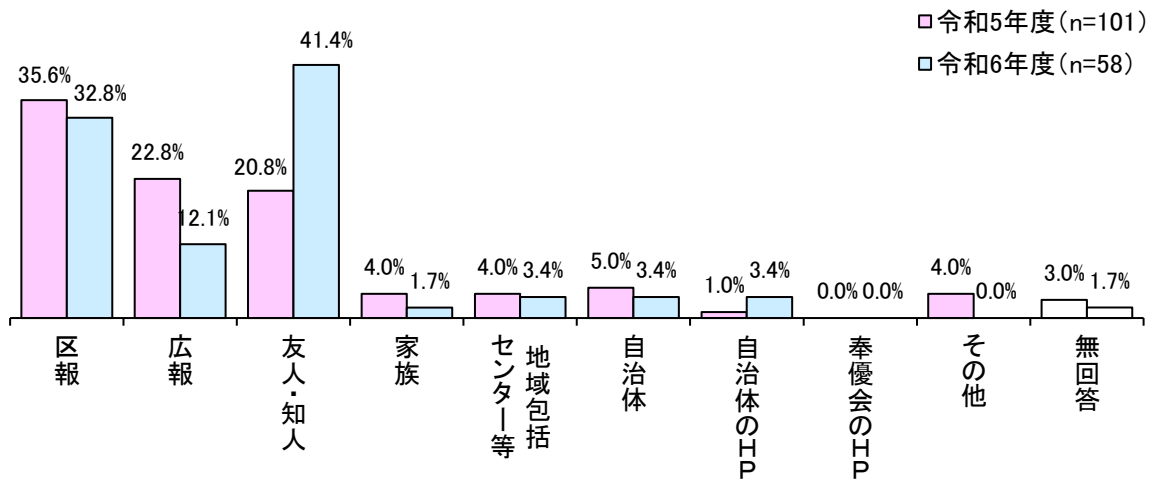
④所要時間



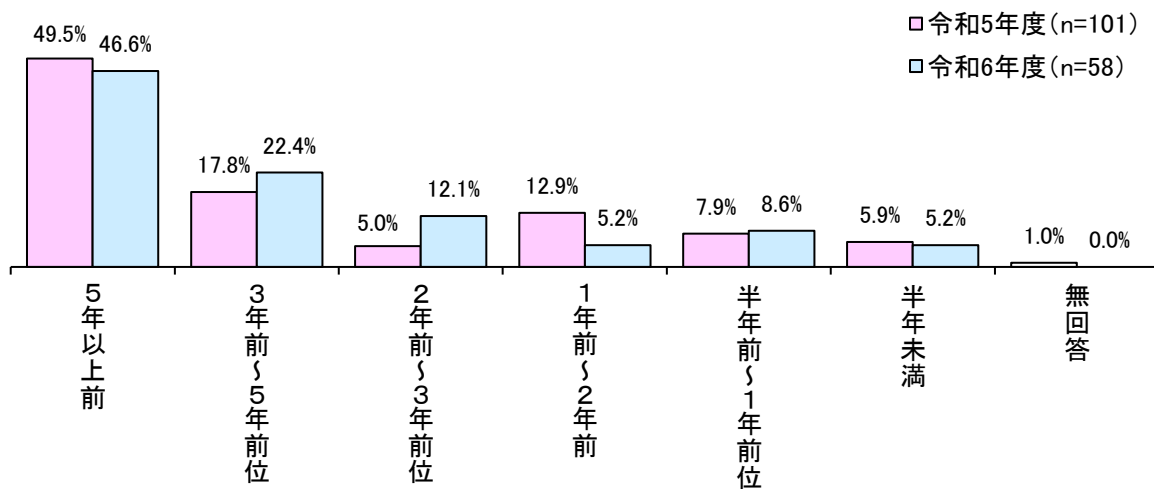
⑤介護保険の認定状況



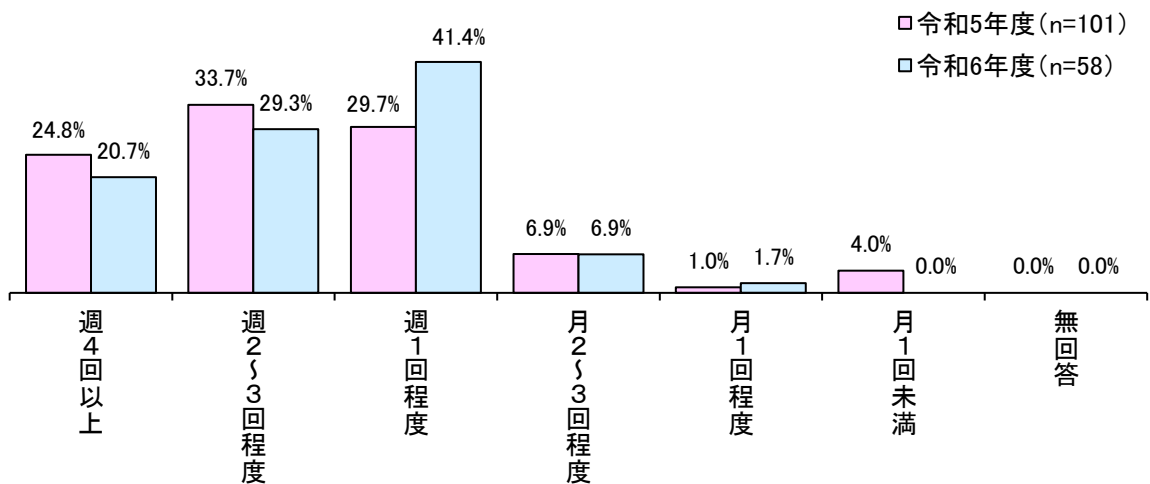
(2)センターを利用し始めたきっかけ



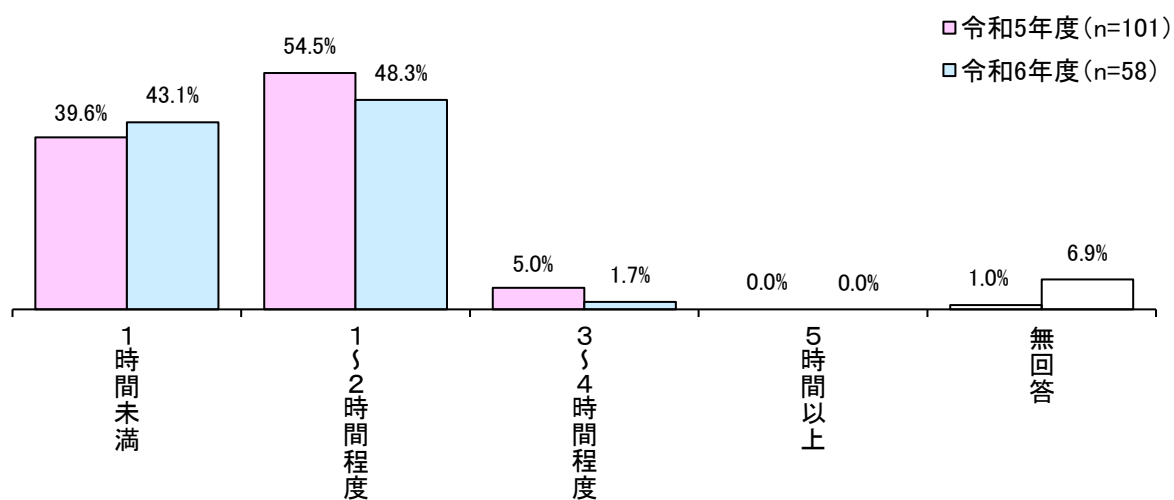
(3)センターの利用開始時期



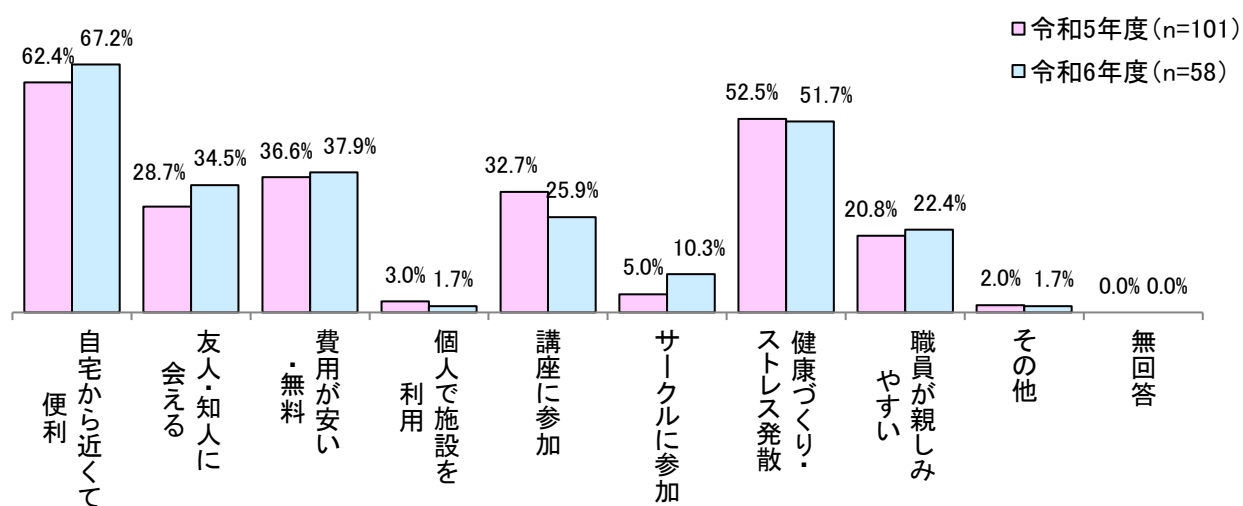
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

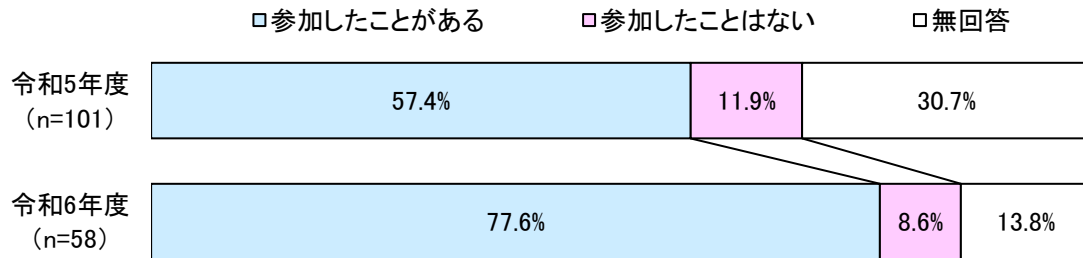


(6)施設を利用する理由

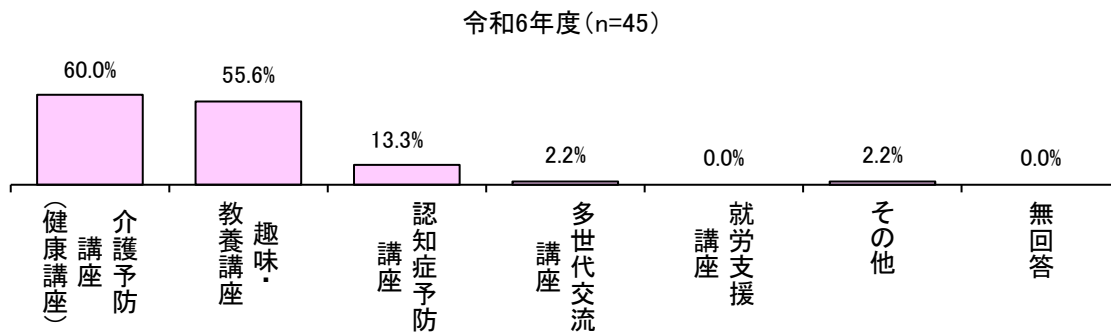


(7)講座への参加について

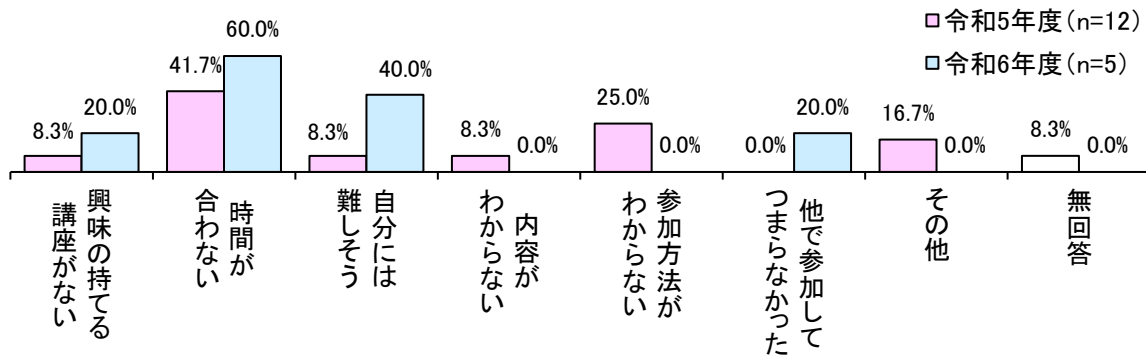
①参加の有無



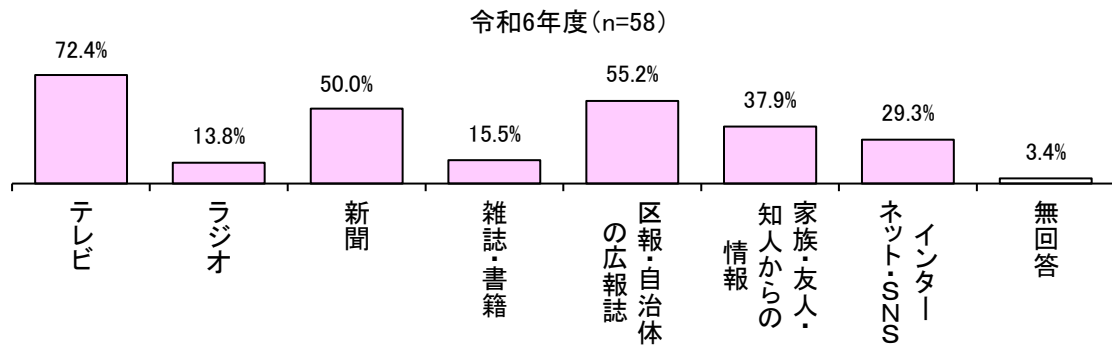
②参加したことがある講座



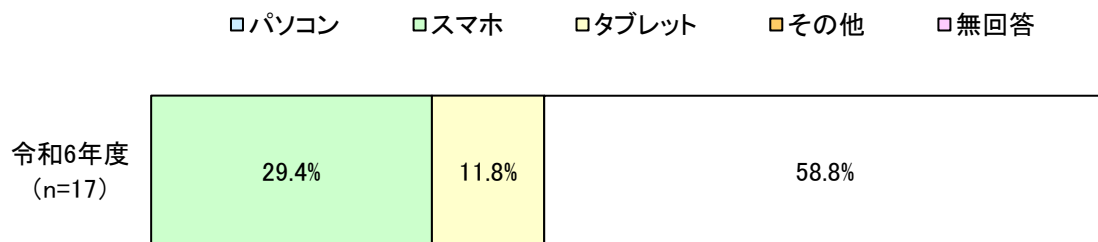
③参加しない理由



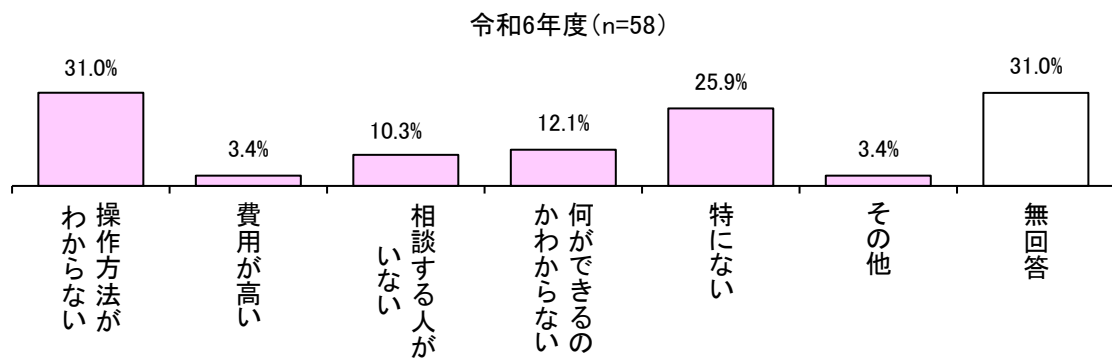
④日常生活に関する情報を何から得ているか



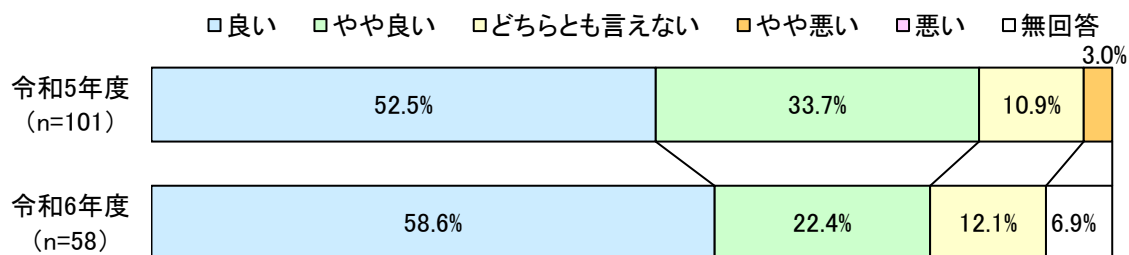
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



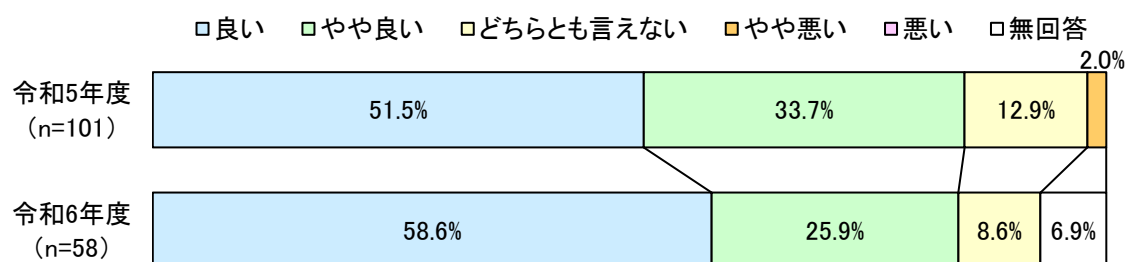
⑥デジタル機器に関する困りごと



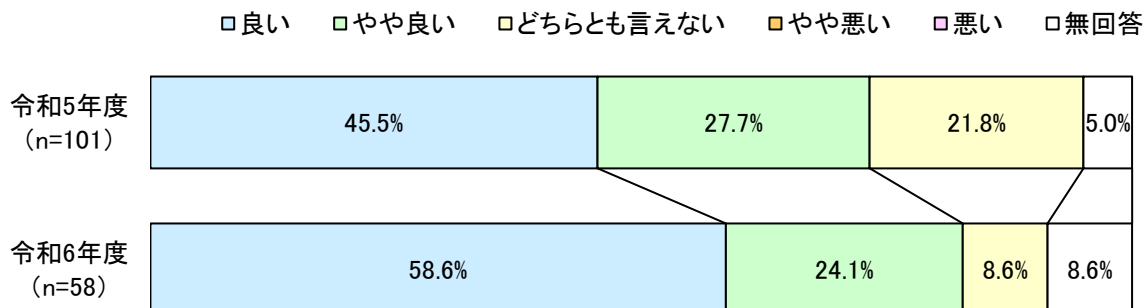
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



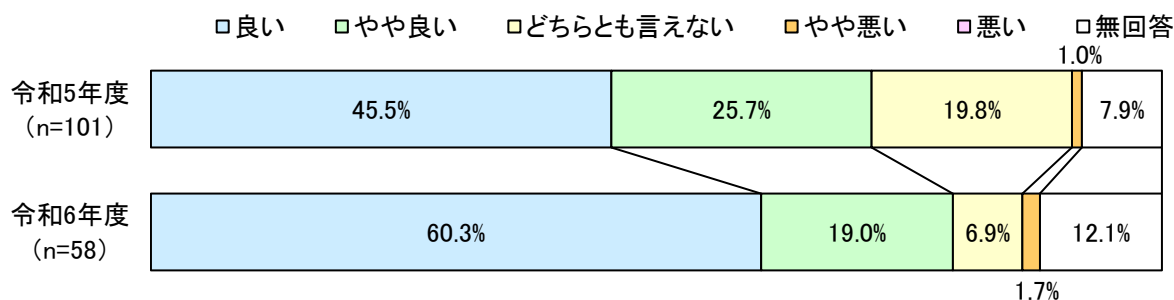
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



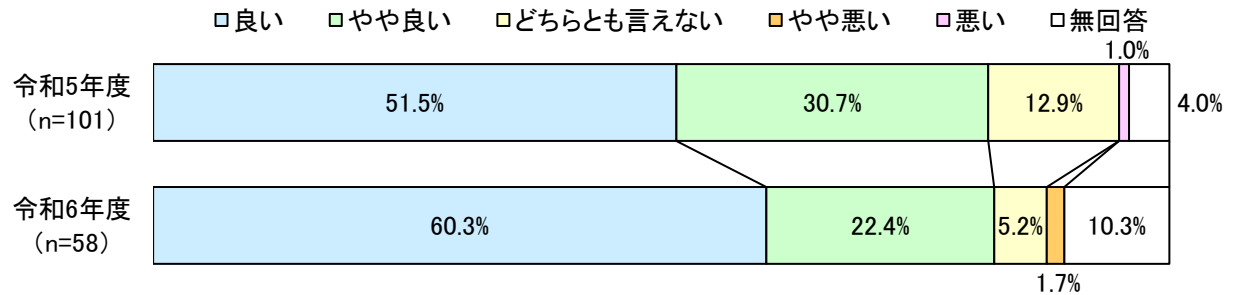
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



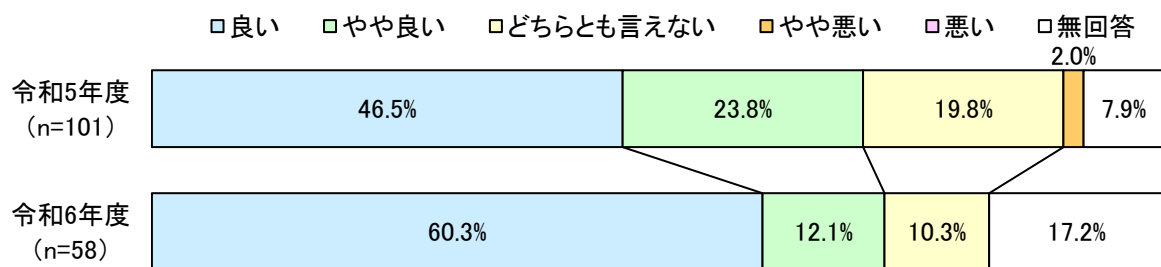
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



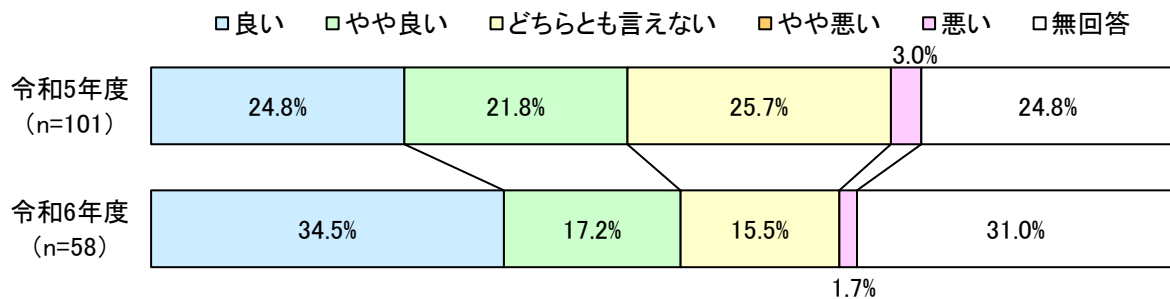
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



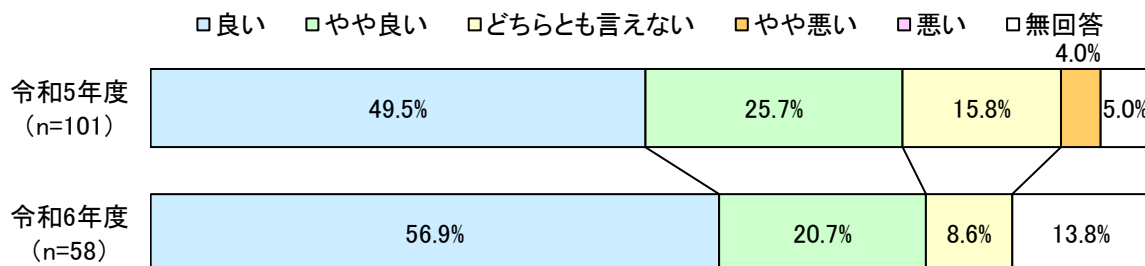
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



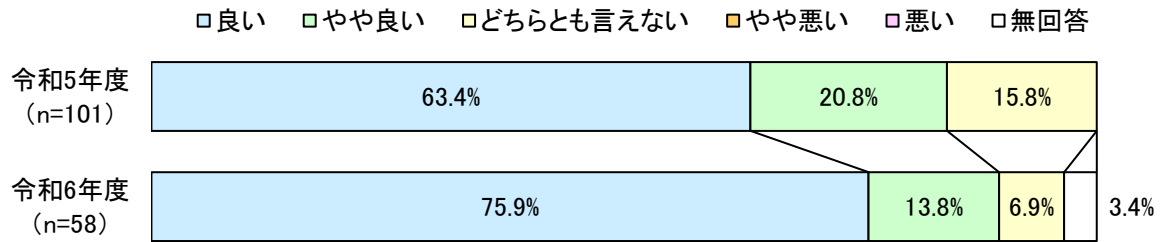
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



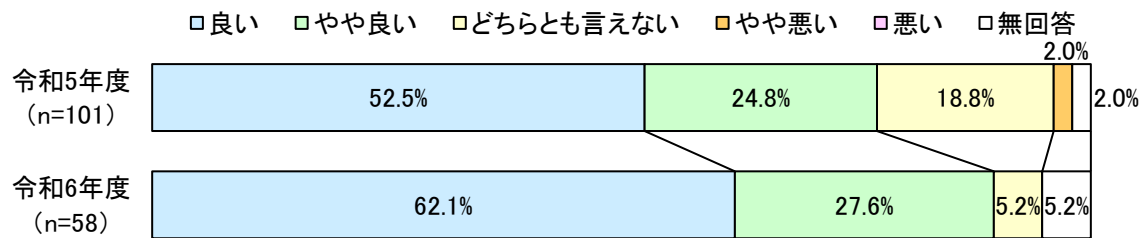
(8)-8 センターの運営について／1～7 も踏まえたセンターの運営全体について



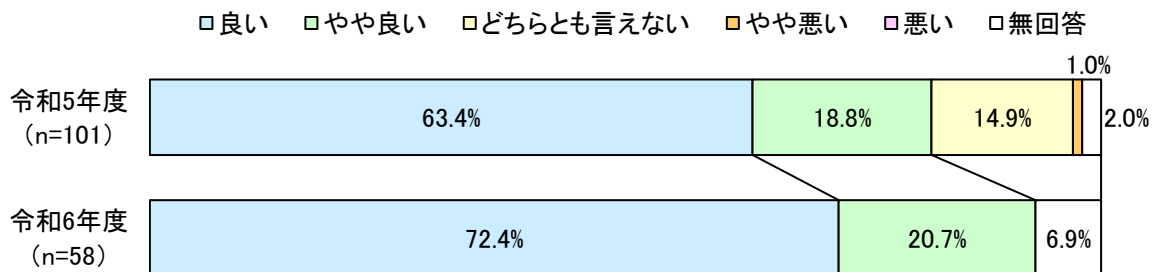
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



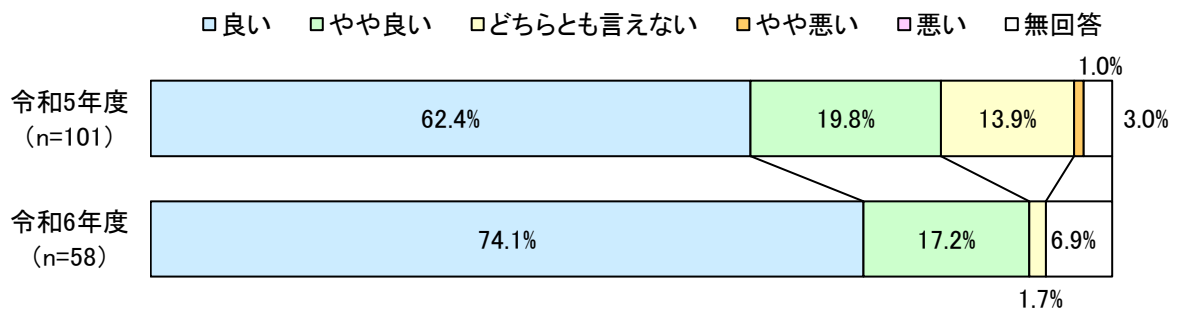
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



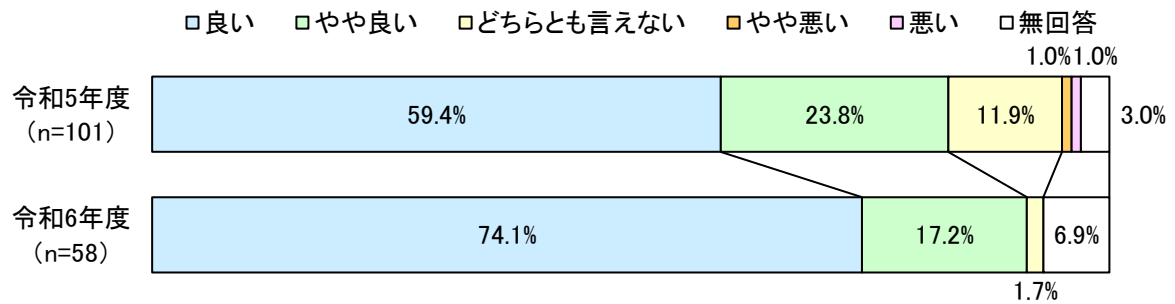
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



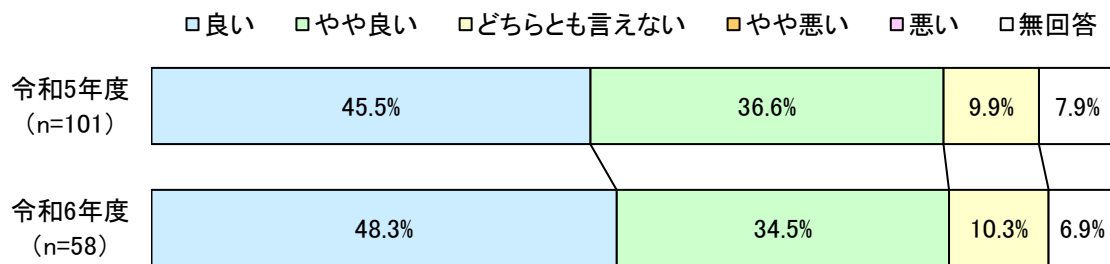
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



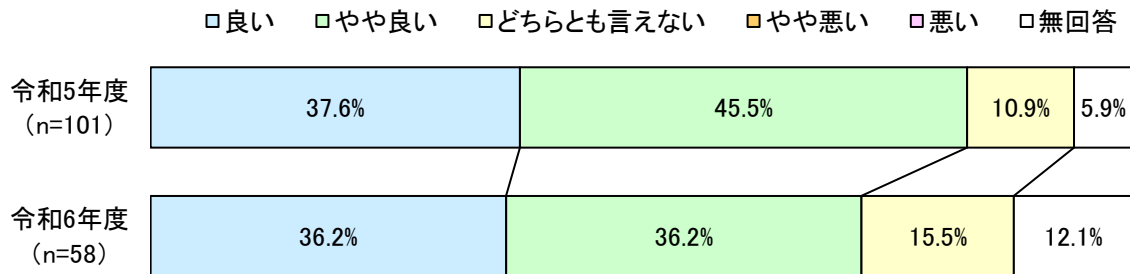
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



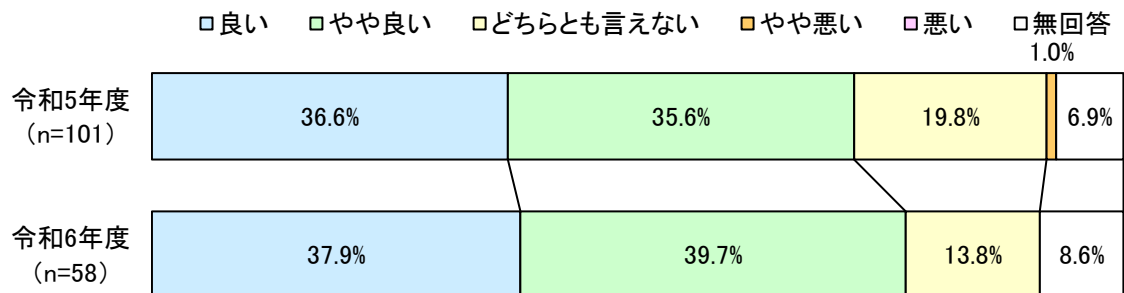
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



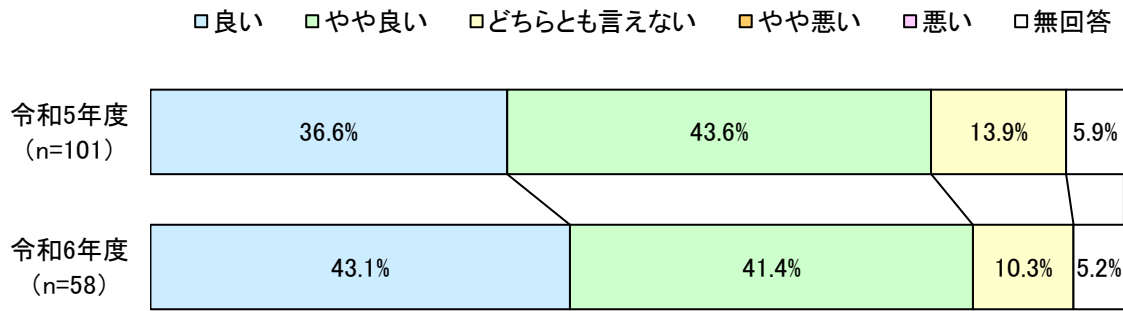
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



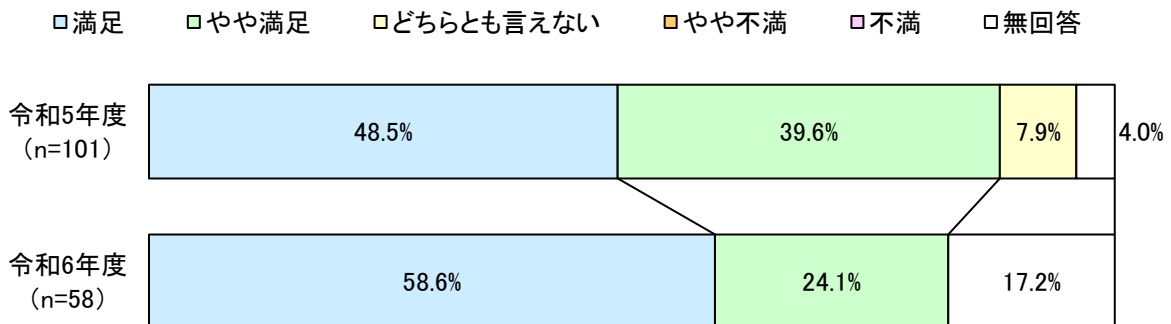
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



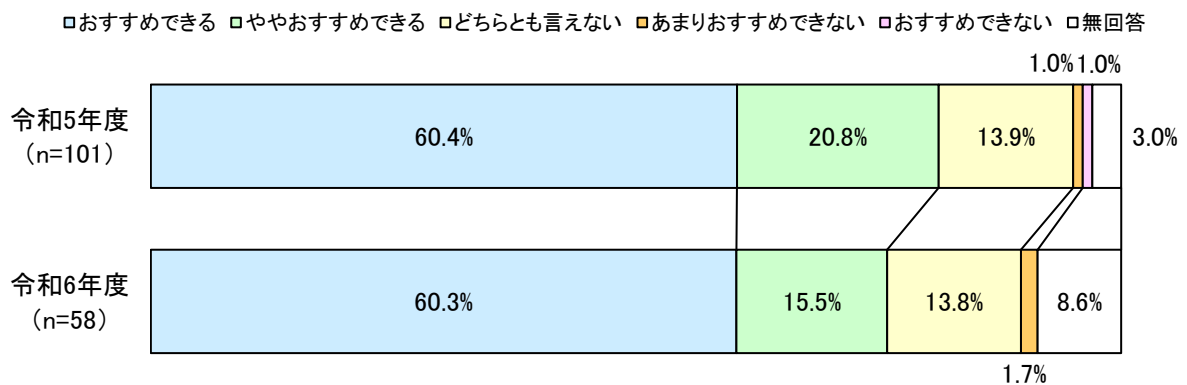
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自由回答無し

問 4 センターを利用する理由

●●●落選したため

問 5-1 参加したことがある講座

ナシ

体力維持朝体操

問 5-2 ご希望の講座内容

時間がない

朝の体操だけでよいので

問 5-2 講座に参加したことがない理由

自由回答無し

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

使用していない

どれも出来ないのでは

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

迷わくメール

持っていない

不信TEL、多数あり。

問 10 センターへのご意見・ご要望

いつもお世話になりありがとうございます。

職員の方がたやさしいから安心に通っています

仕事を辞めたので又利用したい。

70 才からお世話に成っております。毎日通うのが楽しみでした。もう 15 年以上●●
ですアリガトウございます。85 才を過ぎ週一回位体そうご●●●いております。これ

からもよろしくお願い致します。

特にはありませんが いろんな催し、イベントを企画していただいて参加すること楽しみです。

いきいき体操しか利用していないので分かりませんが 麦茶の用意や避難訓練等実施していただき 有り難く思っています。

鏡が欲しい

曜日と時間が合えばもっと参加した講座があります。

特になし

皆様とても親切で助かります

鏡がほしい

時間の長さ、もう少し長い時間の教室が多くなると良い。

楽しい講座だれでも参加できる講座など考えて下さい。

職員さんは皆さん良くして頂きます。

センターの職員の方々が、とてもやさしくて こちらの 気持ちを大事にしてくれるので 感しゃばかりです。

ボッチャ、輪なげ、マージャン等の時間日時を増加してほしい。

楽しく利用させて頂いてます

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

知り合いの人がいないから

参加しやすい

私はおすすめできます。

私自身が体力向上、体質改善を実感できましたので

白金の人達が集まる場所みたいで私のような南麻布からの加入で充分です。

朝体操の人数がふえすぎると困る。

楽しく・わかり易い

知り合少ないので

皆さんやさしい

内容が豊富で良かったから。

親におすすめしました

一緒にできたら良いと思う

鏡がない

自分が良かったので

自分の好きな講座があったらほとんど無料でうけられるので参加してほしい

自分が楽しめる物は人にも進めています。

職員が親切だから

スタッフの公平さ、時間の長さが良い

とてもいねいに相手にしてくれるから。こちらの気持ちをわかってくれるから。

楽しいですから

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

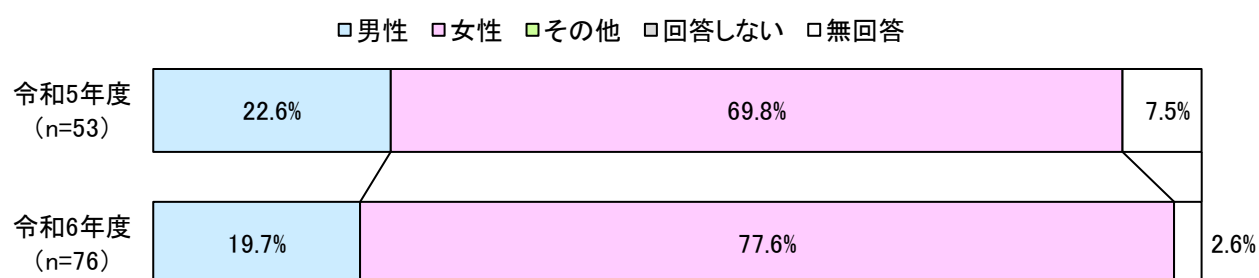
令和 6 年度港区立神応いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

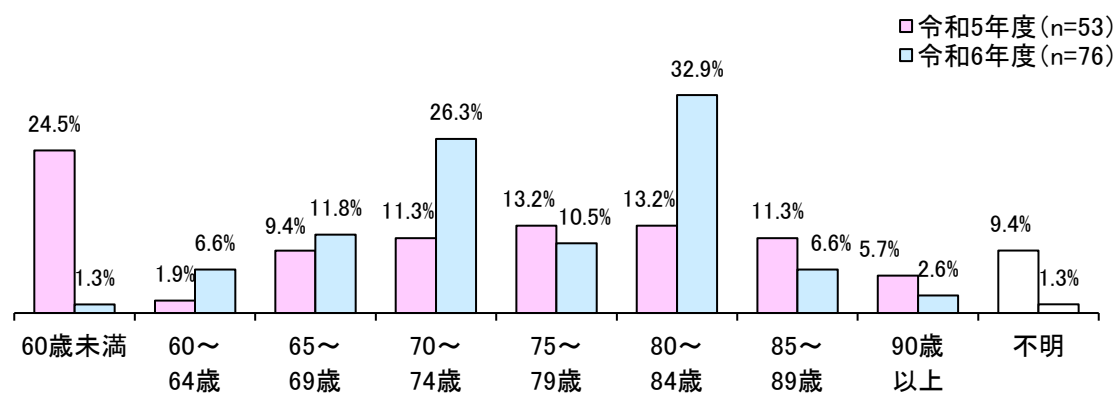
回収枚数：76 枚

(1)回答者の属性

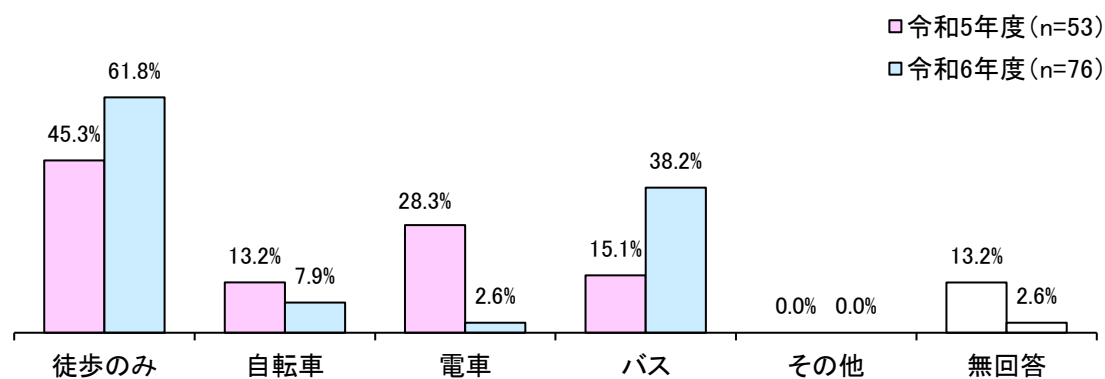
①性別



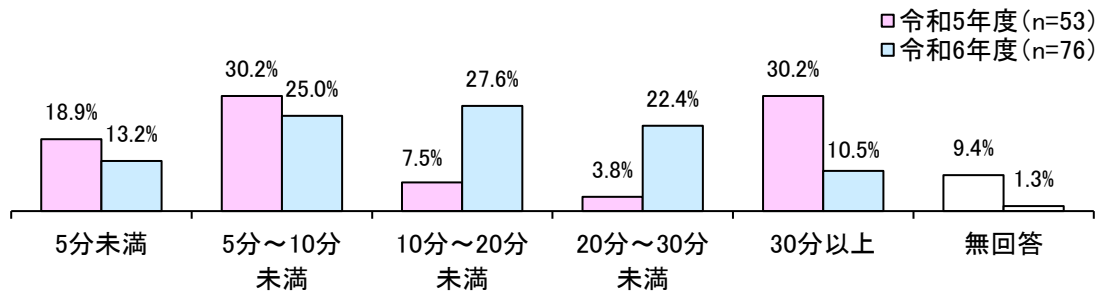
②年齢



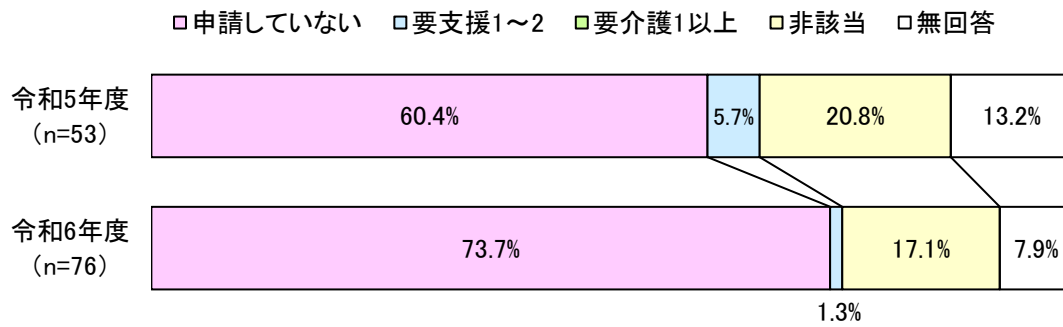
③主な交通手段



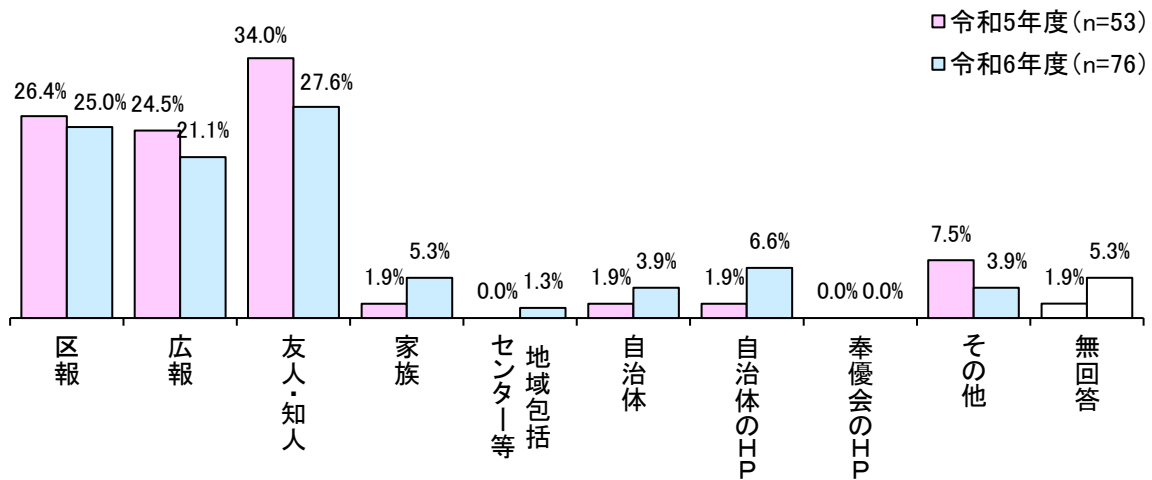
④所要時間



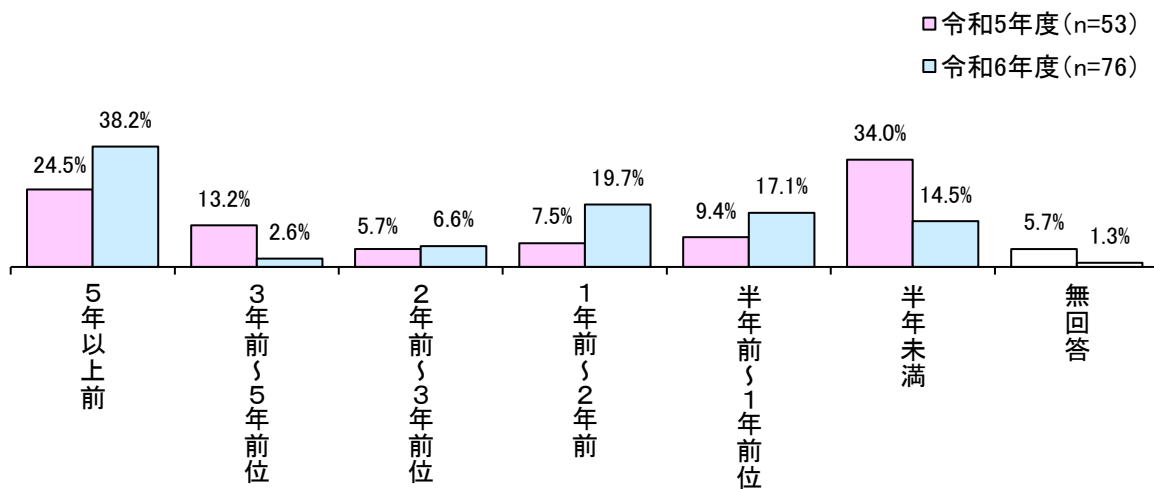
⑤介護保険の認定状況



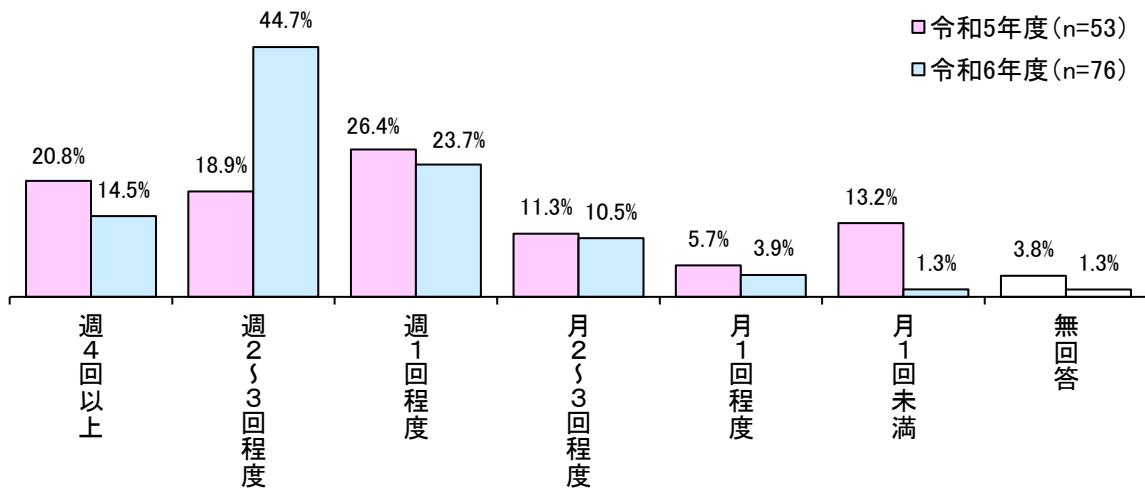
(2)センターを利用し始めたきっかけ



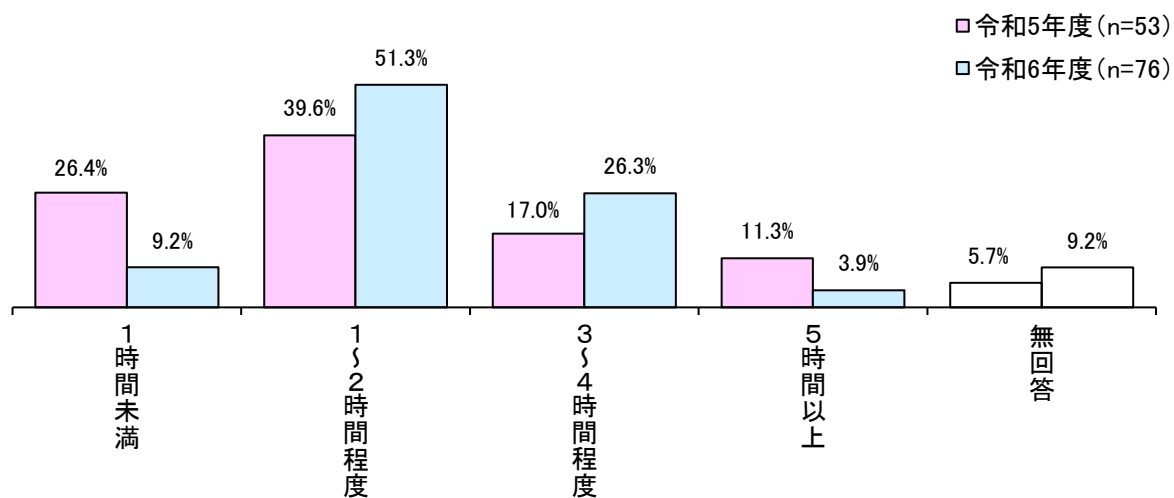
(3)センターの利用開始時期



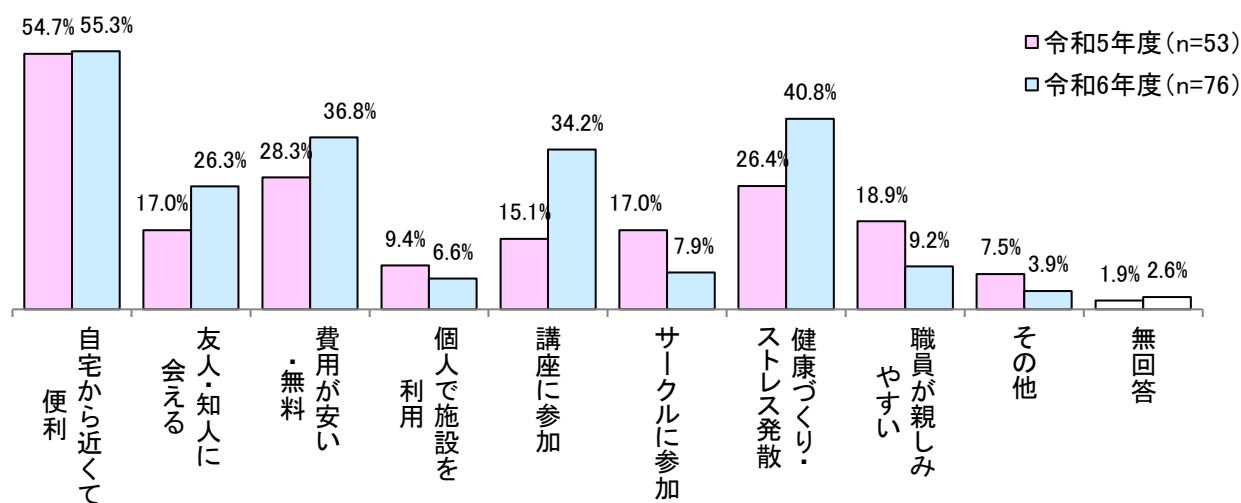
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

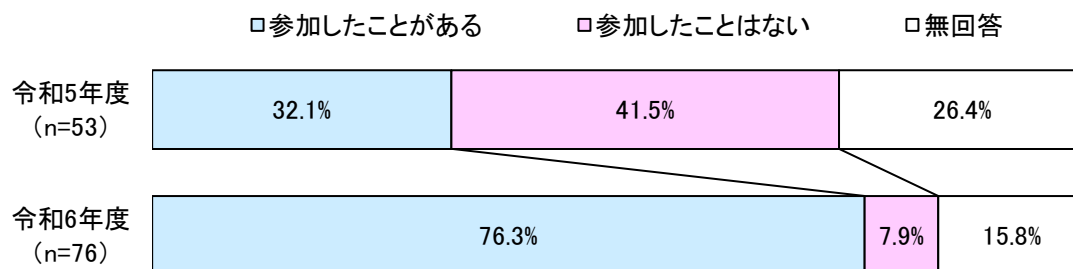


(6)施設を利用する理由

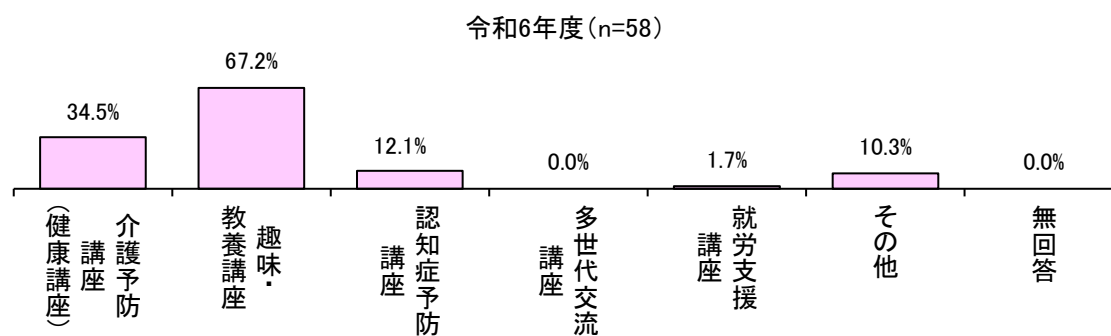


(7)講座への参加について

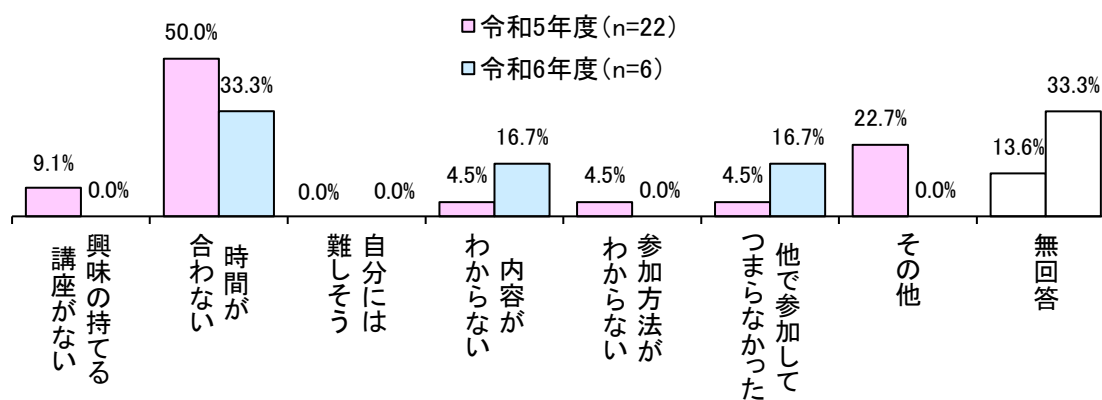
①参加の有無



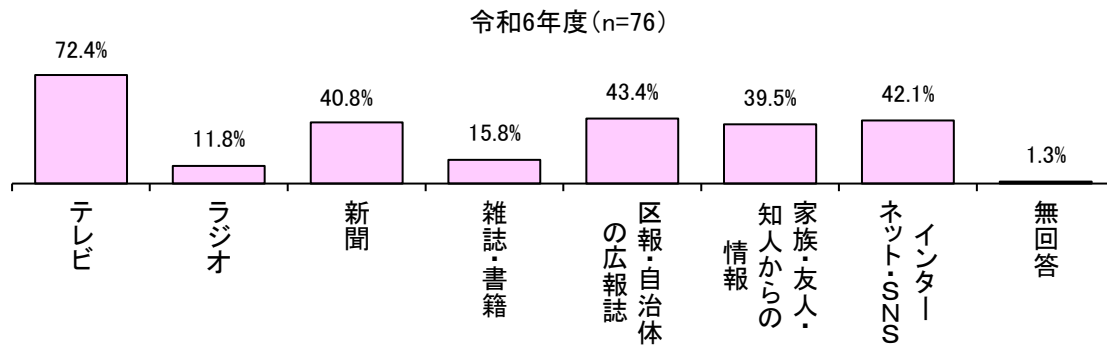
②参加したことがある講座



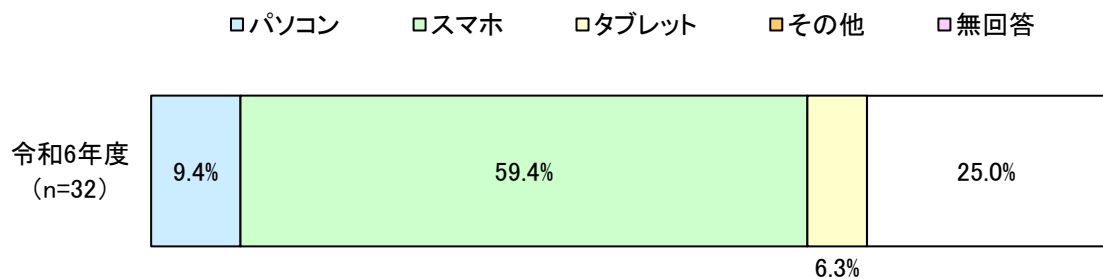
③参加しない理由



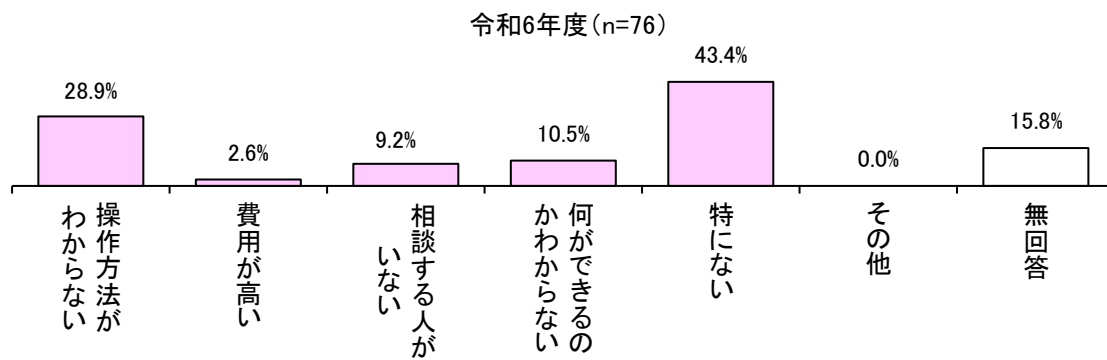
④日常生活に関する情報を何から得ているか



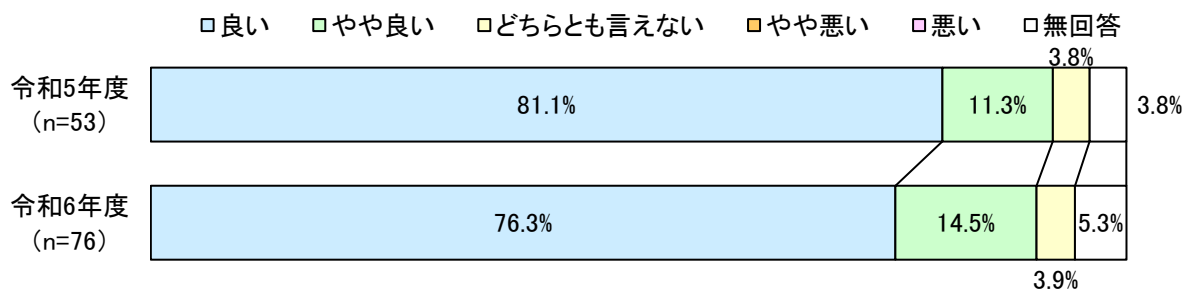
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



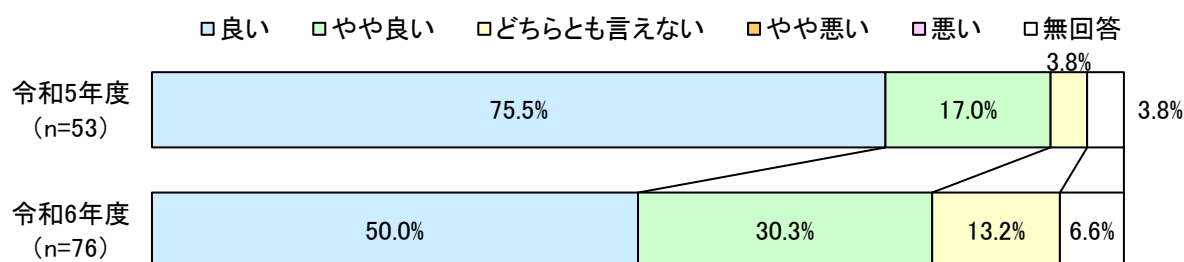
⑥デジタル機器に関する困りごと



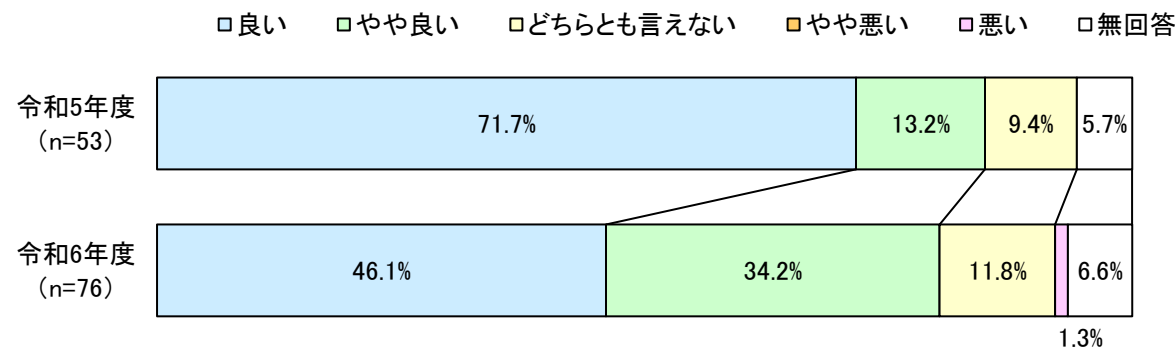
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



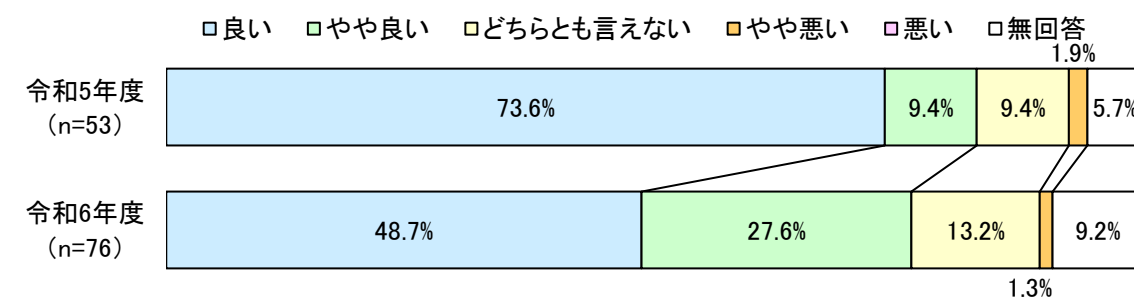
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



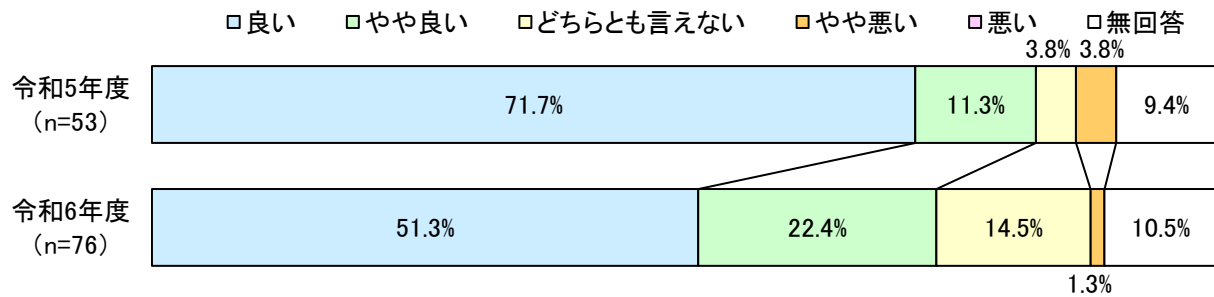
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



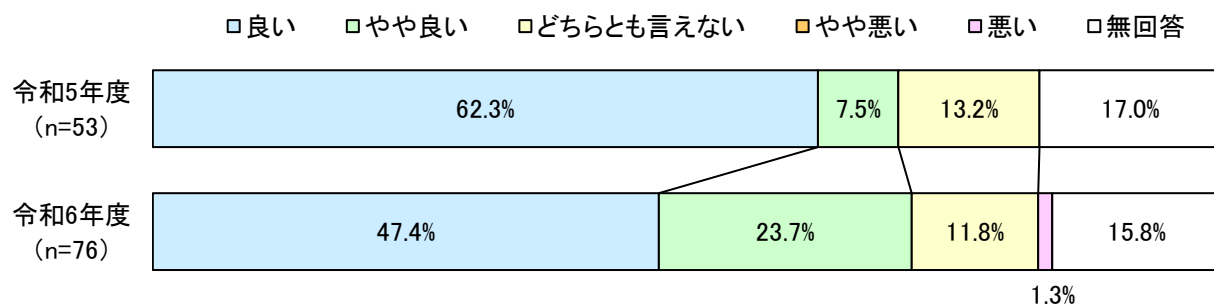
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



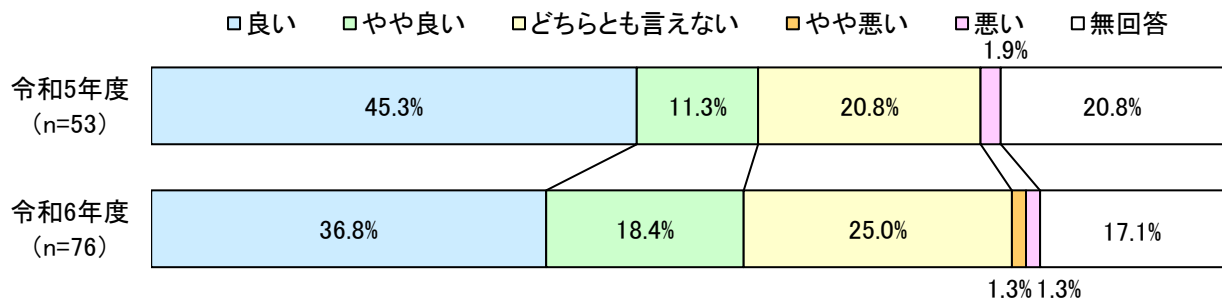
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



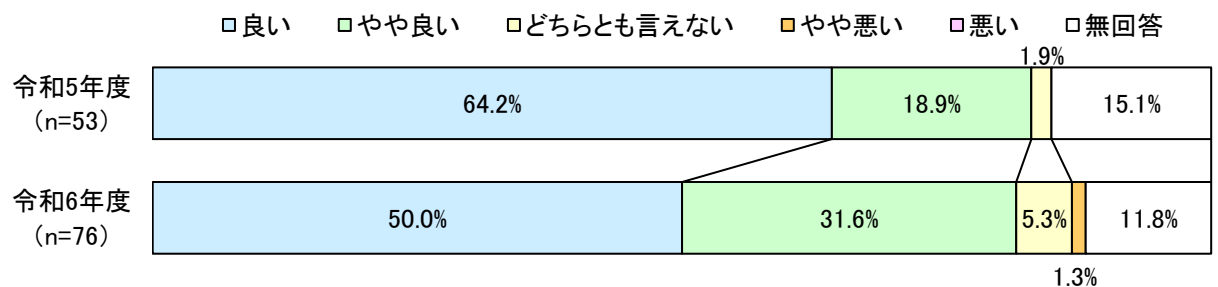
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



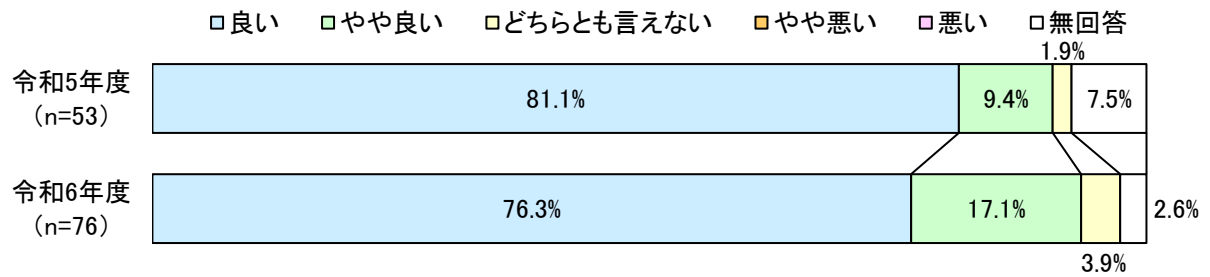
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



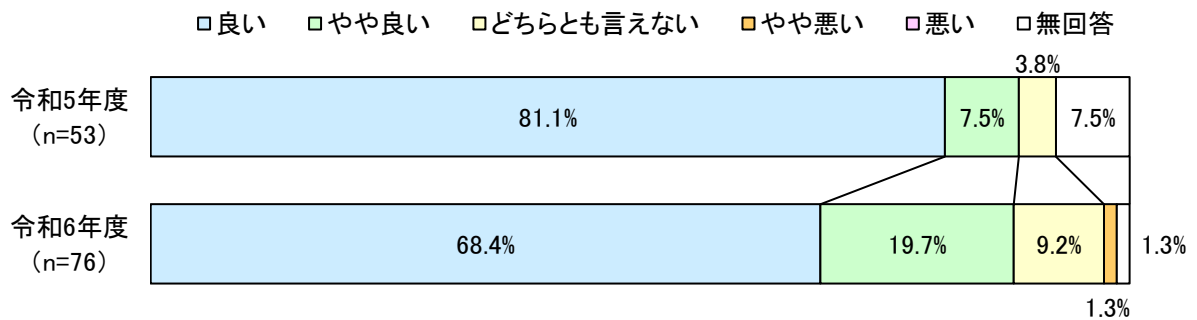
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



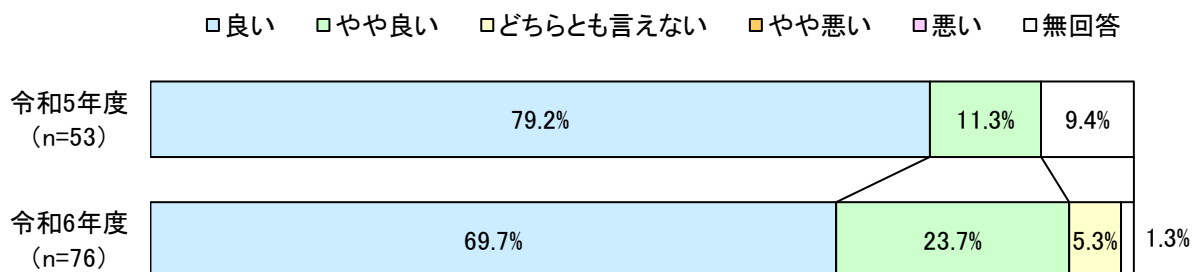
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



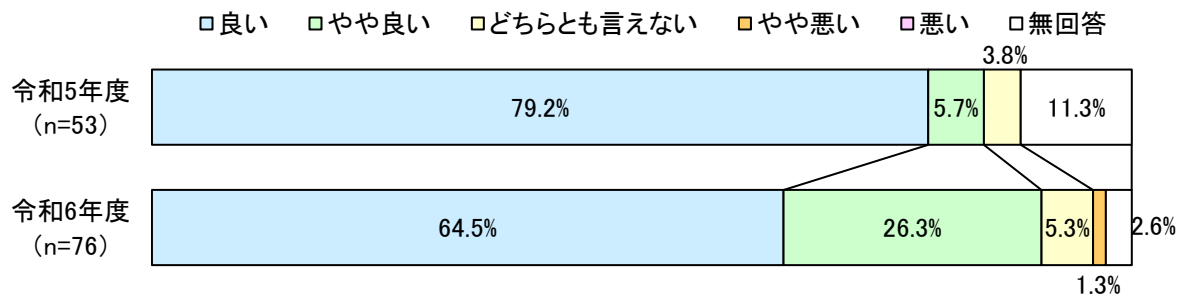
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



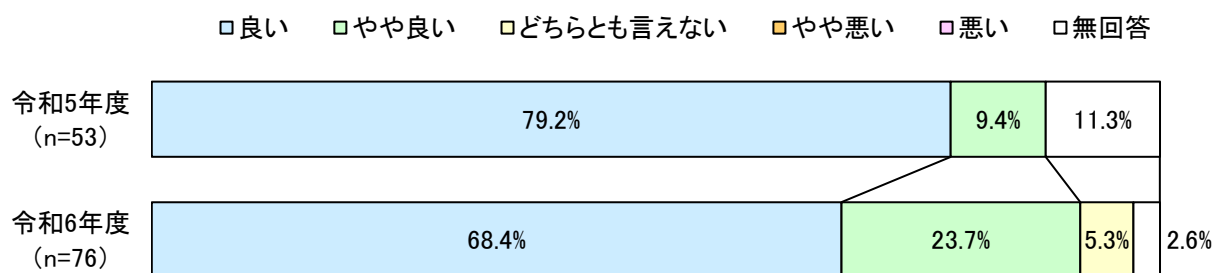
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



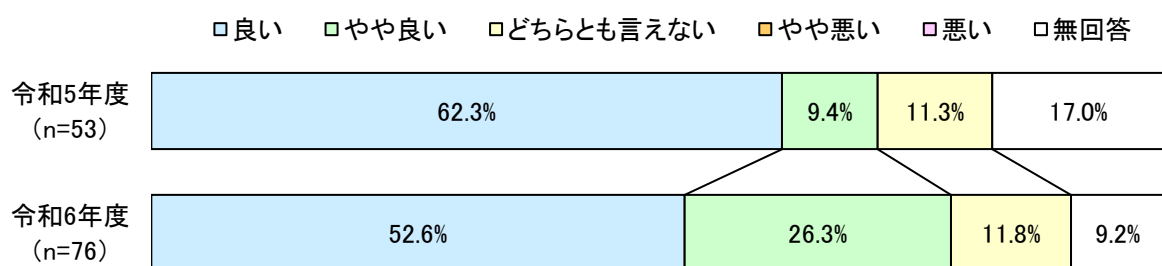
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



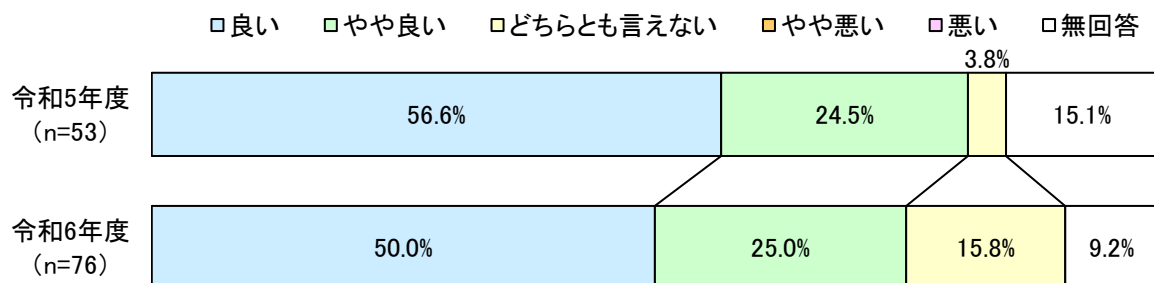
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



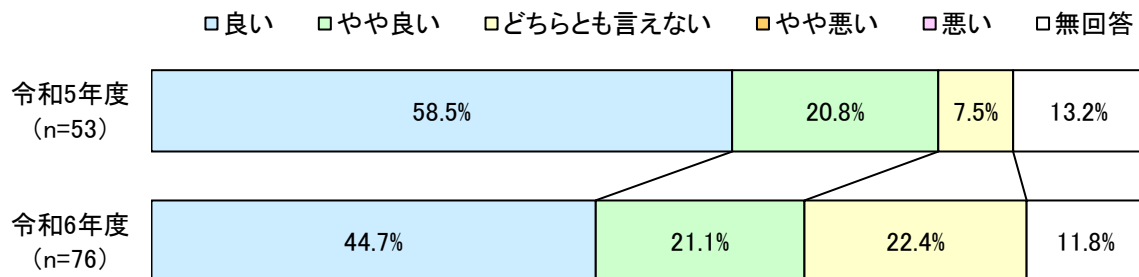
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



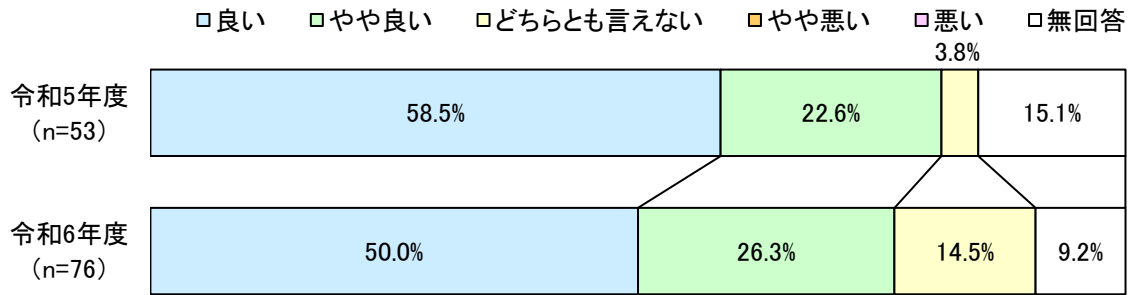
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



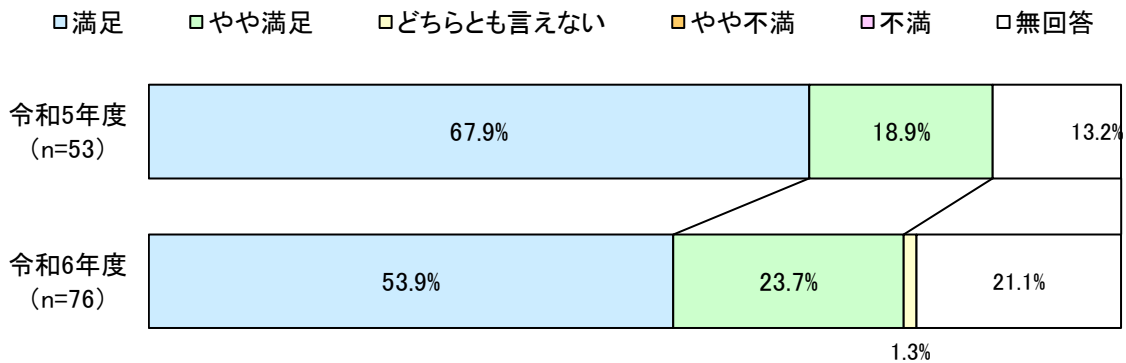
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



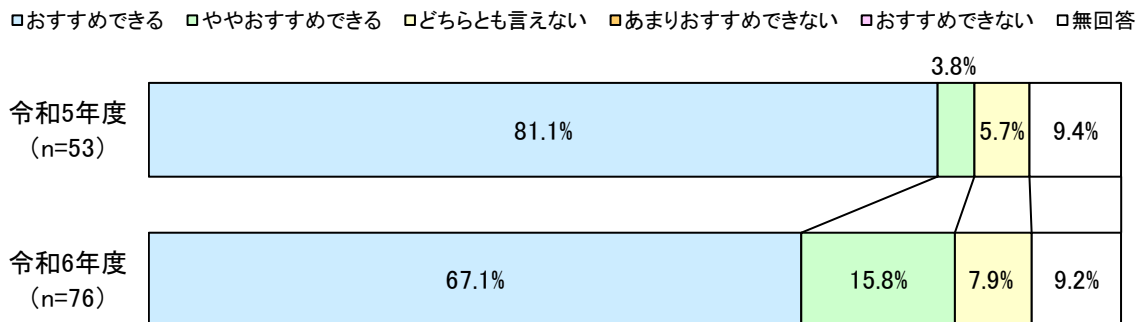
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※港区立神応いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※港区立神応いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自分

他のいきいきプラザで

問 4 センターを利用する理由

楽器練習が出来る

○

問 5-1 参加したことがある講座

体操

シェーフィッター

パソコン、スマホ

麻雀

ヨガ

ヨガ

卓球 吹矢 マージャン

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

絵本のよみきかせ

スポーツ

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

スマホ・ガラ係

ナシ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

○

スマホなし

機器トラブル時

困った時、スマホ相談に行っている。

問 10 センターへのご意見・ご要望

ありません

非常に良い

体育館などを利用して 一クラスの人数を増やして頂きたい

施設の清潔感があり、気持ちよく利用できます

特にはないです。いつもありがとうございます。

職員間の連絡を良くする。職員が同じ回答する

応募の割に定員数が少いので希望してもはずれてしまう

まだ一部しか参加してないと思いますが、自分にとって積極性やる気など喚起してくれ、いろいろな点でありがたいです。無理なくふやせたらふやしたい

ボッチャを月 4 回にしてほしい。

災害時や台風の時、自主避難場所として利用させてもらえたら有難いです。

新しくて、きれいで最高！！

麻雀関係の日にち回数・時間を増やしてほしい

特になし

特になし

明るくて、みな親切で気持ちよい

ヨガ教室に参加希望

職員の方の情報の共有

室内がややせまい

各いきいきによって満足度は、異なる。

運動室が狭い。広々とした室がよいのでは。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

私自身が健康状態を改善できましたので

痴呆を遅らすこと可能

楽しいです

一人でジっとしているよりはつらつと出来る

自宅とのきよりの関係

良き中間をと、・・・。

きれい

楽しい

スタッフが良い

楽しいので！脳トレになる

更衣室 イスカ机がほしい

居心の良さ！

体育館が良い。(広いです)

当館は、良い。明るい。新しい講座の種類がよい。

館がきれい

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

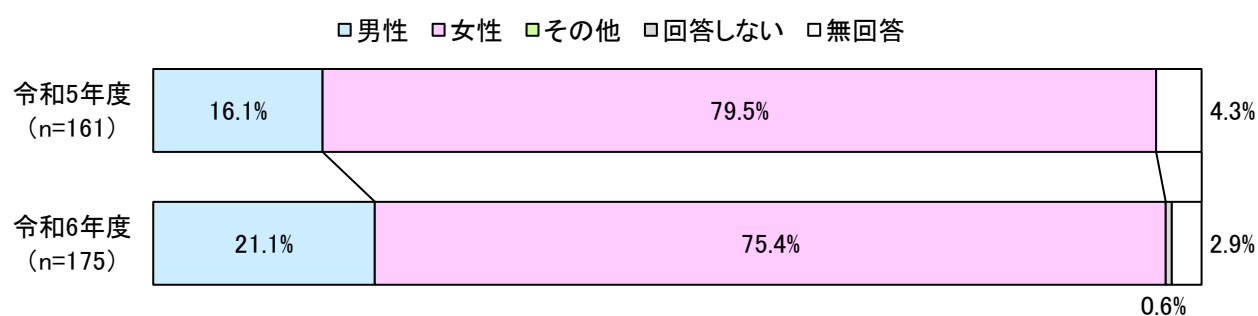
令和 6 年度高輪区民センターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

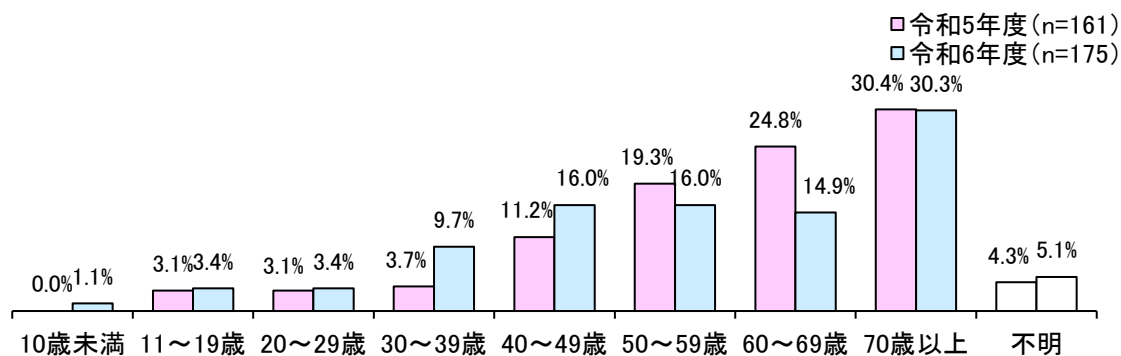
回収枚数：175 枚

(1)回答者の属性

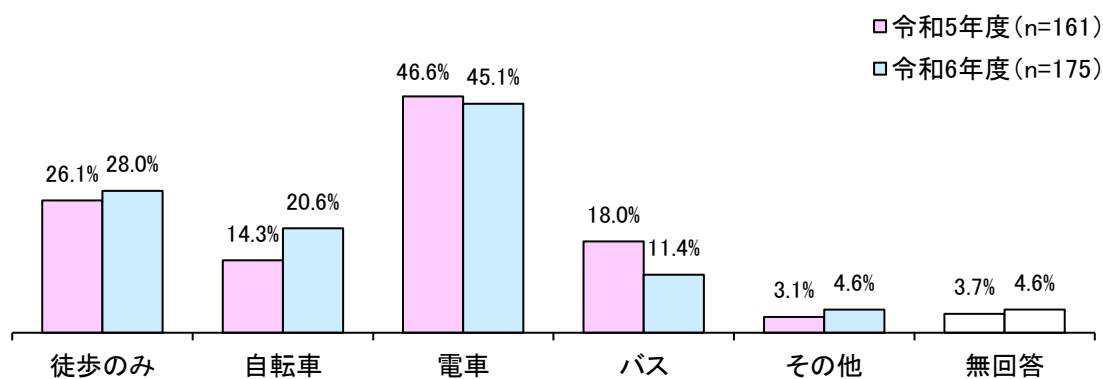
①性別



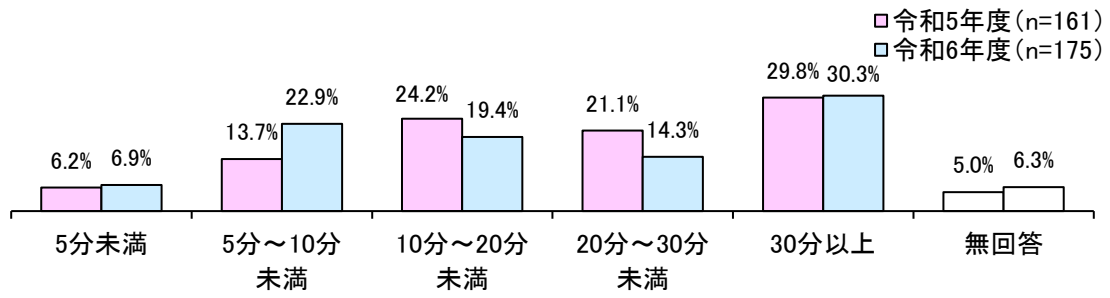
②年齢



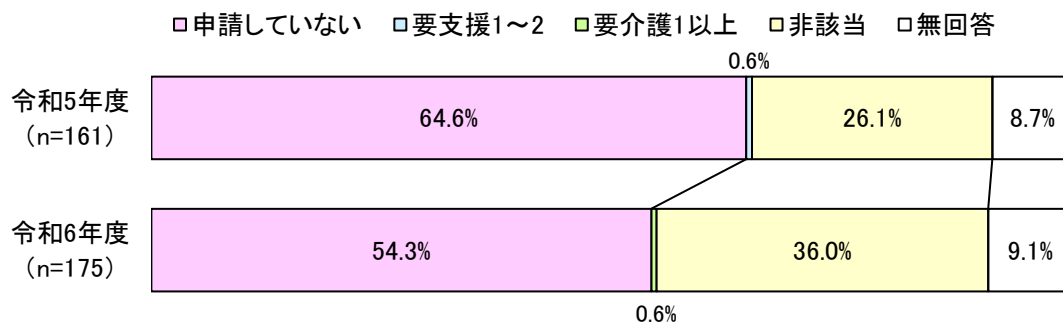
③主な交通手段



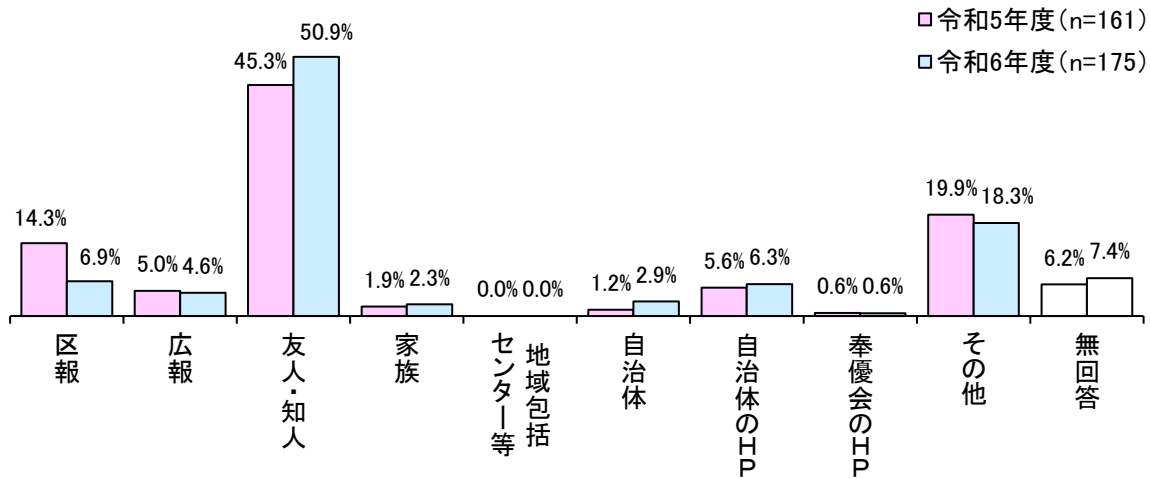
④所要時間



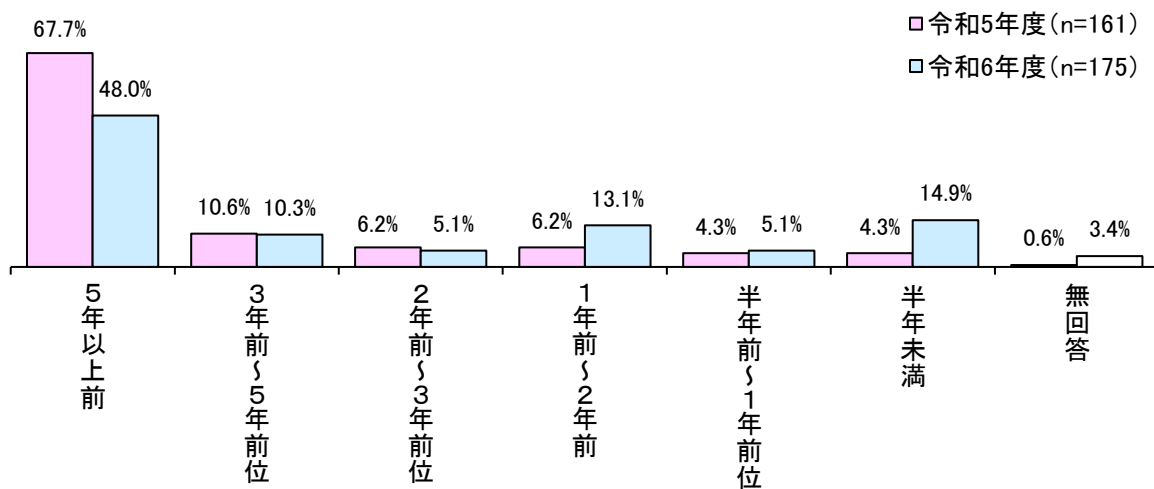
⑤介護保険の認定状況



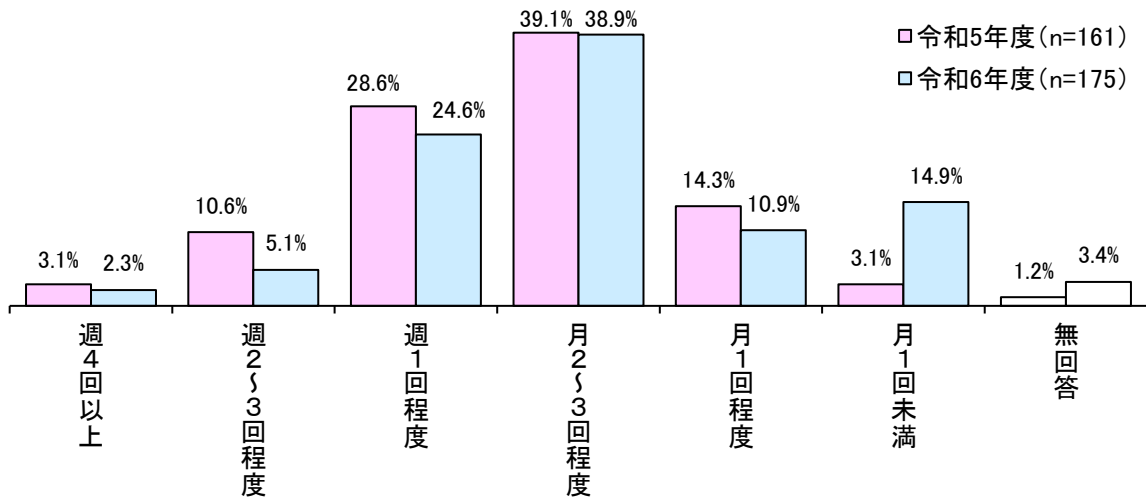
(2)センターを利用し始めたきっかけ



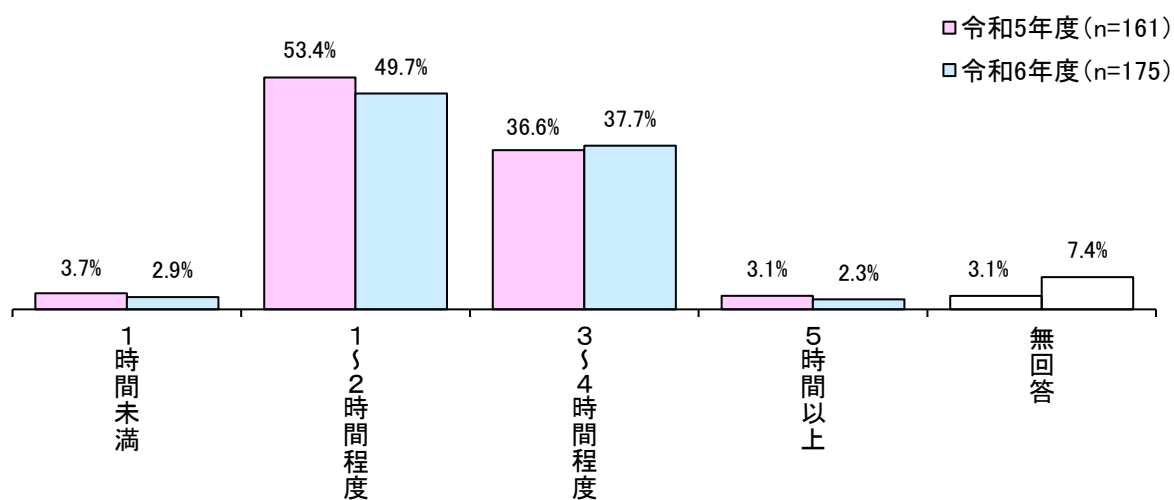
(3)センターの利用開始時期



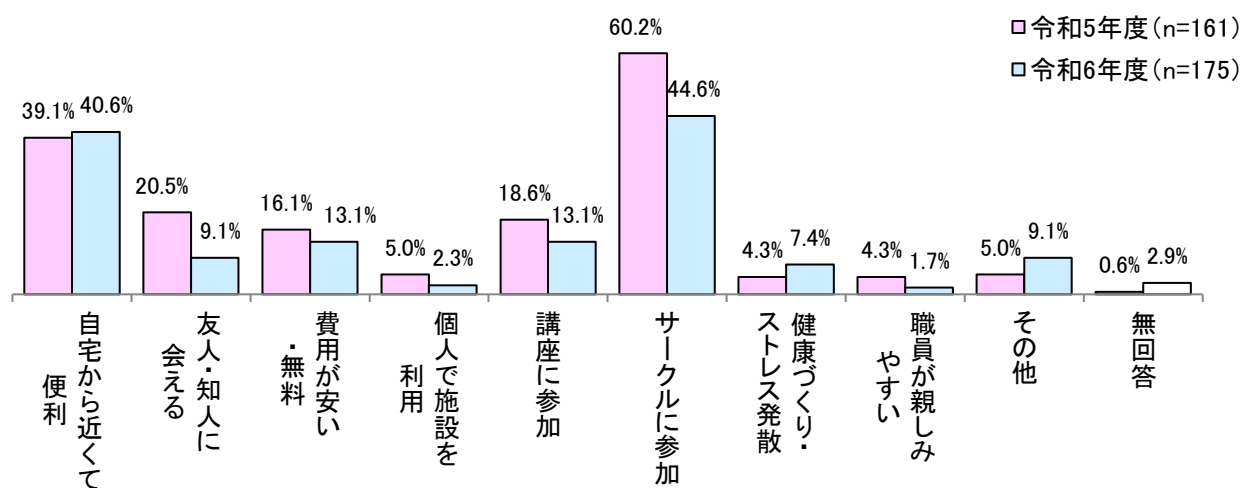
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

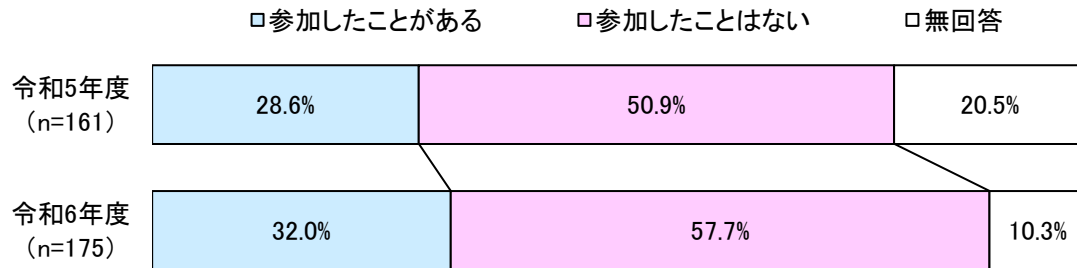


(6)施設を利用する理由

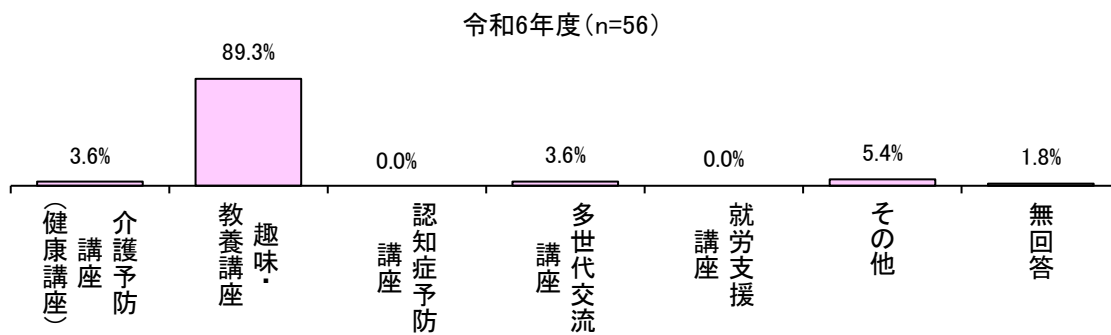


(7)講座への参加について

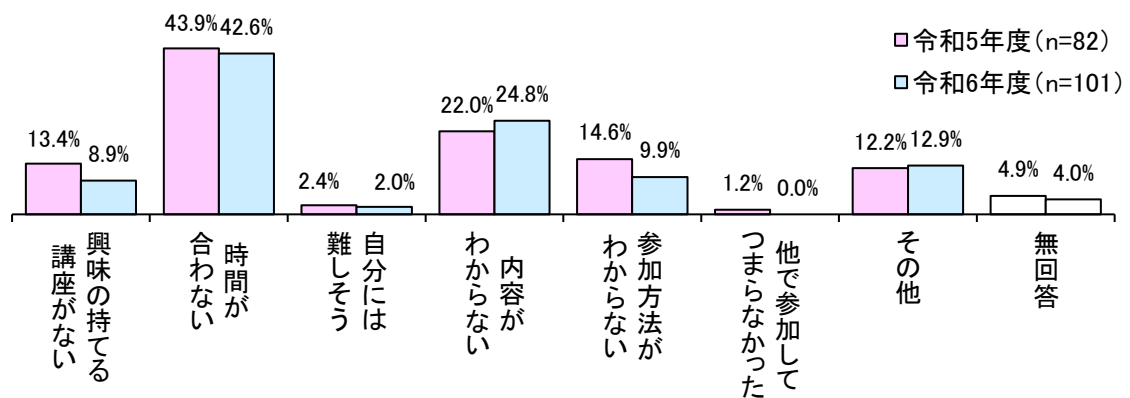
①参加の有無



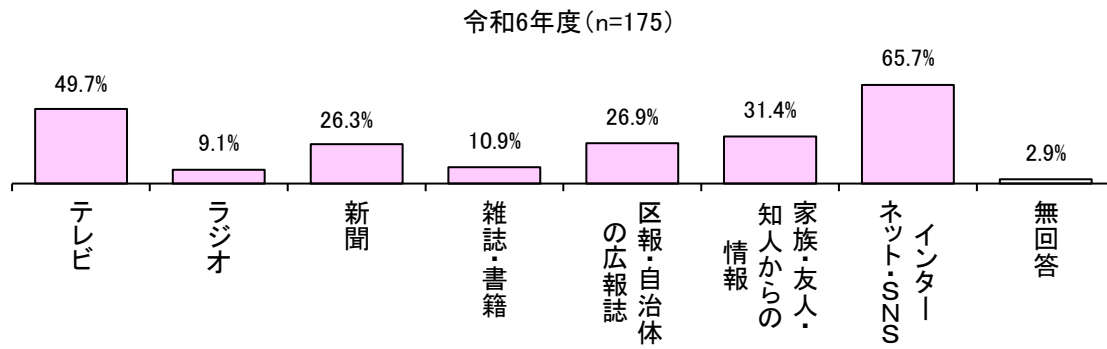
②参加したことがある講座



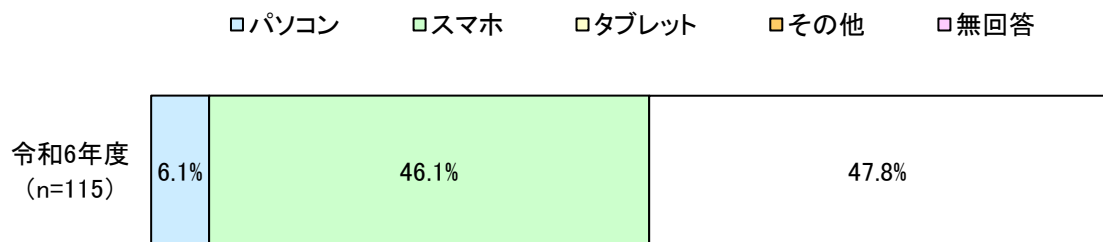
③参加しない理由



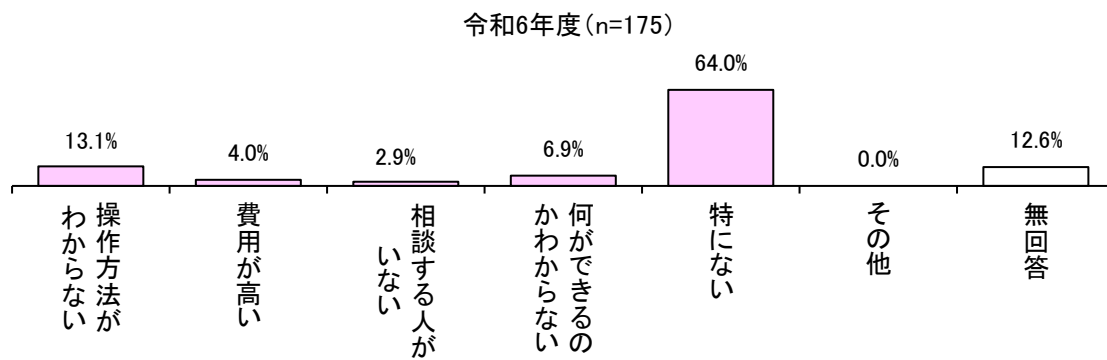
④日常生活に関する情報を何から得ているか



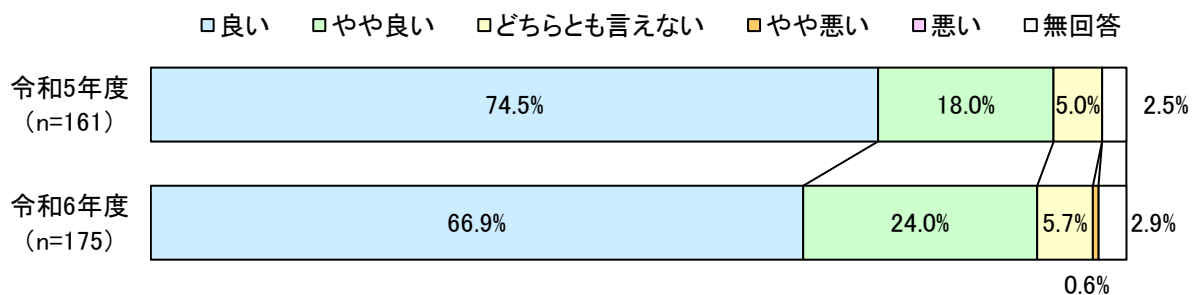
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



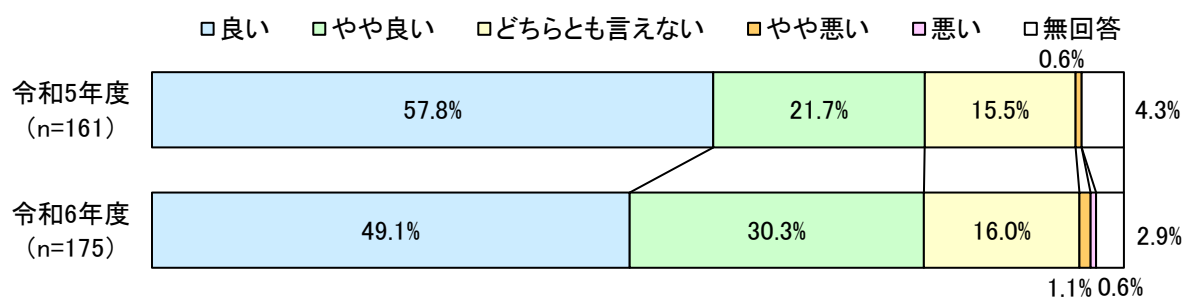
⑥デジタル機器に関する困りごと



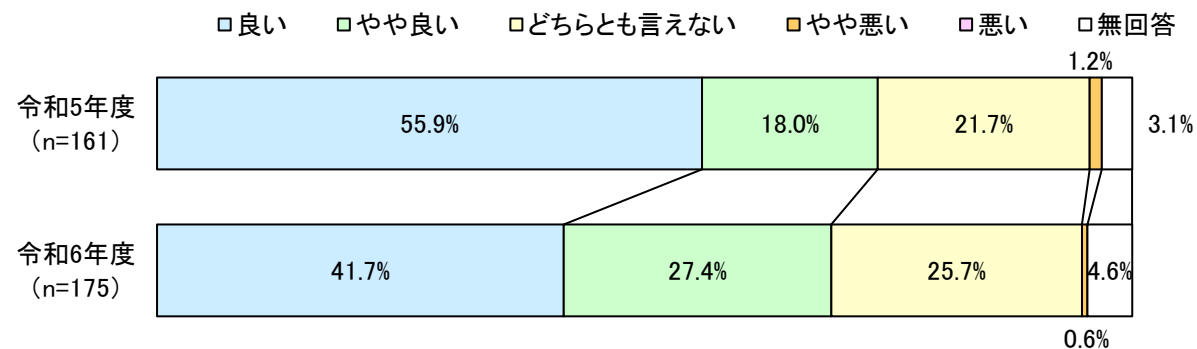
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



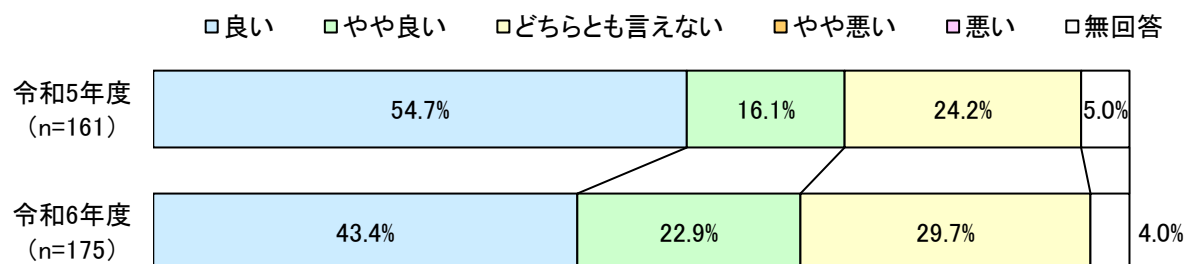
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



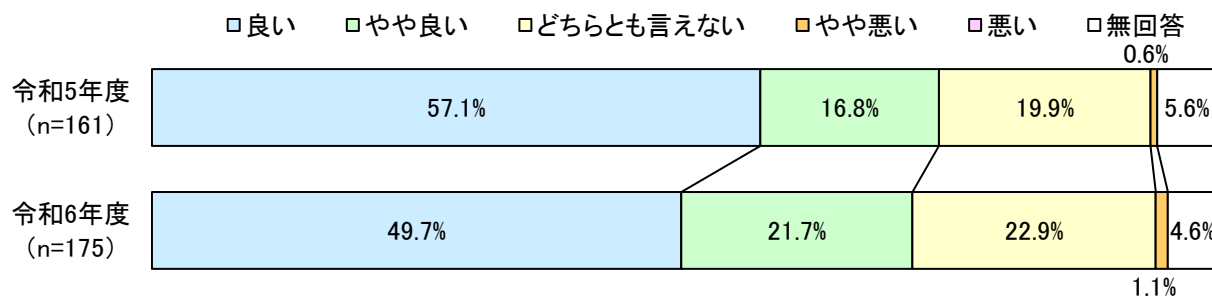
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



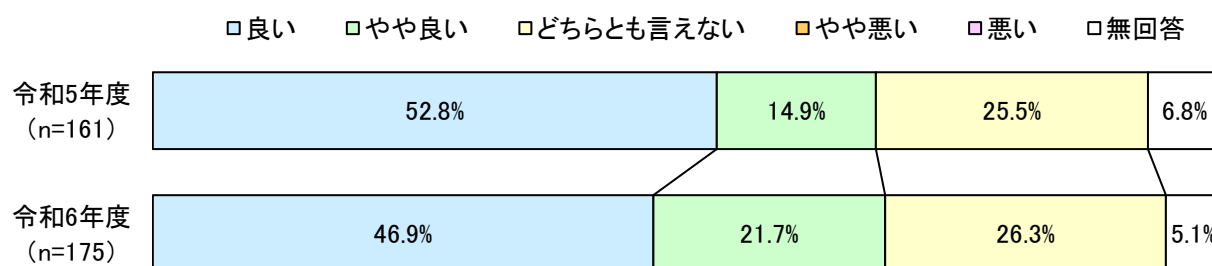
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



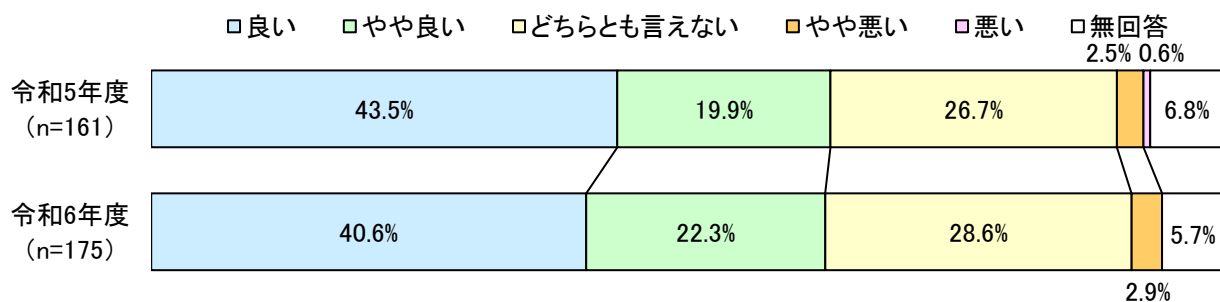
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



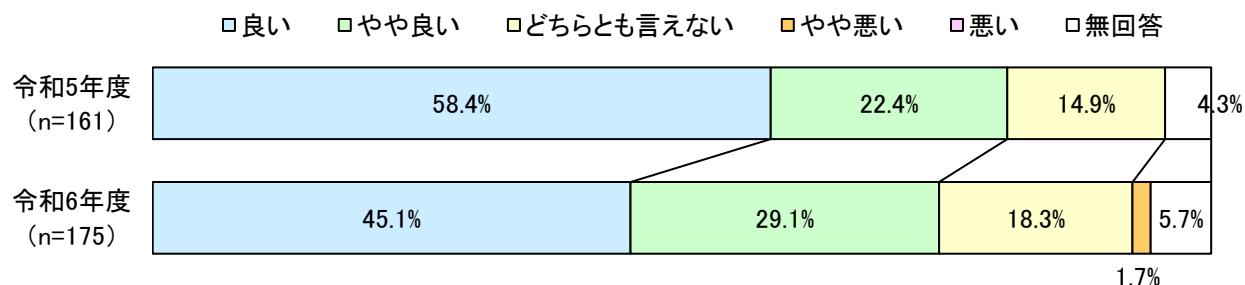
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



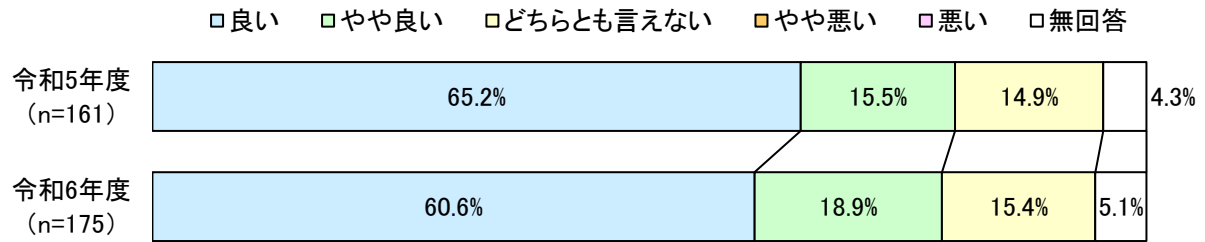
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



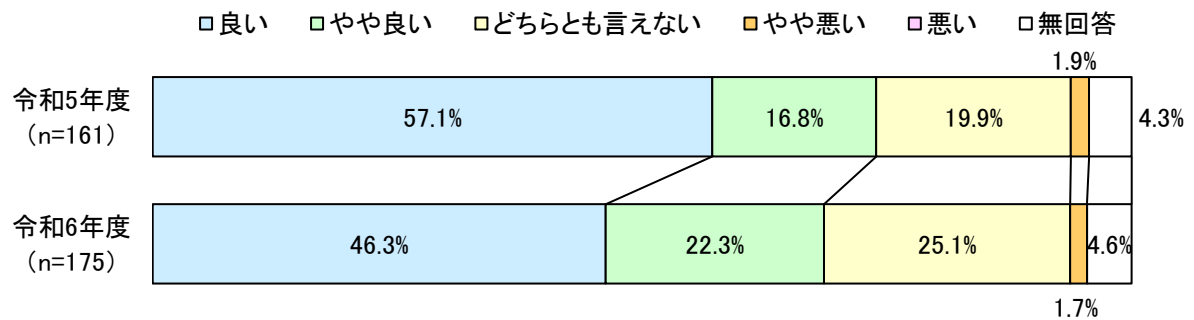
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



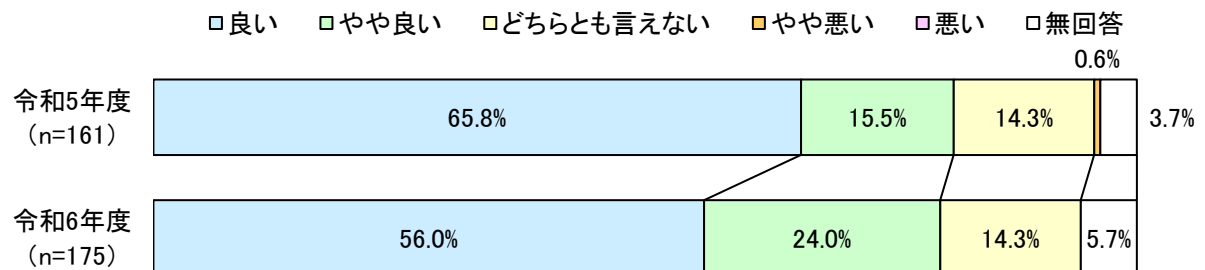
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



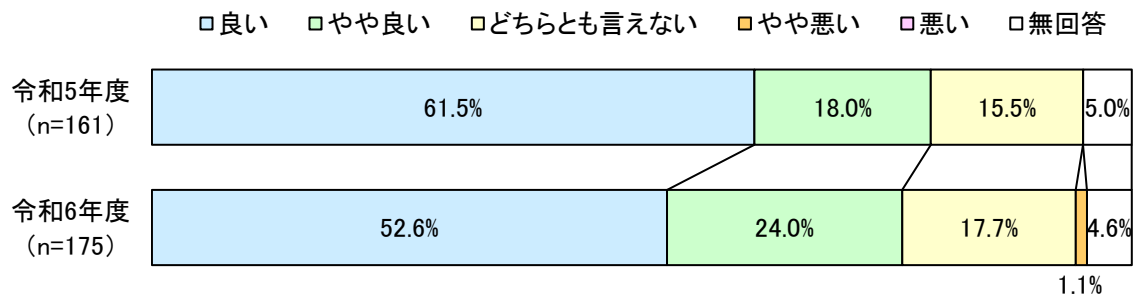
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



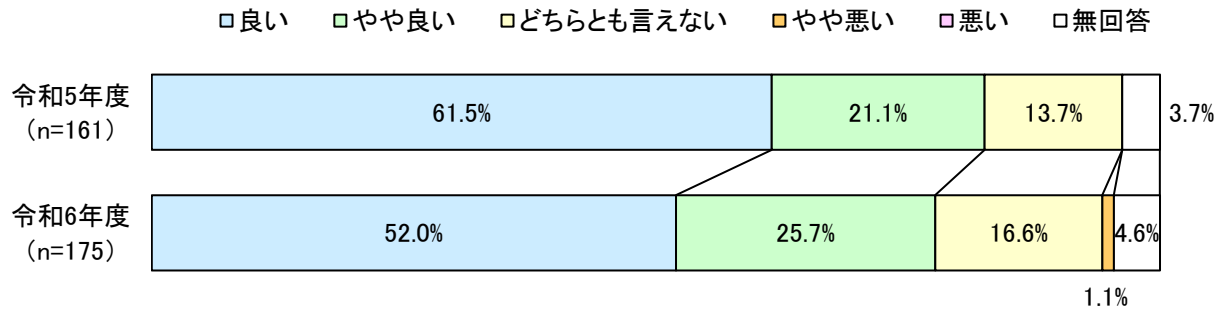
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



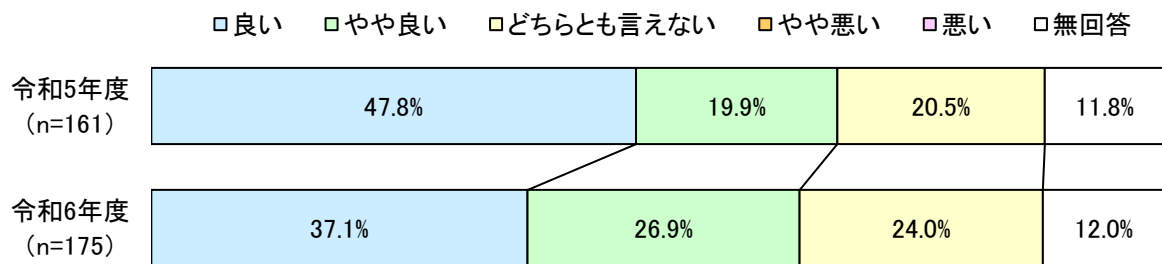
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



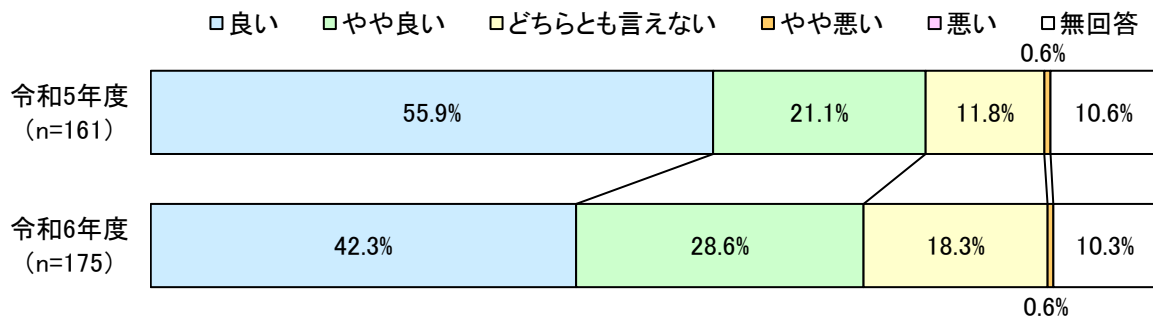
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



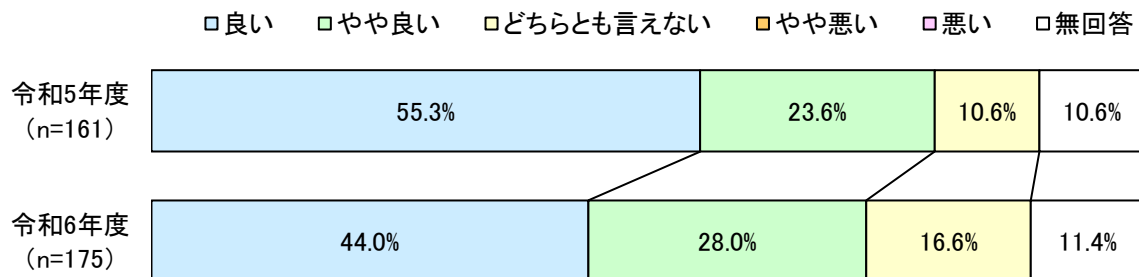
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



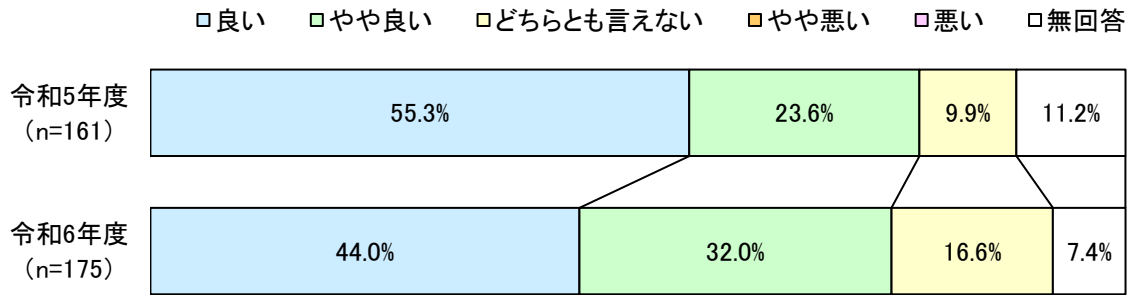
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



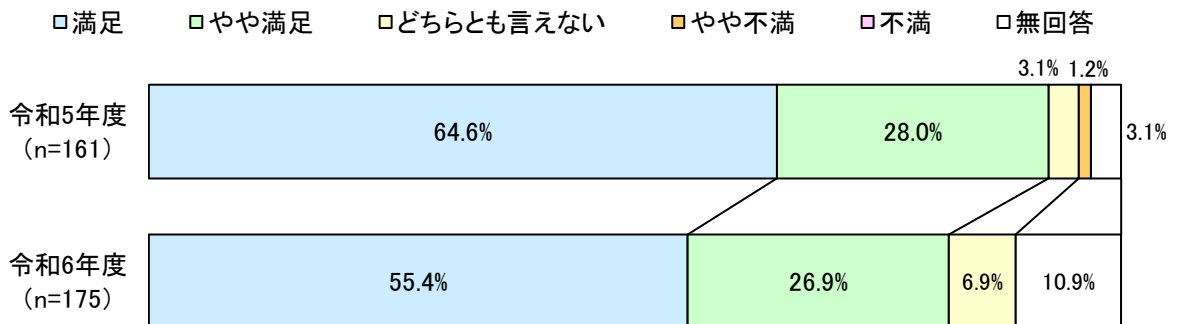
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



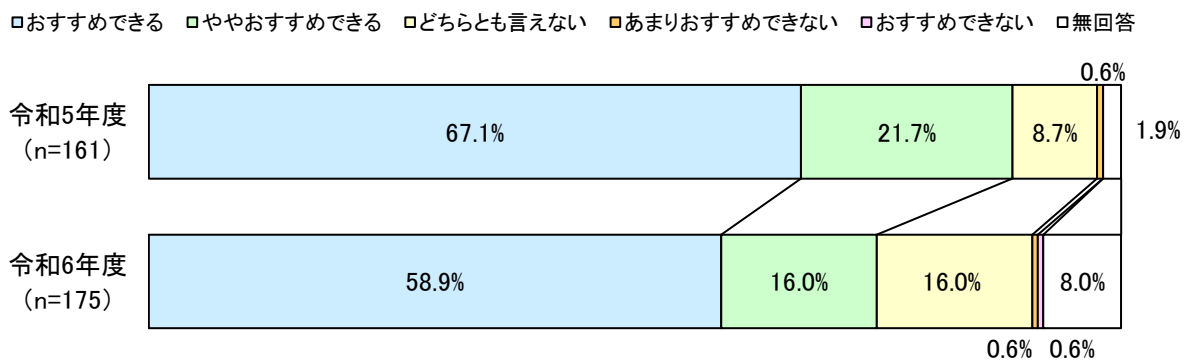
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪区民センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪区民センターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

イベント
イベント
学校
小学校からのお知らせ
リアルBOXコンサート
小学校
小学校
イベント
イベント
学習会
図書館利用
おけいこで
近所のポスター
教室
サークル
図書館
音楽サークル
サークル活動
音楽活動
サークル利用
TAPのチラシ
ギター教室ホームページ
キSPORT誌

問 4 センターを利用する理由

イベント
コンサート
初
イベントへの参加
イベント
イベント
イベント
設備のじゅうじつ
ならい事
ホール使用

教えるため

問 5-1 参加したことがある講座

コンサート
サークル活動
パン

問 5-2 ご希望の講座内容

なし

問 5-2 講座に参加したことがない理由

知らなかった
区民でない
時間があわない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

自由回答無し

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

情報の取捨選択、アプリや機能を使いこなせない

問 10 センターへのご意見・ご要望

もう少し周知してほしい

センターがあるので文化吸収面 助かってます。よろしくお願いします
とくになし

3階図書館フロアに おむつ台がほしい。

予約しづらい 希望の日が取れない

希望の部屋が利用できない時があるので そこができれば最高

予約とりづらい

とてもきれいでよい

1 Fの集会室や音楽スタジオあたりは人通りもなく、少しこわい。何か対応はできないか。

駐輪場の対応がやさしくない。あいているのにとめにくい場所に入れると言われる。
いつもお世話になっております。コロナ禍の時の料金に慣れてしまったので使用料が高く感じます

なし

窓口対応がよい

エレベーターが遅い、2台が上手く動いていない

特になし

特定の月で、例えば月曜日が5回ある場合、5回利用できるようにして欲しい。

とくにありません

特になし

いつもご丁寧に対応いただいております。ありがとうございます。

いつも清掃がきれいでありがたいです。

今迄通りお願いいたします。

エクレント、ブラボー

なかなか希望の部屋がとれない。

子供イベントをもっとふやして欲しい。

リトミックイベントをこれからも続けて下さい

音楽イベントが楽しい。所長さんのピアノ演奏が素晴らしい。

リトミックや音楽イベントが充実している。

芸術関連のイベントの企画が充実している

センター主催のホールイベントが素晴らしい

センター長さんのピアノ演奏

所長さんのピアノが上手だ

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

駅が近い、清潔感

駅近で便利

センターを使う必要のある知り合いがあまりいないから

高齢者なのでおすすめる事をひかえている

立地がよい

なし

リトミックイベントが充実している

交通が良い

奉優会の職員の態度が大変良い、接し易い。いつも有難う！

友だちとピカソをしたい

利用しやすい

3

清潔だから。

結果混むのは困る

とうぜんでち！

展示ギャラリーのイベントが質が高い

リトミック講座がよい
利用しやすい
館内がとてもきれいです
落ち着きます
料金が低額で利用しやすい
コンサート
区民ホール

F3 センターまでの主な交通手段

車
自動車
地下鉄
ちいばす
車
車

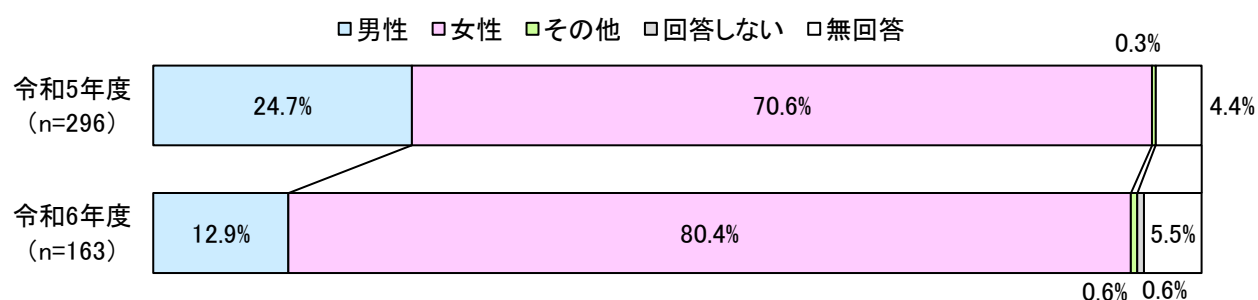
令和 6 年度目黒区立高齢者センターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

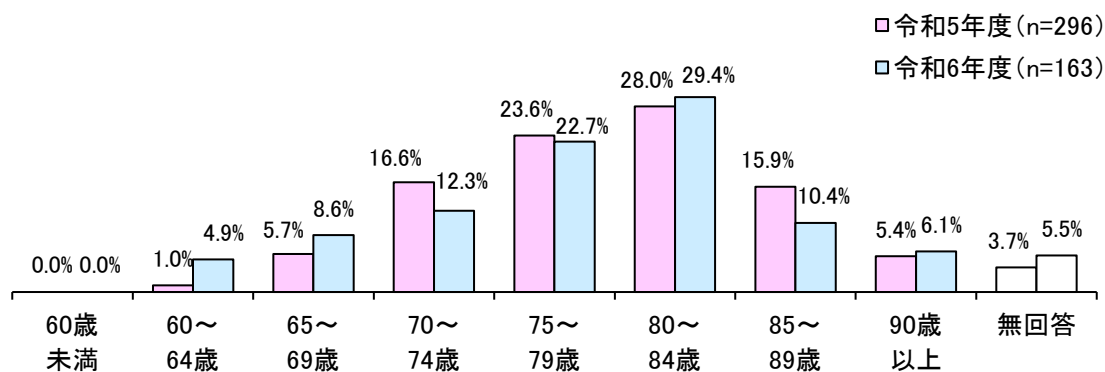
回収枚数：163 枚

(1)回答者の属性

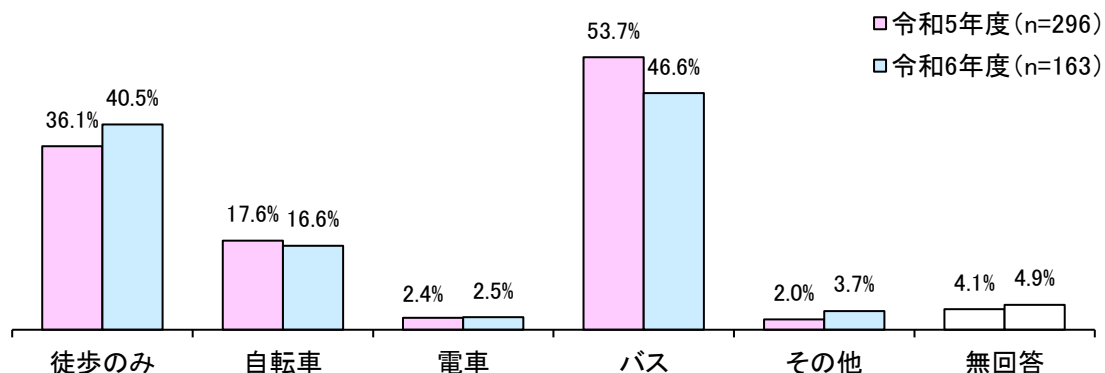
①性別



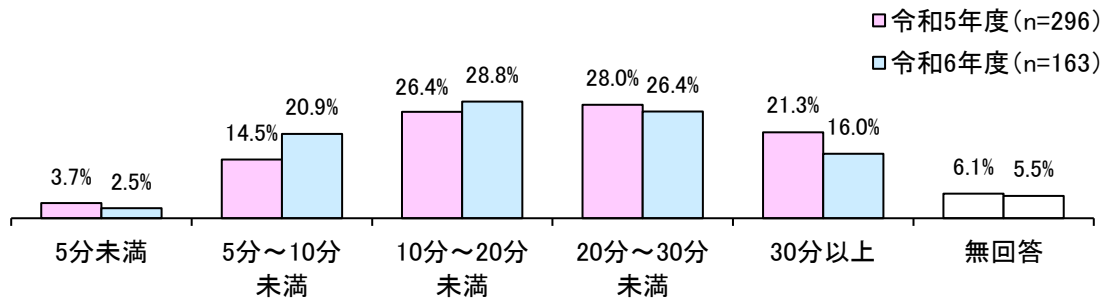
②年齢



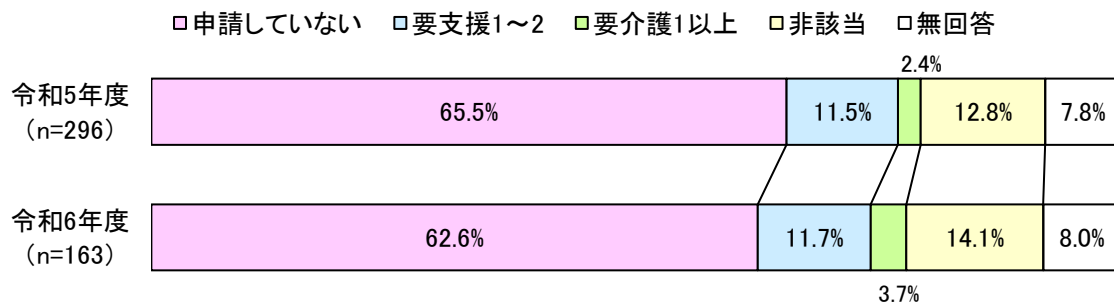
③主な交通手段



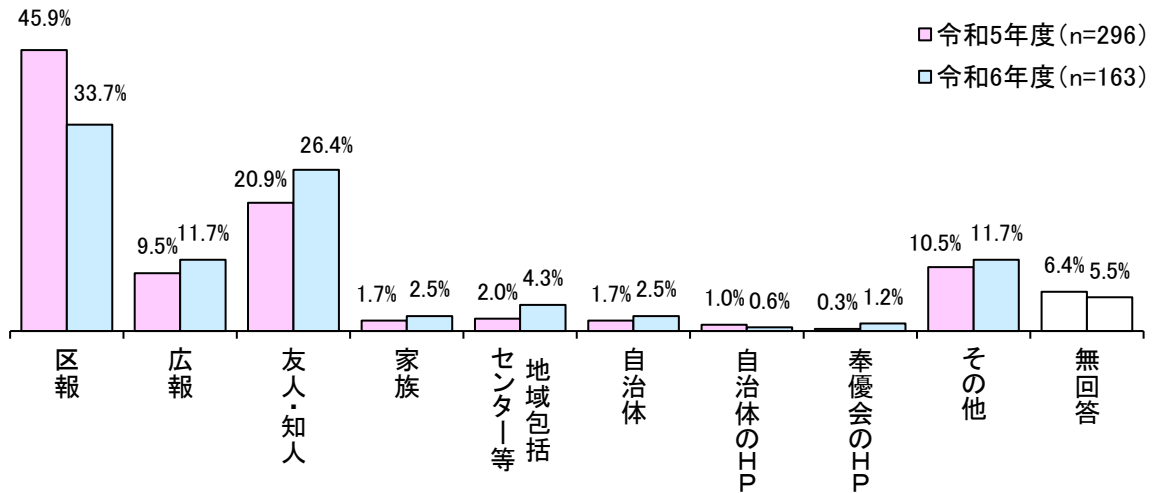
④所要時間



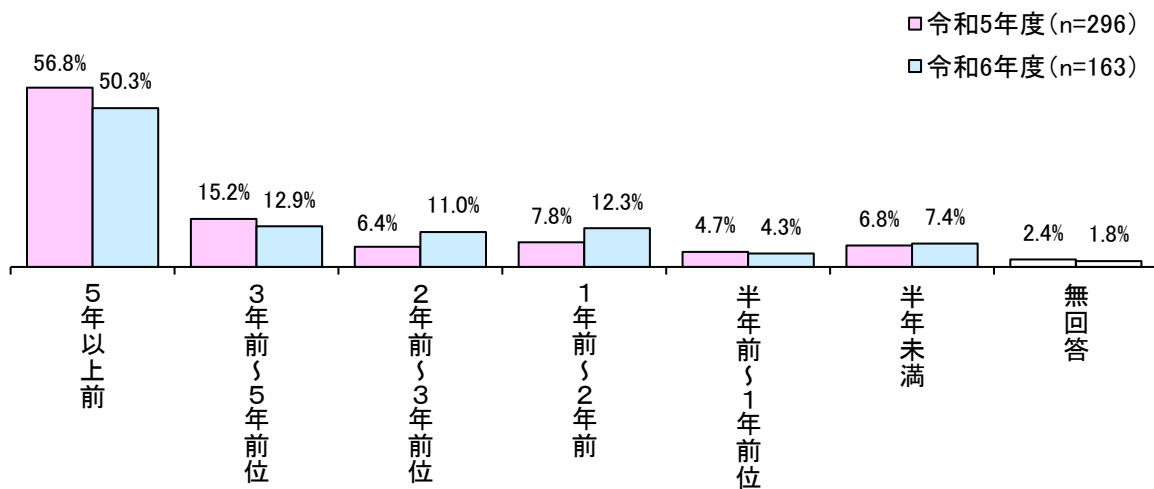
⑤介護保険の認定状況



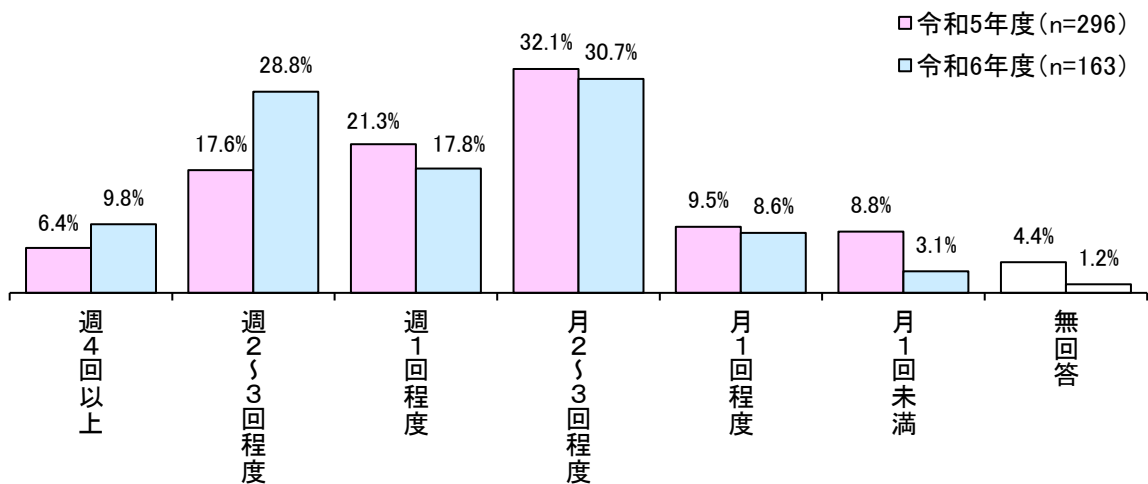
(2)センターを利用し始めたきっかけ



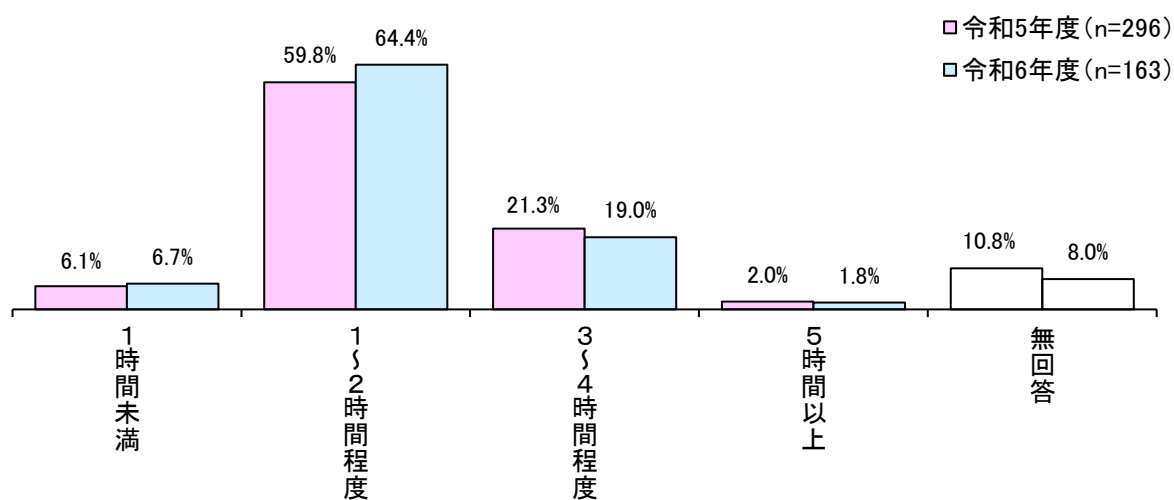
(3)センターの利用開始時期



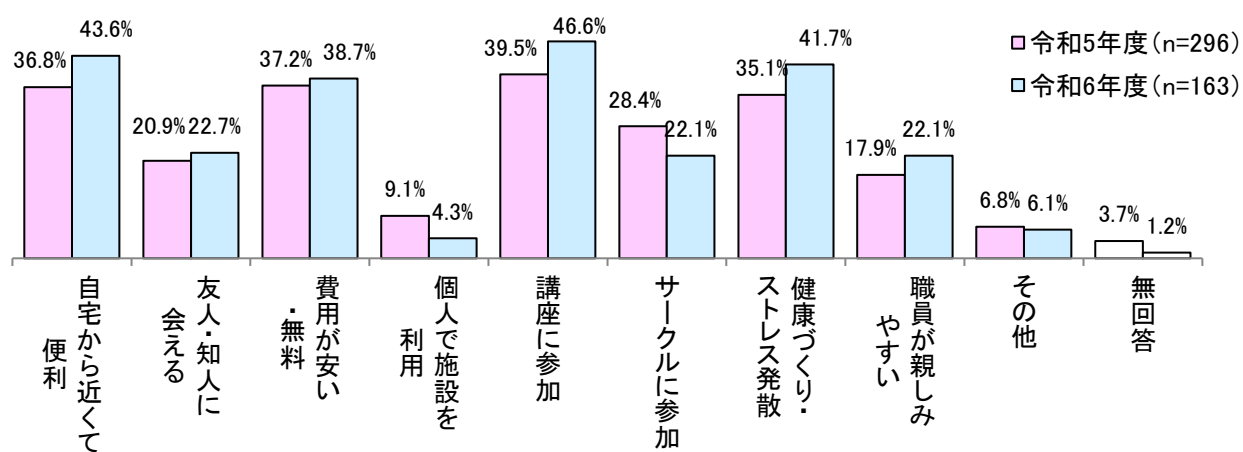
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

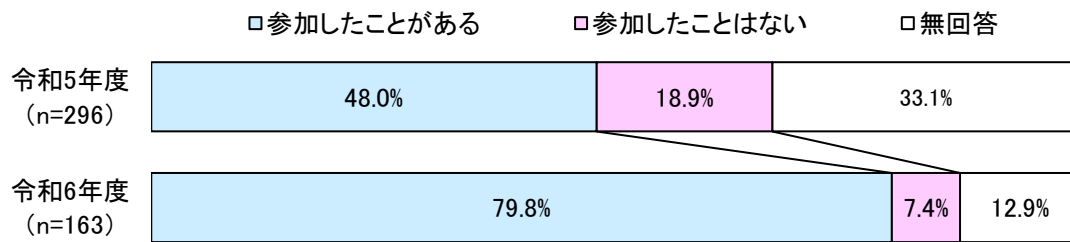


(6)施設を利用する理由

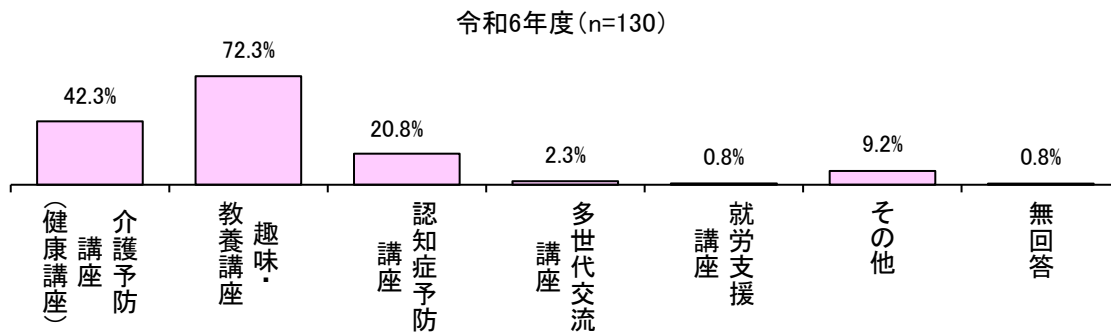


(7)講座への参加について

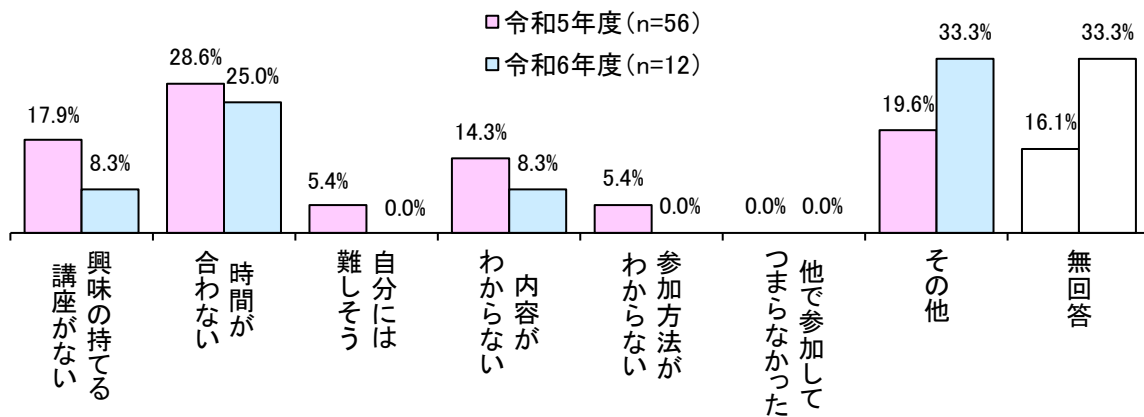
①参加の有無



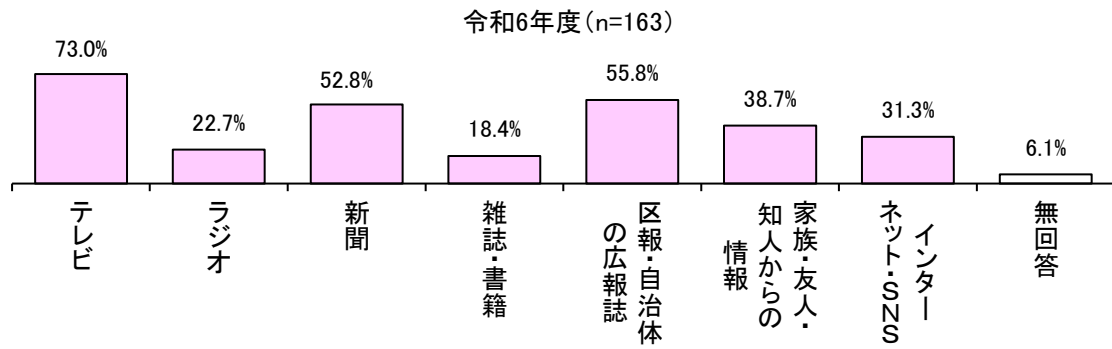
②参加したことがある講座



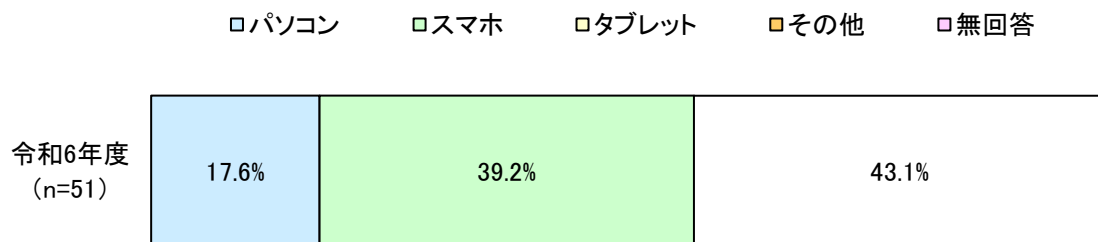
③参加しない理由



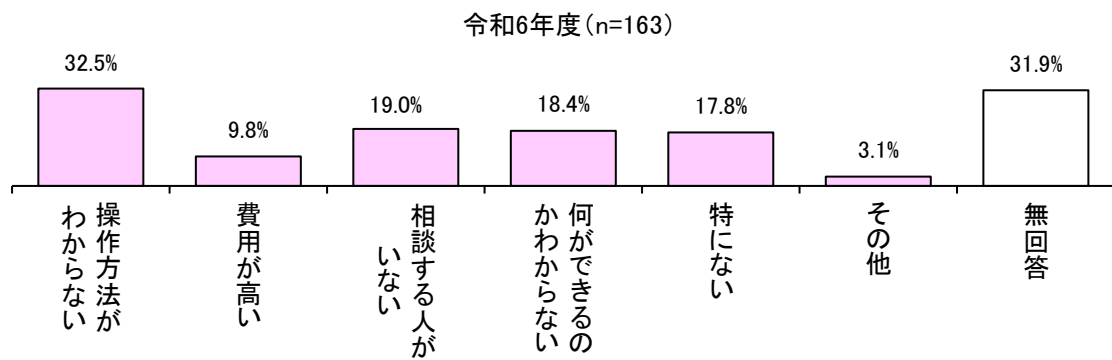
④日常生活に関する情報を何から得ているか



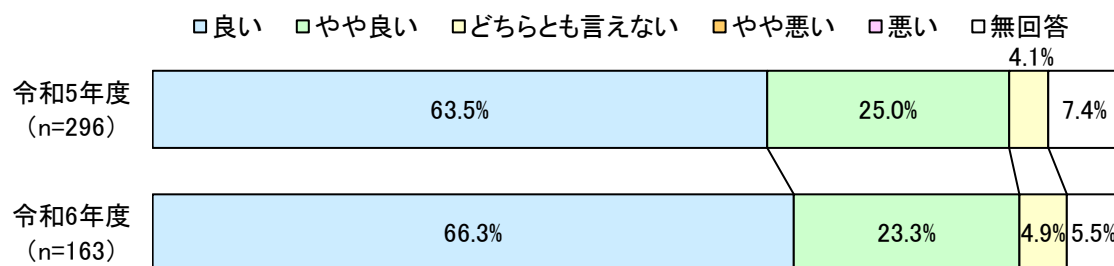
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



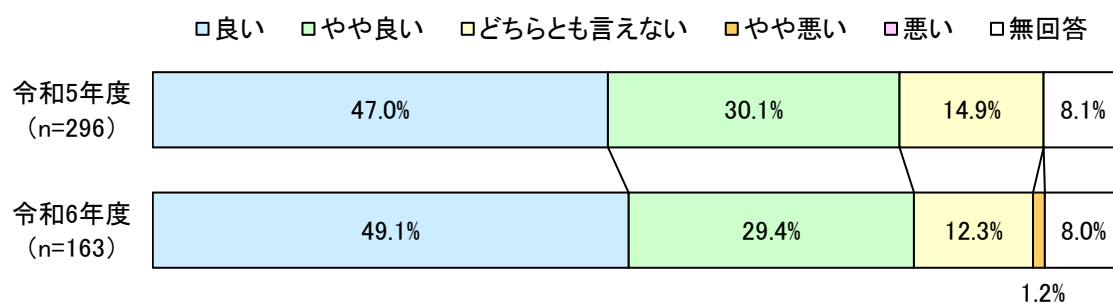
⑥デジタル機器に関する困りごと



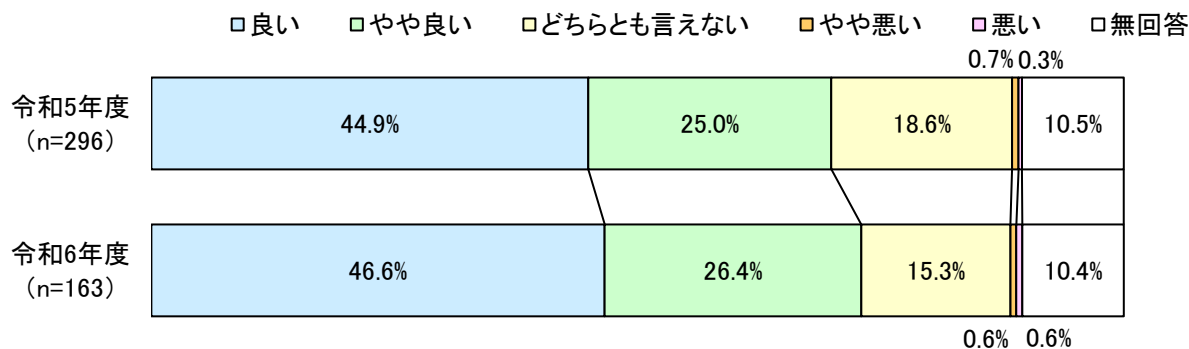
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



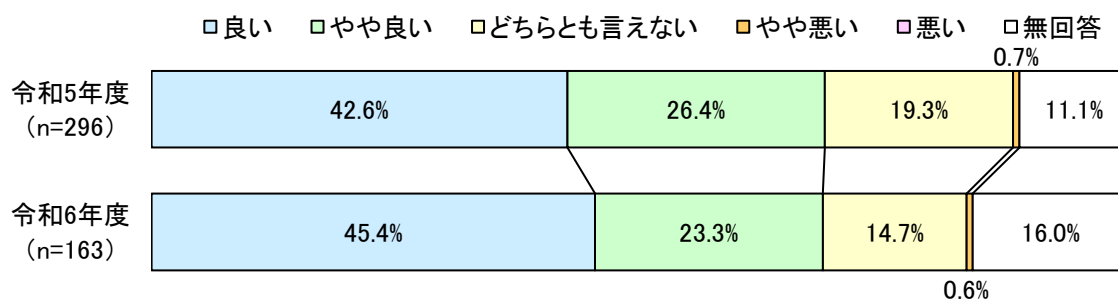
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



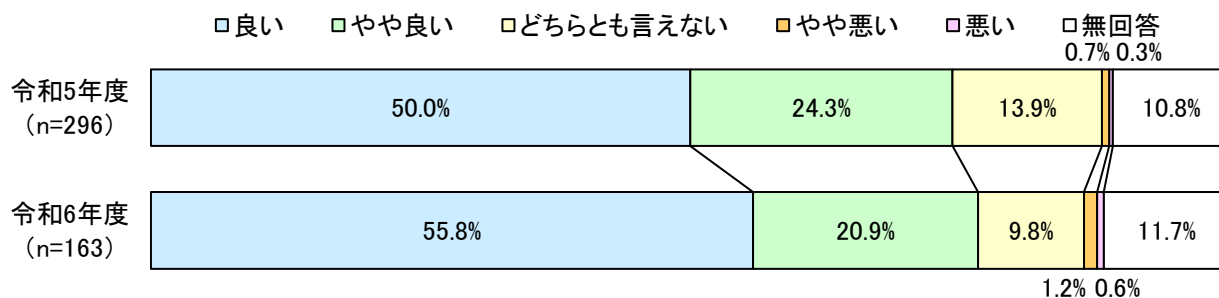
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



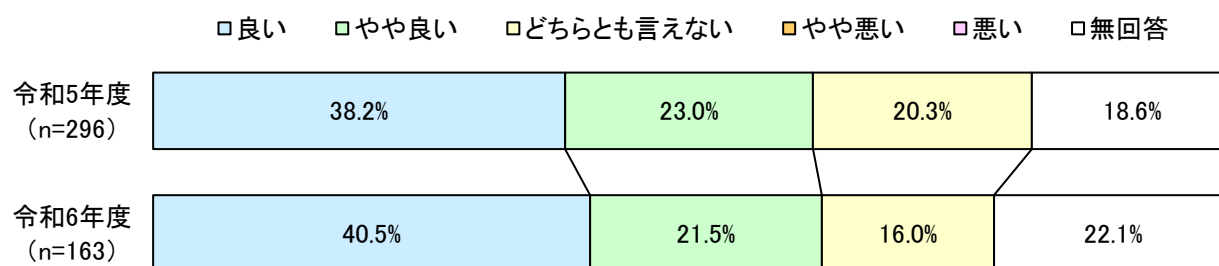
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



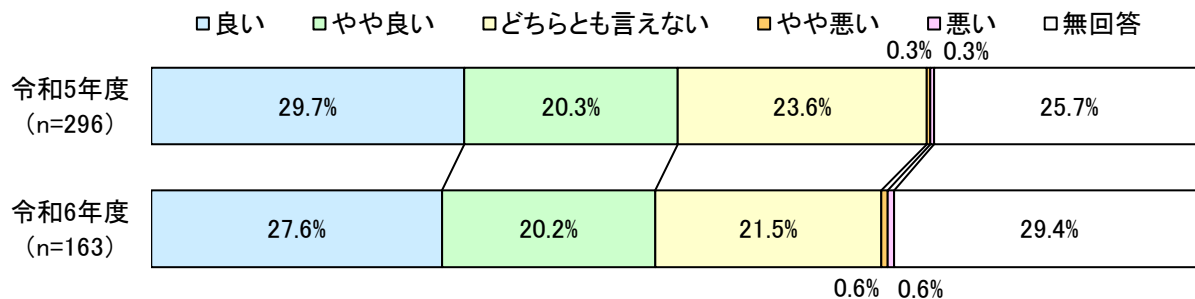
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



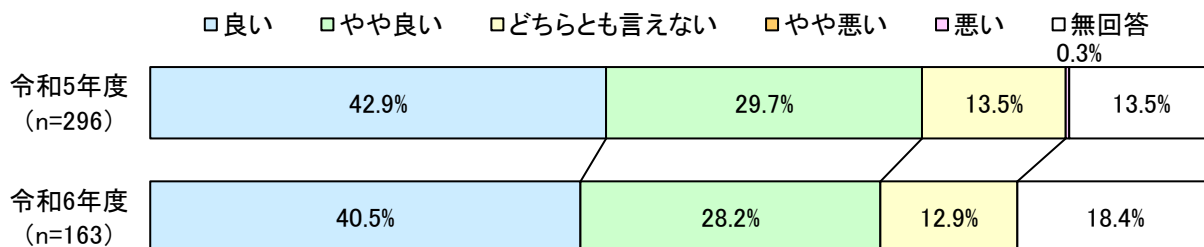
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



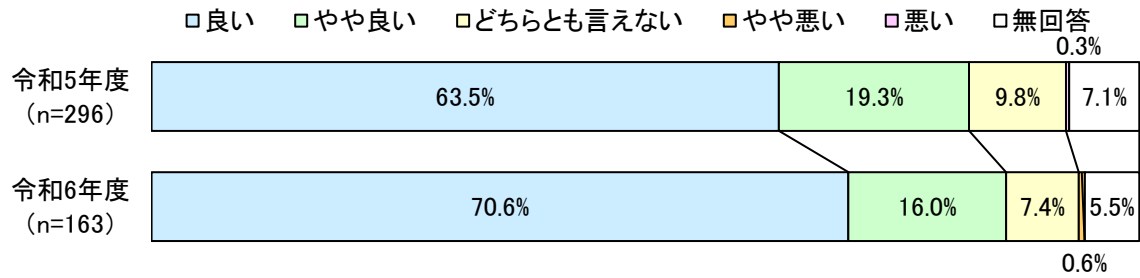
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



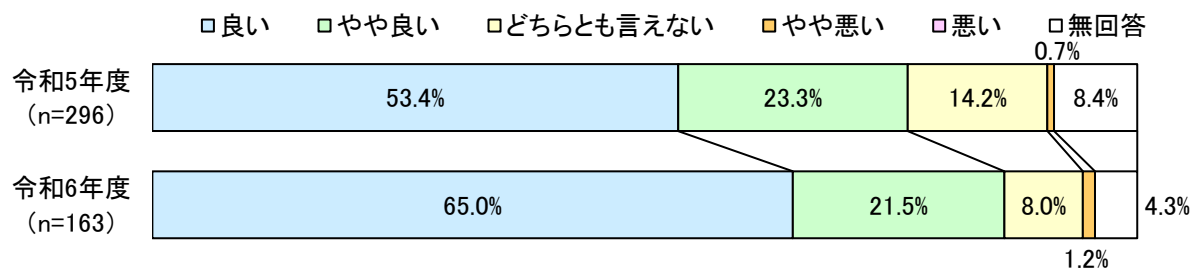
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



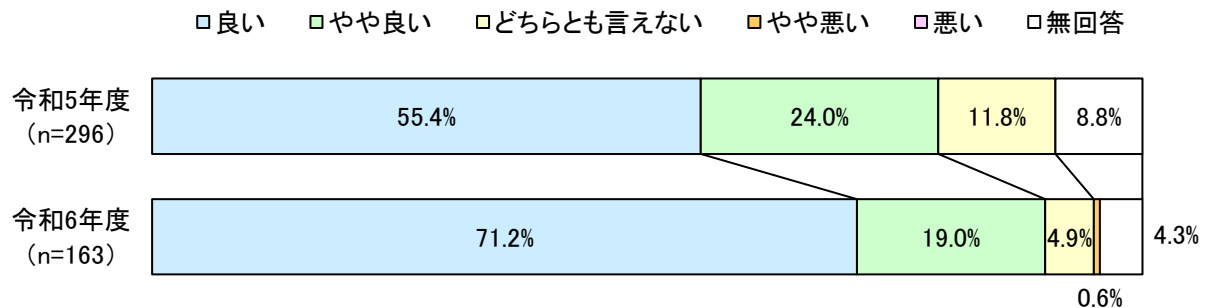
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



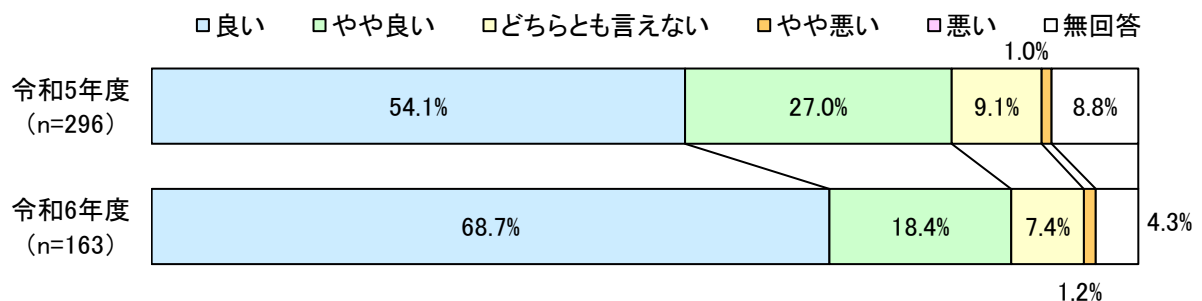
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



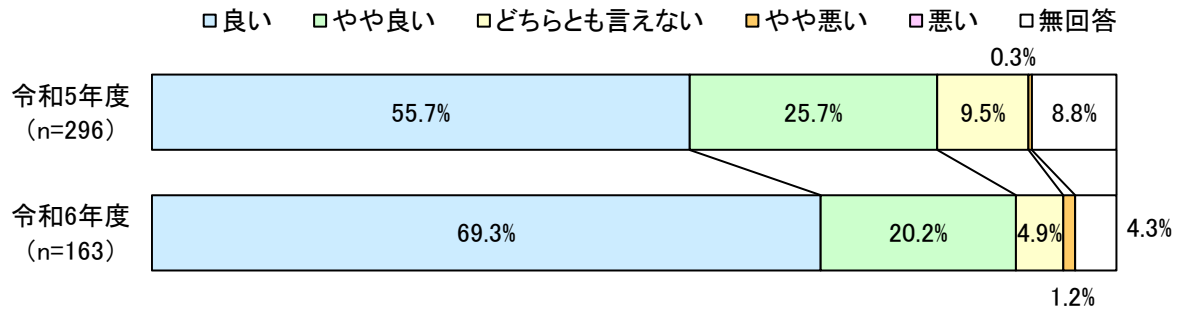
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



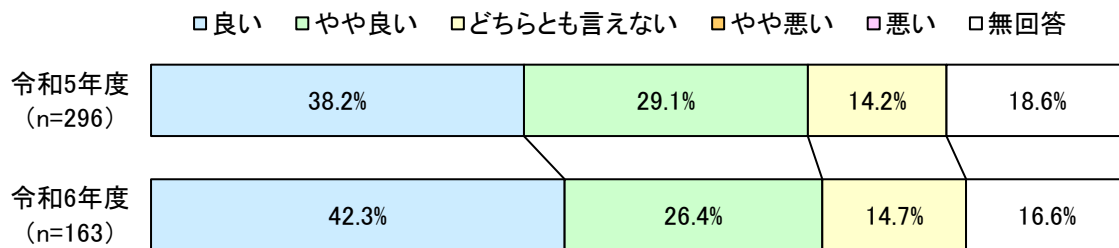
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



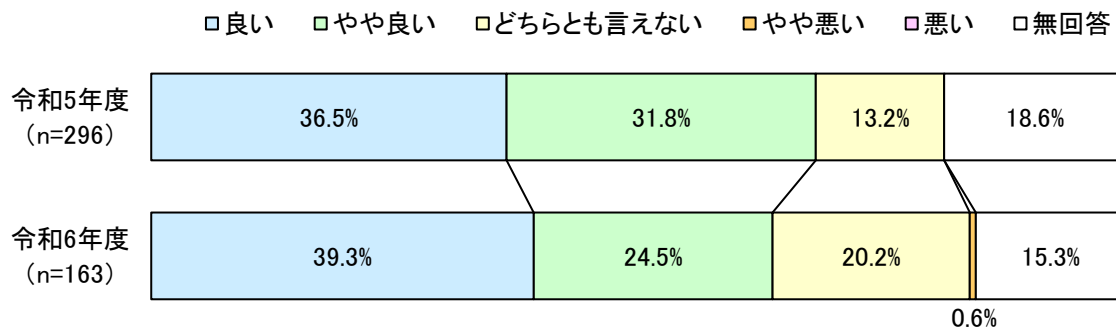
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



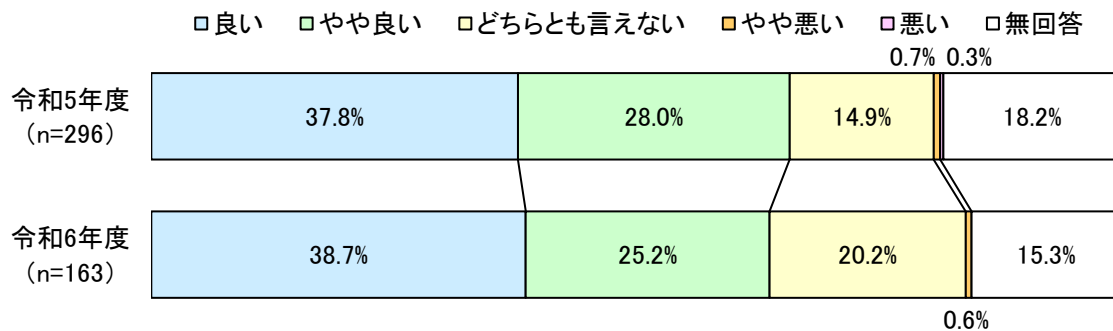
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



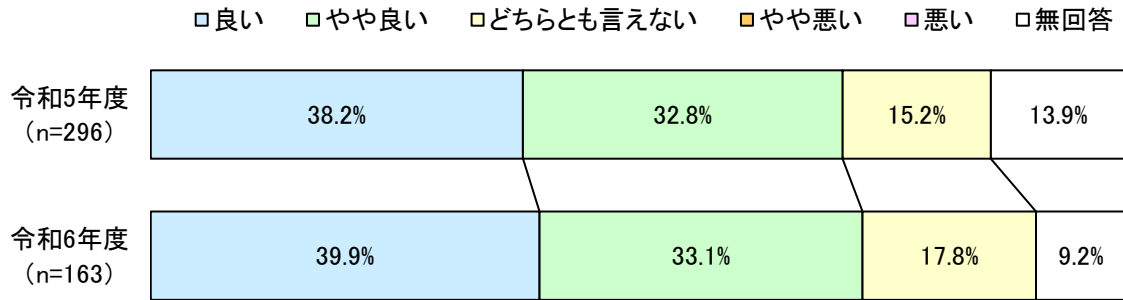
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



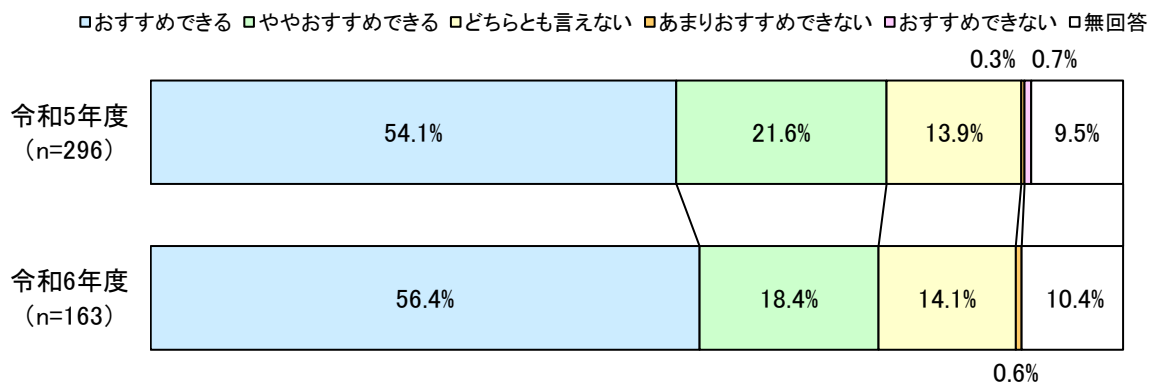
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



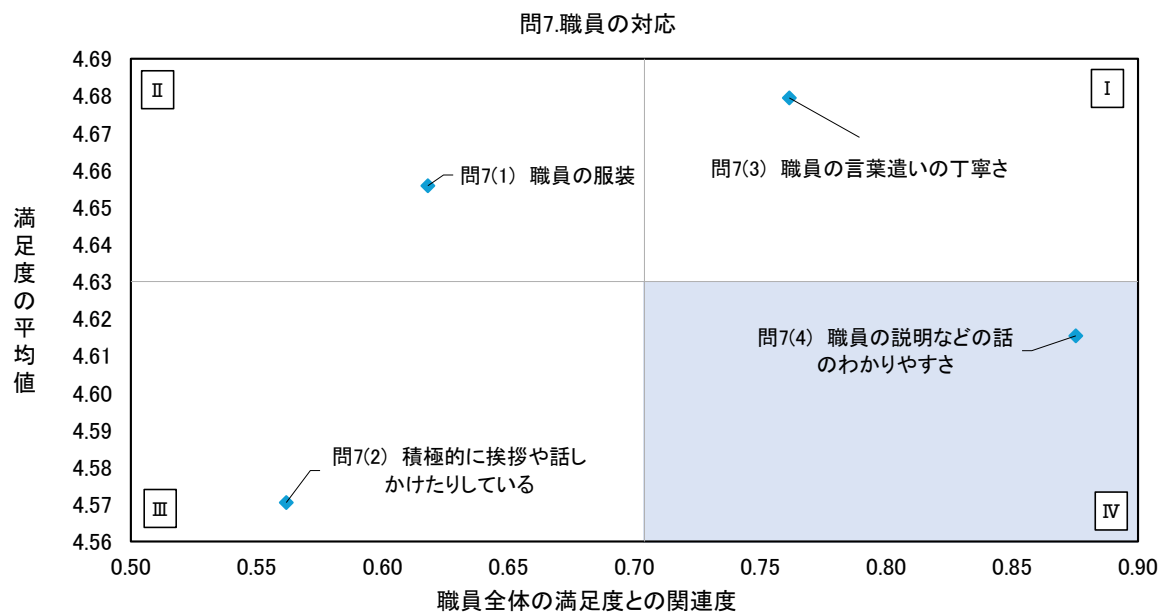
(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※目黒区立高齢者センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

職員の対応については、満足度の平均値はいずれも 4.5 点を超え高い水準となっているが、その中でも職員の説明などの話のわかりやすさの満足度が比較的低く、職員全体の満足度との関連度が高いため、優先課題といえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

B 1 のリサイクルセンターから上にへと
近所の為
センターにきたとき
センターの前を通っていてみつけたので
リプリント利用きっかけ
ボランティア絵本
参加しているグループの部屋利用
ヘルストロンの利用
NPO集会
りぷりんと目黒りあん
活動に使用
自発的に地域活動への参加で模索した
区報
引越して来て探していた。

問 4 センターを利用する理由

散歯がてらに！
会食サービス
ボランティア
バスで1本だから
ボランティアの会議
職員皆様親切です。
お風呂
おふろ

問 5-1 参加したことがある講座

ミニ・デイ
ボランティア
歌・体そう
コンサート
ライン
コーラス
カラオケ
スマホ
カラオケ

音楽広場
ミニディ田道
体操
体力向上、脳トレ音楽広場など。
スマホ

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

ききにくい
時間がない
時間がない
登録がむずかしい

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

スマホ
ライン
スマホ
道のケイ示板
直接でんわをかけて聞く

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

子供がすぐ教えてくれる

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

限ったものだけ利用
時々入る訳のわからないメール、カタカナが多くて意味不明
基本的なことはOKだが、機能を使いこなしていない。
フリーズした時
操作等わからない時に開ける場所があるとありがたい。
操作方法不明の点は、田道タイムズの講座で勉強している。親切に教えてくださるの
でマスターした。
活用できてない

問 10 センターへのご意見・ご要望

スタッフのひとりの態度が悪い。ずるい。作品制作時、利用者に任せっ放し、感謝の
気持ちがない「ありがとう」と言ってほしい。

こんな施設があって利用させていただいて、とてもありがたいと毎日感謝しています。
少しでも長くお世話になれたらうれしいと思います
希望の講座に参加出来たら良い
年代の構成が知りたい
特になし
唯一、電話がなかなか通じない
25日のタイムズの申込みの時あまりにも時間がかかり高齢者が多いのに以前より
時間がかかり過ぎると思います
外出する理由が有るという事が大切で、こちらに来るのはとても楽しみです。
心地良い空間を利用させていただいています。
遠いのが、いつまでこられるのか、もっと近かったらもっと来たい
歌声教室 e t c の増
冷房の調整（温度）が出来る様にして欲しい（今は入るか切るかのみ）講座内容を増
やして欲しい。予定表の空欄日は職員の方々は何をしているのでしょうか
若い男性って、お婆さんの扱いが苦手でしょうネ。
毎回お世話様になりありがとうございます
規則が多すぎる。2Fから3Fの階段や健康器の部屋の入室時間のメ切りが早すぎる。
働いてから来る人も多いのでは？
歌が好きで毎回出席したいと思いますが1回だけの定めがある為とても残念です。
教室の予約 間たんにできる様にして下さい。
教室の予約のしかた もうすこしカンケツにしてほしい。とてもめんどろ！！
運動以外の講習が少ない。体力に自身ない人は利用がすくなくなる。
もう少し多く方々が参加出来るとよいと思います
カラオケ大会やボッチカ等 開催希望
マッサージ機の数をもっと増してほしい（待ち時間少く）
反対に、ストレスがたまることがある。いじめ。
健康にフェルストロンやお風呂や楽しい体操しながらユーヒ態トレなど、もう一回体
そうを作ってほしい
お風呂が気持ちよく、助かっています。（無料でなく、100円位になったとしても通
いたい。）トイレ等は少し古い。講習申し込みはWEBでできるようにしてほしい。広
い自転車置場がほしい。
いつもお世話になっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いし
ます。
私はひのきぶろのついでにカラオケを参加して大変たのしい
親しみのある職員さんが多くいやされています ありがとうございます
①
病気で来られなくなった方へハガキ等お見舞状を出したいが住所を知らされないこ
とが不満です

高令者センターの講習会は、すばらしい住民サービスです。参加費無料にもかかわらず指導講師の熱意、レベルも上んで、満足しています

ひとりきりで家にこもって、せいぜい買物に行く散歩に行く人は人々と出会い、触れ合い、心身強くきたえられるから是非！！と何人も何回もすすめている。家からは40～50分かかるので、近所の方が通えなくて残念。

利用記は20年以上前に作成した。はじめの項に比べ利用度は増した。※スマホについて！各自不明な点（one point）質問に答えてくださる日程をスケジュールに組み込んでほしい

多彩なプログラムがあり楽しめます。

講座を申し込んでも、抽選にもれる

もっとスマホを勉強したい

もし可能なら「地域交流サロン」を月、木の他の日にも開催していただければ幸いです。（月、木）→（月、木、土）等…。

抽選による講座はもう少し人数が多くなるといい。（10名程度の講座）

耳が少し遠くなって来ました 補ちょう器はつけら方が良いのか。

2Fマッサージ室（？）に給湯器があるが、各階気軽に利用できる給湯器を置いてほしい。2F、3F、フロアや風呂の脱衣所など2F娛樂室（？）にないので、マッサージ室（？）から運ばなくてはならない。お茶の1回に出る量が少なく、又運ぶのに床にこぼす恐れがある

・カラオケは特定のグループの利用がつよく、入り、利用しづらい。・・浴室に入るとき職員は、かならず声をかけてほしい、こちらははだかです。

単発の講座や体操（ダンス）（ヨガ）等。サークルではなく・・・出欠自由な型。

①職員の方々の応待の良さと②ここへ通う出会い、方々の和む ここにひとり住いの通う意義がある

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

楽しいから

無料

楽しいから。健康になるから。

余り自身の考えを押しつけない。

最近友達にあっていない

無料で健康づくりに良いし、知り合いの人に会えるから

各園の考え方

役に立ちます

無料・いろんな情報が入手できる

私が参加した当初（10年くらい前）は職員に活気があり楽しい雰囲気があった、この頃は？

無料ですもの、是非参加すべき！

健康のため。
型にはまりすぎているから
趣味が合わない
音楽や体力づくり
人との接触を好まない方がいる
無料で内容充実
健康によい
私が楽しいから
友人に紹介致しました
毎日来ていてたのしいから
無料や実費のものが多く、無理なく楽しめる。交流の場にもなっている。社会貢献的なものもやってみたい。
おすすめしていますが足の悪い方が多いので残念です
友人がいない
1人で閉じ込められず開放的気分を味合えること。
やや違い
高齢者センターのことをご存事ない方に会うので田道タイムスを持参し説明文をつけて渡しています
体、頭のトレーニングができてよいですね。マッサージいすも！！
高令者が頭を使うとぼけ予徐に成ります。
職員の方が親切に対応してくれる
まだ元気な方ばかりなので
・講座への申込み（デンワ）が通じにくい。・講座への申込みめんどろ
近隣の方々に紹介したが遠くなので行かれないと返事だった

F3 センターまでの主な交通手段



車
車
車

近くに住んでいる娘夫婦に車で送り迎えをしてもらっている

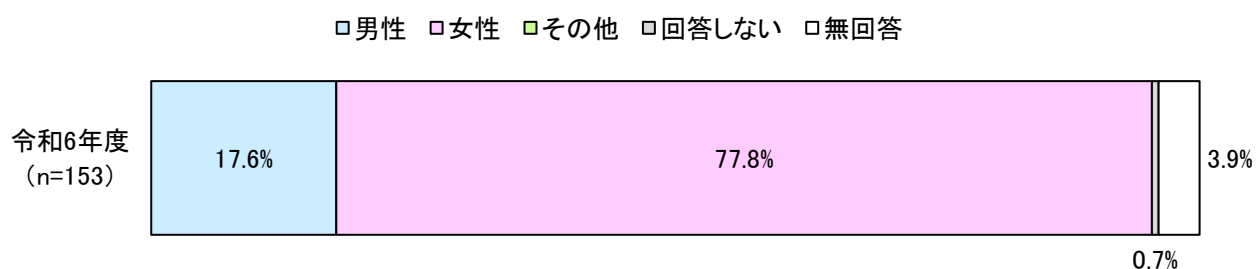
令和 6 年度北品川ゆうゆうプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

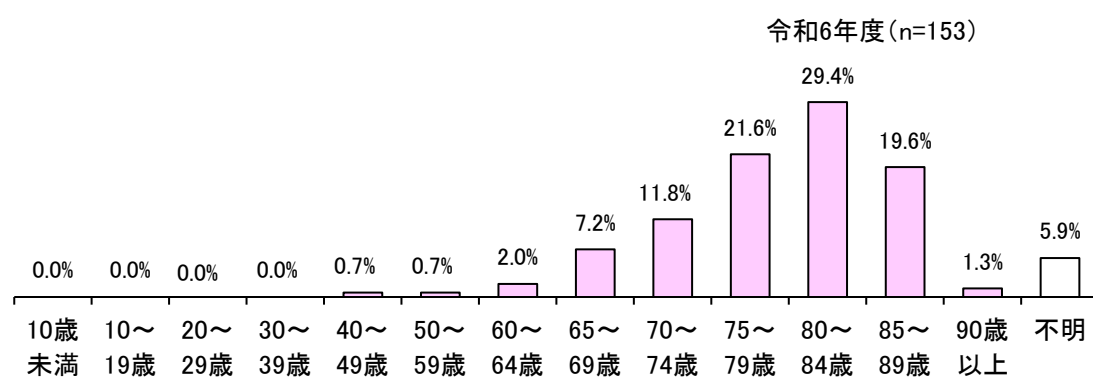
回収枚数：153 枚

(1)回答者の属性

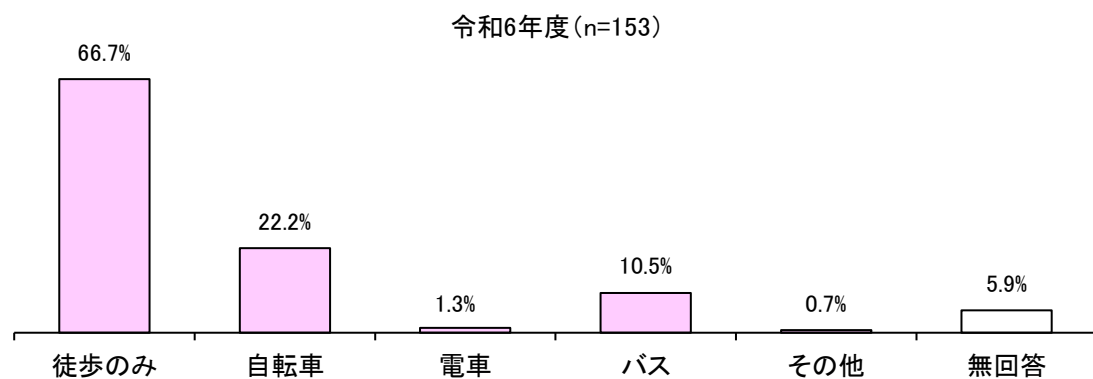
①性別



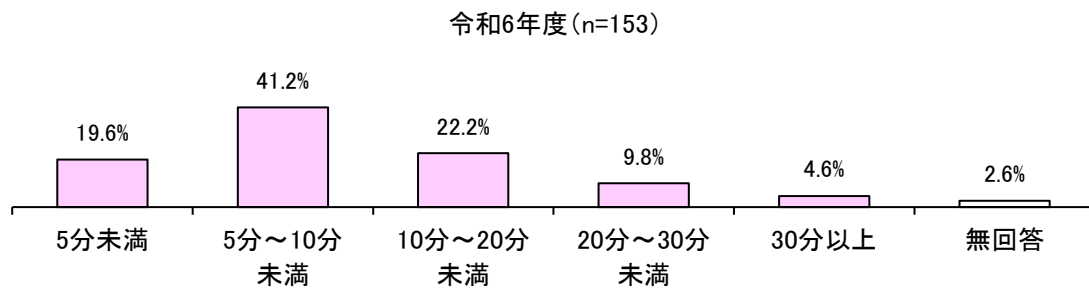
②年齢



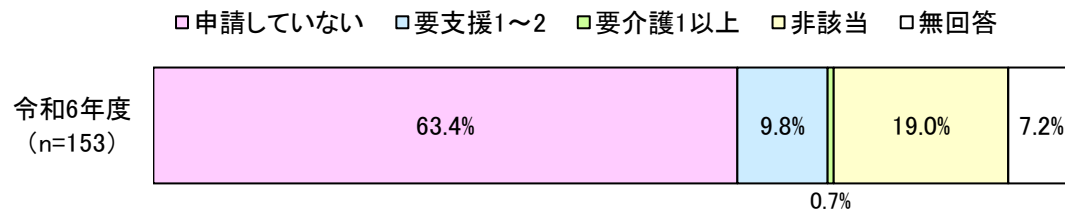
③主な交通手段



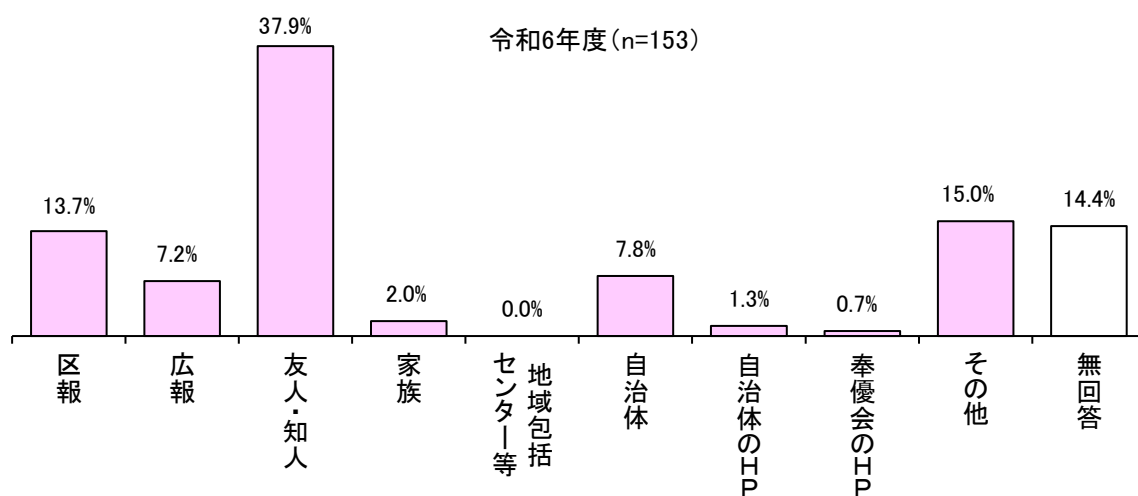
④所要時間



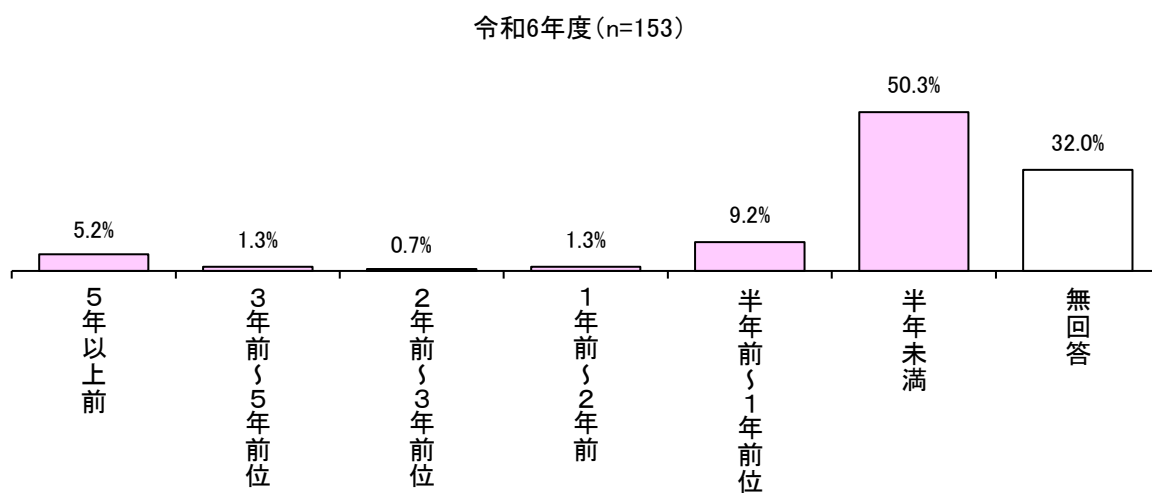
⑤介護保険の認定状況



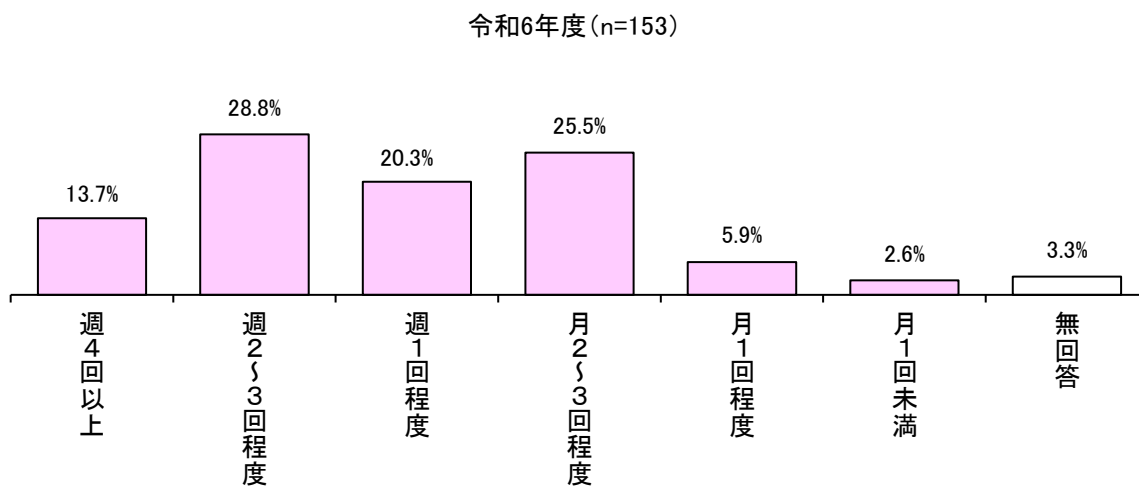
(2)センターを利用し始めたきっかけ



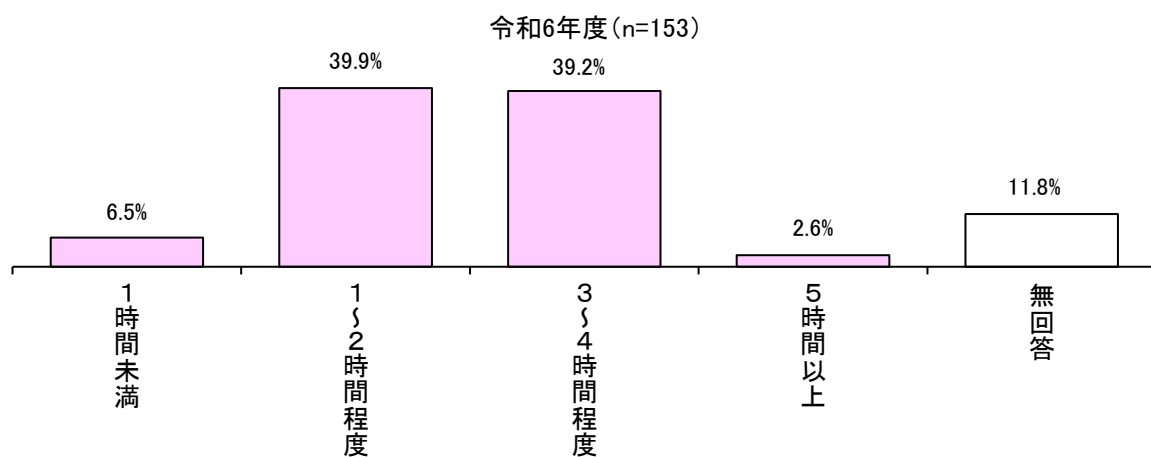
(3)センターの利用開始時期



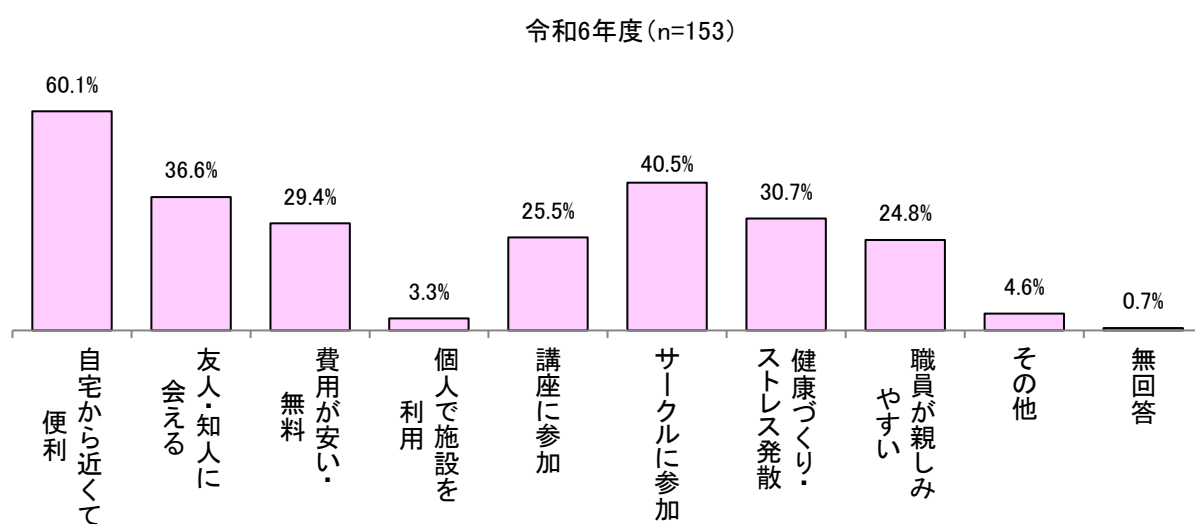
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

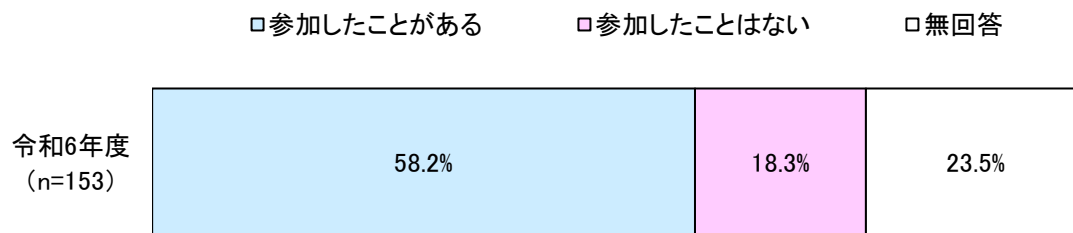


(6)施設を利用する理由

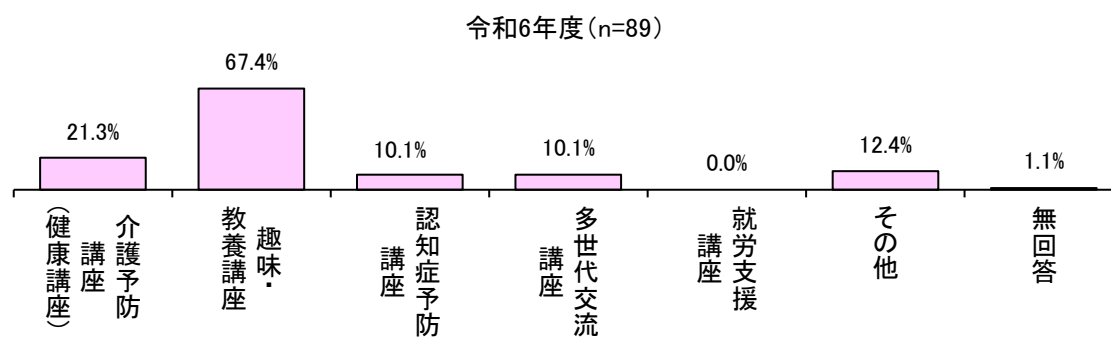


(7)講座への参加について

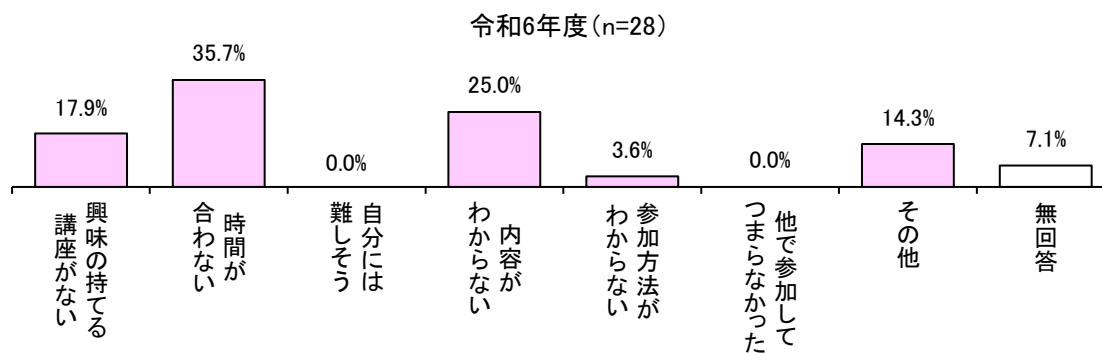
①参加の有無



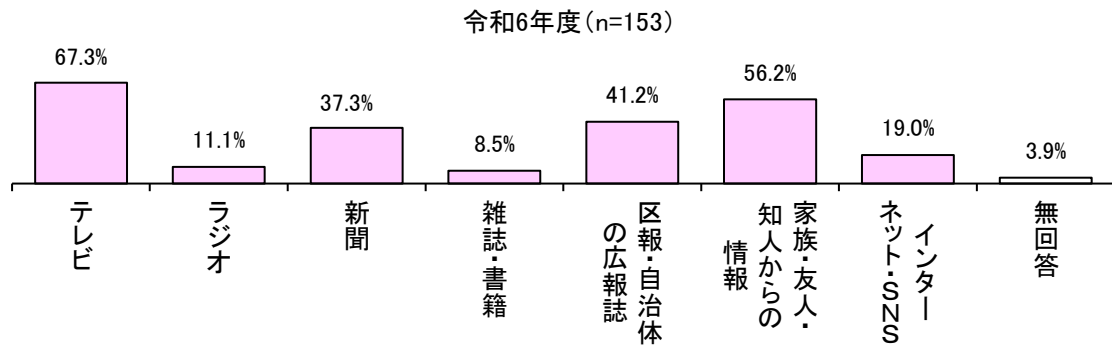
②参加したことがある講座



③参加しない理由



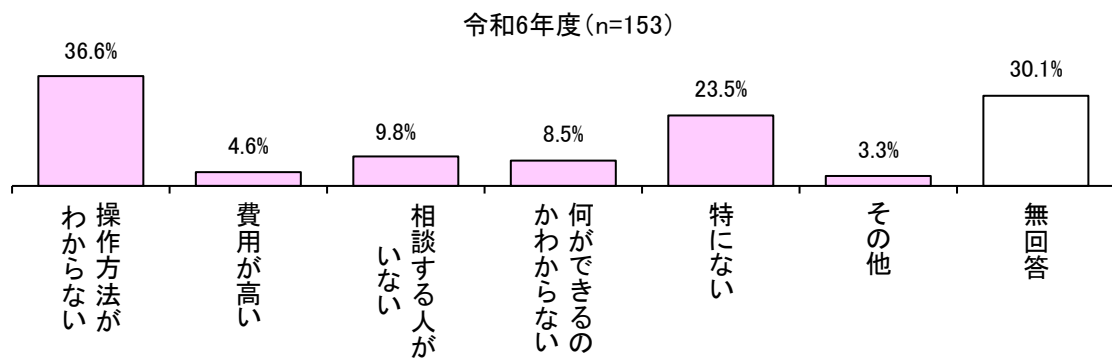
④日常生活に関する情報を何から得ているか



⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器

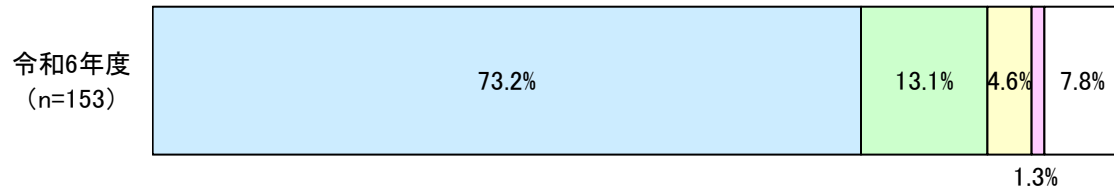


⑥デジタル機器に関する困りごと



(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



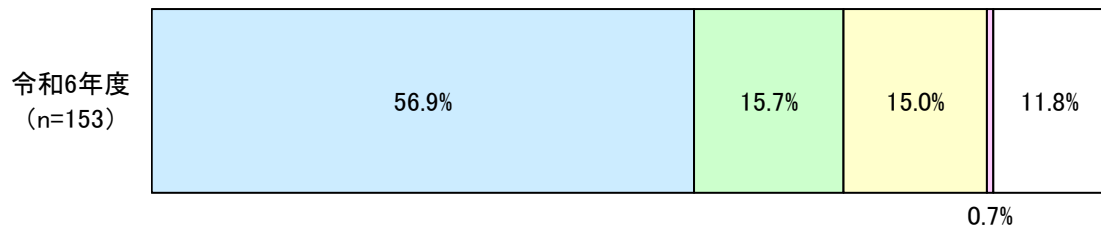
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



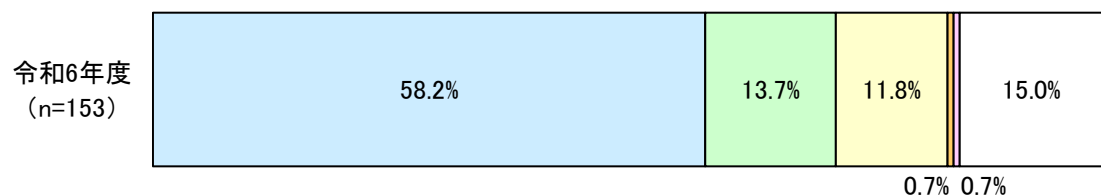
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

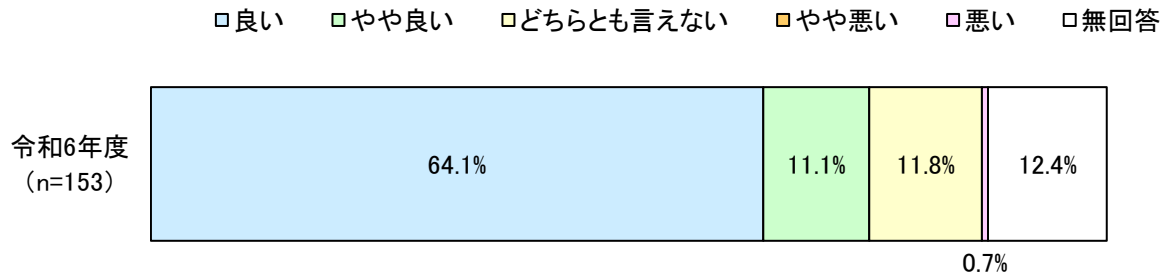


(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

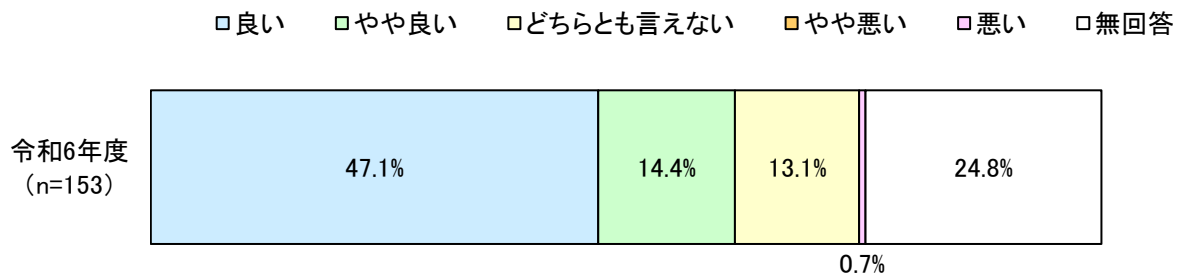
□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



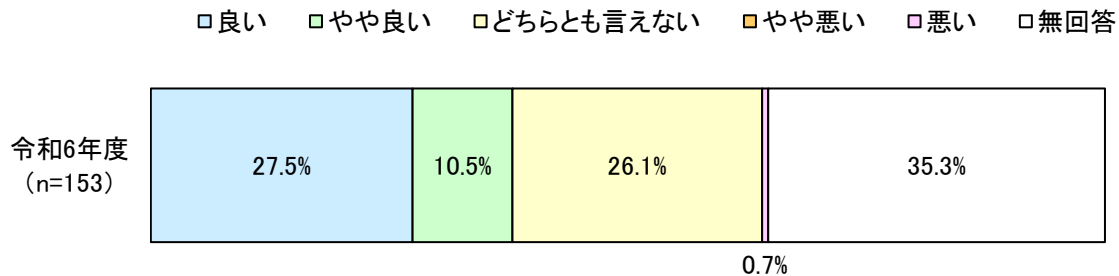
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



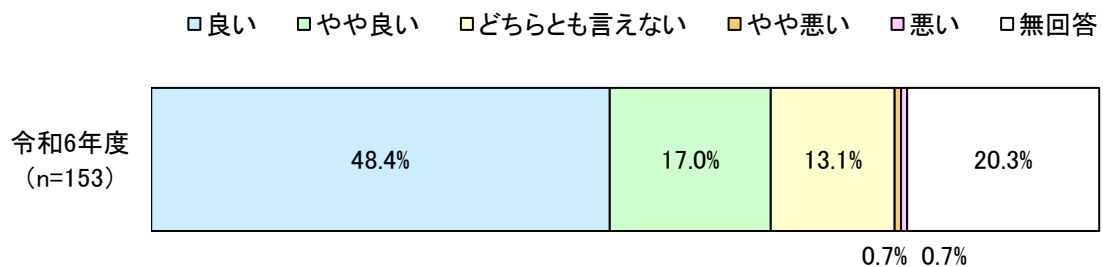
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



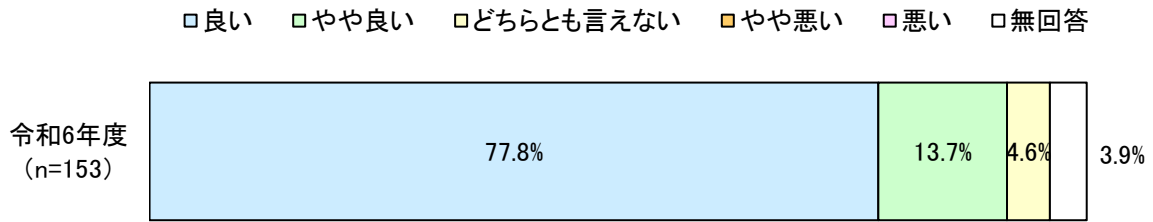
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



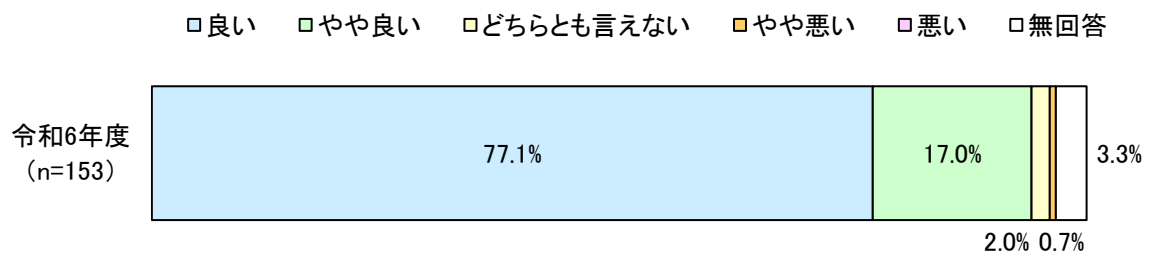
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



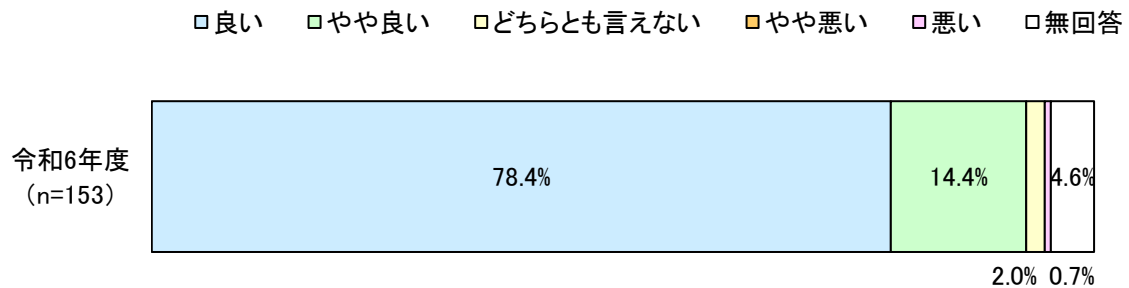
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



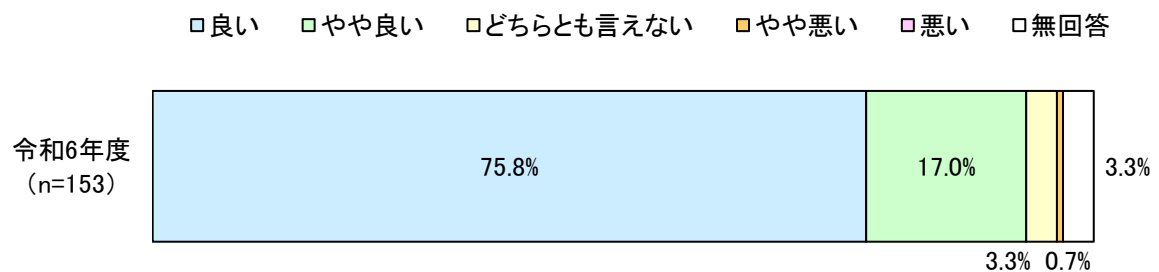
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



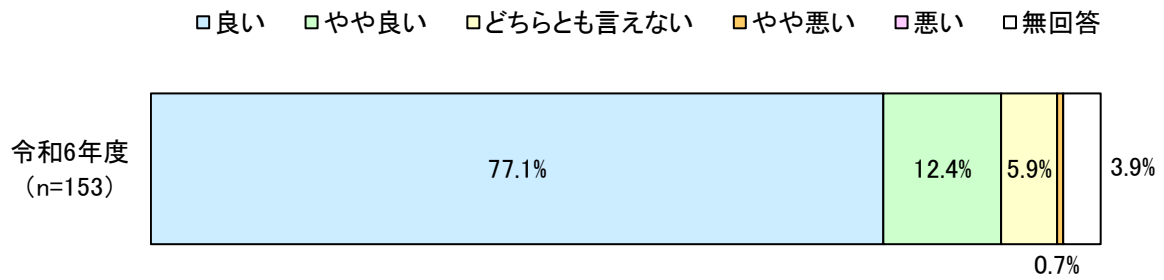
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



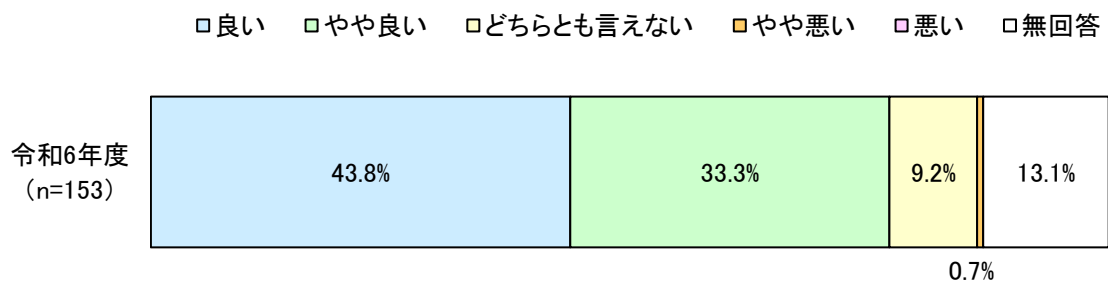
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



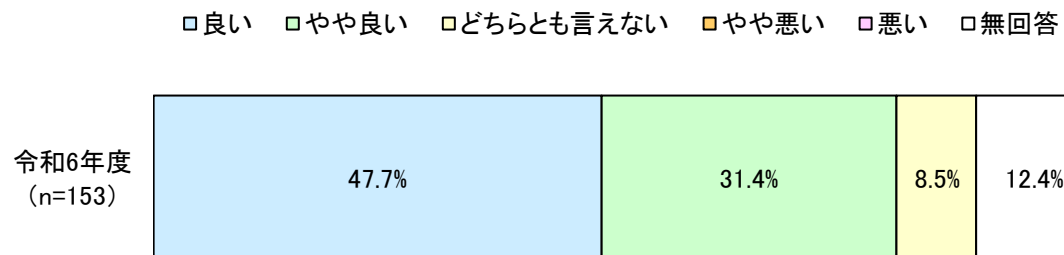
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

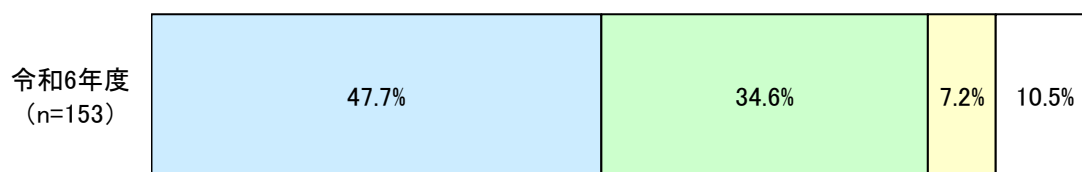


(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



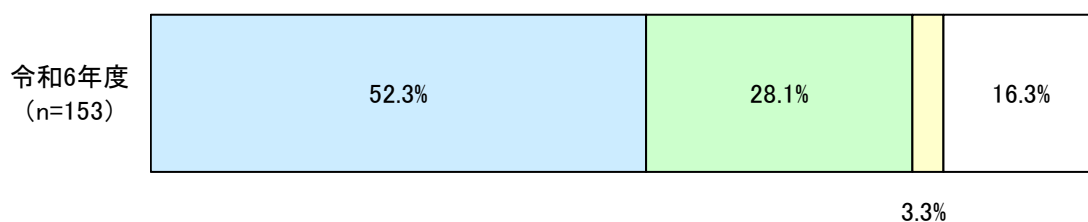
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



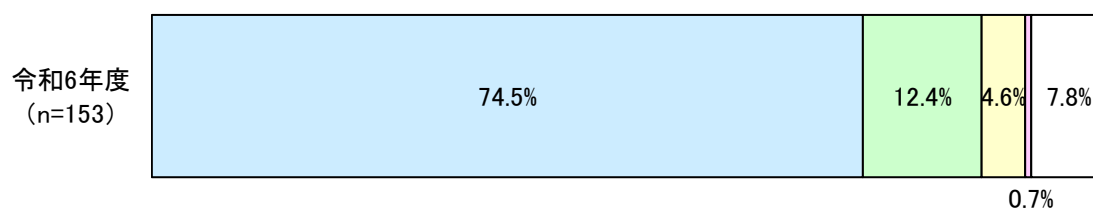
(11) センターの総合満足度

□ 満足 □ やや満足 □ どちらとも言えない □ やや不満 □ 不満 □ 無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

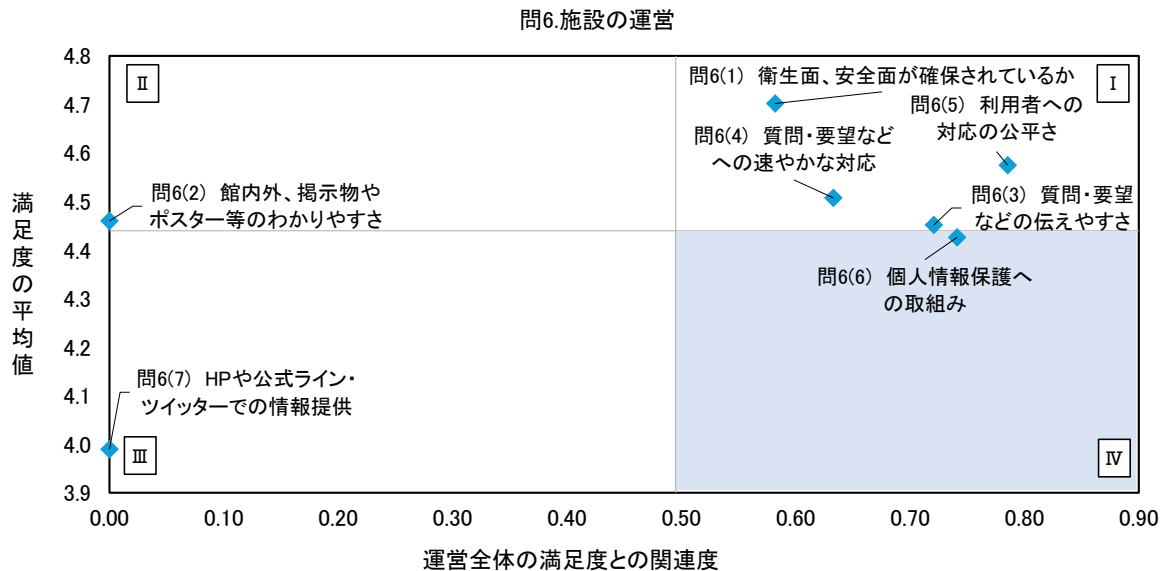
□ おすすめできる □ ややおすすめできる □ どちらとも言えない □ あまりおすすめできない □ おすすめできない □ 無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

施設の運営に関しては、「個人情報保護への取組み」が優先課題となっている。また、「質問・要望などの伝えやすさ」については、Ⅰのエリア入っているものの、満足度の平均値がやや低い
ため、今後満足度が下がらないよう、注意をする必要があるといえる。



②職員の対応

※北品川ゆうゆうプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近所だから

以前のシルバーセンターから利用していたので
改築したので訪ねてみた。

建変中にみて

以前から

○

シルバーセンターから続

前のセンターからの移行による

高令者クラブ

町会

シルバーセンターの時から

よい時●煎が・・・センター

区運営時から

地元でシルバーCからの継続です

シルバーセンターから続きです。

他のグループの人からきいて

老人会

品川寿会

○

問 4 センターを利用する理由

おつきあい

マッサージ機利用の為

舞踊の指導

○

マッサージお風呂

楽しい日

高令者クラブ

問 5-1 参加したことがある講座

ふれあい健康●

クラブに入っているから

ナシ

病気

スマートフォン講座

ナシ
書道学習
申請団体として
カラオケ

問 5-2 ご希望の講座内容

品川の歴史
スマホ

問 5-2 講座に参加したことがない理由

遠い
時間が合うのを見つけて参加したい
家が遠いので
多忙
体力がない
現在のままで良い。

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ナシ
ナシ
テレビの内蔵されてい y o u チューブ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

パソコン、スマホ等持合せがありません。
スマホ使いこなせていない
わからない時は友人にきく
持っていない
詐欺が多い
スマホもっていません
タブレットは持っていない

問 10 センターへのご意見・ご要望

スタッフの方達がとてもやさしく、明るくさわやかです
職員の方の対応がすばらしく思います。
いろんなことを企画して下さり楽しいです。

満足しています

他にも講座があれば良いと思うもの。古文書、かな書道、英会話等
設備も十分整っておりますし対応もすばらしく有難いです

自宅近くにこんなに立派な施設が出来て本当に有難い限りです。元気な内は利用させて頂きたいと思います。一階の談話室のあたりに「手洗い所（洗面所）」等有ったら良かったかなと思いました。手を洗って帰りたい時が有ります。

最所から思っていました、他のゆうゆうプラザでは、トイレにハンドタオルが有り、手洗いした後こまらないのですがバックを持たないので入った時こまりました。

欲くを言えば、トイレにペーパータルを設置して頂きたいです。

動きやすさ重視のためと思いますが、体操等身体を動かす以外の時は、ジャージでなくとも良いのでは……。ポロシャツくらいは、明るい色で統一しては如何でしょう。

「スタッフ」感がスマートになるとと思います。

特別ありません。

ハンドタオル 消毒液おいてほしい

子供連れの人たちがたくさん利用するといいのに・・・と思います。以前のシルバーセンターの意識があるのでしょうか。

・マッサージ、サービスを月二回位にしてもらえたら、いいと思ってます。・書道も折り紙の作品を、おじゃましない程度に貼って見たいと思います。どうでしょうか？

団体で利用しているので毎回カードを見せるのがわずらわしい

ネモヒラの会（ハーモニカ）部屋がとても良く、満足です。

近くで便利

別になし トイレが使いにくい

3階のトイレがせまくて入れない。やっと入ったが出られない。洗面所が広すぎるのでその分トイレにほしかった。エレベーターの人数が少ないので待ち時間が大変である。

トイレのドアがせまい

今の所とくにない。

施設も新しく使い易い。プラザ祭について、飲食が出来る様希望する。（旧センター祭では飲食が出来た）

良い運営してもらっている、頑張って下さい。

トイレが狭い、手ふきを置いてほしい。

鏡の大きさがもっと欲しい鏡の位置が悪い

鏡が小さい

満足しています。

きたしなだよりにシアターの内容を書いてほしい

シアターをしていただく時にきたしなだりに題目をのせて下さい

土旺日のお風呂女性有ればうれしい

楽しく過ごせて頂き感謝しか無いです、皆様良い方で友人も出来ました、事に今後共、

宜しくお願い申し上げます。

しんせつ

・このステキさをできるだけ続けて下さい。お願いします。

北品川ゆうゆうプラザを使用して6ヵ月大変満足しています

資源のエコの視点ではこうすべしというこのでしょうがトイレにペーパータオルがあるとよいと思います。

コミュニティー室1の非常ドア（ベランダに出るドア）ロックされていて出られないのは如何でしょうか？コミュニティー室2からは出られる様です

木曜日の囲碁を他の曜日に変更して頂けたら嬉しいです。

衛生面上 カラオケ室、体操室等になど髪の毛など落ちている その他

職員さんの感じが良い

トイレ全般の水の流れが細い

特にありません

職員さんの笑顔で迎えてくださり嬉しいです。対応も非常にいいですネ。

このまま続けて下さい。

建物が新しくなったこともあり気持ちよく利用させていただいています。職員の皆さんの感じもよく有がたく思っております。

卓球が出きるといいと思います。

特くに無し

書道、生花の講座があると嬉しい。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

職員の皆様の対応が良い為

上記同じ

気軽に利用できる環境がとてもすばらしく感じる

多くの友達に紹介している

私が満足出来ているので....

楽しいから

すすめておりますが仲々良い返事が頂けません。判断は本人次第ですので難かしいです。

木の香りがする気持ち良い所と色々の講座があり、おすすめています。マッサージ機も良い。

講座が楽しいので、知人に勧めています。

新しく素晴らしい施設なのに、もっと大勢の人に利用されるといいと思います。若いママさんたちにも話してます。

施設長と歌おう歌声サロンが楽しいから。

きれいで職員の対応が良い

楽しい

行く行かないのは自由なので、すすめる事は出来ない
家族以外の交流の場及びサークル活動に最適です。

利用しやすい

施設も良く、他の人達との交流が図れる

老人クラブの活動での利用しているクラブ員へアピールしたい。

遠いため

きれいで職員の方の対応もいい

無料で使用できるから

楽しいから！

大きな声で歌ったり、体操したりする事が、とても楽しいし家では絶体やらない事も、
ここに来れば出来るし、ストレス発散になると思います。

ガンバッテルカラ。(職員のみな様が。)

たのしい

自分が満足しているから。

きれい。対応がG o o d！！

楽しいから

とてもきれい みなさんがやさしい

とてもきれい 職員のやさしい

エレベーターがある事

皆さんで利用していただきたいです

立派な施設を利用しないのは残念です

楽しいから

友達との交流。元気が出る

F3 センターまでの主な交通手段

バイク

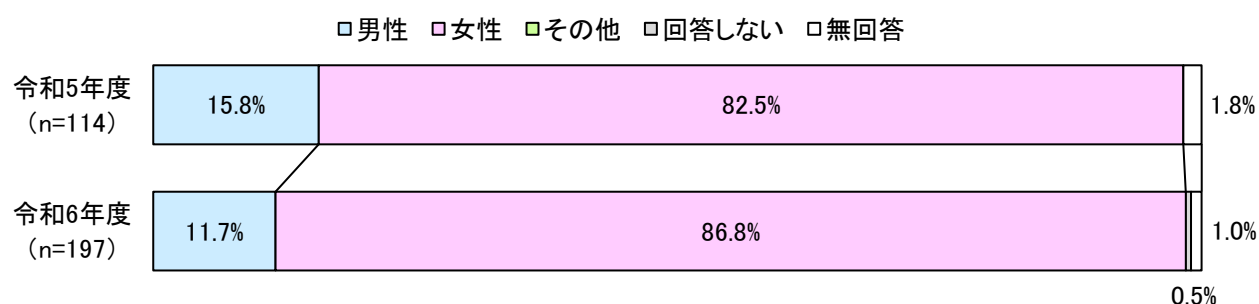
令和 6 年度北区立いきがい活動センターきらりあ北ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

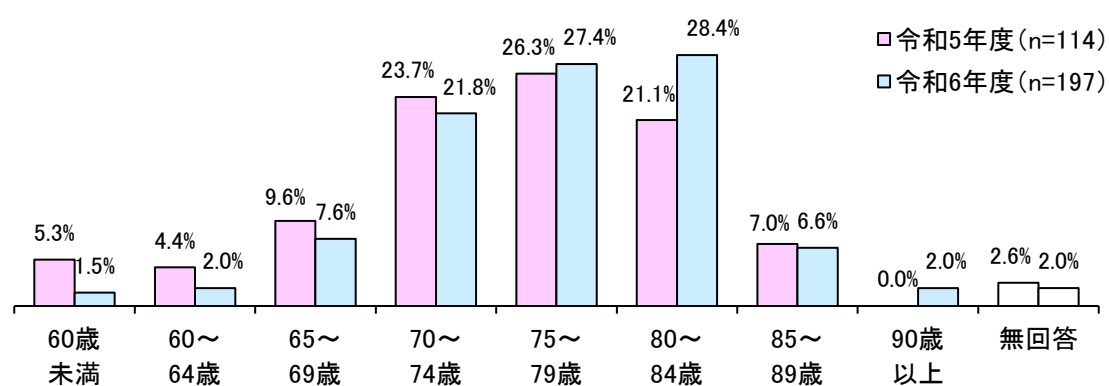
回収枚数：197 枚

(1)回答者の属性

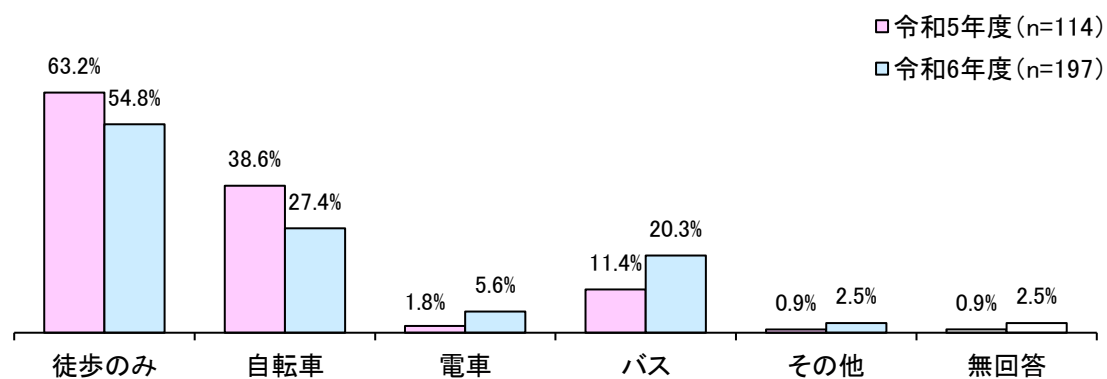
①性別



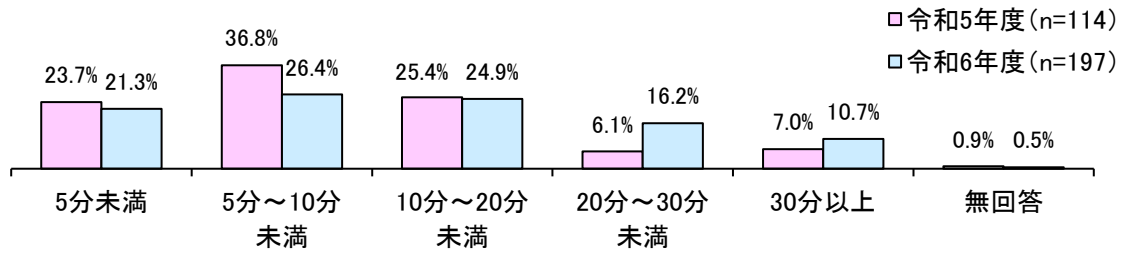
②年齢



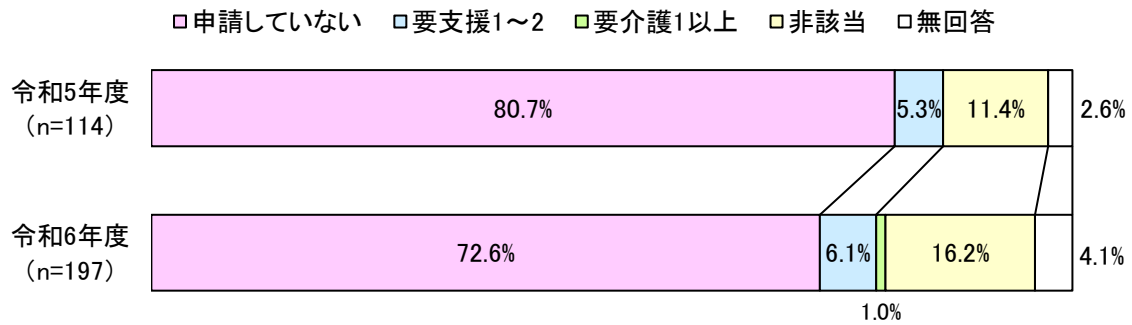
③主な交通手段



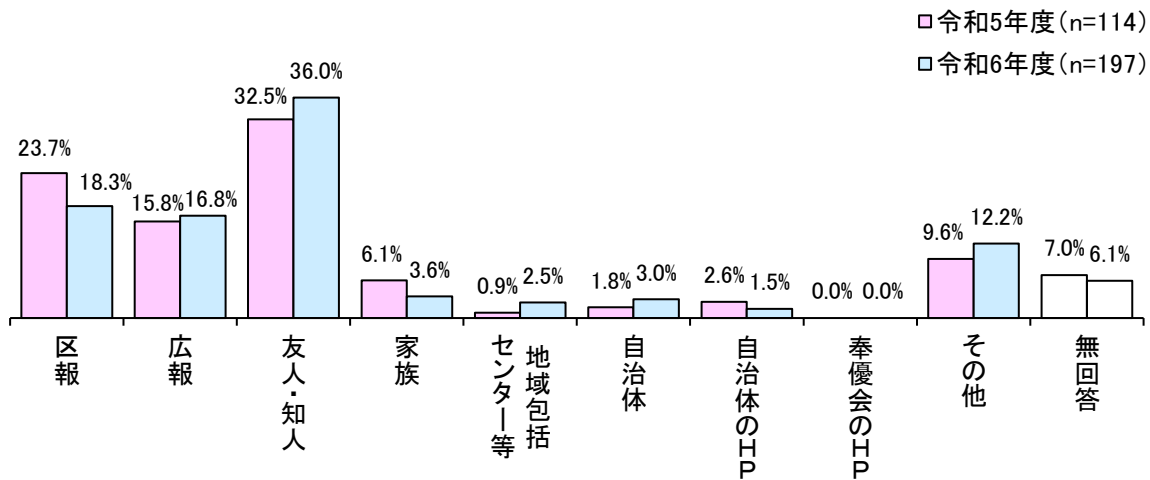
④所要時間



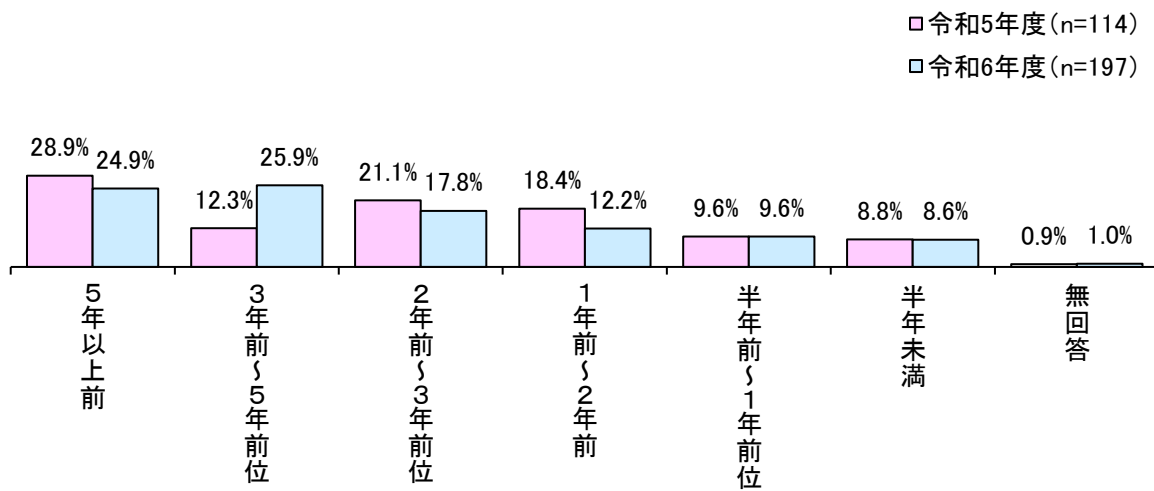
⑤介護保険の認定状況



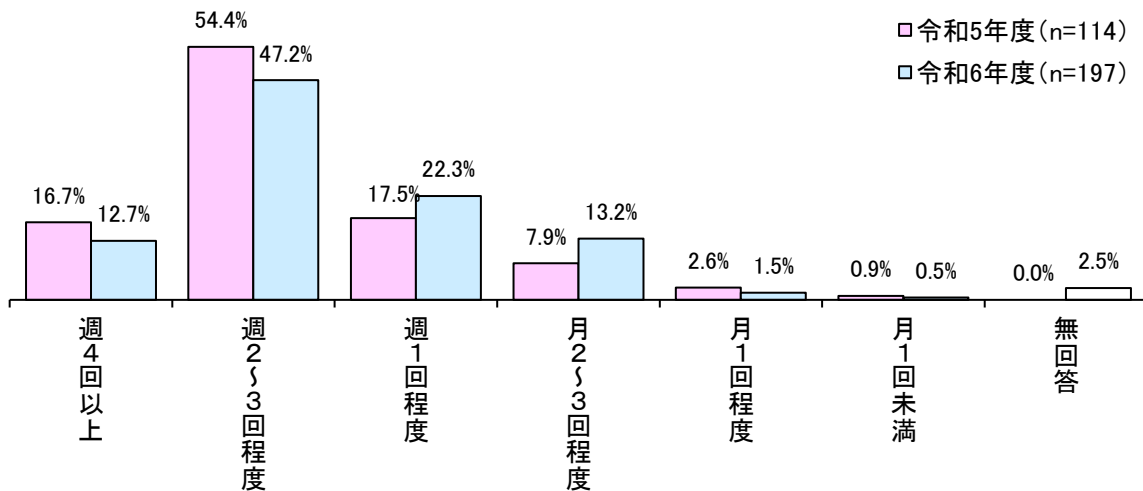
(2)センターを利用し始めたきっかけ



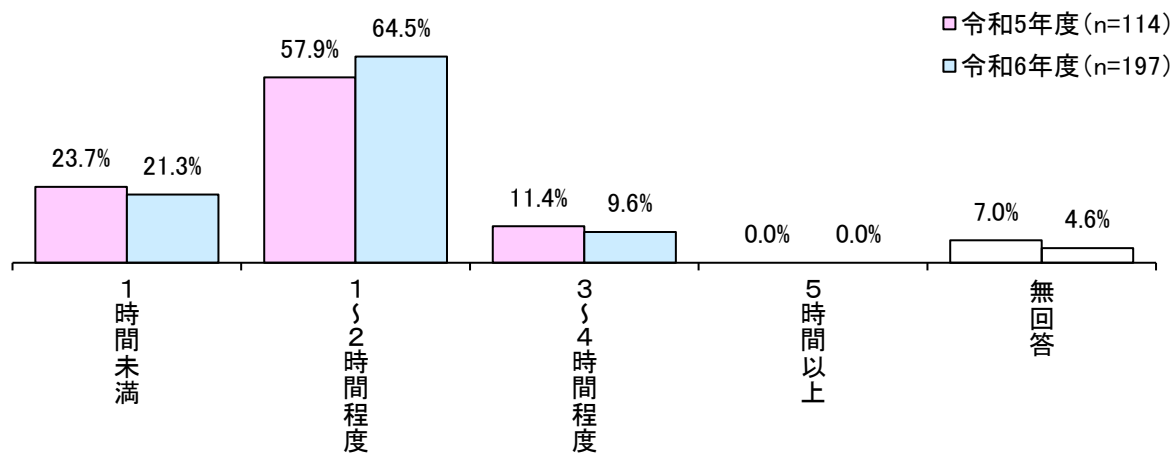
(3)センターの利用開始時期



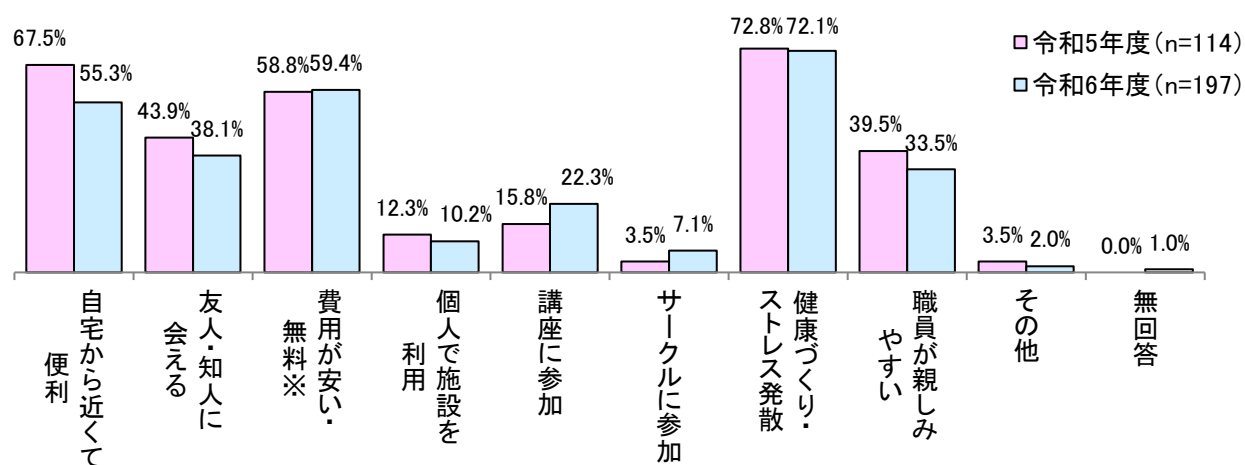
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

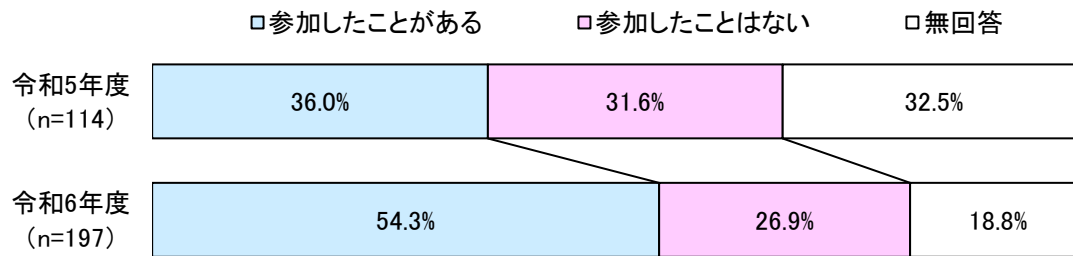


(6)施設を利用する理由

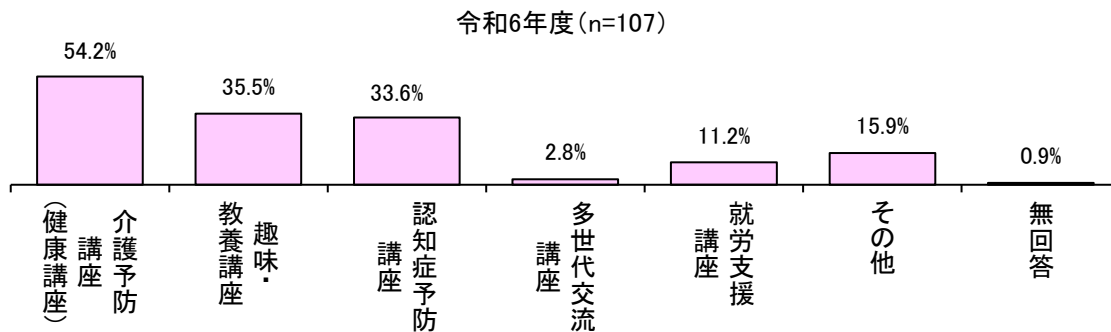


(7)講座への参加について

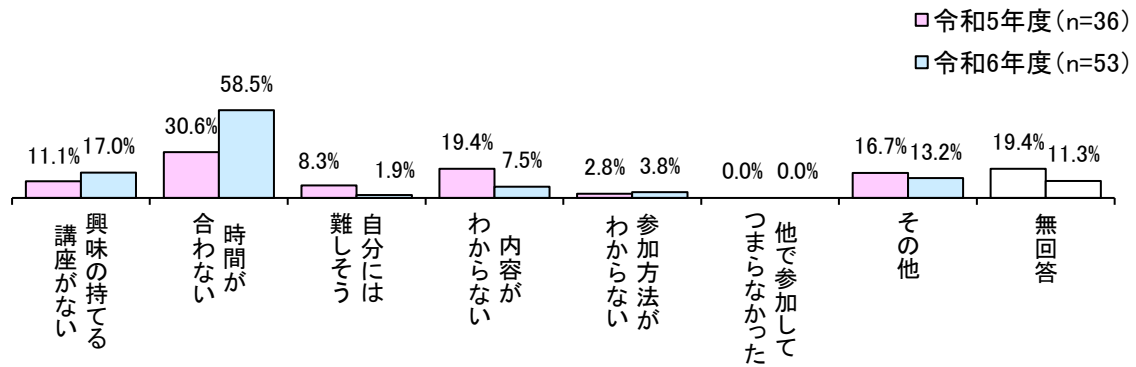
①参加の有無



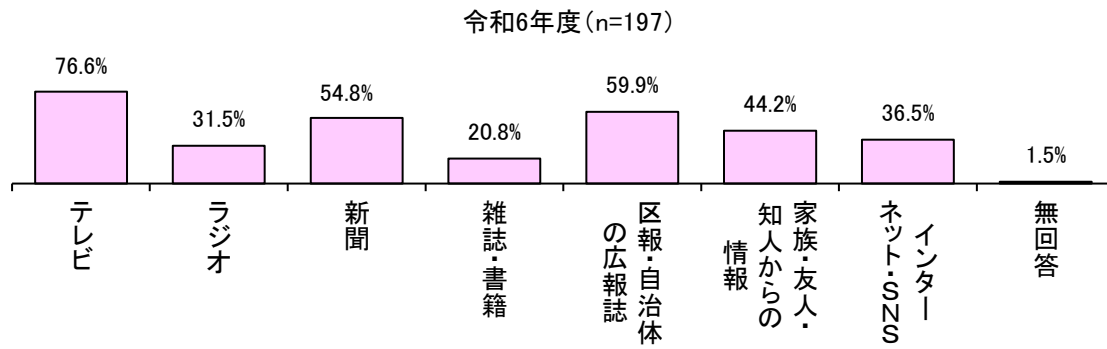
②参加したことがある講座



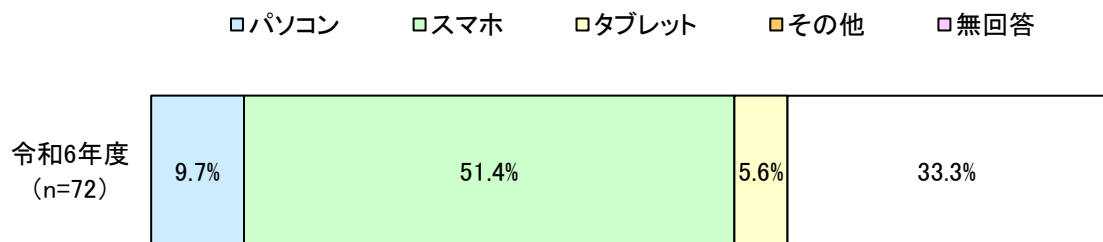
③参加しない理由



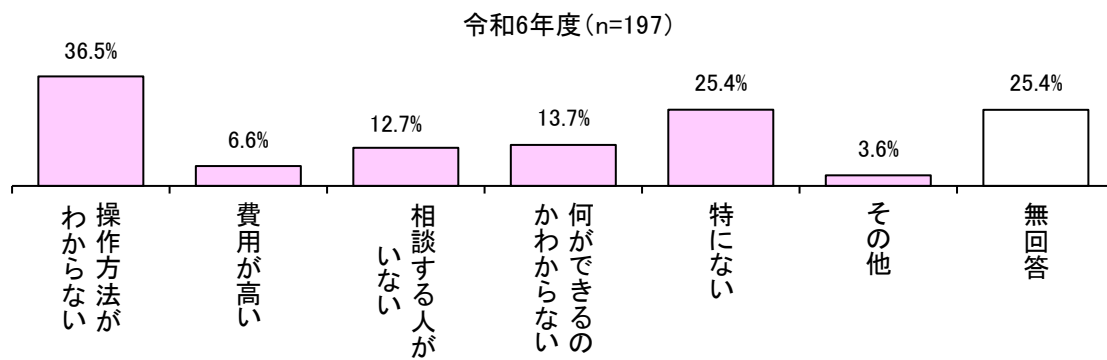
④日常生活に関する情報を何から得ているか



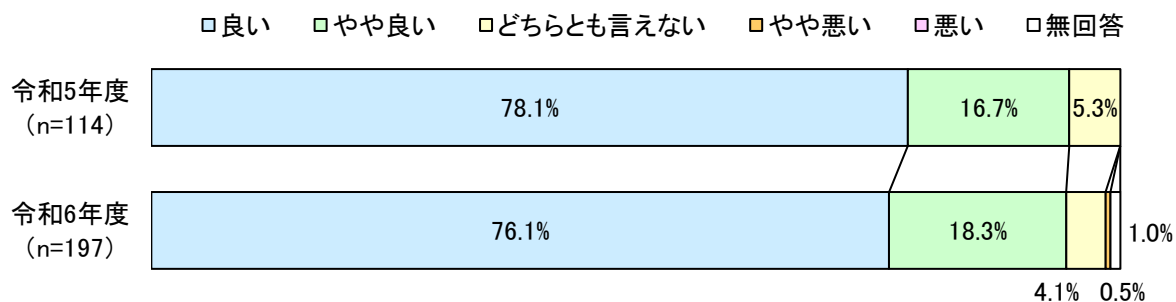
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



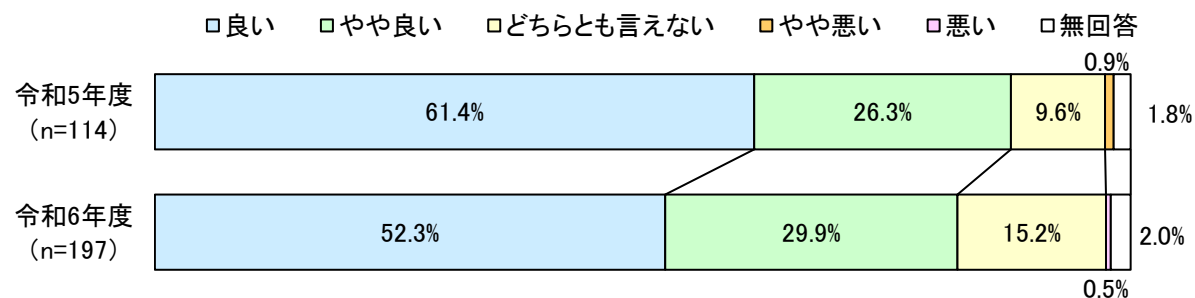
⑥デジタル機器に関する困りごと



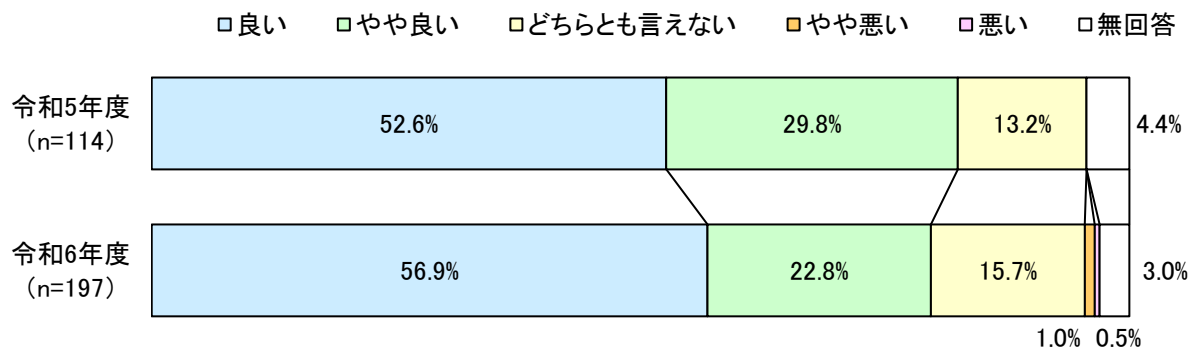
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



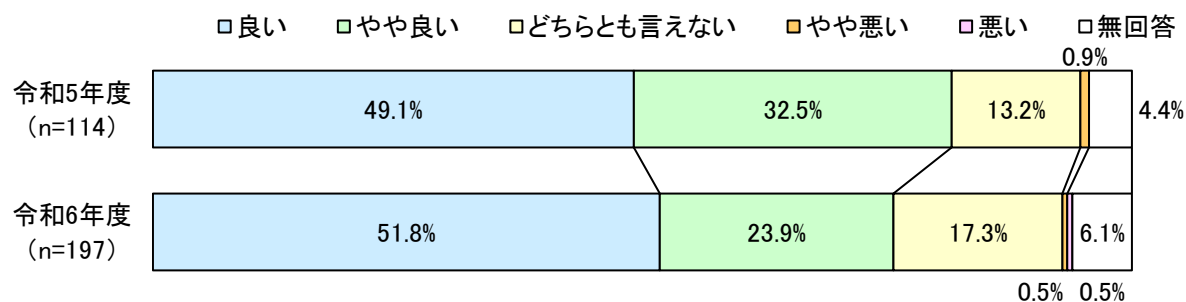
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



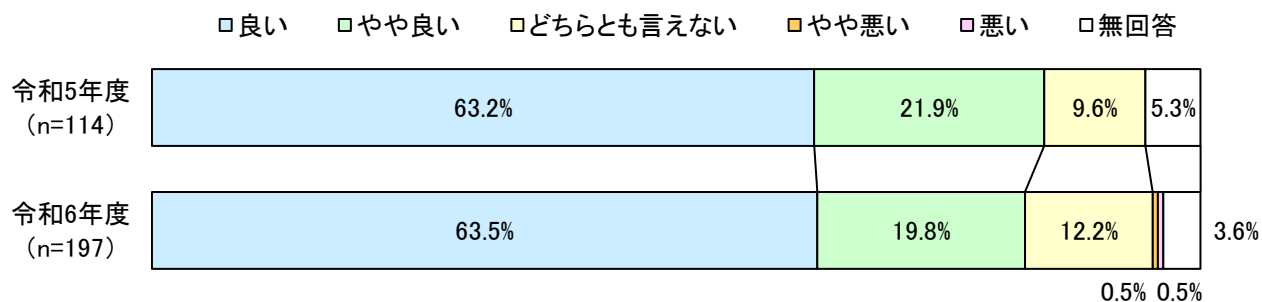
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



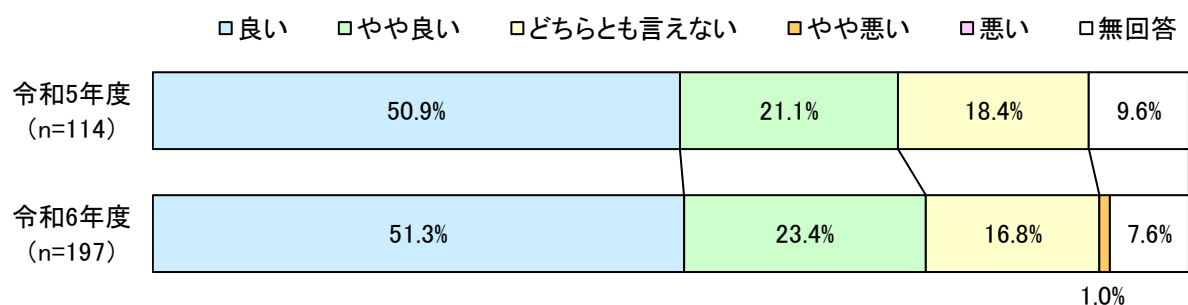
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



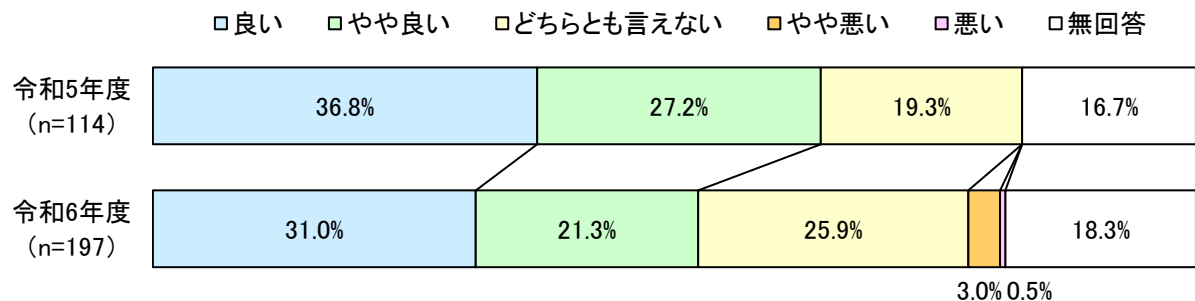
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



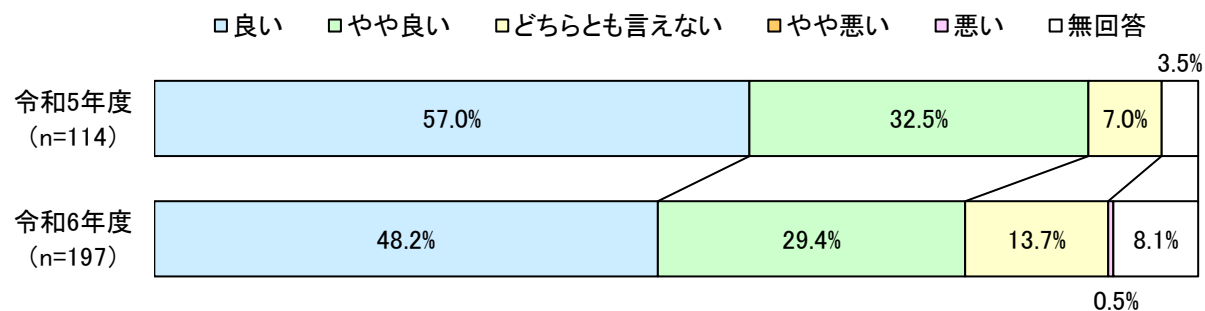
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



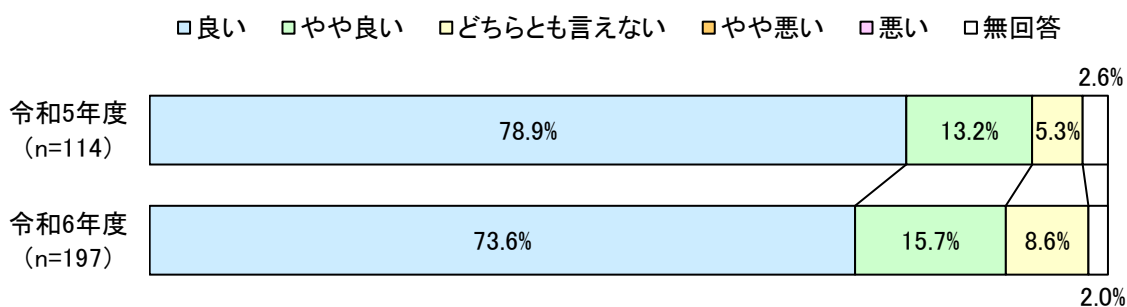
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



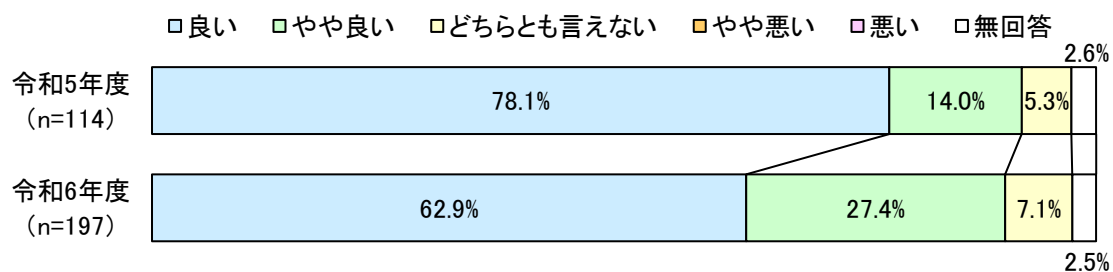
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



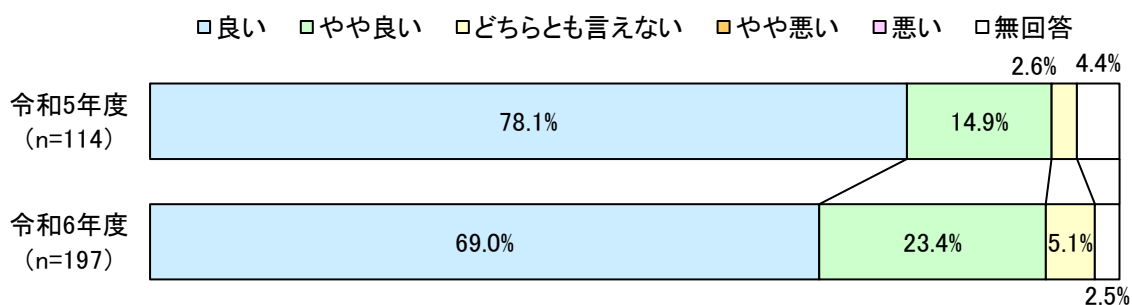
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



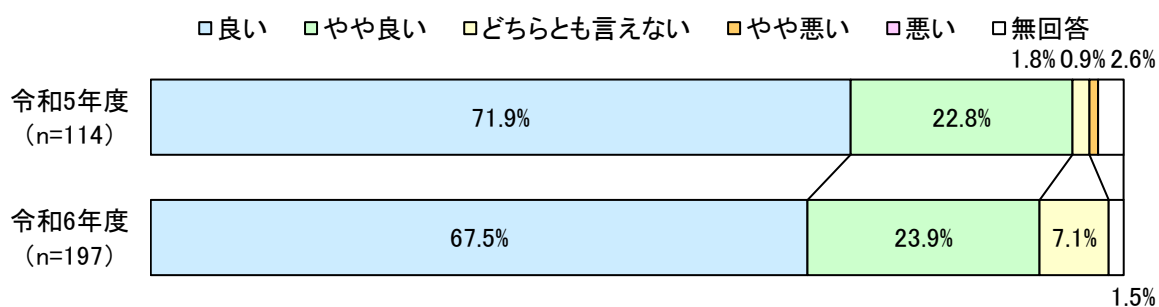
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



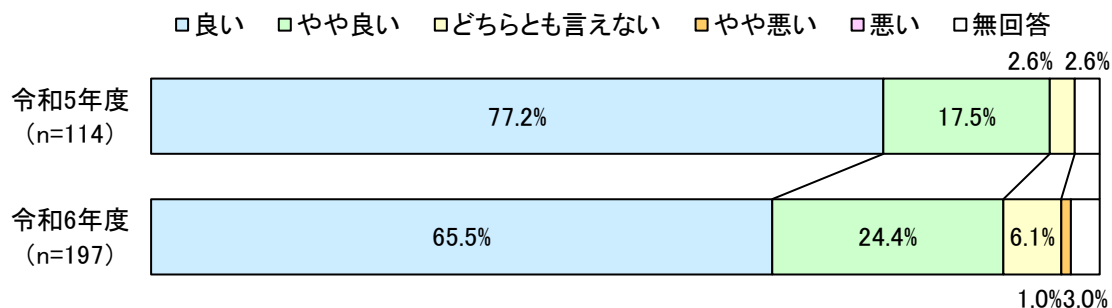
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



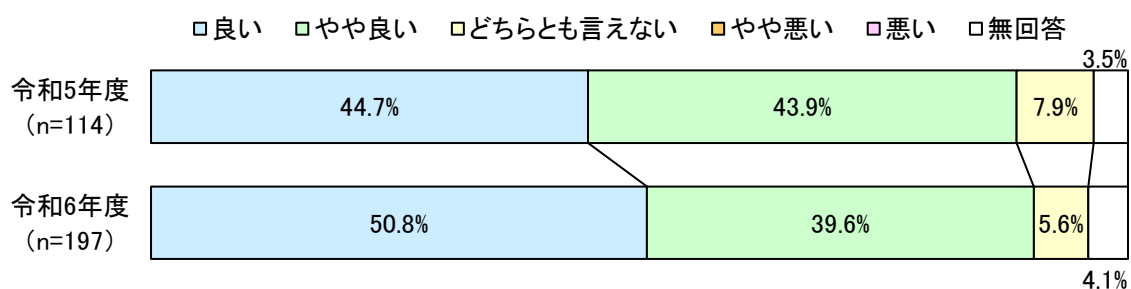
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



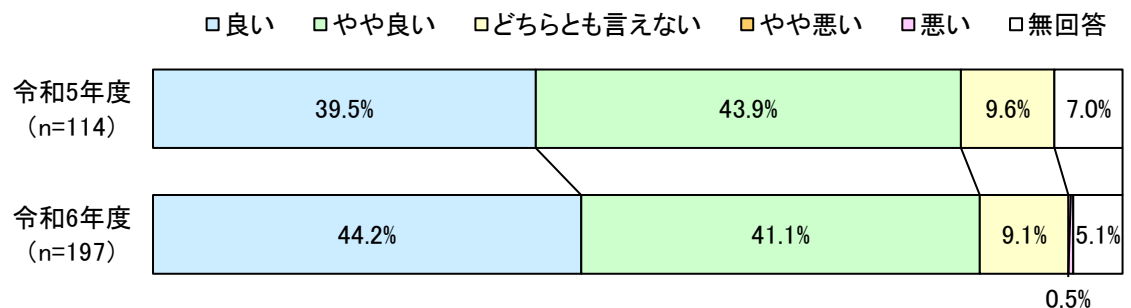
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



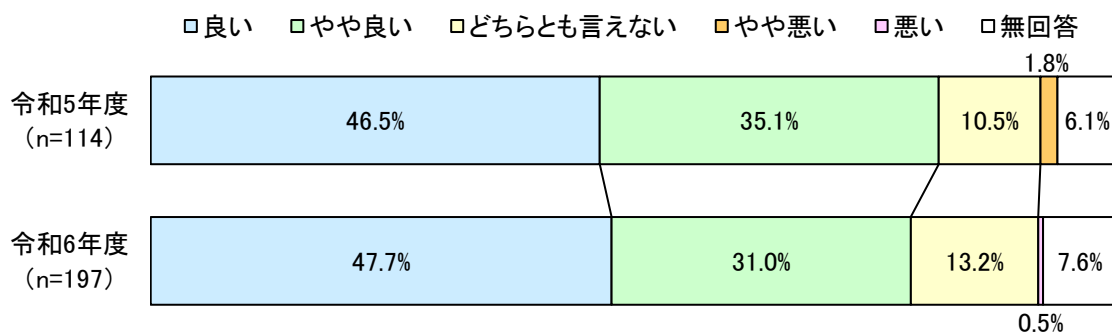
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



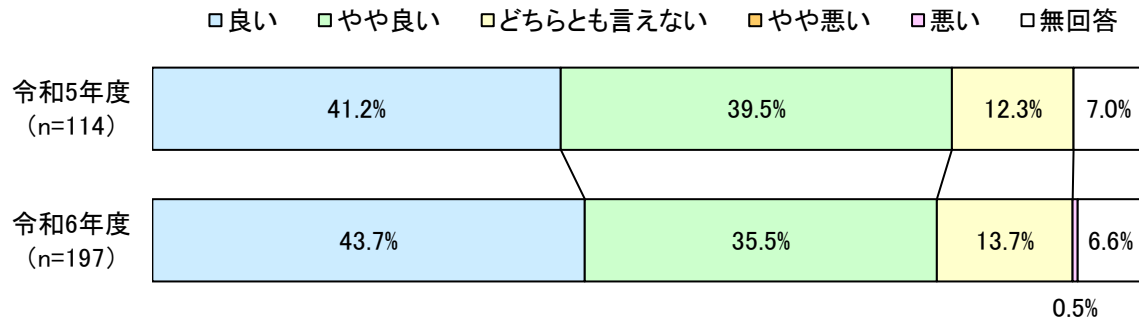
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



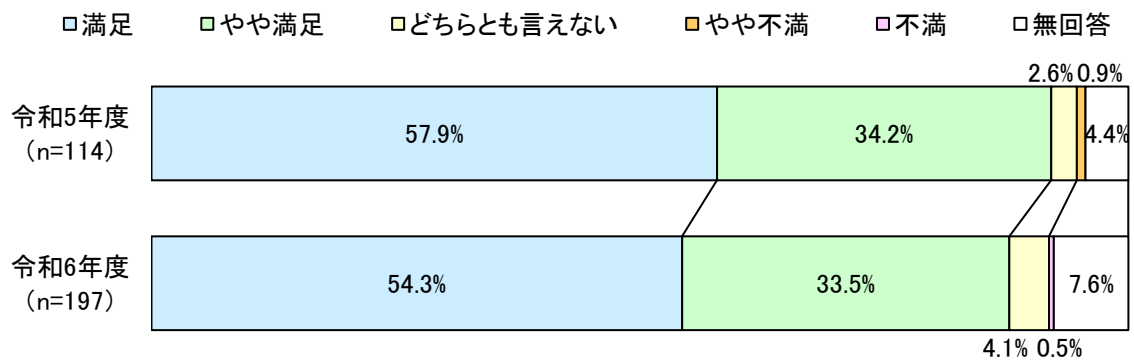
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



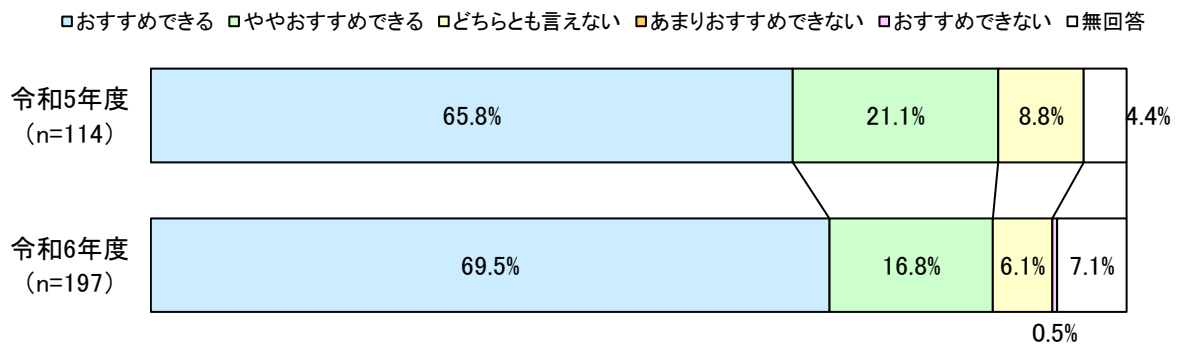
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



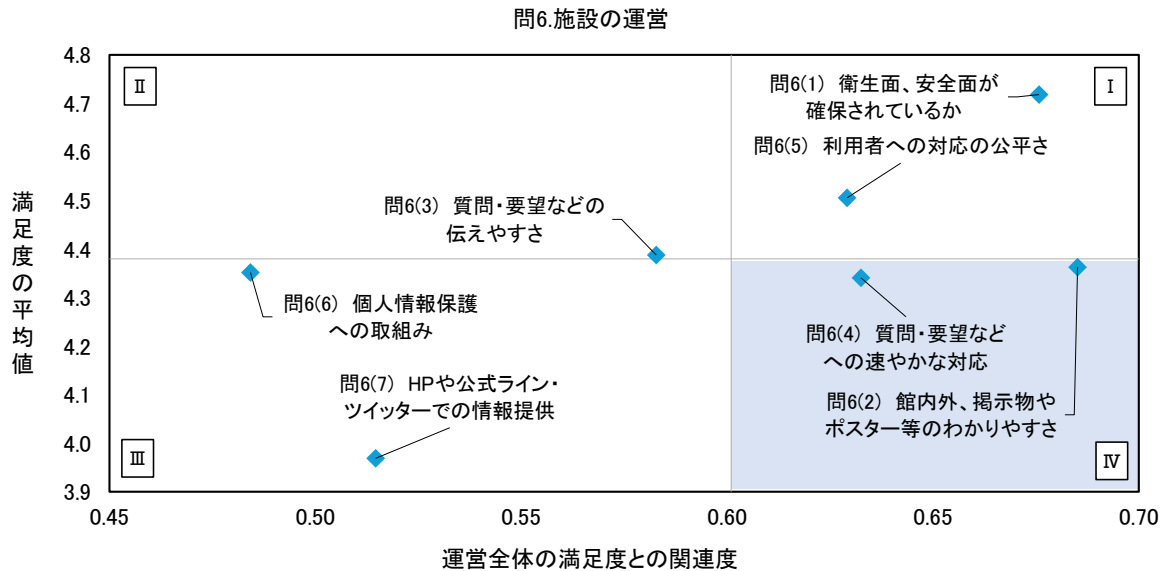
(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

施設の運営に関しては、「質問・要望などへの速やかな対応」と「館内外、掲示物やポスター等のわかりやすさ」が優先課題となっている。



②職員の対応

※北区立いきがい活動センターきらりあ北では、問7の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

以前から●●センターから
前回に続き
自宅のそば
ご近所の時気づく
増進センターにひきつづき
前の続き
前のセンターの続き
職場が団地内だった。
旧増進センター利用で知りました。
近いので
前から
散歩中に利用
孫と散歩中に立ち寄ったらプログラムを勧められた。
増進センター頃より
近いから
通りがかり入館
散歩で
センターの掲示板

問 4 センターを利用する理由

楽しい
体操運動はリハビリになってます
殆んど該当します

問 5-1 参加したことがある講座

スマートホン
ゆったりリズム体操
イベント見学ティータイム参加
バレー
タブレット講習
バレー
スマホ教室
就労相談。
きらりや体操
運動

脳かつ
ゆったり
就労相談
スマホ養成講座
スマホ
花と緑のくらぶ ストリートピアノ
スマホ教室

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

新しい人達になじめかどうか人見知りなので
他で参加しているので
今の自身の生活で満足したい
時間が合えば何でも参加したい。



年令的にまだ
ベルビック等申し込んでもあたらしい最近からなくなってしまったから。

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

y o u t u v e
参加の会
自治体、役員しているので

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

利用なし
ありません
なし
なし
利用していない

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

操作方法が分からない事もある
電池寿命（使える時間）が短い。
子供に聞きます
もっていない。
トラブル対処

あまりよくわからない

今の自身の使える範囲で満足しています

まだまだ解らない事が有ります。スマホ教室に参加したいと思います。

スマホ講座をもっとふやしてほしい。

使えるとこだけ使う

購入したあと店は予約は5日位あとだったりすぐ対応してくれない。

必要なことを教えてくれるこうがない！

スマホ操作＝とりあえずのことはできるがもっと良い方法を知りたい

問 10 センターへのご意見・ご要望

毎回日中に入会出来ると良いと思う

フリーエクササイズは抽選でなくともよいのでは？健康増進センター時代はいつでも好きな時間に利用できた。

自分自身が長く通い続けられます様に望んでおります

講師の先生方がとても良く続けていきたい

センターに通う様になって友人が増えて楽しいです。体操をすると体調もよくなって良い事だと思います。

フリーの回数を増やして欲しい！

皆さんで歌など声え出しにいいかと思ひます。やりたいです

明るい対応、うれしく思っています。有難度うございました。

50人以上の時が多いが 朝から何度も参加している人が多いな？

アンケートは良く提出致しますが、結果がどの様に出たかなどの報告は見た事が有りません。結果報告も表示して欲しいと思ひます。

ヨガ希望します

私は区も含めて地域の交流はとても大切と考えています。区役所へは私的な用件のみで赴くだけですがこのような住民の交流の場は最も大切だと考えます。小人数で運営されることは大変でしょうがどうかどうかこれを全国へ拡げて頂きたいのです。

折角運動にこれなのに希望コースの申込にもれてがっかりしています新しい人への優先はわかりますがスケジュールが困ります

・更衣室に物を置く台がほしい。・無味乾燥の体操をする際、気がまぎれるもの（動画 e t c）・スタッフの全体的レベルが下がったような気がする？

感謝しかありません

多種に企画されて実行されていますが今後も利用者に合ったプログラムを計画してもらえればと思ひます

ご親切な対応に感謝して居ります。

今の状態で充分です。これから宜敷く願ひします

キラリア体操の定員を増やすことは出来ませんか？

すごく皆さん親しみやすく話しかけやすい 要望ではないけどとてもいいです。

キラリア体操は30分ですが先生方の指導がとても良く満足度が高いです。満員で帰る時もあります。定員をもう少し増やして下さい。

いろいろ企画していただき有りがたい

声かけをしてくれ有りがたいです

自分の時間に合わせて自由に参加ができてとっても助かっています

スタッフが明るく雰囲気が良いので楽しいです。 以前のように調理、栄養教室も再開してほしい。

定員について、2回以降の申し込みについて

今まで体操にと生きがいを感じてしたところ急に少なくなると不安です。今までのリズムがくるうのが怖いです（自分勝手な事ですみません）が

筋トレマシーンを新しいものに入れ替えて頂きたい

筋トレマシーンが古いため新しいものと入替えてほしい。

今年の暑さ対策としてお休み所、そして冷たい飲用水とても有りがたく思います。部屋のあちこちの飾り付け等・・・私等何もお手伝いできてないなあーと思います。

特には有りません

現状維持を希望します

センターの前身からのつながりで利用させてもらってます

職員の皆さんとても優しく良い人達で行くのが楽しいです。

フリータイム登録以外の日にすいている状況の場合、当日開始時間後に参加できる様システム？ができると良い

最近ゆったりで9時20分に来てもいっぱいになるので遠くから来ても帰らなければならないので、何か方法を考えて下さい。

脳活（土曜）は講座開始と終了後に10分程度のチェック（？）をしますが、開催側のデータ取得のためのような感じがします。データののった紙はわたされますが、その数値が何とイミするのか説明も何もありません。10分～20分（？）のそのチェックのために汗だくで往復し、イミの分からない用紙を持ち帰っても……。⇒口頭説明は難しいと思うので、印刷されているとよいのではないのでしょうか？

誰にでも気軽に声を掛けた方が良くと思います。掛けられるとうれしいと思います。

老人の社交場です。挨拶笑顔で迎えてくれる事が大事です

いつも楽しく参加させていただいています。

フリーエクササイズに参加しているのですが、いつも気持ち良く汗をかいて帰ります。

須藤さん渡辺さんもっといじめて下さい！！いつもありがとうございます

ふれあい館に勤務して、きらりあやいこいの家等のパンフレットを見て、参加している。もっと早く知りたかった。手作り等の講座にも参加したいが、時間が合わずにとっても残念。

フリーエクササイズに週3回以上参加したい。（区の運動習慣も週3回以上がおすすめとあります）また、自由に出入りして運動器具を使えるととても有りがたいです。毎月の「きらりあカレンダー」を5丁目団地各棟の掲示コーナーにお願いしたいです。

(きらりあ通信はありますがカレンダーもほしいです)
フリーエクササイズや涼み処で利用しています。この夏の酷暑にはとても便利に使用させてもらいました。
四回休むと、取り消になるのはチョットきびしい所があります。病気、ケガなどがある場合があるので
30分の運動を40分位に延ばして頂きたいです。＊多方面での講座を（外部から依頼）お願いしたいです。
失礼な職員の入れ換え、実力のあるスタッフのさいよう
センターの活動をわかりやすくしてほしい。
ヨガ講座を希望します。
指導員の名前がわからない。名札をつけていても見えにくい。はじまる前に名のる人もいるがききとりづらい。本日の指導員・看護婦・補助員を掲示してほしい。この人は何んだろう、なんでいるのかと思われる人が時々いる。
介護予防（火、金）1回しかない日は、満員で断られる。大急ぎで帰っても間にあわない 家でやるのではなくオンライン会場がほしい。又は回数をふやしてほしい。きらりあん集中しないよう会場をふやしてほしい

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

安心安全、ゆったりリズム等いたれりつくせり！！
気安い
熱親だから
参加して楽しいし友人にすすめるが断わられた、一緒に参加できたらさらにうれしい
参加でいろいろおしえてくれるから
清けつで楽しいから！
知人には、声をかけている。
楽しくやれてるから
参加しやすいから
私の願う場所だから
人により対応がちがう
楽しい
近い人には、気軽に利用できる
自分が満足しているので！！
コミュニケーションがはかれる。
ここに来てからとても幸せを感じるから。
運動、交流、知識がある程度得られるから
楽しいから
非常に効果も得られ満足しているので・・・
わからない事、教えて頂ける。

参加しまして元気になりましたから
職員さんのしんせつ、わかりやすい説明等
色々な事を
いろいろやっていただいているので自分にあっているものをさがせる。
とても楽しい時間を過せます。
無理をしないで出来る事をすれば良いが…
皆んなに会えて元気が出ます
満足度が高い
元気になれる！
年令をかさねると身体が動かなくなるので動かす事は非常に良いと思う
友人・知人に会えるから
楽しいから 友人・知人に会えるから
実際にとても感謝されています。毎日の生活に張りが出ているそうです。
時間の問題と場所の問題
フランクに出入りが出来る場所
とても…私がセンターにまいり、満足して折りますので
心地良い空間
丁寧に教えてくださるから
楽しいです。
費用が安く、また無料もあるので
とても良いセンターだと思いますので。
何人も紹介して喜ばれているので
健康に良い
体を動かす機会。きらりあ体操が短すぎる
飛鳥山の友人に紹介しても遠いと言われている。
費用が安い
これまできらりあ体操だけしか参加していないので全体的なことがわからない。
おすすめしたいですが、人数が多くなると、ことわれるので教えてあげたくない気
持です
職員さんが親切感じが良い
楽しい時間を過せる
無理のない運動ができる
ここに来るとかなり高齢の方もがんばっていて元気づけられるから
1人にすすめて、とても喜こんでもらっている。来期はもう一人来ます。
受講料（参加料）無料であること。
楽しく、軽い運動からできるから
北区に2～3ヶ所の会場があることを希望（赤羽に近い所）
問1にも書いたが、友人のみだけでなく私も失礼な態度を何度も受けているから。

もう何●●●…きらりあ体操や講座の事を話し誘っています。

講座が多種類あり、選べる点が良い

伝えるがなかなか来たがらない

おすすめしたいが紹介すると競争相手がふえてしまうジレンマ！

近い。無料・親切・清潔・

F3 センターまでの主な交通手段

車

徒歩の時間が有ります

徒歩

徒歩

自動車、徒歩

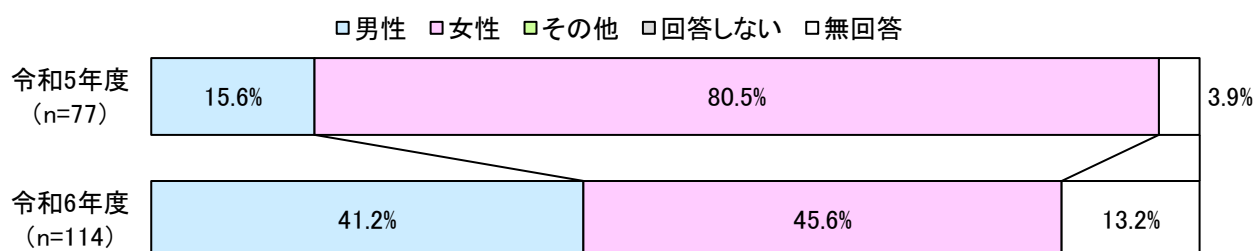
令和 6 年度名主の滝老人いこいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

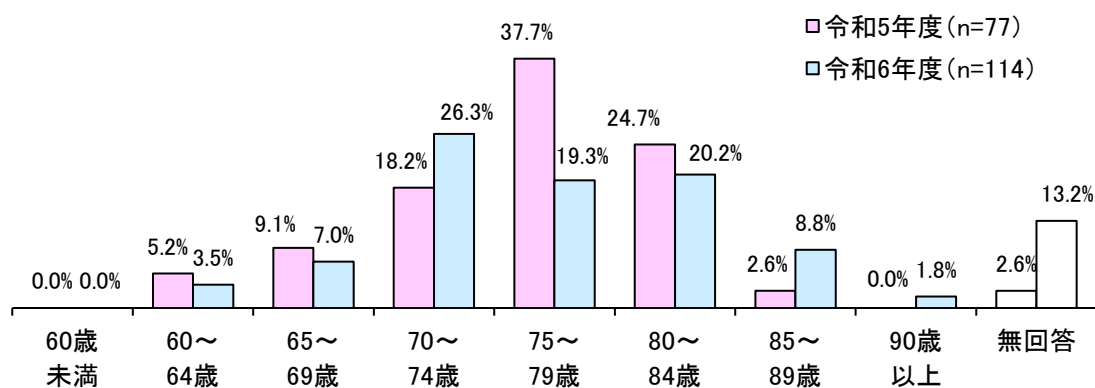
回収枚数：114 枚

(1)回答者の属性

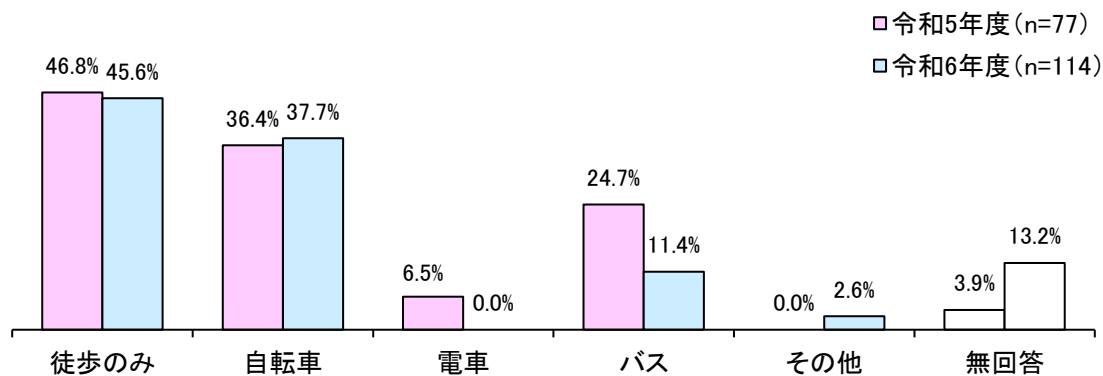
①性別



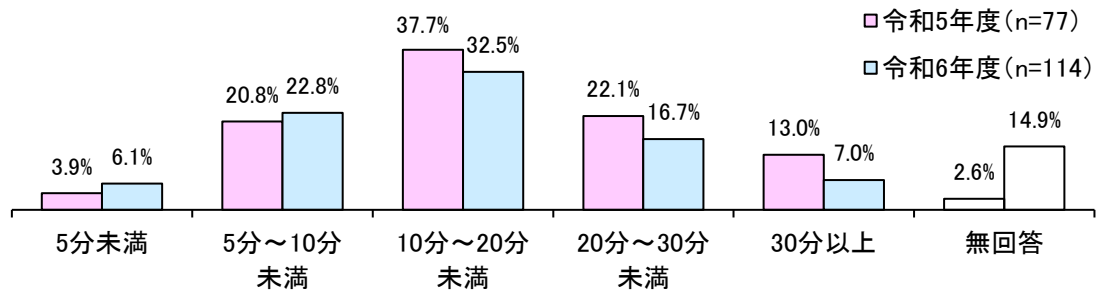
②年齢



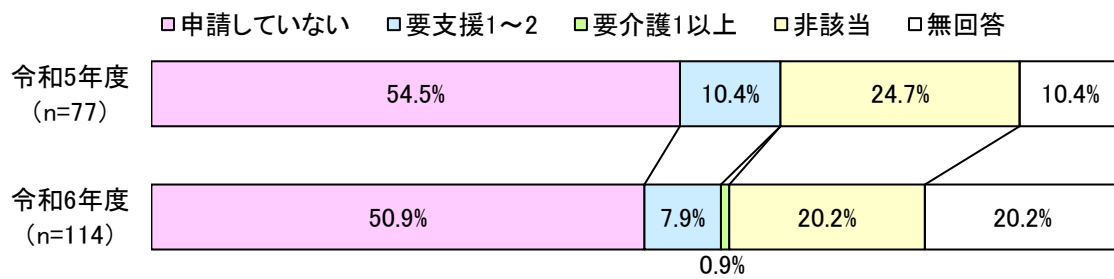
③主な交通手段



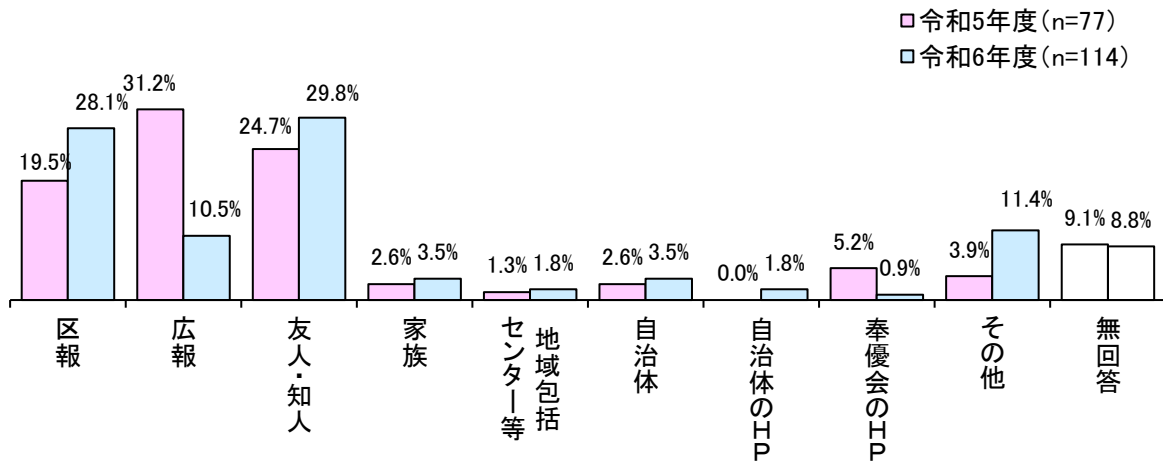
④所要時間



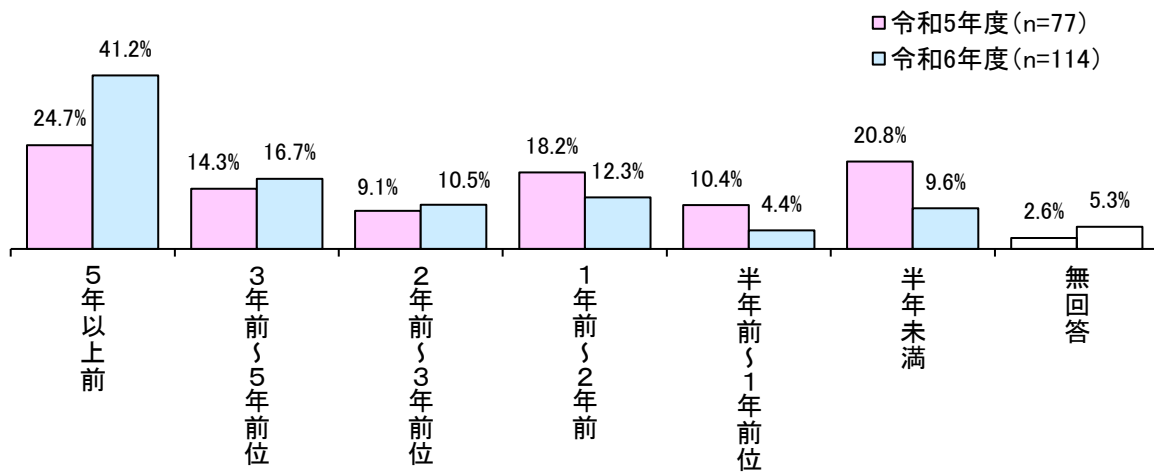
⑤介護保険の認定状況



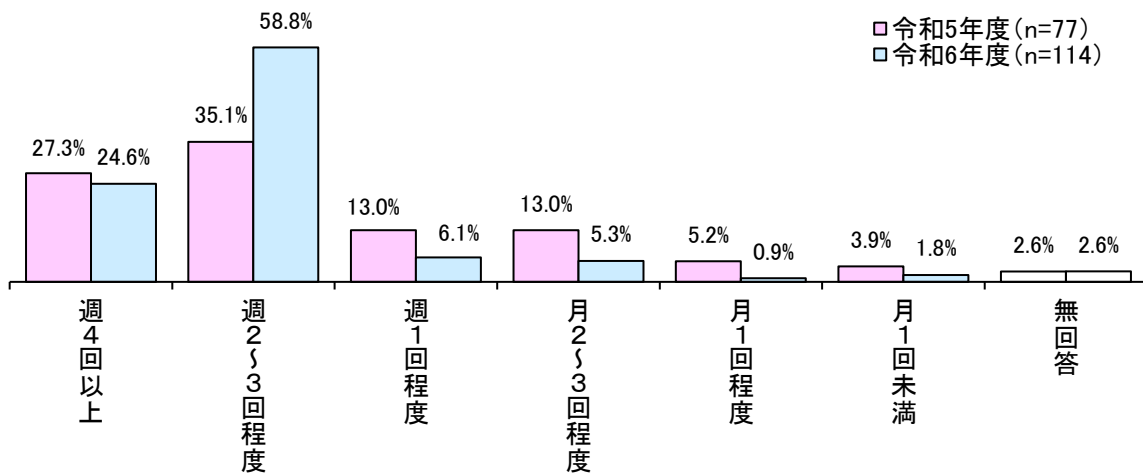
(2)センターを利用し始めたきっかけ



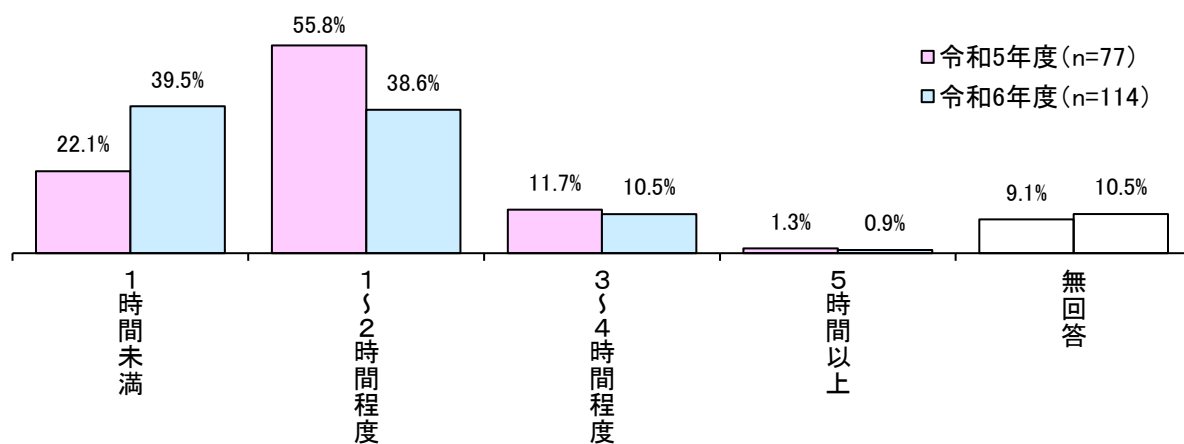
(3)センターの利用開始時期



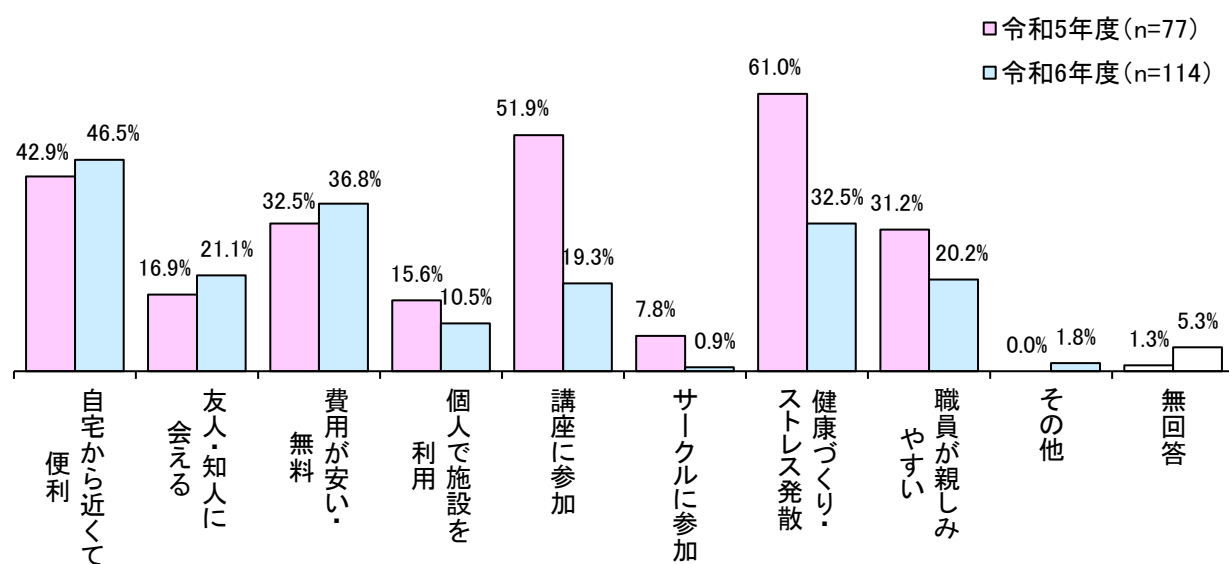
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

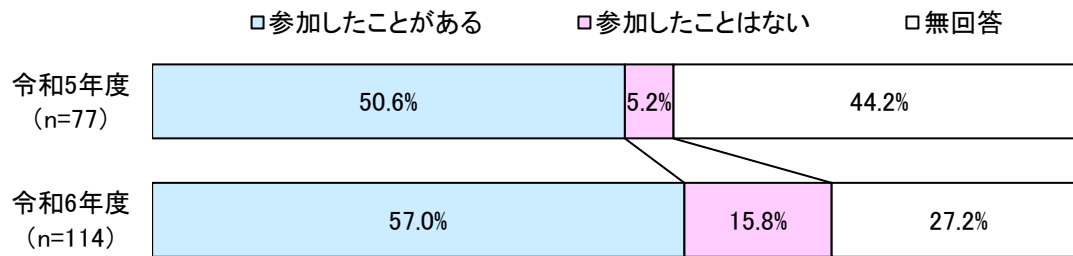


(6)施設を利用する理由

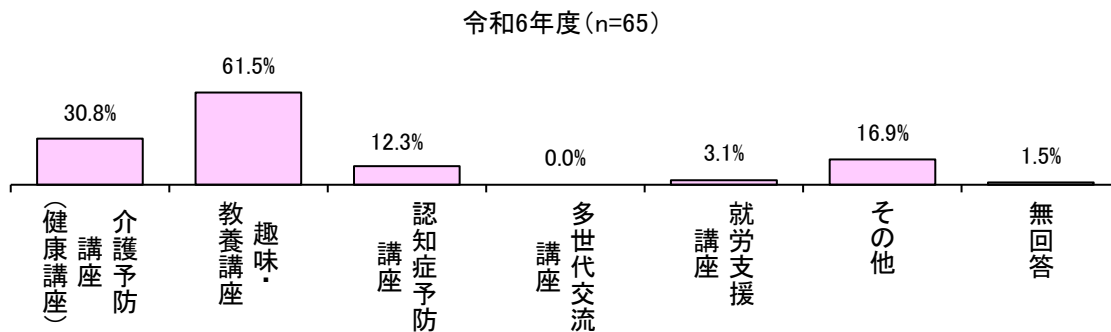


(7)講座への参加について

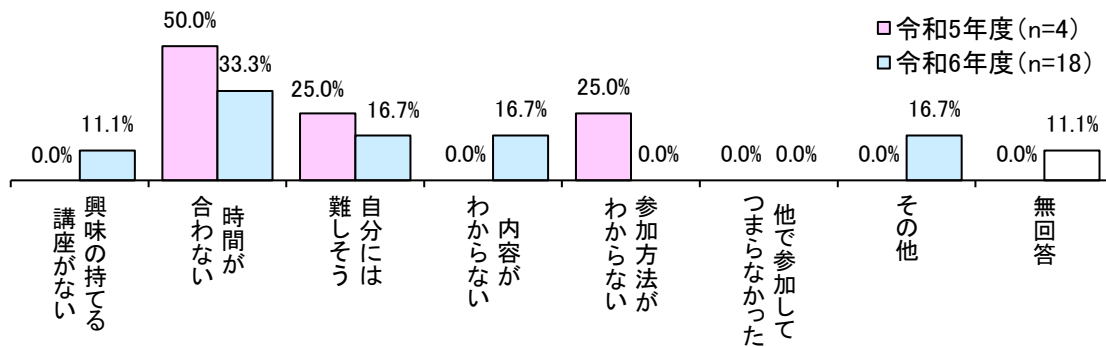
①参加の有無



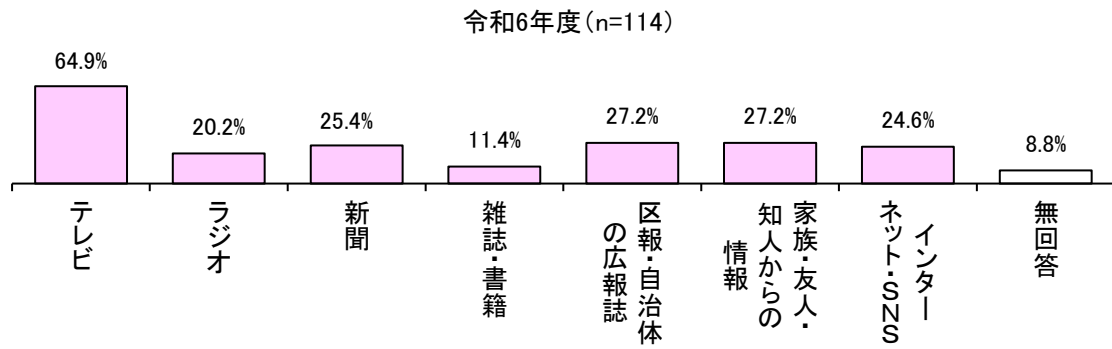
②参加したことがある講座



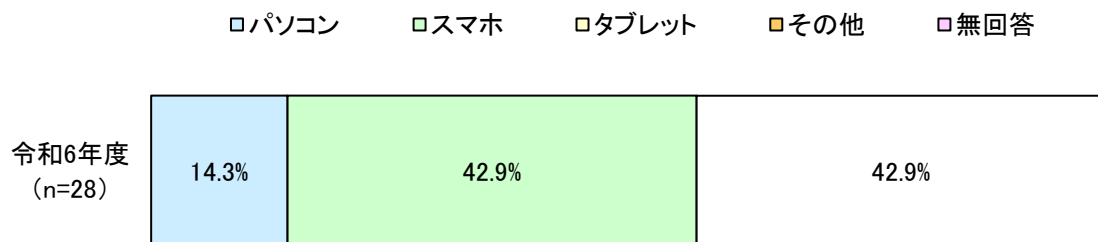
③参加しない理由



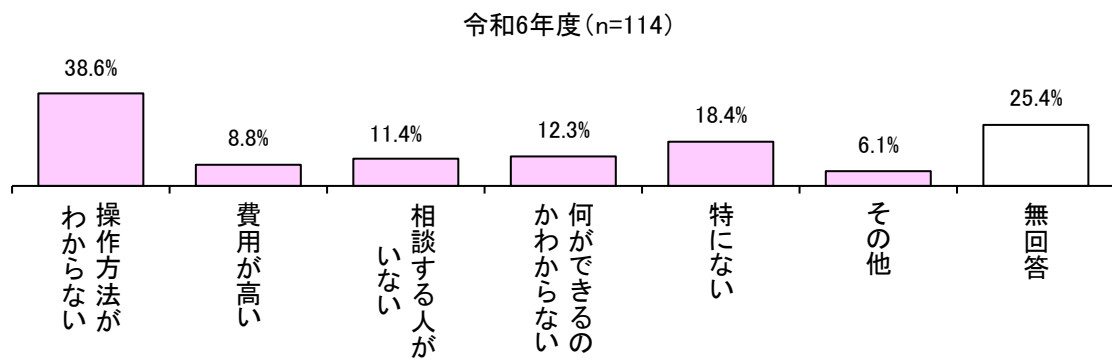
④日常生活に関する情報を何から得ているか



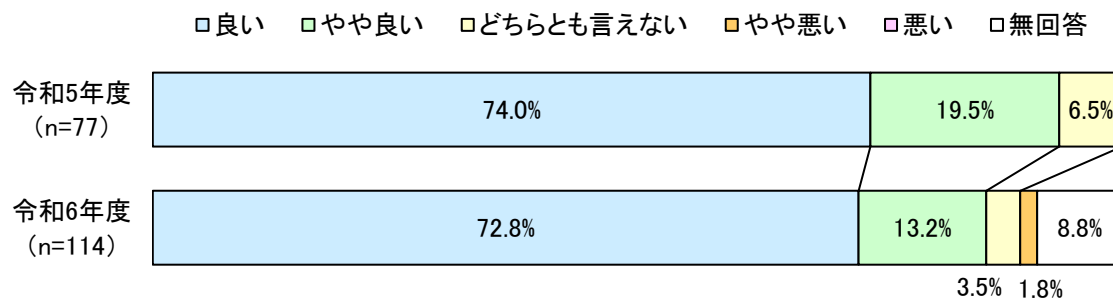
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



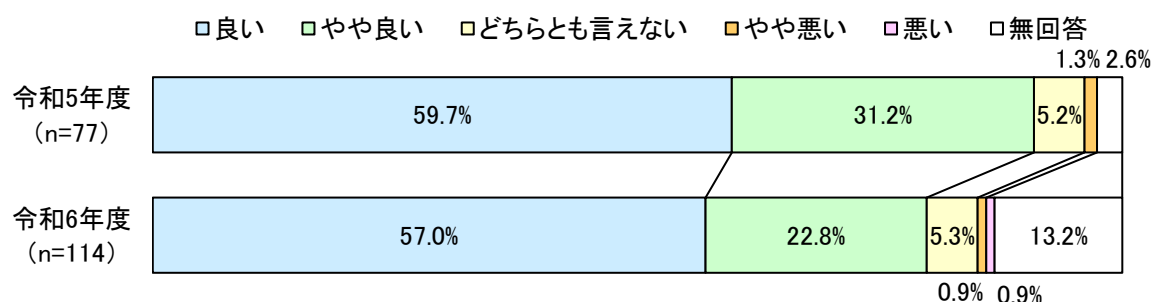
⑥デジタル機器に関する困りごと



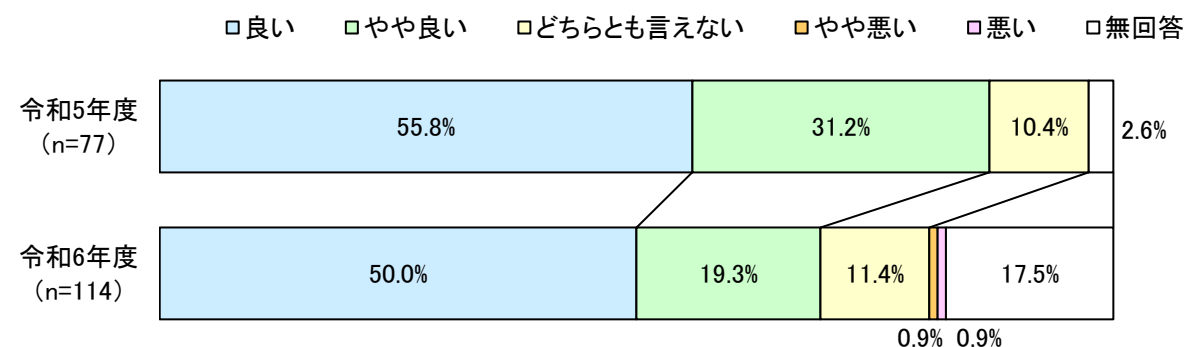
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



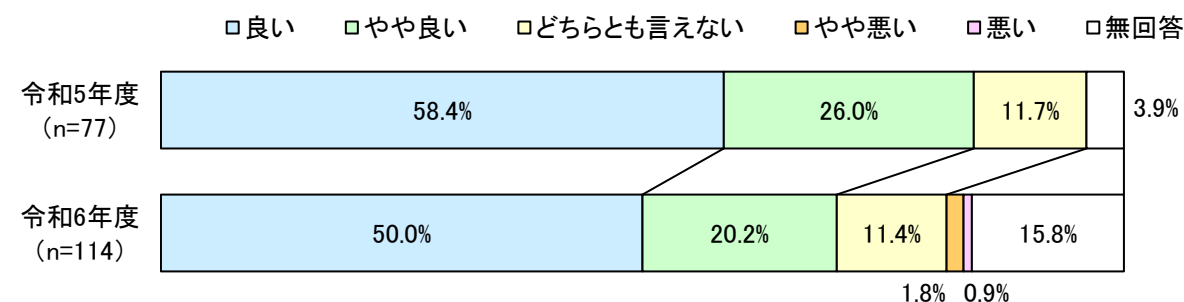
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



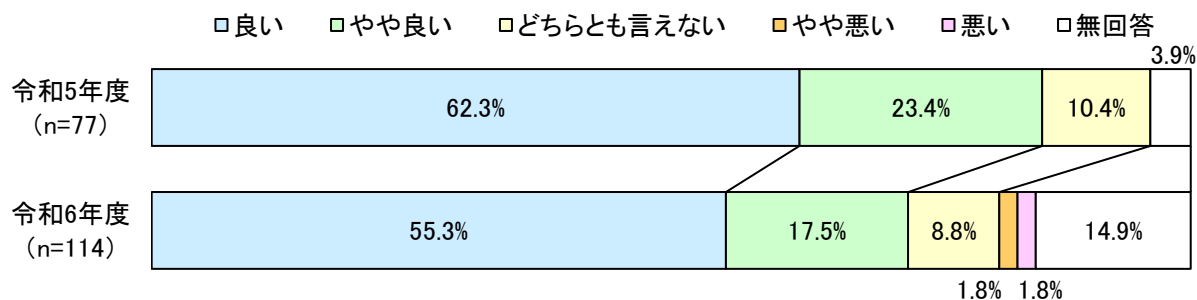
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



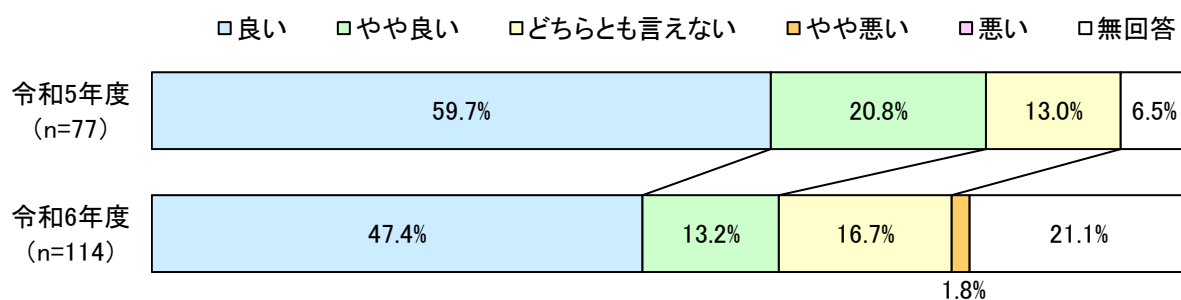
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



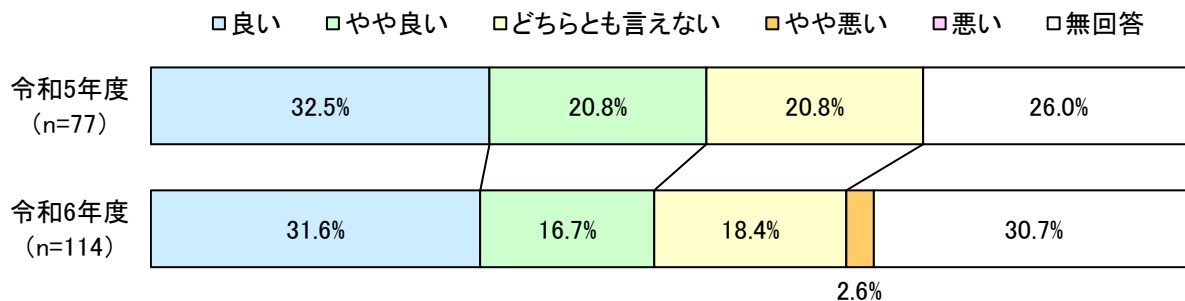
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



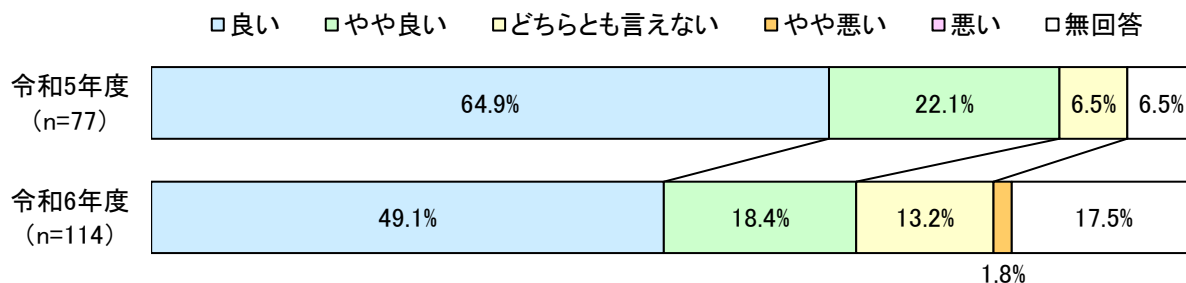
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



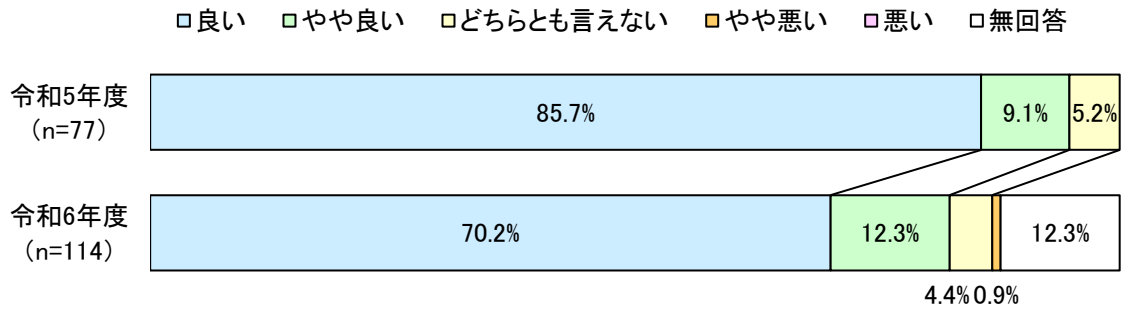
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



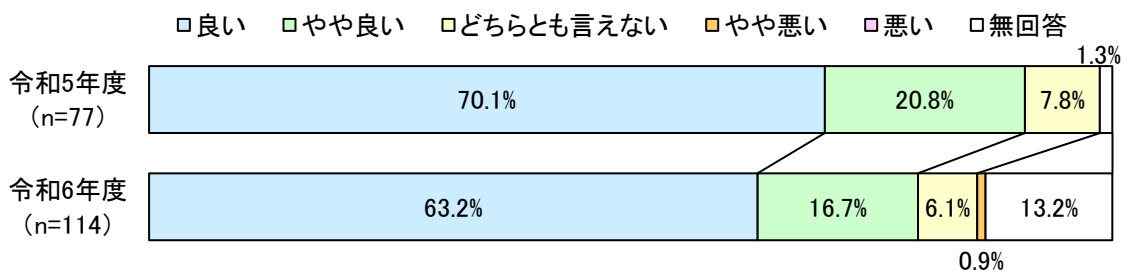
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



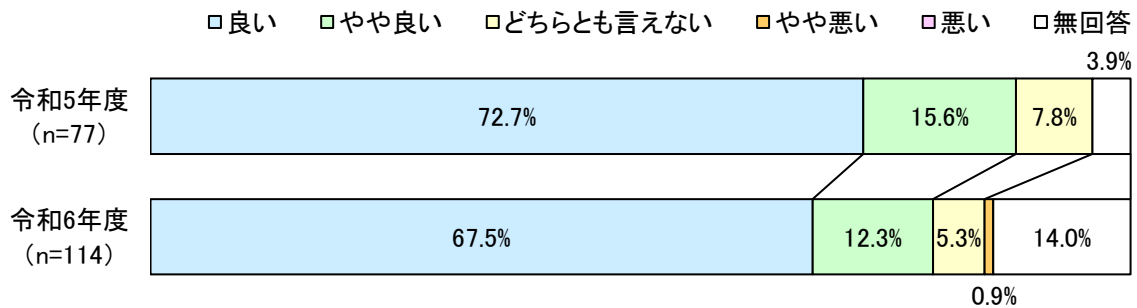
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



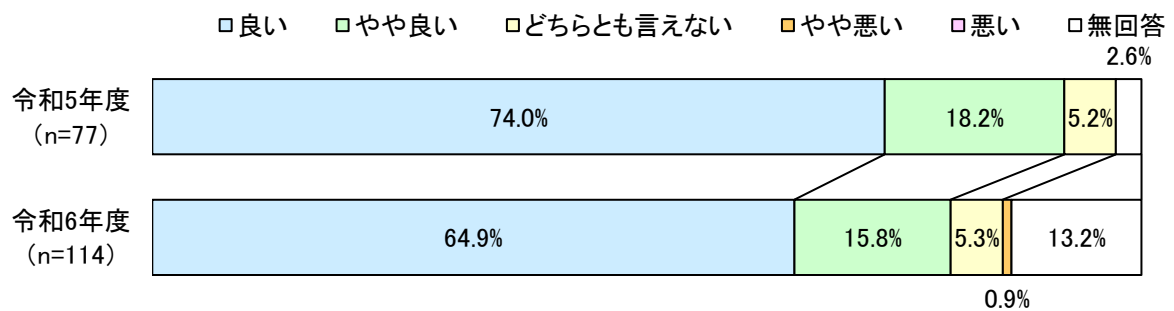
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



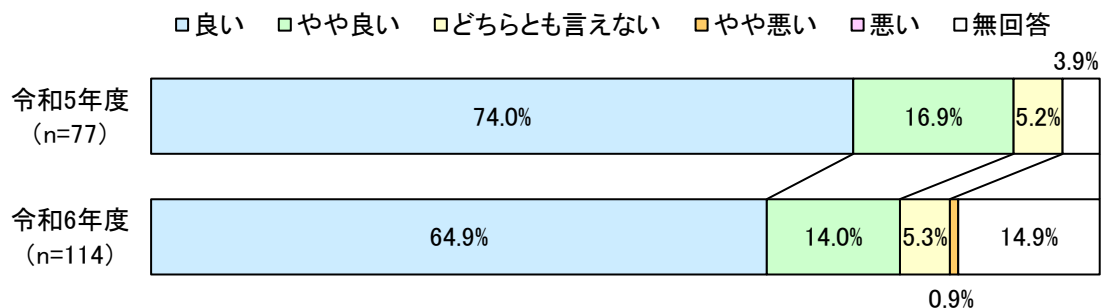
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



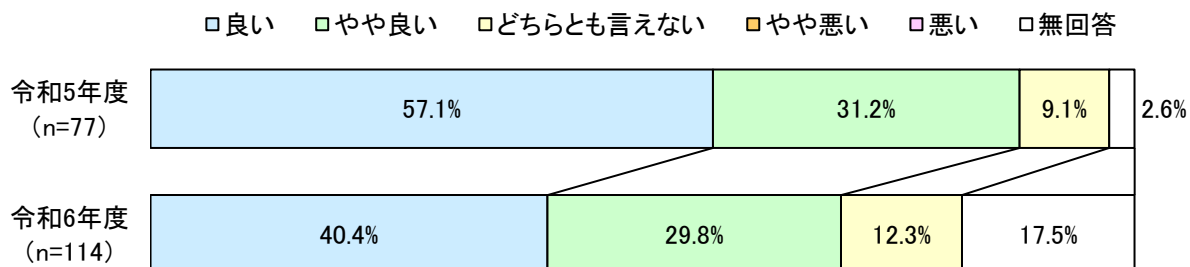
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



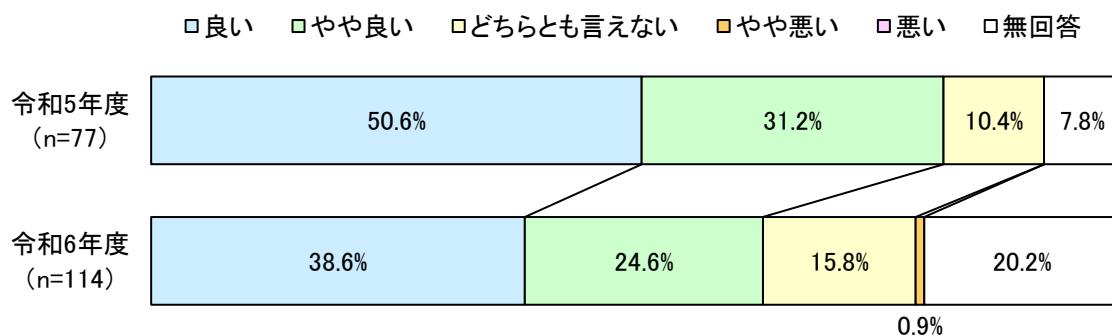
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



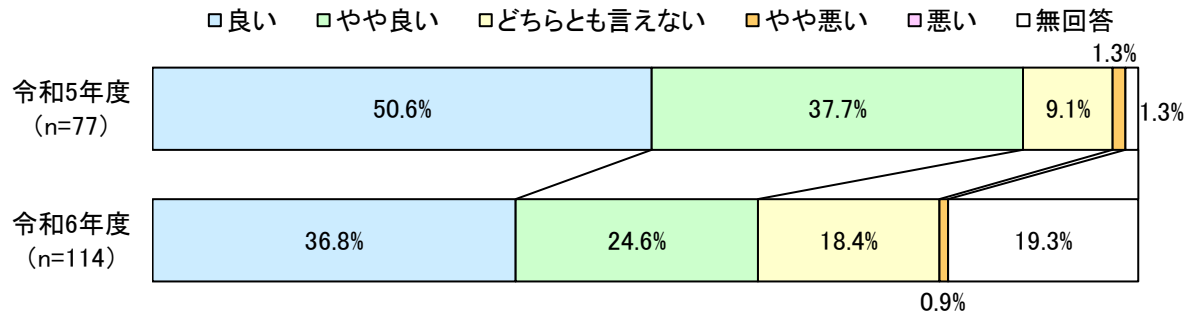
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



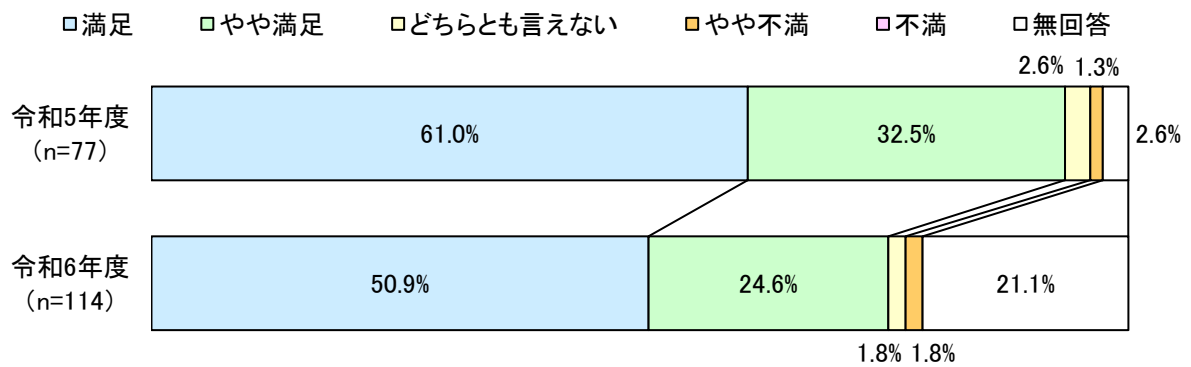
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



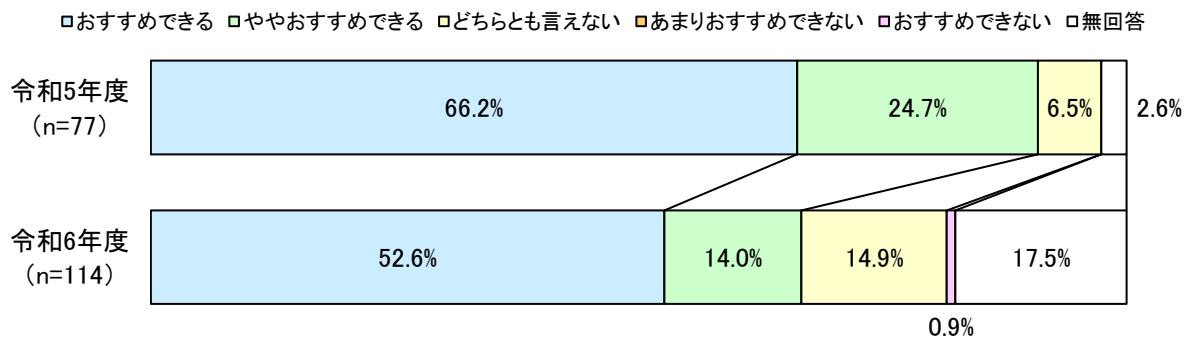
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



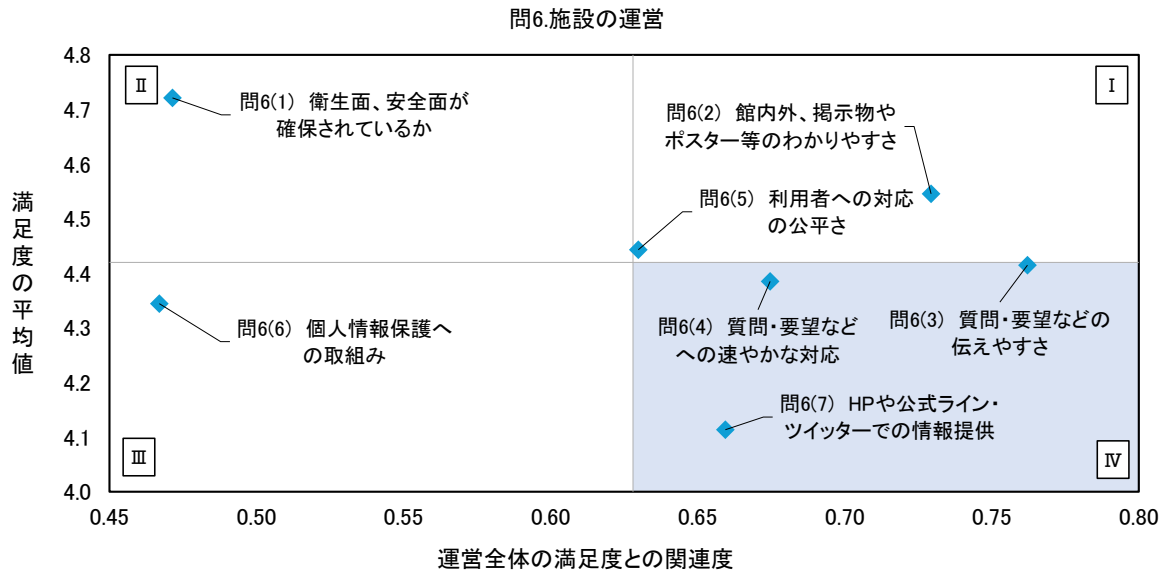
(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

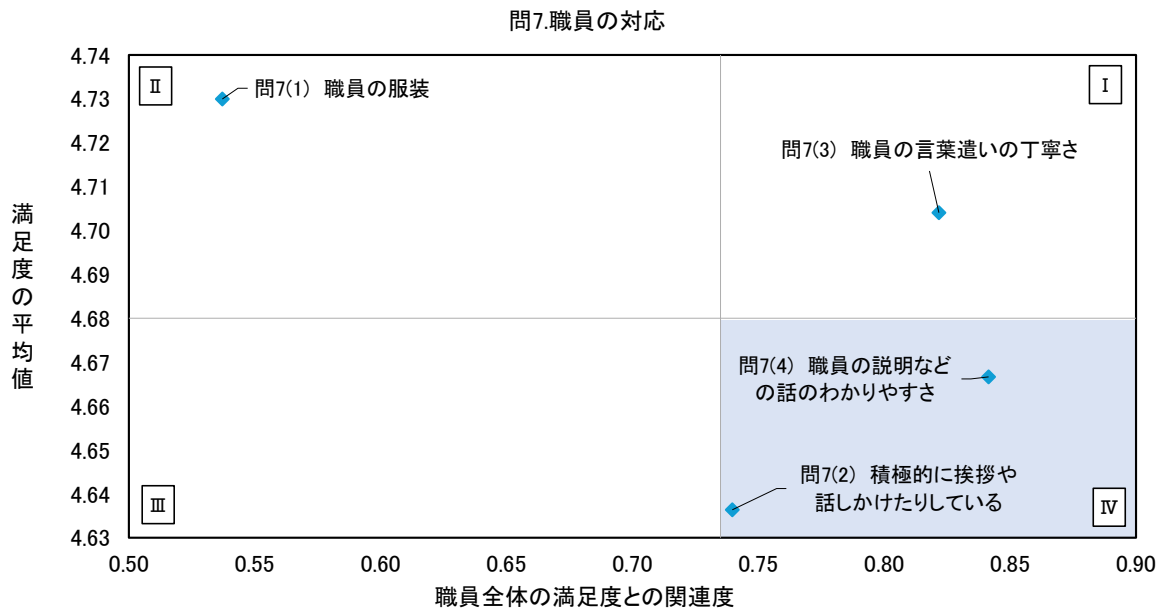
①施設の運営

施設の運営に関しては、「質問・要望などの伝えやすさ」、「質問・要望などへの速やかな対応」、「HP や公式ライン・ツイッターでの情報提供」が優先課題となっている。



②職員の対応

職員の対応に関しては、いずれも平均点では 4.63 点を超え高いが、その中でも「積極的に挨拶や話しかけたりしている」、「職員の説明などの話のわかりやすさ」が比較的満足度が低く優先課題といえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

体操に●いた

親が来ていた

通り●●

公園に来たから

ご近所

公園時間性

パノラマプールの帰りに建物を見て、職員から話をきいて利用
姉

近くを通り発見！！

記憶

将棋の対戦相手をさがすため

公園に来て知った

問 4 センターを利用する理由

ふんいきがいい

問 5-1 参加したことがある講座

防犯など

なし

風呂、友

IT 関連

川柳

浴室利用

主に体操

ボッチャ、映画

ナシ

スマホ教室

なし

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

ハズレた

なんとなく

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

図書かん

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

電話

有りません

ナシ

携帯

ナシ

なし

なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

使えるアイコンが多いが使いづらいアイコンもある
色々なSNSがあるのに精通しないと使いこなせない
分からない時職員さんに教えてもらったり相談したり
使用しない

問 10 センターへのご意見・ご要望

なるべくなら赤羽地区の人は赤羽王子は名主とかしてほしい
毎日体操が出来るがいつもこん雑です
生きがいです。
いつも楽しみにしています毎日楽しいです
特になし
今まで風呂、歌プログラムの利用でしたが 最近体操にも参加するようになりました。
いいです。

なし

特に無し

入浴去年度は火・木・土で仕事とダブらず入れたが今年は入る機会が減ってしまった。
お風呂はたいへんありがたいです。職員が作業とは申し訳けない思いです。近所の老
男性にパートとしてやってもらいたい。

閉館時間の延長（要望）

IT 関連●●●●

週に一回で良いのですが、カラオケをして下さい。

もう少しオソクまで

なるべく、狭い空間中にしゃべらけると皆なに伝えて欲しい。常に
長く続けて頂きたい。

脇腹の肉を落した人体操に参加・・・良くなったと思う

火木土水金日を全て3回にしてほしい

イベントの抽選の方法があいまいです

高齢者の仲間入りしましたので施設は助かります

おりがみ教室をお願いしたい

今までのとおり良いです。

全般に有難いと思ってます。

このような貧困で家族愛の少ない人にとって、神のようでがんばってほしいです。ありがとうございます

反対側の利用者との交流。以前に反対側の人々との交流を行っていたが●東の藤澤所長の提案（入浴混むと理由）で一部地域が反対曜日に●●さいたコミュニティの喪失大きな声でおしゃべりする ランニングパンツのお兄さんなんとかなりません マッサージ器にあせびっしりつけても平気の人

先日の中国の方達の参加のような音楽関係

特になし

お風呂のカランの使用人数をへらして欲しい。

運動関係ばかりが多いように思う。絵やもっとコミュニティが（場所）ほしい！

フラダンス楽しく参加させていただきました。●●中止は残念でしたが公園の●●うれしく思います。●●●●みんなが満足して参加して良かった●●好きと思えるような企画をお願いします。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

体に良いと思うので。

カミさんが最近来るようになりました。楽しそうです。有難うございます。

安心・安全 適当なきより（人與人）

利用しやすい。

徒歩で三平坂が大変で年よりはむりかも

職員さんが皆●●しい。色々な●●、催しがある

友達が少ないから。

自分で満足しているので

おふろの水がきれいだし、職員たちがやさしいです。

大勢くると混んでパニックになる

ナシ

個人個人の価値感の違い

コミュニティがもっと広がれば。家では1人の人が多いから

F3 センターまでの主な交通手段

時々徒歩

バイク
バイク

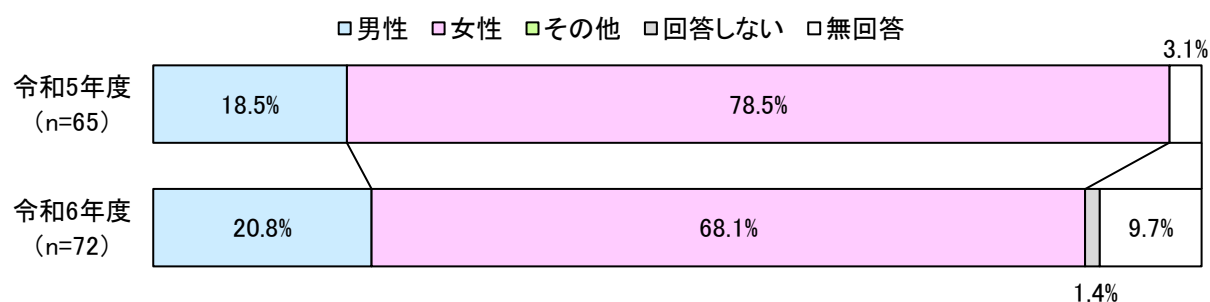
令和 6 年度滝野川老人いきいの家ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

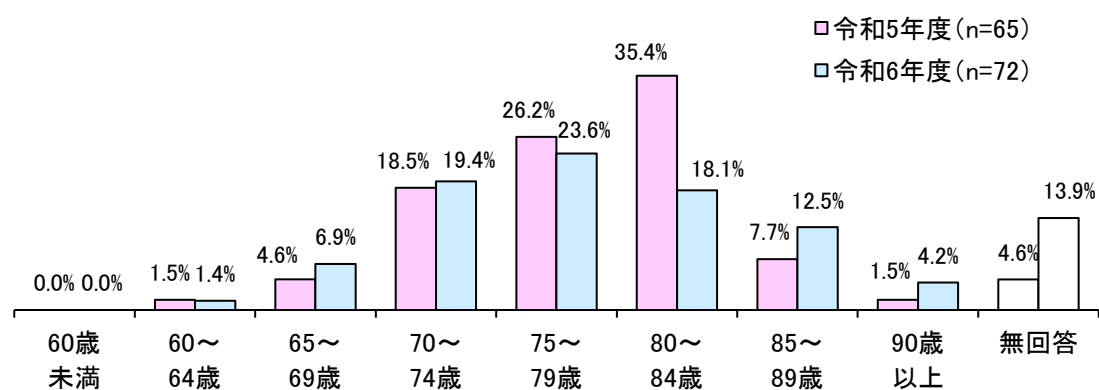
回収枚数：72 枚

(1)回答者の属性

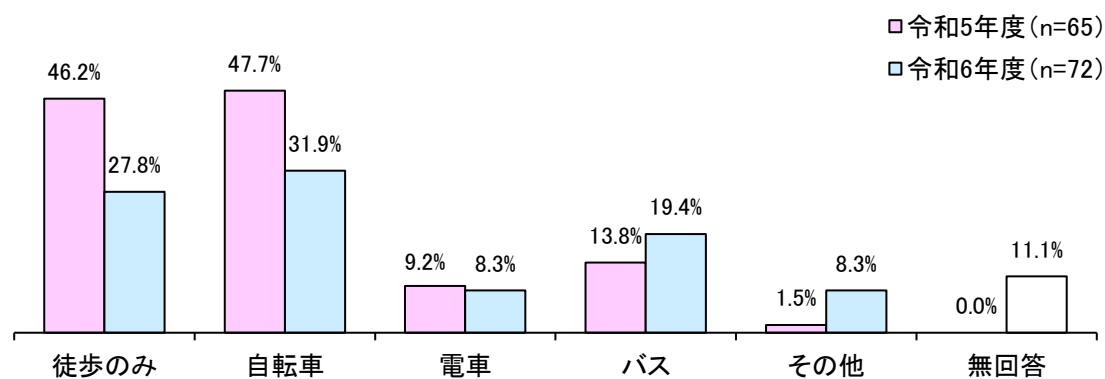
①性別



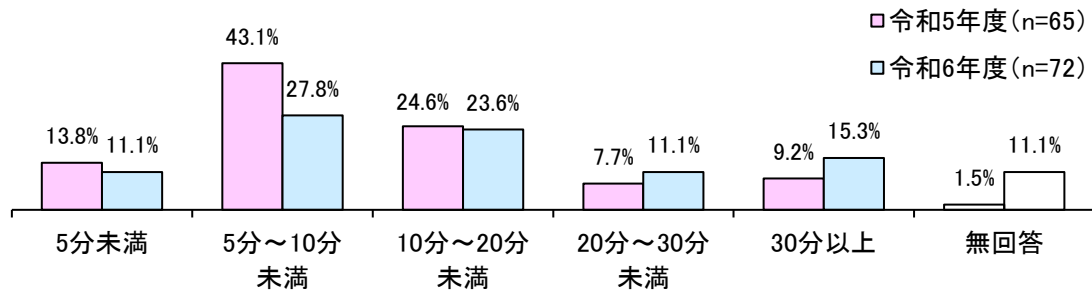
②年齢



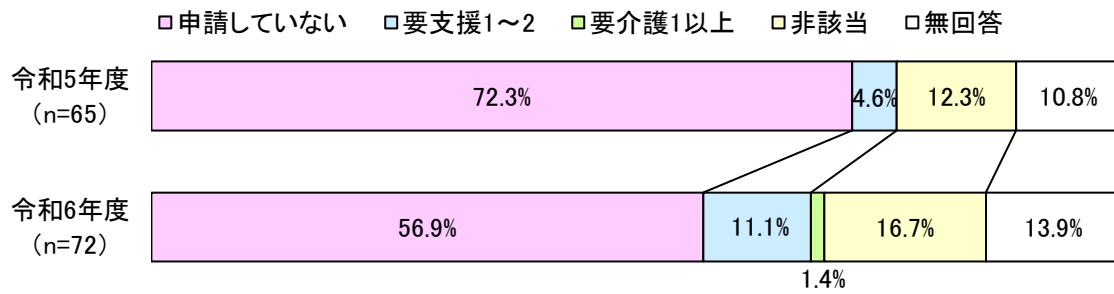
③主な交通手段



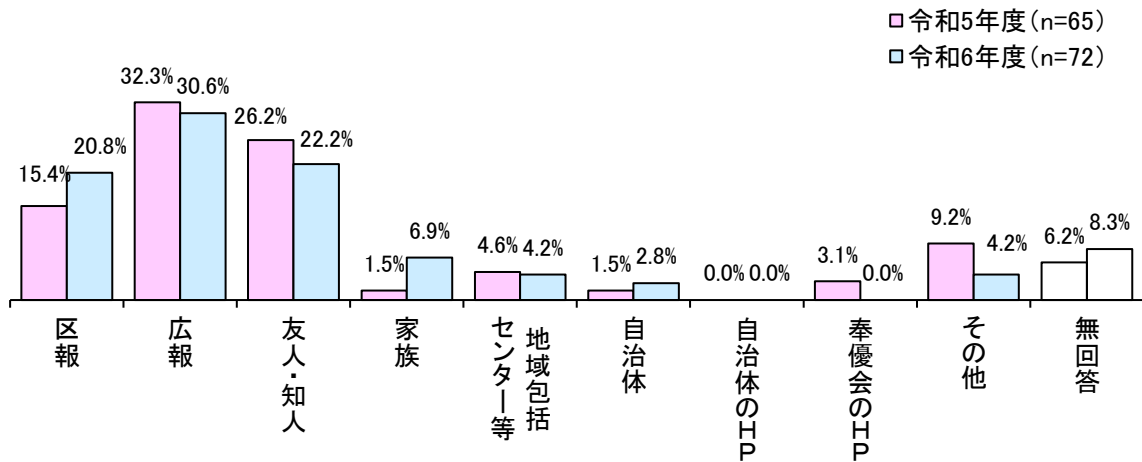
④所要時間



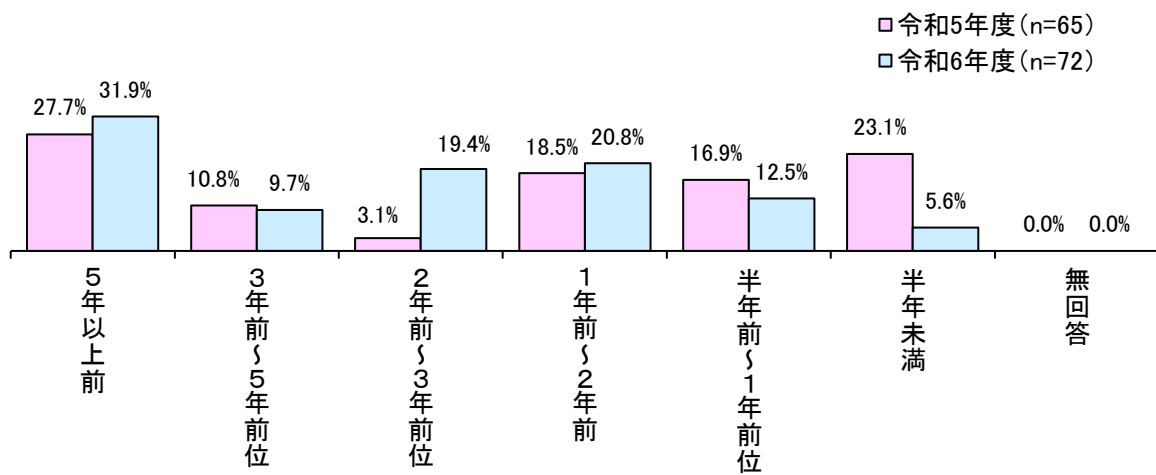
⑤介護保険の認定状況



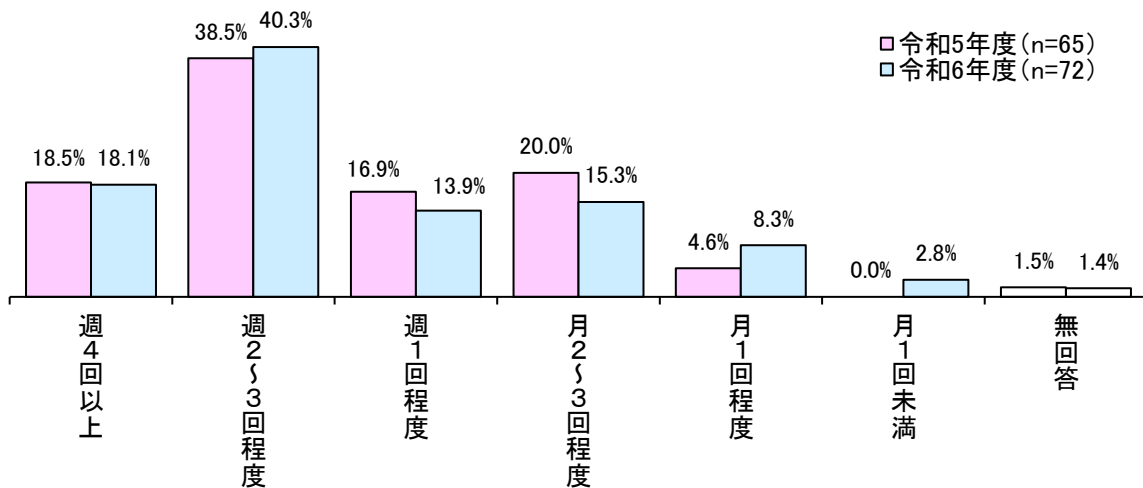
(2)センターを利用し始めたきっかけ



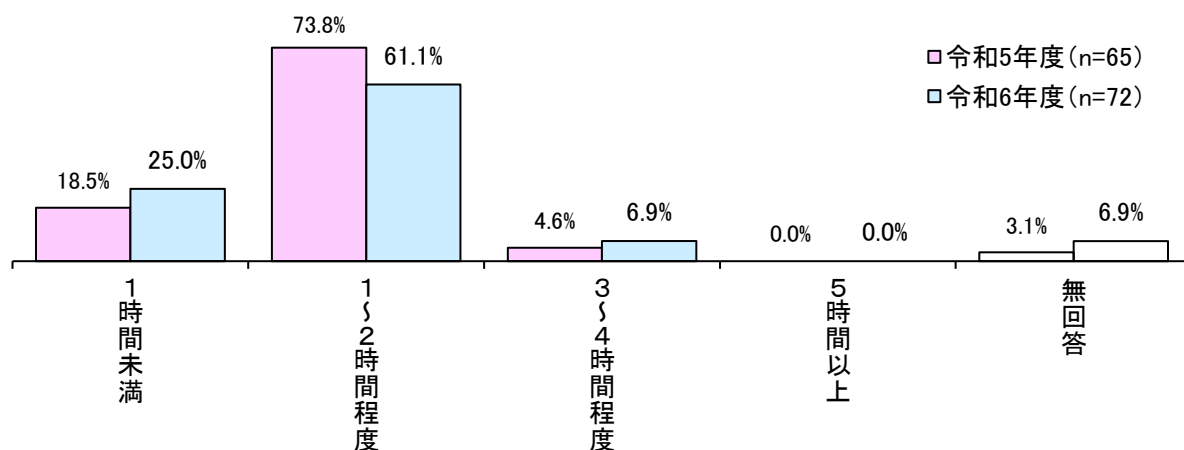
(3)センターの利用開始時期



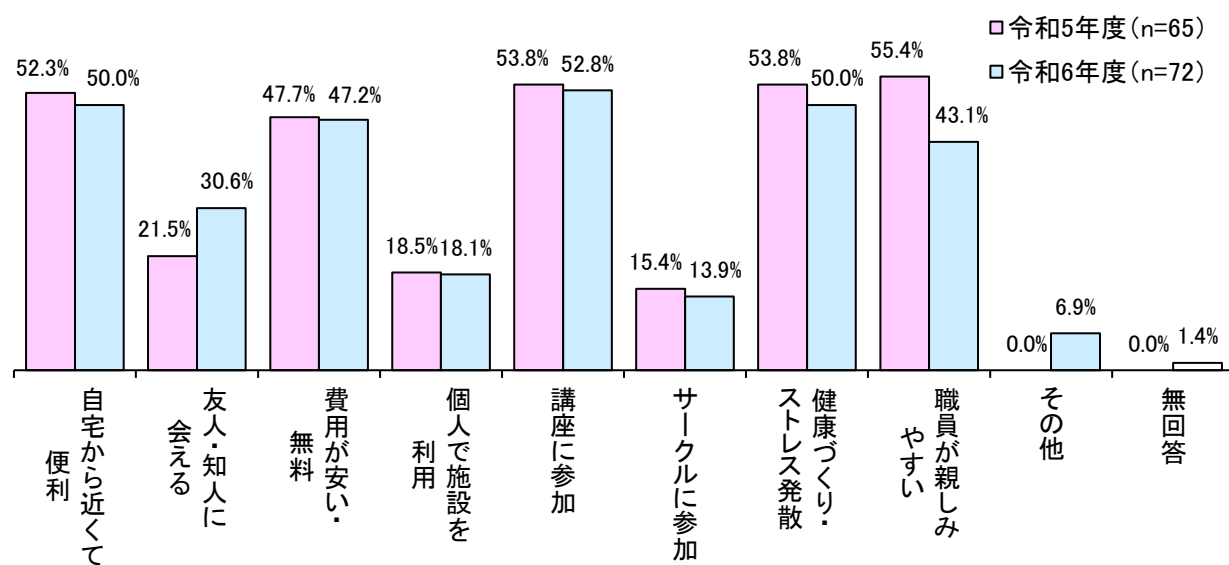
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

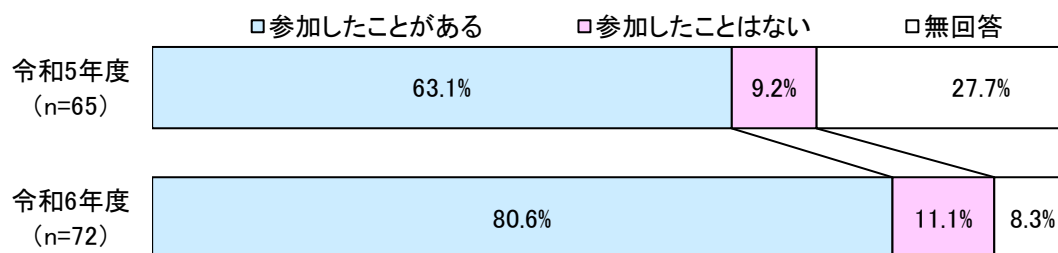


(6)施設を利用する理由

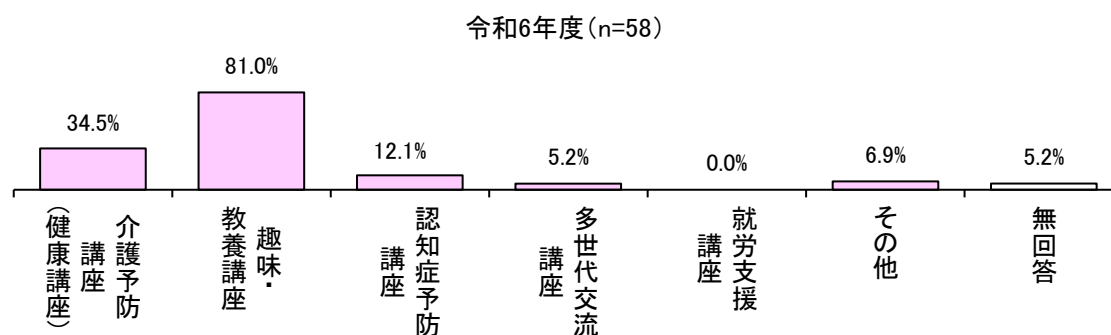


(7)講座への参加について

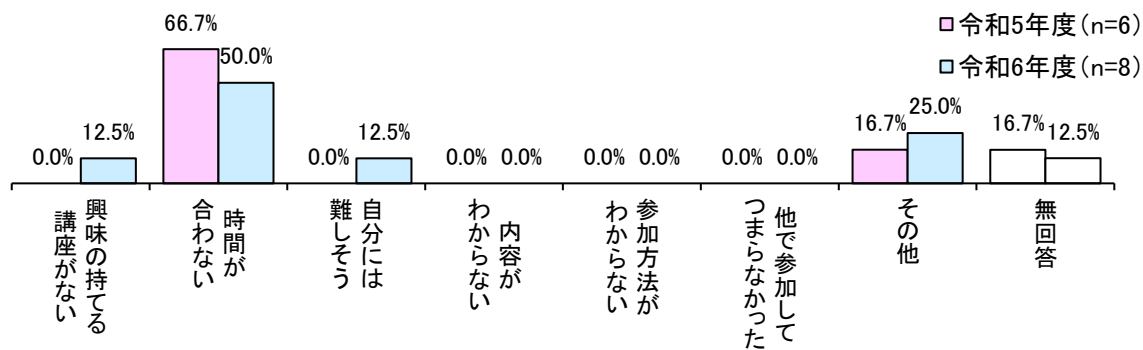
①参加の有無



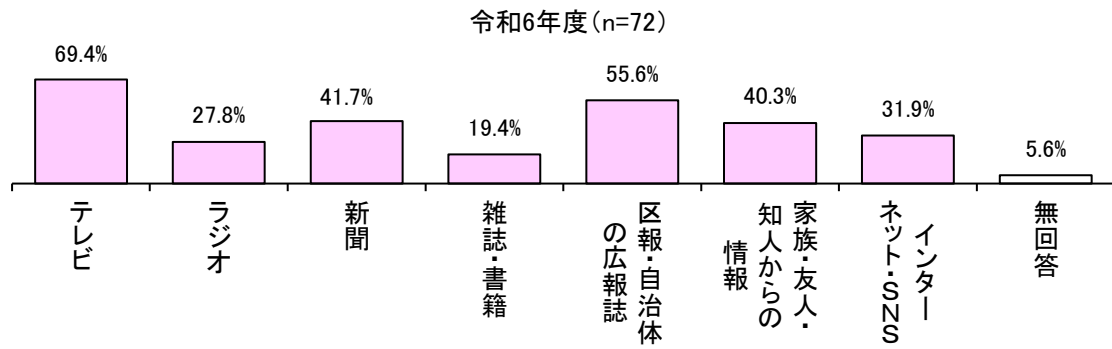
②参加したことがある講座



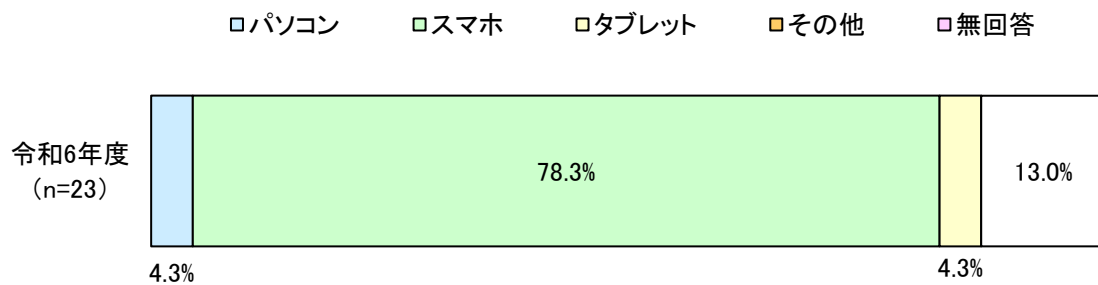
③参加しない理由



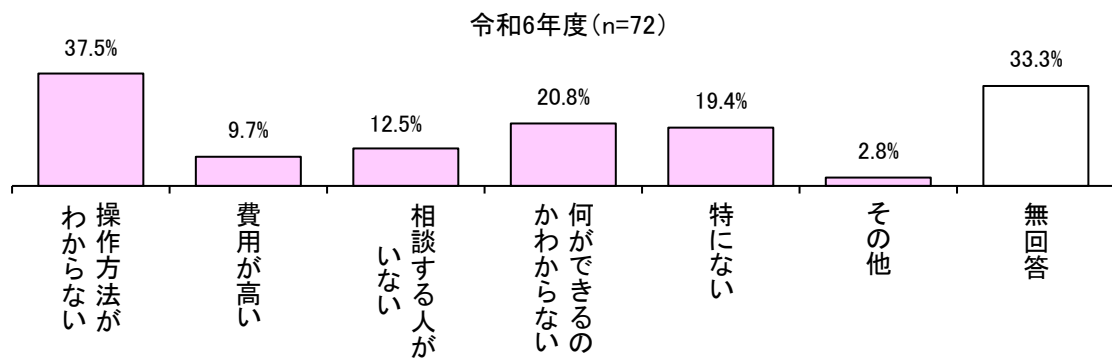
④日常生活に関する情報を何から得ているか



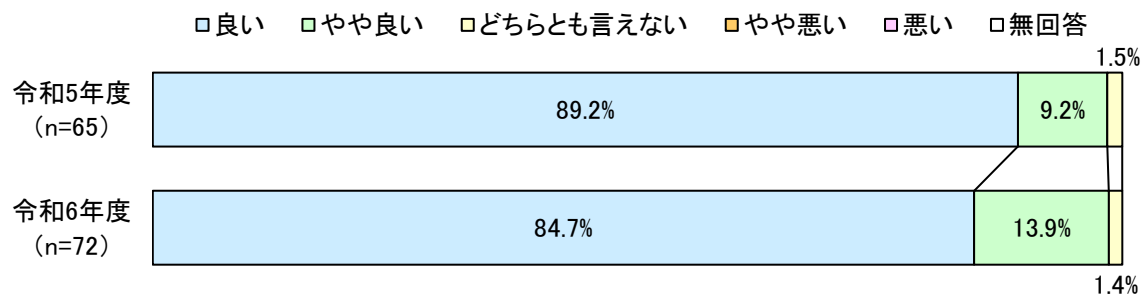
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



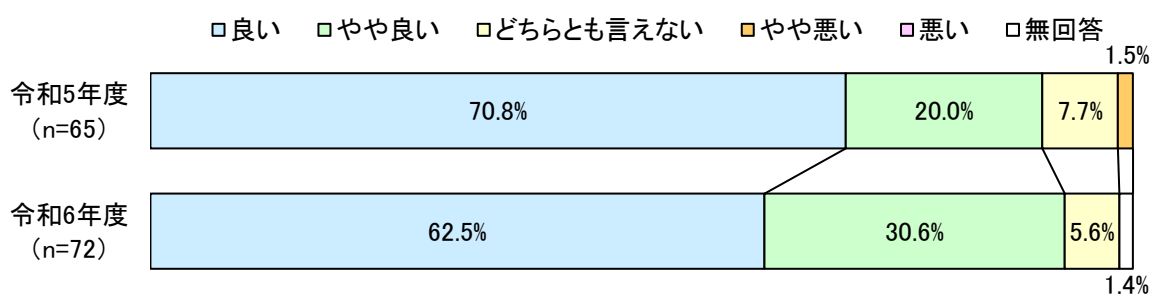
⑥デジタル機器に関する困りごと



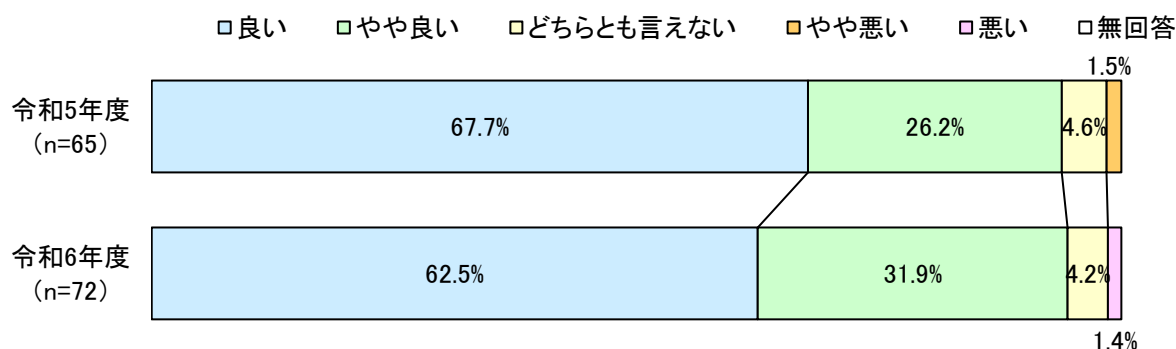
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



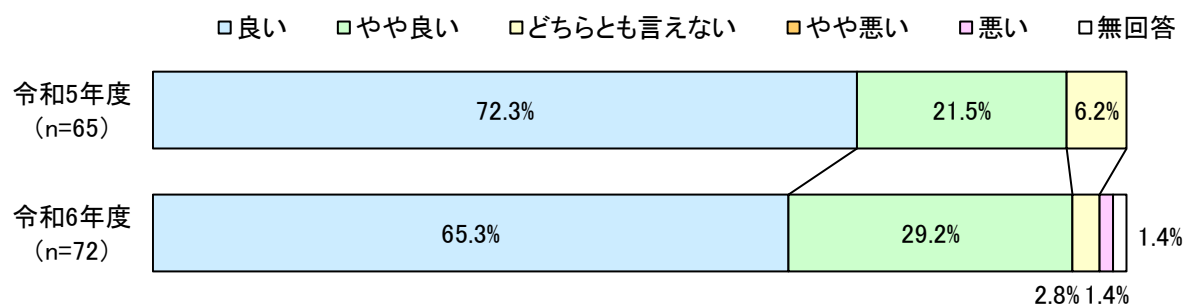
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



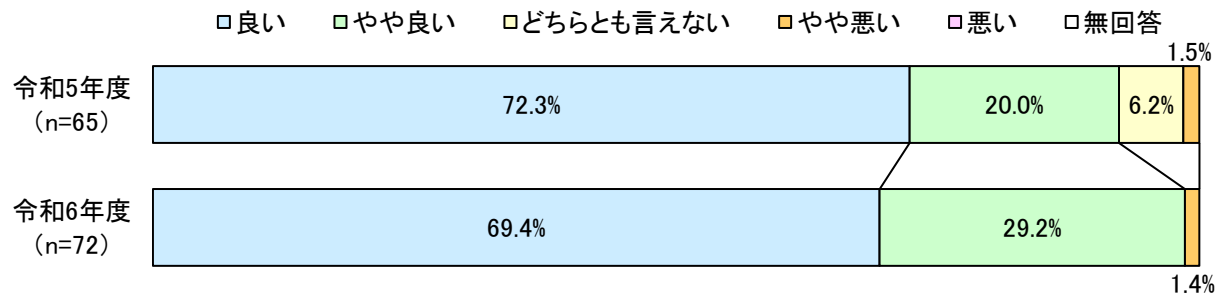
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



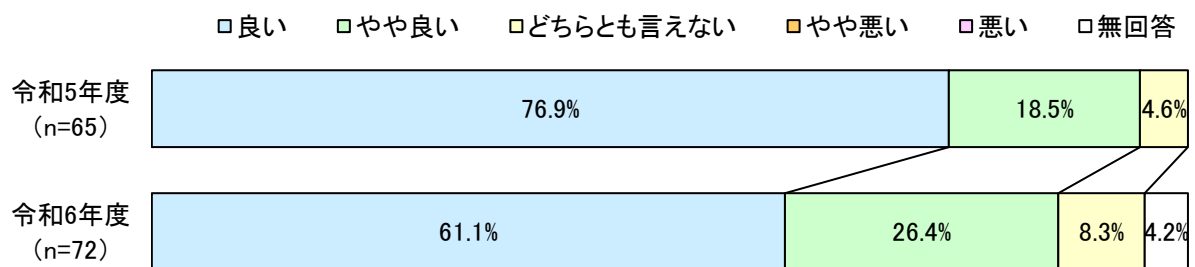
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



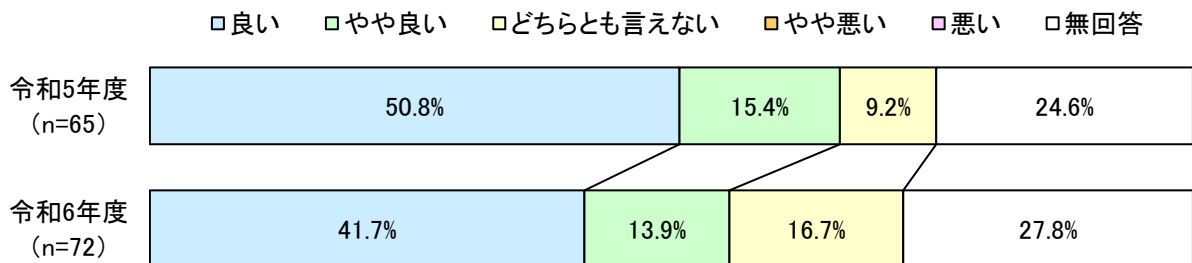
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



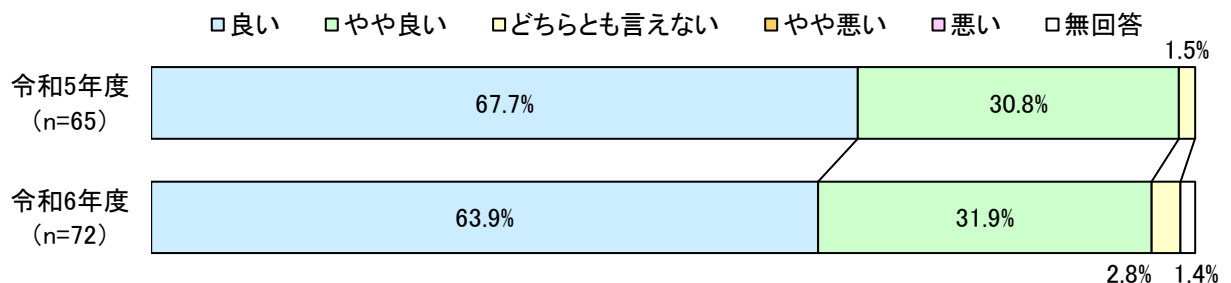
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



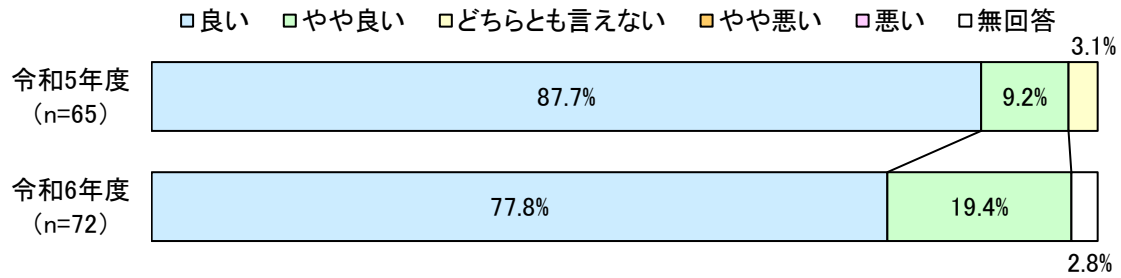
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



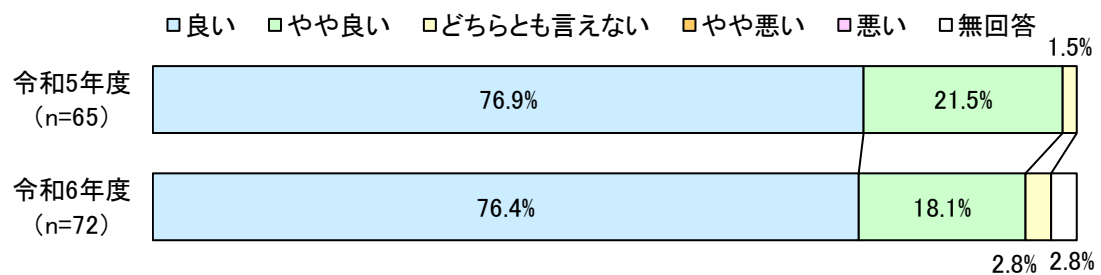
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



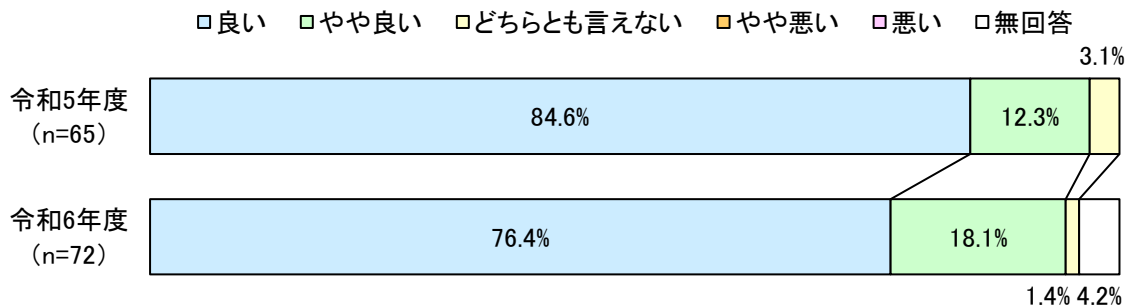
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



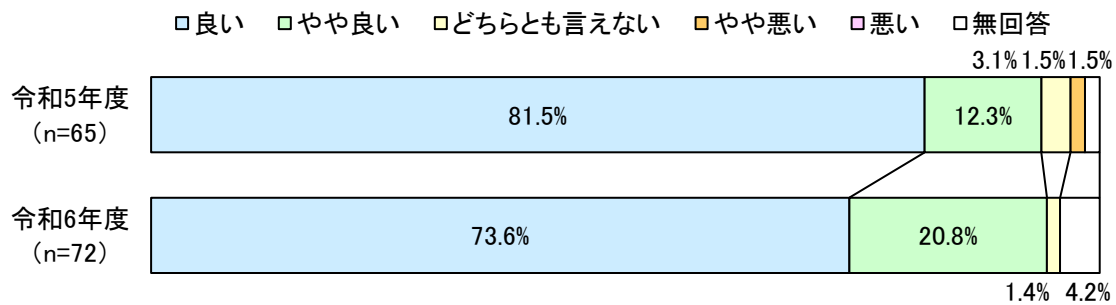
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



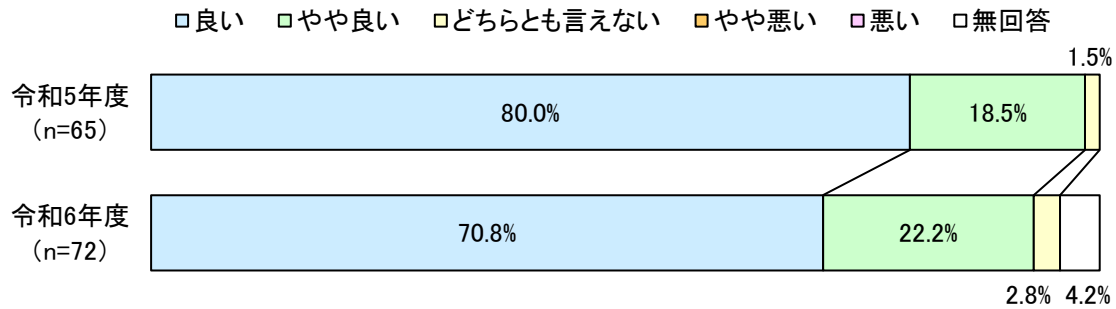
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



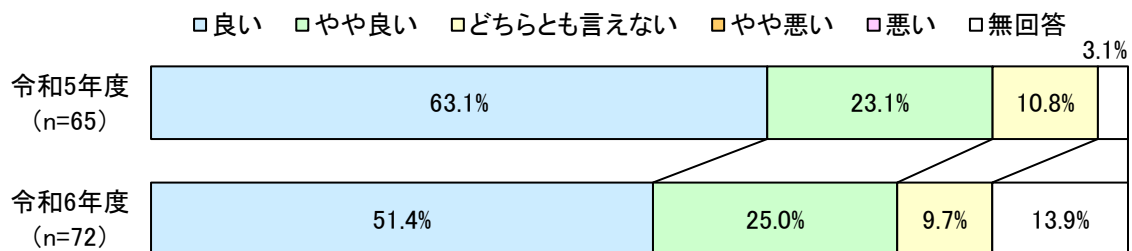
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



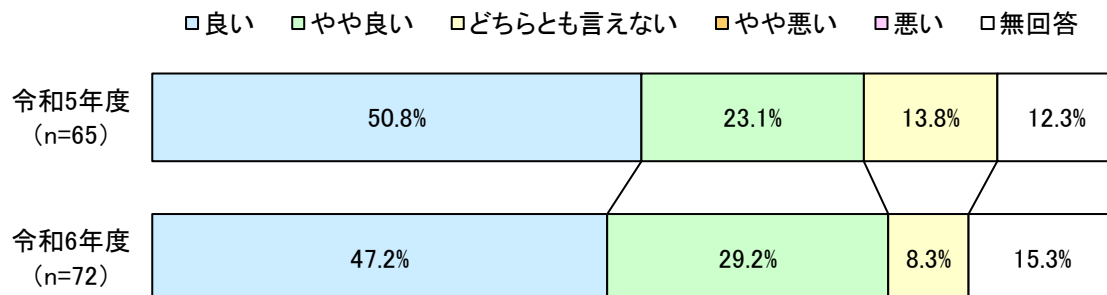
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



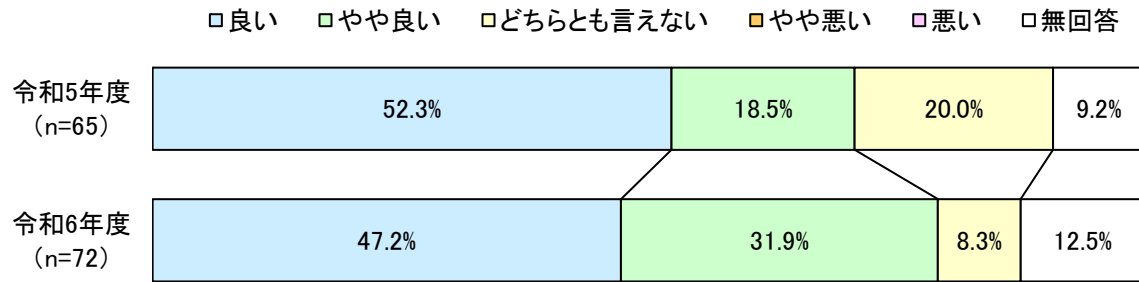
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



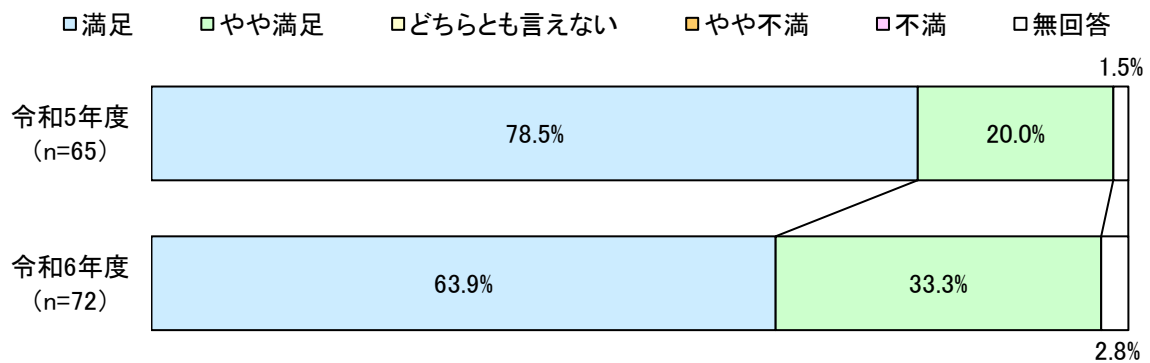
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



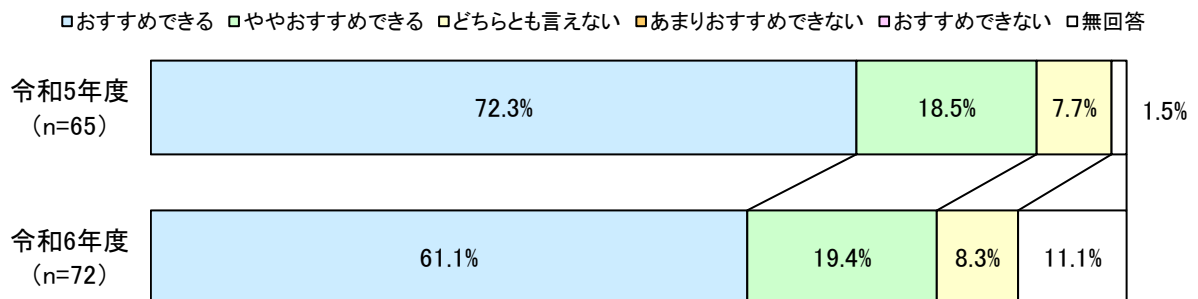
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※滝野川老人いこいの家では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※滝野川老人いこいの家では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

3階の体操に来て知った
区民センターとしてカラオケ探して遊んだ
プラットホームから
ふらっと入った

問 4 センターを利用する理由

たのしいから
お風呂
ひまつぶし
行き場所さかし
おふろ

問 5-1 参加したことがある講座

健康増進
体操・手話・バアバ●携帯
えいが
タブレットの使い方
スマホ

問 5-2 ご希望の講座内容

トレーニング

問 5-2 講座に参加したことがない理由

体が動きにくい
落選

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

スマホ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

使い方がすぐわからなくなる
なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

操作で詰まる●がある

操作わからない時がある
忘れる事が多い
持ってない
画面が小さいので見づらい
何をどう質問するかも分からない

問 10 センターへのご意見・ご要望

●●●消えたことがあった。おどろいた。
明るい対応して頂き、とても親切で感謝の気持でいっぱいです
健康促進の講座を多く願う。
健康器具器具の利用中寝たふりでいつまでも変わらない
浴室の石けんは、液体石けん（ポンプ式）が良いと思いますが……。〃のイスは白い
イスが人気です。もう2ヶ位あっても安定感がある。良いかもです
今後も参加したいです
個人情報に厳しすぎるのでは
高令になってこんなに幸せがくるとは思わなかった1カ月が早いです
使用時間が12時～4時位といいなと思います
1番の職員が言い争いしていて良くない、若い人は良くしてくれている
お風呂の回数がふえたらありがたい
家から遠いので、タクシーを利用、北とぴあは近いが、コーラスの会場がここなので
きている。
要望はありません とにかくどれも参加するのが楽しみで来ています。
定期的な講座を増やしてほしい
大変良くして頂いております
講座により個人的に数える人が雑る人がいる。
皆さん常にやさしく平等に扱って下さる 講座の定員が少ない。●●●
講座を通して大変楽しい世界が広がりました感謝

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

初めての講座で、新しい発見が生まれます
友達が少い。
こんな良い施設は是非利用してほしい
近くに知人がいない
とても利用しやすいのでおすすめてしたいと思います
自分が良かったので
出かけてごらん下さい。幸せは自分が作るもの・・・と説明する
きらくにこれる。
職員の皆さんが親切だから。

私の家から遠すぎる
プログラムが充実、1人で参加していても異和感がない雰囲気で楽しく過ごせる
何時もすすめています
希望する講座に参加出来ない（抽選があるので）
すすめたいと思うがおせっかいになりたくない
家から遠いのもっと歳を取ってからと考えているみたいです
遠い
色々な楽しい講座があるから
楽しい

F3 センターまでの主な交通手段

車イス
バス
バイク
バイク
タクシー ●初デン
地下鉄

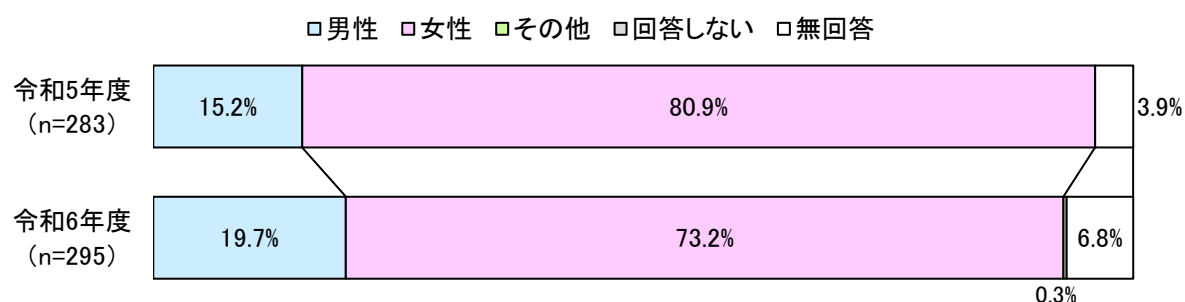
令和 6 年度荒川老人福祉センターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

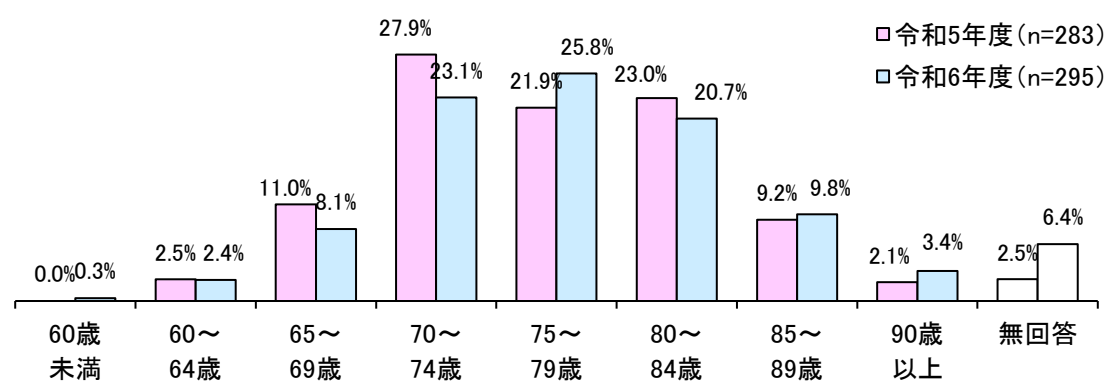
回収枚数：295 枚

(1)回答者の属性

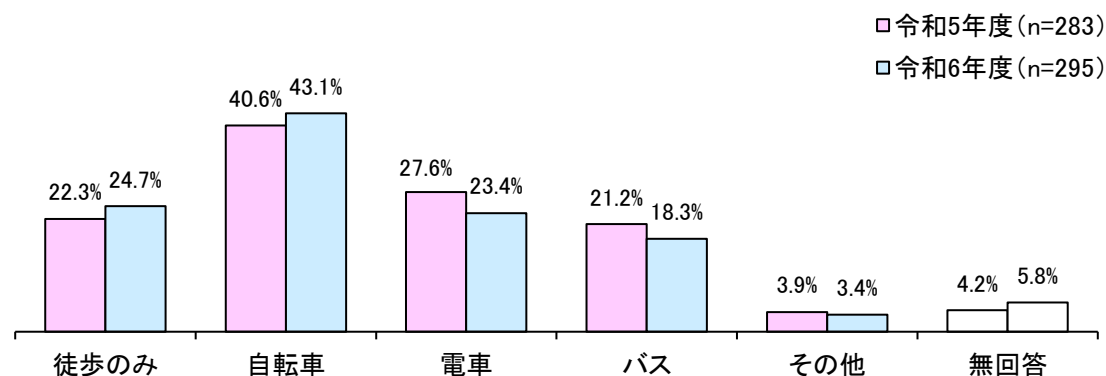
①性別



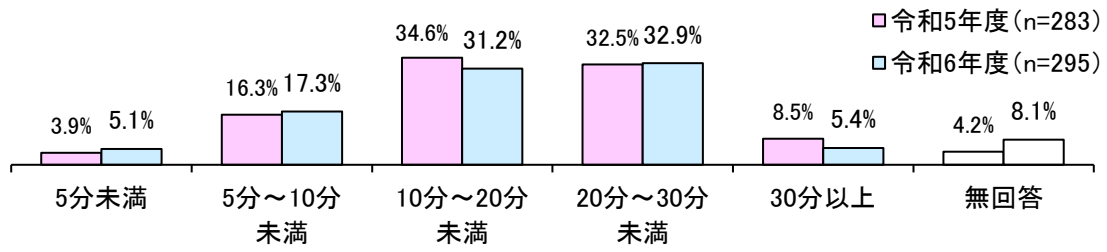
②年齢



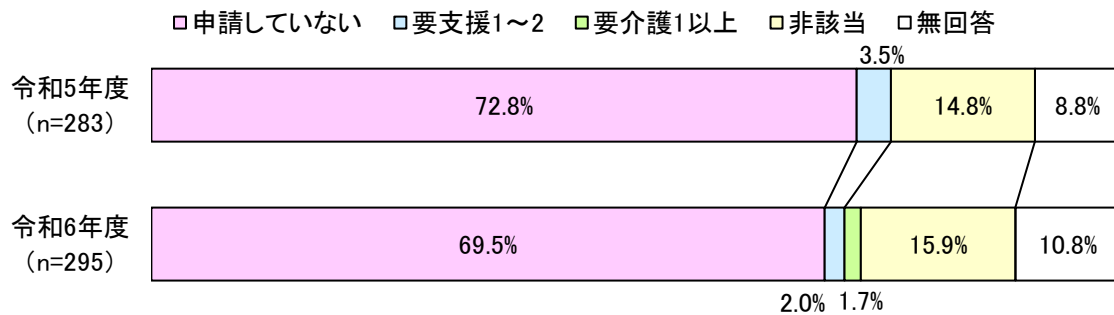
③主な交通手段



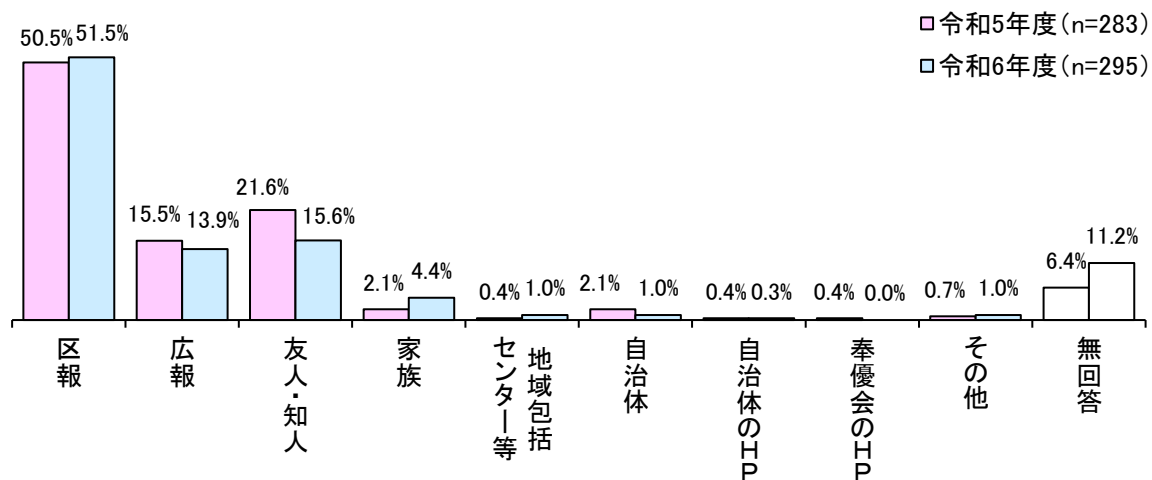
④所要時間



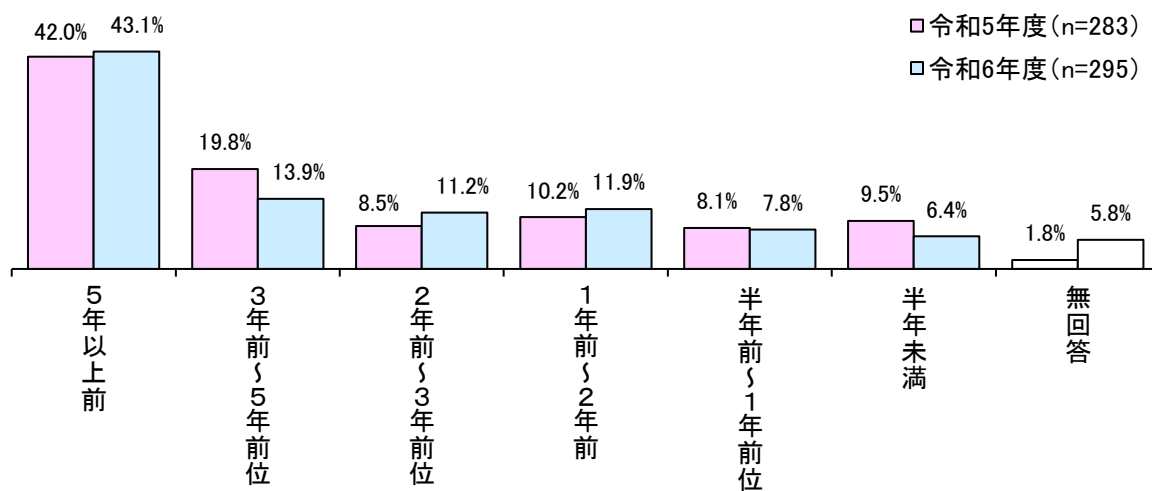
⑤介護保険の認定状況



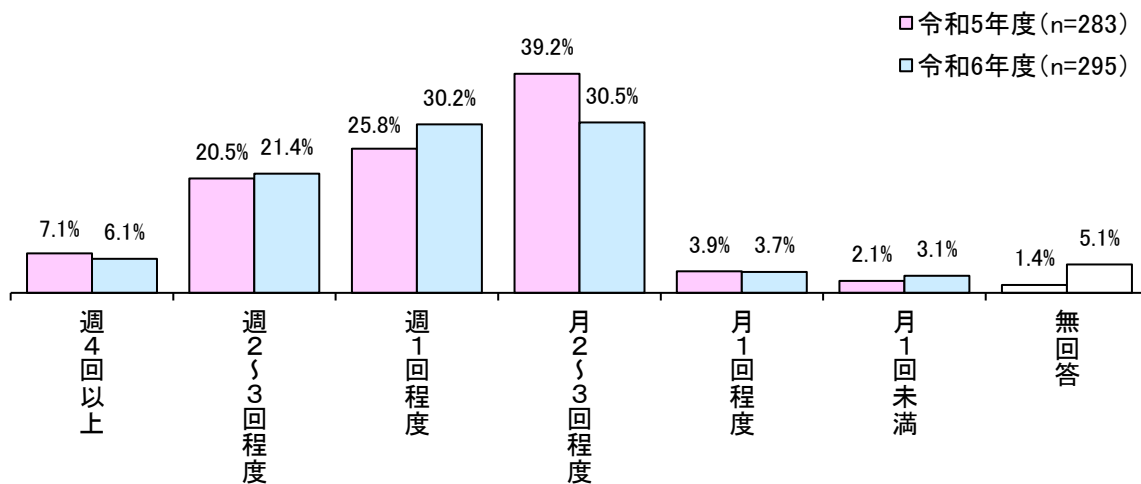
(2)センターを利用し始めたきっかけ



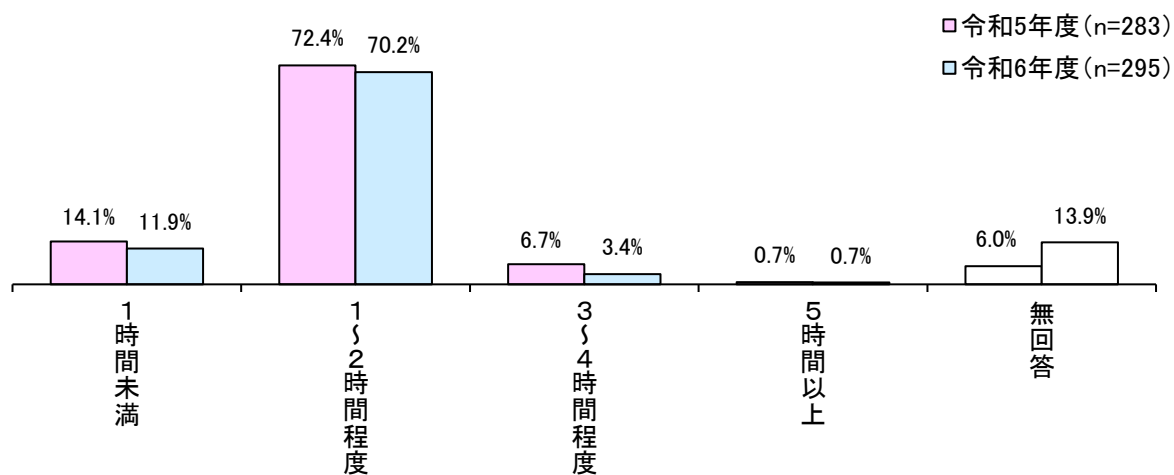
(3)センターの利用開始時期



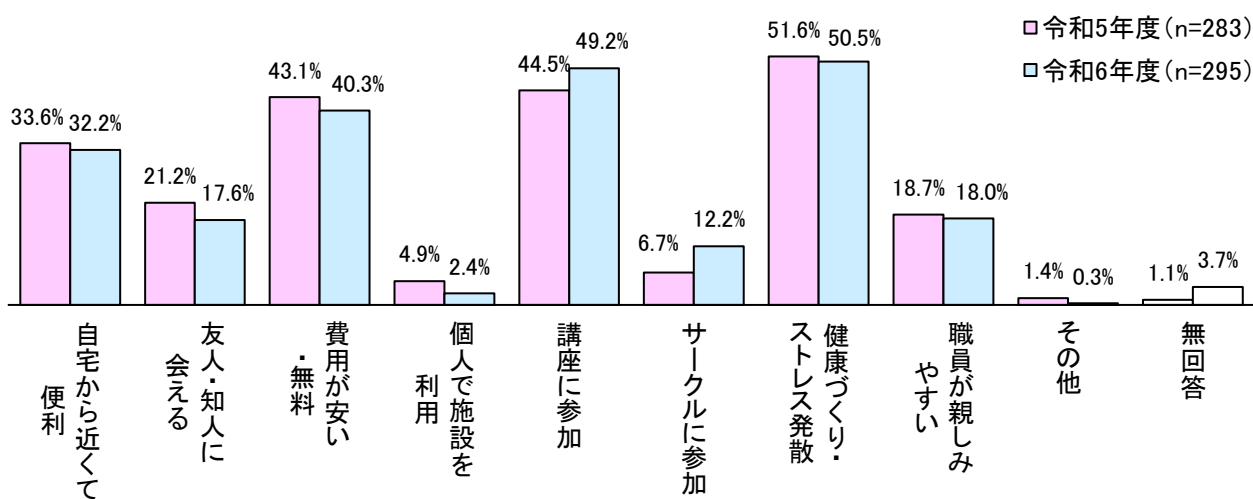
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

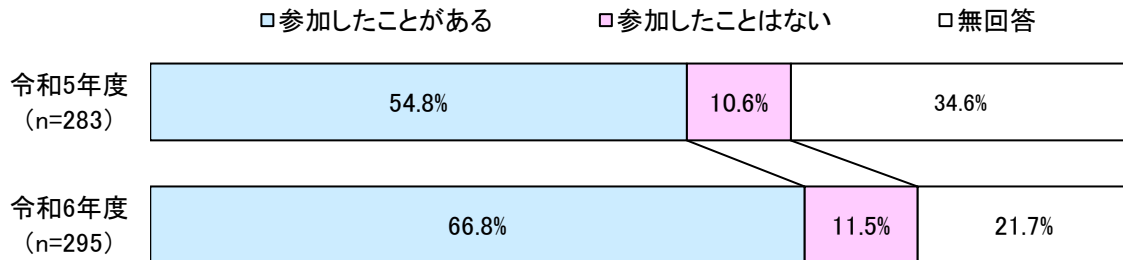


(6)施設を利用する理由

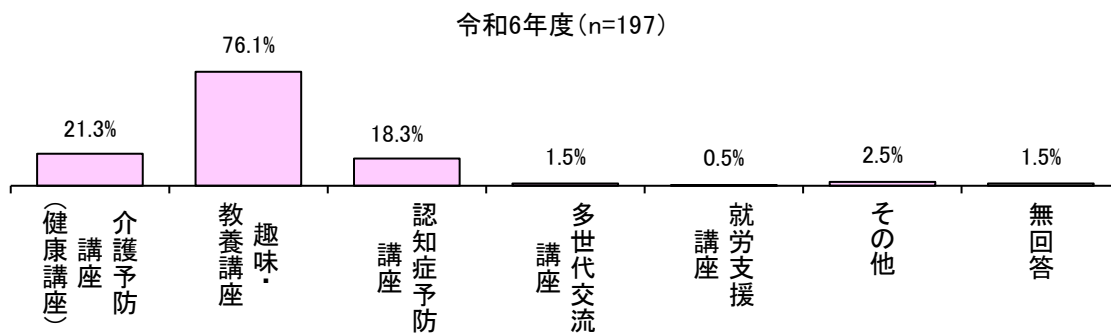


(7)講座への参加について

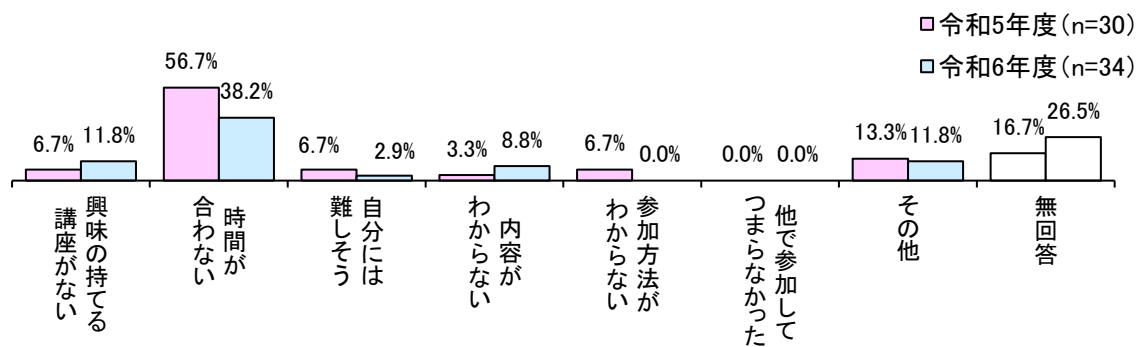
①参加の有無



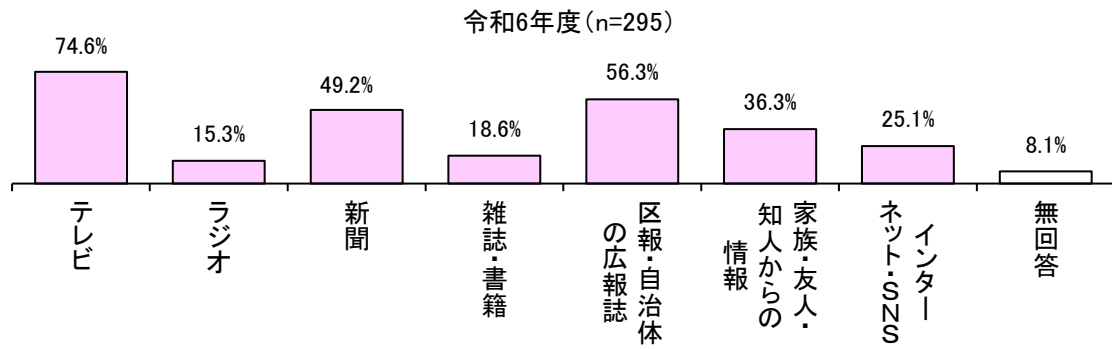
②参加したことがある講座



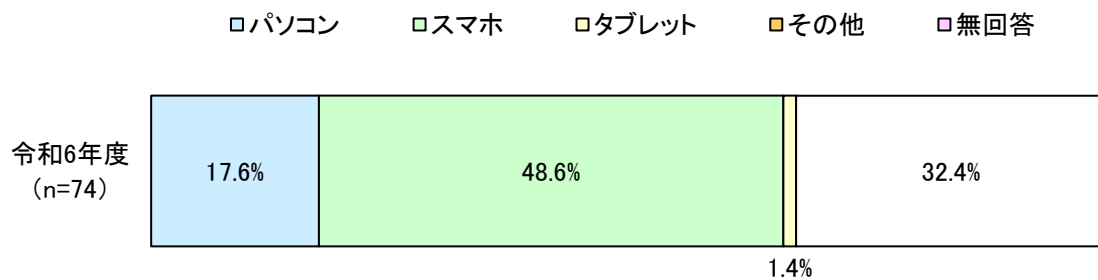
③参加しない理由



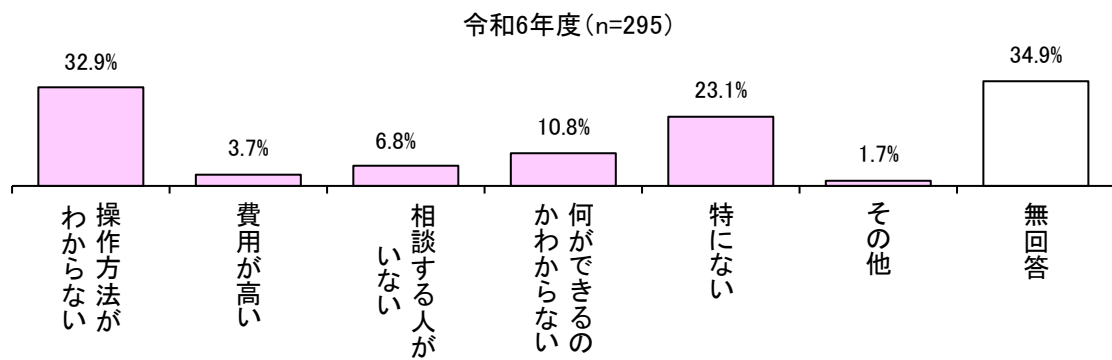
④日常生活に関する情報を何から得ているか



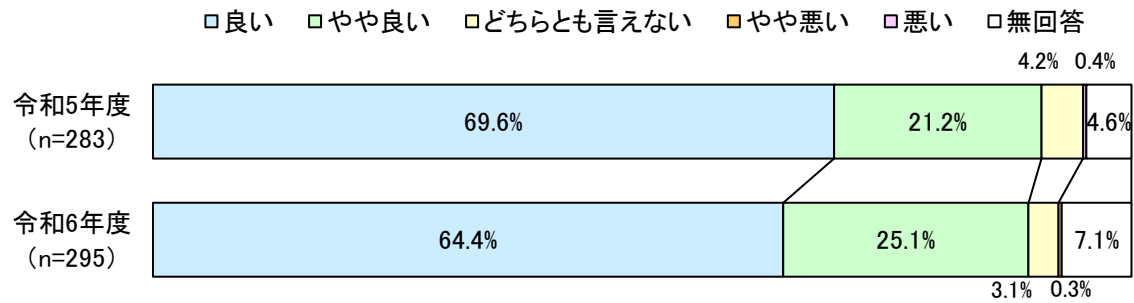
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



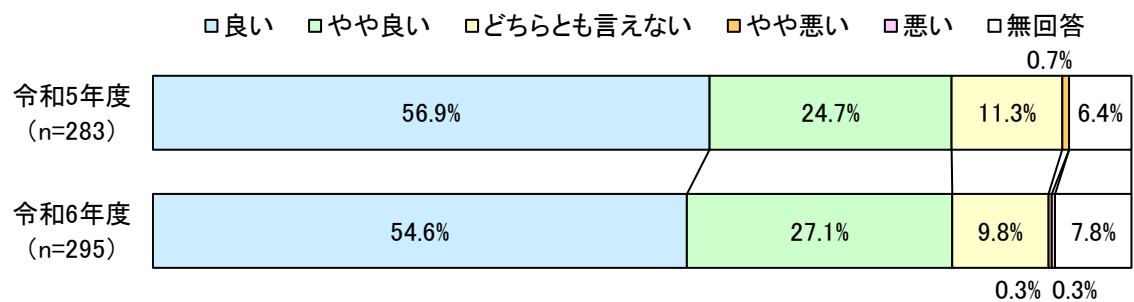
⑥デジタル機器に関する困りごと



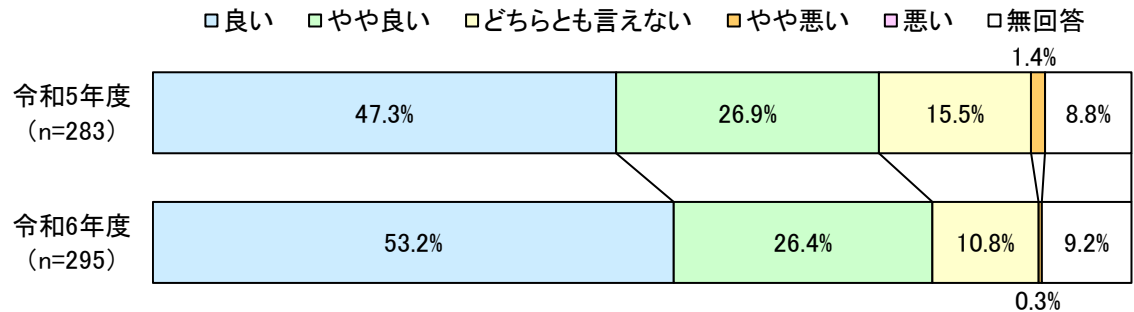
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



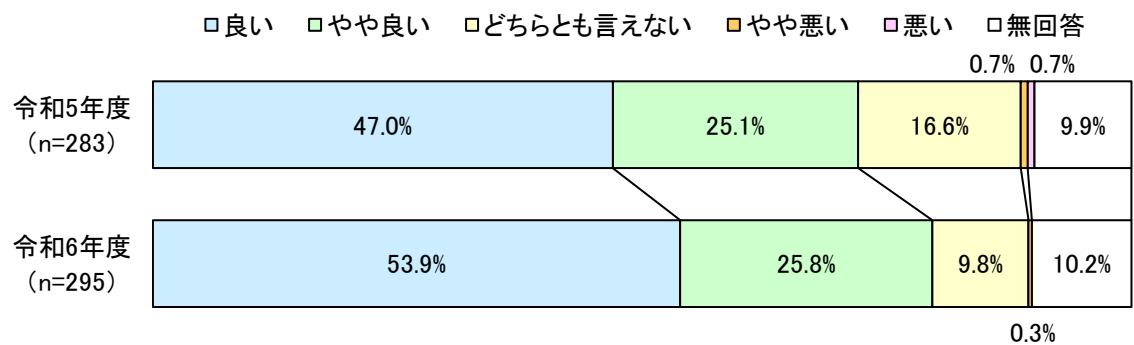
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



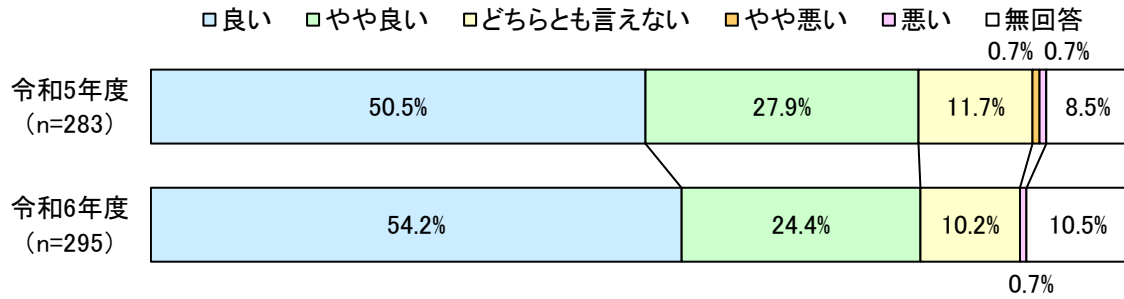
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



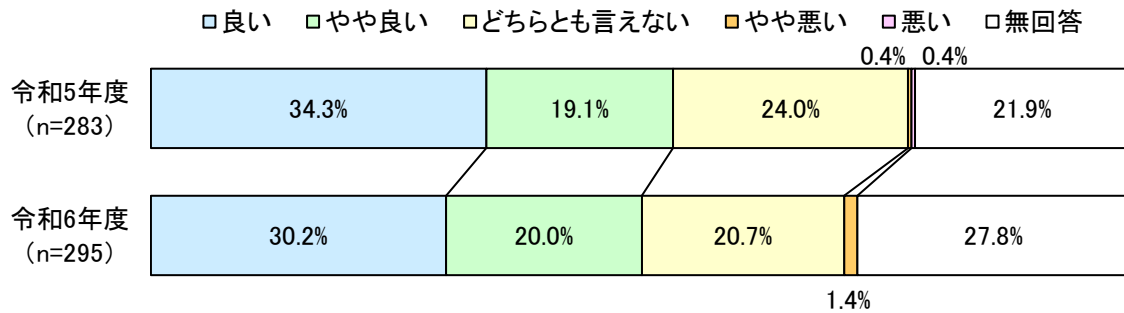
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



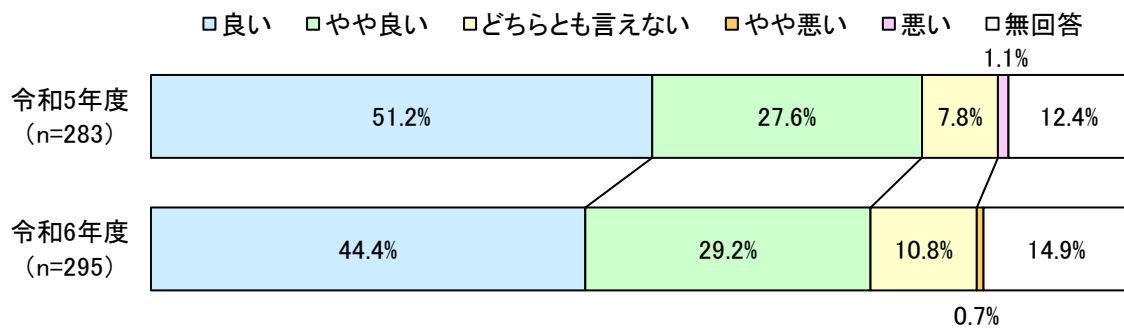
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



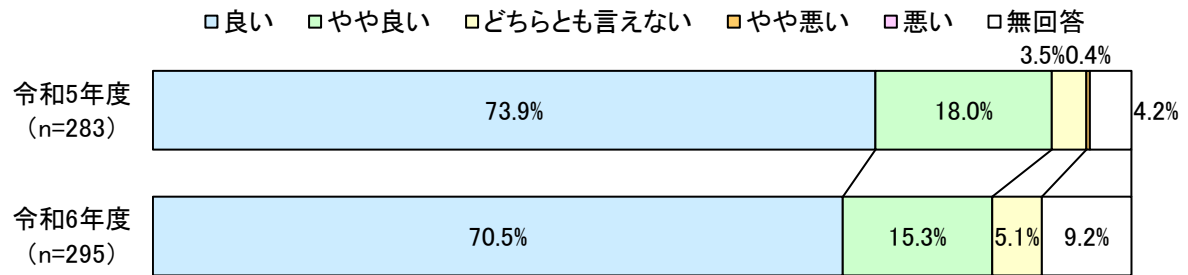
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



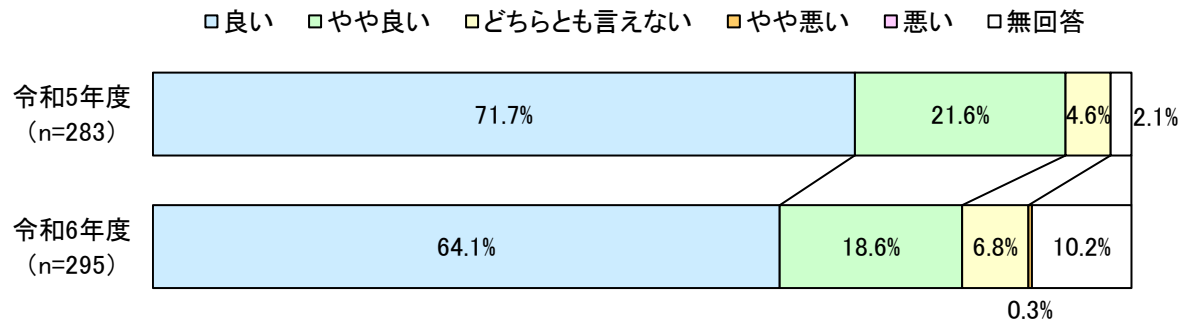
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



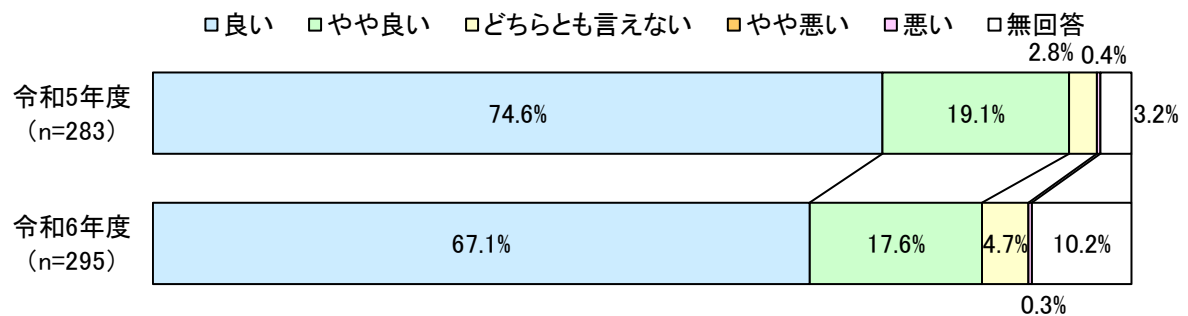
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



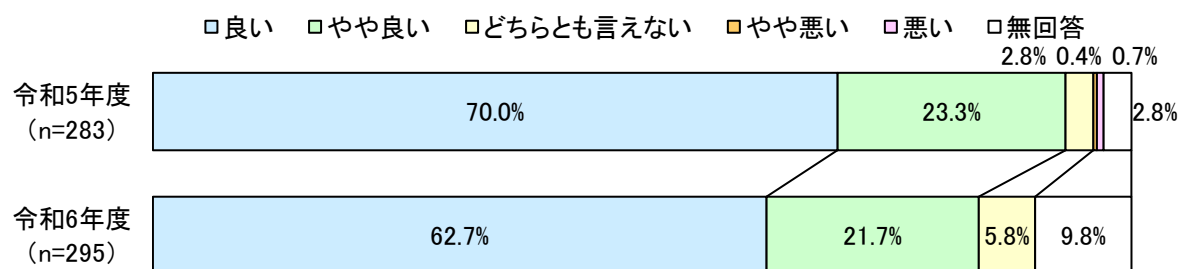
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



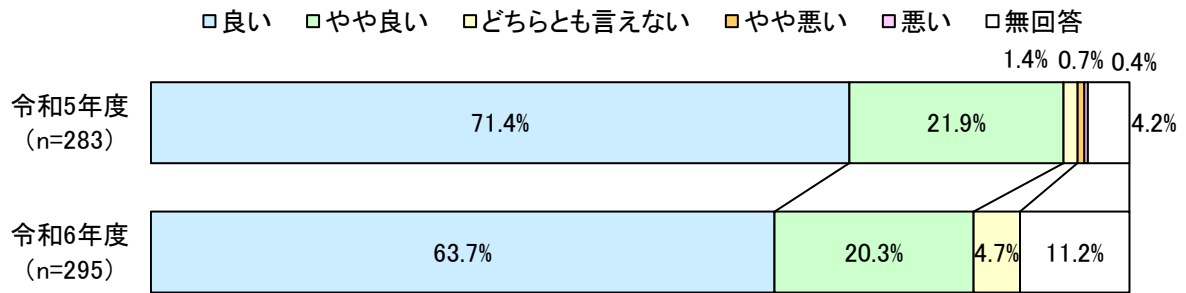
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



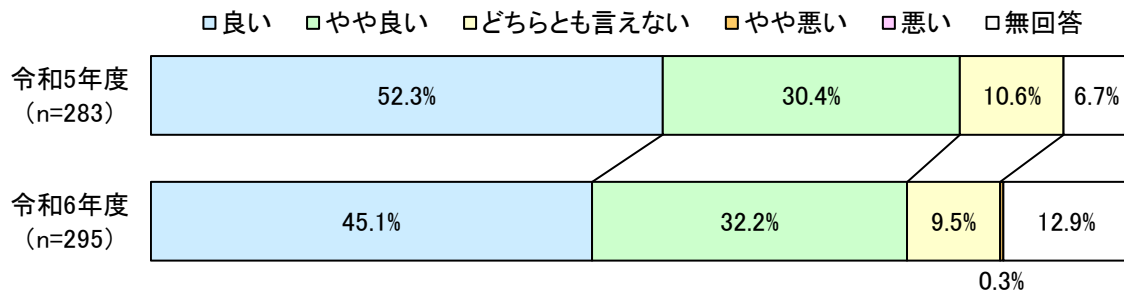
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



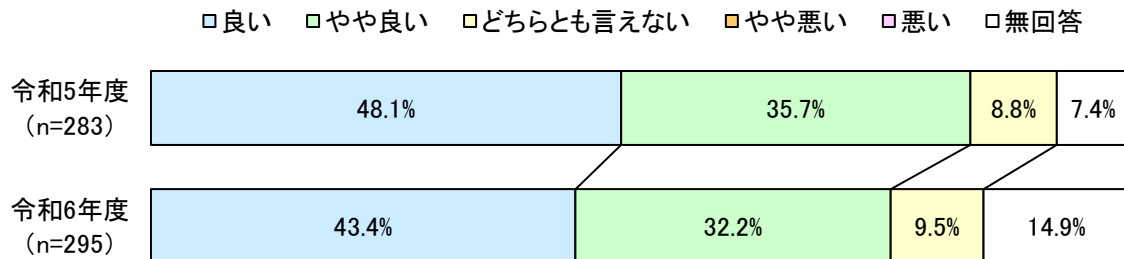
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



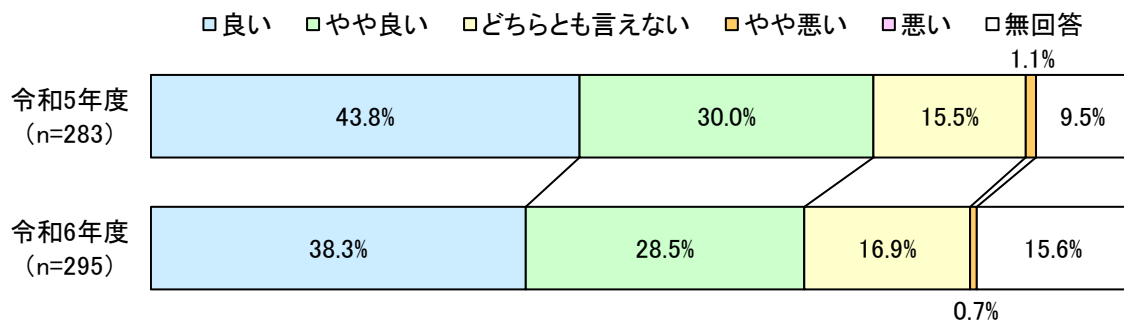
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



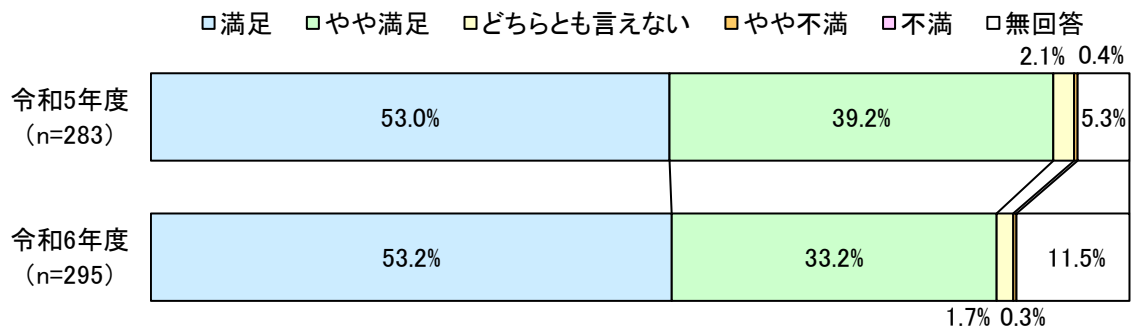
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



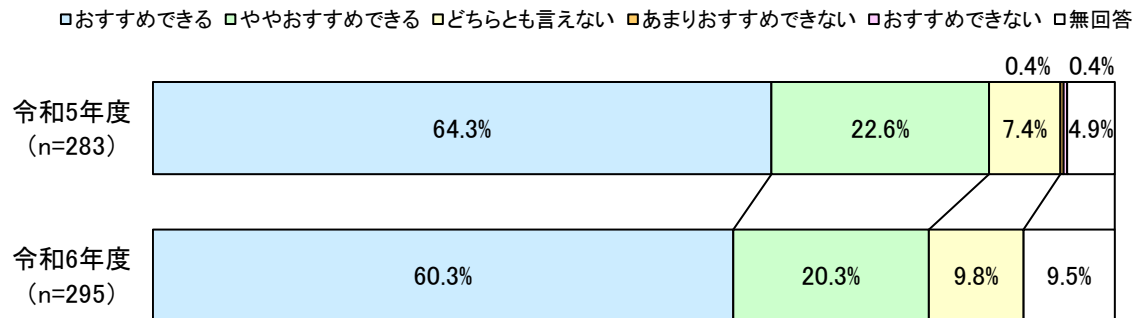
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※荒川老人福祉センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※荒川老人福祉センターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

職員

経物

サークル

サークル

問 4 センターを利用する理由

麻省

問 5-1 参加したことがある講座

運動

水墨画

カラオケ

ヨガ教室

ヨガ

ヨガ

●●講座

お茶

e スポーツ

熱中症予防

カラオケ

男性のための…

なし

フラダンス

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

他の会場で

知らなかったので

アルバイトがあったため

はずれる

知らなかった

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

大学講座の参加

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

携帯

ナシ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

L i n e、メールで色々な操作をしたいがわからない点もある

あまり利用していない

携帯をいろいろ覚えてもっと使いこなしたい。

わからないときがある

いろいろ出来る

操作がわからない時、教えてくれる人がいない

細かい便利な機能が使えてない。

電話、SNS、ラインのみ使用

問 10 センターへのご意見・ご要望

教養講座がもう少し多くあってもよい

男性を多くしてほしい。

引続き積極的にチャレンジしていきたい。(特に健康改●項目)

今どき”老人福祉”とはイメージが悪いので、名前を変えたらどうでしょう？

今回はじめてセンターを利用したが一部職員の言葉使い(口のきき方)が悪、感じが悪い利用者を下にみている感事

老人センターという名が、あまりきにいきりません

軽く昼食できるスペースがほしい

駐輪場が狭い。

とても職員の方々は上品で安心して笑顔になれます。

何んでもの終了の時間が4時だと助かります。これから冬にかけて、4時半はくらくなってしまうので帰りがこまります。せいぜい4時だと良いです。

職員のどの方も親切に待応してくれ笑顔で接してくれるので時間がすぐにきてしまいます

●●●

センターがもっと●本当に良いと思います

特になし 文句もなし

皆様に感謝

特にない

よく指導して下さり有難いです

指導者の優しい対応感謝しております

知的講座も開催して欲しい。

ヨガに希望しても行けないことがあるので希望する人には全員参加出来るようにして下さい

体操（ピラティス・ヨガ）など寝てできるもの

特になし

講座の種類を増してほしい。

ピラティスをしたい

フラダンスもう少し人数を増やして欲しい 習いたい人が多くいます

皆さん やさしく ていねいにお知えてくれありがたい

1つの講座の回数をふやしてほしい

応募してもなかなか当選出来ない講座の人数、コロナ禍も終りに近いので増して下さい。

最初、ヨガの教室で土足のフロアにヨガマットを敷いたのに驚いた。とても●●がありました。

希望する 講座に必ずはいれたらいいのだけれど

もう少し回数が増えとうれしい

様々な催しがあり 来所すれば楽しく過ごせる

今まで通りで良い思います

いつもお世話になりありがとうございます。

Aの申込2でなくて3にして下さい

有りません

床の材質がPタイル（コンクリートのジカ張り）で脚・腰に負担が大きいです。

？

とても親切に対応していただけてます

半年ごとの抽選、1年の抽選を希望

誰でも受けられるように（抽選なくて）

体そう等の講座をふやしてほしい。エアロダンス等

領収書はいらない 名称の変更（今に合わない）

先生方の言葉遣がやさしい

特にありません

年々 おとろえていく体力、知力を少しでも遅らせられるような講座。これからもたくさんお知らせ下さい。

いつも感謝しております。

おかげ様で楽しくやって居ります

ありがたいです

午前中、午後、共に参加する時、お昼のお弁当（おにぎり1つ位）たべさせて下さい。

(多数の方の希望です) お茶の時ちょっとお菓子とか食べたい。
今後もジャンルを問わず企画して下さい
午後の時間帯(無理かな)がもう少しあっても…
ふろ再開してほしい。
質義応答の時間がほしい
来所してても電話で申込まなければとの事ですが来所での受付はできないものでしょうか。
今後とも宜しくお願いします。
なし
今は月2回のサークルですが毎週して頂けたらうれしいです
早目の返事がほしい。
別にありません

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

無料
講座の内容・種類等
家にこもりがちになるので、友人もできますし、良いと思います。
習って楽しかったから
気持ちよく活動できるので
個人の考えかたによるので積極的にはすすめない
自分が経験して良かった教室 etc は他の人にも進めている
2
1
いろいろの講座があって良いと思う
色々な事をしているから
めんどうがられる
高齢者の為のもようしが色々あるので、楽しめます。
いろいろなことをやってくれている。
良いところだから
満足している
無理の無い運動が出来と思うので
体に良いから
取組方針が熱心でヤル気ある。
制服をもっと明るい色にしたら館全体より明るくなるのでは
いろいろ負担が少い
色々な事が学べる
気軽に楽しく利用させてもらえる
楽しく頭の体操になる

友達ができる事
安心して利用出来るから。
人それぞれなので
楽しい時間を共有できる
参加して満足出来るものが多いです
高齢者にとっても優しい
視野が広がります。
楽しく健康になれたから
楽しい
楽しい
無理のない参加が可能なので
紹介された人が好むかどうか分からない
楽しく皆さん良く職員の方が良くしてくれるから
カラオケ
だれでも利用可能
反対に断られる
楽しい催し物が多い
楽しい時間をすごせるから
区内には友人がいないので、すすめられないので残念です。
案外知らない人が多い 運動をやってみたいがどこに行ってもいいかわからない e t
c
知り合がふえる
楽しく交流が出来るから
センターまで自力で来所できる人には利用・活用してもらいたい。
講座がおもしろい（良い）から。
健康づくりに良いので紹介したいです。
気分転換
皆さんがとても心節ですので
同じ講座を受講できれば話し合い理解がよくなる
個々色々だから
交通の便
通うのに大変かも
老人センターという名がかなりの老人をイメージするので、私は老人を意識したくて
参加する様になった。そして無理をしなくなったので良かった。
目的を持つといい
明るく、たのしいふんいき
親しみやすい
運動量が多い

自分が満足出来ているから
楽しい時間が過ごせます。
とても良いのでおすすめできます
ひっこしして来たから分からない
取り組み方がまじめです。

F3 センターまでの主な交通手段

雨風の場合歩き
気候がよければ、なるた歩く
さくらバス
都電
都電
都電
自家用車
車
徒歩
20分くらい

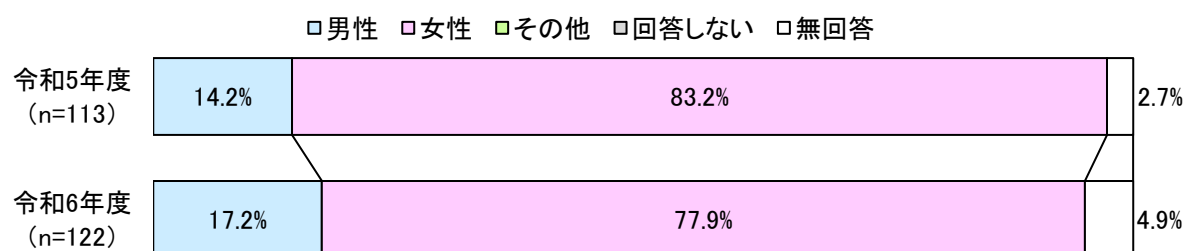
令和 6 年度ふじみ野市立介護予防センターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

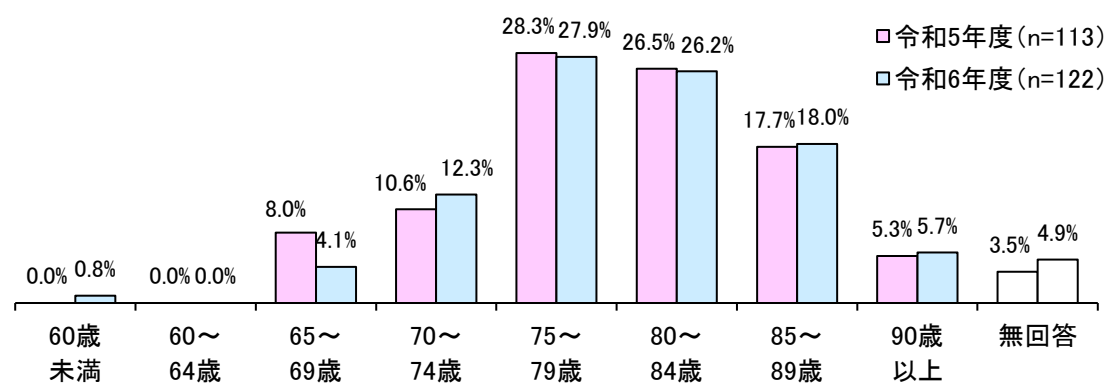
回収枚数：122 枚

(1)回答者の属性

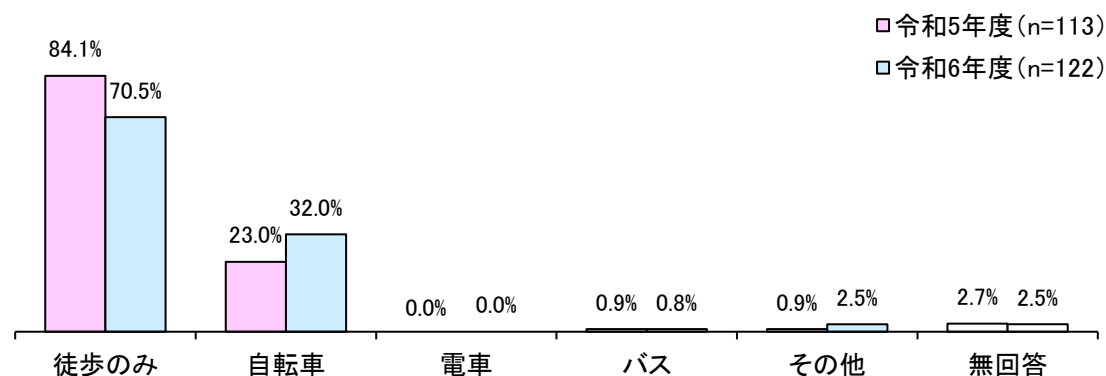
①性別



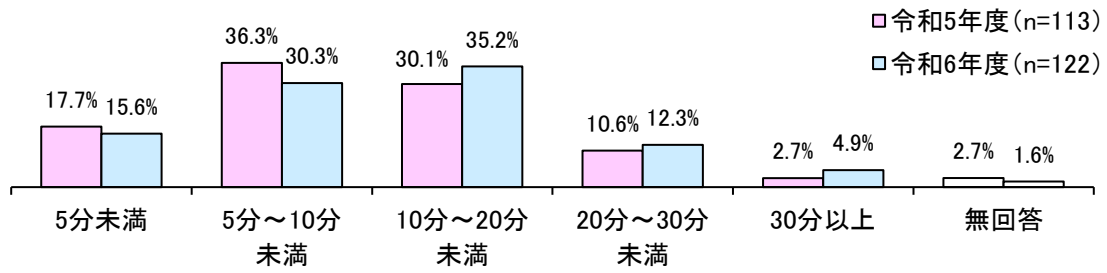
②年齢



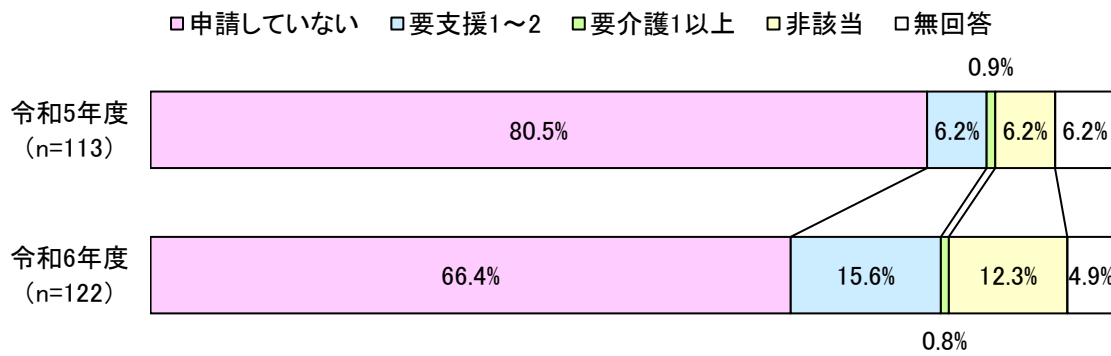
③主な交通手段



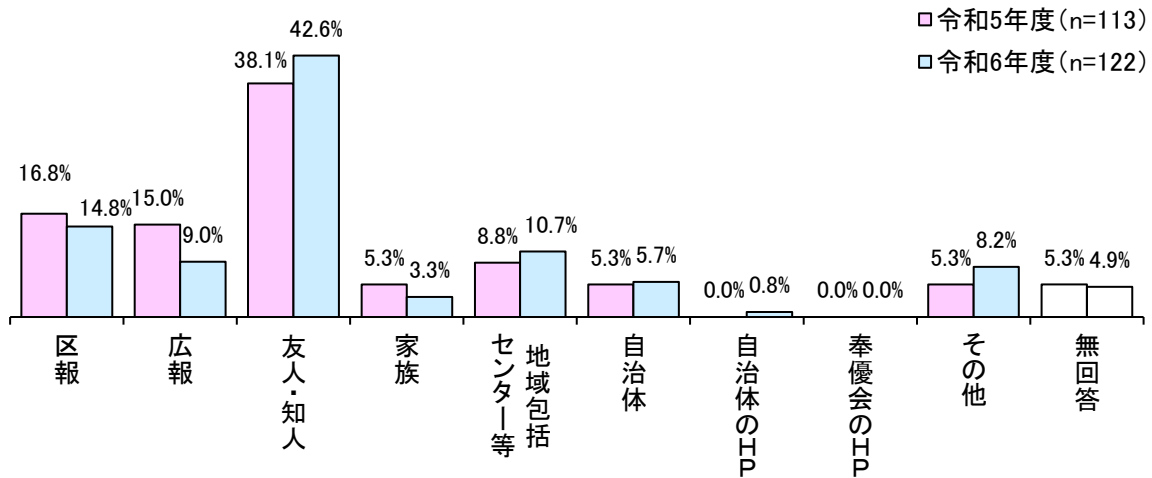
④所要時間



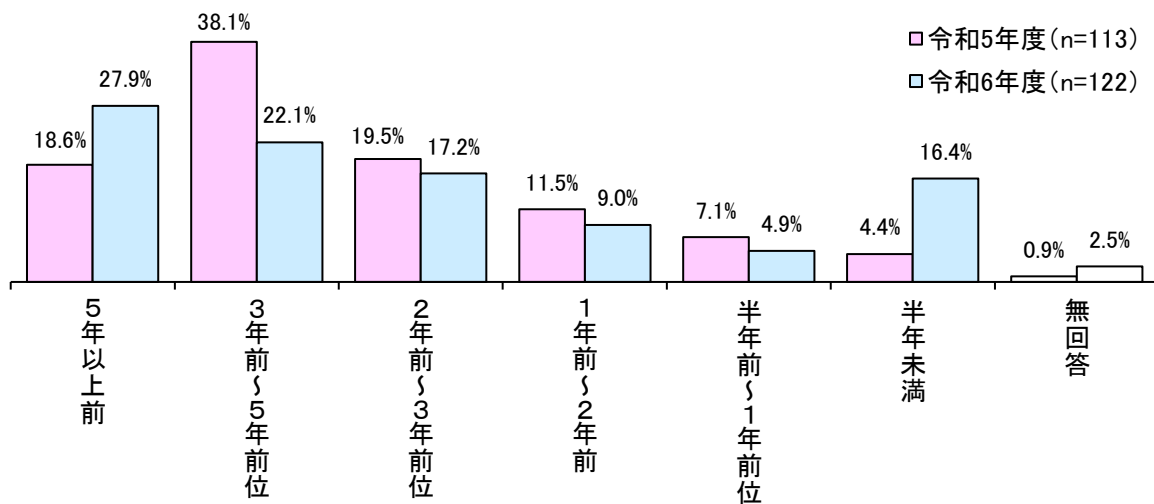
⑤介護保険の認定状況



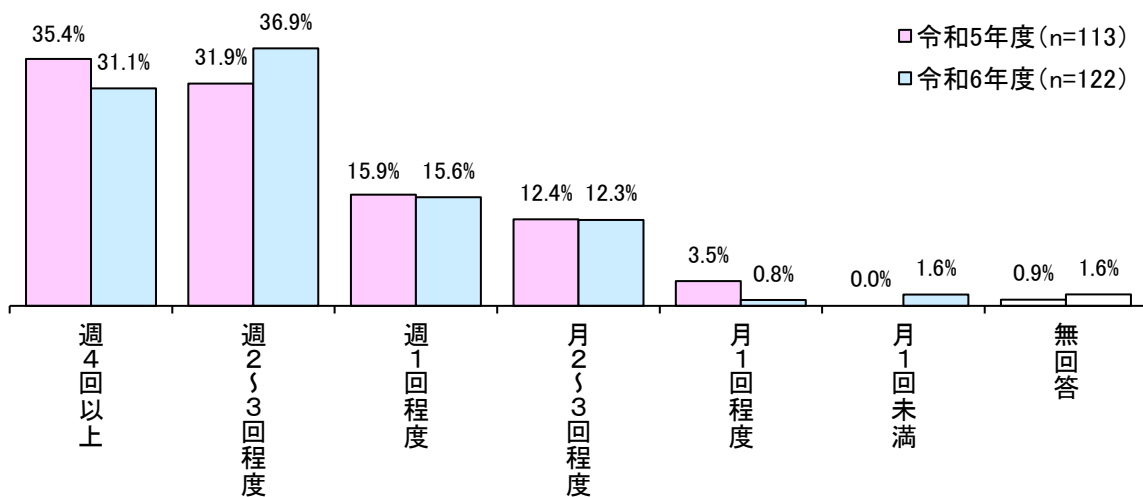
(2)センターを利用し始めたきっかけ



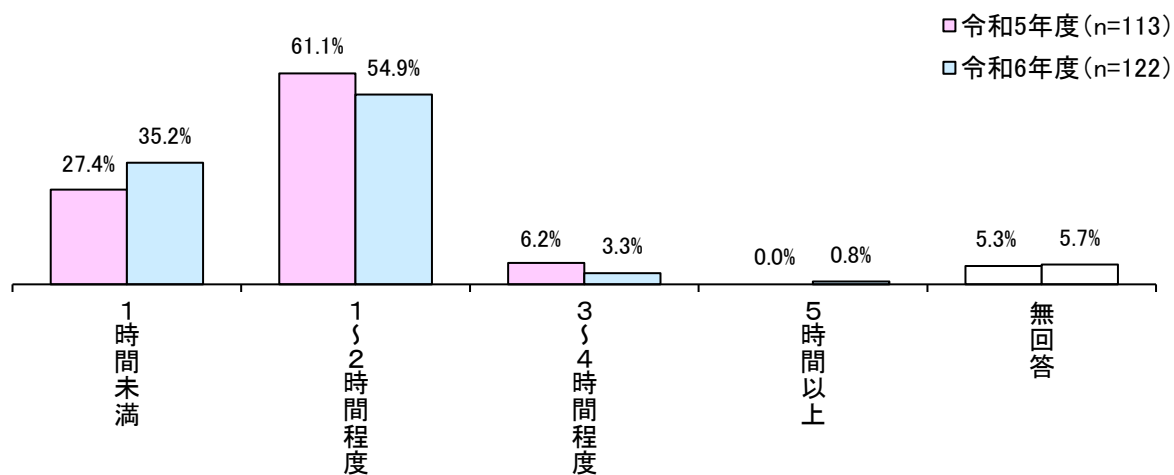
(3)センターの利用開始時期



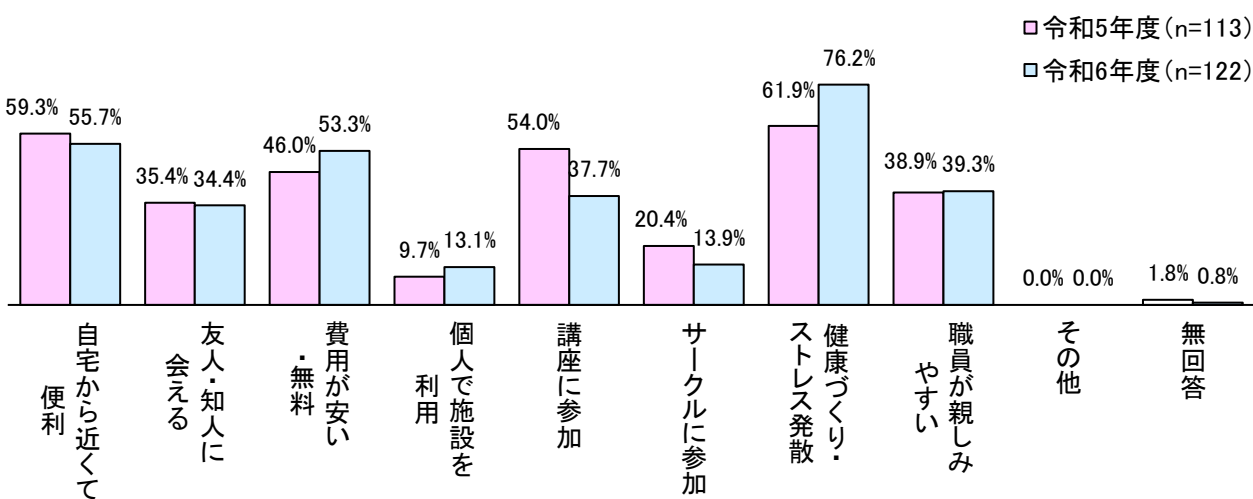
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

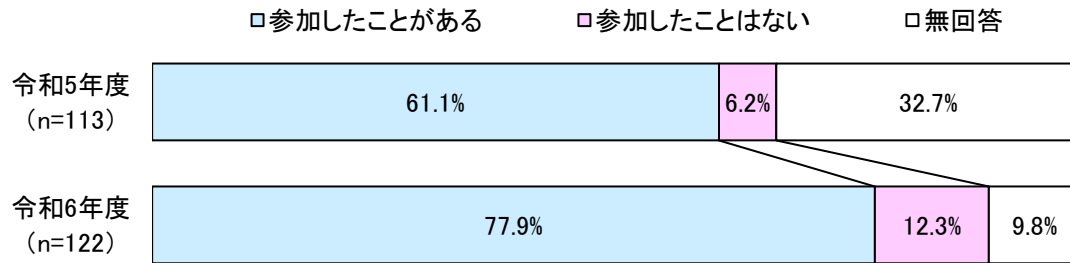


(6)施設を利用する理由

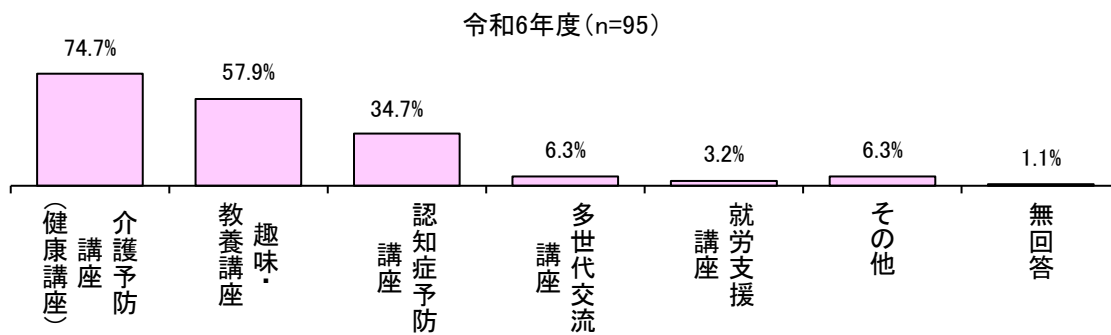


(7)講座への参加について

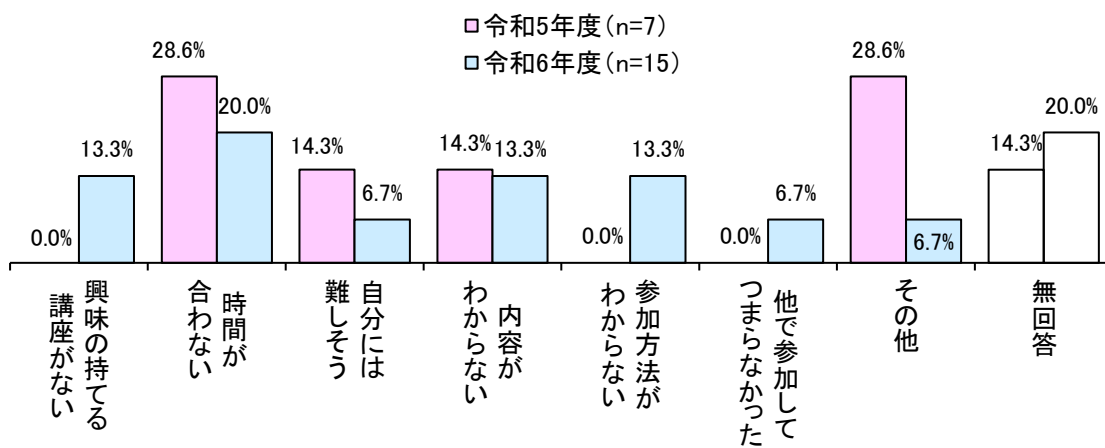
①参加の有無



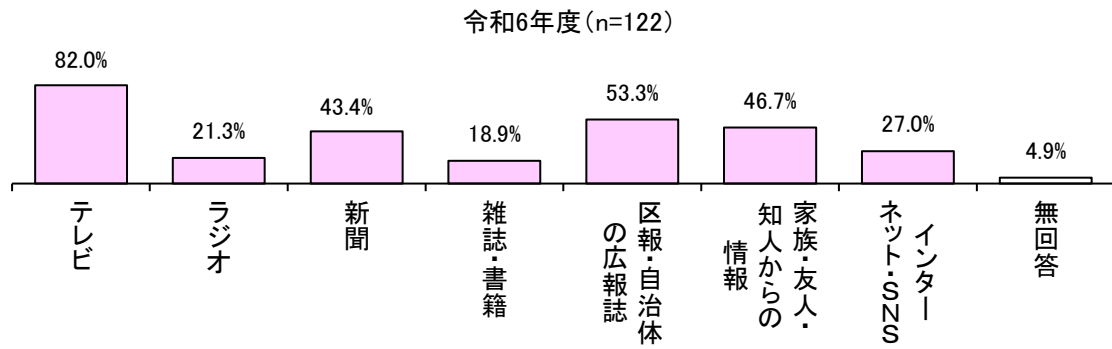
②参加したことがある講座



③参加しない理由



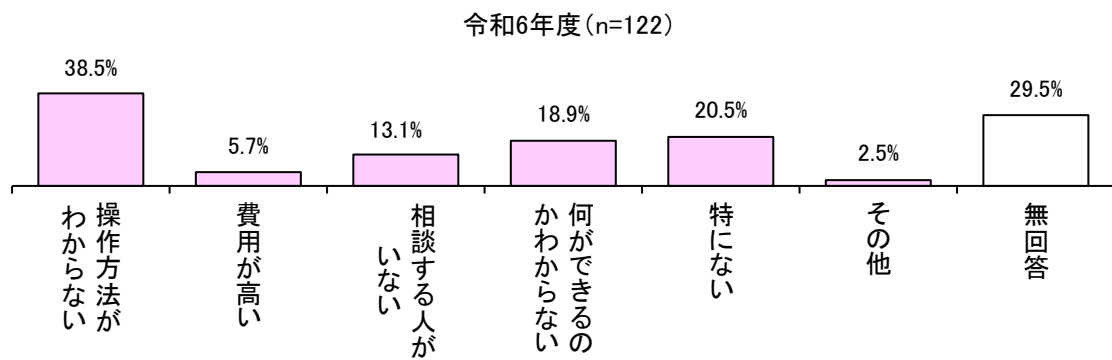
④日常生活に関する情報を何から得ているか



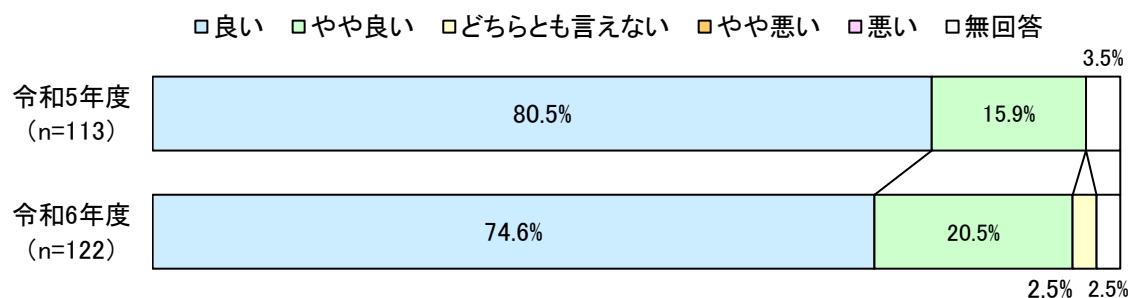
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



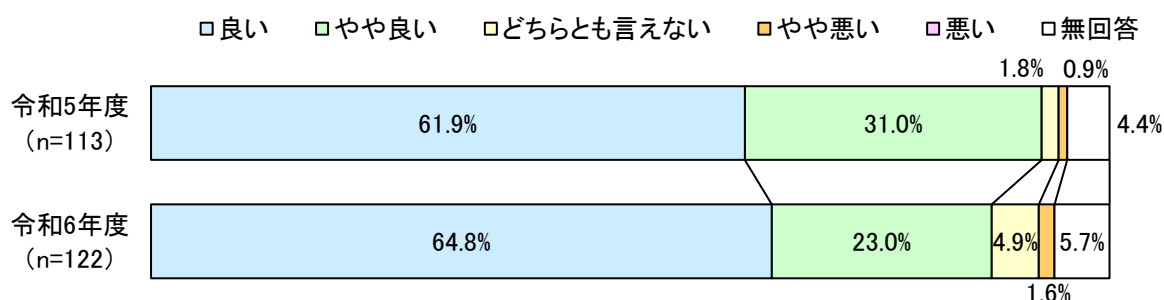
⑥デジタル機器に関する困りごと



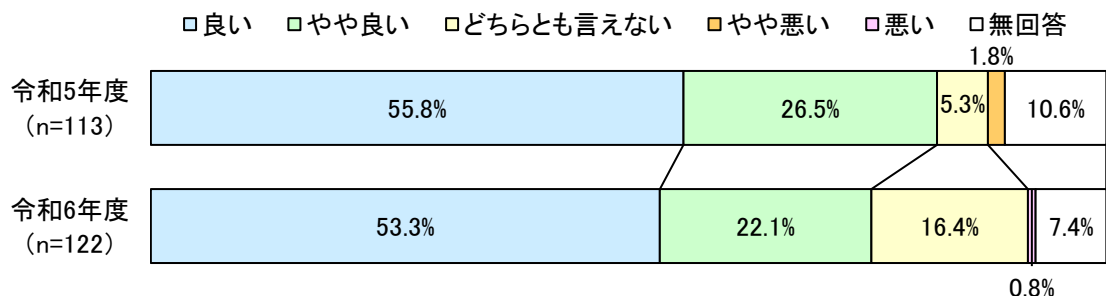
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



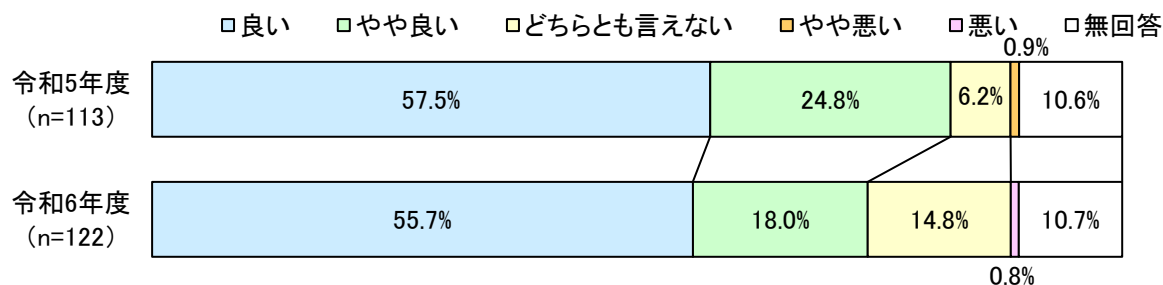
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



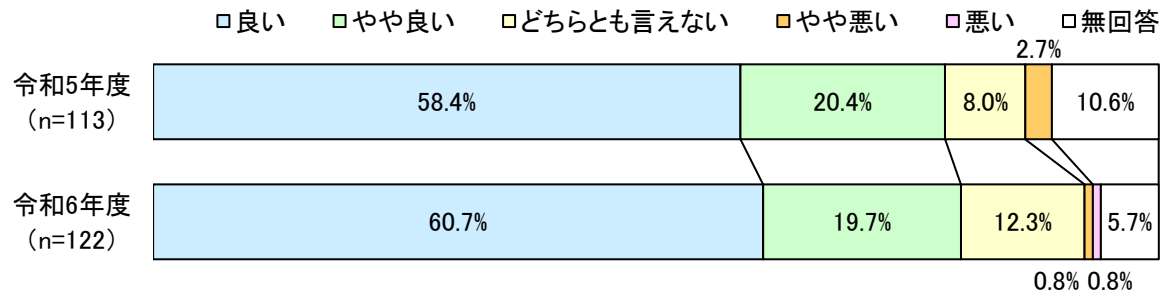
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



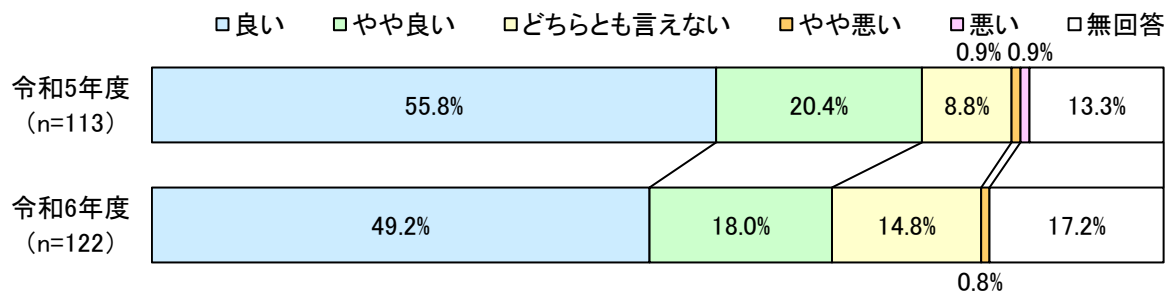
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



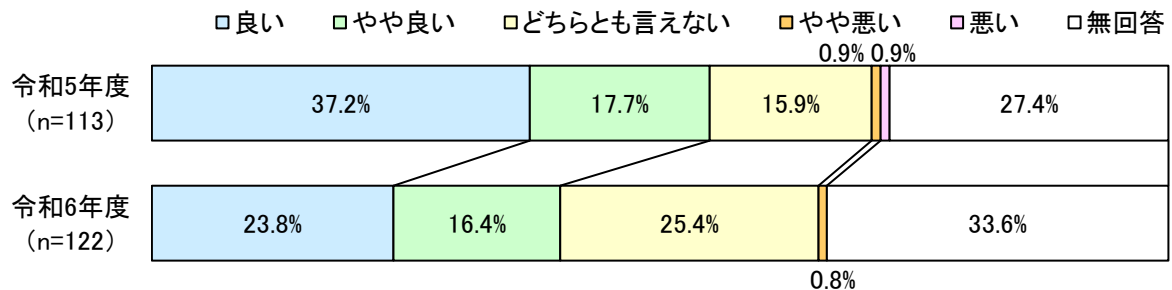
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



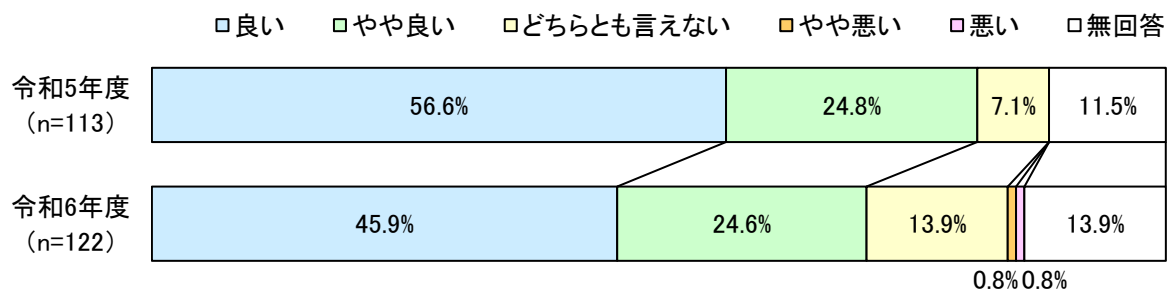
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



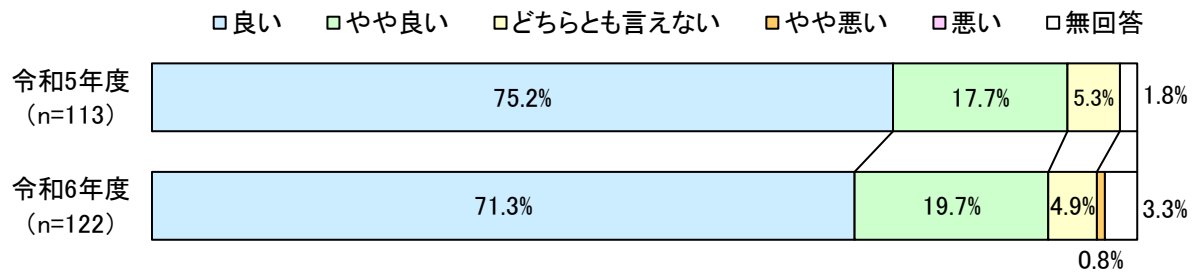
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



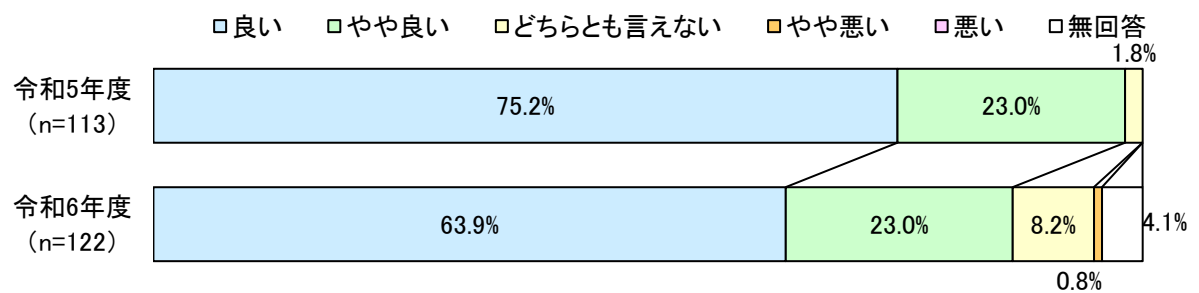
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



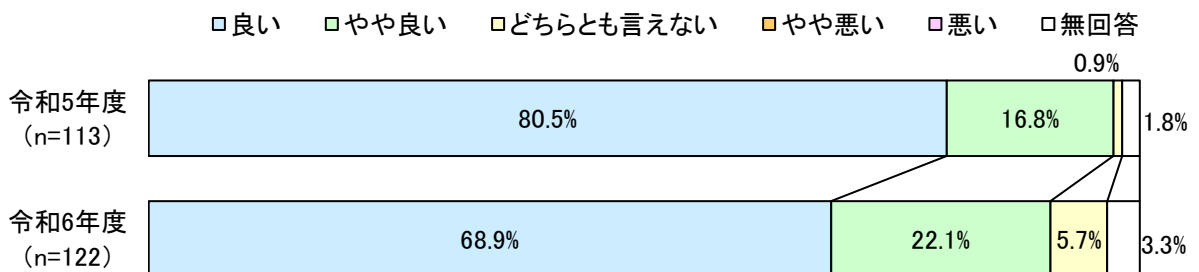
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



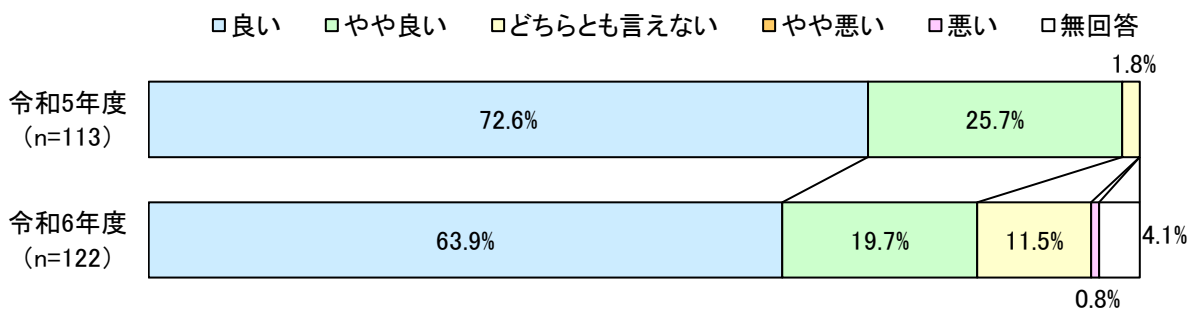
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



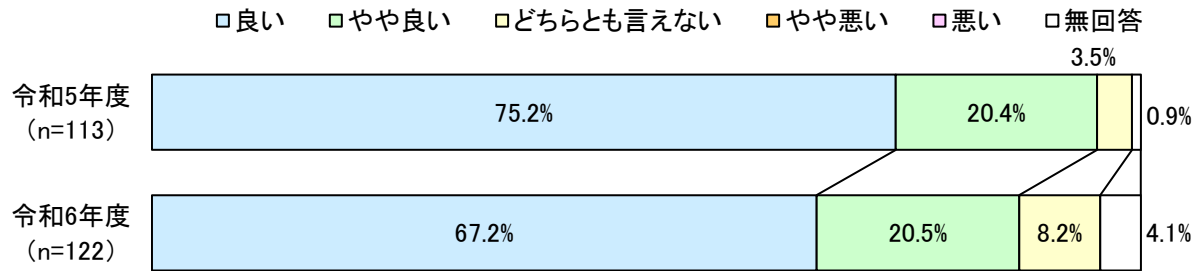
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



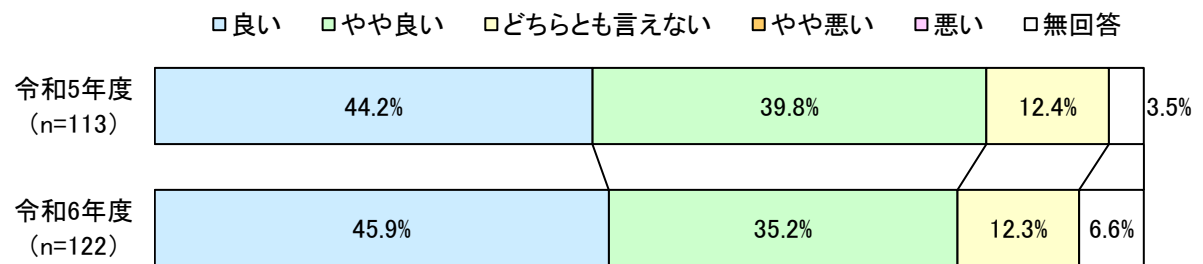
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



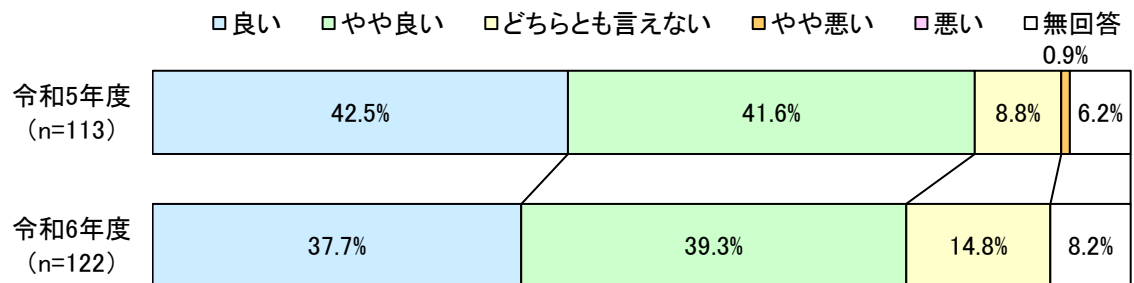
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



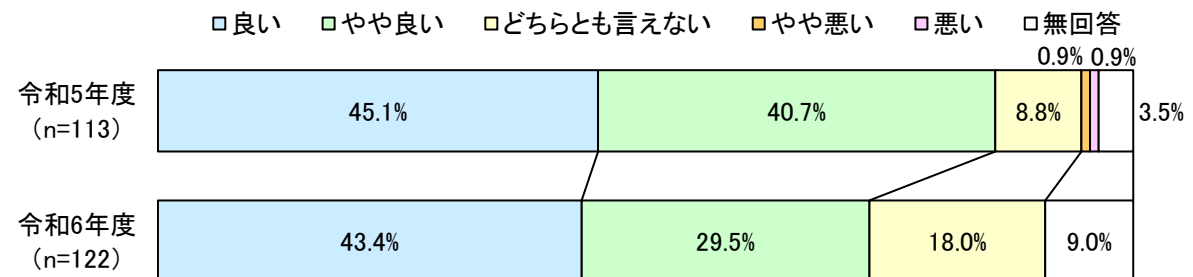
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



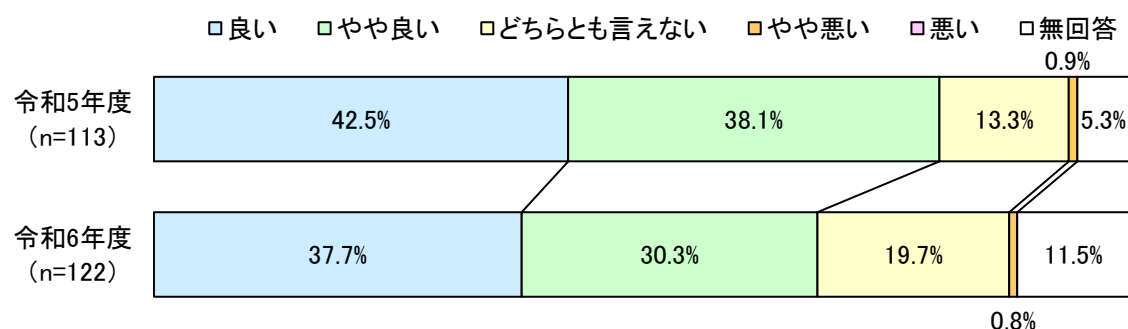
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



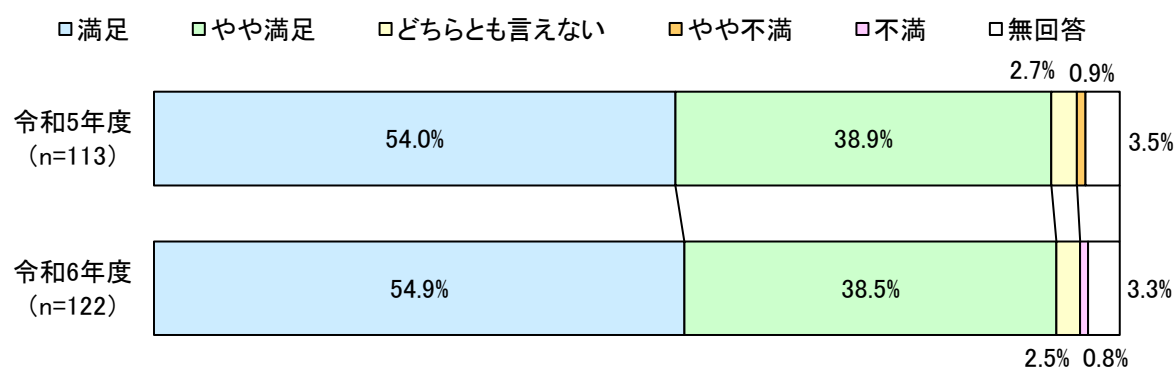
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



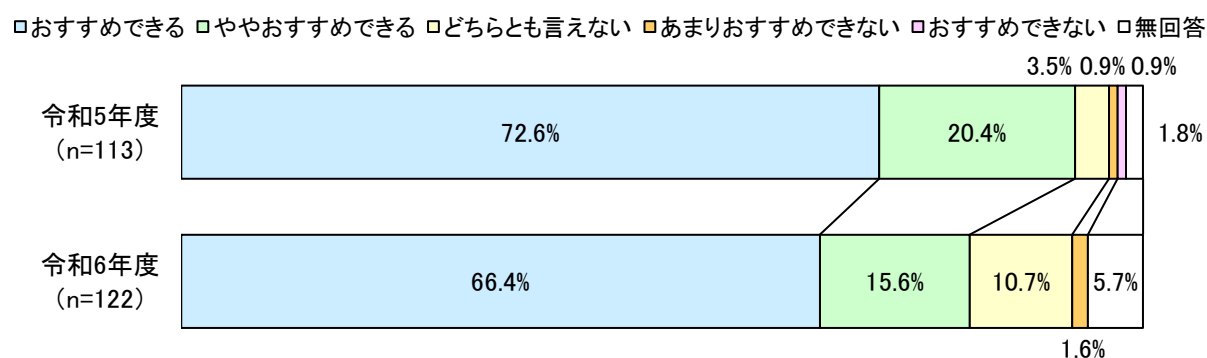
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※ふじみ野市立介護予防センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※ふじみ野市立介護予防センターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

職員さんに話をきいてもらえたから
医師
以前この場所で体操していた関係
クリニック
健康に過ごそうと近所だったから
人が多勢出ていらしたので、何かしら？と。
朝の散歩で見た。
近隣の爲
病院
センターの職員
近くにあった。

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-1 参加したことがある講座

料理
体操
栄養・菜ボラ
機能訓練室
栄養講座
全部
体操
二つ
機能訓練室
びん体操、盆踊り等他 歌、

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

○これから参加したい

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

インターネット

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ない

ナシ

けいたい。ガラケー。

スマホもうまく使えません

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

小さすぎる

PCで済みますので困らないかな

そばに

自分の不勉強もある。

持っていない

操作方法が使いこなせない

その都度聞くことにして解決

問 10 センターへのご意見・ご要望

申し込み方ほうが良く分からない

簡単なダンス習いたい

できるかぎりいろいろな講座してほしい

友人の席を取っている人がいるので辞めていただきたいです。

特になし

2Fで自主サークルもある事を聞きました。オープンにして参加が出来るようになれば良いのですが

・ゲーム関連の講座を増やして欲しい。例 ボッチャ、推理 ・日程（おたより等）をもっと早く知らせて欲しい。（働いているので）

自主サークルはどのような種類があるのか知りたい 参加出来るのであれば参加したい

皆様に平等に対応していただけるようお願い致します。

距離的にムリな所の人もあるので、ぴんしやん体操してる場所でも、各種の講座を開いて欲しいです。人が替わりすぎ寂しい。避難訓練をまたして下さい。体操や講座の合間の私語をつつしんで欲しい。年とるとワガママの恥しらずになりますので意識向上を祈りまーす。いつも、アリガトウ！！

やり方がおぎなりの担当者がいます。努力も心 気持ちも感じられません。自覚が足りないように思えます。向上心が全く見えません

ピンシヤン体操に参加する為。規則正しい毎日です。ありがたいと思っています

情報（指導）を頂くだけでなく、利用者の発信（語り合い）の場もあって良いのでは・・・？

職員の人が説明しているとき、隣同士話をしている人、ケイタイ電話で話をしている

人、マナーモードに設定するか、その場所からはなれて、電話をしてほしいです。集中して話を聞きたいです。

①ピンシヤン体操の職員は素肌に見えるような服装は気をつけるべき（臍が見えた）

②ピンシヤン体操の仕方は最近の職員はまちまち、カウントの仕方も一定しない ストレスが貯る③マイクの故障は前もって治すべき④職員の入れ替りが激しい

機能訓練用が多少種類がほしい

朝気持ち良い出向えして下さりありがとうございます。トイレも外もきれいでうれしいです。お花がいつもあるのでいいですね。

自転車置場が狭いもう少し増やしてほしい、又看板の設置をお願いしたい。

仕事中とはいえ何となく事務室の奮意気が暗いように感じます。

リズム体操、とり入れてほしい

以前あった歴史的な講座の開設を希望します

いつでも来ますね～。

9月ですが筋力向上の開催日が同じ曜日であるのでできたら別の曜日にしていただけたら嬉しいです。

ピンシヤン体操についてカウントが安定していない人がいます。カウントだけはしっかりしてほしい説明はおどおどしないで自信を持って話して下さい。月に一回でいいのですけどリピーターの人達がほとんどだと思います。説明なく朝活のようなやり方で5回ではなく回数をふやしてほしい。ピンシヤン体操の中のスクワット出来てない人がいます。連習をして下さい

とても満足しています。

特になし。

月に1回しか参加できない講座（運動系）が多いのももう少し回数を増やしてほしいと思っております。

ひとつの機種に5～6分位使用している人がいます。一つの機種は10回（？）がめやすと張り紙をしてほしいです。すむうずに回るように。

運動系講座に何回か参加しましたが、ほとんどがイスにすわったままで物足りないと感じました。立ち上がって動ける講座も検討して下さい。

ピンシヤンたいそうで手を上げた時肌が見えてるのは良くない 職員が定着しないのはどうして？ ピンシヤンのカウントがバラバラ

PRがやや不足かと思います。

特になし

週に2回位で30分程度だから。車、駐車お願いします

これからもよろしく。

職員の対応がとても良い。

1度相談したことがありましたが、とてもいねいで親切に対応していただきました。

こつばんで体そうは毎月やっていただきたい。

外出した時（車）車がとめれば嬉しいです。そうするとくる回数が増えるとうれし

いです。

申込する場合電話がかかりにくい 初代のセンター長がとても人気がありました
特別有りません

映画鑑賞楽しみです。時代げき、お笑いものも楽しみです。為になる講座、センター
へ行くのが楽しみです。体を動かし、脳トレもできる1日楽しみです。

特にありません。帰りにはあらがとうと感謝の気持ちです。

アンケートが多すぎ職員の事務の仕事が多い様な気がする。

筋トレやら、骨盤に参加していますが、もっと増やしてほしいです。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

自分がすすめられて来て、良かったと思っているから。

すべて良いので紹介したい。市内でも遠くて来られない人もいる。

いろいろな講座に参加できる

沢山の友達が出来るので

友人にも認知症の方が出ている聞いてみると一人でいる事が多い様なので皆の輪の
中に入れてあげたい。

大変利用しやすい

65才以上に知り合いなし

身体のためと、人とお話して気分があがる。野菜作りの楽しみ

日常的に人に会う機会が少ない

職員がとても親切で対応がとても良いです。

安い！親切、ていねい。いつも整っている。

体に不安がある人や、物忘れ、認知症に、なりにくくする●

人それぞれで、身体、通う事も考えます。

楽しい

知人にすすめられ入ったが、自分に合っていると思うので

進めても気力がない いきたくないと言う

各自治体で実施している体操は週一回が多い、当センターは月～土曜日に実施してい
るので知人に教えたい。又いろいろな催物を行っていることも話したい。

無理なく体を動かす事により丈夫になった。

健康のため

運動系、教養系、健康系多方面において役立つと思うので利用しないのはもったいで
す。

おすすめするけど来ない

皆様とても親切

これからの生活に非常に役に立つ。

すすめたが……期待したほどではなかったらしく……

自分で参加してたのしいから

皆さん気持ち良くお友達になれるから

無料で親切に教えてくれる所は外には、ありません。

費用が安く、空いている

相手が、集団生活、運動が苦手なので誘うことを遠慮しています

費用も安く アットホームな感じ。

体験談

指導員の対応、指導が良い。

会員に対する親切さがとても良い

自分が体験していて、良いから、勧めたい

無料だし

話しはしていますが、入るとの返事はない？です。

道路に不都合な点があり歩けない

時間的にも1時間とても良いと思います。内容も良くすすめたいです。知らない人との出合もあるし良いと思いますすすめたいです。

本人次第なので判断は自分で・・・

1番はやはり体操でしょう。身体は大切ですから。次は頭です。沢山ありますものね。

言葉掛け、センター便りのポスティング

近所付き合いがない為

多種の教養や運動・趣味の講座が有り、職員さんもやさしく、親切で自分自身が健康改善ややる気等が向上し、大変満足なので・・・

F3 センターまでの主な交通手段

送迎

車。

車、駐車場においている

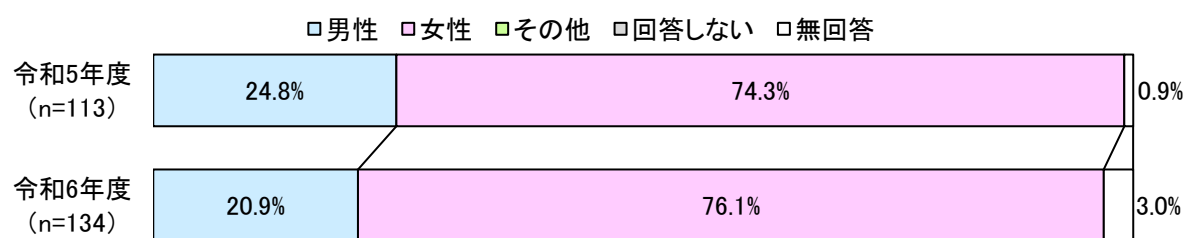
令和 6 年度亀戸福祉会館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

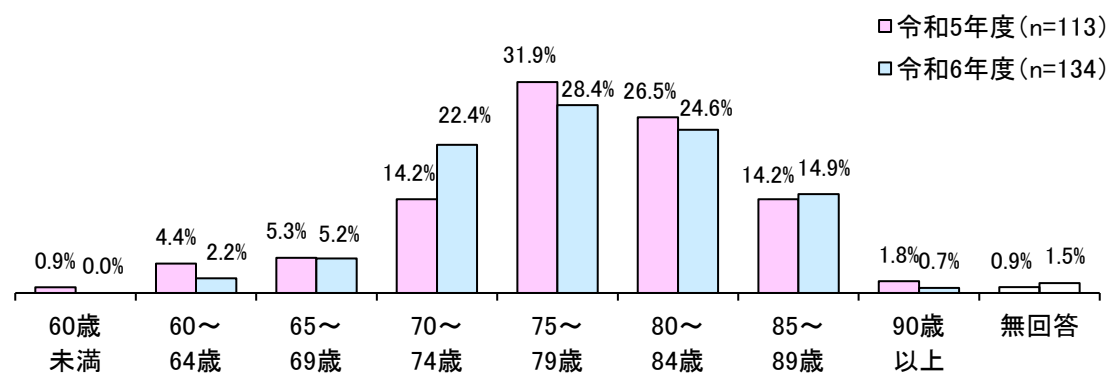
回収枚数：134 枚

(1)回答者の属性

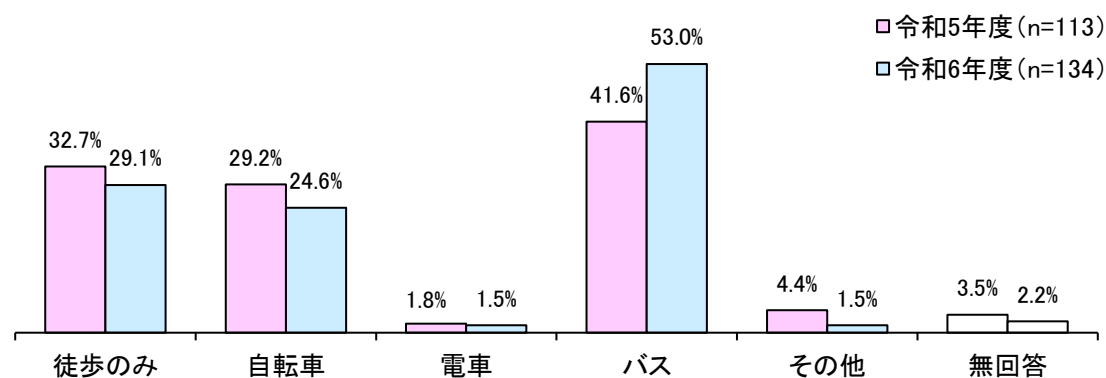
①性別



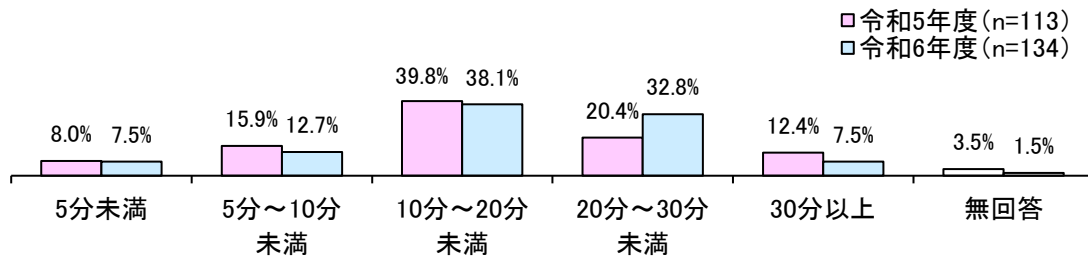
②年齢



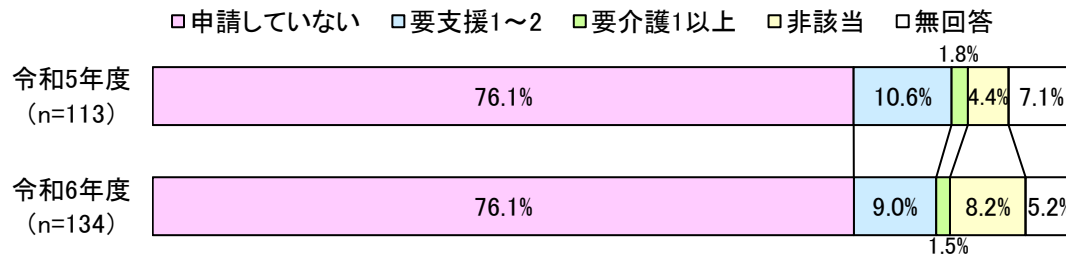
③主な交通手段



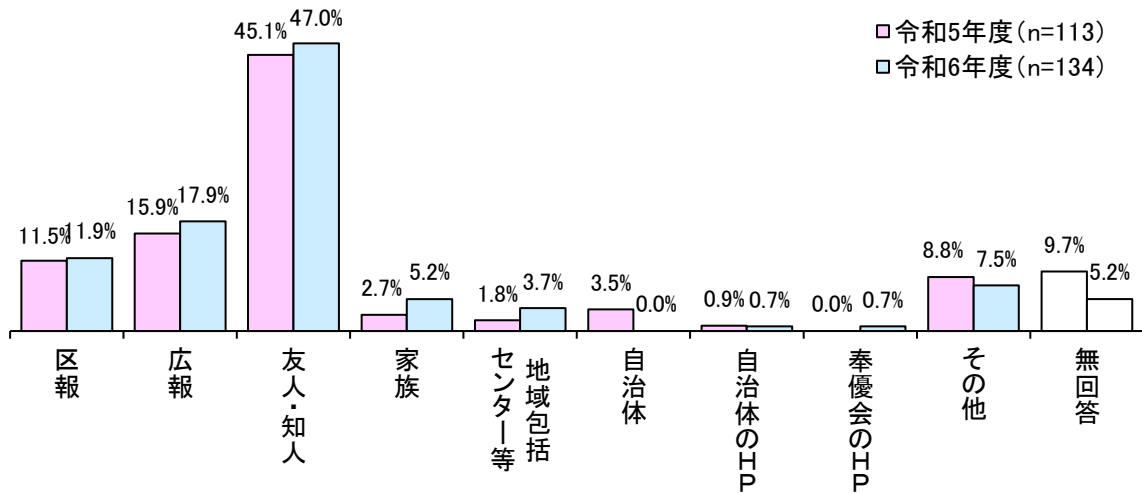
④所要時間



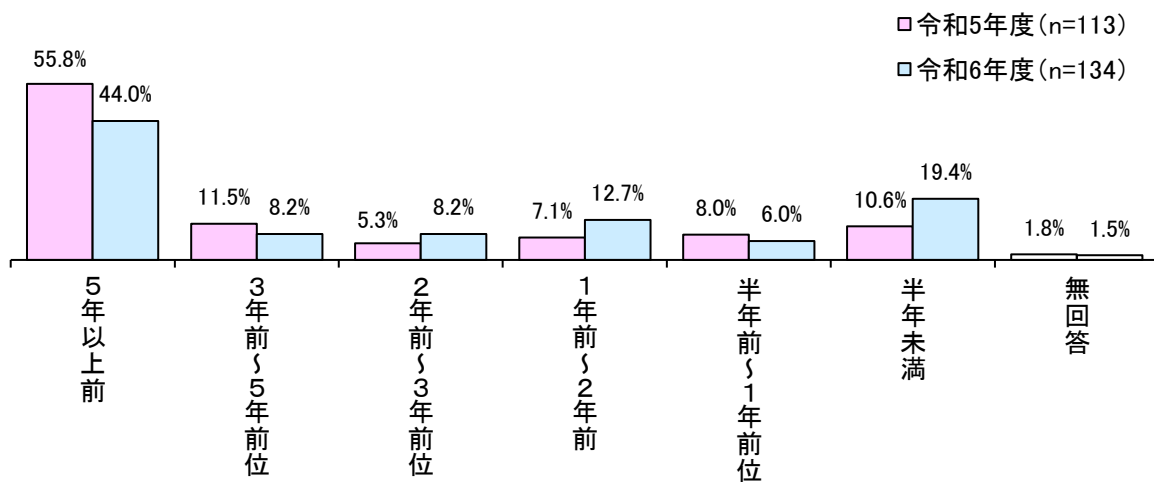
⑤介護保険の認定状況



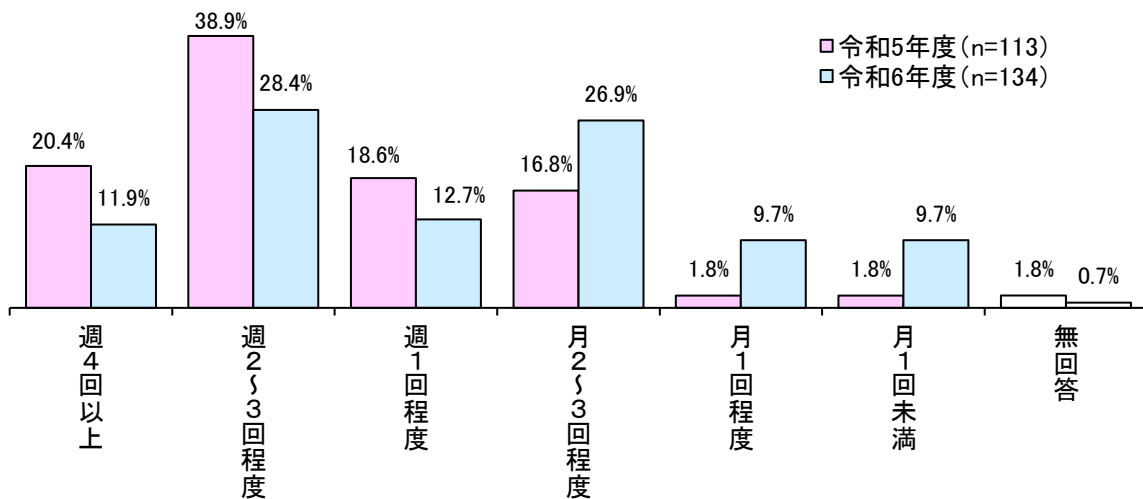
(2)センターを利用し始めたきっかけ



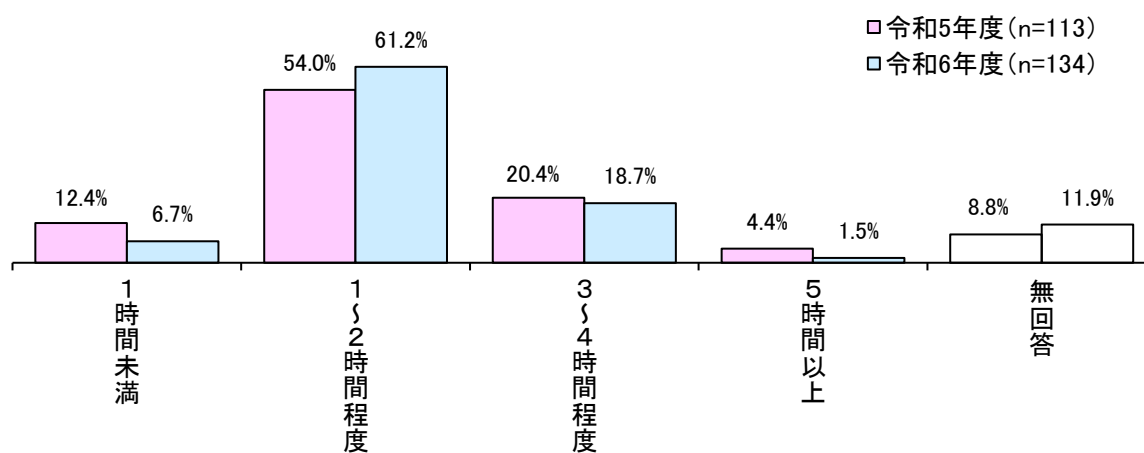
(3)センターの利用開始時期



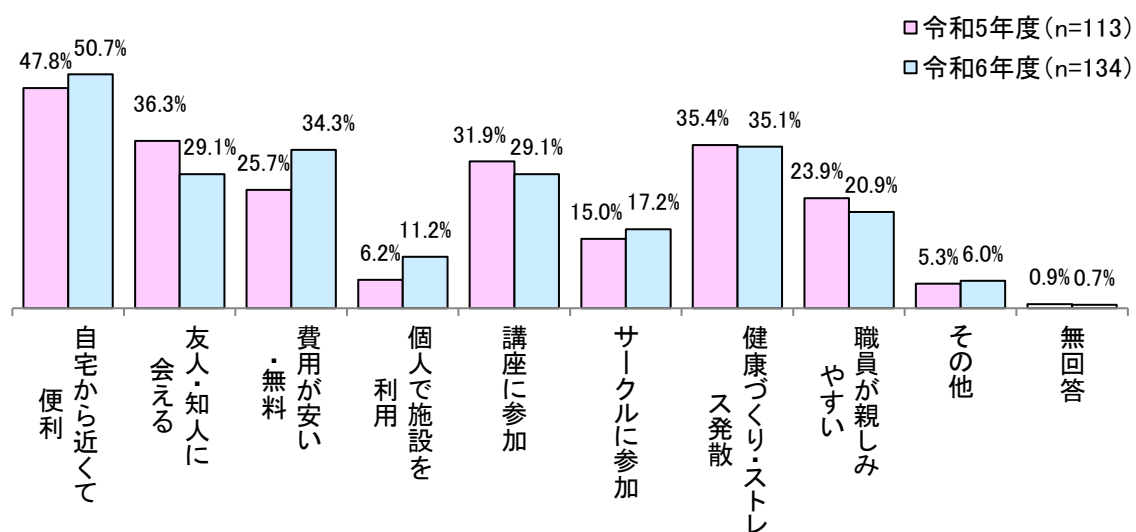
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

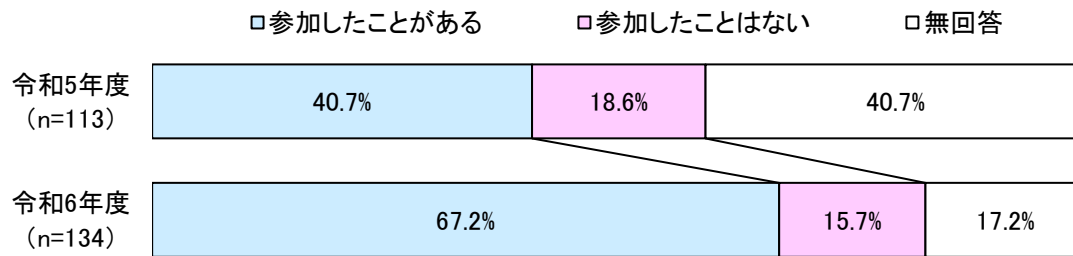


(6)施設を利用する理由

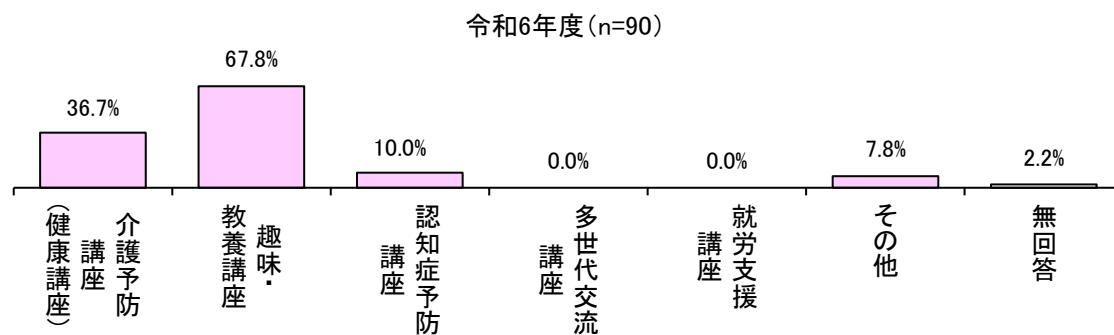


(7)講座への参加について

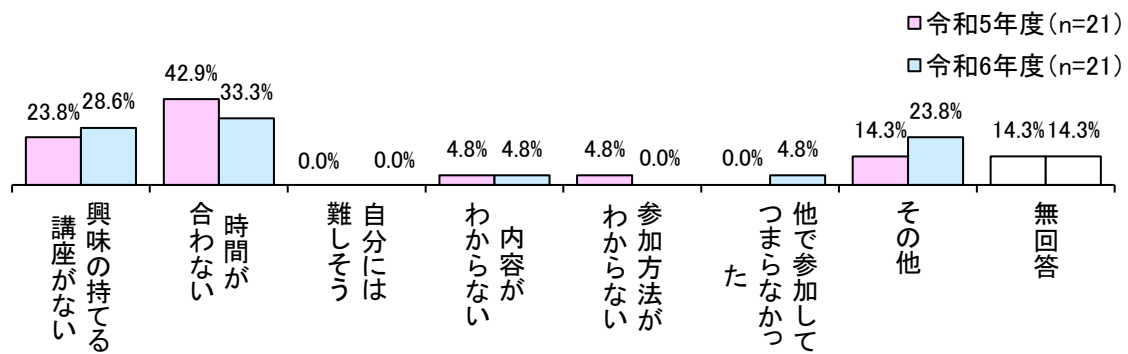
①参加の有無



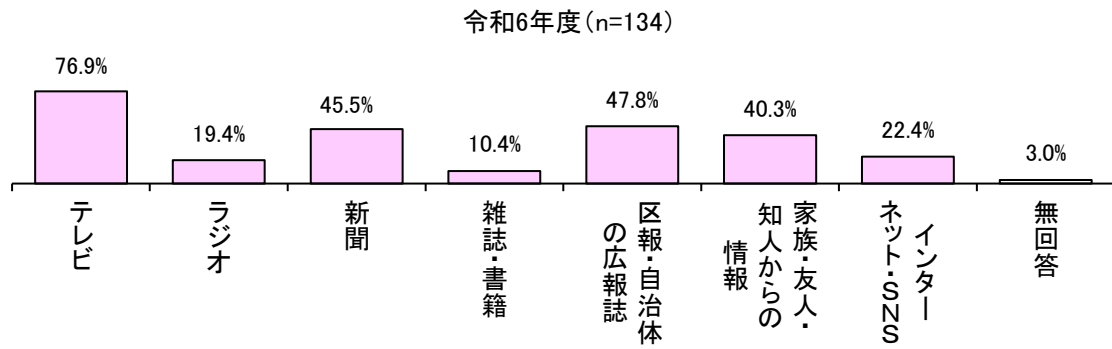
②参加したことがある講座



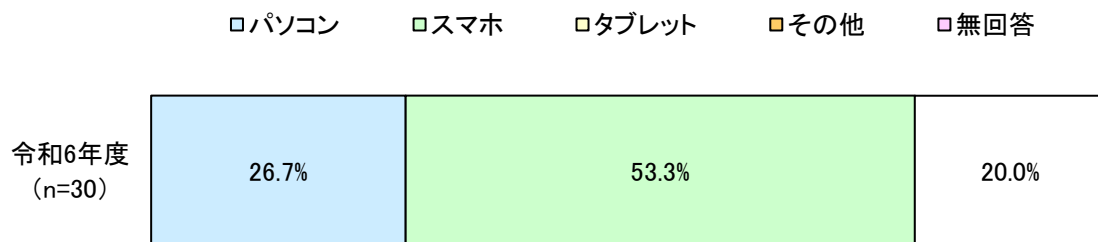
③参加しない理由



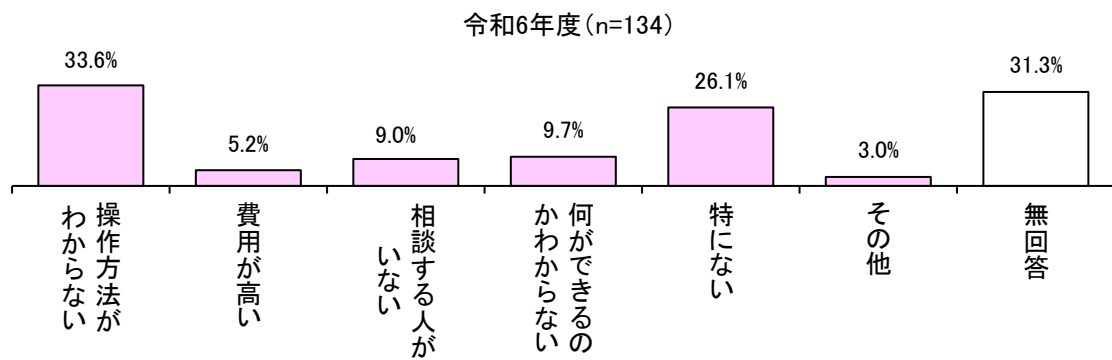
④日常生活に関する情報を何から得ているか



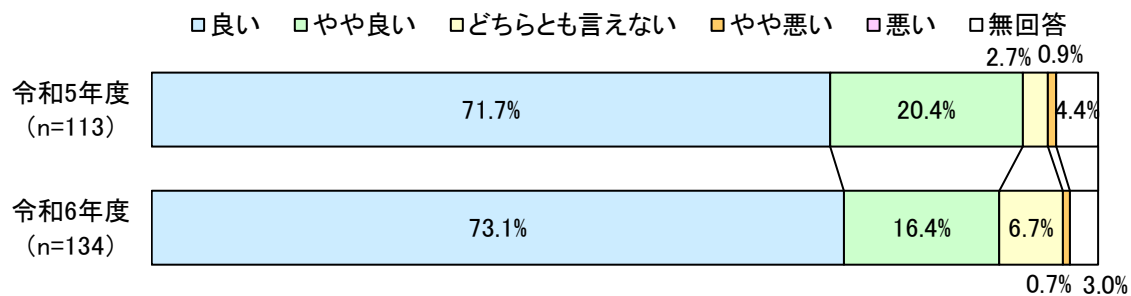
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



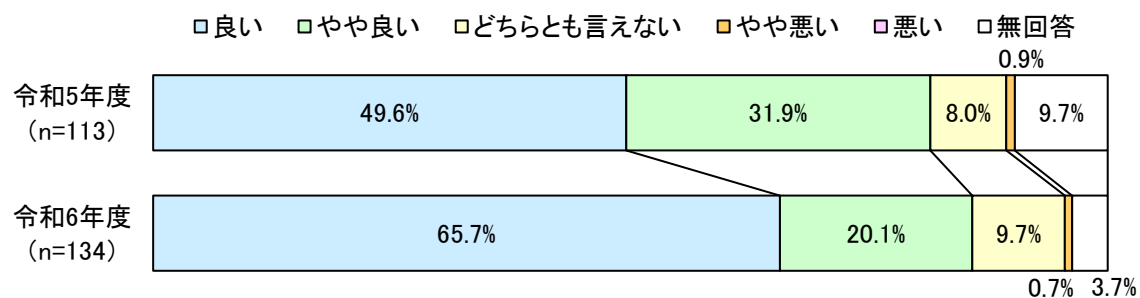
⑥デジタル機器に関する困りごと



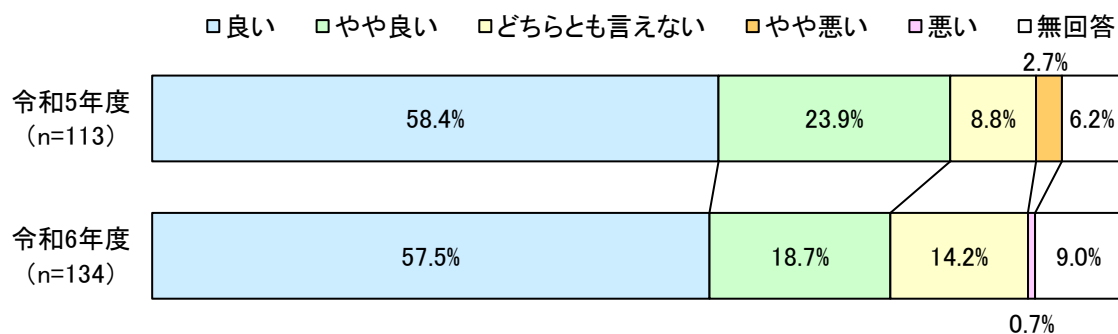
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



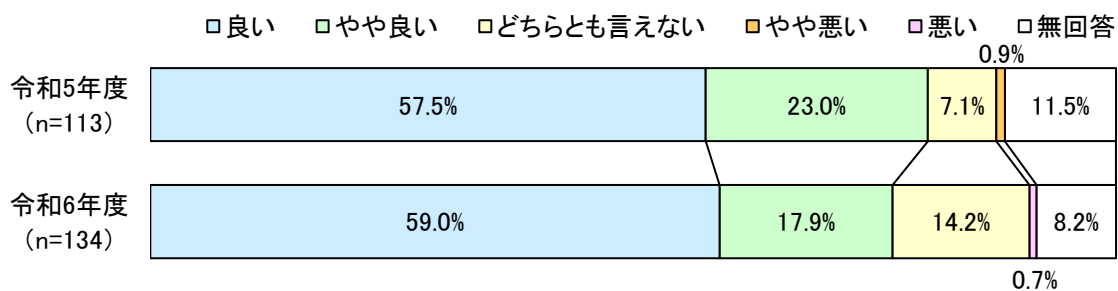
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



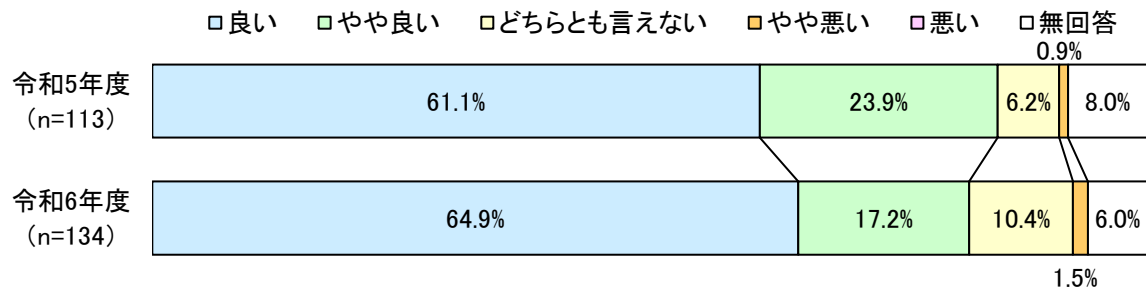
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



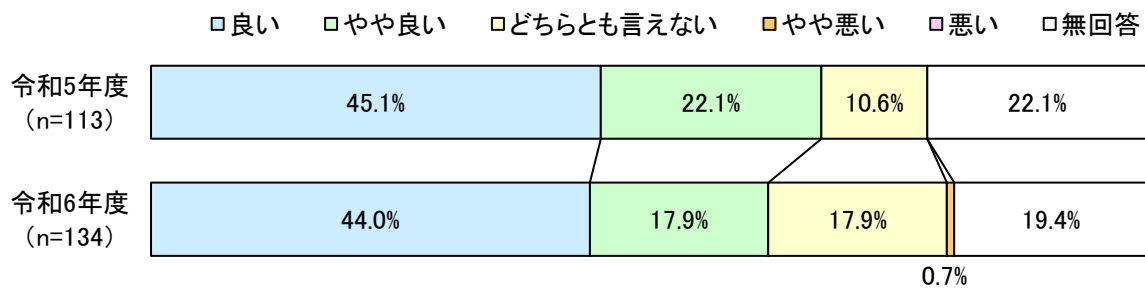
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



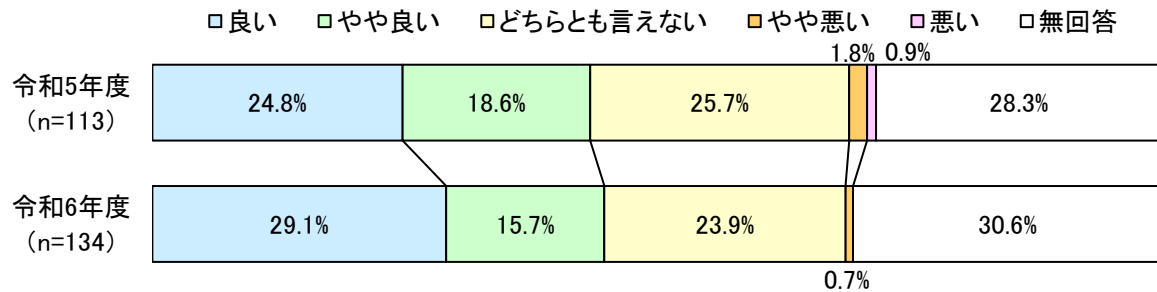
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



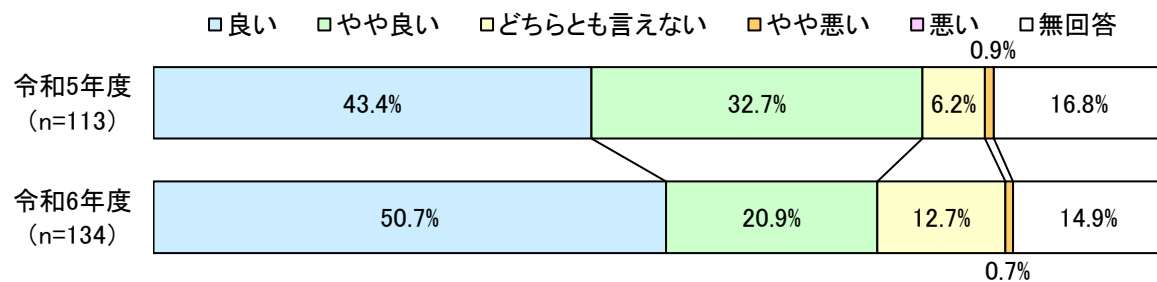
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



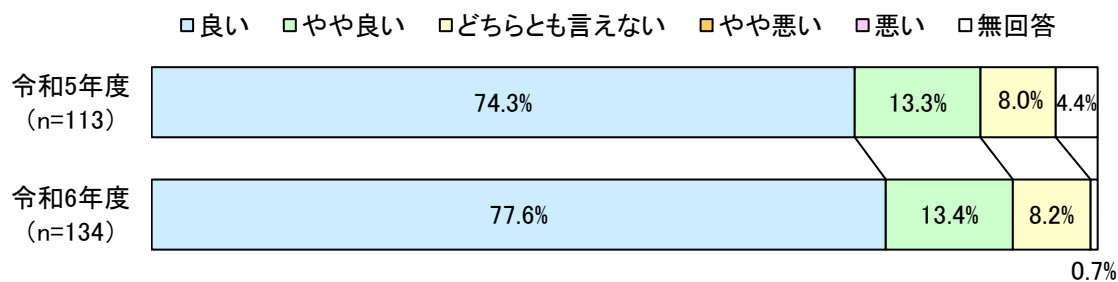
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



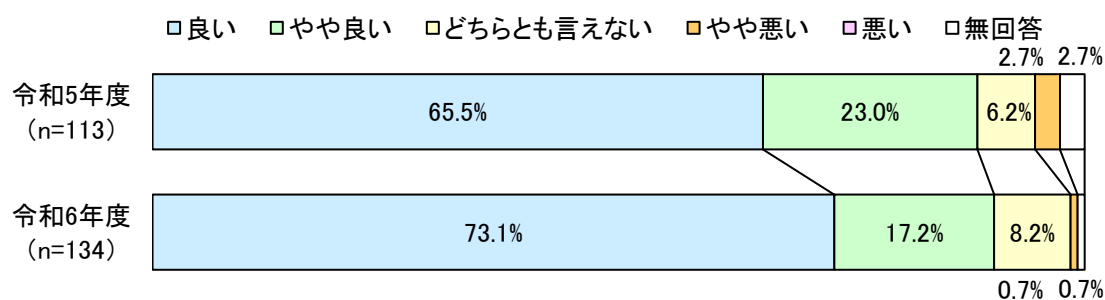
(8)-8 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について



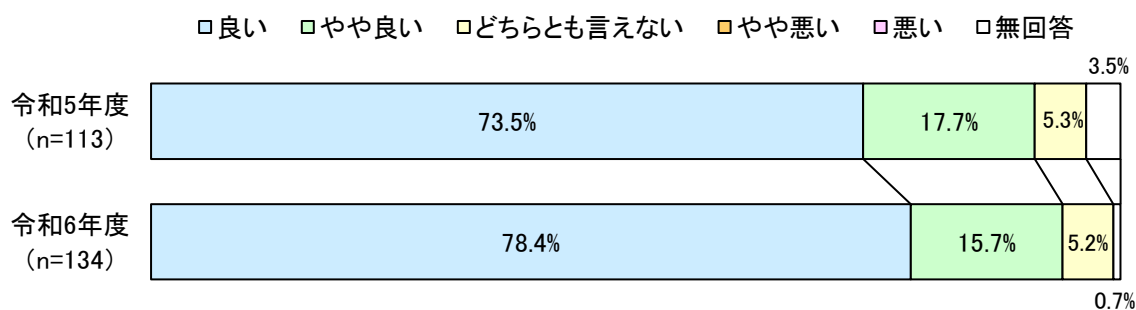
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



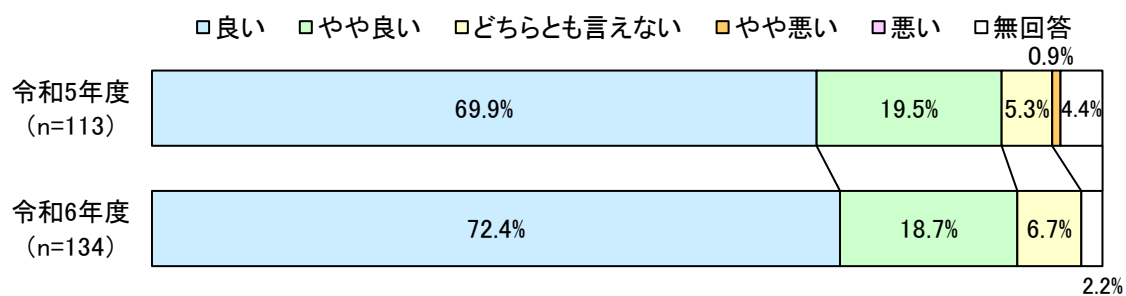
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



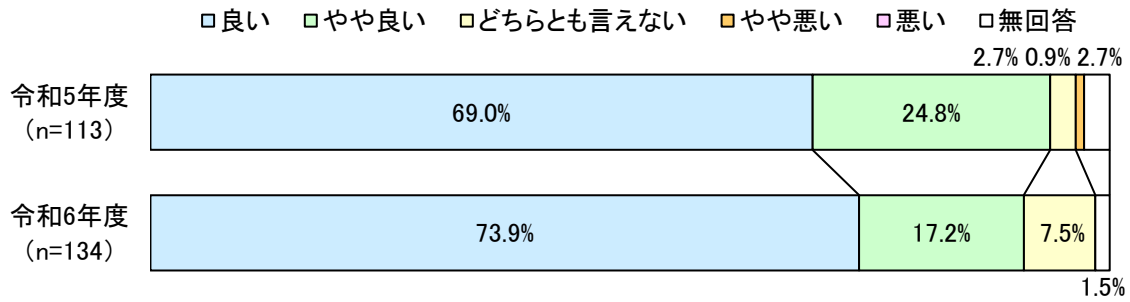
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



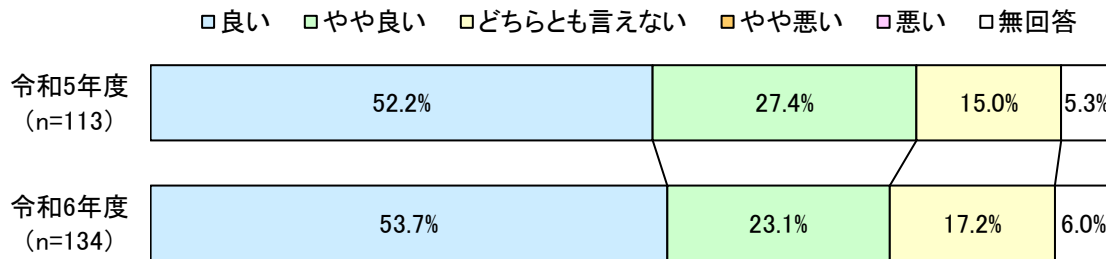
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



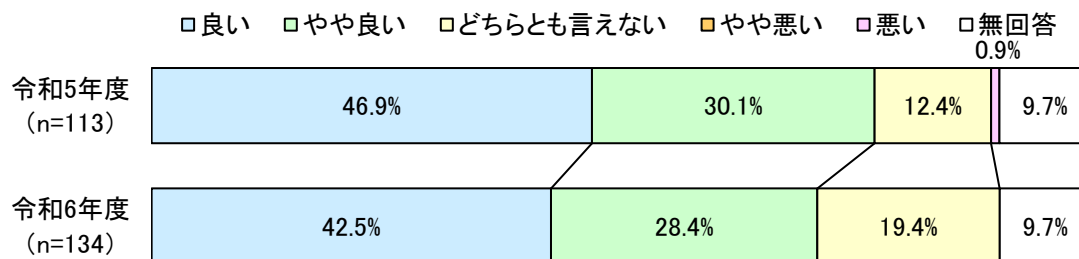
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



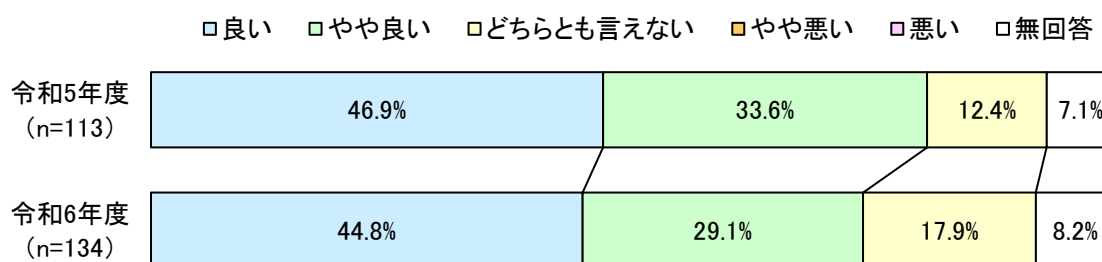
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



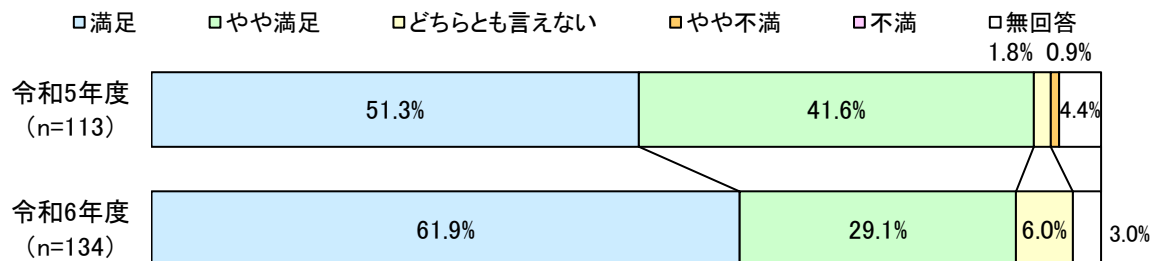
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



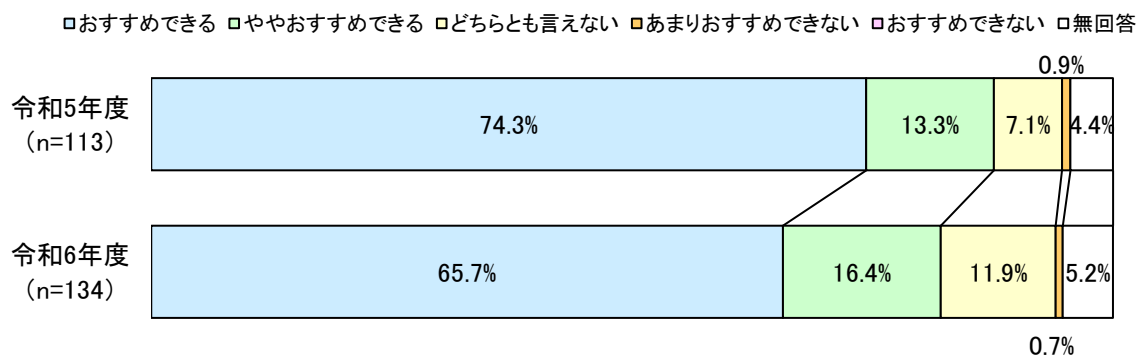
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



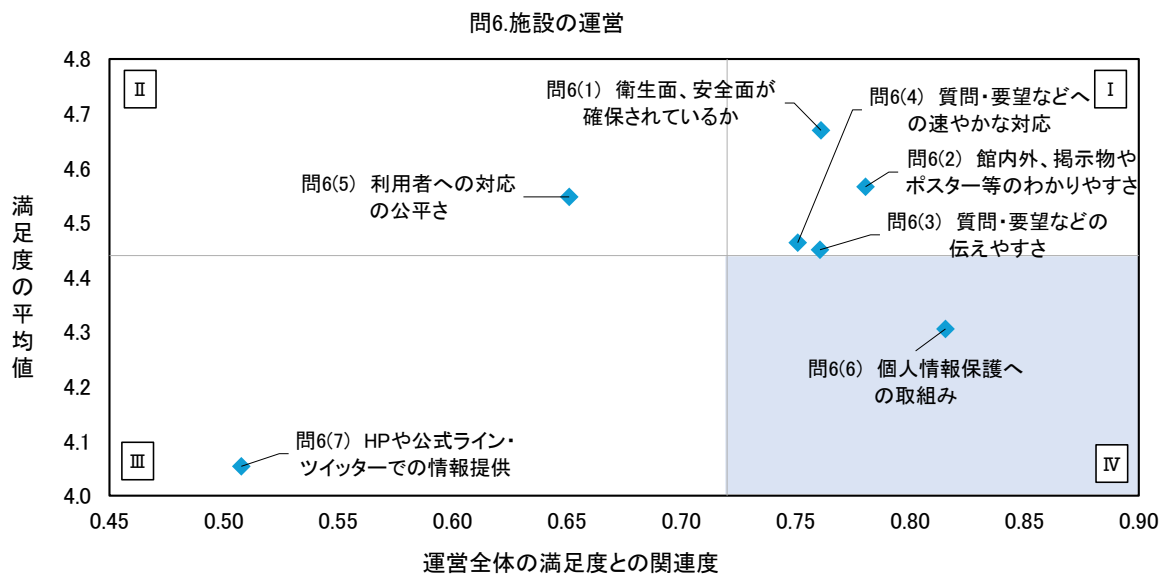
(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

施設の運営では、いずれの項目も満足度の平均値は 4.0 を超え高い水準となっているが、「個人情報保護への取組み」が比較的満足度が低く、運営全体の満足度との関連度が高いため優先課題となっている。



②職員の対応

※亀戸福祉会館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

囲ゴ

ふれあいセンター

町会

地元

通りのカンバン？

自治会

レクダンス

輪●り

以前から利用

問 4 センターを利用する理由

囲ゴ

入浴

風呂

お風呂利用させて戴く

入浴希望

風呂に入る

問 5-1 参加したことがある講座

2回目です

体そう

なし

歌

おフロ

輪投げ

問 5-2 ご希望の講座内容

問 5-2 講座に参加したことがない理由

今日初めて申込んだので

趣味の方へ

早く帰宅したいので

まだ分からない

知らなかったから

涼しくなったら何かやりたいと思います

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

株、投資、証券会社の方との会話

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ガラケー

ない。私は時代遅れです

なし

携帯 t e l …文明の利●何もし

ナシ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

基本を知りたい

むずかしくもってません

興味なし

今のところはガラケーです。パソコンがあるので

持っていないから必要ない

お金に関することは、こわいので使用しない

問 10 センターへのご意見・ご要望

良いです

今まで通りにお願いします

まだわかりませんが、回数増やしてゆく意向です

1ヶ月から2ヶ月に1回程度の利用ですので申しわけありません。回答は不十分だと思います。

とてもきれいに清掃がゆき届いていると思いました。

満足

ナシ

特になし

杖等を置くカゴ（入れ物）を用意してほしいです。テレビの前での食事はやめてほしいです。食事は決った場所が望ましいです。

特になし

自由参加で運動系の講座をふやして欲しい。（城東ふれあいセンターのように）

●●●

マッサージ器がもう1台あるといいですね

時にない。

別に有りません

これからも利用したい

これから利用させていただきます

入浴時間の始まり、がもう少し速ければと思います

輪踊を後1日増やしてくれるとありがたいです

・何時も来館しやすい。・会話しやすい

いつも親切にして下さり、ありがとうございます。

自分の都合の良い曜日と会館の催し物があわないので、参加するのが大変です。

話べたで、人見知りの私ですが職員の方が声をかけて下さり、亀戸福社会館には居場所があって嬉しいです。色々なイベントもあって楽しいです。

とても、たのしくとくべつありません。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

選択の自由

とても、便利な施設なので助かります。

対応が非常に良い

無料で利用でき いろんな講座に参加できるので 風呂も利用できるので
無理にはしなし

施設がきれい

やりたいものがあれば

色々趣味の事が出来る

全てに於いて他人様に勧める事はむずかしい

すべて親切なので

明るく綺麗

お風呂、囲碁、将棋

人それぞれ好き嫌いがあるから

ていねいなので。

家で1人で居るよりずっと身体、心に良い

職場の方が親切で元気が出るからです。

毎日行く所があって良い

健康にじしんがなく心配かけるからとことわられるので

F3 センターまでの主な交通手段

自転車

歩行もある

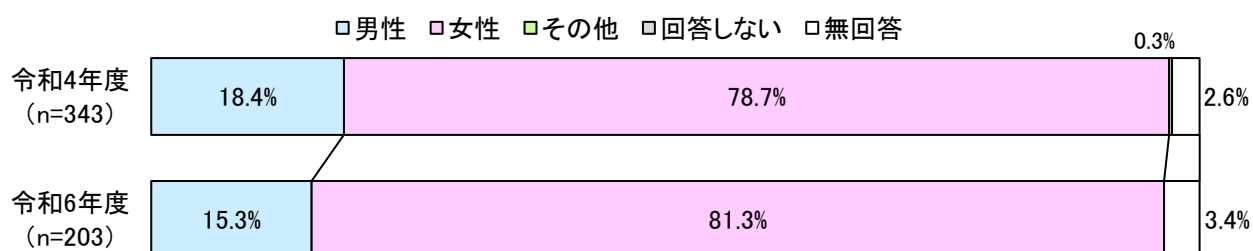
令和 6 年度城東ふれあいセンターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

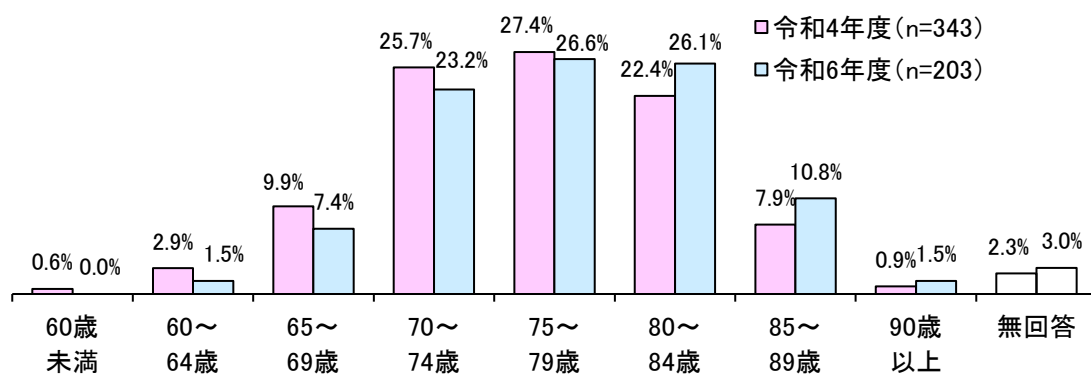
回収枚数：203 枚

(1)回答者の属性

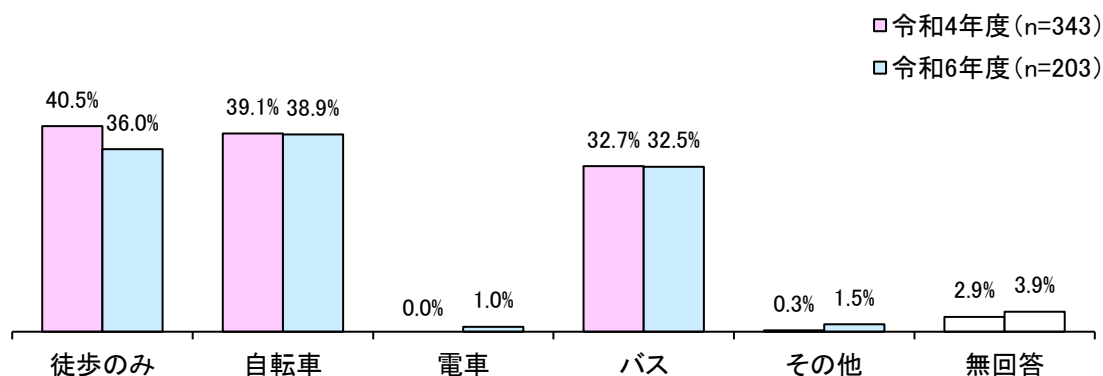
①性別



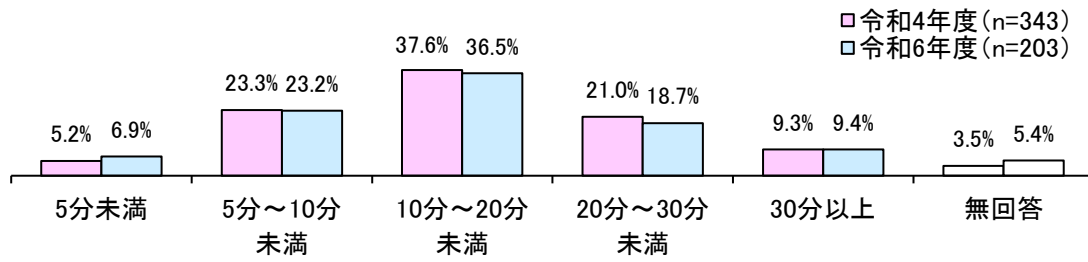
②年齢



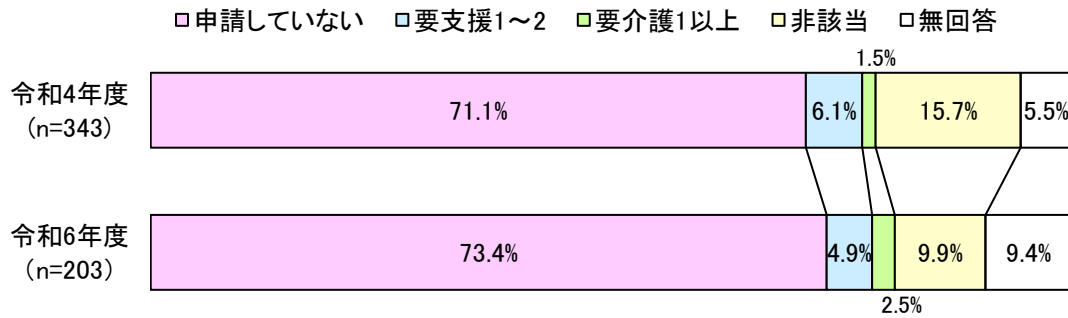
③主な交通手段



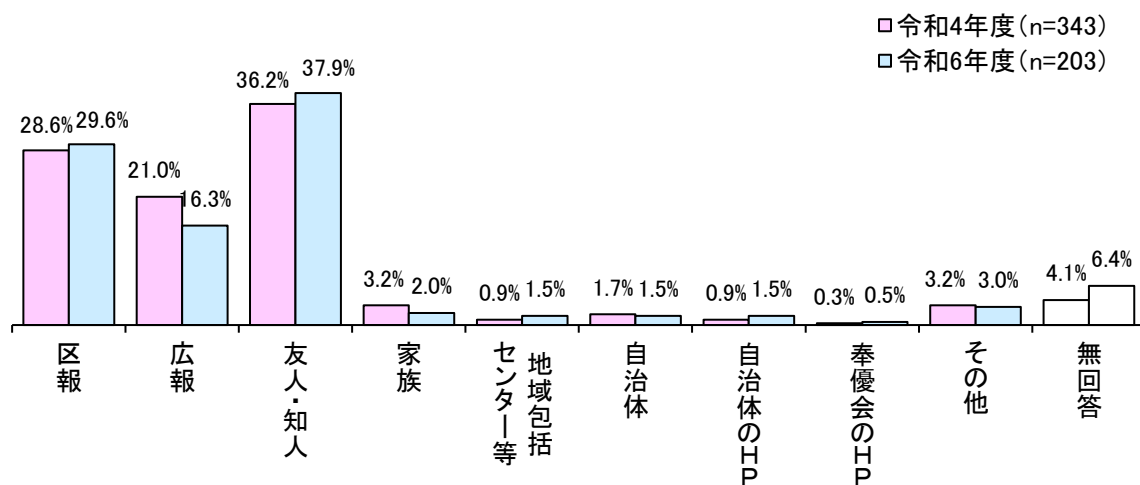
④所要時間



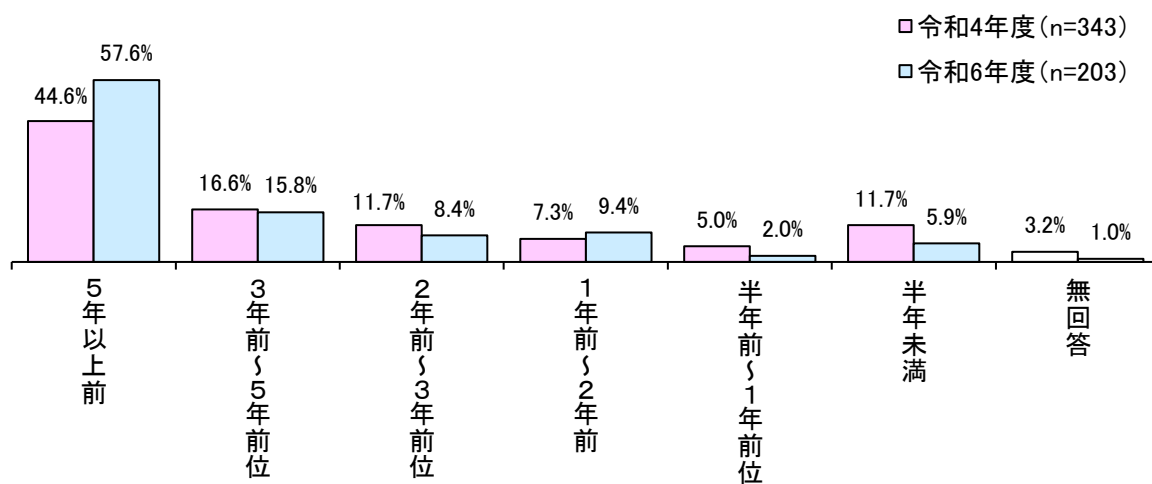
⑤介護保険の認定状況



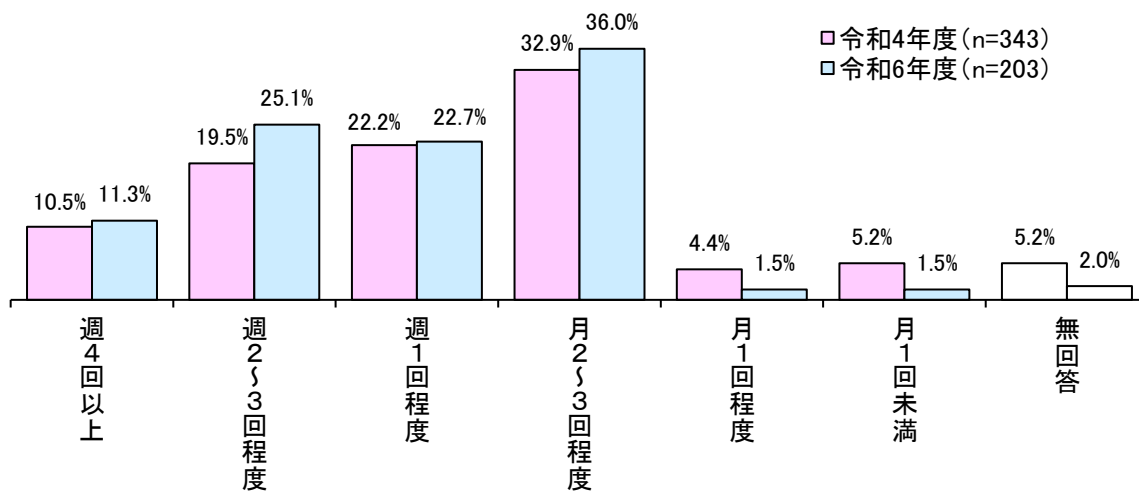
(2)センターを利用し始めたきっかけ



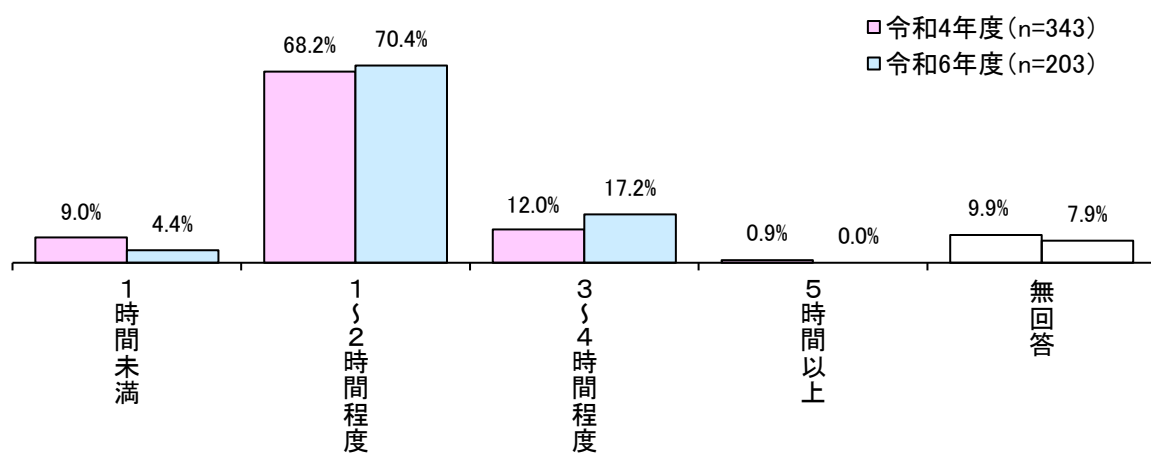
(3)センターの利用開始時期



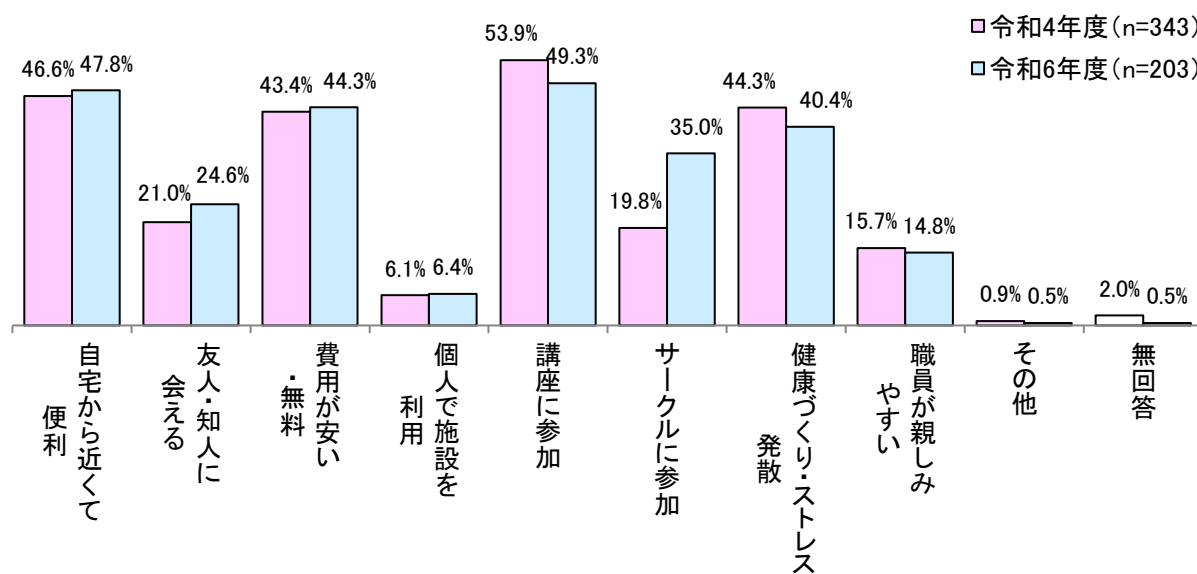
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

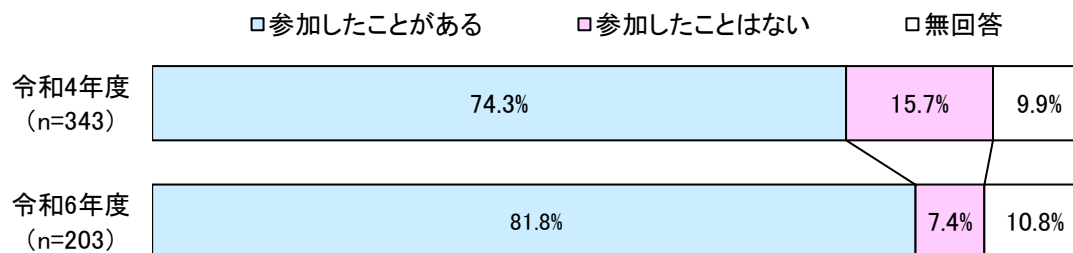


(6)施設を利用する理由

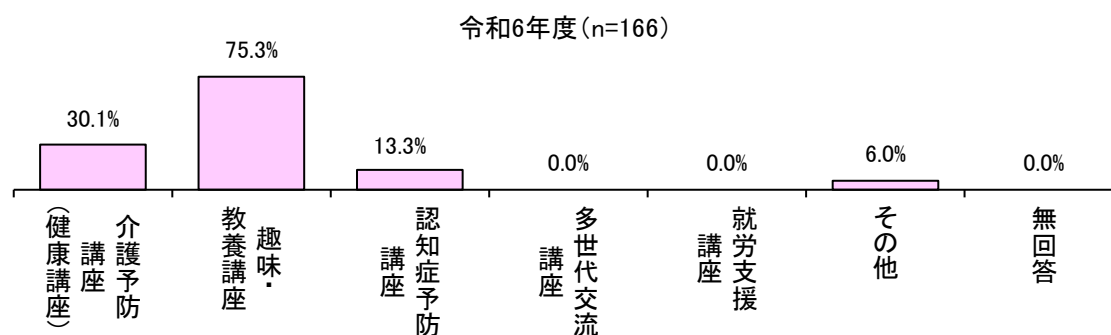


(7)講座への参加について

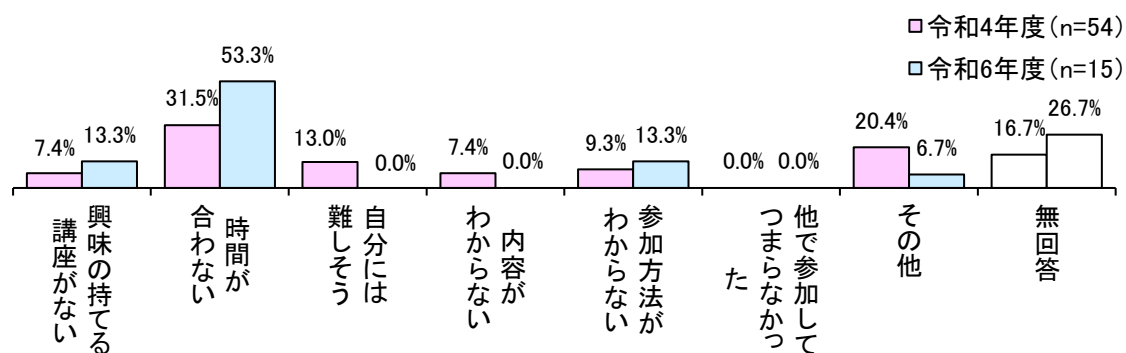
①参加の有無



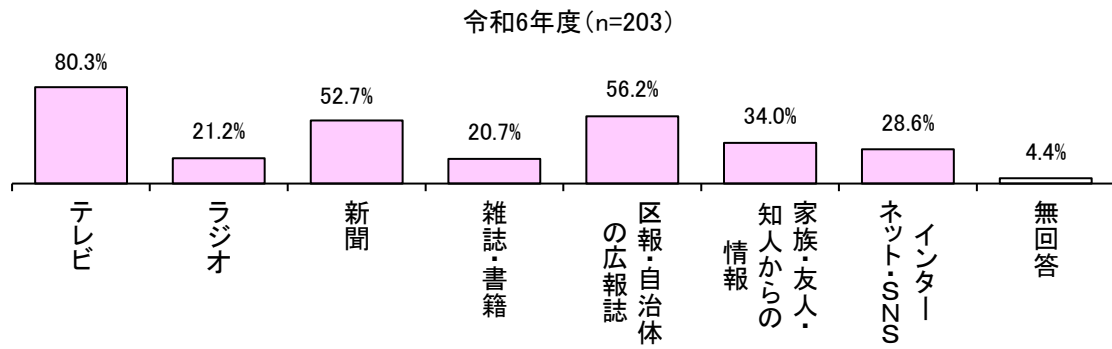
②参加したことがある講座



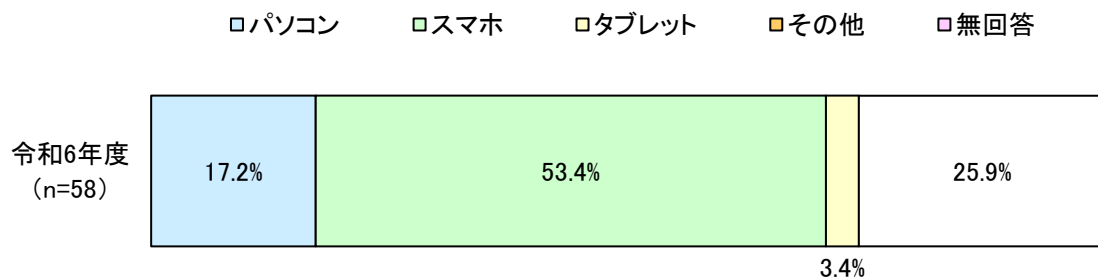
③参加しない理由



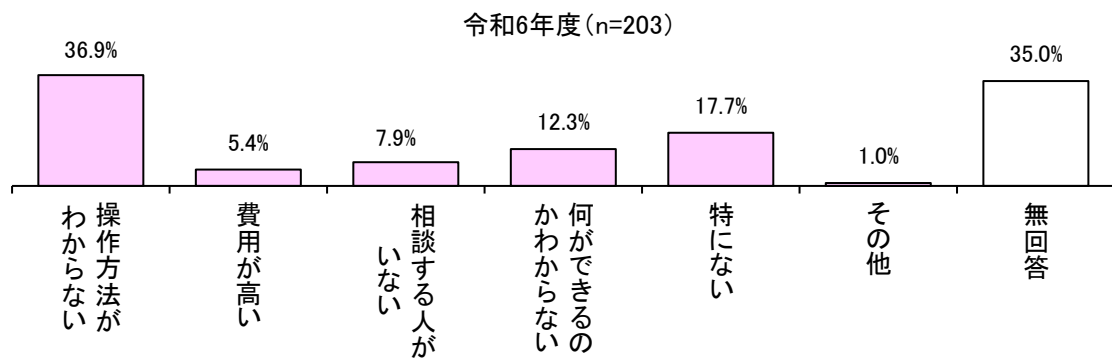
④日常生活に関する情報を何から得ているか



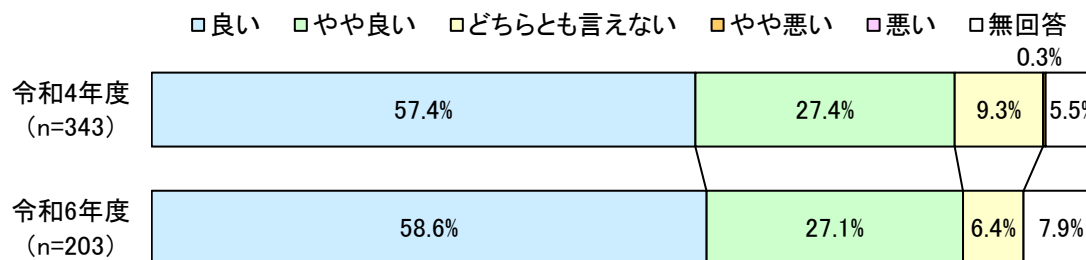
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



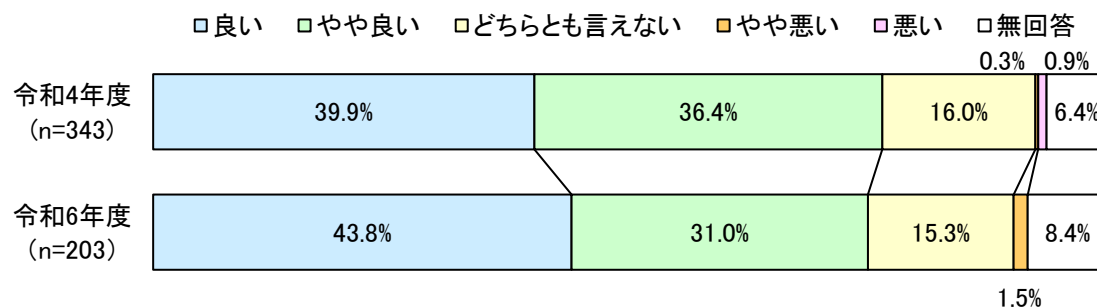
⑥デジタル機器に関する困りごと



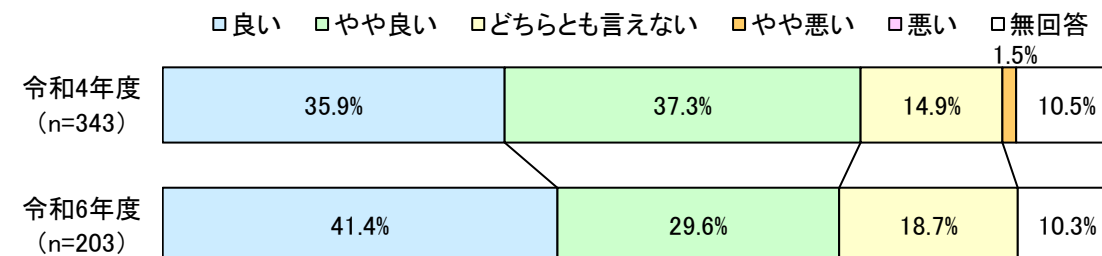
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



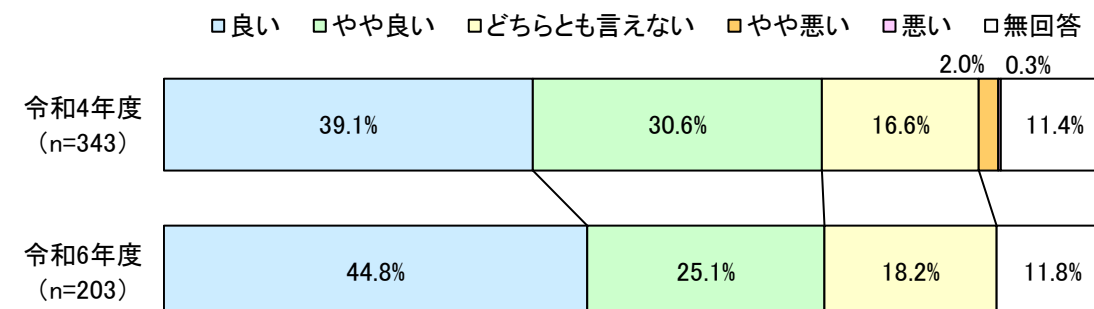
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



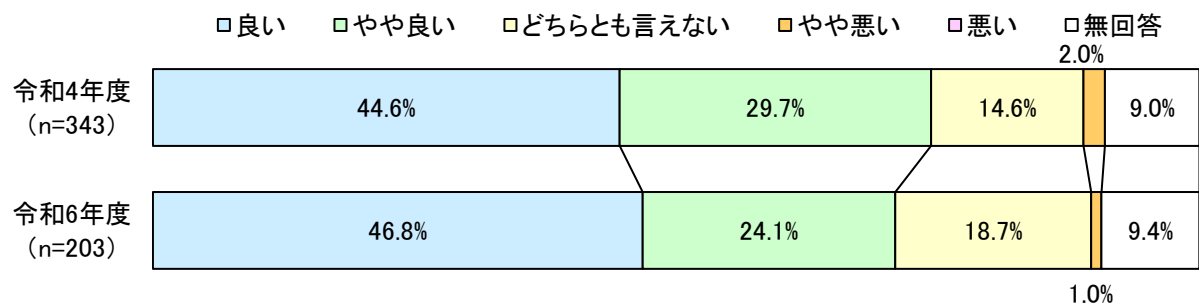
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



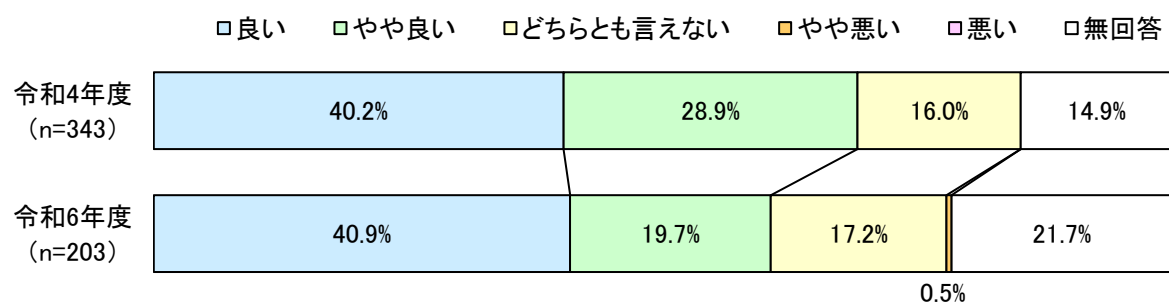
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



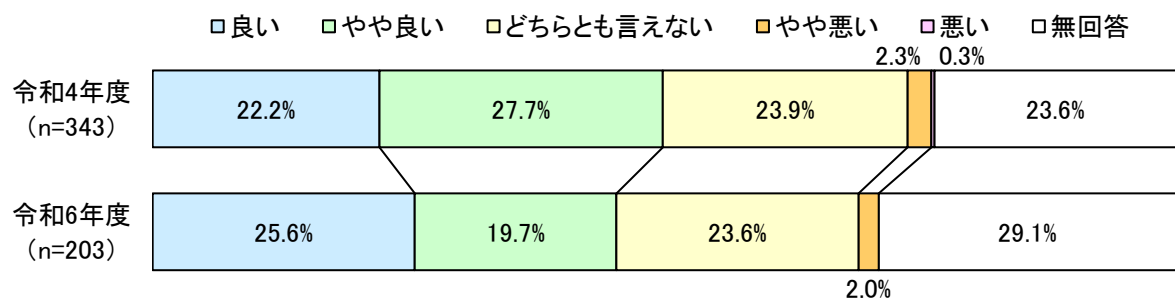
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



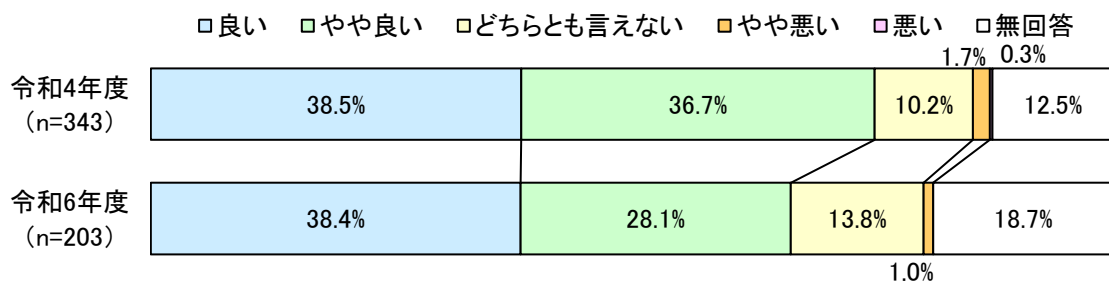
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



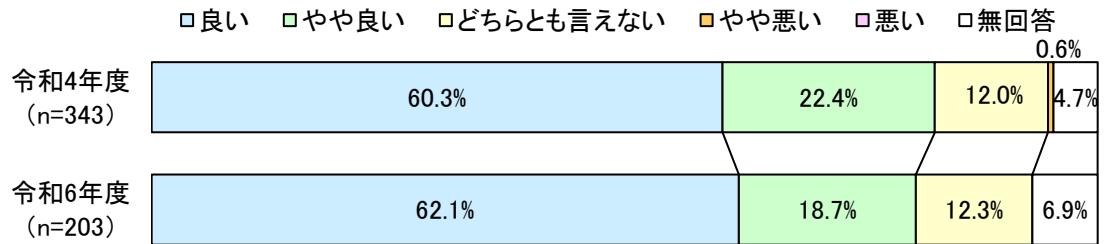
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



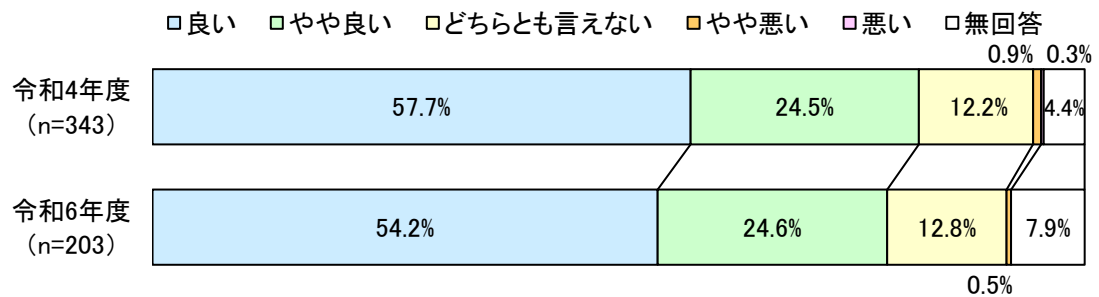
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



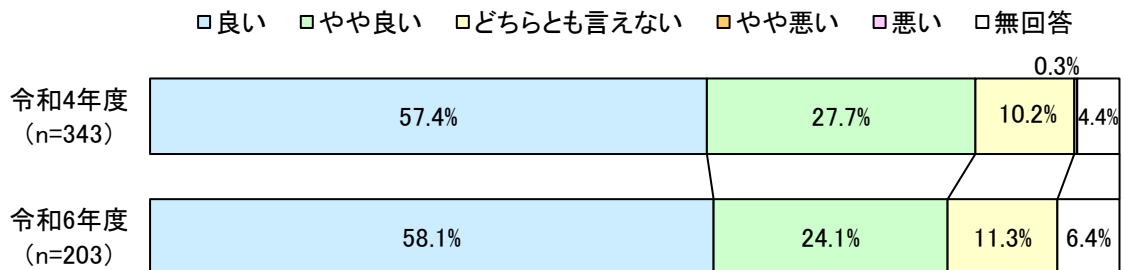
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



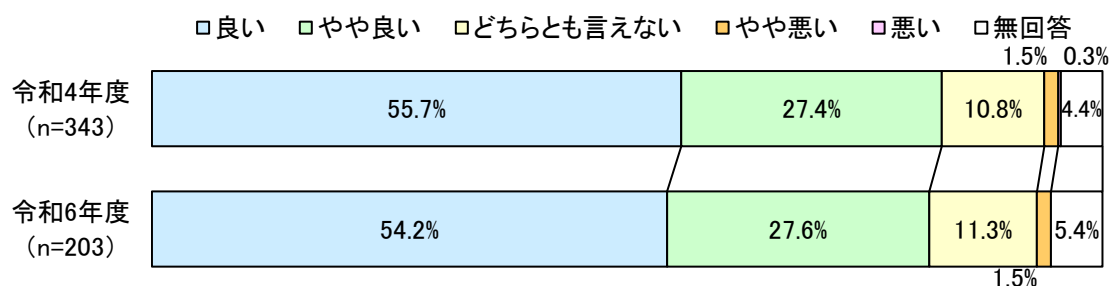
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



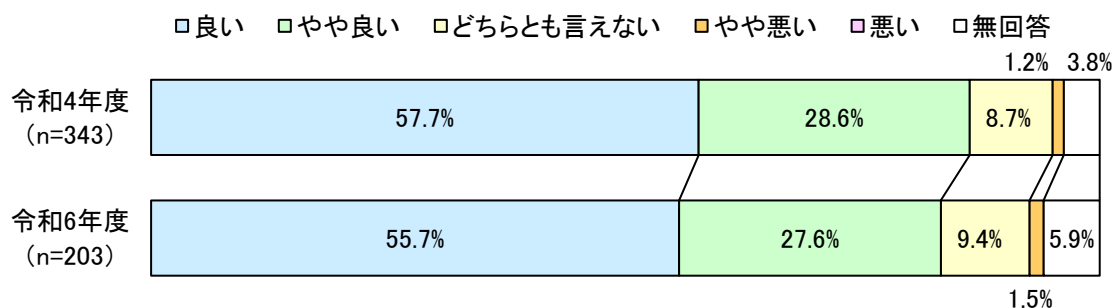
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



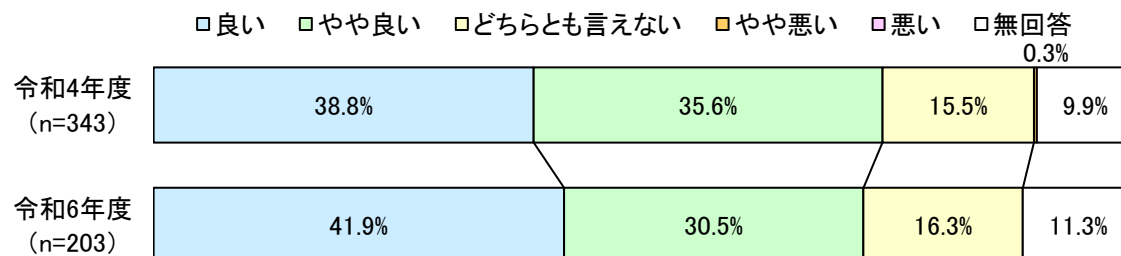
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



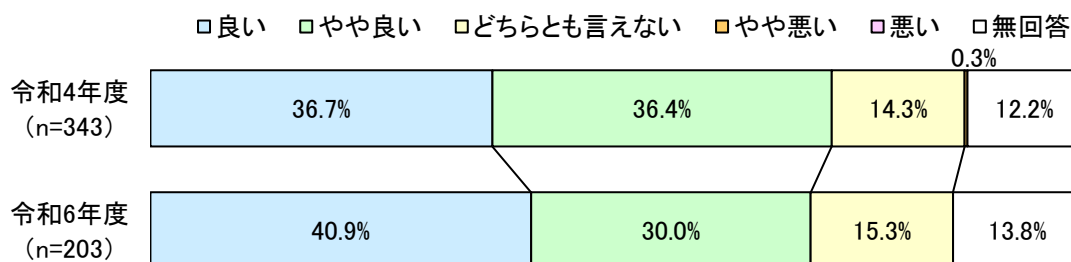
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



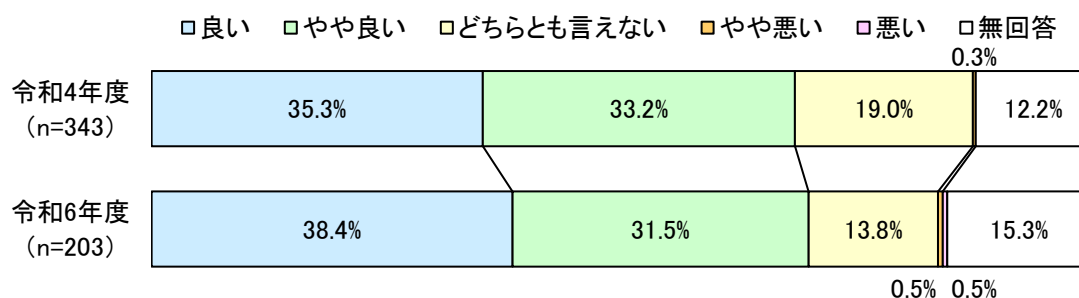
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



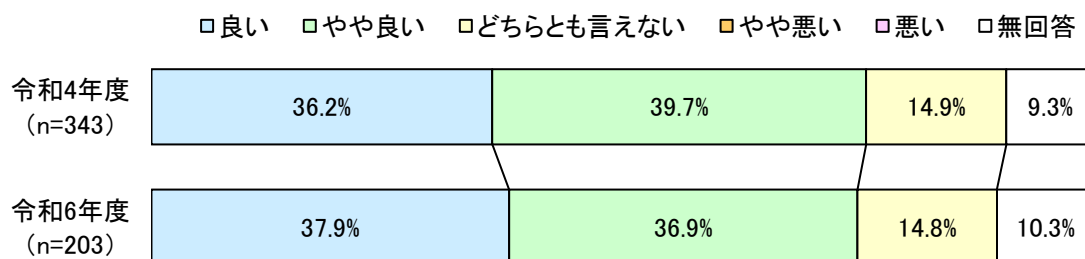
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



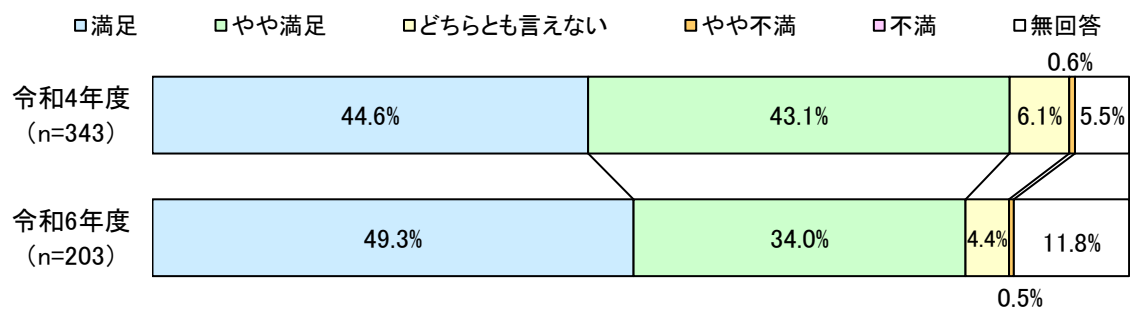
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



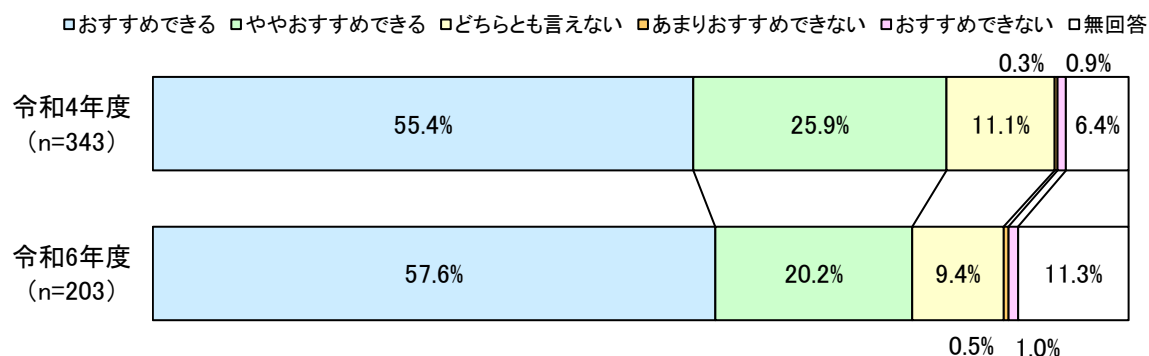
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※城東ふれあいセンターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※城東ふれあいセンターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

俳句サークルのすすめ
えがお 江東区のをみました
自分でさがす

問 4 センターを利用する理由

参加しやすい

問 5-1 参加したことがある講座

体操
自悠大学
カラオケ
スマホ教室
卓球
運転
映画
わおどり

問 5-2 ご希望の講座内容

問 5-2 講座に参加したことがない理由

耳が聞えないから

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

朝日デビタル
クラブ配布
ユーチューブ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

クラブ配布
消極的
ユーチューブ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

もっていない

勝手に情報が送られる
使いこなせない
困ったときは息子が来た時に相談
●作機能をスマホ●●●聞く
違ったところへつながってしまうとこわい
なかなかたれなくて難しい
問題が起きたとき対処しづらい
所持せず
なかなか近くにドコモがあるのですが時間？が
時々ぎモンが出てくる
持ってない。
必要に応じて

問 10 センターへのご意見・ご要望

特になし
こまったことを要望したが、「ハイ」と返事のまま修理してないのは、さびしいことでした。忙しさもありますが、実行してほしいです
特になし
職員さんがいつも忙しそうでそんな中 気持ちよく対応してくださいます
なるべく希望の講座に参加したい。人気の講座の当選かくりつがアップすると良い。
このまま続けたい
古文の申込みをしたが、はずれてしまった。再度ある時は、当選にしてほしい。
いつもありがとうございます。
・年寄り向けのアンケートなのに字が細かすぎる
エアコンの件、寒すぎる。先生がお願いしても直さない
いつもお世話等ありがとうございます
講座担当の先生のお名前を始まる前に教えてほしい
大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
良いか●又よろしく
講座数が少ない。もっと美容 美文字などもやってほしい
いつも有難とうございます。大変楽しく利用させて頂いてます。
特になし
職員の方々がしたしくなれない、とうり一辺の対応と坎じます。講座により特定の人やたらと講師の方と親しくしすぎて、みていられない はじめての参加だとのけ者感がある、ほどほどにして欲しいし、注意して欲し
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします
いつも親切にしてもらっています。斉藤さん、館長ありがとうございます。
時間で●に使用は終わらせて部屋をあけてほしい！

とても心地良く利用してます 有難うございます。
口座の抽選、しかたがないと思うが先の予定がたちずらい
英語は常時学びたいです
なし
職員の皆さんが親切で、ていねいに対応していただき助かっています。
健康講座1つ、教養講座1つを受講していて楽しんでいます。大好きなレクダンスを
たくさん出来ればと思います
いつも利用させていただきかんしゃです
いろいろな企画をして頂き有難いです
年に1～2回位で生の南米民族音楽やヴァイオリンフルート費用がかかりますので
無理ですね。ボランティアで演奏してくれる人は知りません。
時間を6時頃まで営業してほしい。
講座後直後帰宅困難の為、お休み場所を作してほしい！
城東・亀戸利用してますが亀戸はコンサート盛りあげて下さいました。
センターのホームページがわかりにくい。当落の電話連絡が面倒。時間帯を決めても
らうと待機できる。
写真を無断でとらないでほしい
みんなのやさしさがそれぞれにうれしいです。いつもありがとうございます すきな
講座をほとんど好きに受けられて助かります。
又よろしく
出入口が混雑するので、何とか腰かけてくつをはいたりできるようになったら良いと
思います
楽しく気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます
希望する講座がなかなかあたらない事が多い
体操の講座は多いのですが、趣味、カルチャーの講座が少ない
講座に参加したいと思っても、曜日が合わないので申込みが出来ない事がある。
マージャン講座をやってほしい。初めて人がゆっくりおぼえられ様に
センターの方々の対応がとても良く気に入ってます。
申し込めたものが必ず当ててもらいたい。
①建物が老朽化してる。②冷房等こまめな調整が出来ない
フラ・ダンスの講座を作ってほしいと思います。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

いろいろな講座に参加してとても勉強になったので
ライバルがふえる
窓口となる職員の笑顔に迎えられること、積極的に話しかけてもらえること、館長さ
んも全体を見廻られて、安心出来ること。
いろいろな講座等があり、楽しめるから

とても楽しい。やりがいがある
職員の対応がとても良い
楽しいし、夏は涼しく 冬は暖かい。体操など自分一人では出来ない
健康のため
親切さが足りない様な？個人差があり
年寄りに、とても環境が良いし、スタッフさんも良い接待姿勢だ。
居ごちがさわやかで良い
個人で体を動かすので友人と共に体操をする
良●人が多いから
趣味があうものがあれば近くてよいと思う。
俳句の学習になる
経験して社会参加してほしいから。
便利なところだし、通いやすいと思う。だが なぜかしたしみがもてない職員ははな
していてもいつも他のところをみているかんじ、集中していない気がする。
とてもよいから
自分が満足しているから
職員の親切丁寧さが好感もてる
費用が安価でよい。
無料が一番
私自身が利用して楽しいと思えるから
外出する機会があることは大切だと思う
近所の方にふれあいセンターでの楽しかった話をしていますしかし何回か昔に参加
しましたが不平等の雰囲気があり参加出来ないと言われた悲しかったです。
身体向上
利用して良かった！
会う人に講座が沢山あっていいよといいますがその人にとっては遠いのか？
色々な講座があり楽しいからすすめたい
講座はとても良いから。
英語の講師の声が聞きとりにくい。単語のスペルテストに力をいれているが双方の人
が望んでいない。やさしい英会話に力を入れてもらいたい。
無料でいろいろな講座を受けられるのはとてもありがたいと思います
お金がかからない！（年金者は喜ばしい）
費用がかからない
サークルに通って居ますが、皆さん親切で話しやすい。
勉強出来とても良いから、すすめたい。
ホームページが重い！もっとサクサク見れたら良いです
センターの方皆さん良い方達で来るのが楽しい。
抽選があるので。

職員さんが親切、明るい。安価

トイレはいつもきれいなので掃除の方に感謝です。講座によっては利用者の参加が多過ぎのため…。

F3 センターまでの主な交通手段

（片道徒歩〃バス）

ときどき徒歩

雨天時徒歩

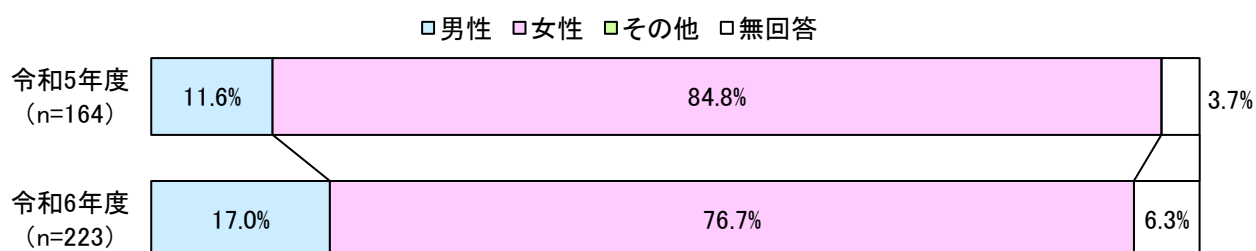
令和 6 年度 亀戸ふれあいセンターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

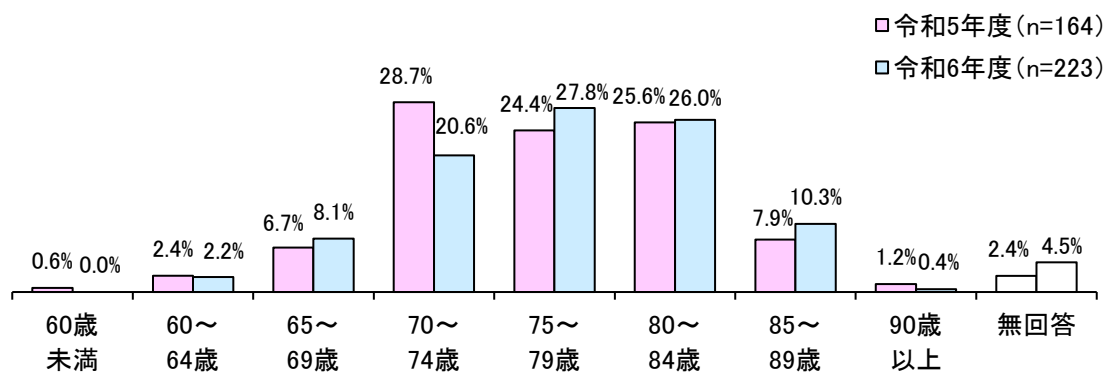
回収枚数：223 枚

(1)回答者の属性

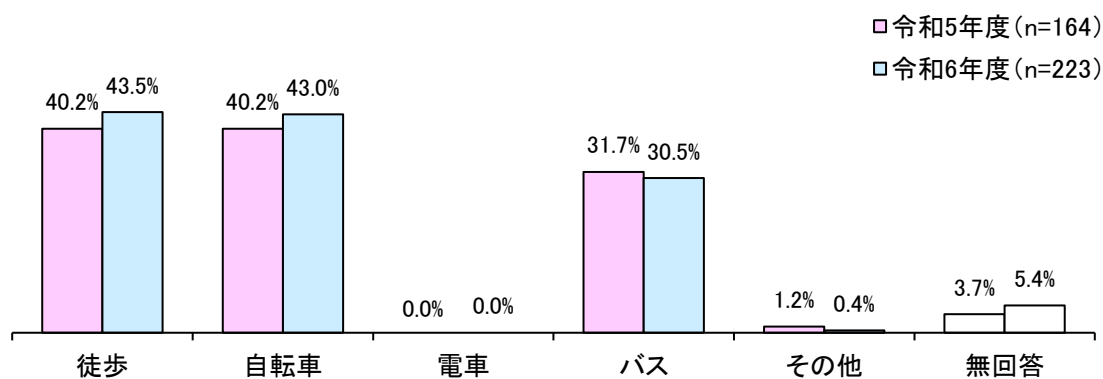
①性別



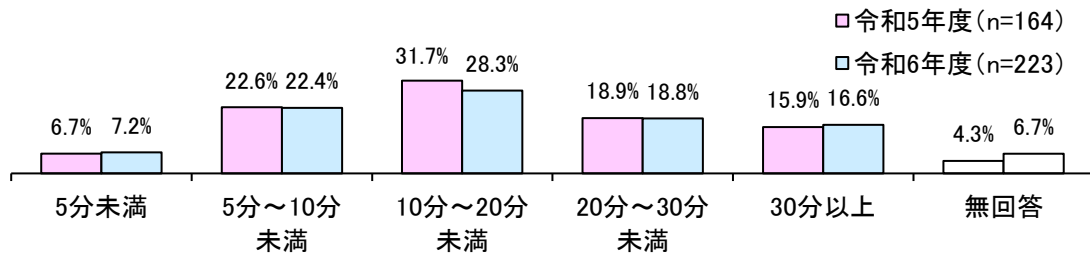
②年齢



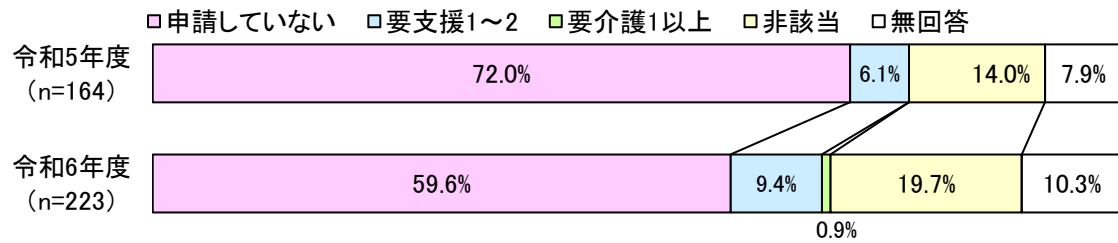
③主な交通手段



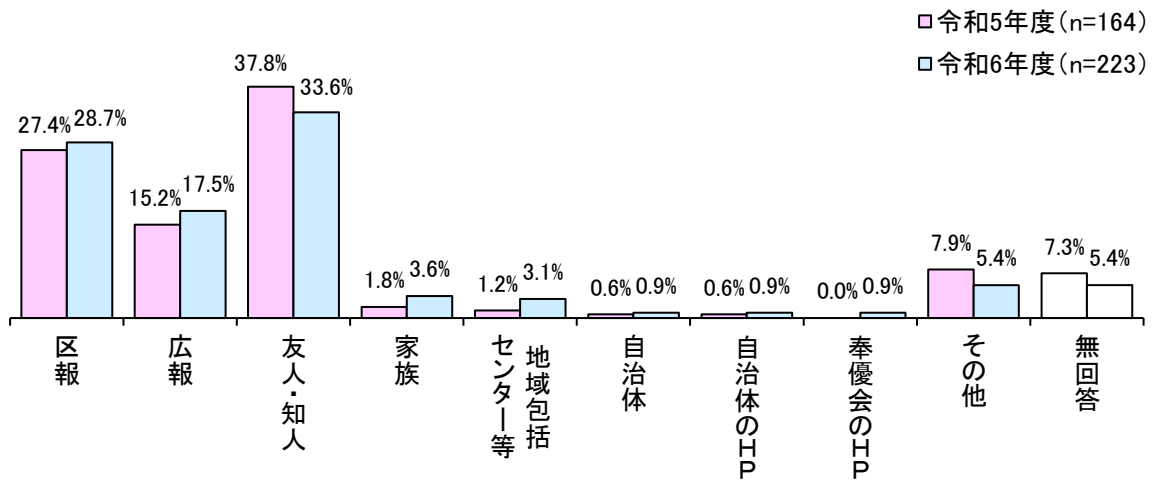
④所要時間



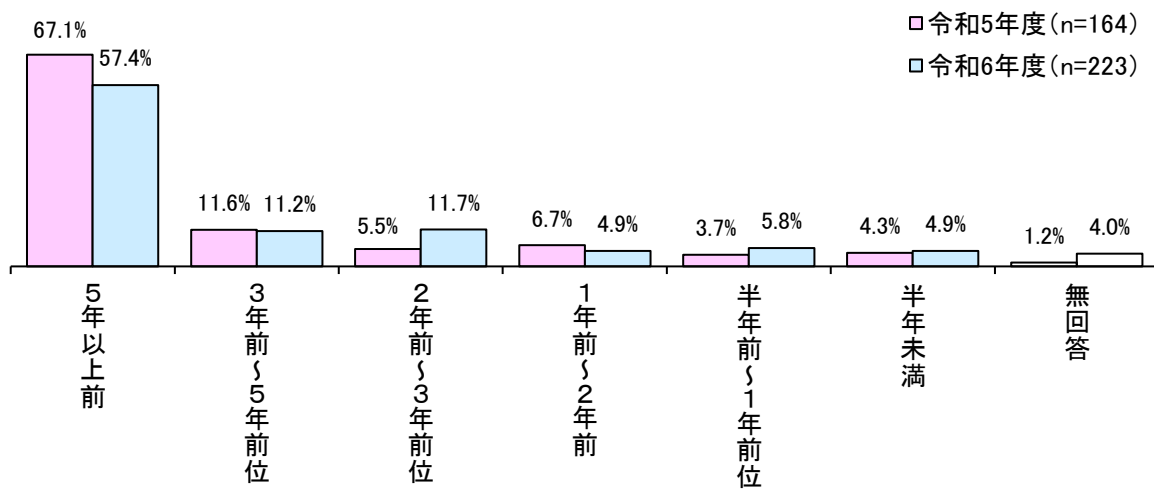
⑤介護保険の認定状況



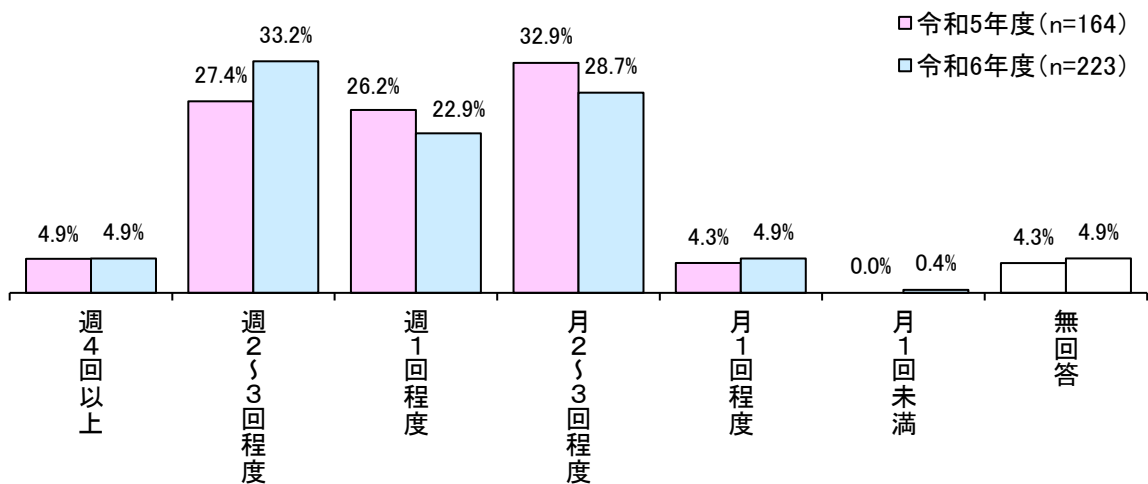
(2)センターを利用し始めたきっかけ



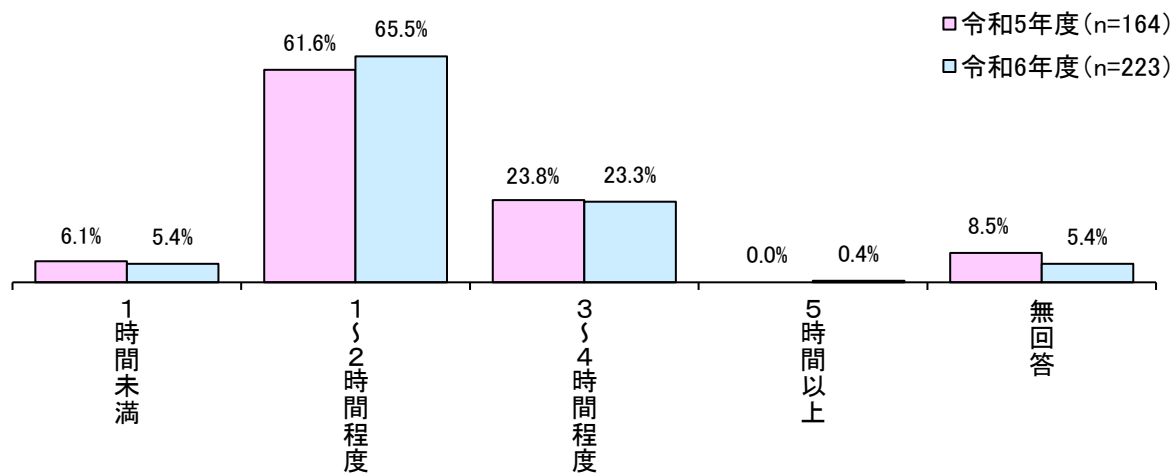
(3)センターの利用開始時期



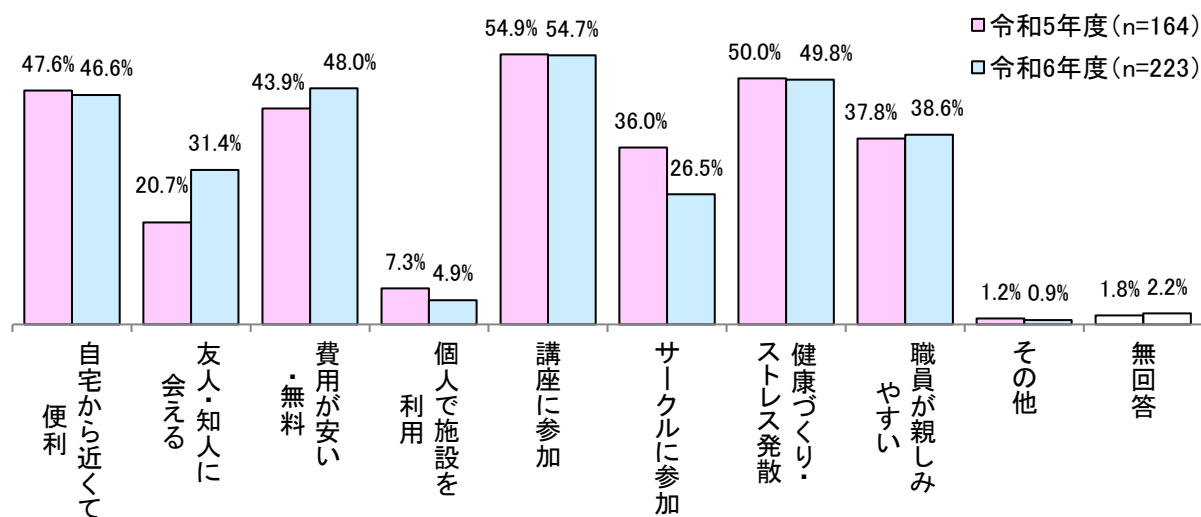
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

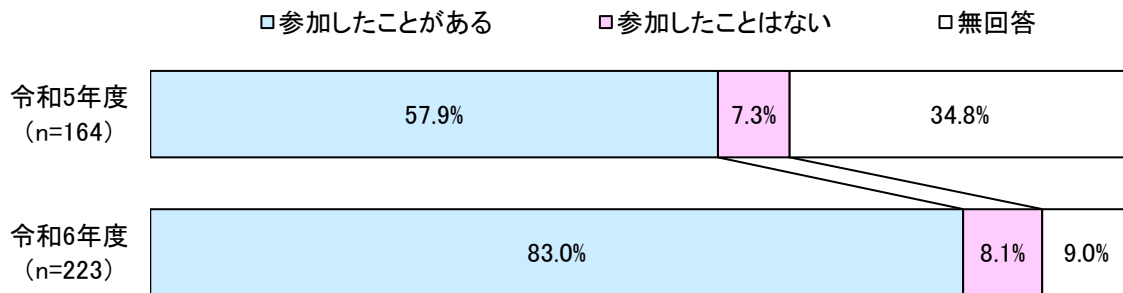


(6)施設を利用する理由

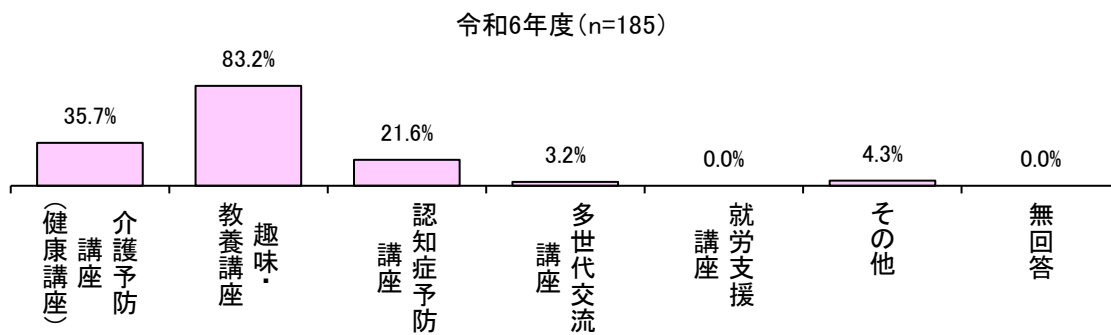


(7)講座への参加について

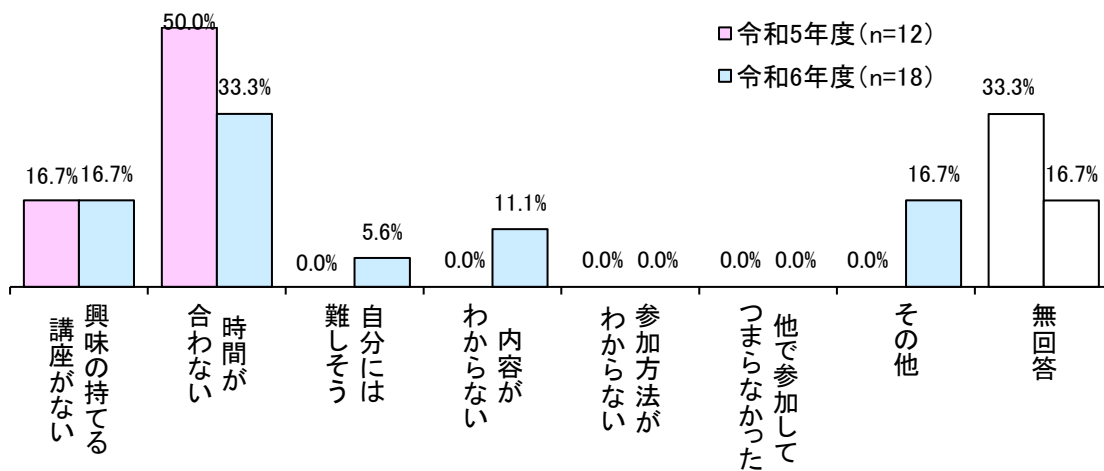
①参加の有無



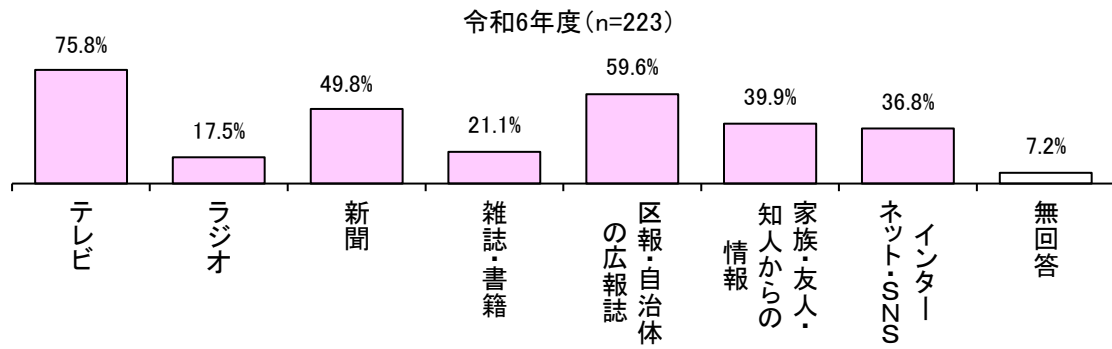
②参加したことがある講座



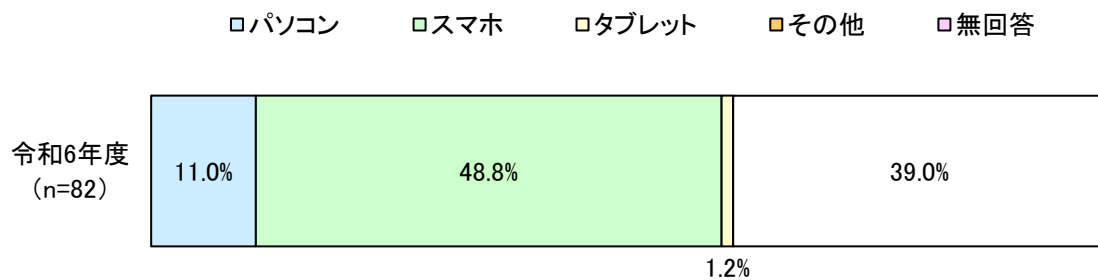
③参加しない理由



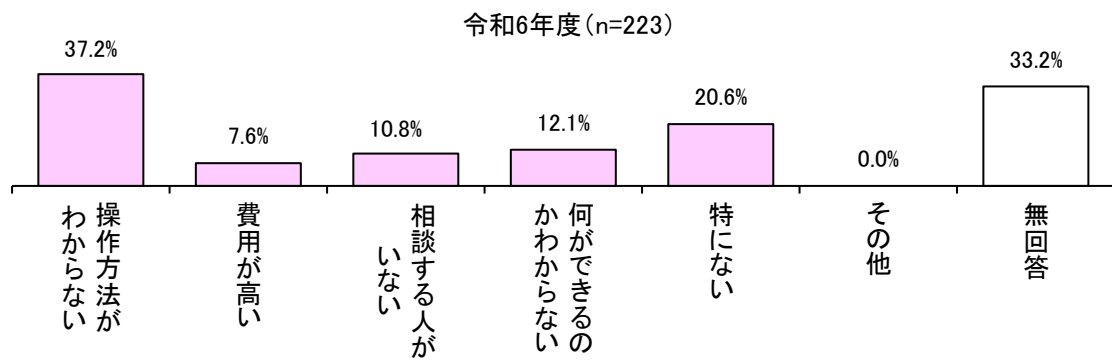
④日常生活に関する情報を何から得ているか



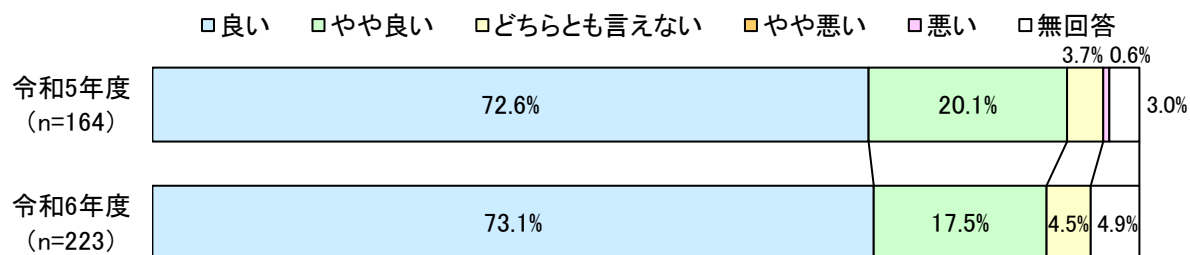
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



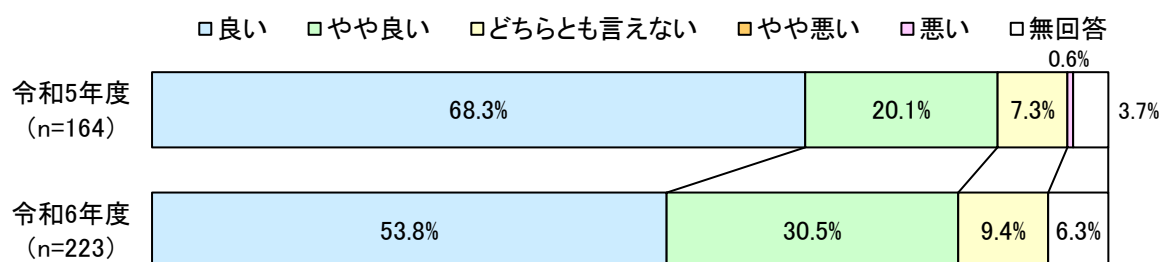
⑥デジタル機器に関する困りごと



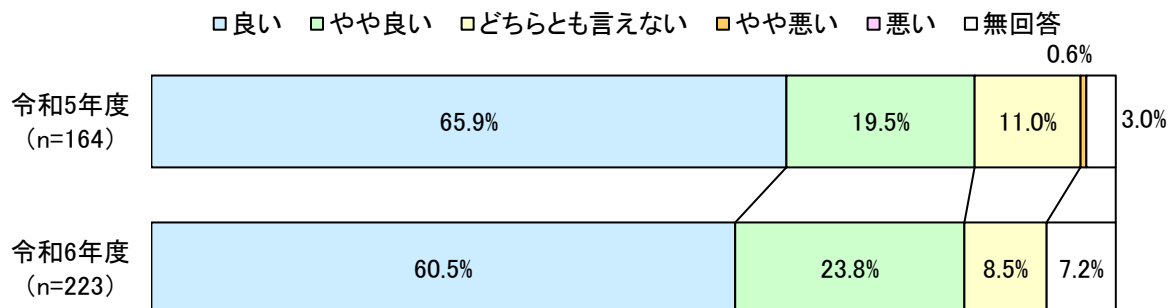
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



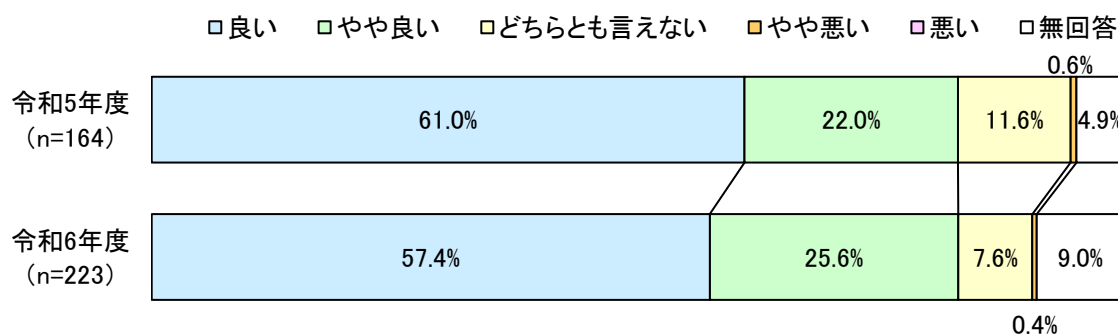
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



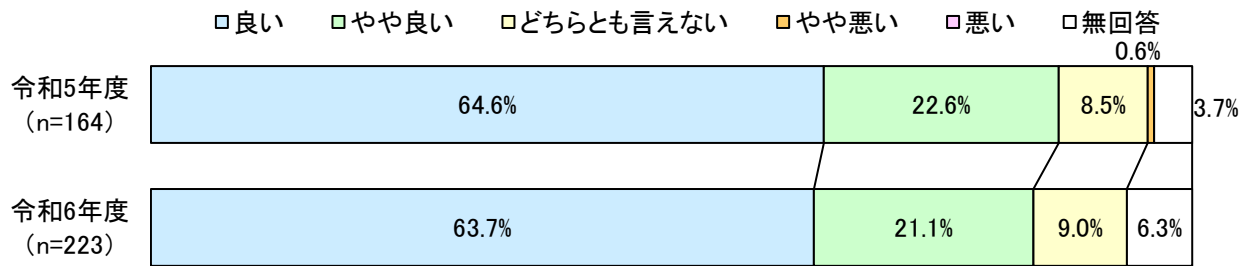
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



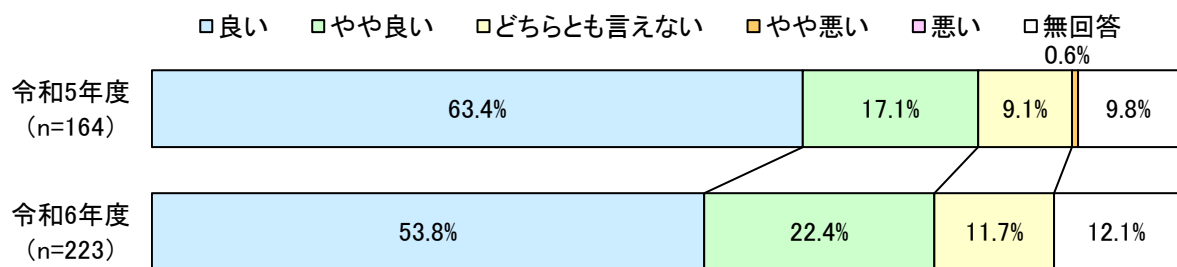
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



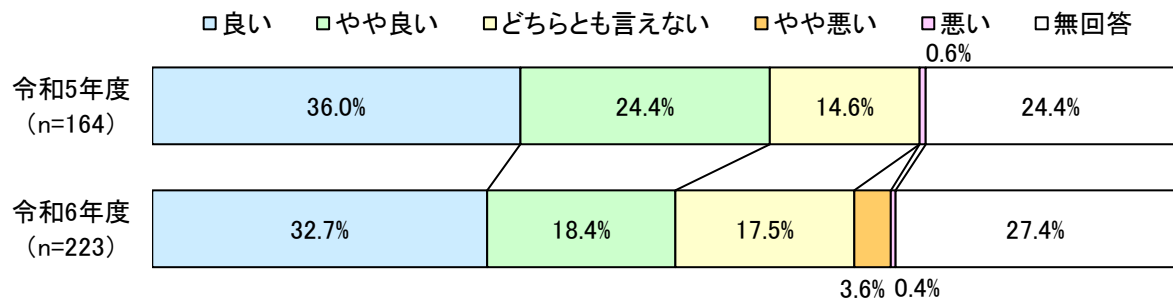
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



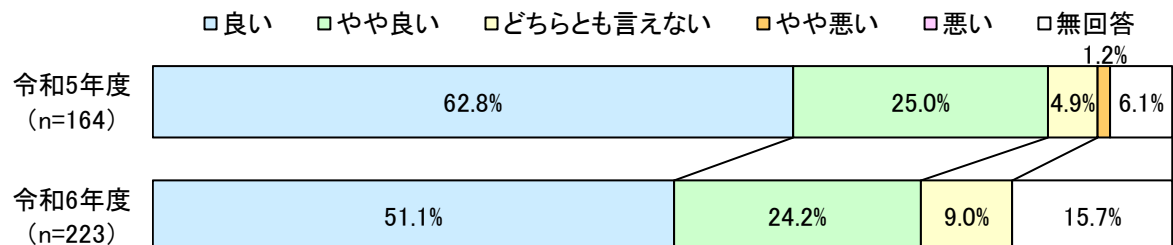
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



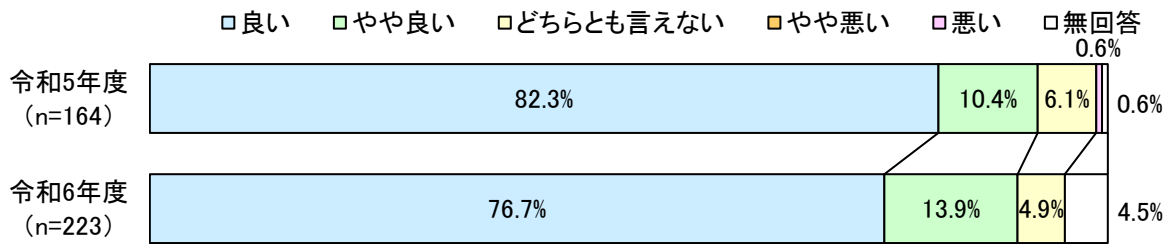
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



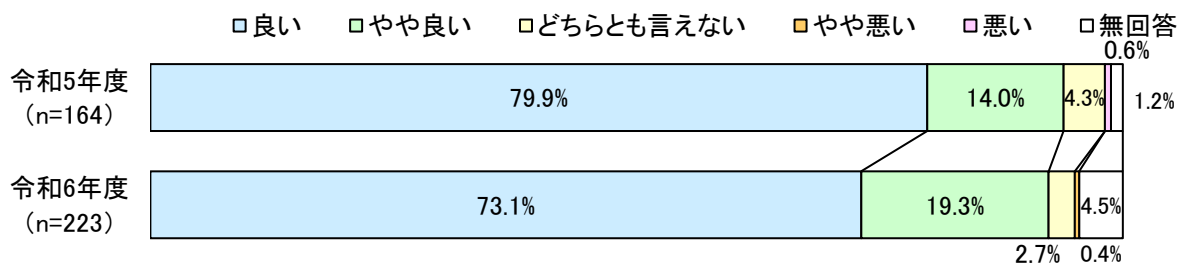
(8)-8 1～7 も踏まえたセンターの運営全体について



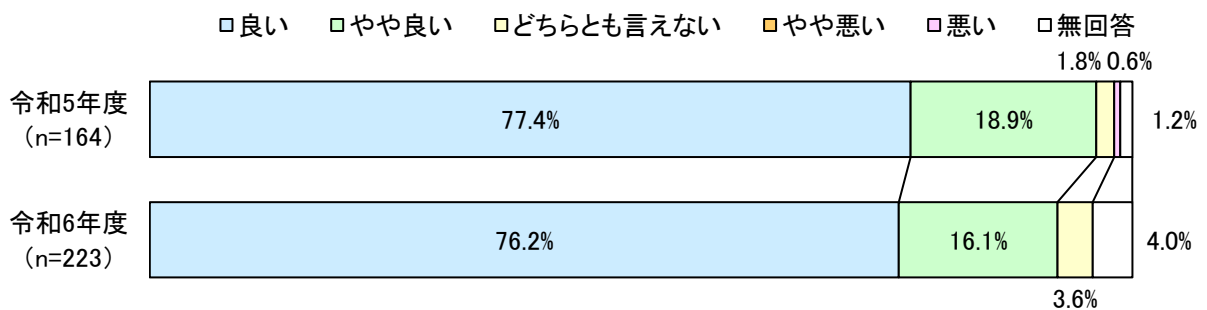
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



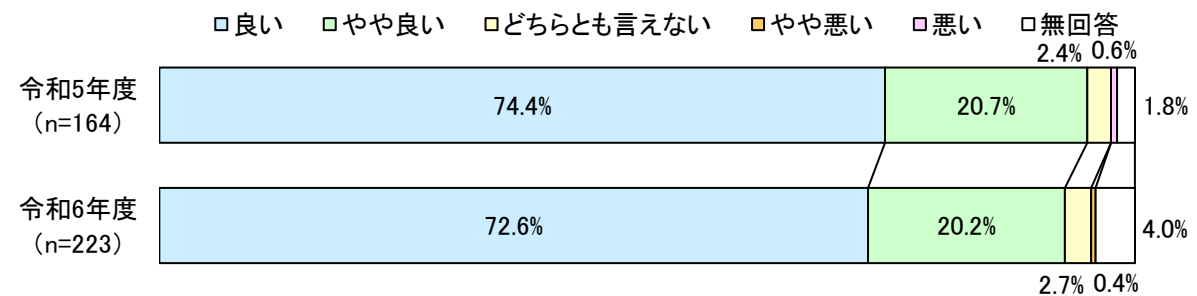
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



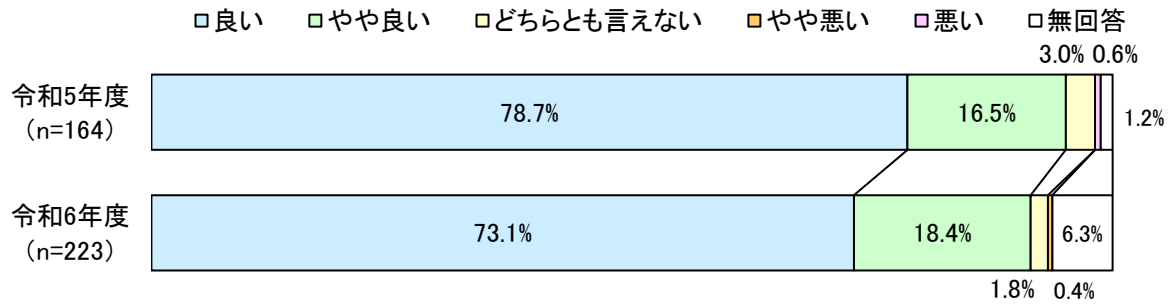
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



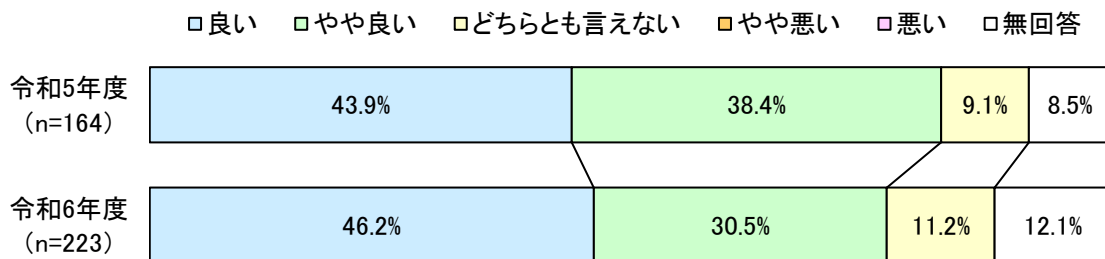
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



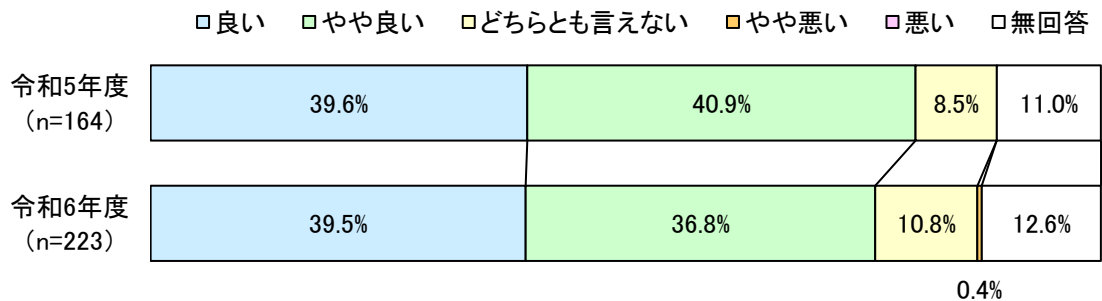
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



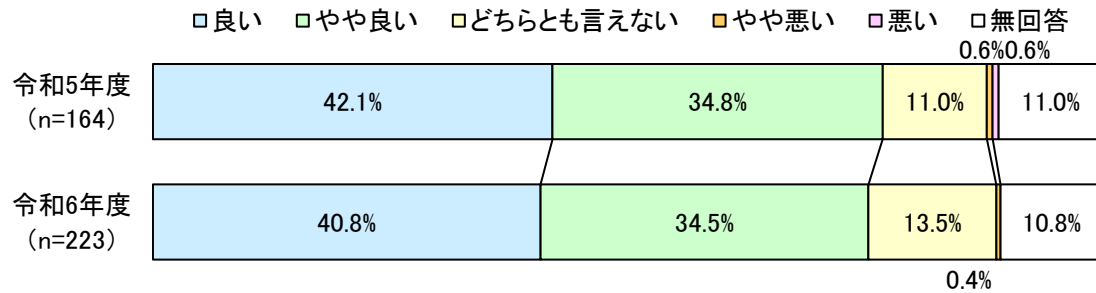
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



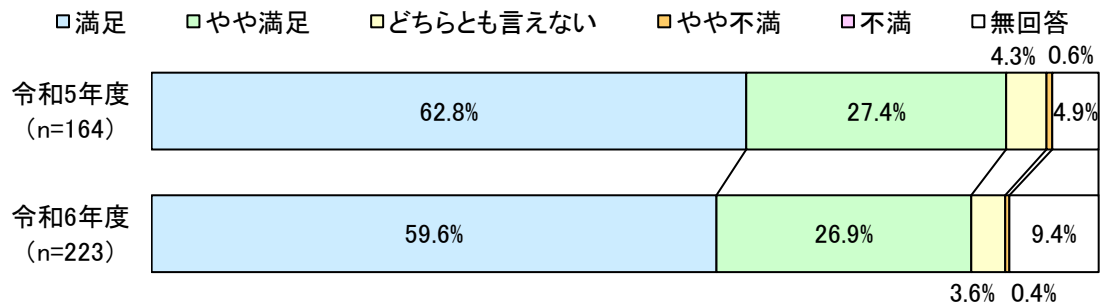
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



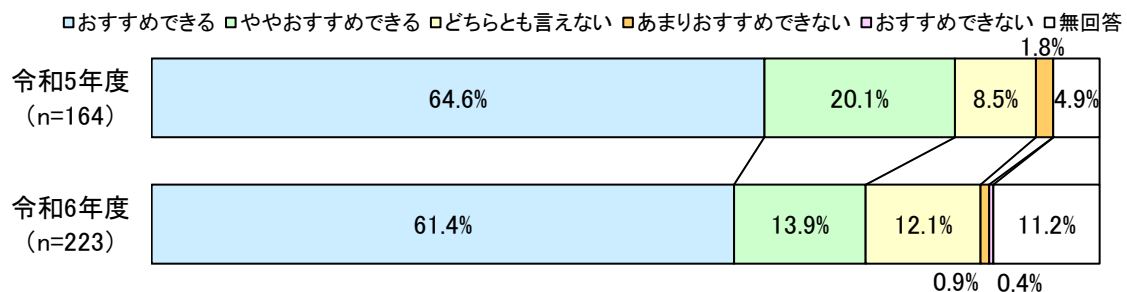
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターをお知り合いの方に紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※亀戸ふれあいセンターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※亀戸ふれあいセンターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自分から
ゲートボール
知人が行っていると聞いた
直接自分で来所
近くで見学しに来た
いつも通っていたから
歴史・文学
職員さんが親切と聞いたから。

問 4 センターを利用する理由

イベント参加
卓球クラブ

問 5-1 参加したことがある講座

体操
申し込み中
自慈大学
卓球
スポーツ

問 5-2 ご希望の講座内容

時間がない

問 5-2 講座に参加したことがない理由

体操
仕事をしているため
遠い
家から遠い
受けたい講座ないため

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

センター毎月のスケジュール

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ナシ

テレビ、新聞

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

トラブルがあった時自分では解決できない
なし
わからないとき、その都度聞いている
その時々によって内容はことなるが？がある
まだ充分マスター出来てない
トラブル発生時の操作
時々こまることはある

問 10 センターへのご意見・ご要望

卓球が抽選なのが残念！高齢者でも取り組みやすいスポーツだと思うのもっと
コースを増やしていただけるとうれしいです。
講座によって葉書が必要となりますが、面倒なのでネットでも申し込み出来る様に
して欲しい。
常に追加募集が多い。講座は見直し新しい講座を実施する様考えて欲しい
体操教室以外は●●禁止ですが、災害時危険だと思いますが？
講座への参加で、意欲的に受講している人が多いのには驚いた。先生方も熱心に指導
してくれる事に、休んではもったいないと感じている。
卓球の解放や講座を増やして欲しい
いつもお世話になっております
いくつかの体操教室に参加させていただきましたが毎回同じものをくり返す先生と
毎回新しいものを取り入れてくれる先生がおられます新しいものをとり入れていた
だけだとやる気もおきますし楽しい
ボイストレーニングを月2回は行なって下さい（是非）
希望者がふえることはよい。講座の当選がその分むずかしくなる。
利用し初めて、まだ1年ぐらいなので現時点で意見・要望などは特にありません。
仕事をやめてから利用している。仕事をしていても利用したかった。仕事をしている
時は存在も知らなかった。
ひまな時間がへり楽して通わせていただいています。
出席ボに○をつけるのに、再度スタッフから名前呼ばれ返事したり手を挙げるのに異
和感大ありで、どちらか一方に統一して下さいの方が宜しいかと存じます。なりすま
し防止かとも思いますが、それでしたらスタッフの点呼のみで出席ボに○は必要ない
のかと思います。
ゆうゆう体操の回数を増して欲しい
今迄出来た事が年齢が増すごとも出来なくなり出来そうな物だけ参加させていただ
いてます。

毎月の広報誌。もう少し見やすいとよりよい。講座をたて・よこにマトリックスなどで整理してくれるとありがたい。(申込期間決定日、先生、イスか など
何時も座っていただける場所が、もっと欲しいです。

落語会が楽しかったです。また企画していただけるとうれしいです。

もっと近くにあれば良い

特別にごさいます。今のままで本当に心が安じます。問7では完全です。ありがとうございます。

遠方なので体が強いかぎりお世話になりたい

折紙は苦手な方もいるので(私)初級コースあればと思う。

職員の方が名前を覚えてくださっていて有難いです。

手芸で注選ではずれた場合(人気の)、もう1度同じ講座があれば良いと思う

出席確認時に男性と女性を分けてるのは?ちょっと時代遅れのような・・・。

体操教室今の人数が調度いいです

希望する講座が取りにくく、日程のバランスがかたまって思える。

スタッフの皆さん大変親切で全て対応が早い。これからも老人達のため頑張ってください

私は今のままでとても、いごちが良い

運動の場合、人数制限があると思いますが感覚がとれないと隣りにぶつかってしまいやりにくい。時間を2部に分けてする

高令な方でも今皆スマホを持っているので、キャッシュレスやスマホでの買い物などすぐ役立つスマホ講座が有ると良いと思います。又、運動講座は、前期高令者対象の講座が多いように思います。80代位の方が通っている講座に突然来なくなる事が度々有り病後でも参加できる様な軽い体操講座があれば良いのかなと思いました。

点呼時、男女別ではなく男女混合のアイウエオ順にした方が良い

100%これ以上何も有りません。ありがとうございます。

定期講座の発表を早めて欲しい 抽せん日から発表迄の期間

職員さんの対応のすばらしさ 遠方でも喜こんで通っています。ありがとうございます。

一人ぐらしなので足も悪いし、外出先がないので講座に参加させていただいています。いつもありがとうございます

現状維持でいてほしいと思っています

講座が終ったあとのアンケートをとるが、その講座を受けるために道具や用具、支度が大変な●やる気があたのだと思う。それでも最後まで電話しなかつたくへのアンケートもとって欲しいと思う。

転入される職員は紹介されるが、転出される方のお知らせがないのが少しさびしい。他のセンターと比べスタッフの皆さんがたいへん親切で、対応がとても良い(森下・深川は悪い)

割れない鏡など導入いただけると嬉しいです。

ありがとうございます

有りません

特に無しです

このままで良い！このままがいい！欲を言えば、いつかトレーニングマシーンを置いてほしい！

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

高齢になり話し合い手がない方

センターを知る事●●会のない方

いい施設だから。

交通の便がちょっと通いにくい

いろいろな講座があって楽しいので

ラジオ体そうの仲間等々にすすめてはいるが…

交通の便が悪い

職員の方もみなさん良い方達です。老人あつかいしないところが気に入っています
知りあいが広がる。

無料は助かりますので。気分転換には良いと思います。精神的にも良いと思います。
身体的に健康をたもてれば医療費の低減にもつながり、またそれ以上に家庭のしあわせに寄与すると思います。

一日の目標はセンターに来る事になり生活にメリハリが出来る

参加して楽しいので

一人では出来ない体操も楽しく続けられる。人とかかわり合う楽しい場所だから。

ひとりぐらしのひきこもり気味が解消出来て、楽しいです。

城東へも行きますが、どうして、こんなにセンター全体のふんいき、職員みな様の気持行動がちがうのが、不思議、亀戸はすばらしい！！

生きがいがあり、明るくなれる友達が増える

自分に合った体操講座、その他教養講座や看護師さんがいるので健康面で相談が出来る事など

遠いから

選べる種類が多い

遠いので

人はそれぞれなので

遠いので

自転車に乗れない人はバスが不便です

講座の種類が多く、どなたでもやりたいものがみつかると思う

無料、きやすい→気軽

自分がすすめられて良かったし、その人の体力にあった勉強が出来るから

とても明るいセンターだと思います・・・

色々な教室（講座）があり、とても恵まれていると思う
いろいろ面で満足してるから
気軽に利用出来る所。

楽しいから

自分が満足しているから

無料で色々な事が出来る

知り合いが多くない方が良い。

年令が高いとすすめにくい

●●●人を入会してもらった

人はそれぞれ考え方が違うので、過去ある人にすすめたらいやがられた

人それぞれなので興味とやる気があって体験すると思います。話す事は出来ますが強
要は出来ません

まだ友達が居ません

まだ利用期間短いので。

健康講座、文化講座とても充実していると思うから

職員さんの対応がとても親切です。

もう少し近ければいいのですがー。

知り合いがいらない。

出かけて時間を有効に使ってほしい

老後の楽しみ・生きがいが出るので。

絵を描くのが楽しいから

家族以外の人と話事。楽しく体操が出来る

職員さんやさしく親切だからです。

マンション住まいのため（人が変る）若い方が多く知りあうことがない

私共老輩の皆さんが健康維持にて楽しく過ごすために！

●●●●たから

体力にあった体操教室がある。

センターで何があるか教えたい。

いろいろな経験ができる

色々な事が出来、お金がかからない 体力も付き頭も使う講座もあるから。

F3 センターまでの主な交通手段

送

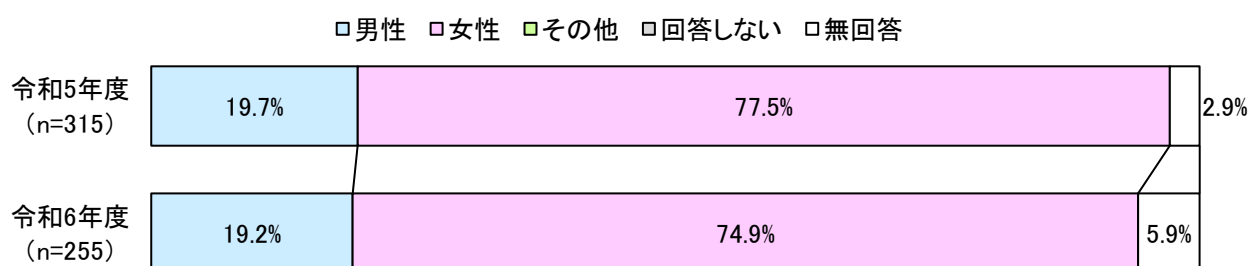
令和 6 年度墨田区いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

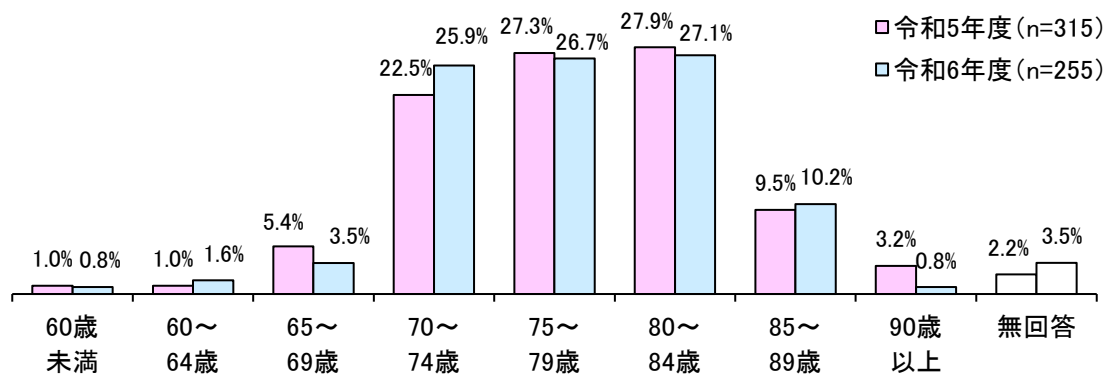
回収枚数：255 枚

(1)回答者の属性

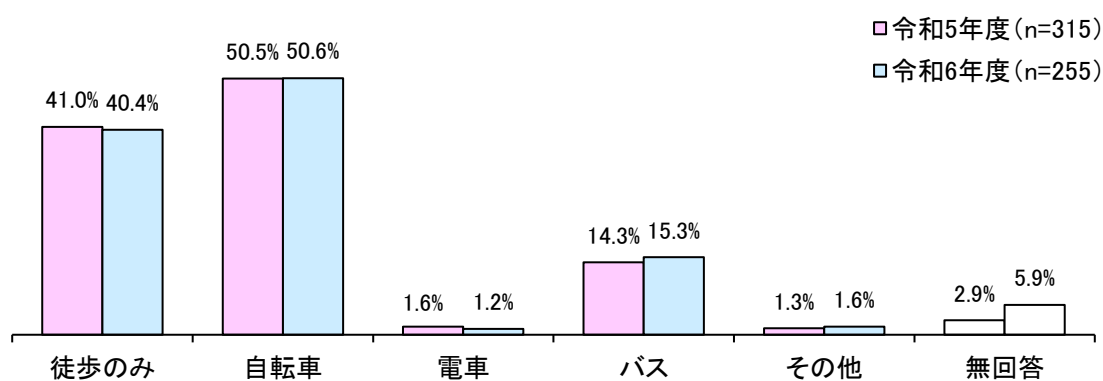
①性別



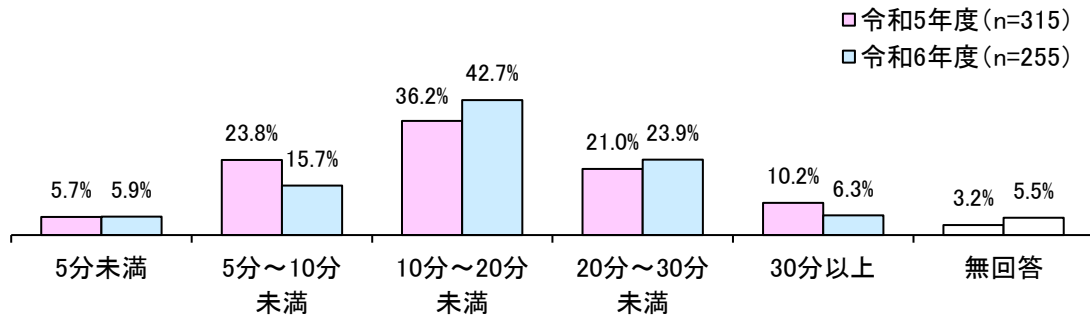
②年齢



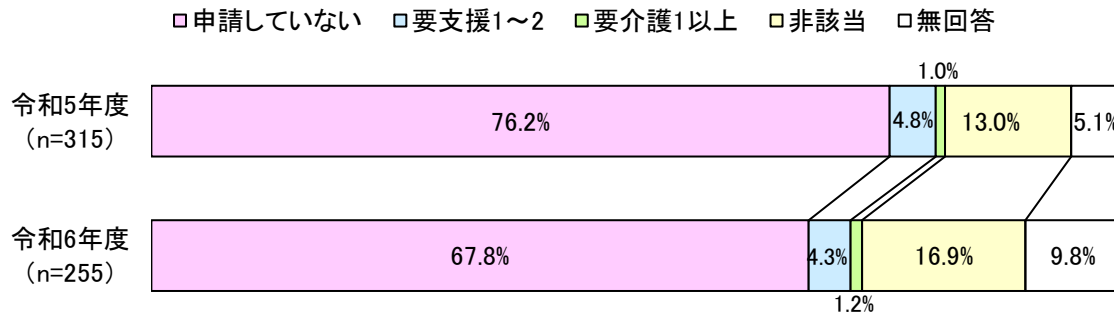
③主な交通手段



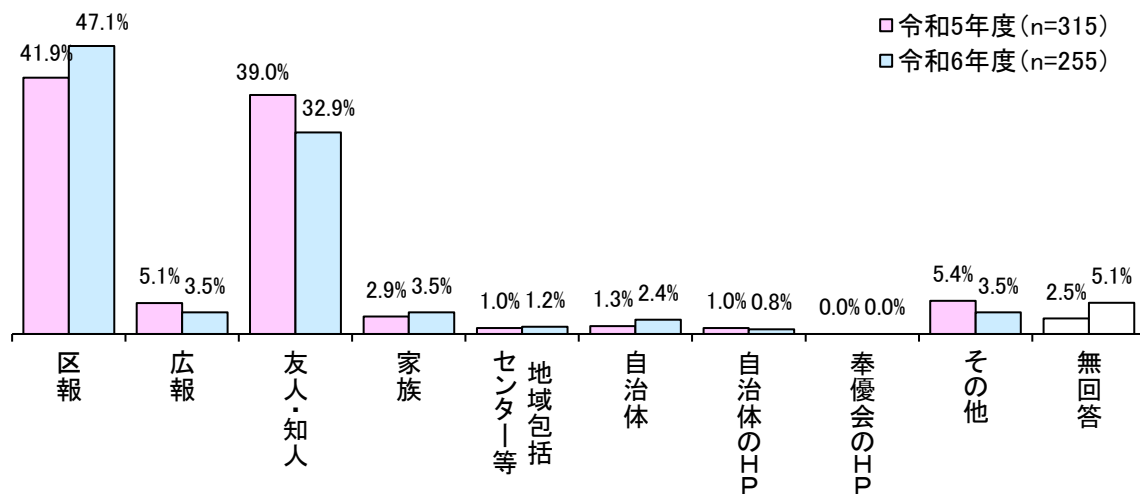
④所要時間



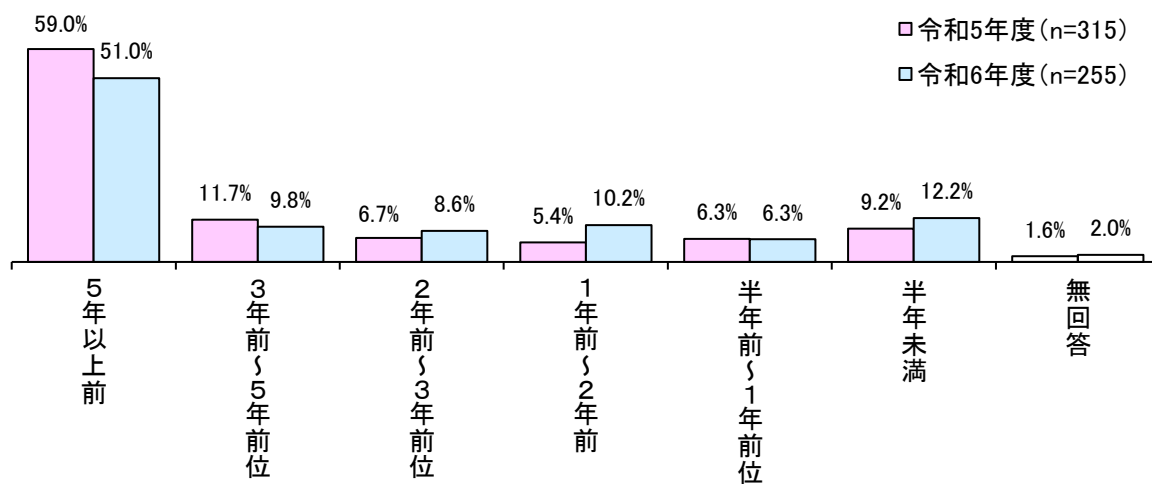
⑤介護保険の認定状況



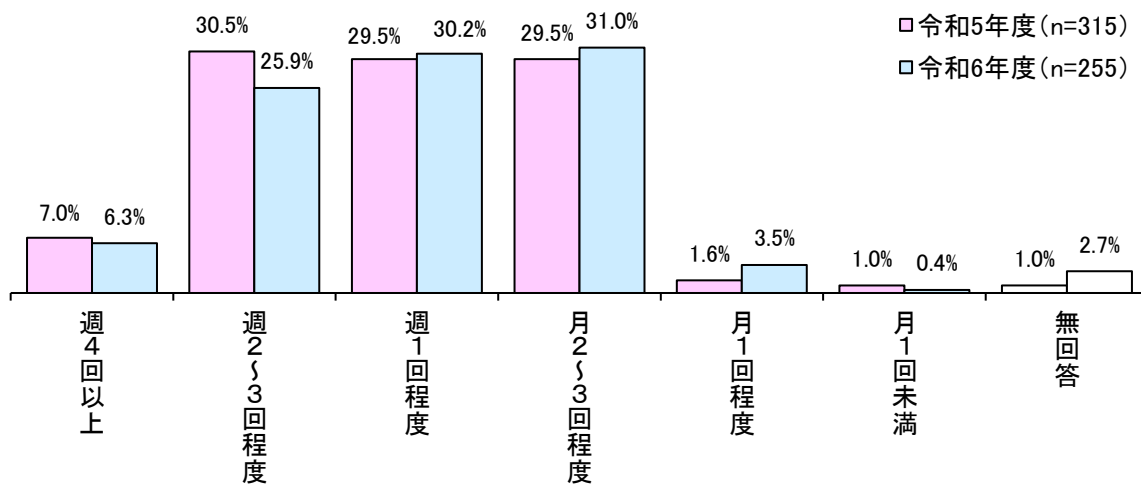
(2)センターを利用し始めたきっかけ



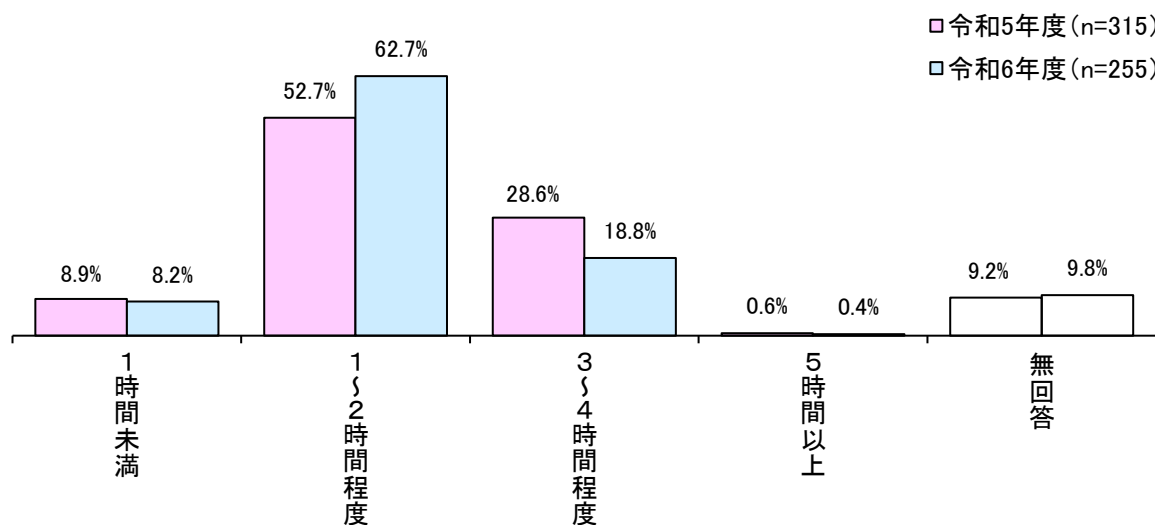
(3)センターの利用開始時期



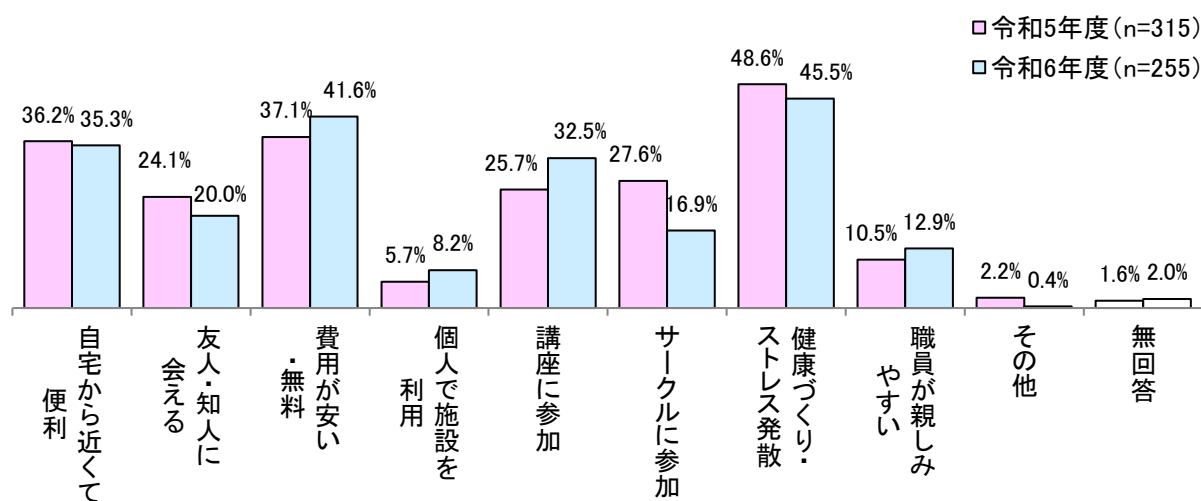
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

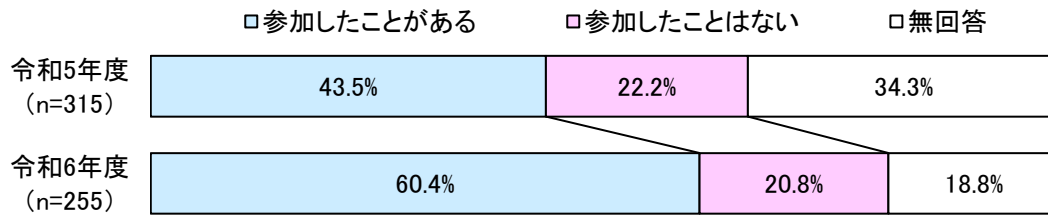


(6)施設を利用する理由

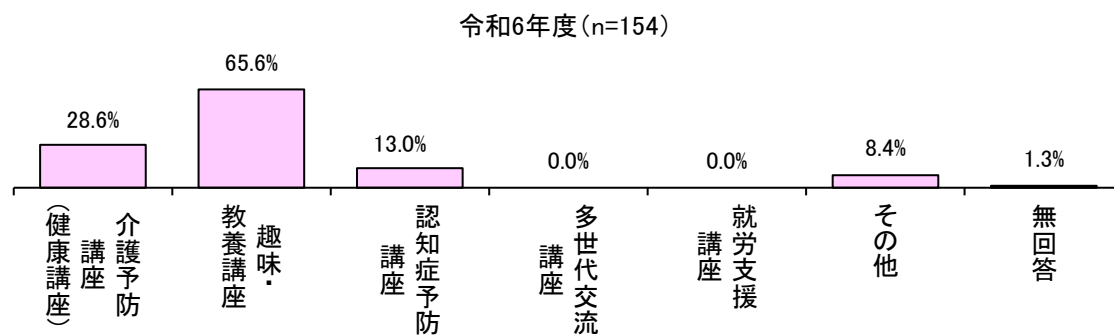


(7)講座への参加について

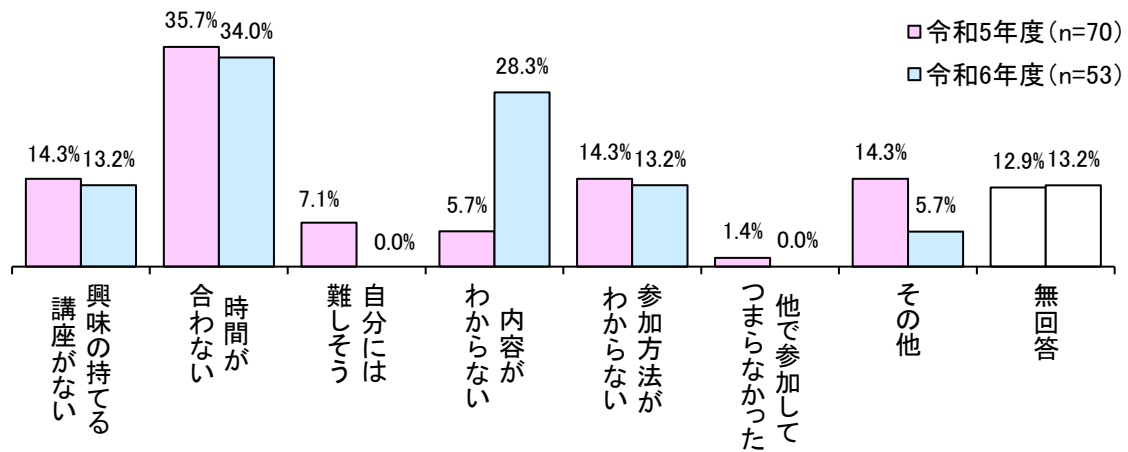
①参加の有無



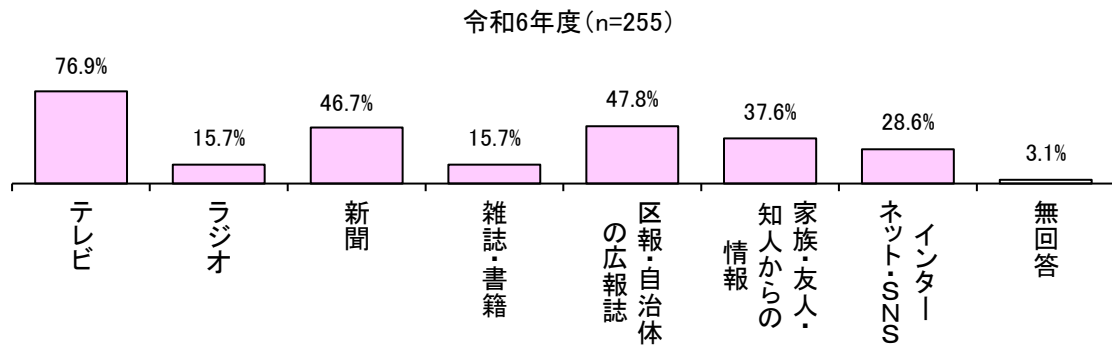
②参加したことがある講座



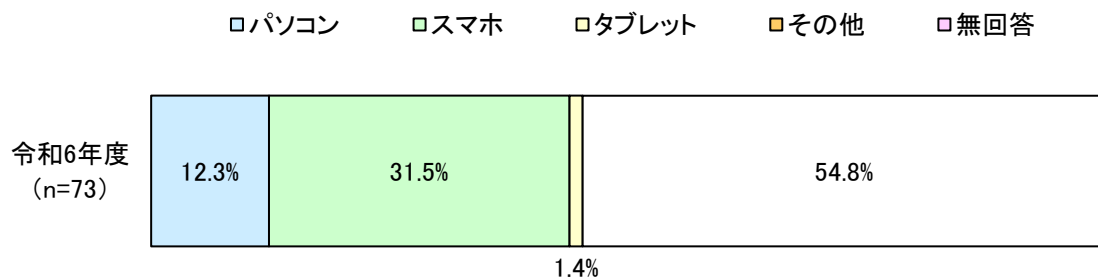
③参加しない理由



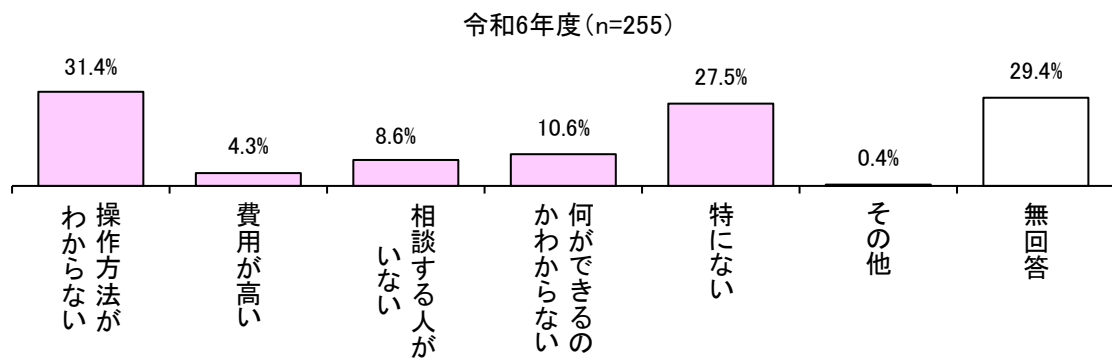
④日常生活に関する情報を何から得ているか



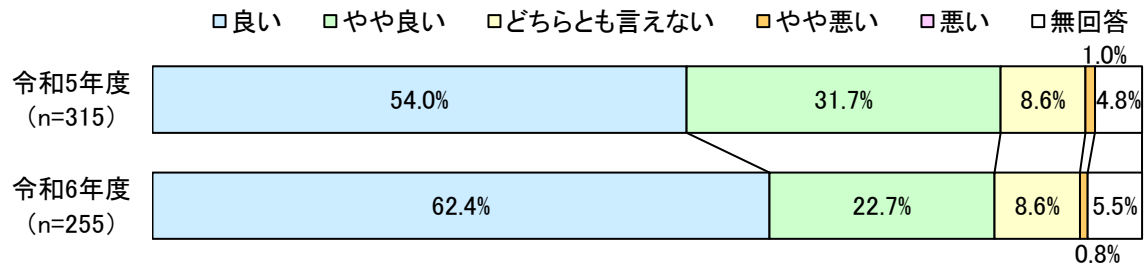
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



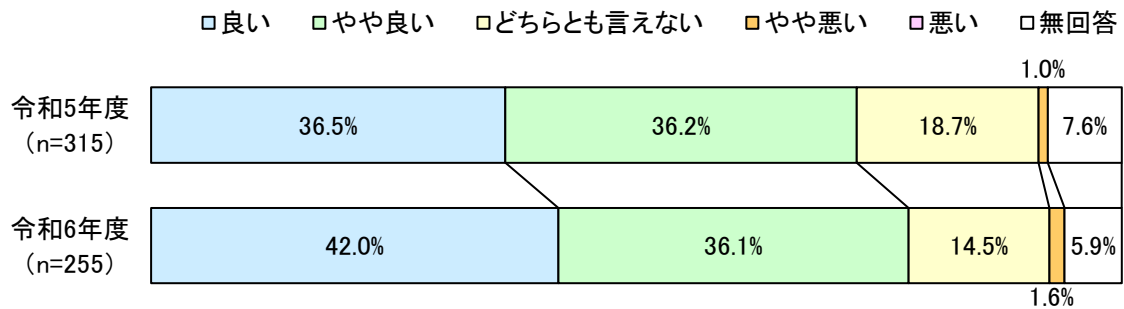
⑥デジタル機器に関する困りごと



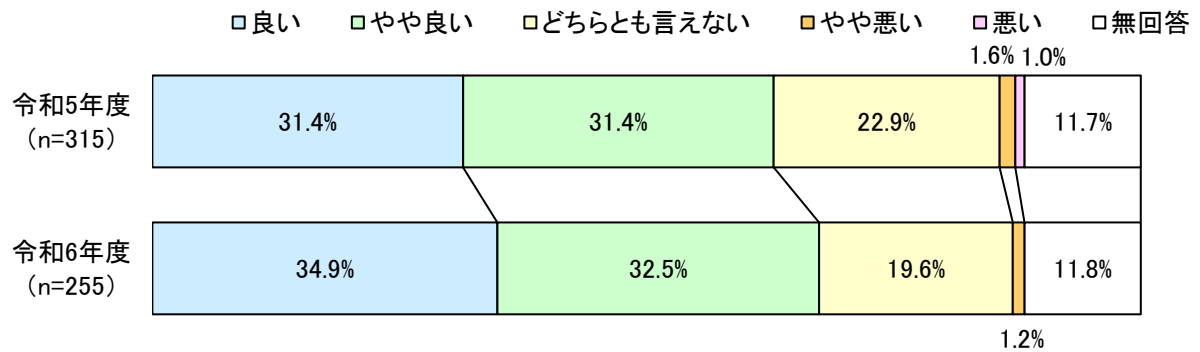
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



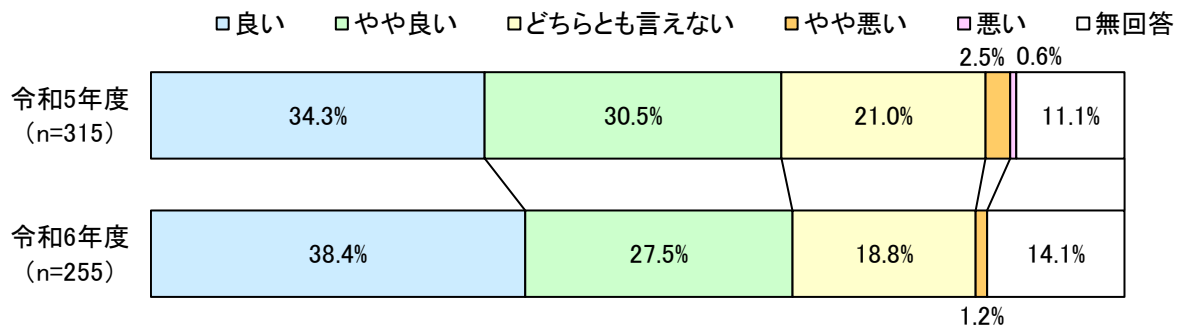
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



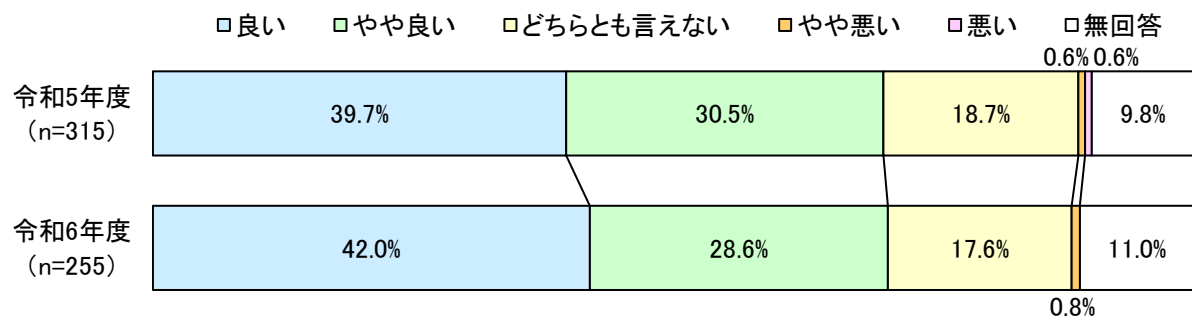
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



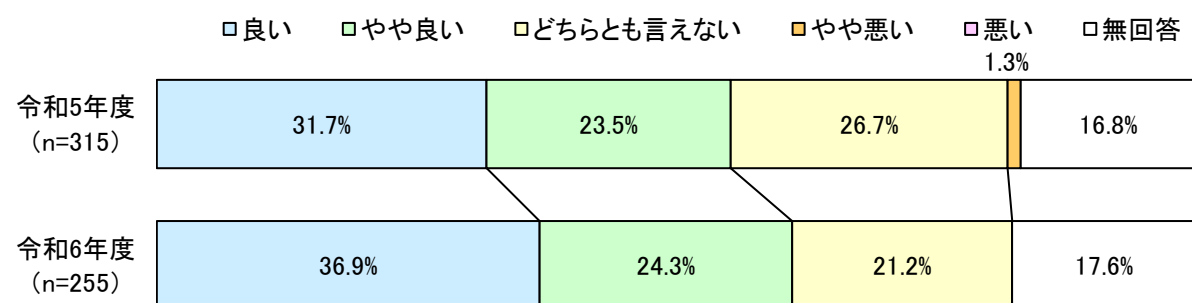
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



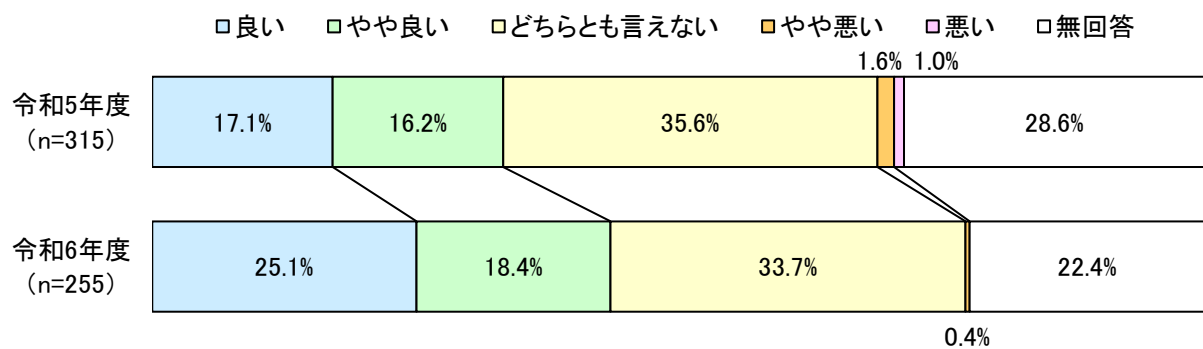
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



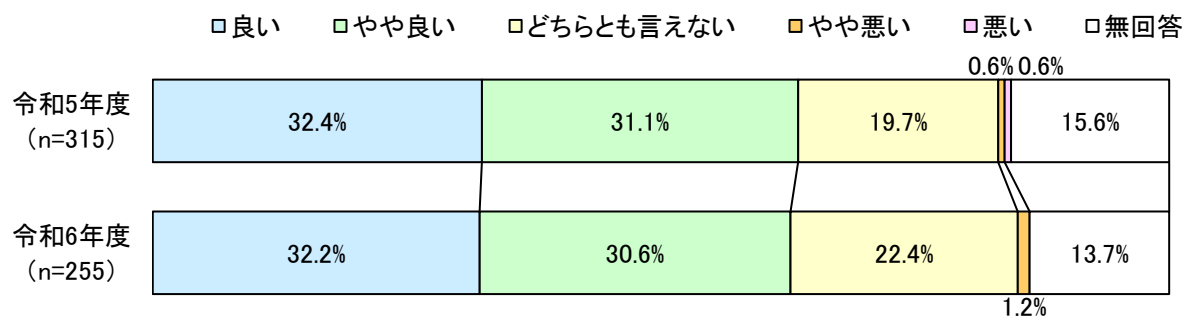
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



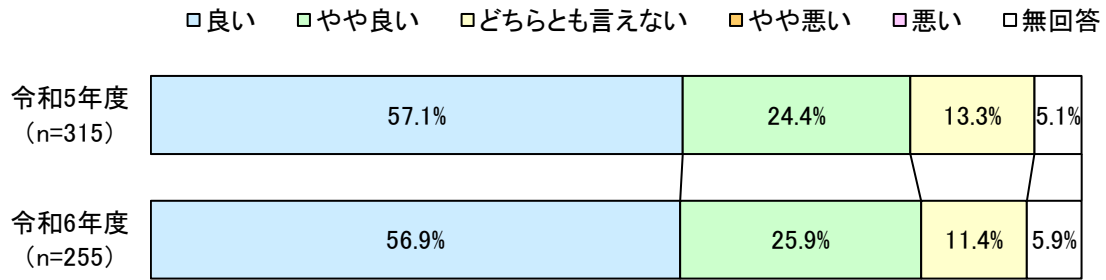
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



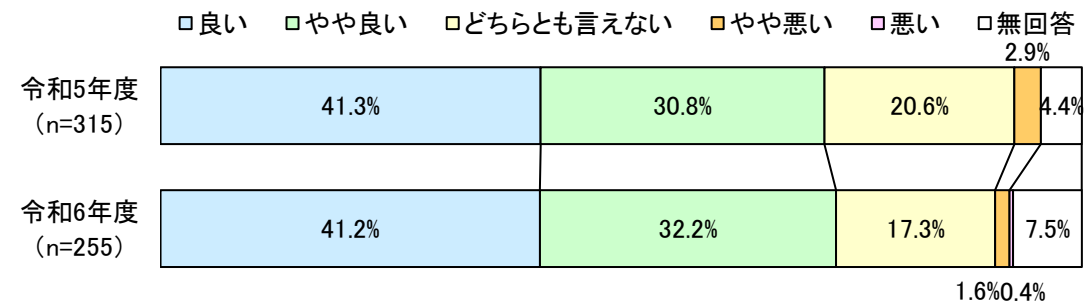
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



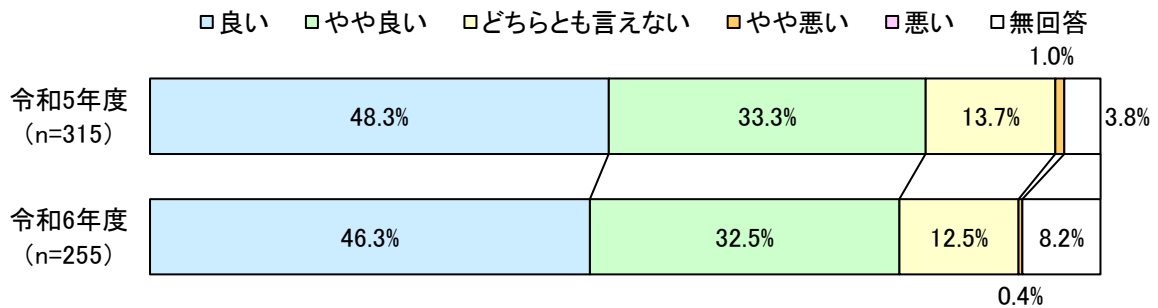
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



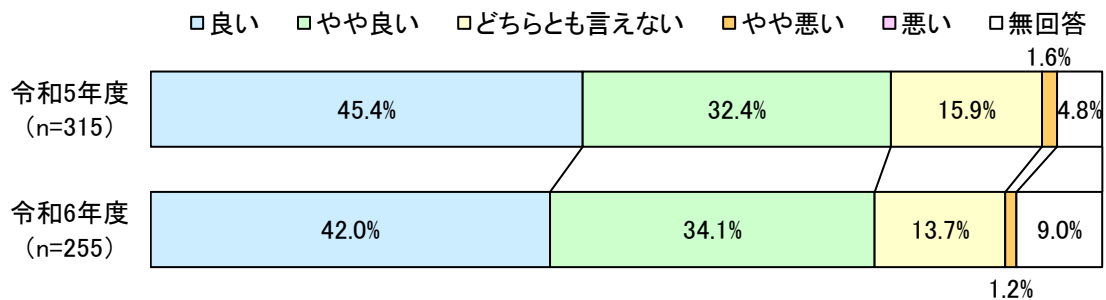
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



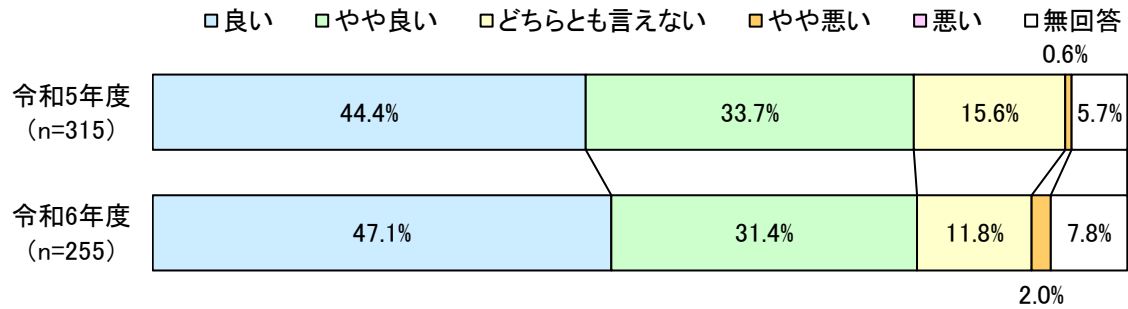
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



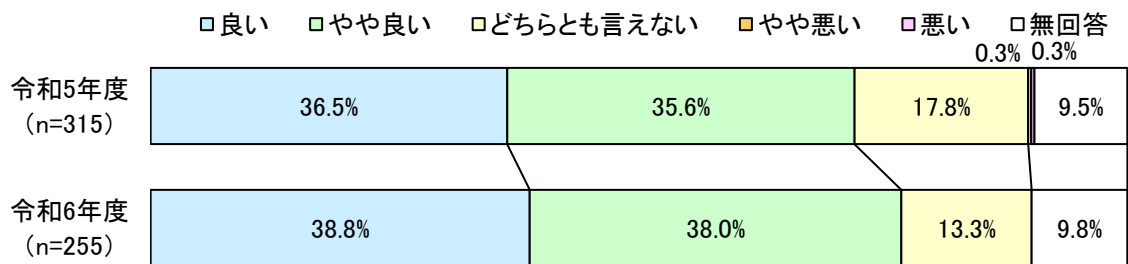
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



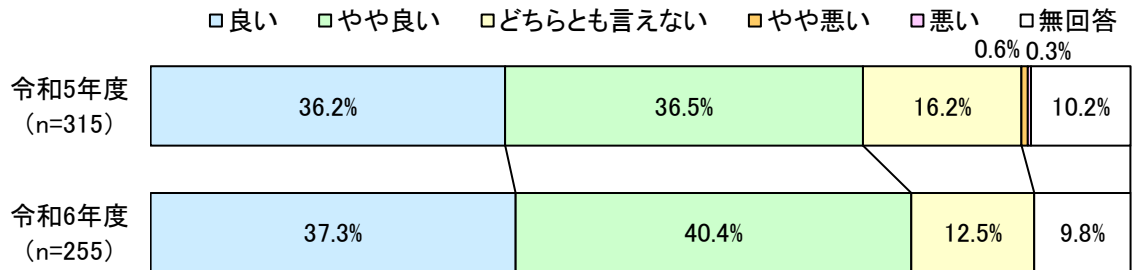
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



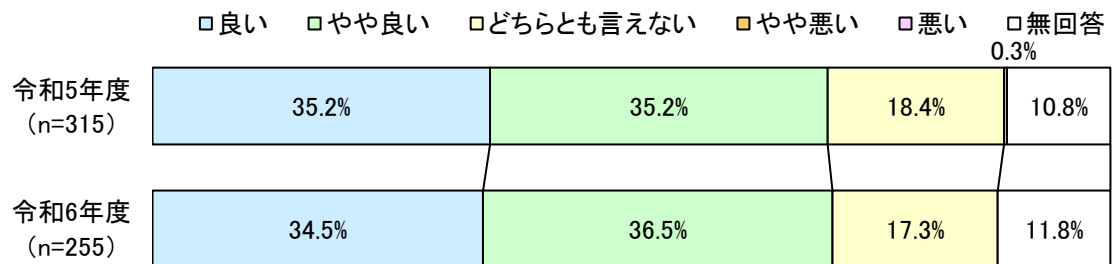
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



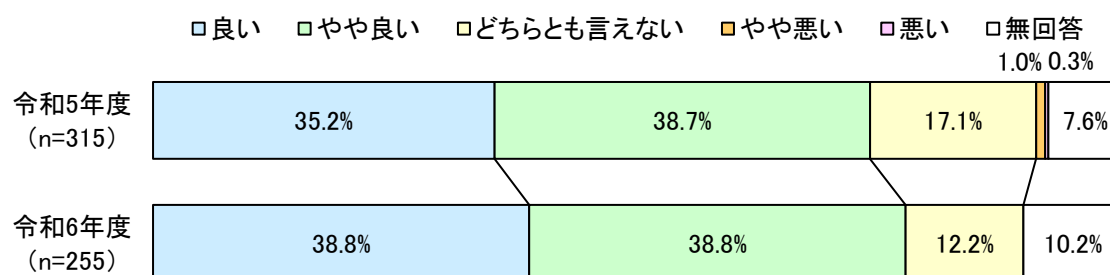
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



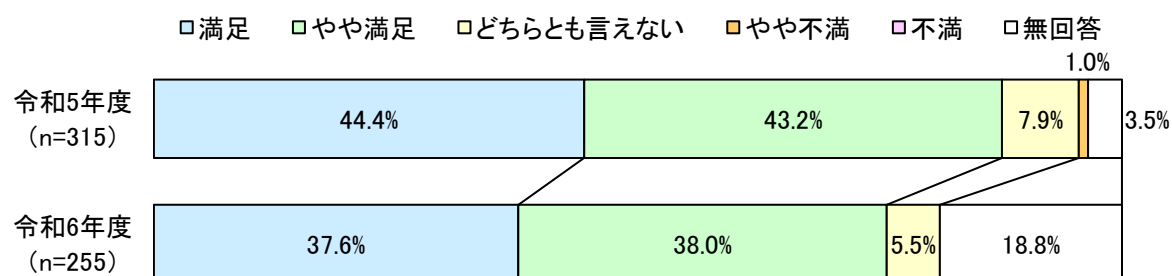
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



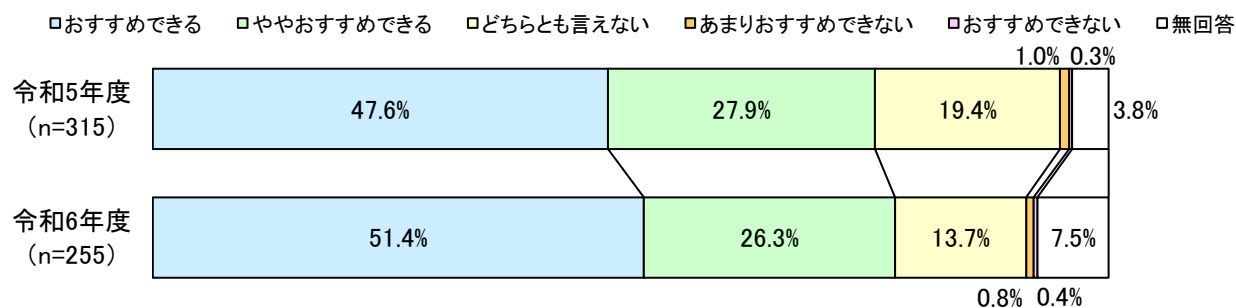
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※墨田区いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※墨田区いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近いから
散歩で見つけたから
通りがかり
退職
スマホ
運動したかった

問 4 センターを利用する理由

好きだから

問 5-1 参加したことがある講座

体力測定
パソコン教室
パソコン
カラオケ
体操
パソコン、ボ●
力なれ盆おどり
カラオケ
カラオケ
カラオケ
ワナゲ
麻雀

問 5-2 ご希望の講座内容

囲碁
マーじゃん
介護の仕方（家庭で）→現在要介護 2 の●を自宅で介護
ウクレレ他 楽器

問 5-2 講座に参加したことがない理由

自宅からとおい
遠い為
脳活体操
気付いていない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

町会、老人会

包括支援センターからのチラシ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

何も持っていない

書道

ナシ

使用した事なし

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

スマホ ケイタイはもたない

子供や孫に聞く。

持っていない

ク市に相談している

○

地図の見方がわからない

便利だと思います

たまに操作方法わからない

ことばがわからない

困った時は息子に聞く

問 10 センターへのご意見・ご要望

洗面所、うがいや手ふきがあってえいせいである。

特になし

皆様親切で近くにいきいきが出来てよかった

自由に参加出来る講座が多さんあるとうれしい。

麻雀教室を増やして下さい。

もっと多くやりたい

☆講座お知らせのパンフレットに①講座期間→いつからいつまで②申し込み方法を明記→先着 o r 抽選 e t c. を明記して下さい。

前はいきいきに来るのが楽しかったけど、今は活気がないって言うか、時間になっても開けてくれない時もあるし前は元気良くおはようございますと名前で呼んでくれ凄く楽しく、トレーニングも時間がればストレッチの仕方を教わったり、リズム体操をかけたりで楽しかったです。

墨田いきいきプラザは色々な催物を企画したりして、職員の方々の意欲が感じられてとてもいいです、ただ残念なのは各部屋の面積が狭いのが残念です。私は今、ヨガの講習を受けているのですが、友人が3ヶ月の間留守をしているので、その期間だけ

私に譲って頂き、当館で参加させて貰っています。もう少しお部屋が広ければ何人も受講が出来ますので残念です。市原 7 6 1 0

楽しくいつもきています。

いつもありがとうございます 元気で通えるセンターでいたいです。ヨロシクありません

意見・要望ではないのですが、感想です。トイレがいつもきれいで気持ちが良いです。それと、顔を合わせると、あいさつを返してくださるのが、うれしです。ありがとうございます。

特にありません

特になし

ありがとうございます よろしくをお願いします

人数を少しふやしてほしい

隔週ではなく毎週利用できるとありがたいと思う

いつもお世話になっております。

和室の掃除が悪い。(髪の毛がいつも落ちている)

和室を利用している(時間は遅い午後)、小さなゴミ、髪の毛 e t c がよくおちている。蚊もいる。利用代金を支払っているのでおそうじを徹底してほしい。

・いつもありがとうございます。この様な施設を利用させていただけて幸です。職員の皆様も大変だと思いますが、よろしくお願いします。

無料で気軽に参加できる。

トレイニング室で身体のために正しい使い方してない。ケガをしないようにみてるだけです。

色鉛筆画か大人のぬりえがやりたい

麻雀教室もう少し長くお願い致します。

麻雀にて田中先生に大変お世話になりありがとうございます。頑張ります。

チラシをもっと読みたいと思います

特になし

いつも親切に対応して下さい感謝してます。ここに来れるのが生がいです。

送迎車があれば良いと思う

近くで便利で無料が良い！

センターに来て皆さんと過ごせることは楽しい時間です

高令者の施設なので個人々の体験談(例へば第二大戦下の空爆の話等(催物)過去の事は序々に忘れられてゆく為に想いかえし話す。講演等を催したらどうか?話したい人も居るだろう逆に聞きたい人も

良い

次のマージャン教室もあたりますように。

職員が親切で、気持ちよく施設を使用できる。ありがたいです。

特にナシ

特になし

いつも親切なのでうれしいです。

いろいろな講座体験があったらいいです

半年毎の募集ではなく一年間として欲しい（現在体操(ノートレ)に入ってる）

第5 曜日も平常通りやらせて欲しい

朝のあいさつが元気なさそう

いつも有りがとうございます 満足しています

トイレがせまい

今回体操に参加できて、はじめていきいきプラザを知りました。これからも利用させていただきたいです。

キャンセル 当日の朝が良い

なし

駐輪場に屋根があるとより良いと思います。できれば台数も増やして頂ければと思います。

受講中の講座楽しくできている。ひきつづきやりたい。まだ1年くらいはつづけたい。

特にない 満足です。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

同年代の人達との交流

近くにすんでいる人にすすめたい。

人との交流

多種類の講座、サークルがあるのが良い。

自分が友達に会えるから、来てるような物。土曜日や日曜日は220円出して来るのだから二時間、きちんとやらないとsonだからと、カメラヤ会の時は言われました。友達も出来楽しい。

ありがとうございます

私が活用している講座が楽しく、ボケ防止に大いに役立つと思えるからです。

楽しい時間を過ごせたから

確実な参加が不明（申し込み多数でクジ引き）

経済的に参加して思える。家族以外と接する事が出来る。

雨の日の利用時、駐車場が使えたらうれしい

皆さん心使いが出来ている。

交通の便が悪い

さわやか

特になし

すすめたいが、トレーニングが予約がとれにくくなるのか…（みんなに元気になってほしいが）心配。

すすめても高令でなかなか出られない様子。

私が精神的に安定するから。(主治医のすすめ大です))

良い施設だから

健康に良いから！

催物？過去の事は徐々に忘れられてゆく為に想いかえし話す。

友人もでき、健康にもよい。

楽しく、友人ができる

皆様いい方ばかりで、ここの職員の方も親切なので

無理なく自分なりに楽しめること

何人が●●

楽しく過せるし 健康的に良いと思います

友人、知人が出来る

色々な講座があり興味深い。

行くだけで元気になる

たのしい

友人に進めてもなかなかミズカシイ。

交通の不便を感じる

家が遠いけど、バス利用してきている 交通の便がいまいち

F3 センターまでの主な交通手段

徒歩

歩き

交通の便が悪い

タクシー

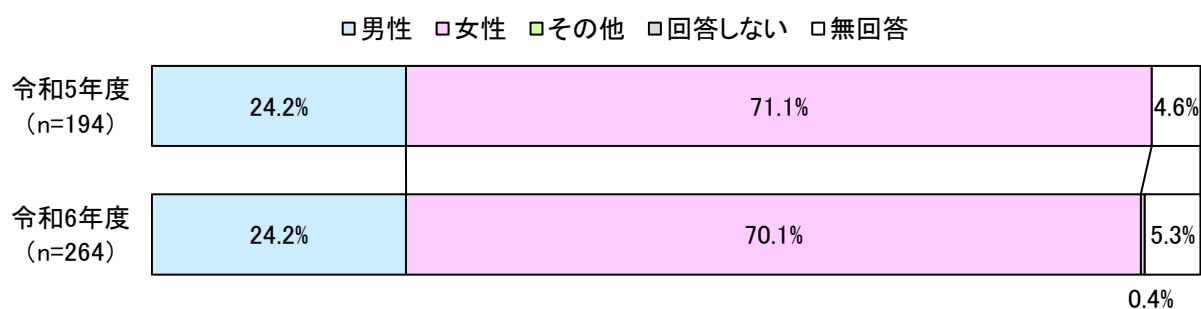
令和 6 年度立花ゆうゆう館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

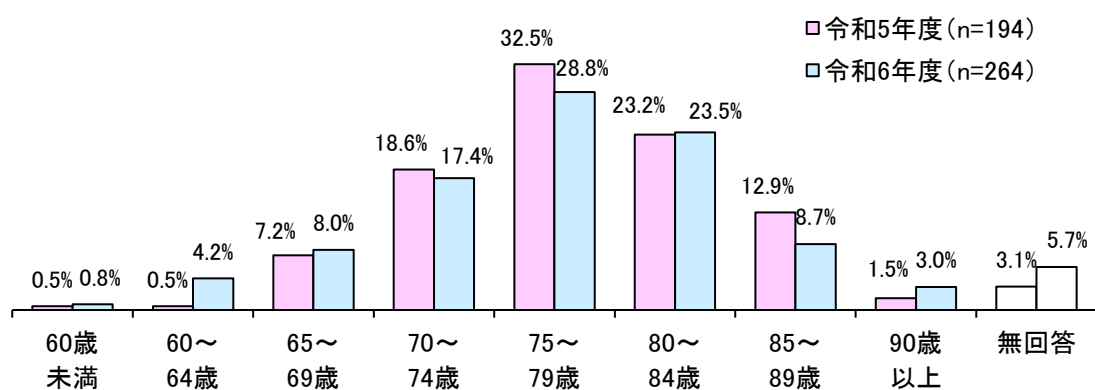
回収枚数：264 枚

(1)回答者の属性

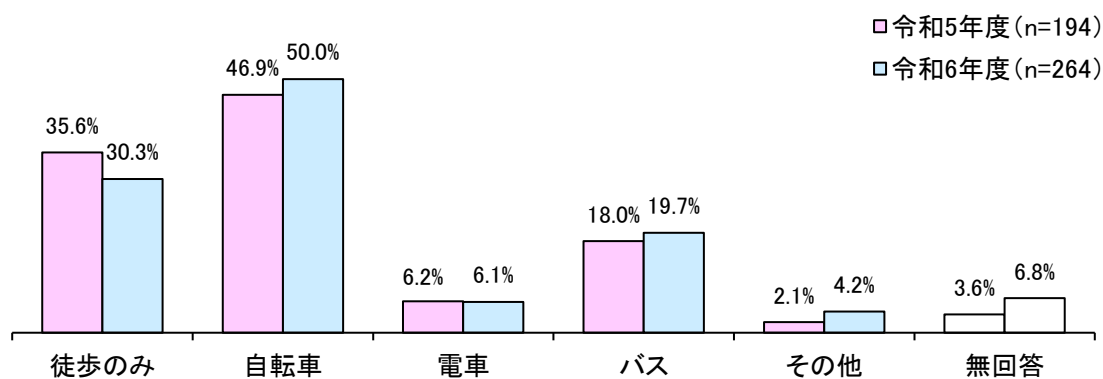
①性別



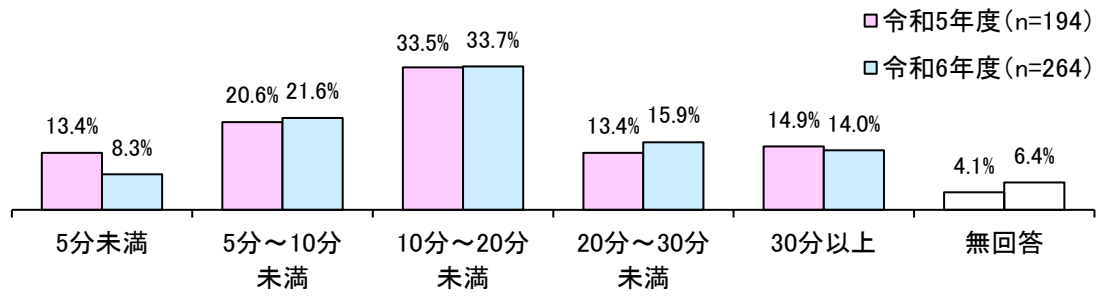
②年齢



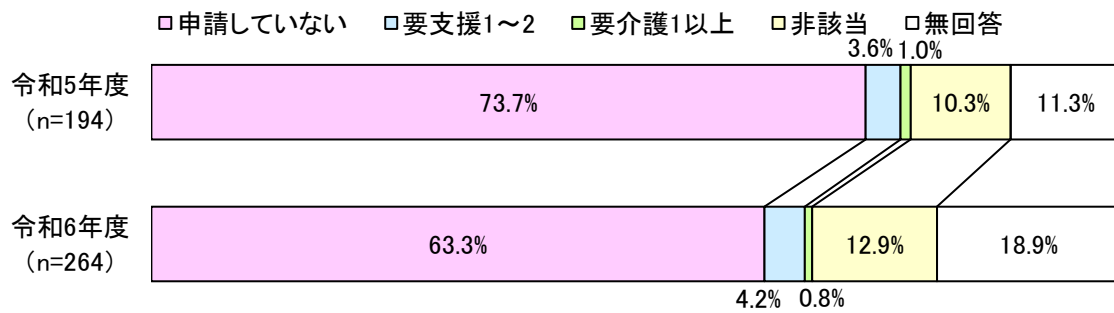
③主な交通手段



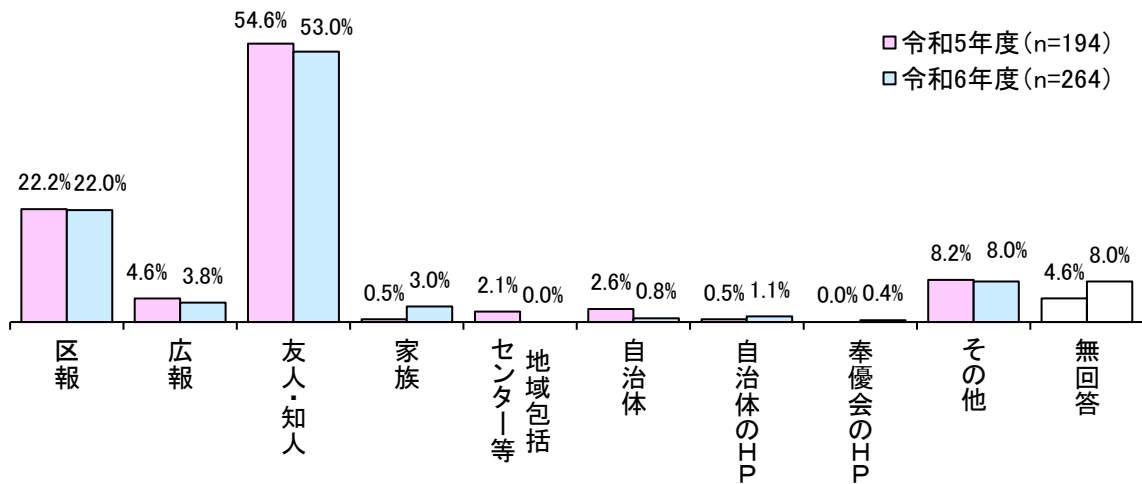
④所要時間



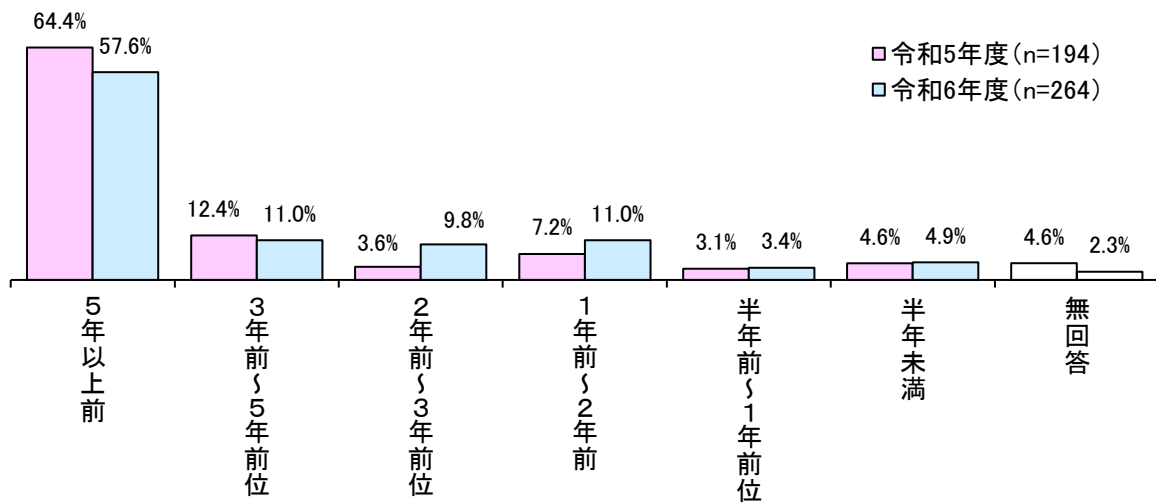
⑤介護保険の認定状況



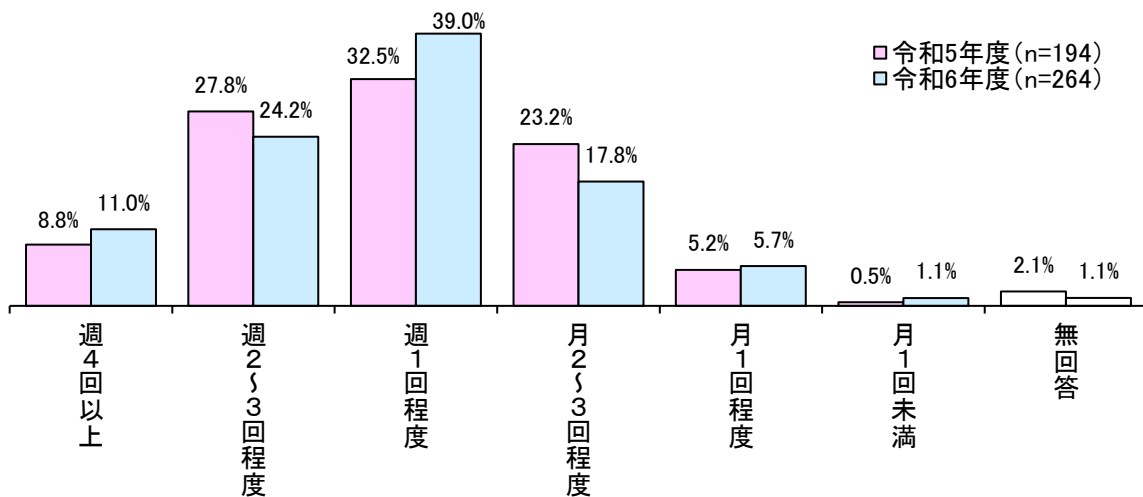
(2)センターを利用し始めたきっかけ



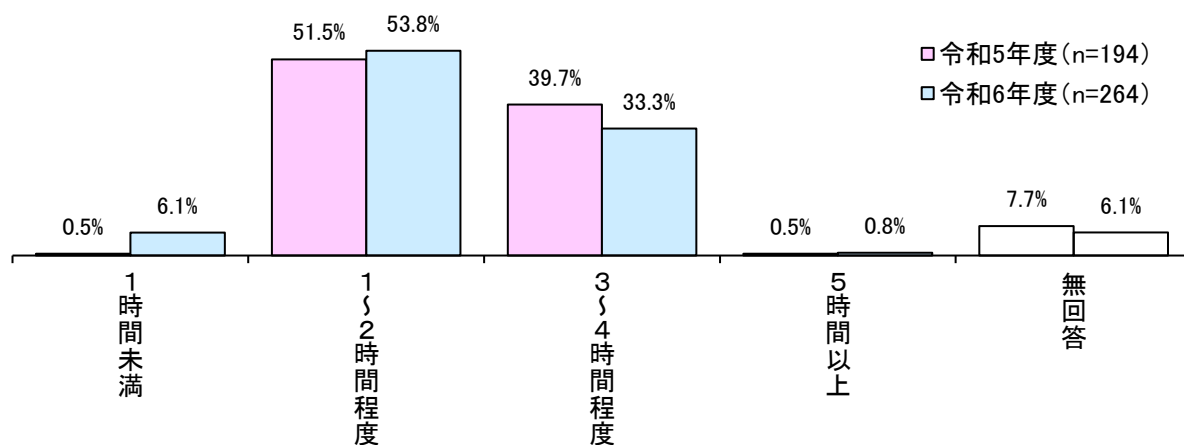
(3)センターの利用開始時期



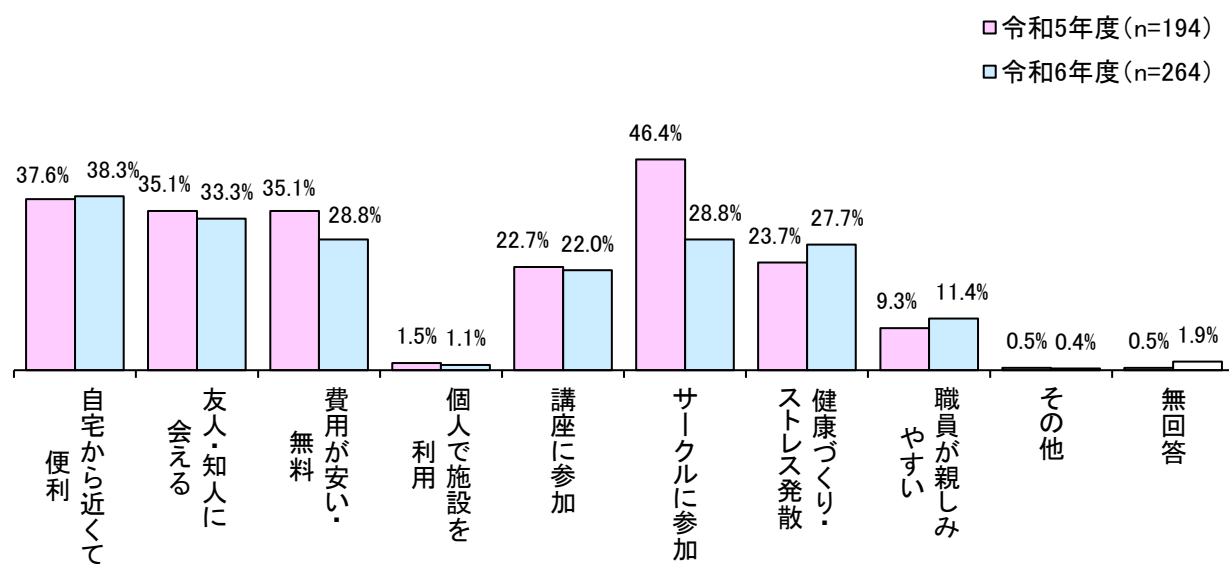
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

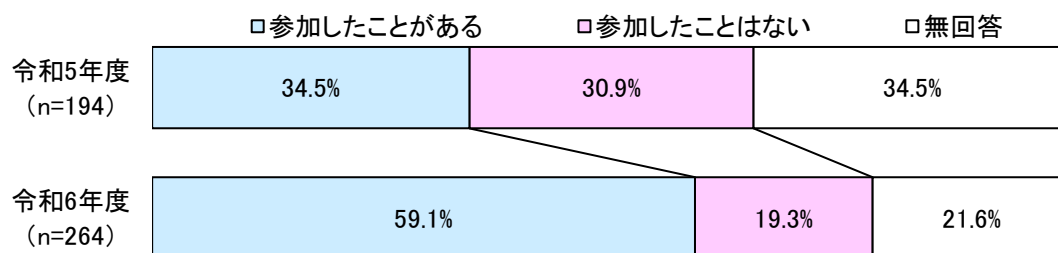


(6)施設を利用する理由

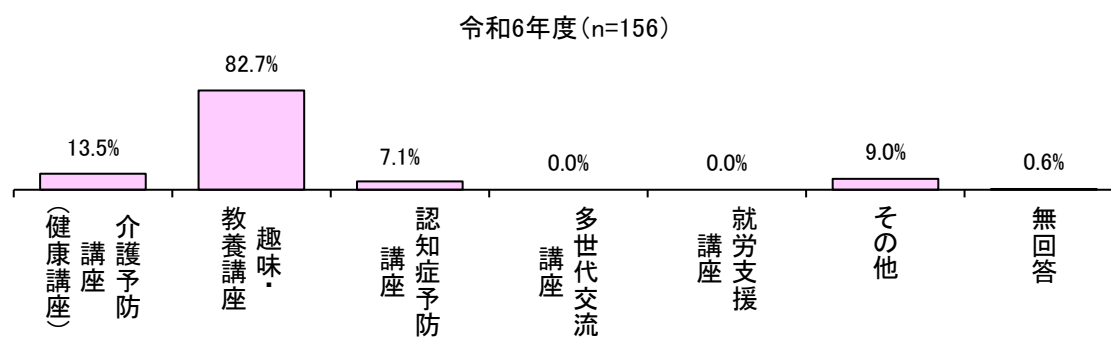


(7)講座への参加について

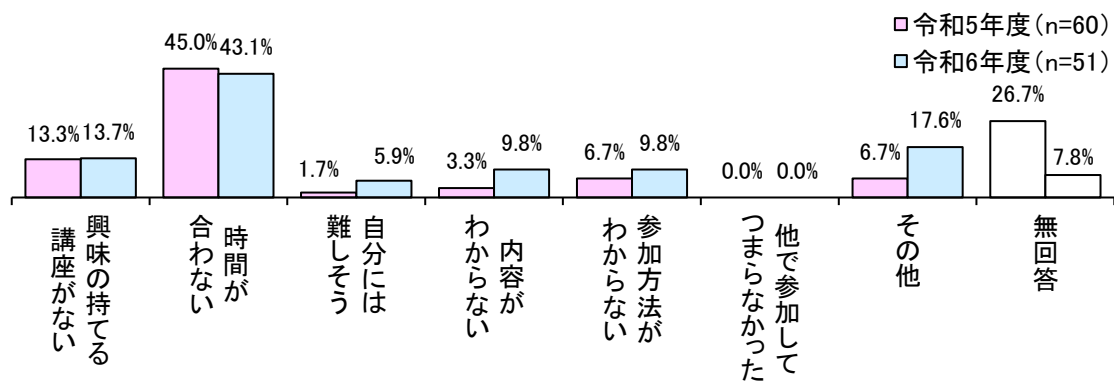
①参加の有無



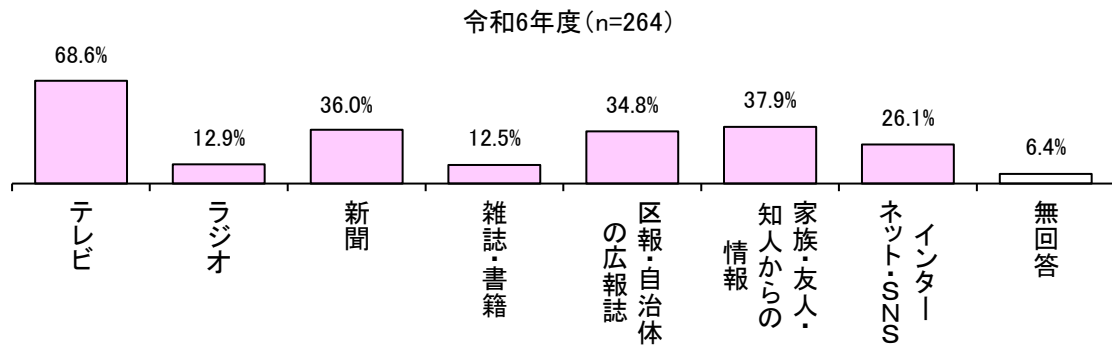
②参加したことがある講座



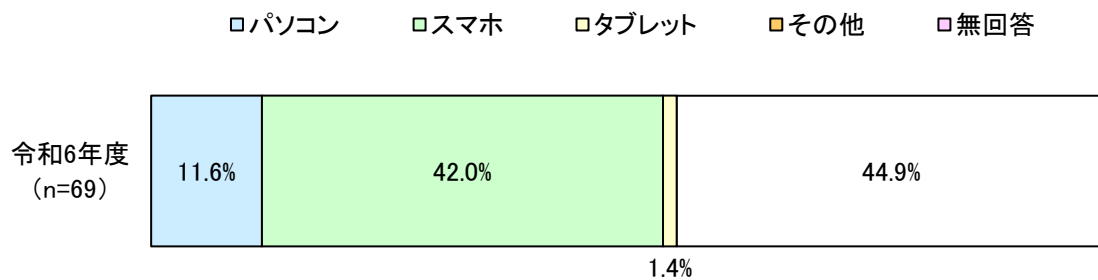
③参加しない理由



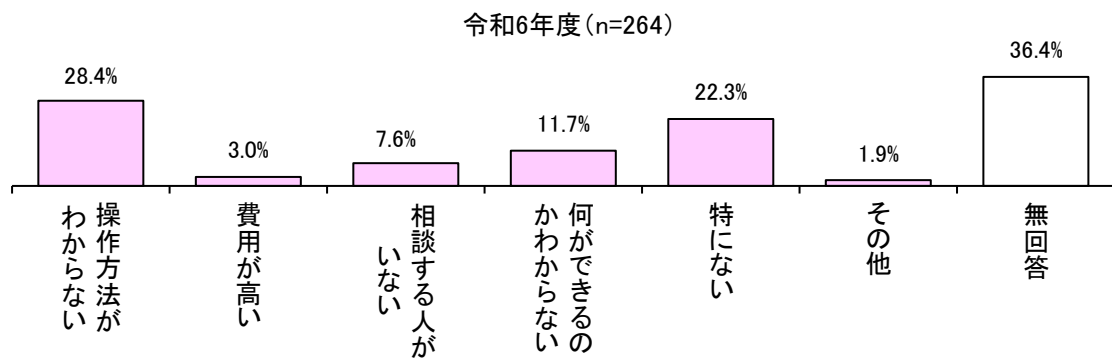
④日常生活に関する情報を何から得ているか



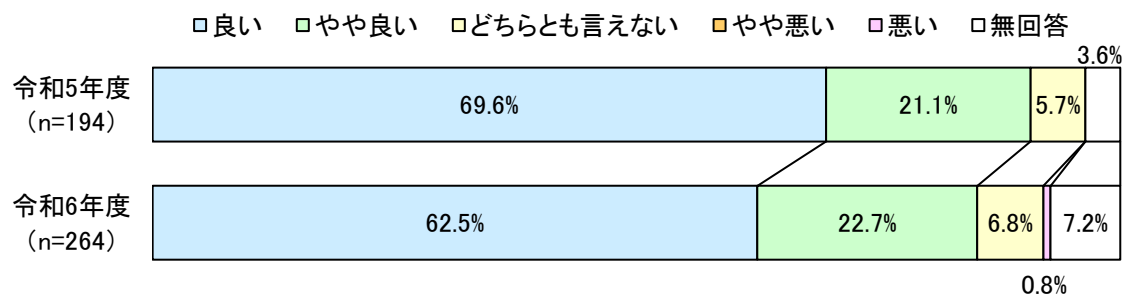
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



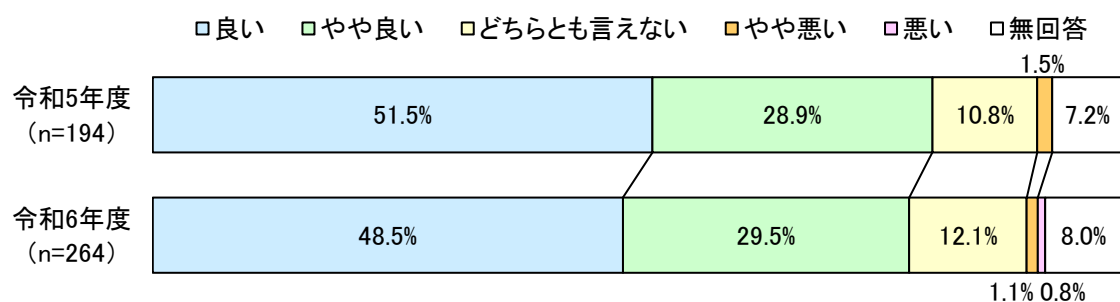
⑥デジタル機器に関する困りごと



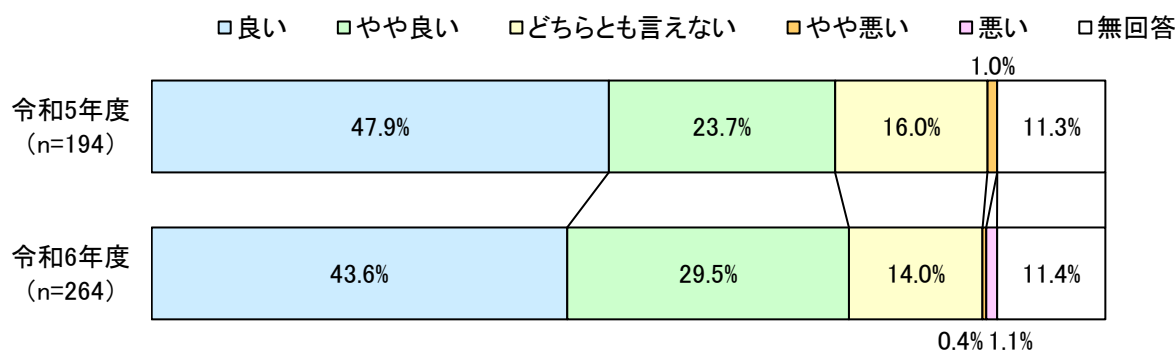
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



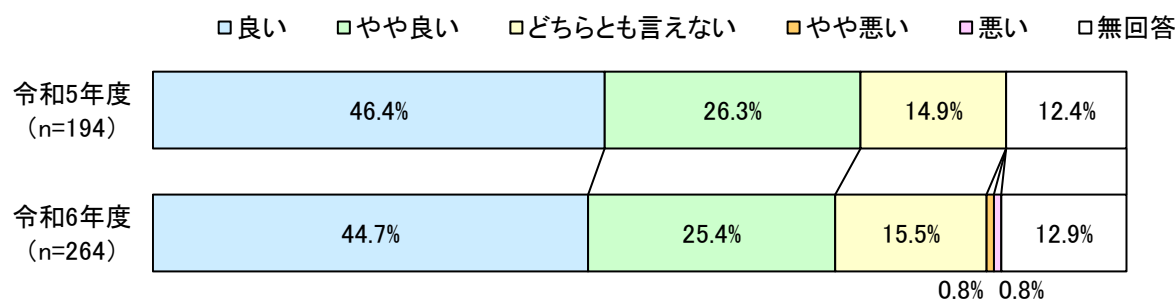
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



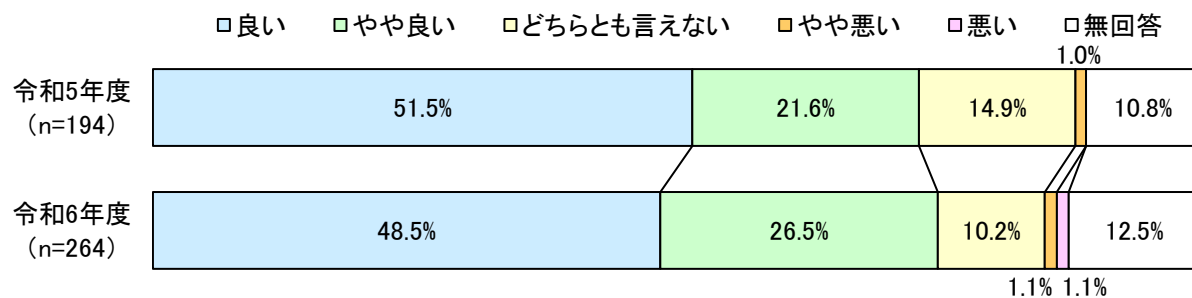
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



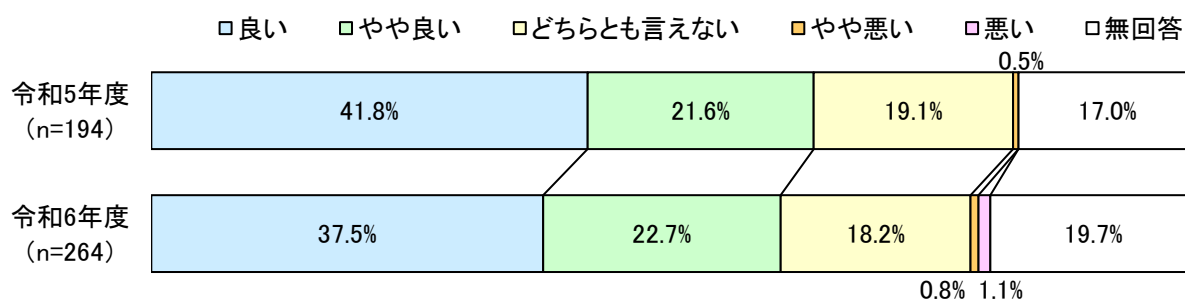
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



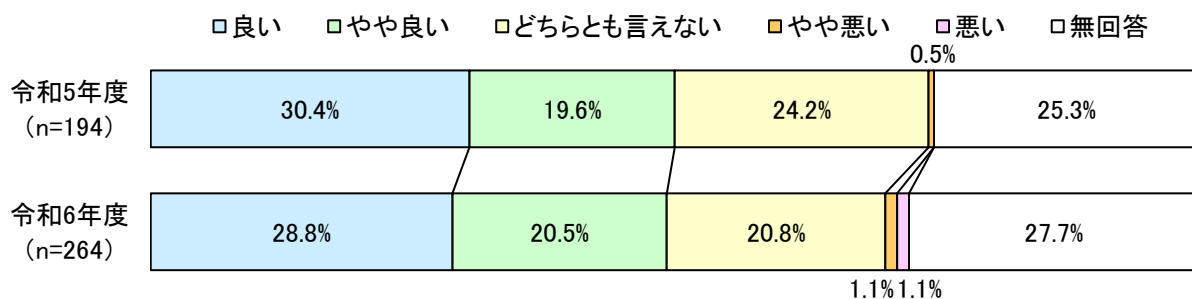
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



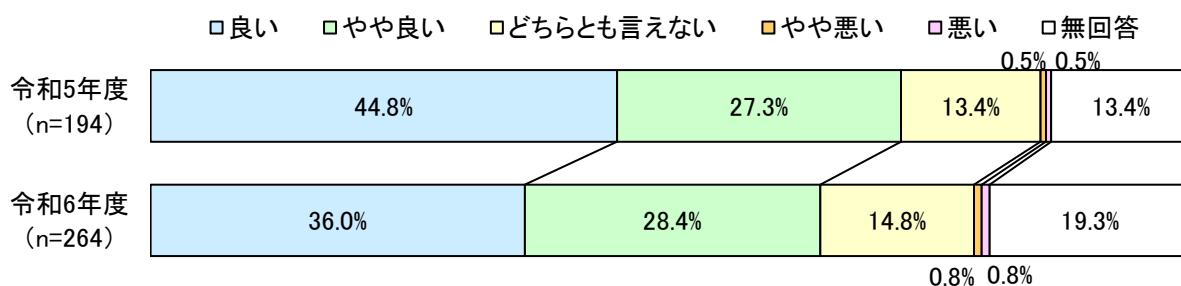
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



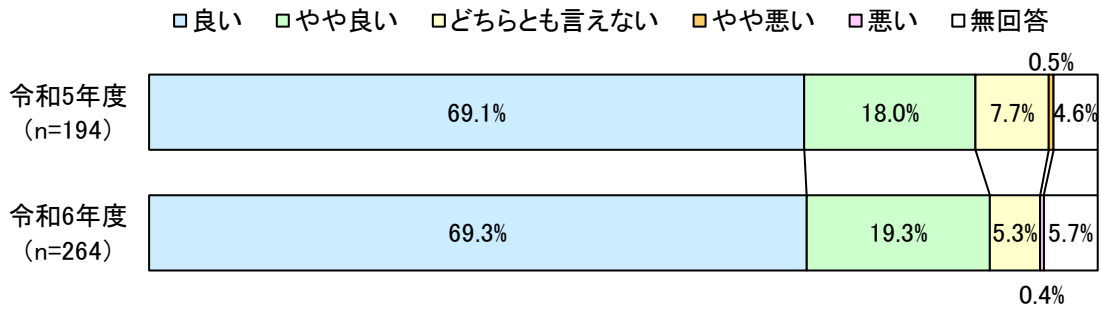
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



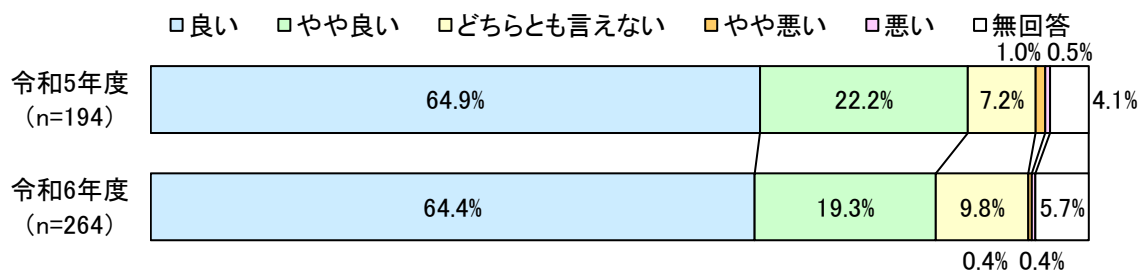
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



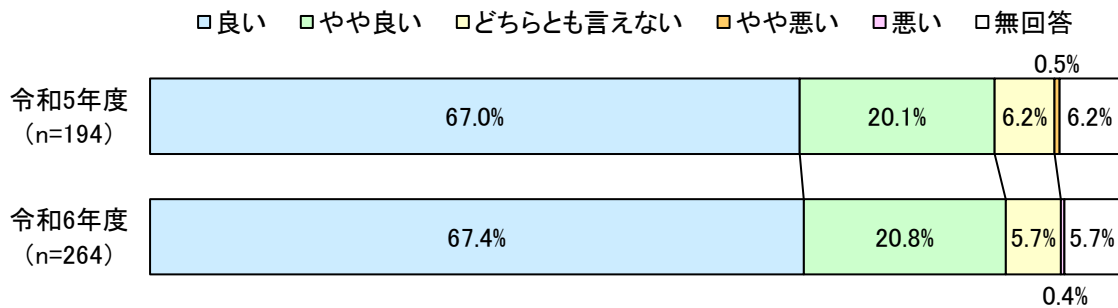
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



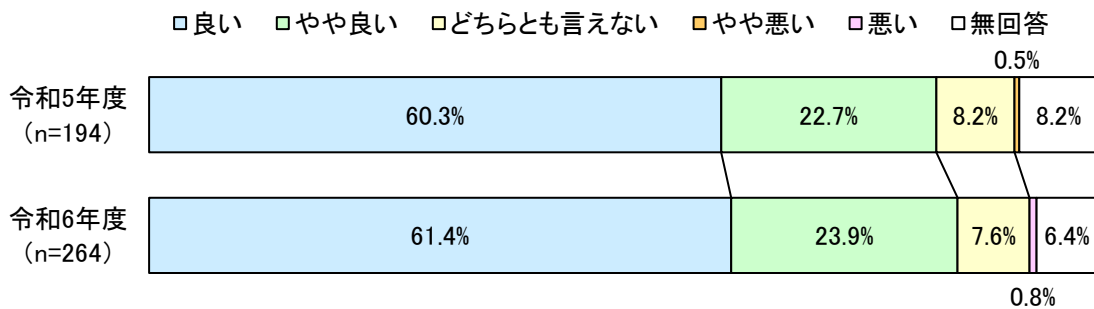
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



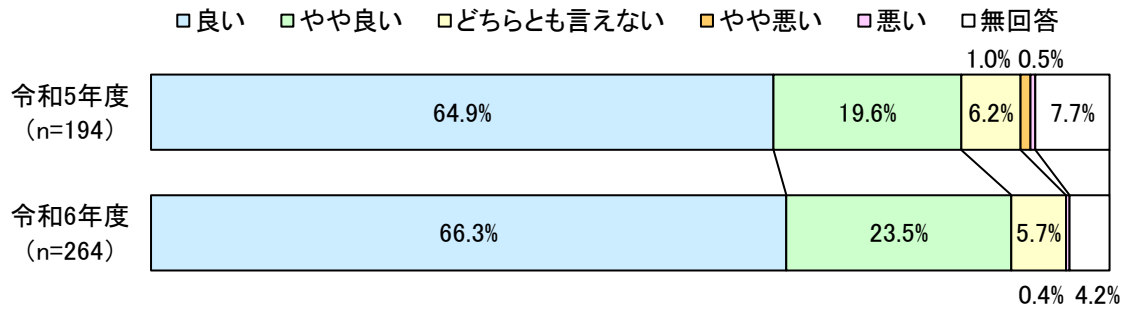
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



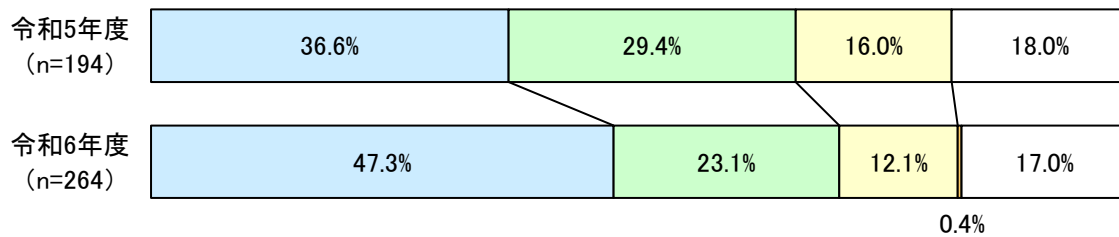
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



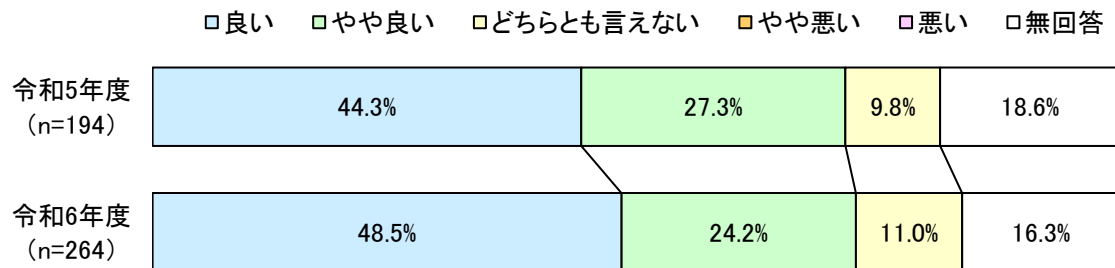
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



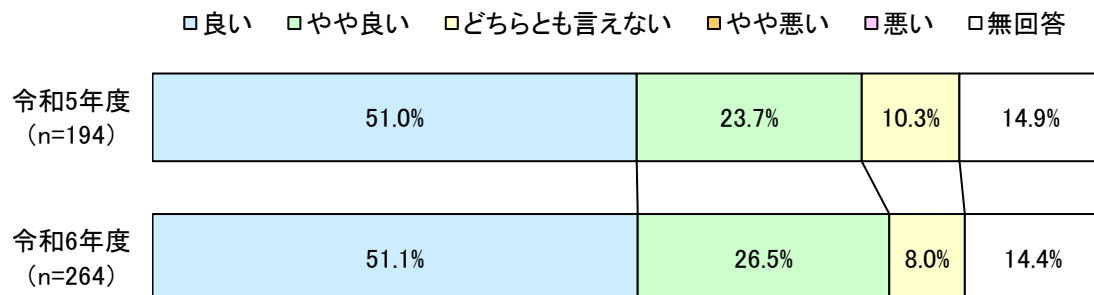
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



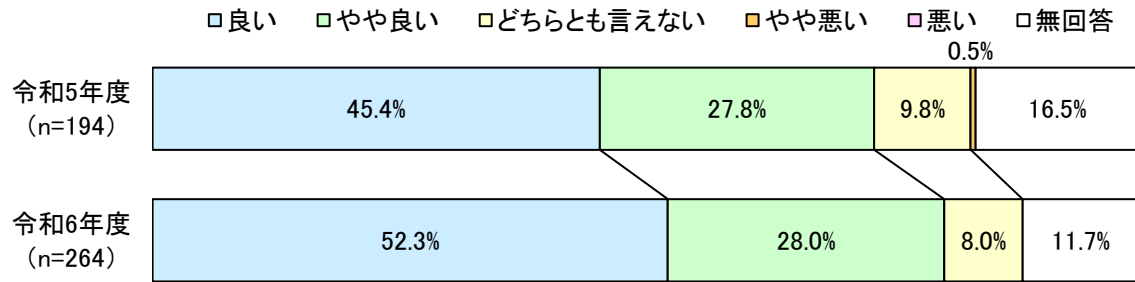
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



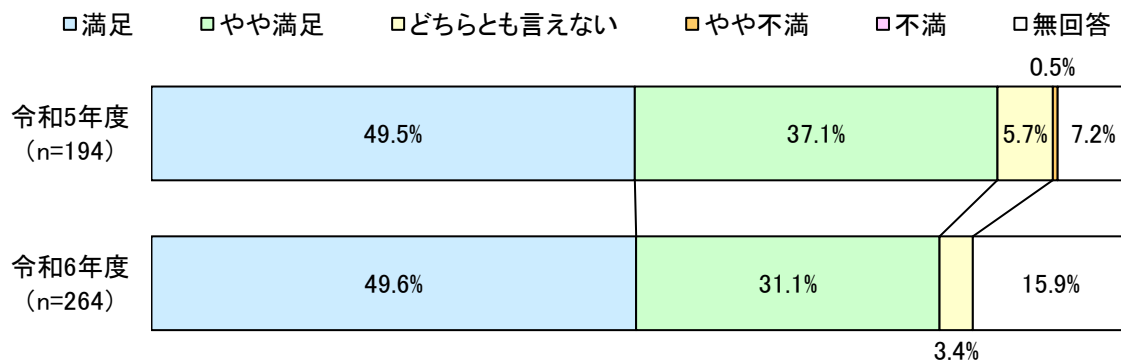
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



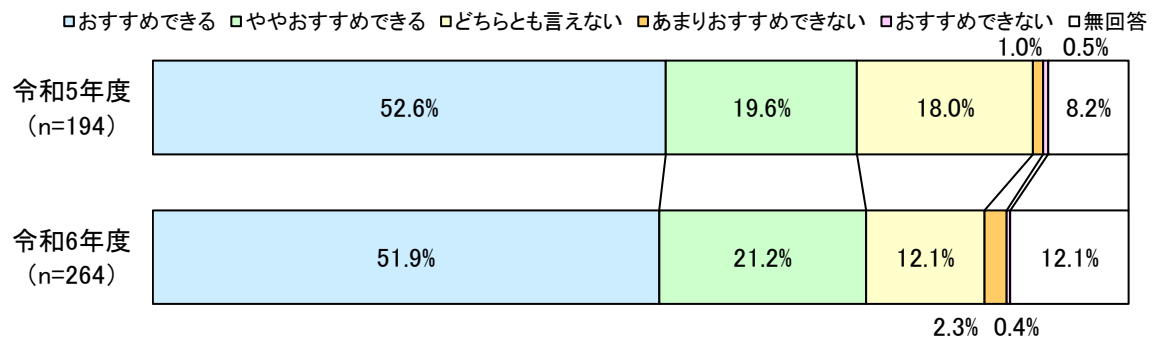
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



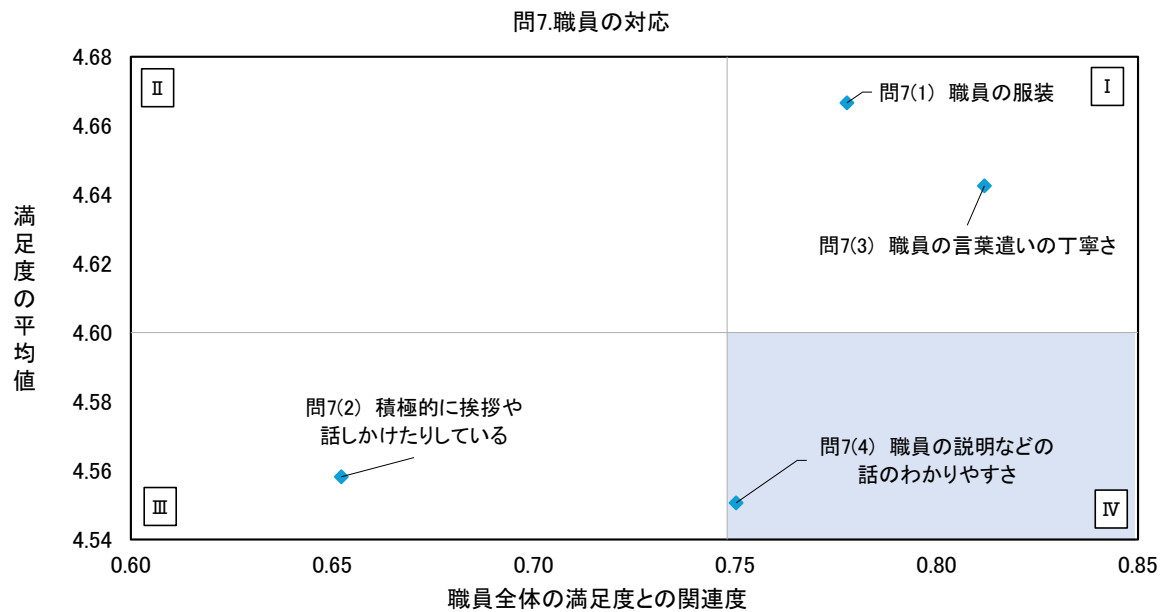
(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※立花ゆうゆう館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

職員の対応に関しては、いずれの項目も満足度平均値が 4.55 点以上と、高くなっている。その中で、「職員の説明などの話のわかりやすさ」については比較的満足度が低く、職員全体の満足度との関連度は高いため、優先課題であるといえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近いから

マッサージ

クラブ

コートピアの区報

○

○

近くだから

講座の募集で初めて11年前に2ヶ所参加して続いています
刻遊会の講座場所でした。

自分深〜

加入サークルが利用

講座

立ち寄り

知人に聞いて

色々な所を見て見付た

会のつつあめ

サークル参加

以前から利用してました。

探してきた

一番近い

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-1 参加したことがある講座

なし

ゲーム

太極拳

スマホ勉強会

スマホの使い方

マッサージ

現在開いているサークル

わからない

すみだ花体操

カラオケ

スマホ教室
体を動かす
健康体操
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス
社交ダンス

問 5-2 ご希望の講座内容

編物・裁縫
英語

問 5-2 講座に参加したことがない理由

他の事で忙しい
ウクレレに来ている
あることを知らなかった
知らなかった
遠いため
区外なので
区外なので
家から遠い

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

スマホ

スマホ
スマートフォン

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ナシ
区報
持って致ない

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

もっていない
使用していない
でも、勉強すれば出来る、時間不足の為！
地図がわからない
使えば使う程わから
わからない事だけ聞きたい。
必要があれば検索
もっと活用したい

問 10 センターへのご意見・ご要望

川ぞいの道のウォーキングが出来たら楽しい 前に話したが回答ナシ
いつもありがとうございます
勉強をする時に、窓などから中をのぞいたりする人が迷惑である。(はっきり、気持ちが悪い)
団体利用の申し込を当日でも受付してほしい
週 1 回楽しみにしてます 職員の方も親切です。
月曜と水曜の体操をはずれの人があまりでないよう回数をもう少しふやしてほしい
と思います。
談話室（入口）の所 誰れも居ないのにテレビがつけっぱなしむだな気がします。
予約一回づつではなく出来れば一か月一回で宜しくです
今後ともよろしくお願いいたします
丁寧な対応に感謝しています。
年に 1 度ぐらい合同会ギをお開いたらどう！！
サロンで軽食が食べられない。サロンで大声で関西弁で話しているご婦人人がいて、
テレビの音が聞えなかった。大声禁止のハリ紙お願い致します。
陽気が良くなったら皆で参加出来るもよろしがあっても軽いウォーキング見学会等
いつもお気遣いをいただきありがとうございます。
やりたいことが抽選ではずれてしまう所はとても残念！
他のセンターへ行ってないのでわからないです

小じんまりとしてきれい。

交通便が悪い事。

1. 改修は使える所から順次開始。2. 改修中、他施設を紹介する等対策は？

ホームページの充実を

センター長が交替されてからとてもよくなりました。どんな質問に対しても真剣に取り組んでいただけます。

特に有りません

費用が、かからず感謝しています◎

応急手当を習いたい 心肺蘇生 AED 脳卒中など 1年又半年に1回くらいくりかえし習いたい (いざとゆう時使えるように)

いつも楽しい講座ありがとうございます

満足しております

公平性に欠けるところ有

体操系の講座を多くして下さい。(体を動かしたい)

卓球台がもう一台入るかなと思います

これからもたのしく参加できるようサポートお願いします

今●ないです

なし

なし

なし

なし

近いです。

なし

職員さんが話しの言葉つかいの丁寧さ。

ないです。

ないです。

なし

全体の部屋の番号に今使用しているクラブ名を解りやすく入館した時、又見学が可か
特になし

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

職員の対応が良い

あんまり 考えた事がない為に！

趣味が合わないとすすめにくい

たくさんのお教室があつて楽しいから私は時間が会わず参加していませんが。

交通の便がいまいち！

費用が安い

何をやらせて頂いても親切、ていねい良いです。

職員の対応が良い
良い講座があればおすすめしたい。すみ丸くんの便も良い
家から遠い
利用しやすい、やってみたいサークルがいっぱいある。
何をやるのか、もう少し参加しやすい事をやってもらいたい。
私の友人には遠すぎる
話しをする方がいない。興味がある人がいない
自宅から遠方 仕様料金がかならないのはいい
遠いので
気持ち良い時間をすごせるので
声をかけている。
人々がやさしい
サークル活動の移類が多い事。
気軽さ
大変刺激になってとても良いです
たのしい
交通便が悪いので
無理なくできて自分なりに楽しめること
室料が無料
サークルが色々ある。
少し会館までが交通不便
自分自身はとても有難いと思っていますが、紹介するだけの内容がありません。
交通の便が悪い
親友より気の合った仲間がいい
入館しやすい
1
良いから。(家にとじこもる事が少しでも少なくなればと思います。
場所が不便なため、参加を断念する方がいる
遠方の為
おすすめすると自分が参加出来なくなると言うこともある。
卓球台 (新しい、かるい)
家にこもっているよりセンターで職員と会話したり楽しい時間をつくってほしい
仲間づくりも楽しい
職員さんの説明などの●●やりやすいです
職員みんなやさしいです。
職員さんみんなやさしいです。
友人が近い所住む。
便利さが有り

当センター本当便利です
友人が仕事が有ります。
便利です
近いです。
友人が近く住む人なしです
便利です。
環境が良いです
みんながやさしいです
指導者 会員で勉強会が解からない
住居が遠いので紹介する方が居ない。
便利です。
●●さんがやさしいですから
教室の環境がとても良い

F3 センターまでの主な交通手段

自転車
自家用車
車
バイク
バイク
スクーター
40分位
自動車

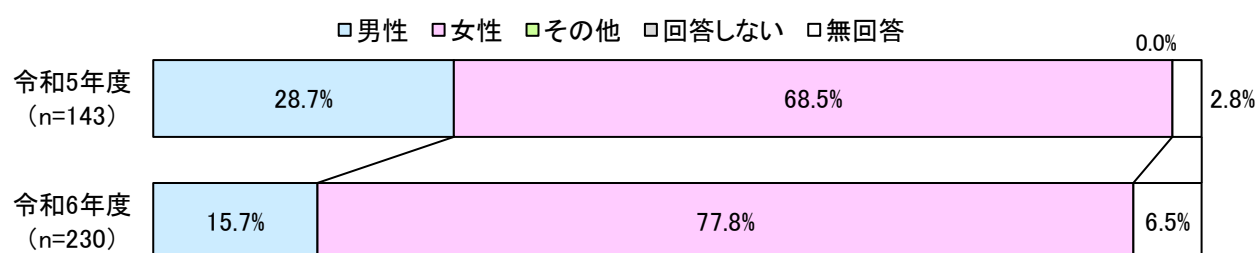
令和 6 年度横浜市霧が丘地域ケアプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

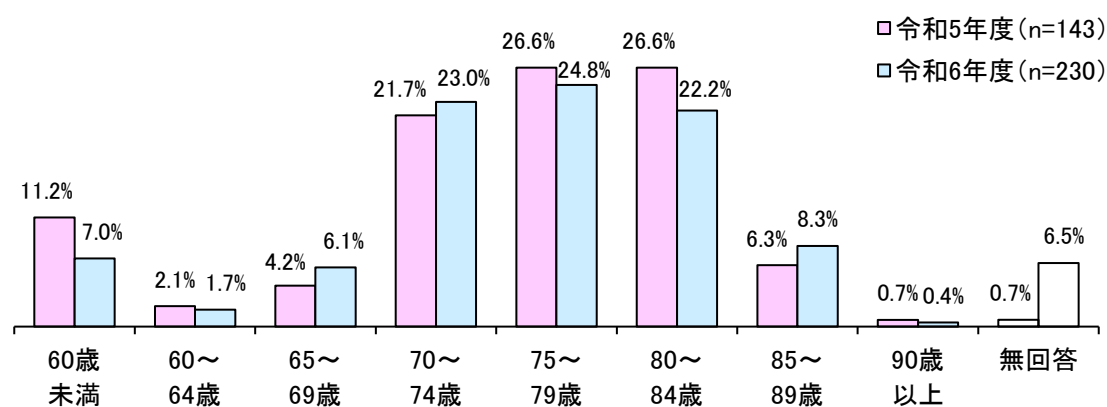
回収枚数：230 枚

(1)回答者の属性

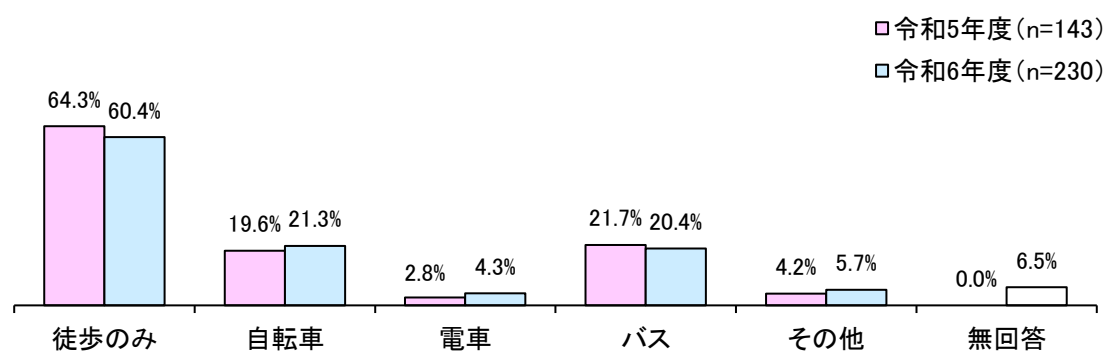
①性別



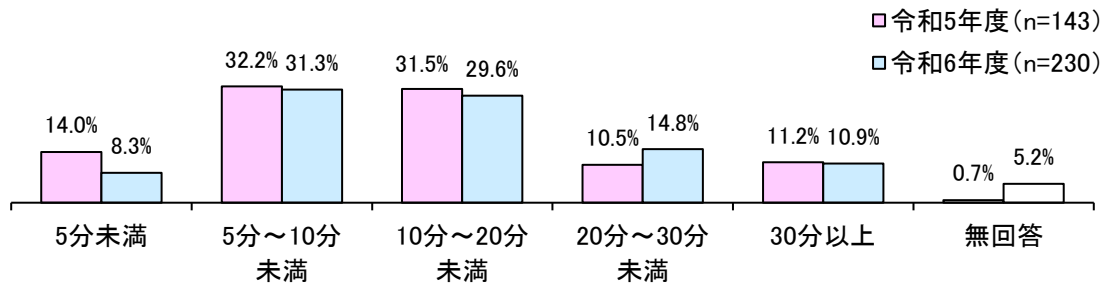
②年齢



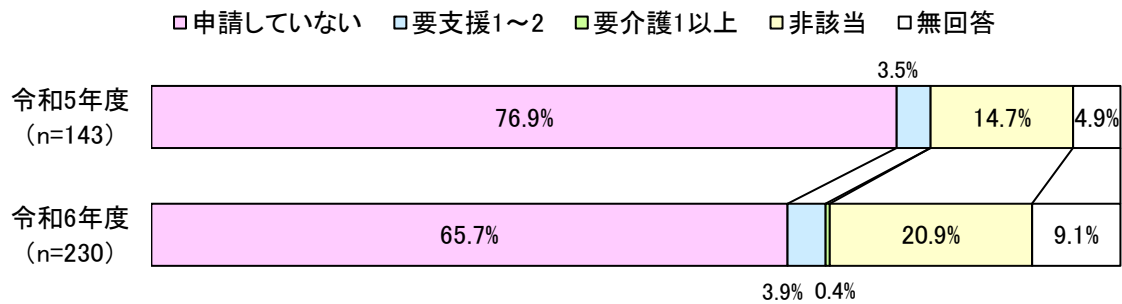
③主な交通手段



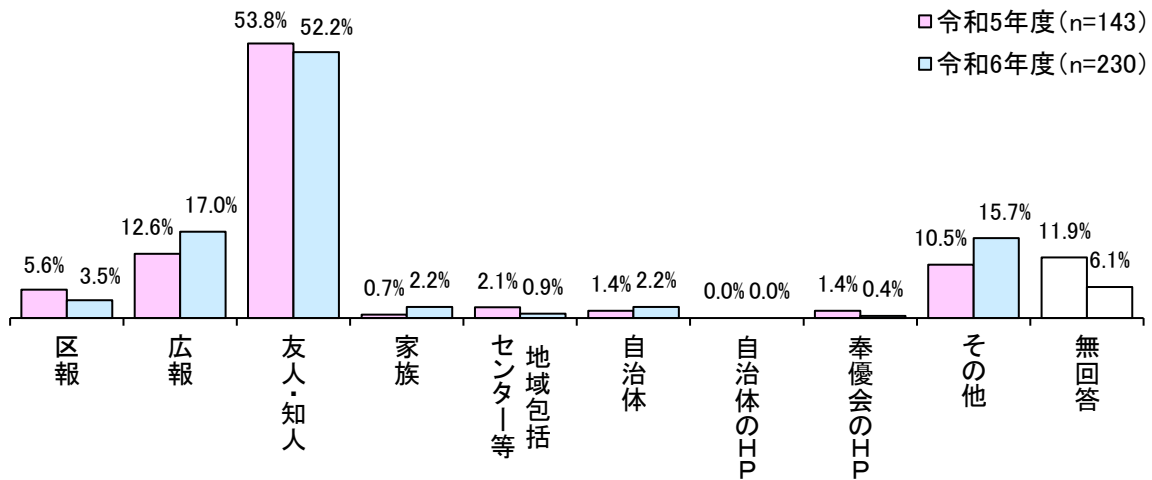
④所要時間



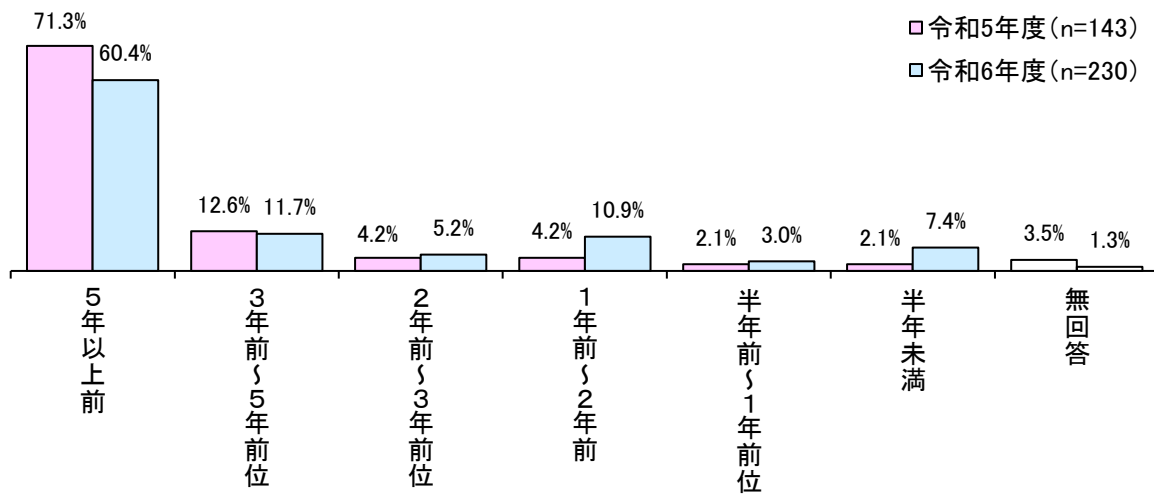
⑤介護保険の認定状況



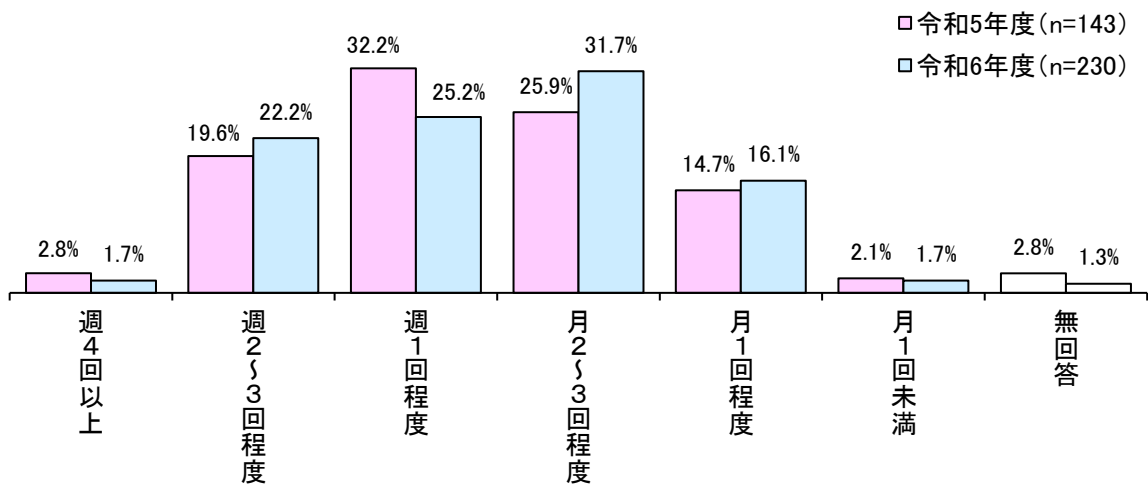
(2)センターを利用し始めたきっかけ



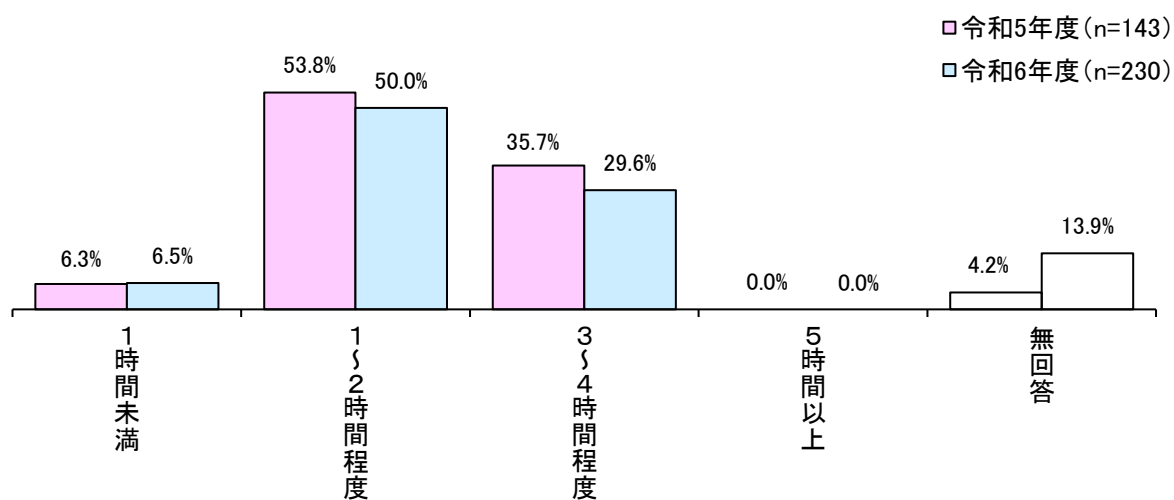
(3)センターの利用開始時期



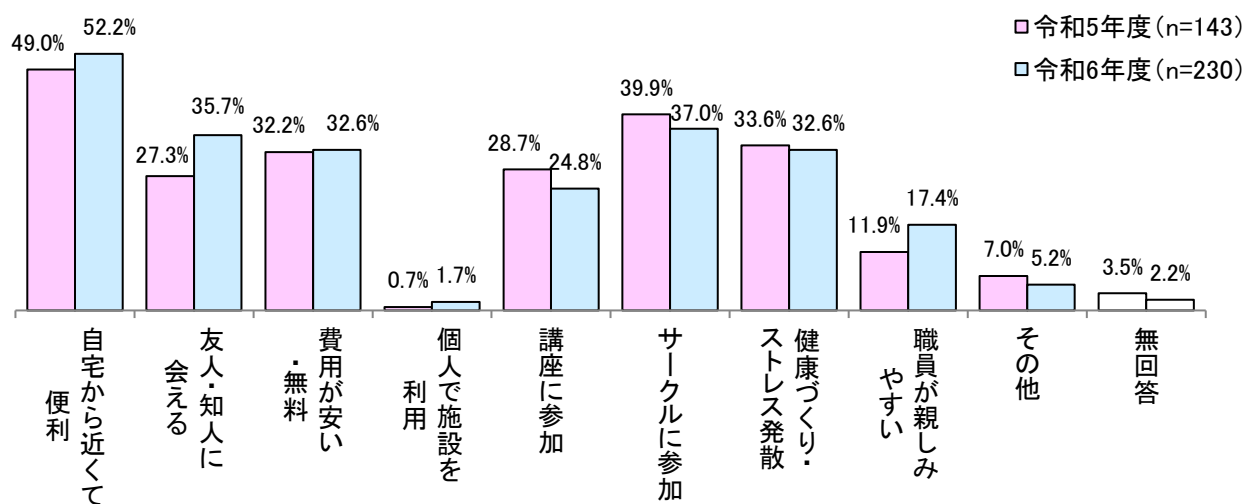
(4)施設の利用頻度



(5)1 日あたりの滞在時間

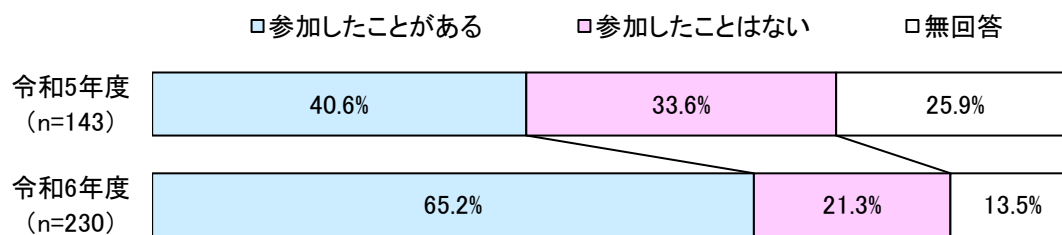


(6)施設を利用する理由

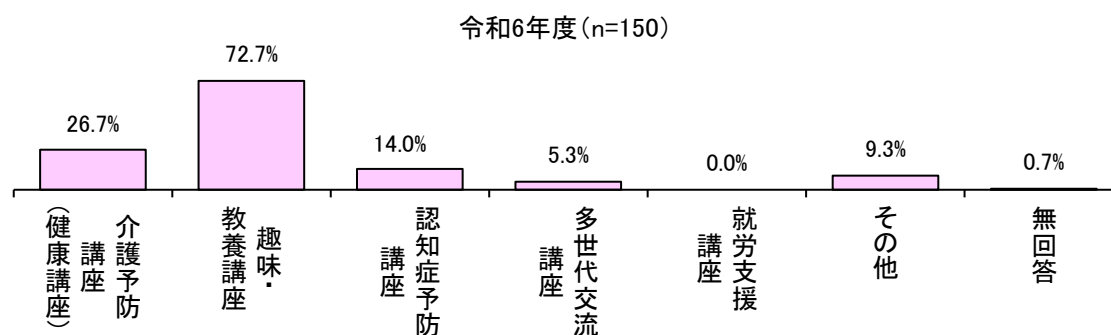


(7)講座への参加について

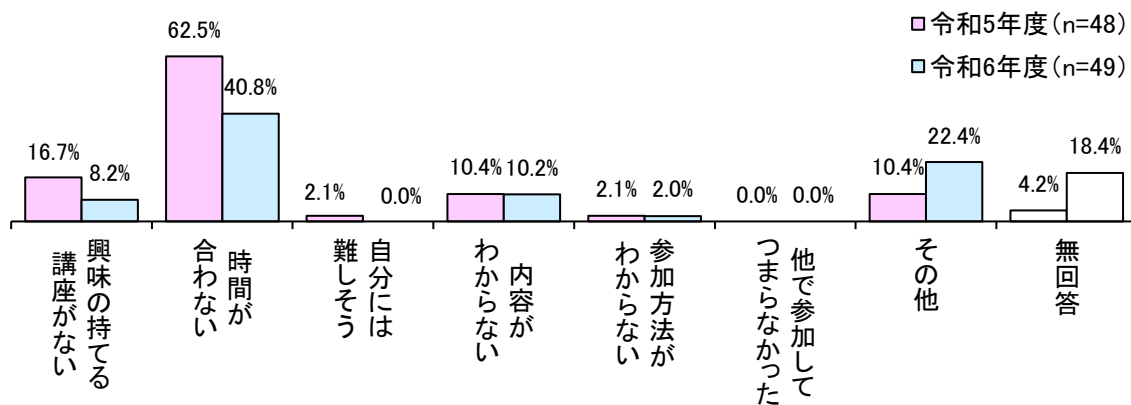
①参加の有無



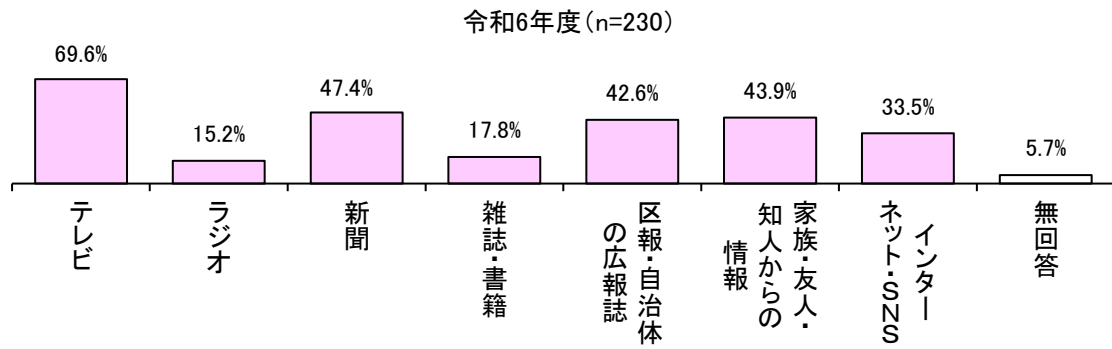
②参加したことがある講座



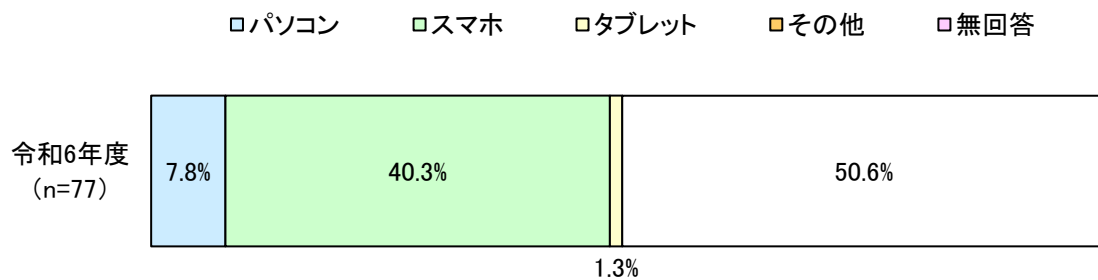
③参加しない理由



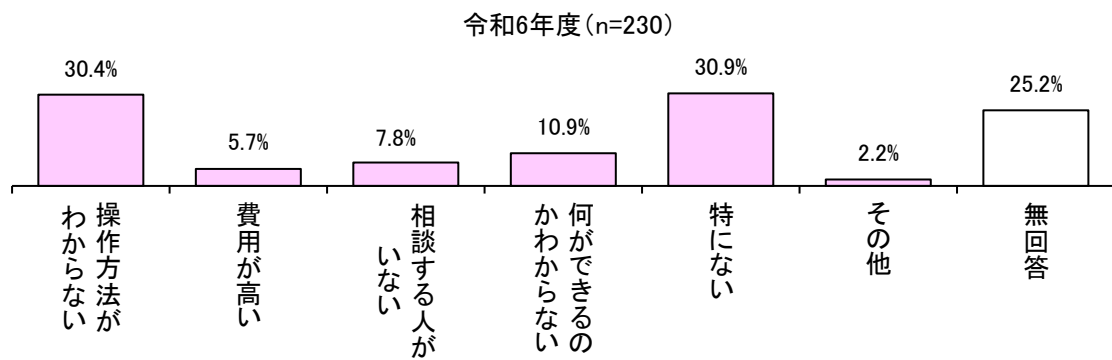
④日常生活に関する情報を何から得ているか



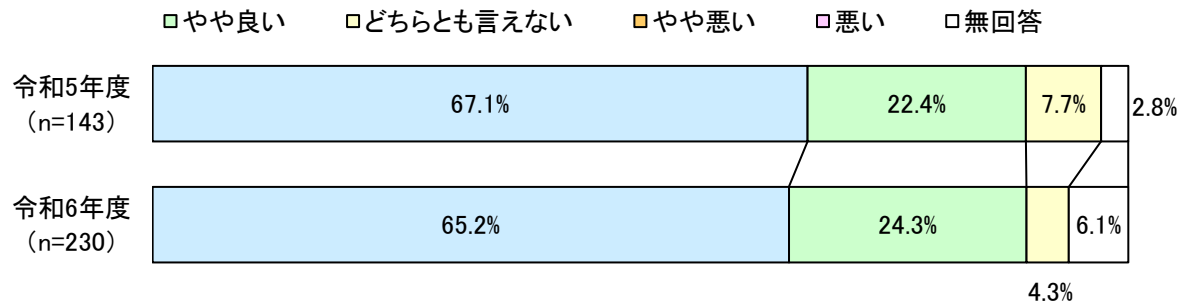
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



⑥デジタル機器に関する困りごと



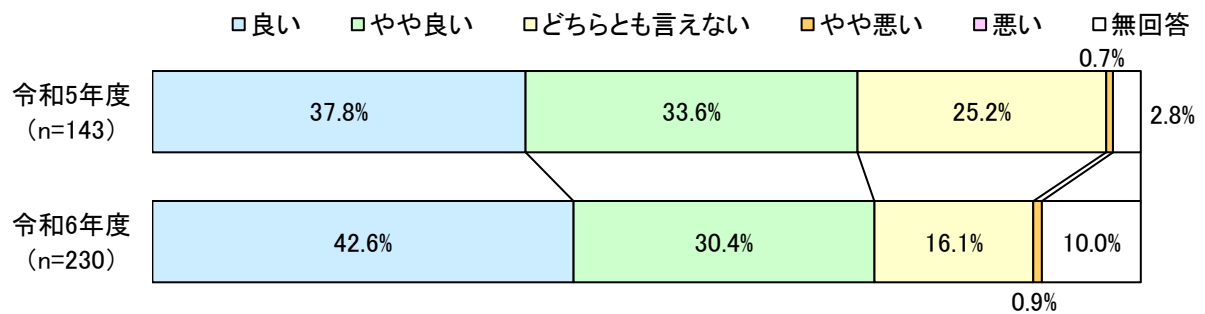
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



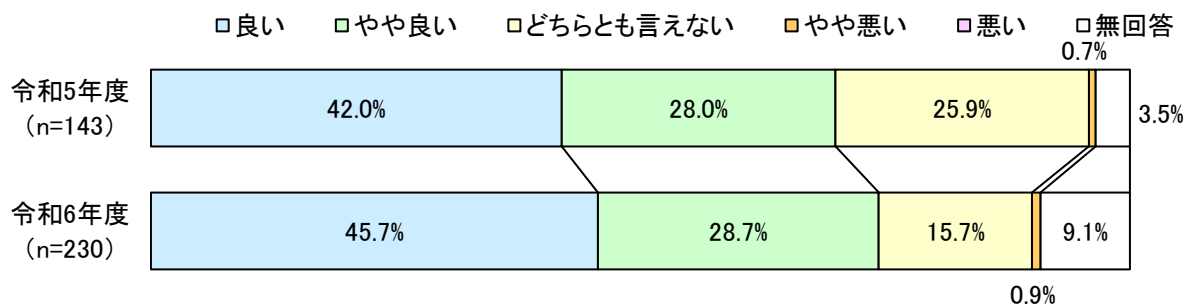
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



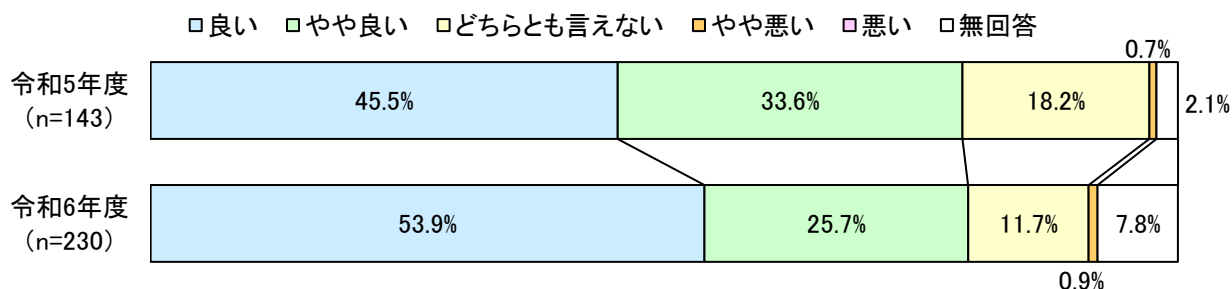
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



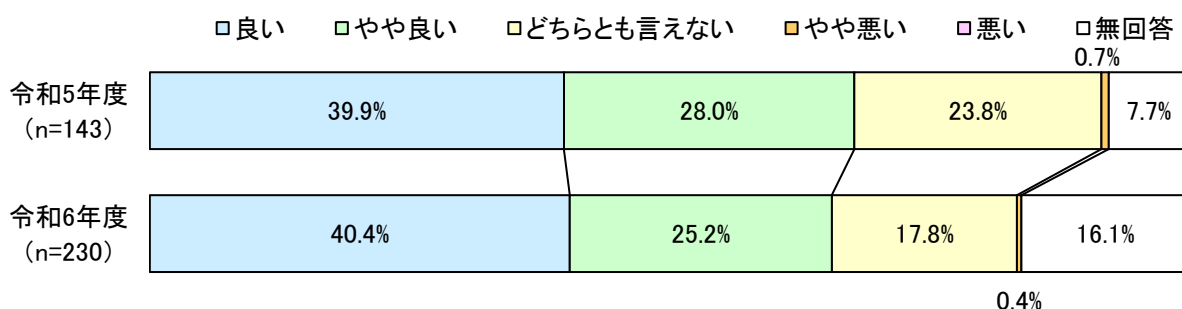
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



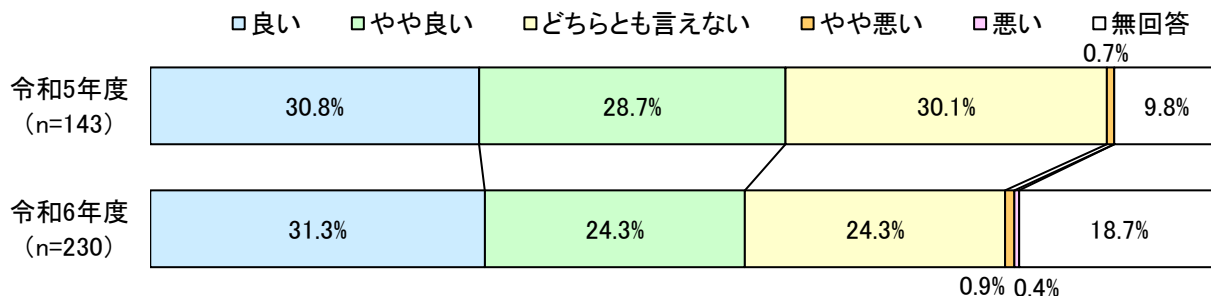
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



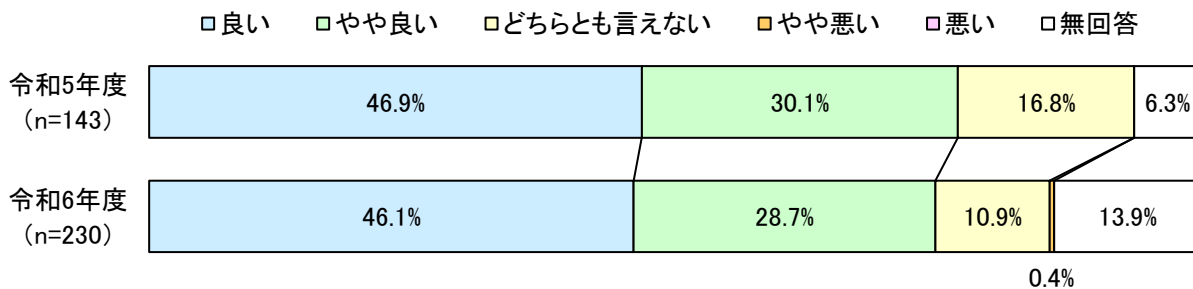
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



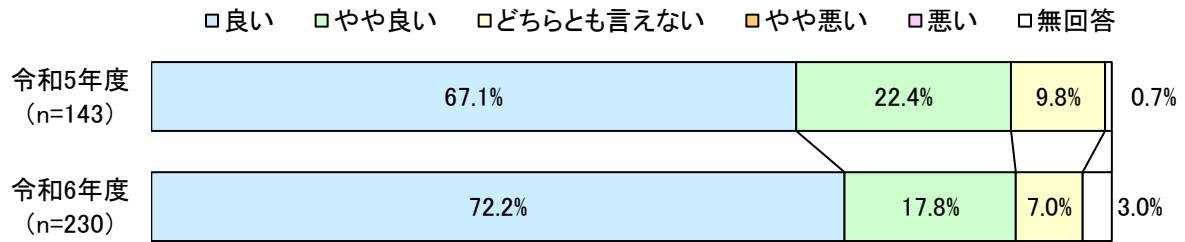
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



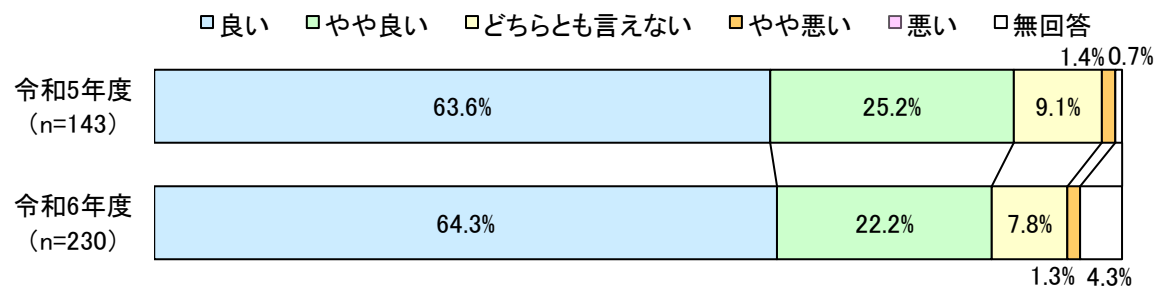
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



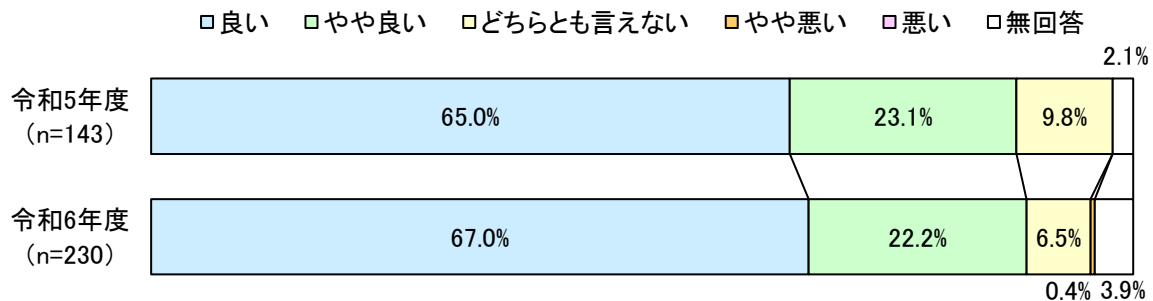
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



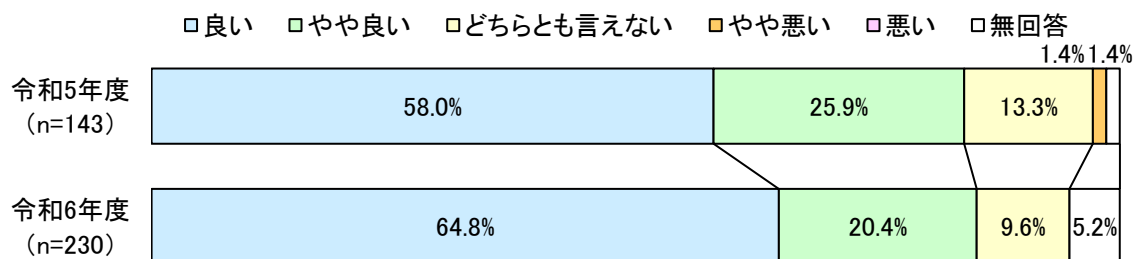
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



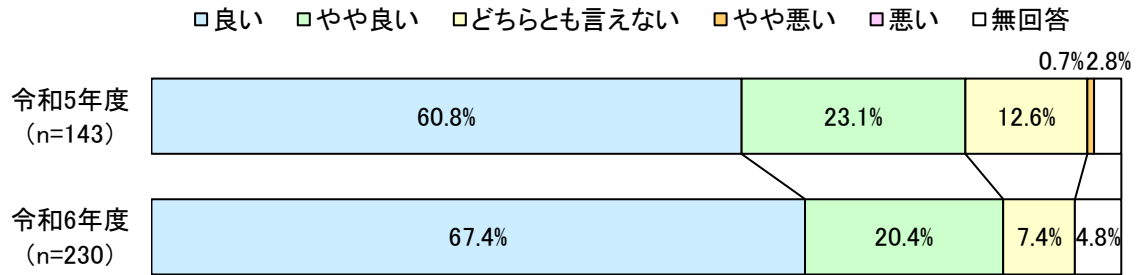
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



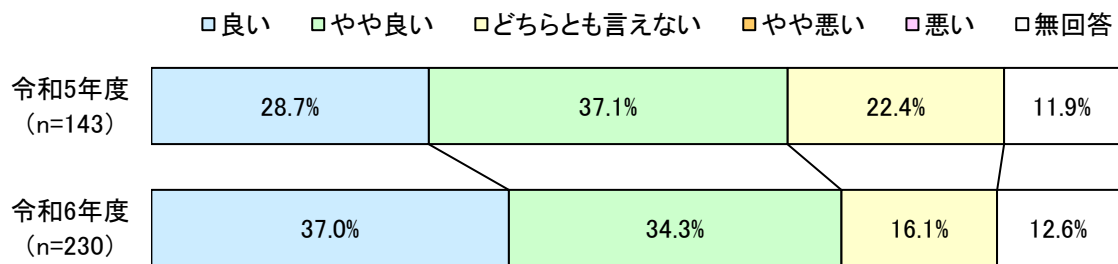
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



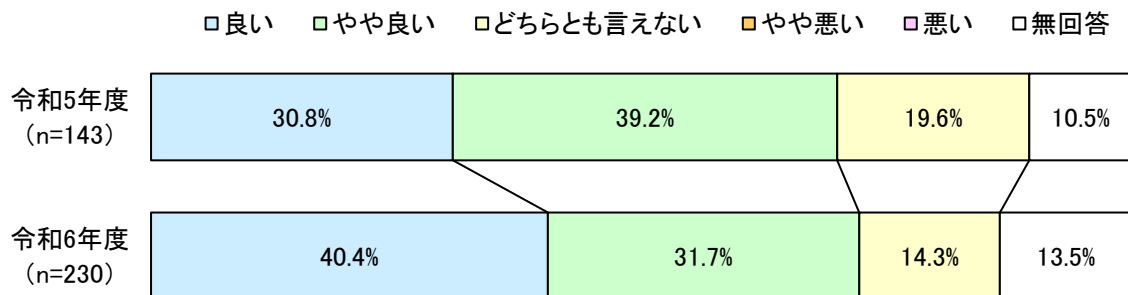
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



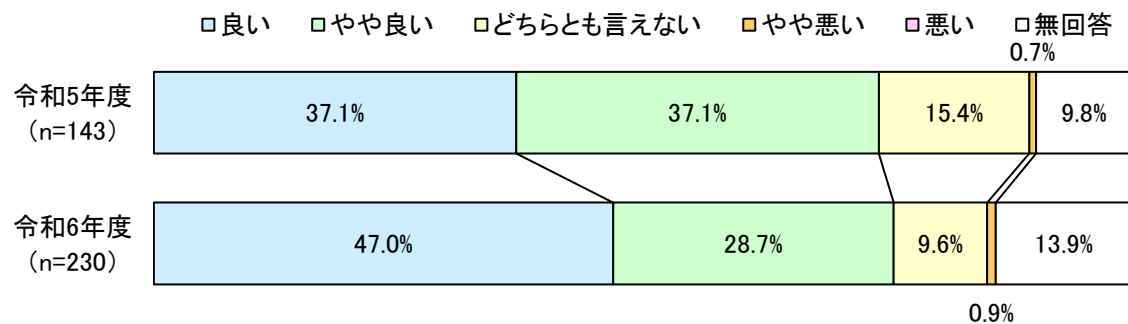
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



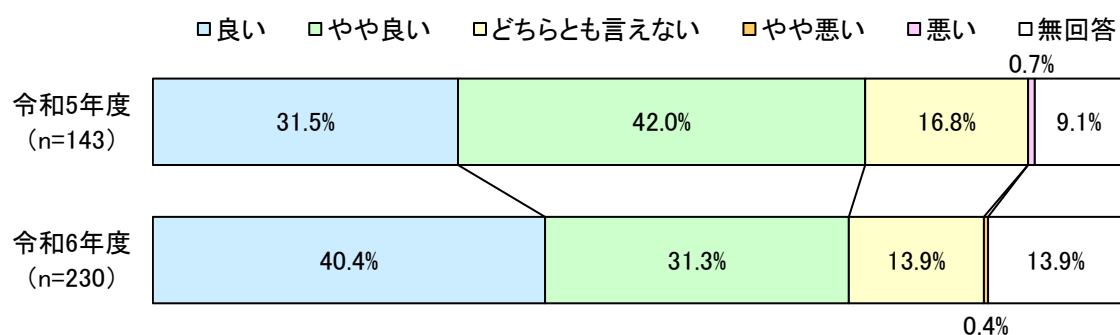
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



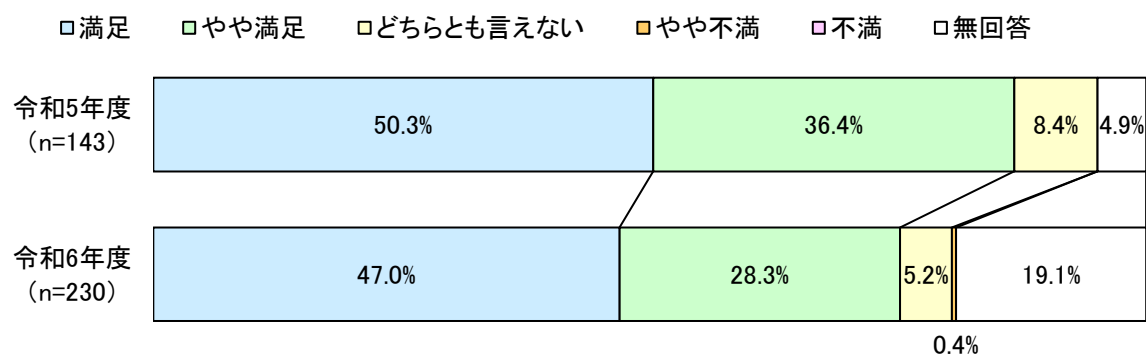
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



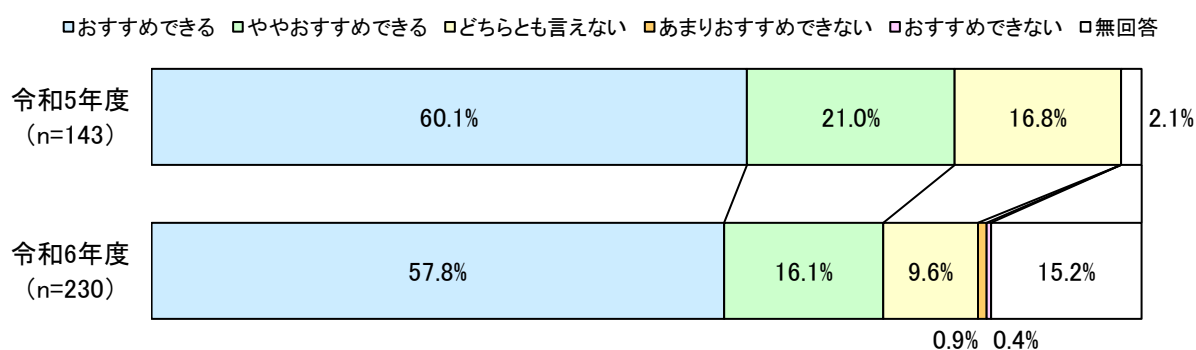
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※横浜市霧が丘地域ケアプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※横浜市霧が丘地域ケアプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

友人
民生委から
地域でのお知らせ
在中者の方のおすすめ
社協
ケアプオオープン時
講師依頼
？
サークル活動
みどり会
老人会・社協
老人会、社●
第一緑会の集まり
ボランティア
学校・活動団体
有志の活動
スタッフを経験
ダンスサークル
はじめから
サークル
囲碁クラブ
囲碁クラブ
サークル
老人会
老人会
行事

問 4 センターを利用する理由

民生委から
ボラの会場
VO会場
ボランティア
会合に参加するため
学園から近いから（子どもの学校）
楽しい

会議
会議
会議等

問 5-1 参加したことがある講座

写真
編物
体操教室
尼性の研修
霧老連
カメラ愛好会
サークル
ヨガ
シニアヨガ
ヨガ

問 5-2 ご希望の講座内容

ボタニカルアート

問 5-2 講座に参加したことがない理由

来るのに遠いので
なんとなく
遠いから
時間があまり無いので
なし
今かなりやっているから
時間がない
遠いので
時間がない
他で参加

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

体の健康に関するもの
スマホ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし
スマホ

メール
おしらせ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

スマホ決済
利用しなくても困まらない
だんながLINE禁止と言うので・・・
スマホの操作は嫌手です。
必要以外では利用しないので今のスマホで十分です
娘が先生
めんどろ

問 10 センターへのご意見・ご要望

いつも気持ち良く利用させてもらってます。
ここに来たくなる「キッカケ講座？」を考えてほしい。
特にナシ
特にありません。
特にないです
いつもありがとうございます。
特に無し
色々とお世話になり感謝しております
ありがとうございます 感謝！
感謝！！
いつもお世話になっています。
いつも明るく気持ち良く利用させていただいています。本当にありがとうございます。
コロナ禍・心が弱くなりましたが、ケアプラのおかげで助かりました。
いつも明るく、気持ちの良い対応に感謝です。
いつもありがとうございます！こういう場があってありがたい限りです。
いつもありがとうございます
いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
いつもきれいな花が生けてあり又、植木鉢のランの花ステキです 職員の方がやさしく嬉しいです宜しくお願い致します。
前にお願ひした、床の修理をしていただき、安全に動けるようになりハッピーです
スタッフの皆さんとても感じが良い
特になし、もっとPRを！
不満はありません。
職員それぞれの対応がとても良くて。笑顔になれます。いつもありがとうございます。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

ぬり絵教室、水彩画教室、先生方が優しいので、伸び伸びと参加させてもらってます。

お手軽、気軽に参加出来て楽しいから

使用させて頂いて良いので

遠いので来るので大変です

近くてよい

地域の方々と知りあえる

自分が利用して良かったので

まだ始めたばかりでわからない

楽しく体を動かせること

頑張っている様子 ありがとうございます

いろいろと相談してくださり、安心である

明るく 使いやすい。 集いやすい。

巾広い活動をしている

おすすめしている

各種講座に参加できなくても（図書室を利用し）提示されている作品を見るだけでも楽しいですよ。ウォーキングポイントのリーダーがありますよ。

いつも楽しい時間を過ごしています。これからもよろしくお願いします。

知らない方と話ができるので楽しい

私は霧ヶ丘地域の住民ではありませんが、よく利用させて頂いております

費用が安い

家から遠いので

交流ができるから

職員の対応が良いのでおすすめ

職員さんの感じ良さです。

F3 センターまでの主な交通手段

車

車

車

車

車

車

車

車

車

車

車

車

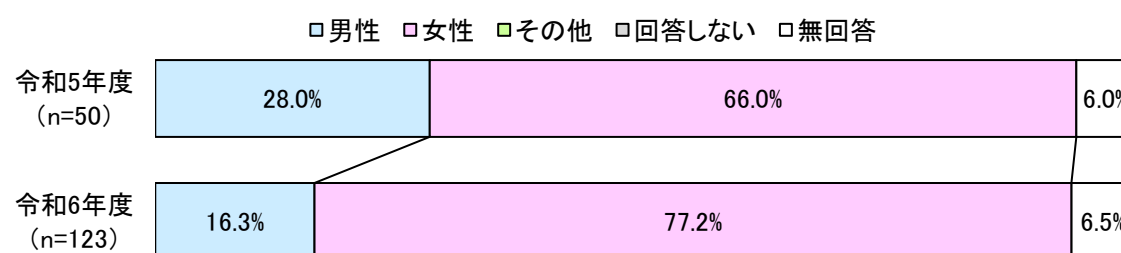
令和 6 年度中野三丁目敬老館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

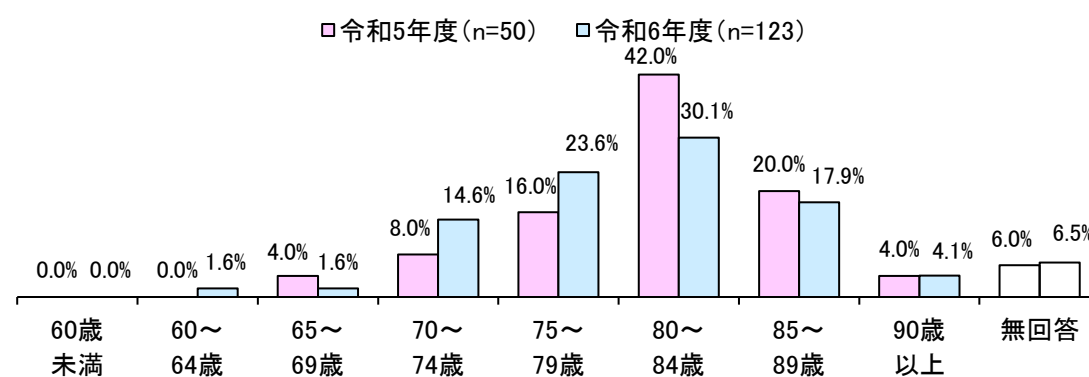
回収枚数：123 枚

(1)回答者の属性

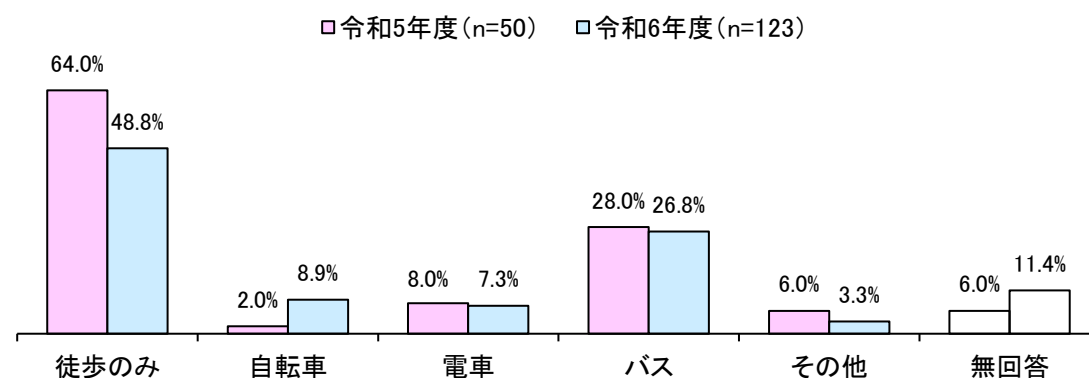
①性別



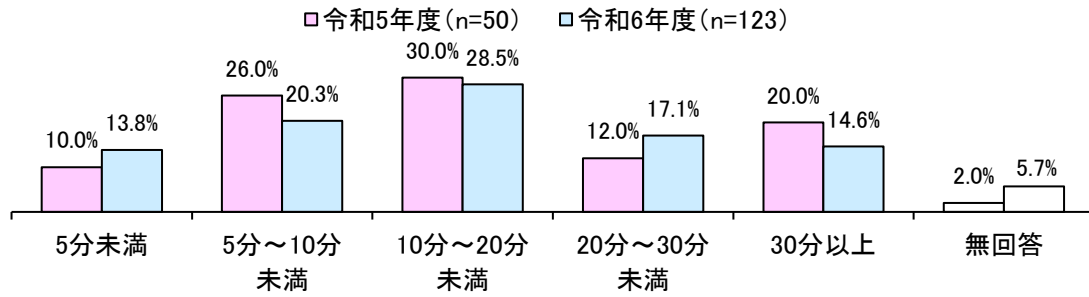
②年齢



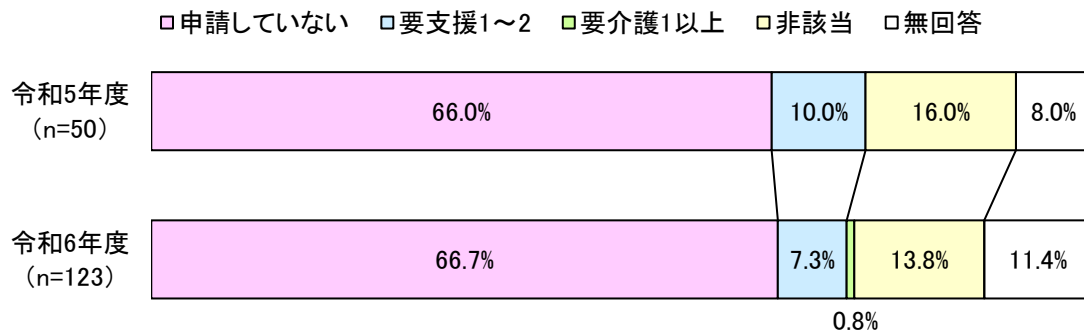
③主な交通手段



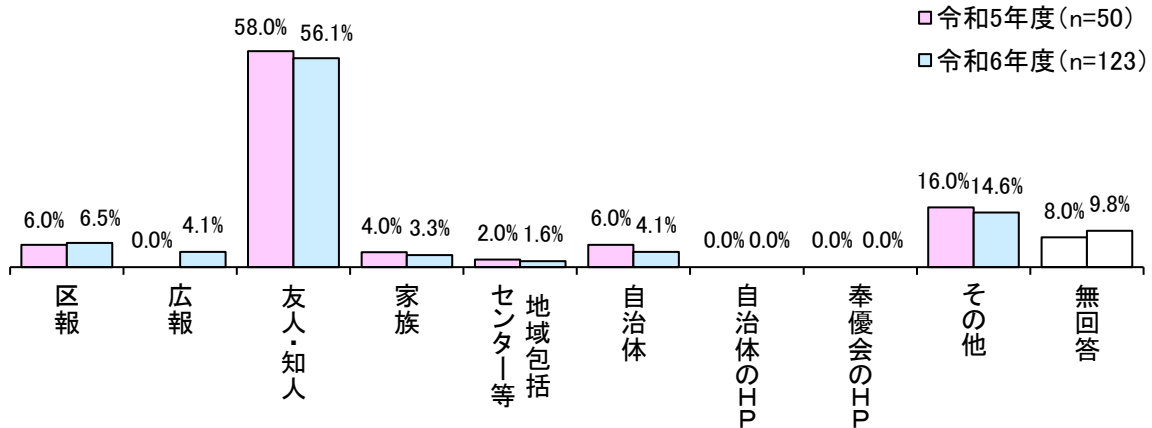
④所要時間



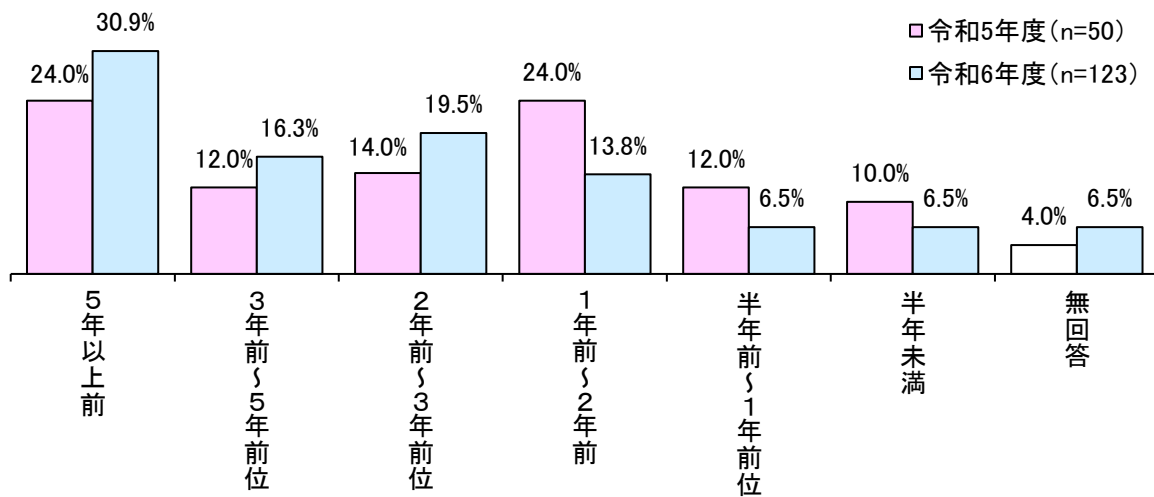
⑤介護保険の認定状況



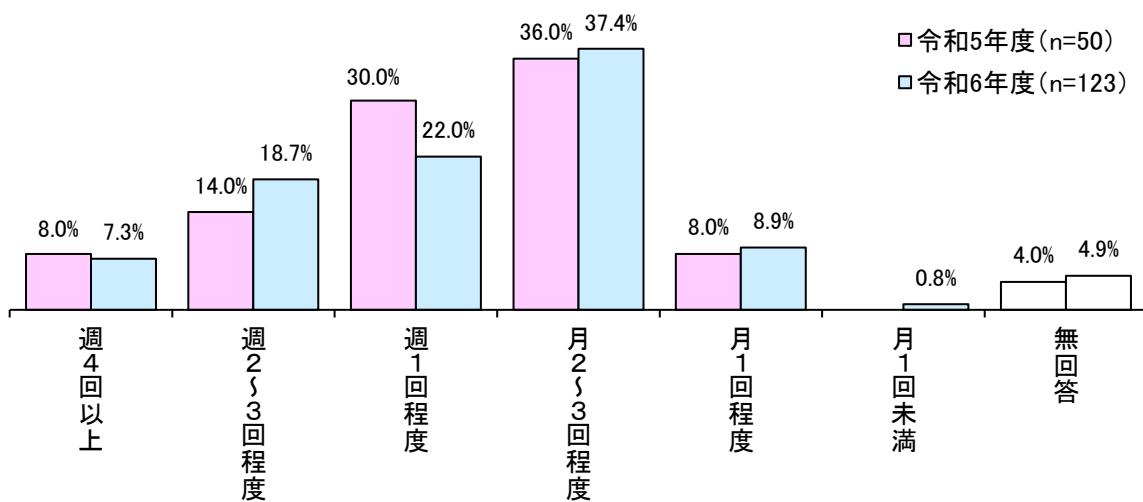
(2)センターを利用し始めたきっかけ



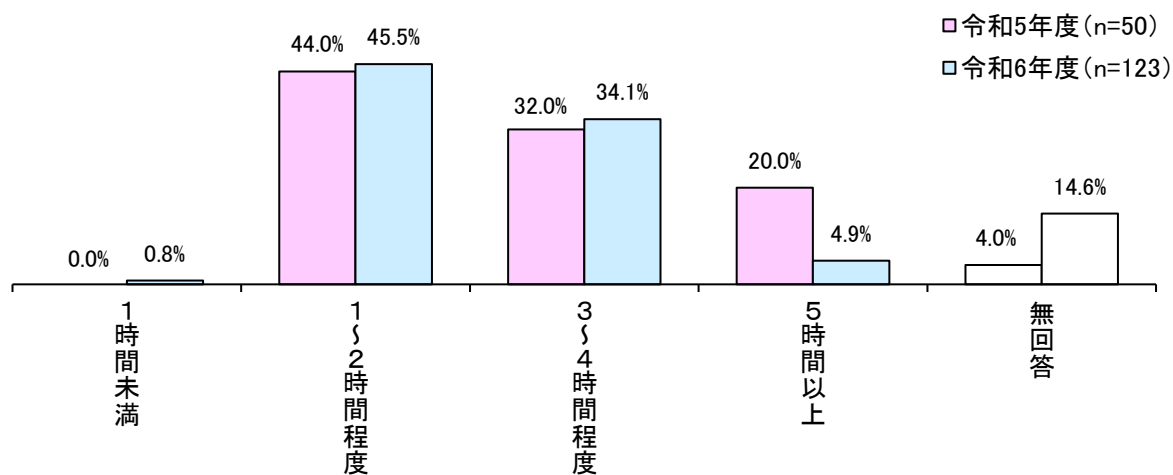
(3)センターの利用開始時期



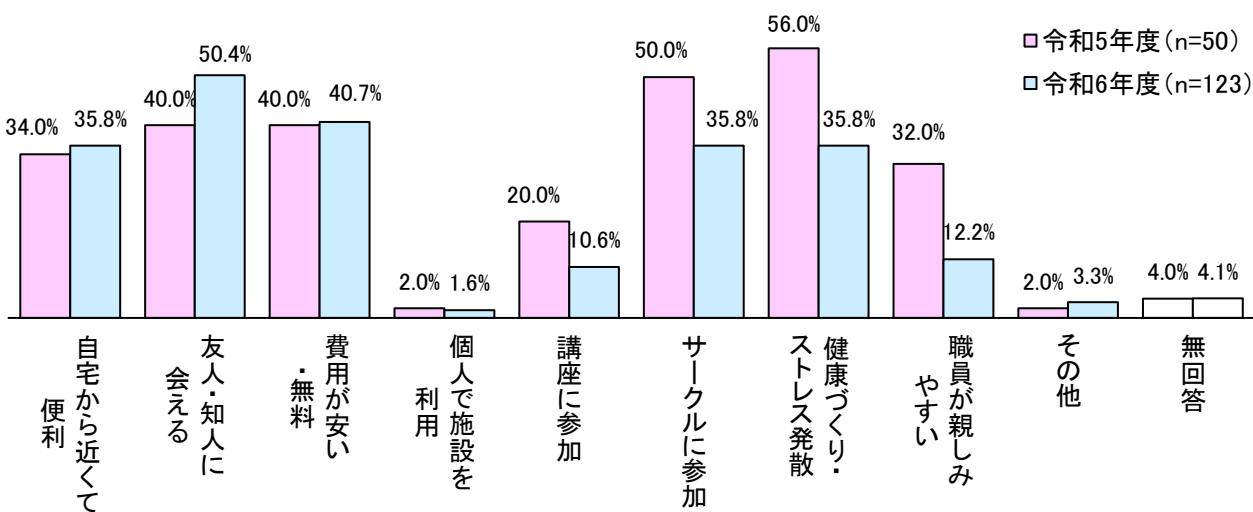
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

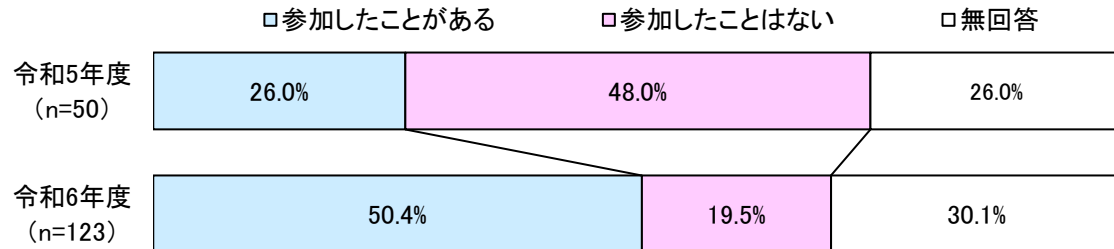


(6)施設を利用する理由

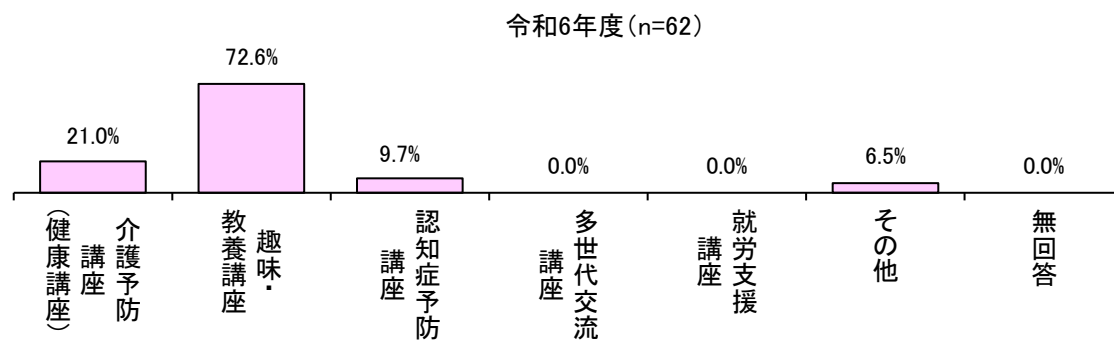


(7)講座への参加について

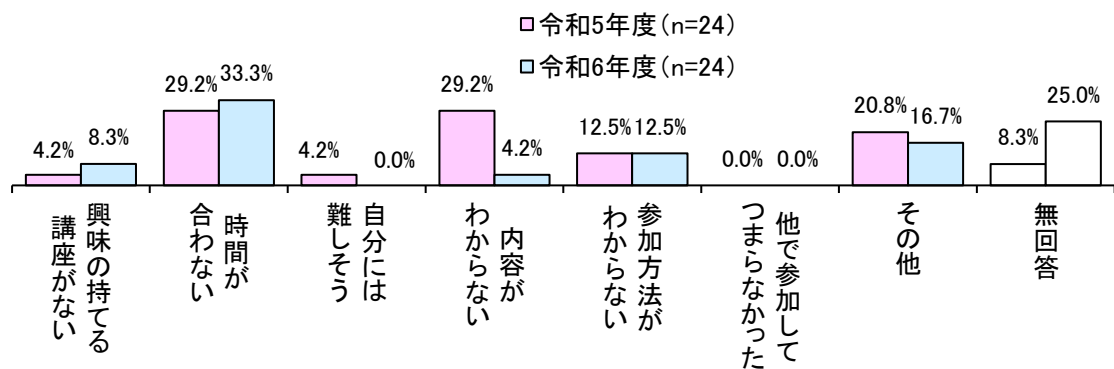
①参加の有無



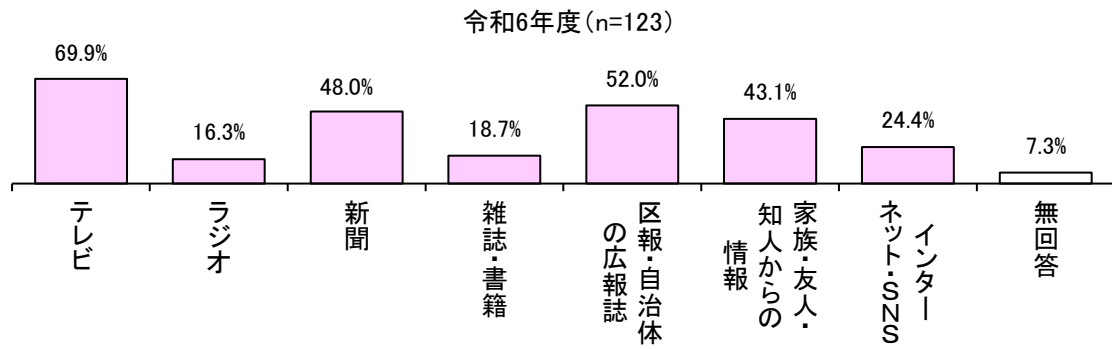
②参加したことがある講座



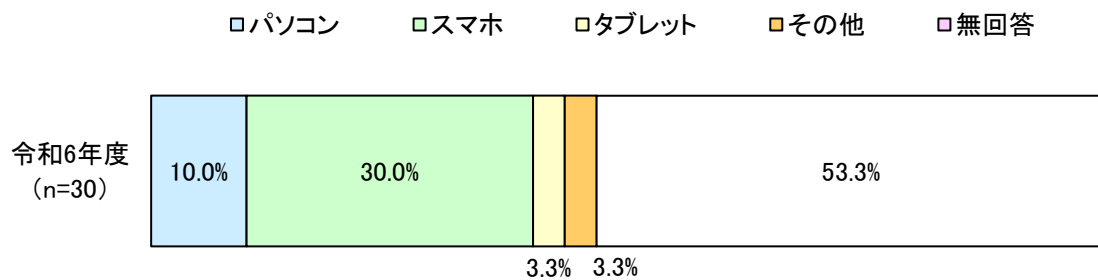
③参加しない理由



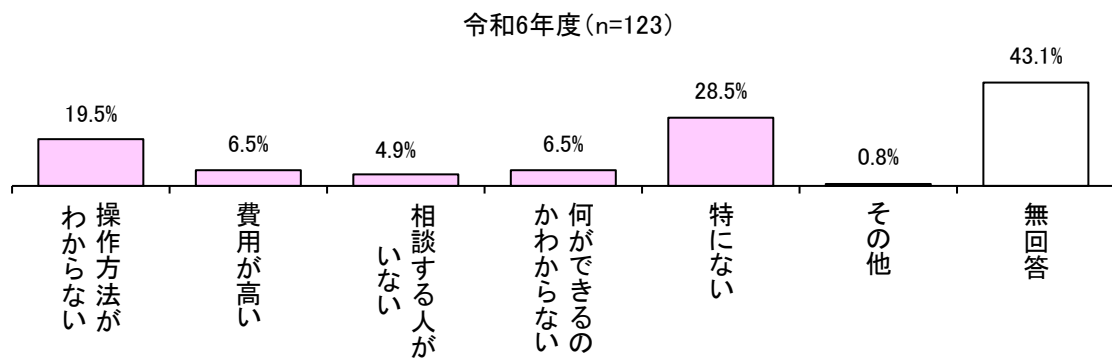
④日常生活に関する情報を何から得ているか



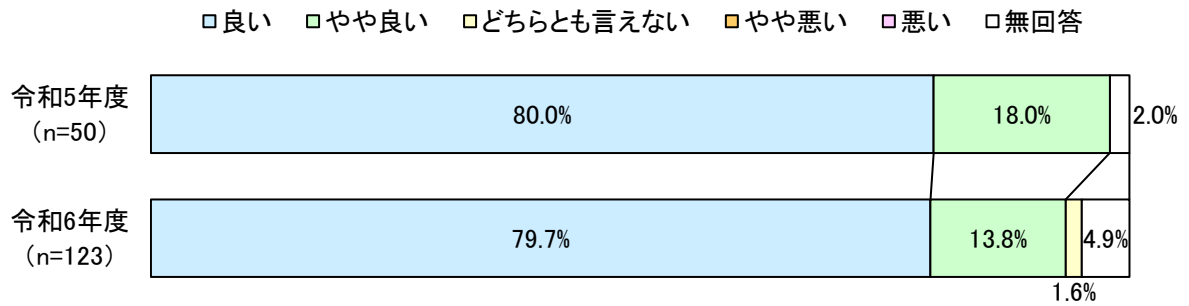
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



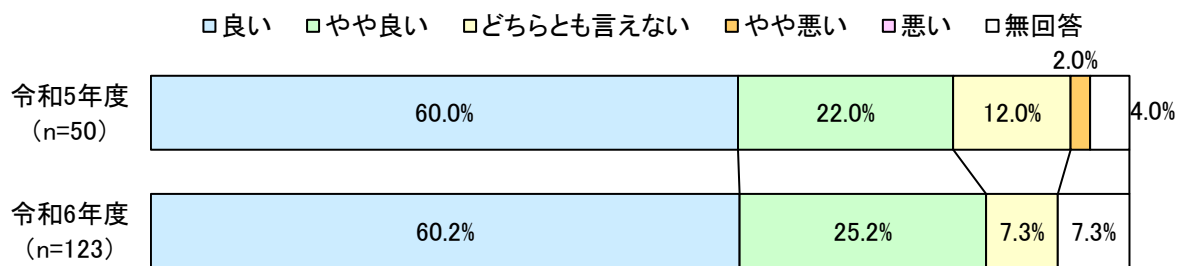
⑥デジタル機器に関する困りごと



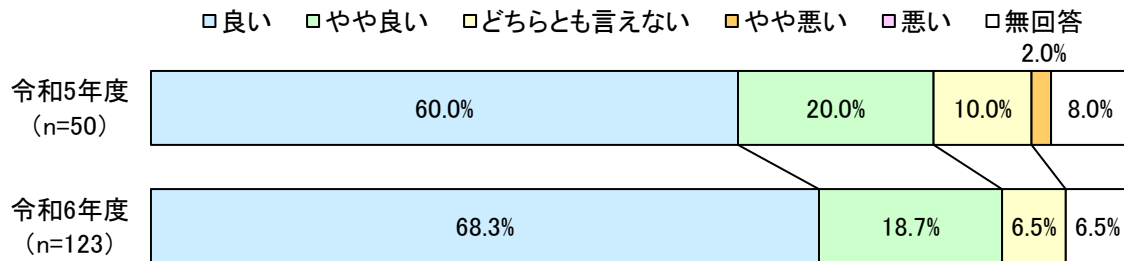
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



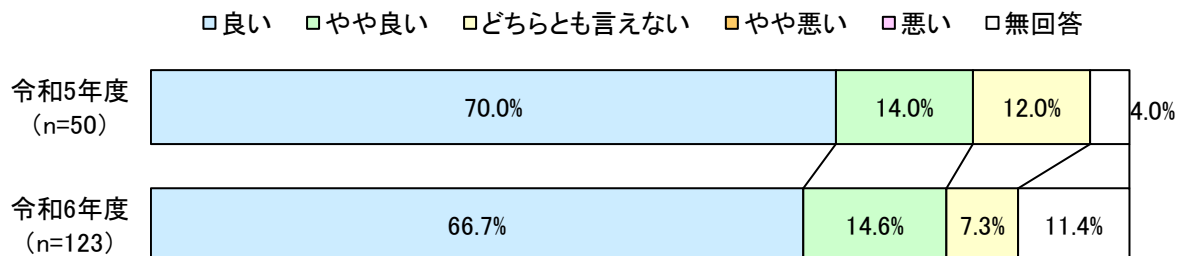
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



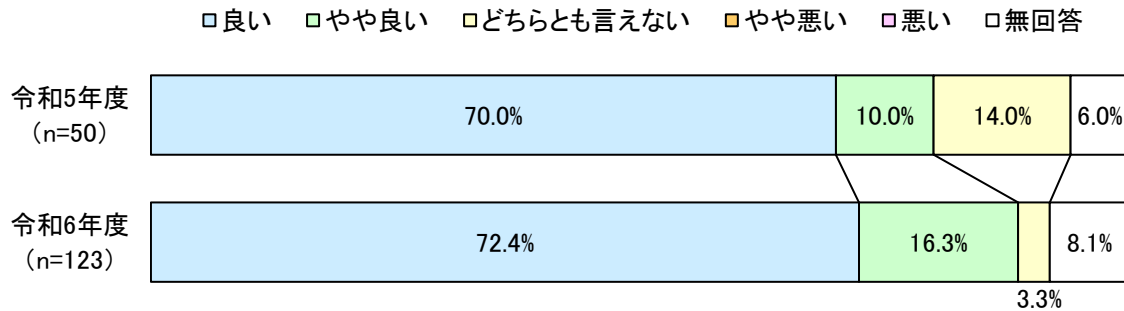
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



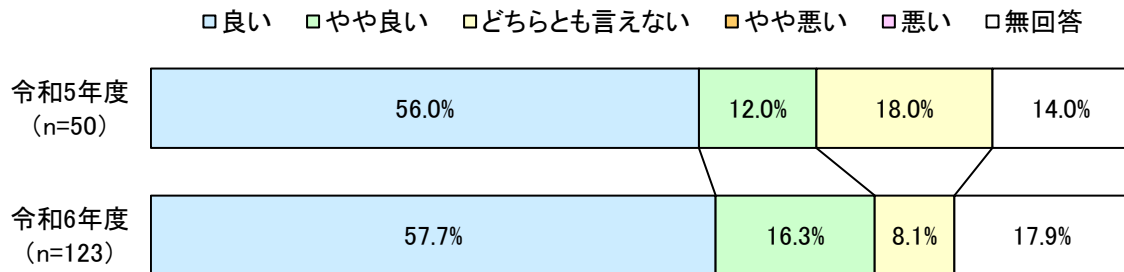
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



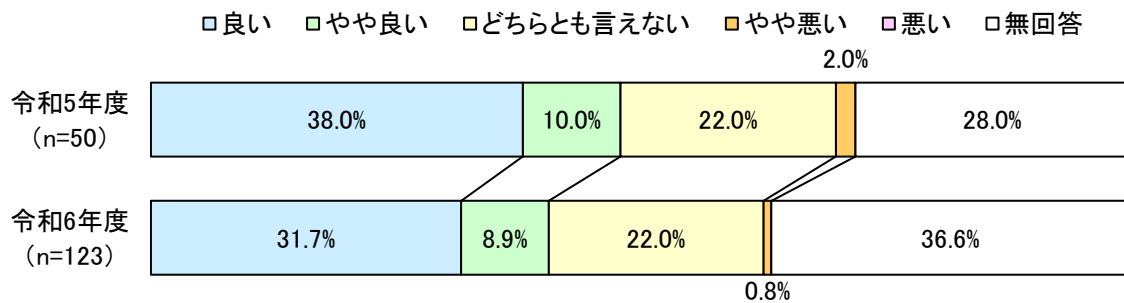
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



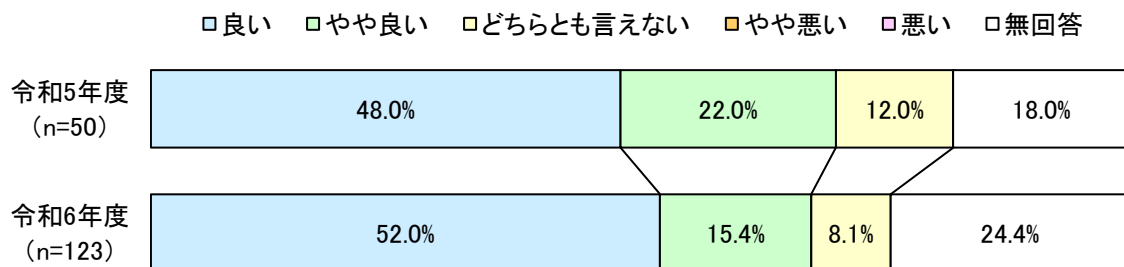
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



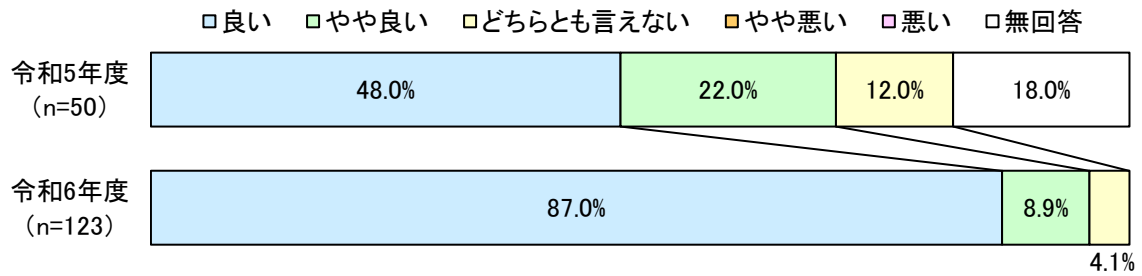
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



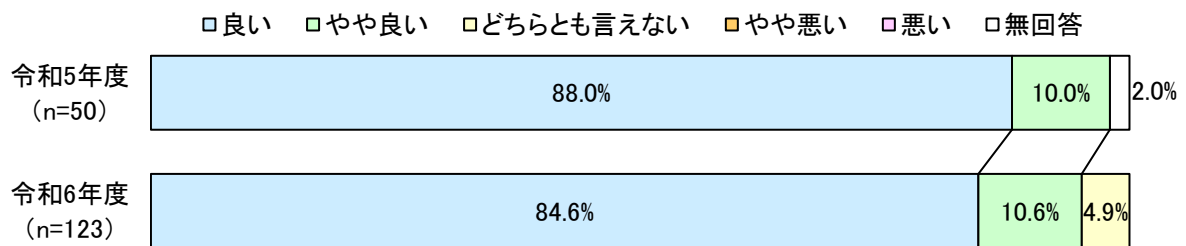
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



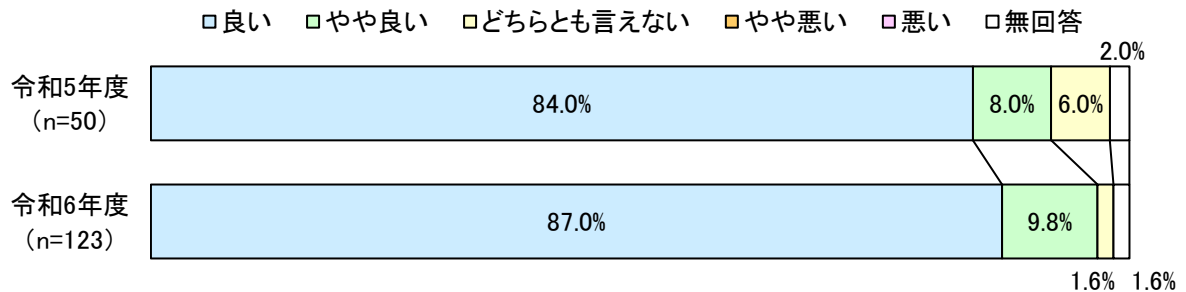
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



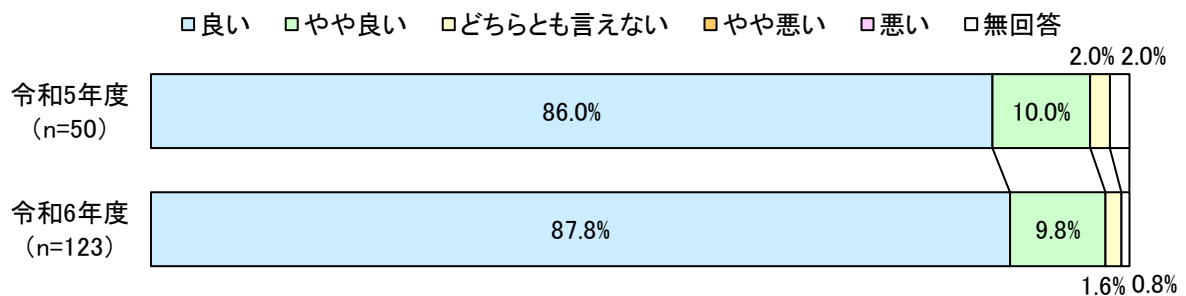
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



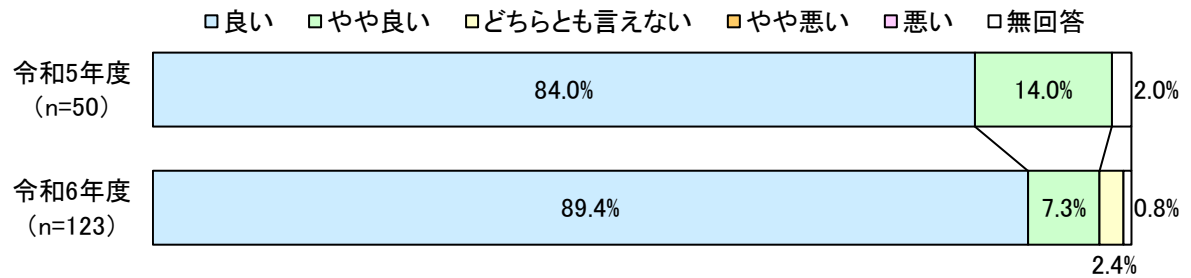
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



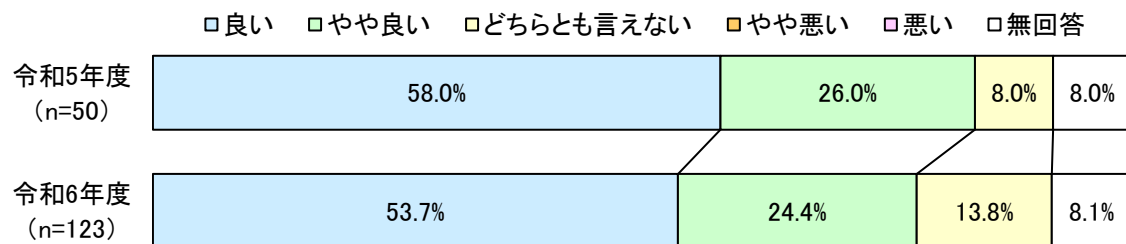
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



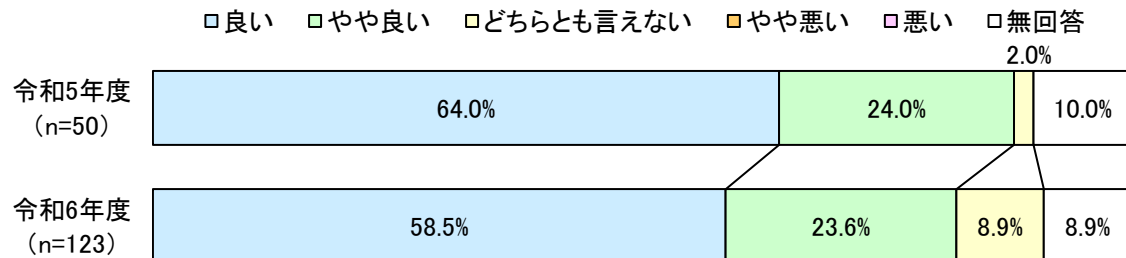
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



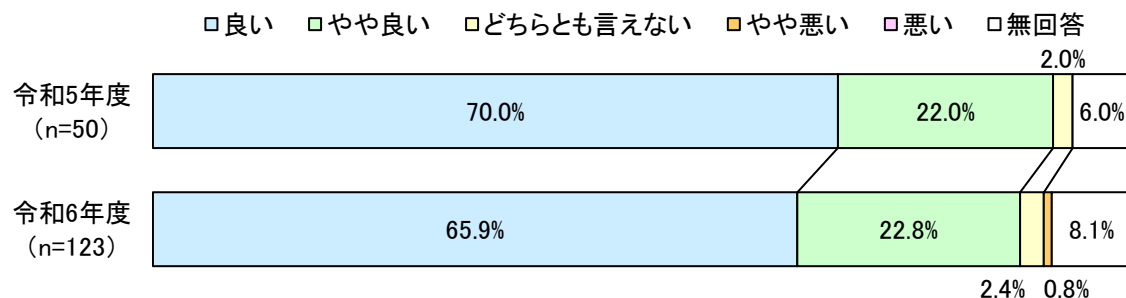
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



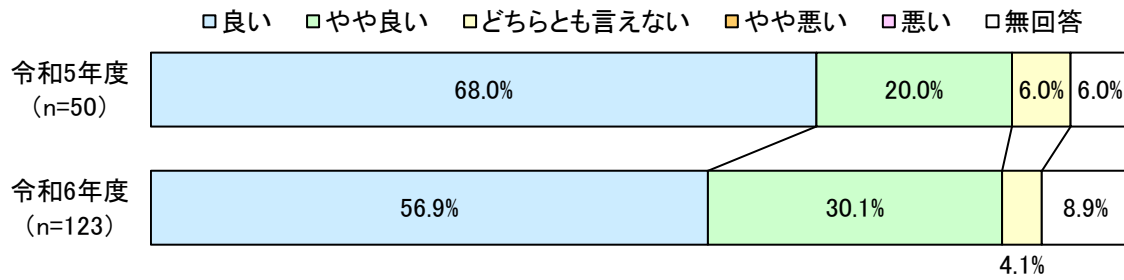
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



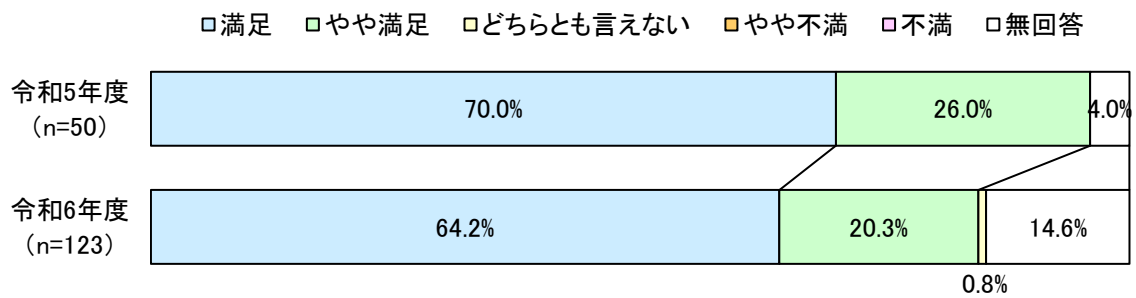
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



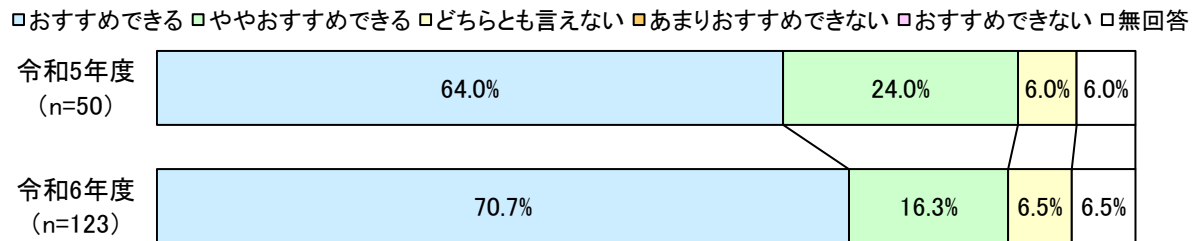
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※中野三丁目敬老館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※中野三丁目敬老館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

麻雀勉強会
当館所長のすすめ
堀江会館継続
堀江会館から継続
堀江の続き
サークルがあったので
歴史資料館の講座
堀江センター訪ねて
堀江から
堀江から
友達

問 4 センターを利用する理由

囲碁（にこにこ）
囲碁
サークル主催
楽しいから

問 5-1 参加したことがある講座

体操

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

サークルの主催のみ
家が遠い

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし
スマホ他使用していない
ナシ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

持っていない
使用してないので
家族に助けられている。
持っていない

問 10 センターへのご意見・ご要望

特になし
毎日楽しく過ごさせて頂いてます
いつもありがとうございます。
いつも感じ良く接していただき楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。
いつもお世話さまでございます
とても有難たく思っています
今迄通り、宜しく願います。
特にない
楽しく練習させていただいています
特にありません
とくにない
別に●
旧堀江と比べて、もっと健康講座等があればよい。せまい。
大きい、有名人のショー（芸、歌、講演会等）をかい催すべし
いつもお世●ます
満足です
OK
いつまでも続けたいと思っています。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

第1、2、3、火曜日、洋室2で麻雀を楽しんでおりますが、3卓使い、ギューギュー、出来れば、洋室1を使えないでしょうか？
ていねいに物事を進めて頂けるので安心してまかせられるから
（良いGood）ですから。
通う事があることは、変化があって良いです。
気持よい
きれいで使いやすい。
職員の方々が素晴らしい
気楽に楽しめる
私達の会員（八月会）をふやしたい

おすすめした。

自由に使わせてもらいありがたいです

良くも、悪くも、話を判ってくれる

楽しいから

開所式に出席させていただきました。紹介したいと思います。

●やさしいので良いです

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

J R

車又は歩き

バイク

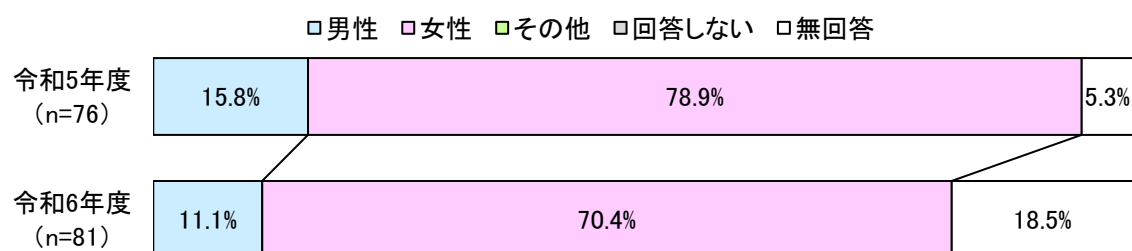
令和 6 年度弥生高齢者在宅サービスセンターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

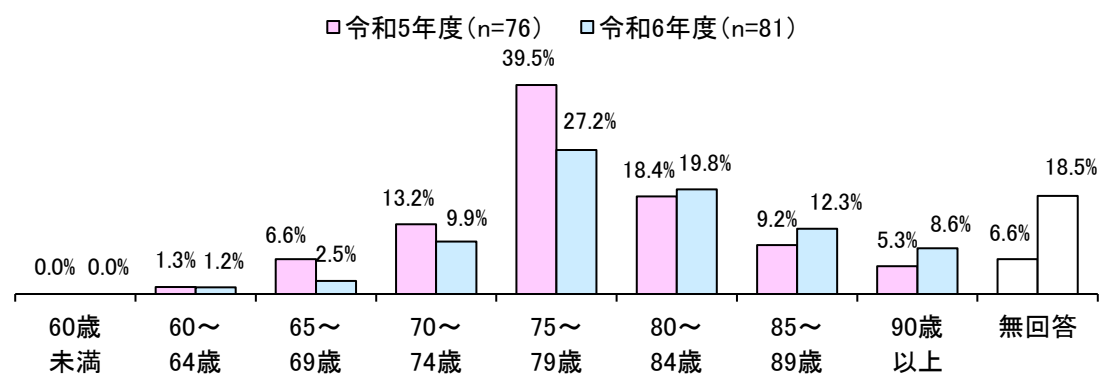
回収枚数：81 枚

(1)回答者の属性

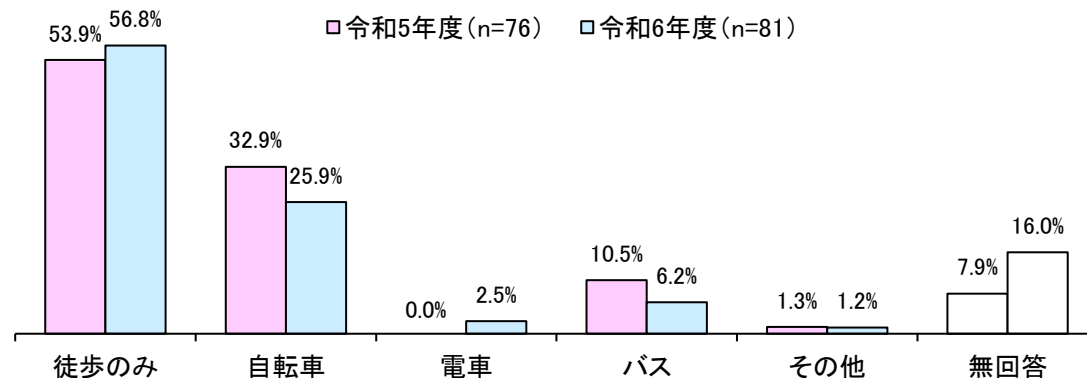
①性別



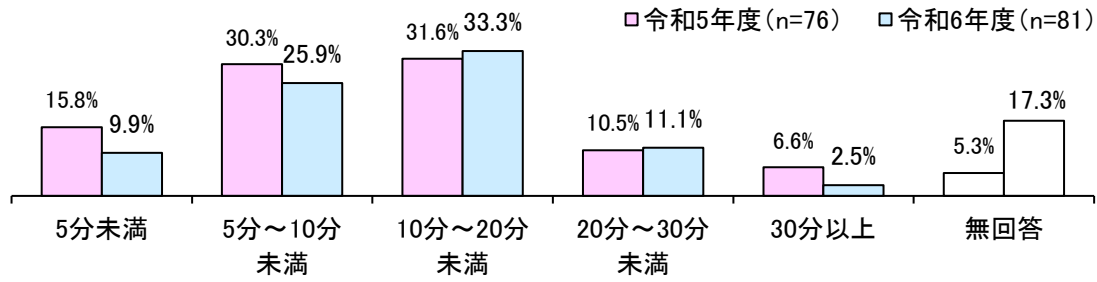
②年齢



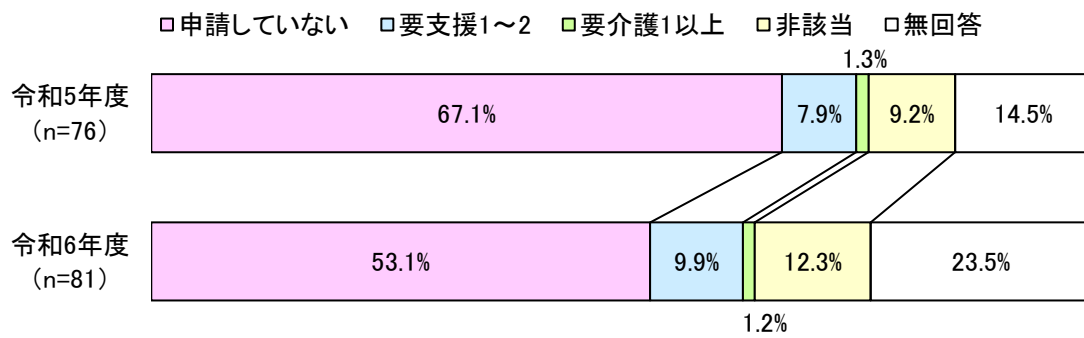
③主な交通手段



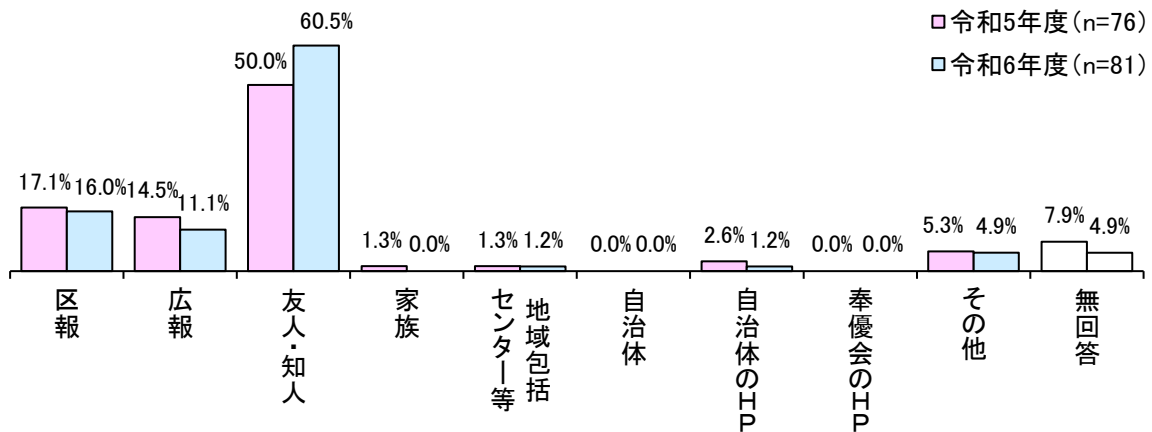
④所要時間



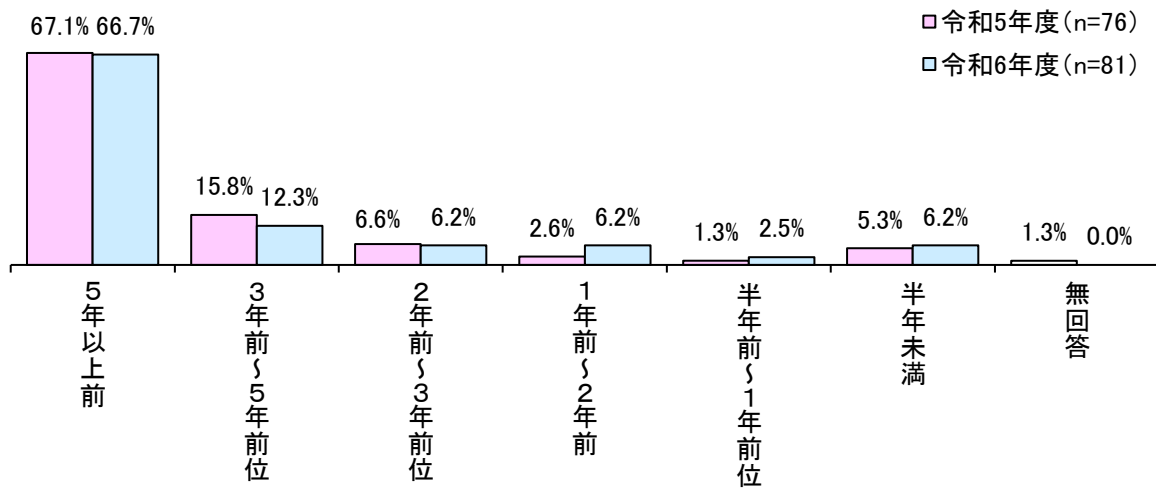
⑤介護保険の認定状況



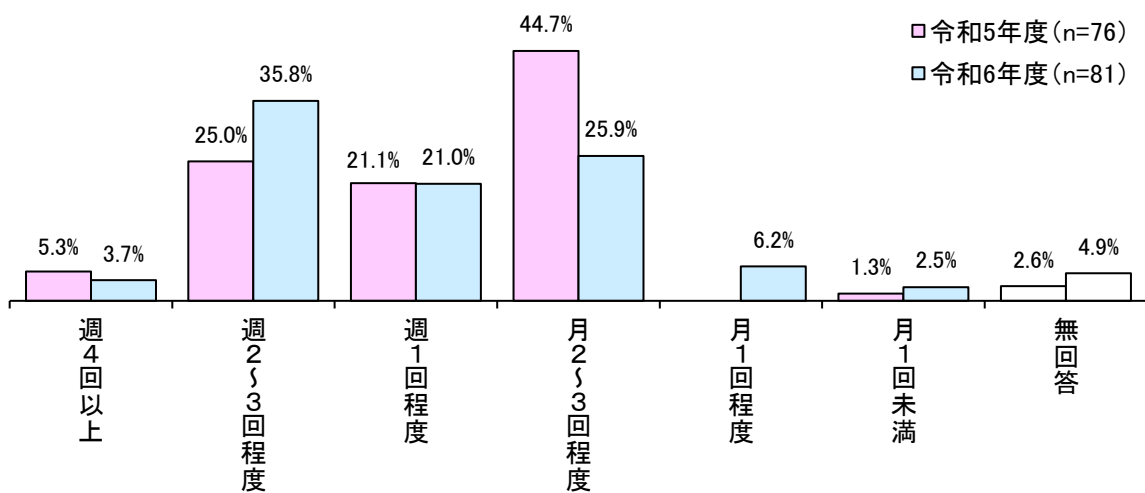
(2)センターを利用し始めたきっかけ



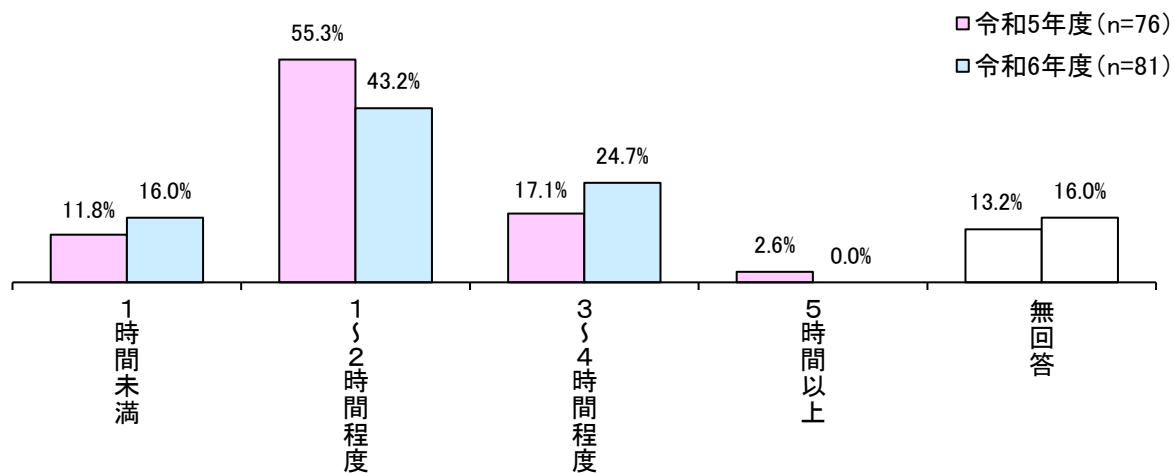
(3)センターの利用開始時期



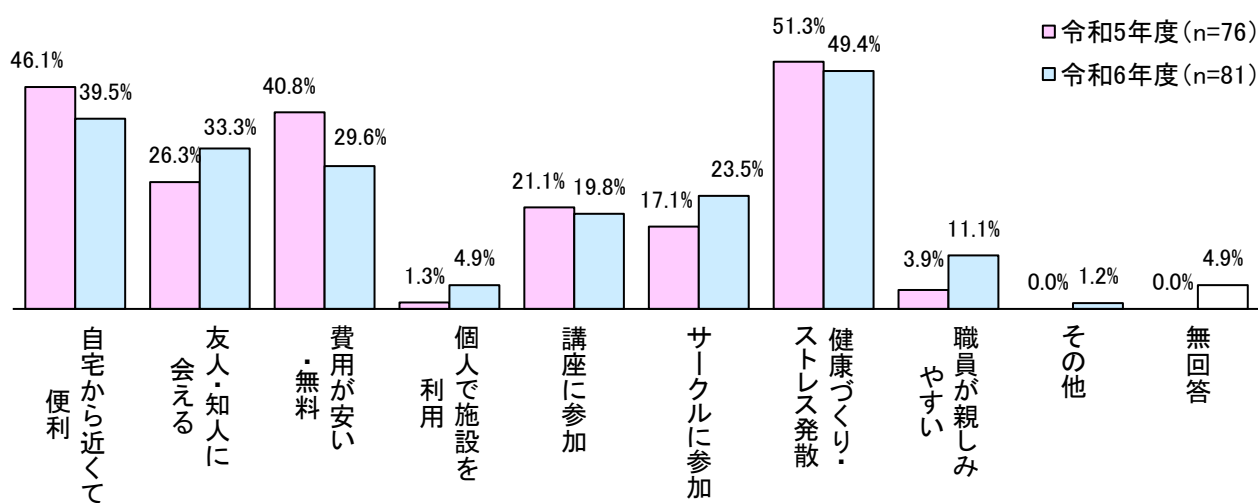
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

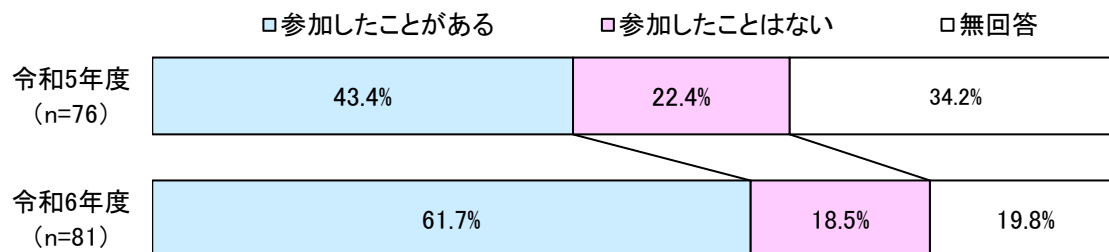


(6)施設を利用する理由

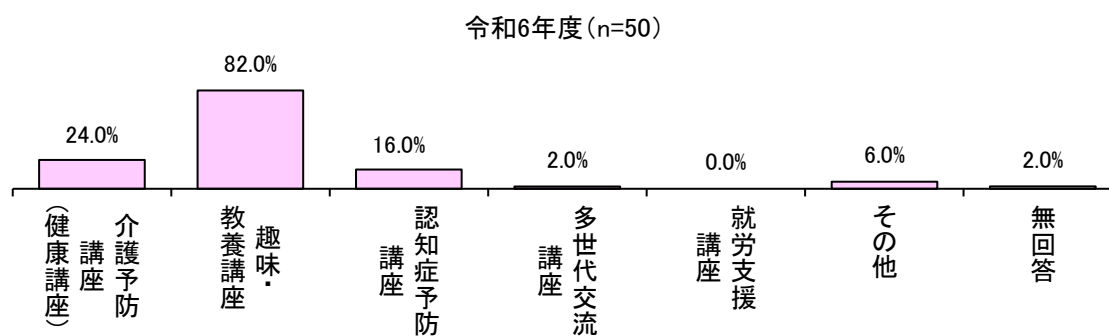


(7)講座への参加について

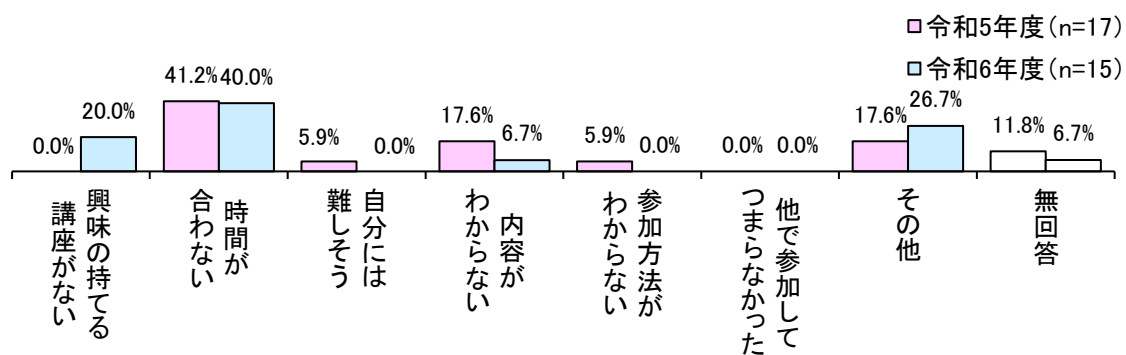
①参加の有無



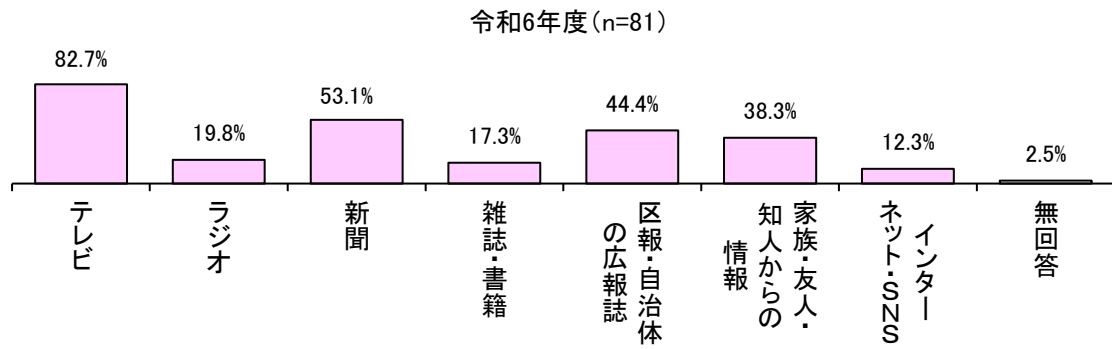
②参加したことがある講座



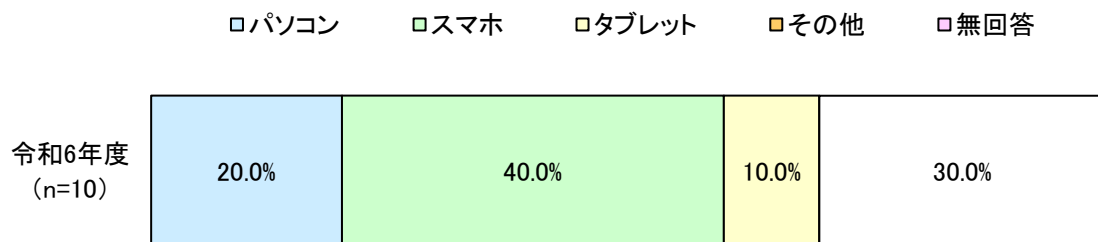
③参加しない理由



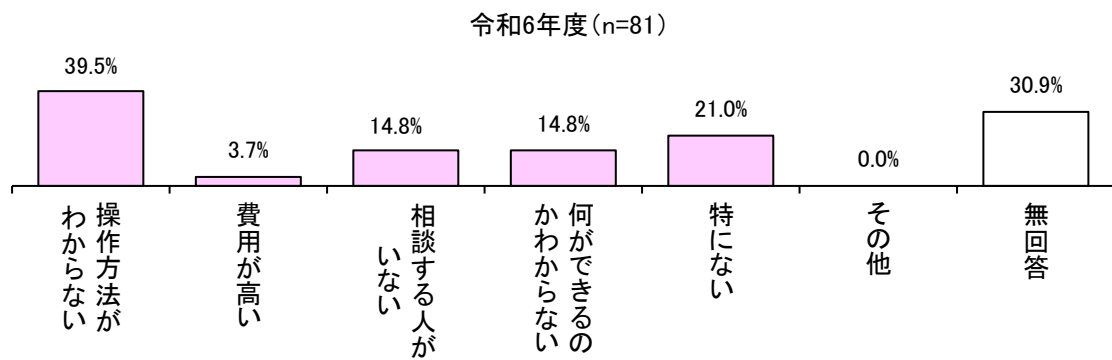
④日常生活に関する情報を何から得ているか



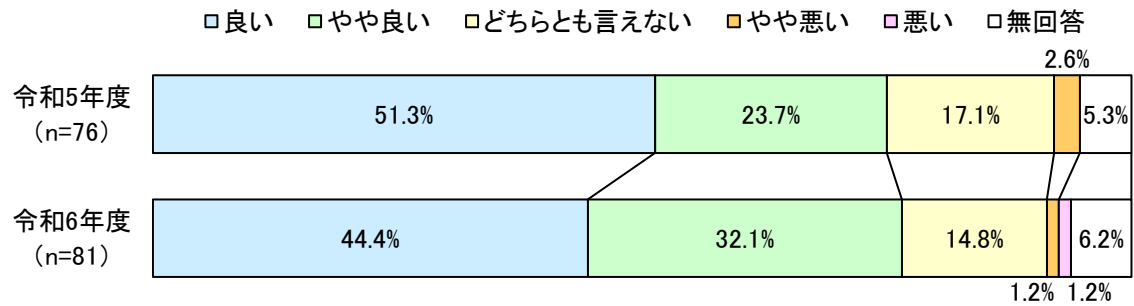
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



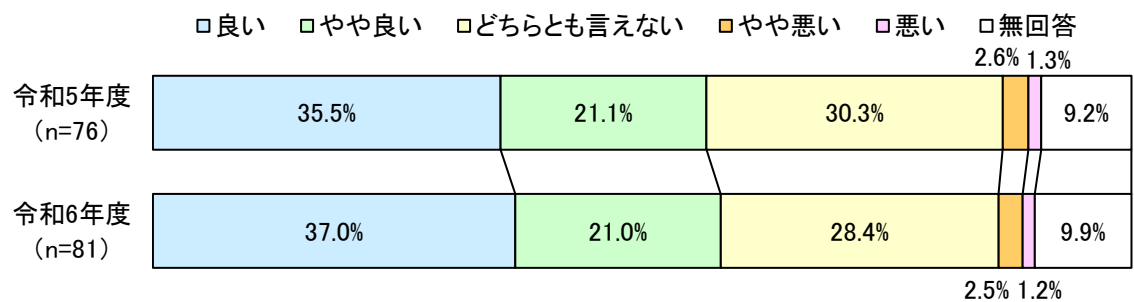
⑥デジタル機器に関する困りごと



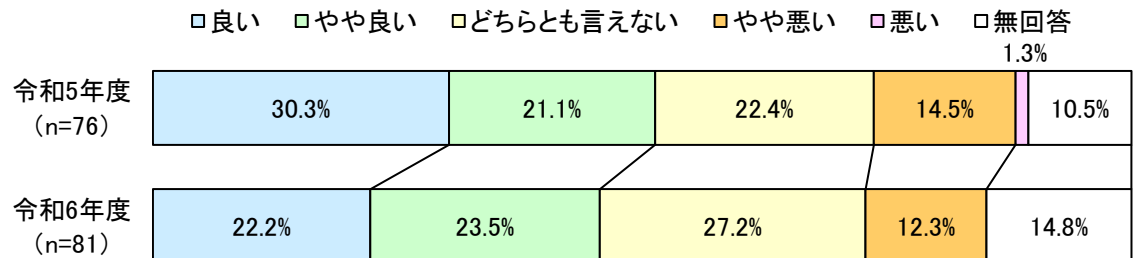
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



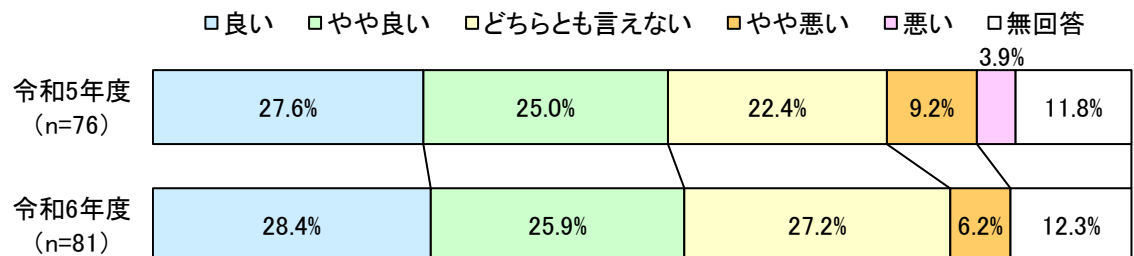
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



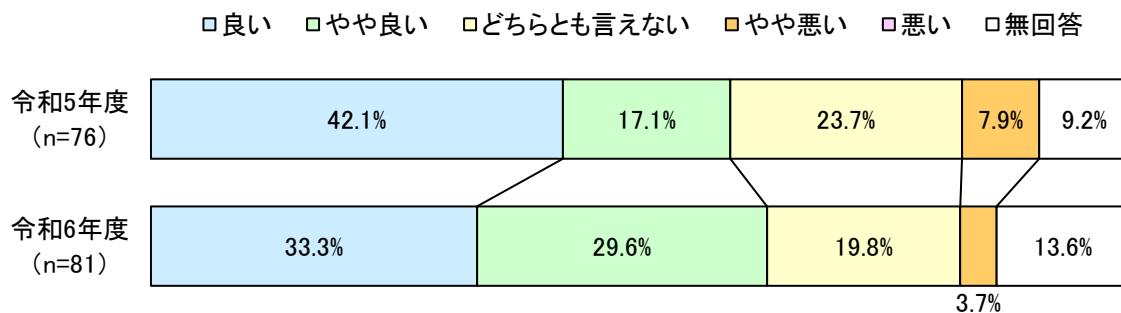
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



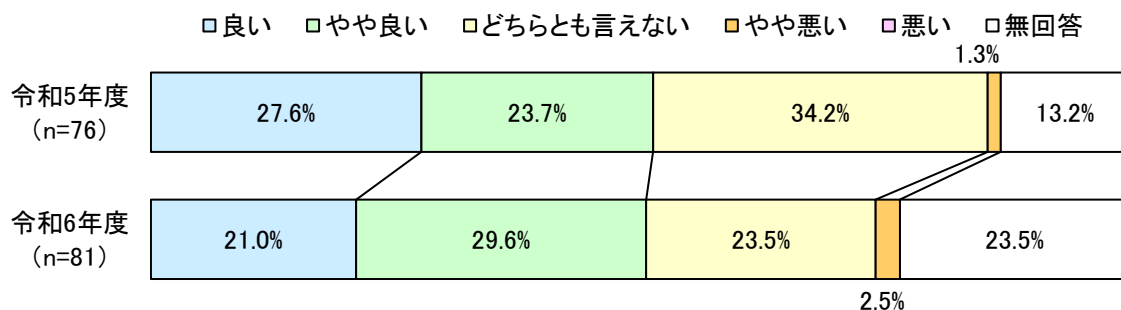
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



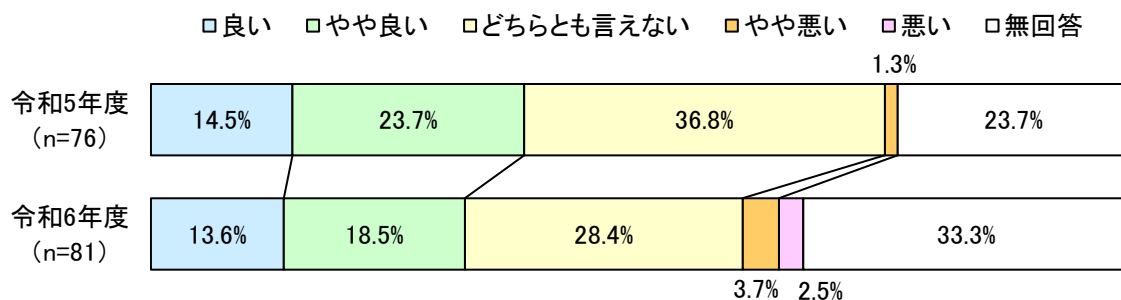
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



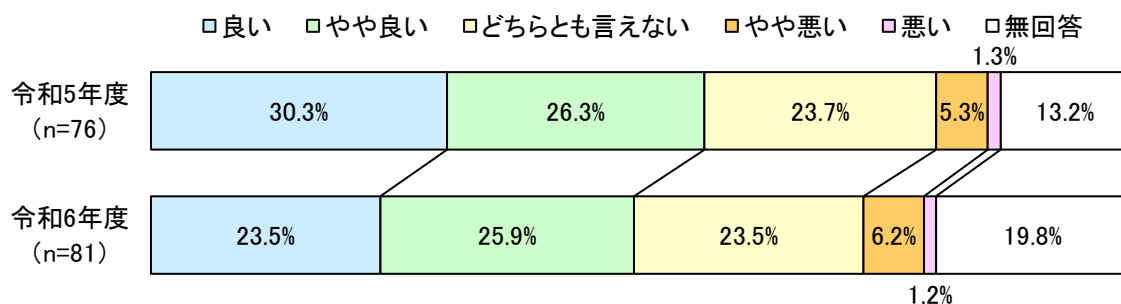
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



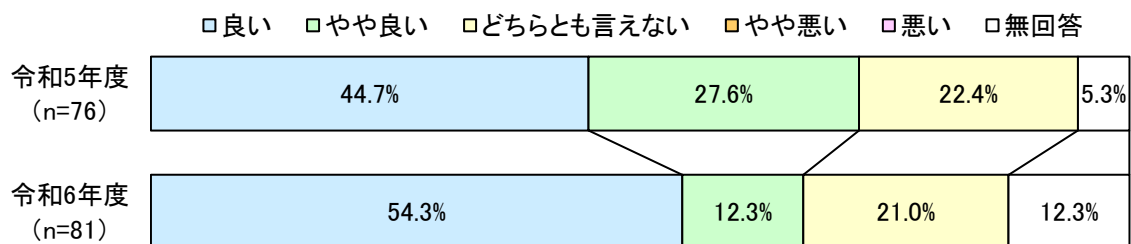
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



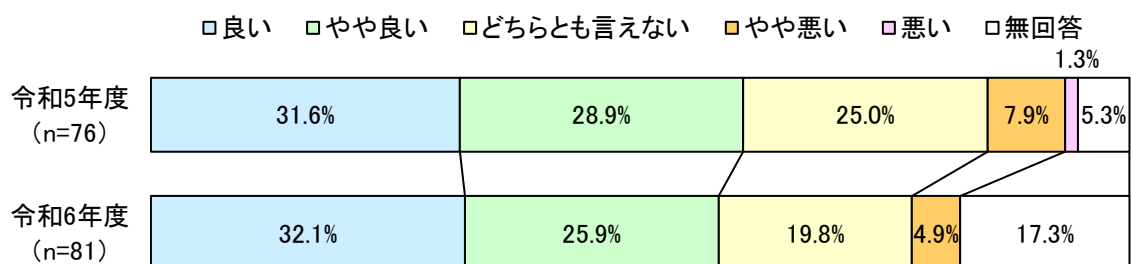
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



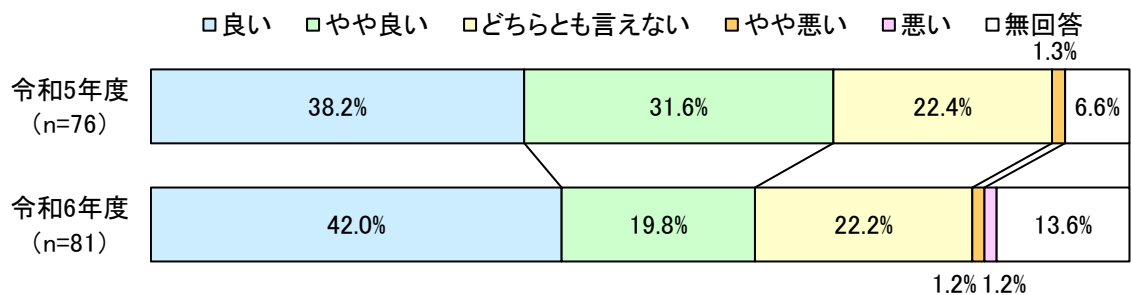
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



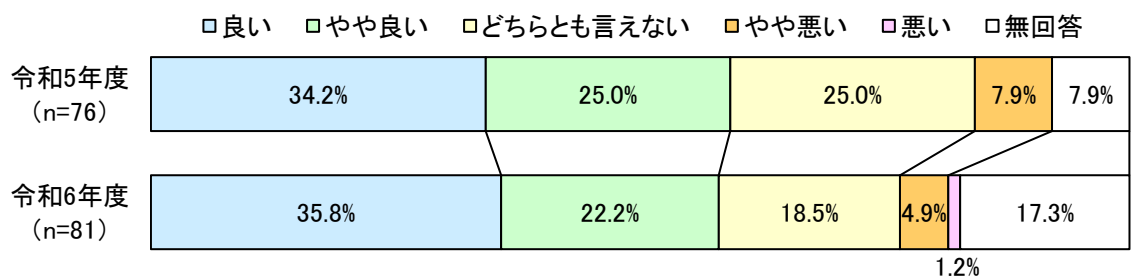
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



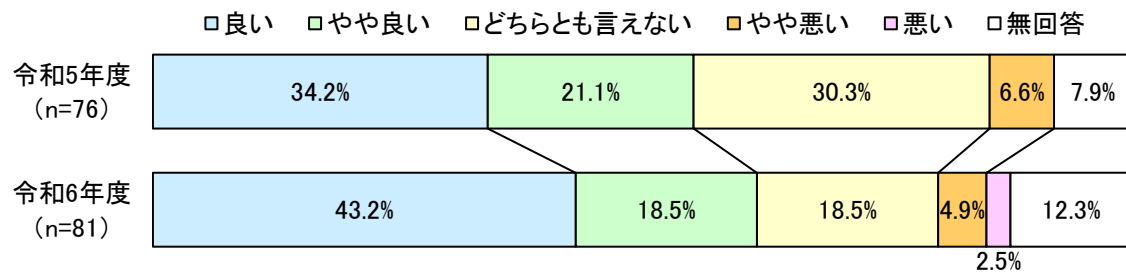
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



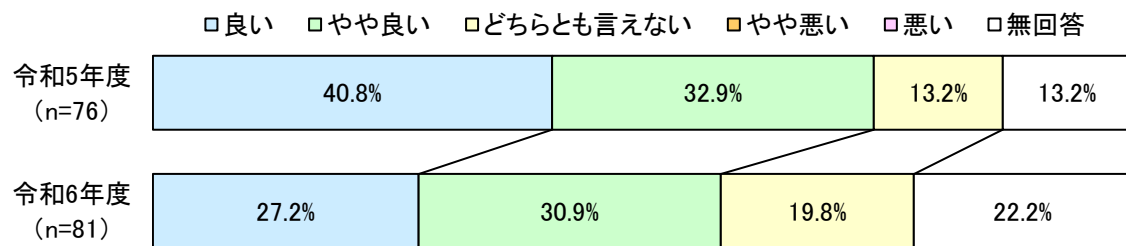
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



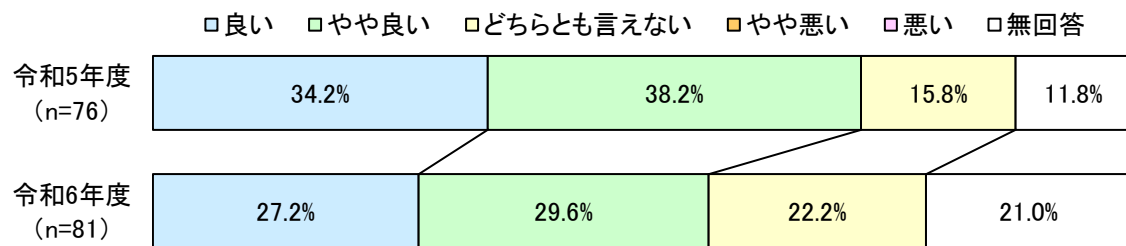
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



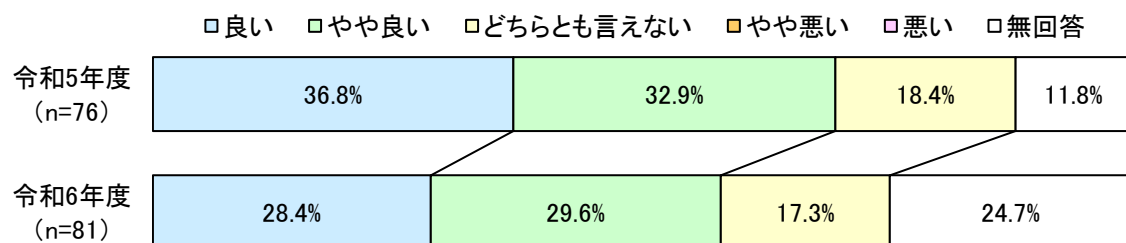
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



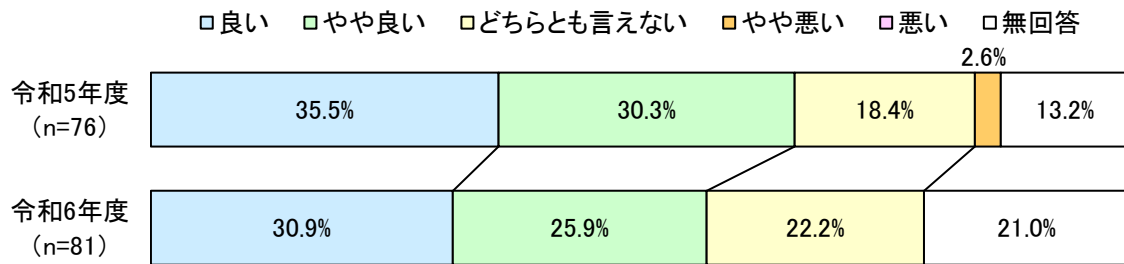
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



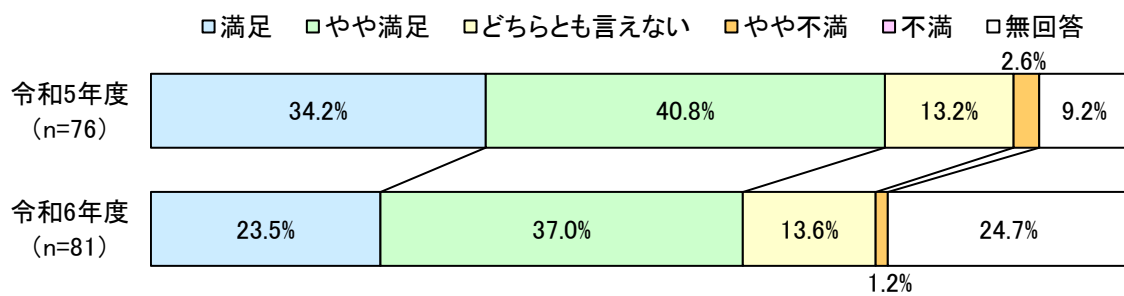
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



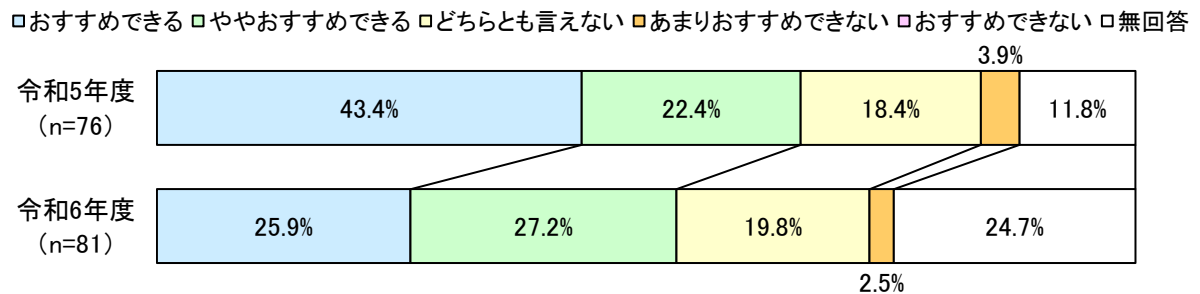
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※弥生高齢者在宅サービスセンターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※弥生高齢者在宅サービスセンターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

たまたま通りかかった
近所なので60才になって参加
町内会掲示板

問 4 センターを利用する理由

休ケイ所として

問 5-1 参加したことがある講座

健康体操
健康の講座

問 5-2 ご希望の講座内容

英会話
水彩画

問 5-2 講座に参加したことがない理由

近くの公共施設を利用
私の時間がない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

人ずて
ナシ
なし
ナシ
持っていません
持っていない

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

だいたい出来るが！
決まった操作しか利用しない

問 10 センターへのご意見・ご要望

マージャンのイスが古くて腰が悪いので改善して欲しい
人手不足と思うが玄関受付に人がなく、●●サービスの時困っている
情報宣伝などがけい示板区報なのでわかりにくい
電話での対応
欲を言えば各階に浄水器がほしい
人手不足の●●●ます。介護施設●●●介護担当職員は知らんかおです。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

職員が少なすぎる
最近の利用が月 1 度位なのでなんとも云えない。
わからない
健康に良い
職員が忙がしすぎて、対応いいかげんになりがち。場所は利用しやすい。
その中に入って見なければわかりません
20 年位主として●で利用しているが、良い思っている
なごやかなふんいき。
良い講座は混んでいる
友達関係が良好の為

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

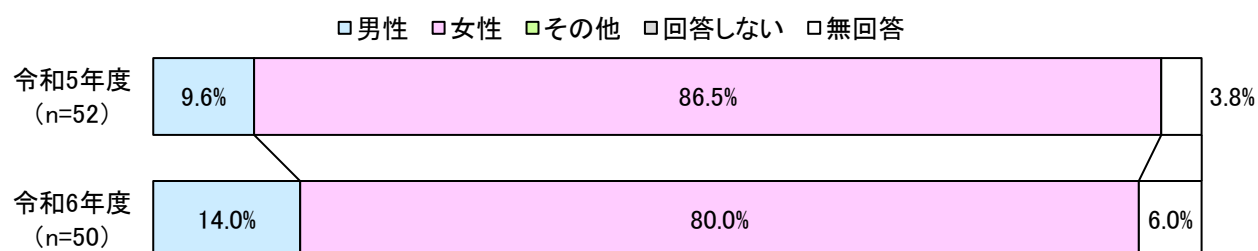
令和 6 年度ゆうゆう高円寺北館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

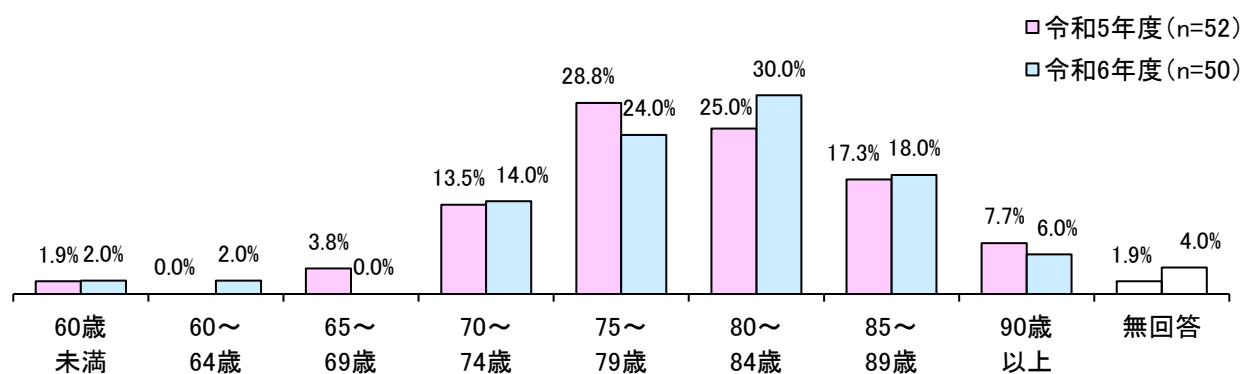
回収枚数：50 枚

(1)回答者の属性

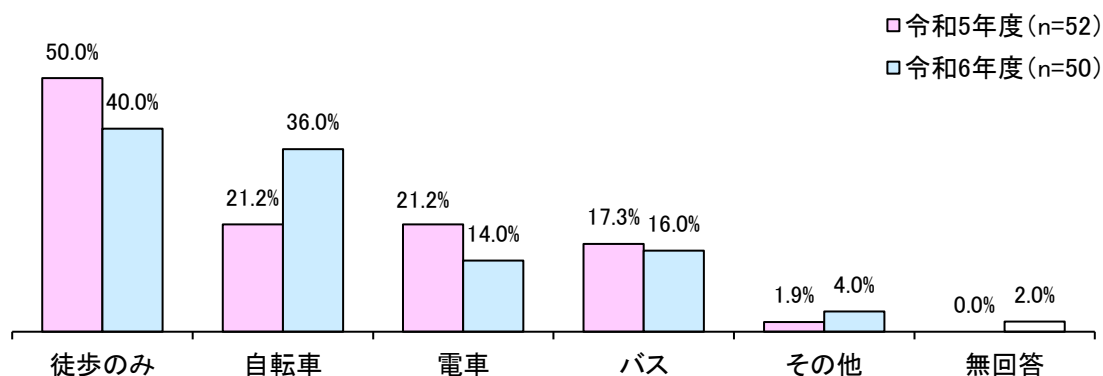
①性別



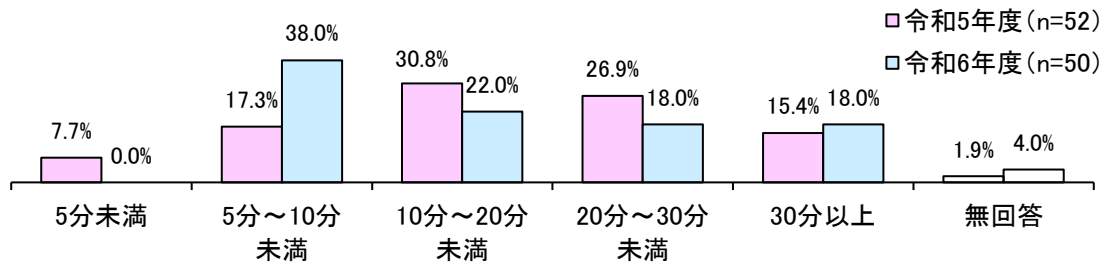
②年齢



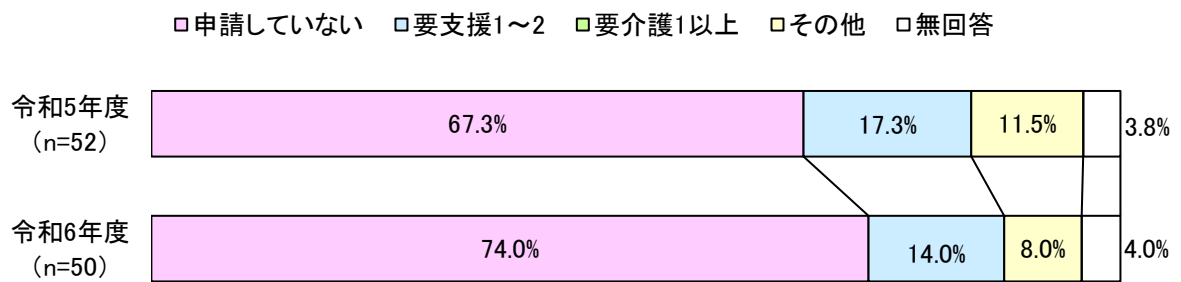
③主な交通手段



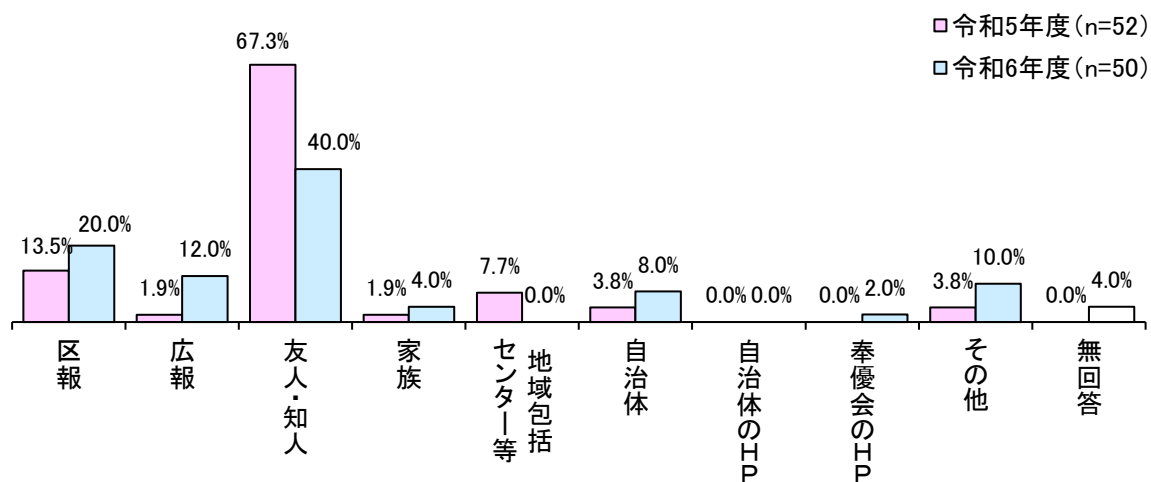
④所要時間



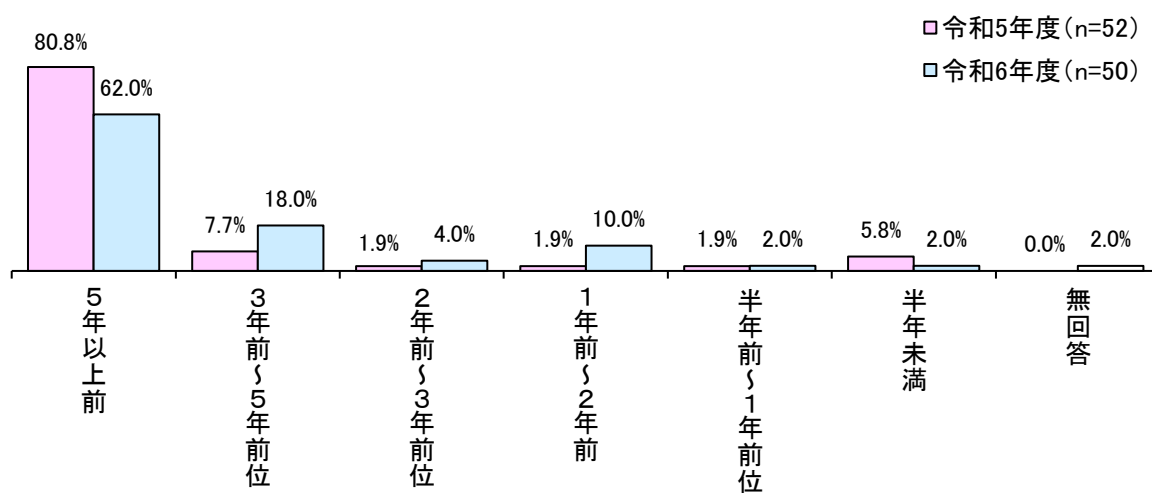
⑤介護保険の認定状況



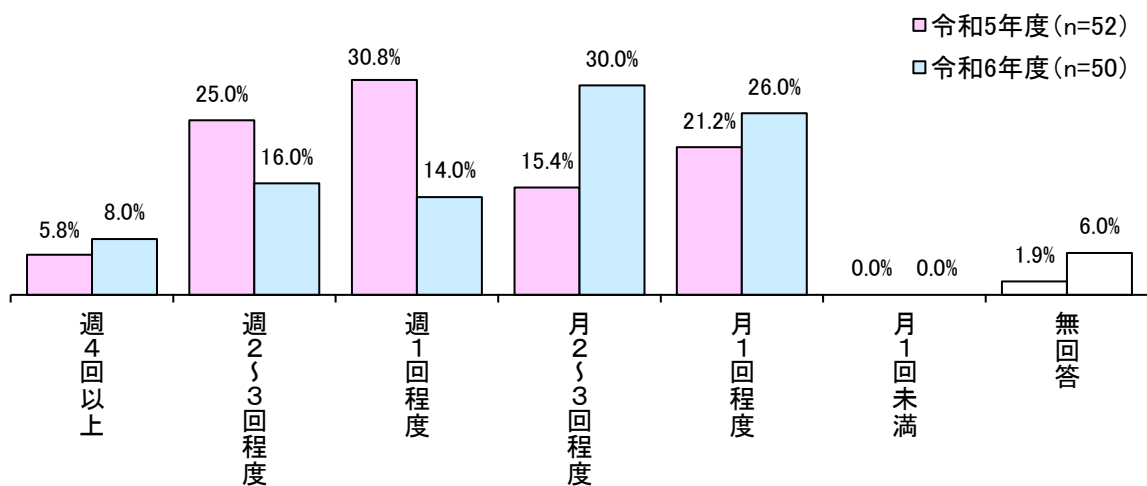
(2)センターを利用し始めたきっかけ



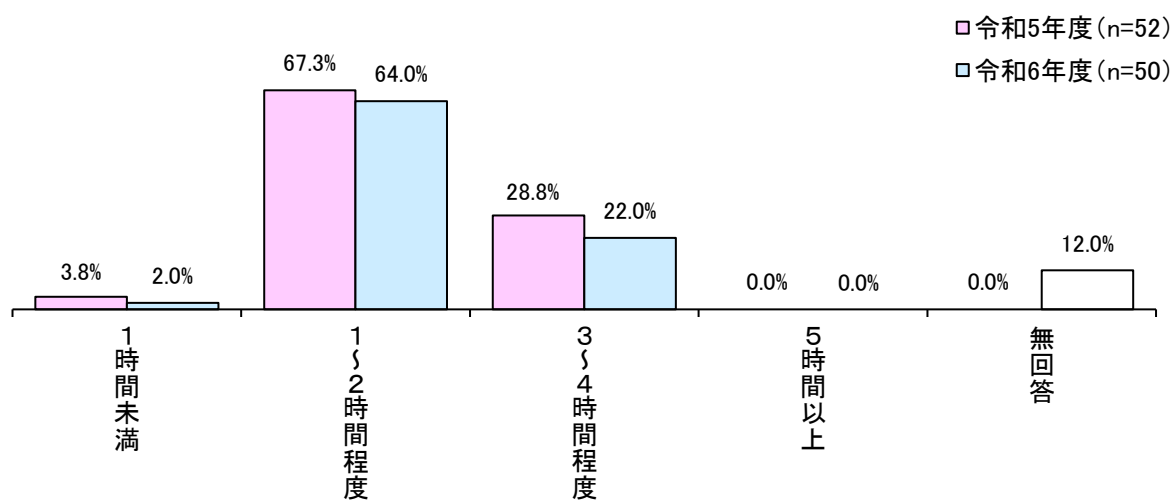
(3)センターの利用開始時期



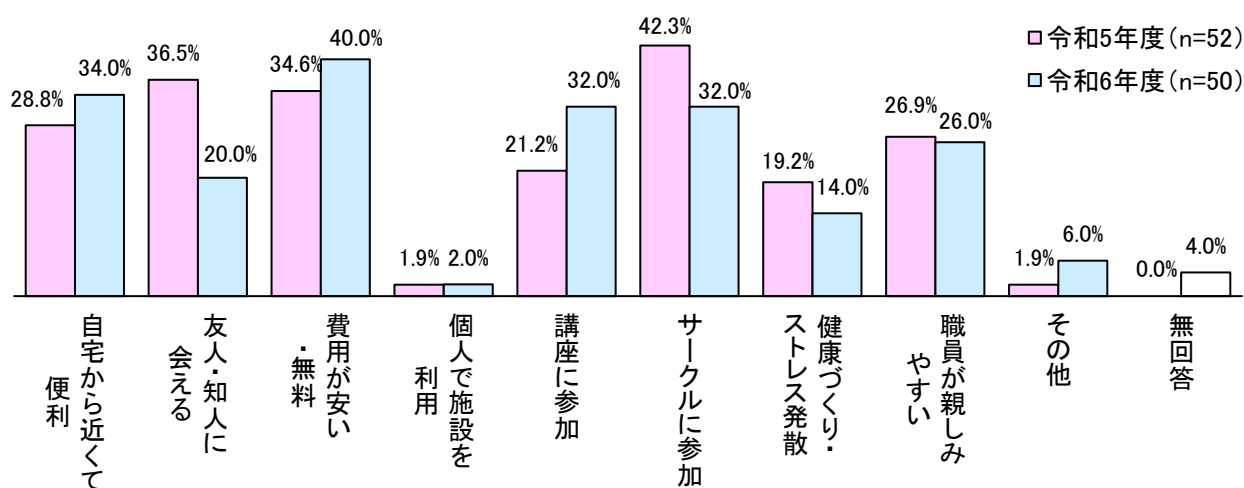
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

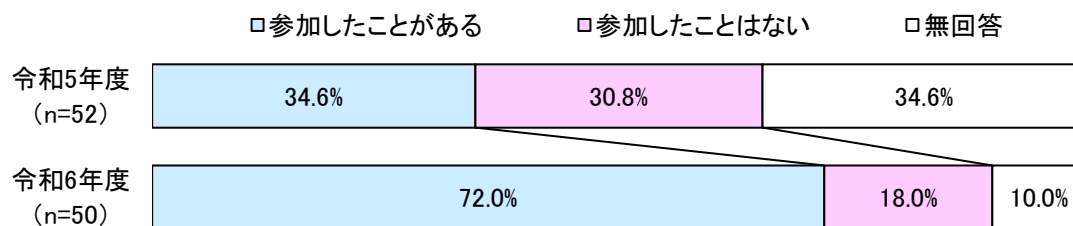


(6)施設を利用する理由

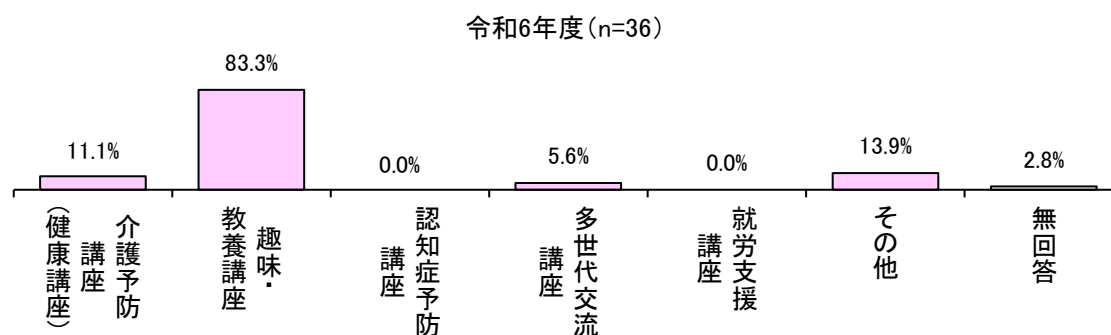


(7)講座への参加について

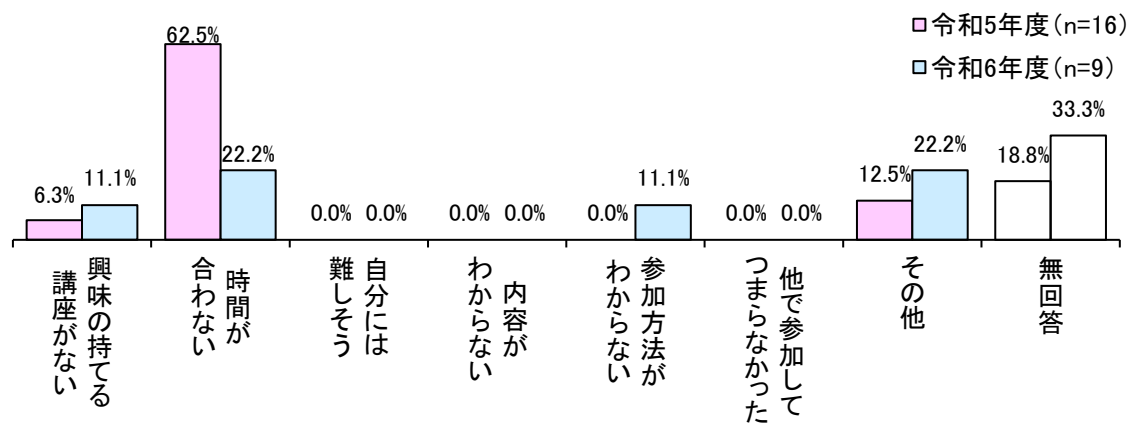
①参加の有無



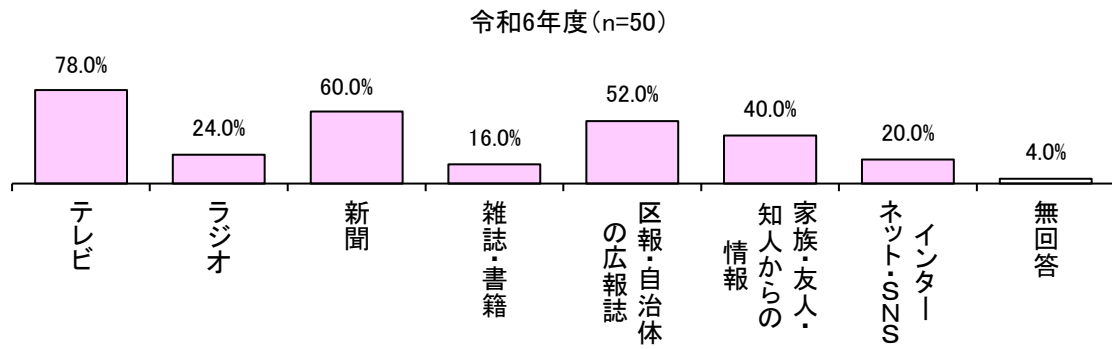
②参加したことがある講座



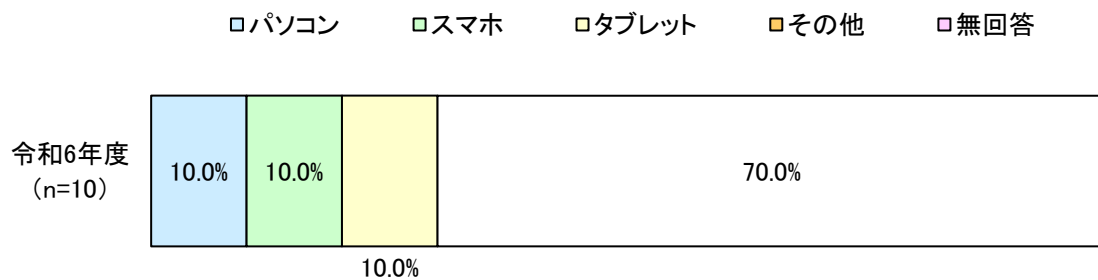
③参加しない理由



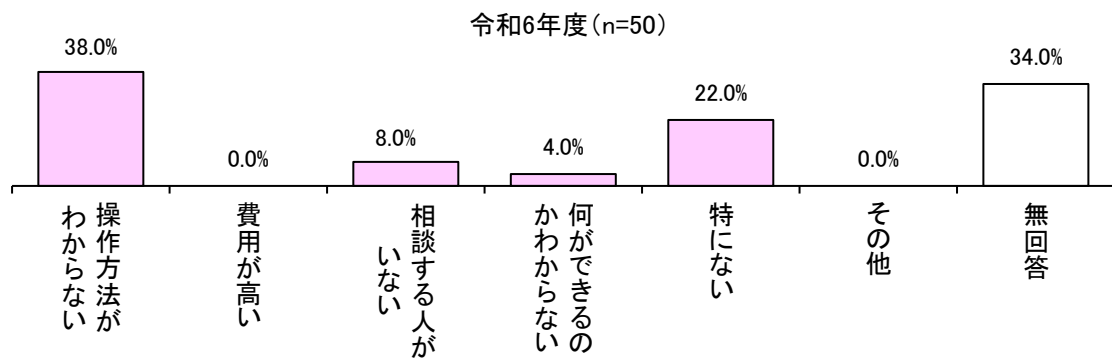
④日常生活に関する情報を何から得ているか



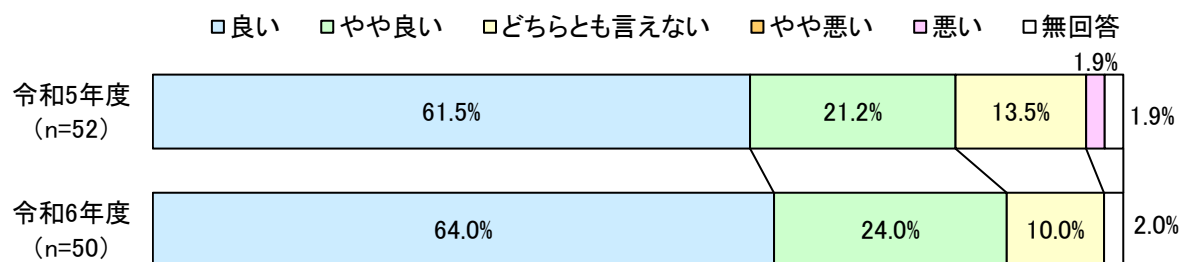
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



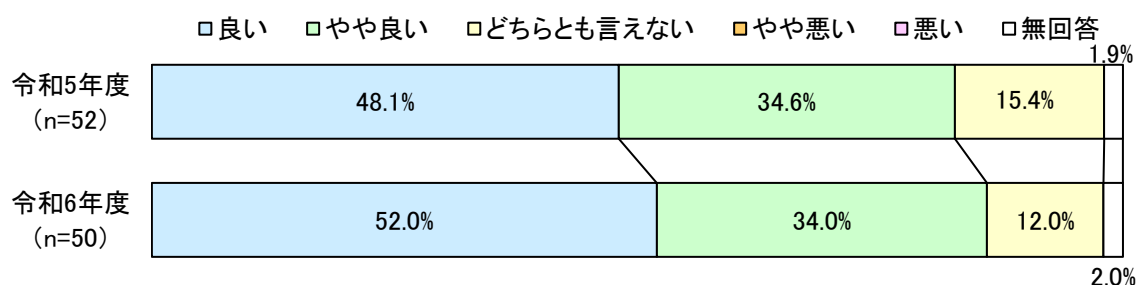
⑥デジタル機器に関する困りごと



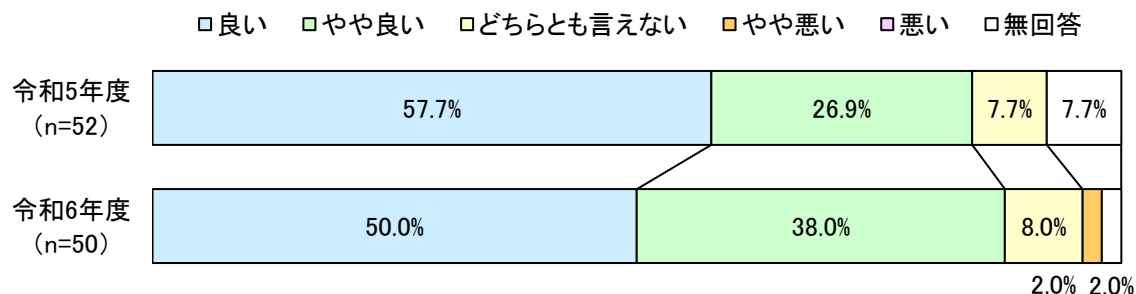
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



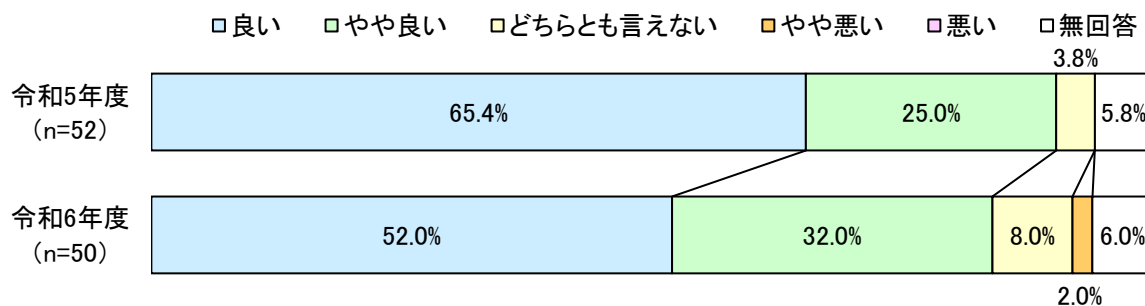
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



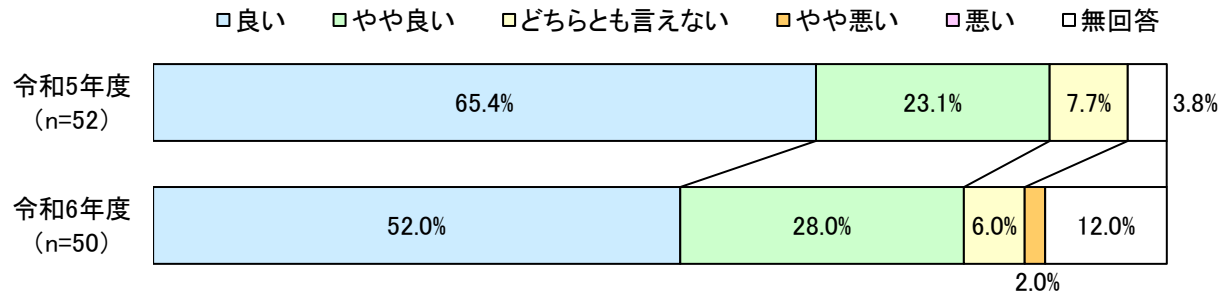
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



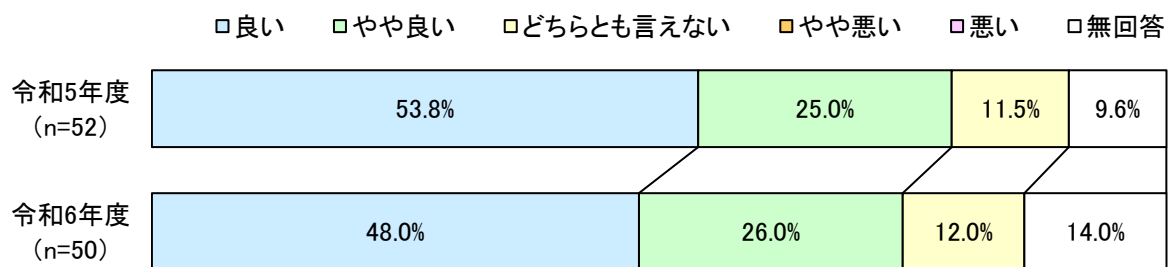
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



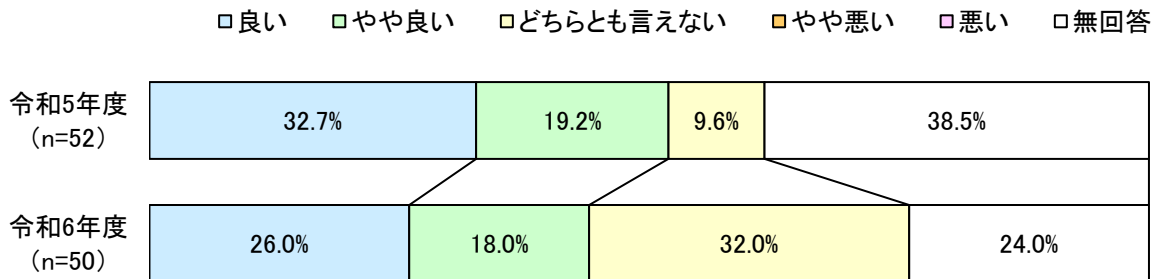
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



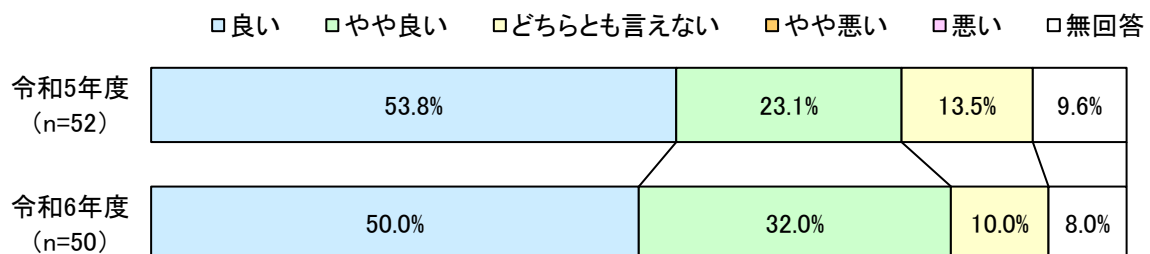
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



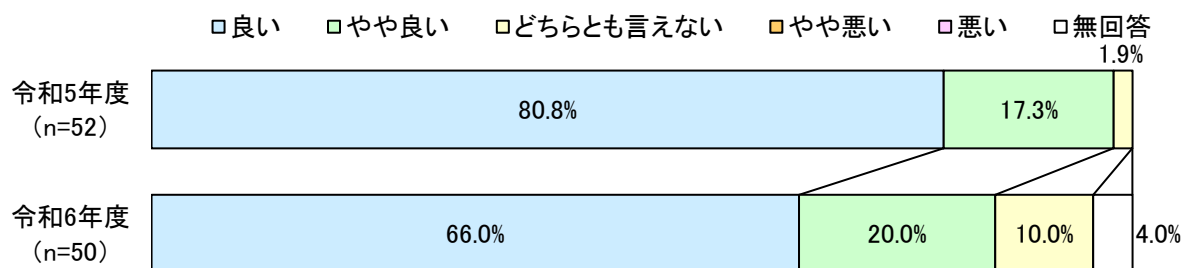
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



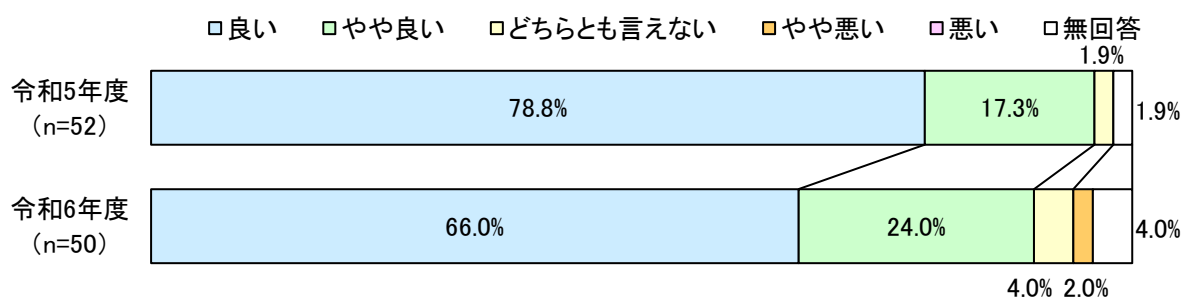
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



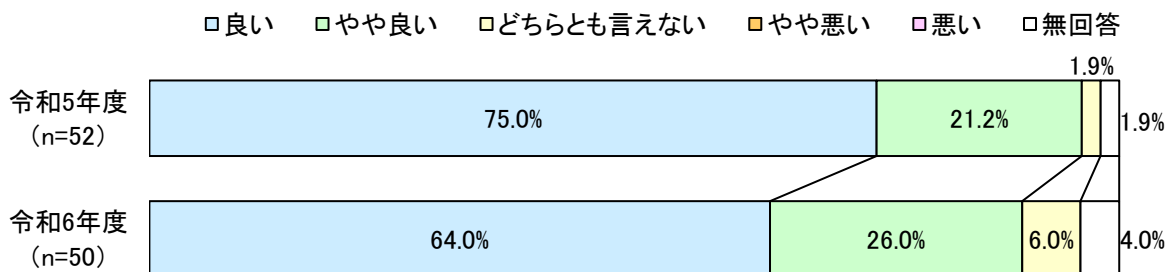
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



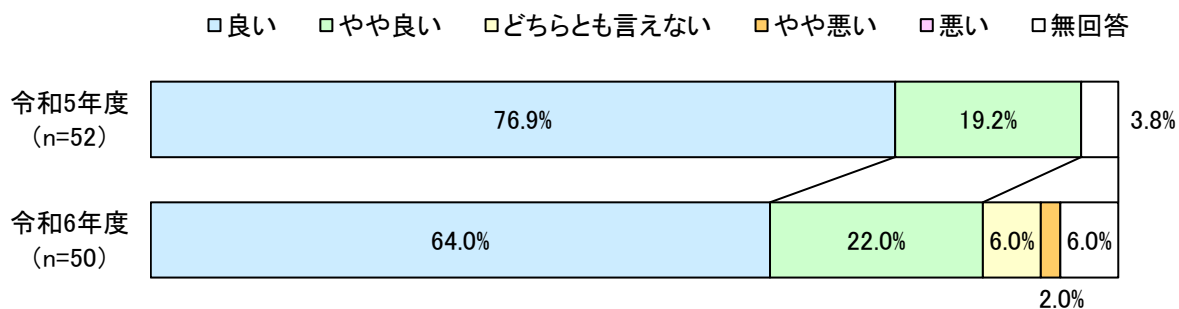
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



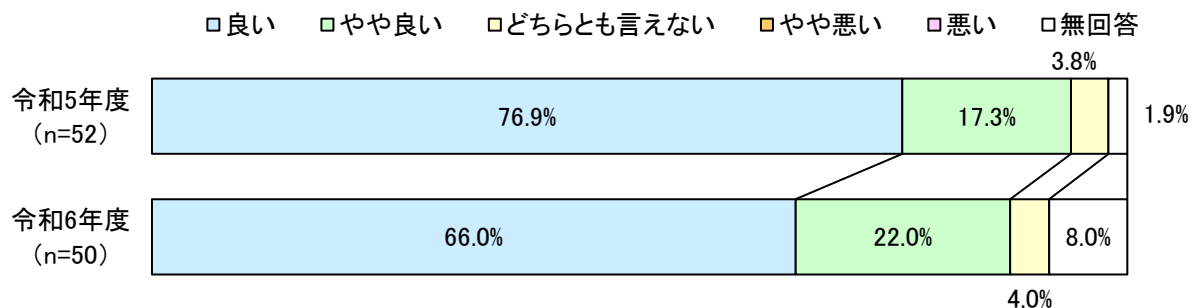
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



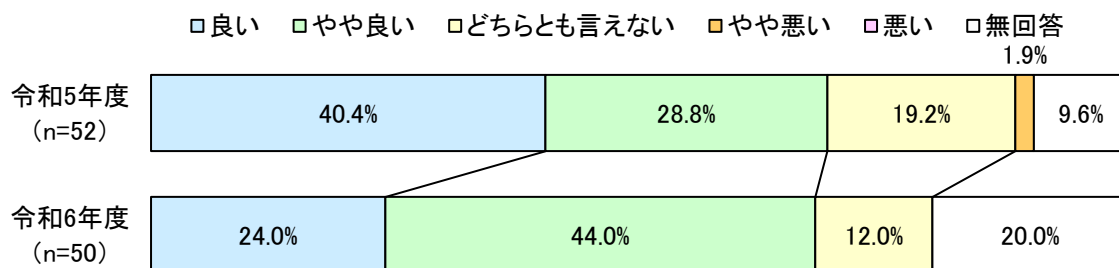
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



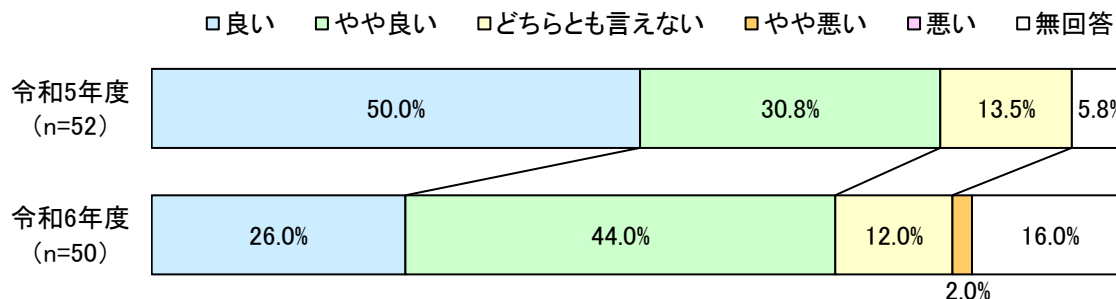
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



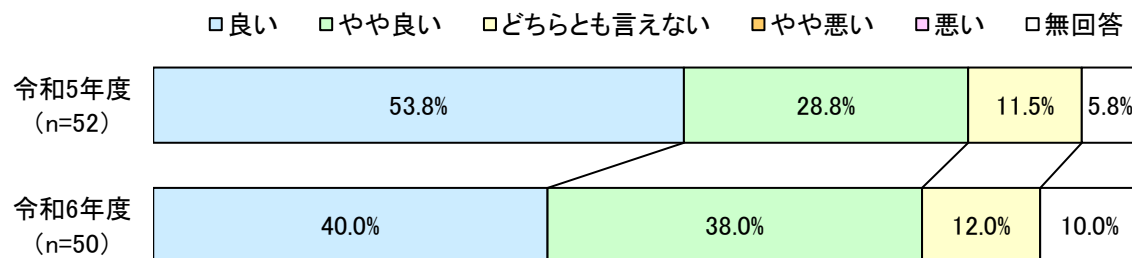
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



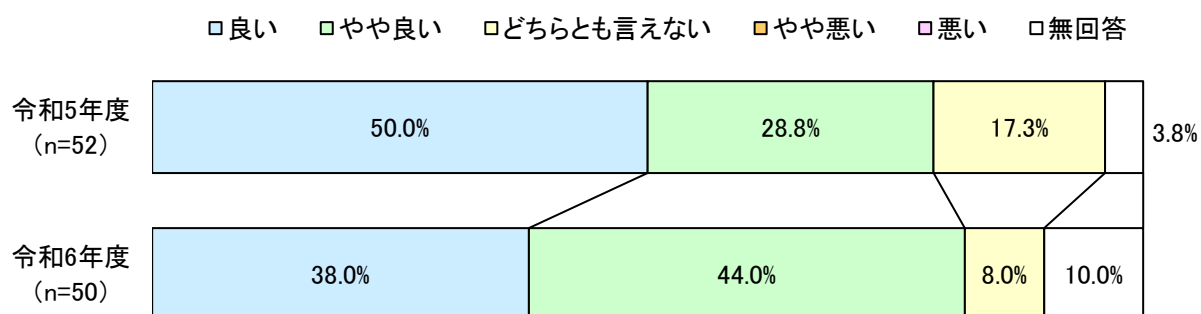
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



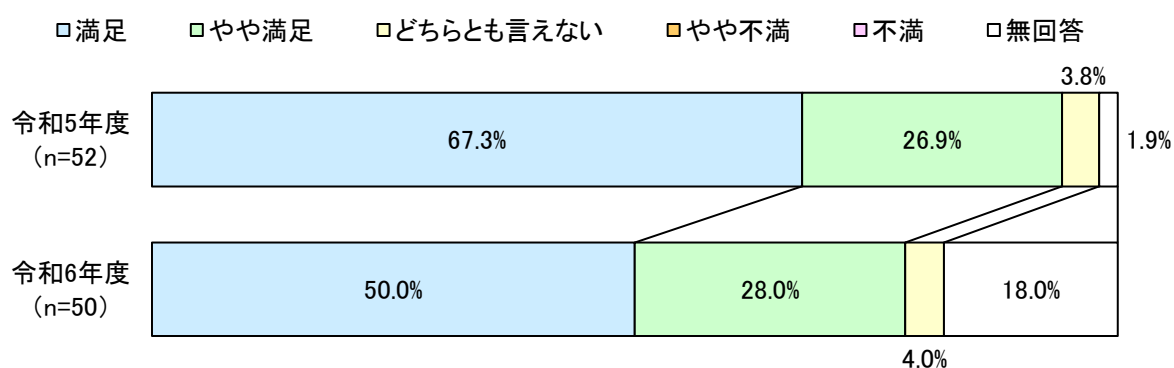
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



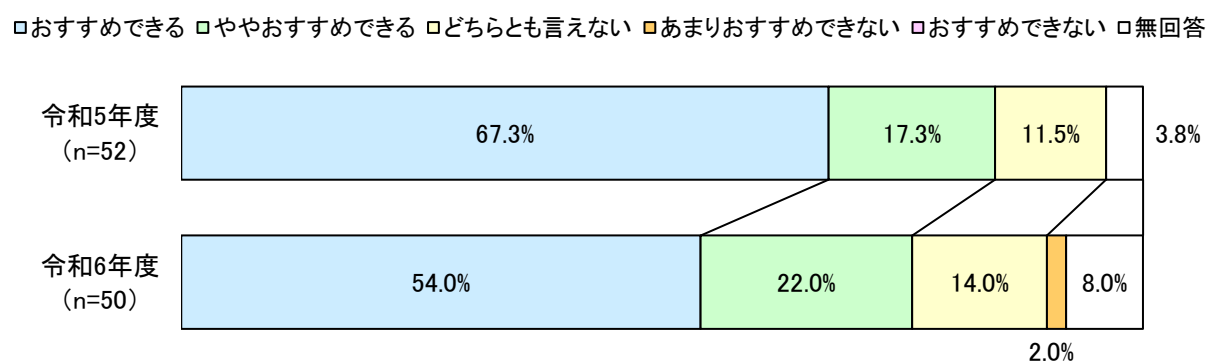
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※ゆうゆう高円寺北館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※ゆうゆう高円寺北館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

杉いき連の活動

会長会

サークルの主催者が貸りているため

サークルを紹介されたらこの場所で例会があった

サークル活動

問 4 センターを利用する理由

杉いき連の活動のため

指定場所

先生が良いから 毎回違って面白い

問 5-1 参加したことがある講座

マッサージ

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

他の講座に参加

遠い

遠い

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

自由回答無し

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

相談する人がいるので

消去の方法がわからない、広告など

問 10 センターへのご意見・ご要望

今迄通りで良いと思います。

人と合う時、それぞれですが全体はよくなっていると思いますが、質問してもわから

ない人いるのは？こまる時あります。
トイレがもう少し新しくなるとうれしい
月の一度になりますが楽しみにしてまいります。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

利用度満足

職員の対応が良い

3

家に1人で居るとすぐ横になりたく センターでお友達が出来、楽しいので
楽しく講座を受ける事が出来る

気軽に利用しやすい

自宅から遠いため

高齢になり外で人と交流する機会が少なくなるのでゆうゆう館のような存在はとても嬉しいです。

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

歩行