

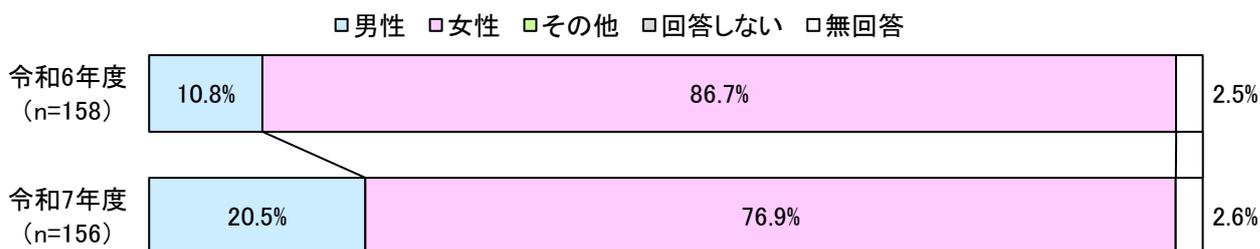
令和7年度西新宿シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

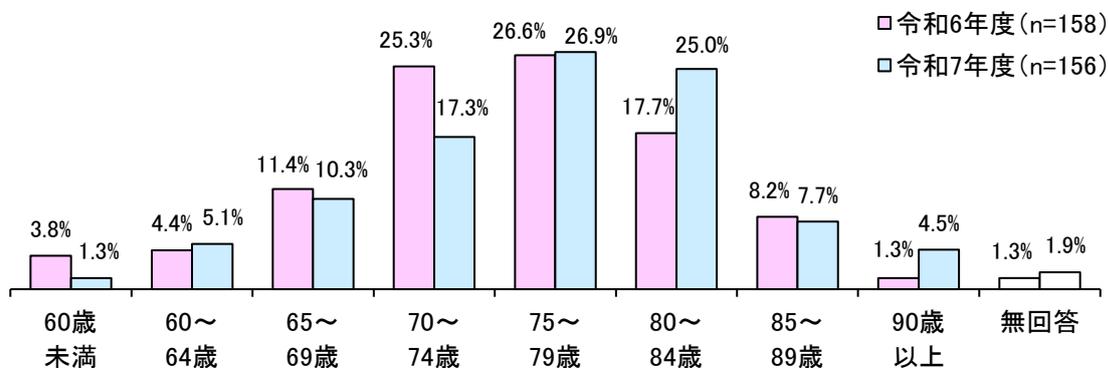
回収枚数：156枚

(1)回答者の属性

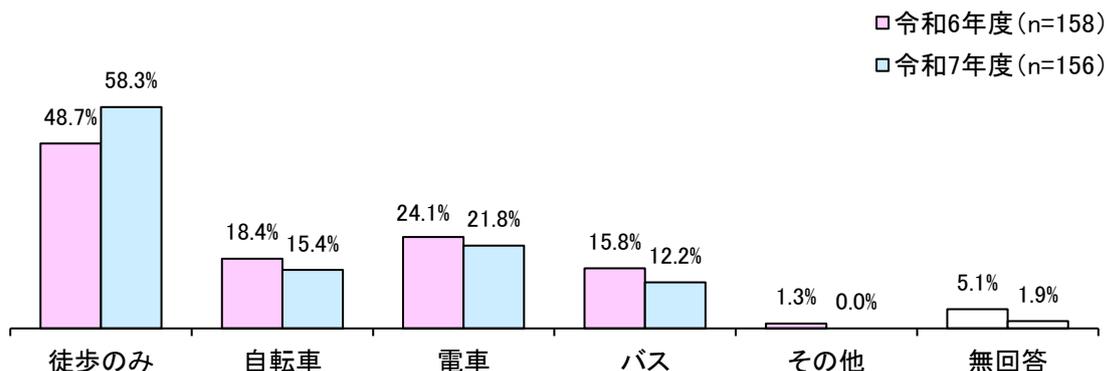
①性別



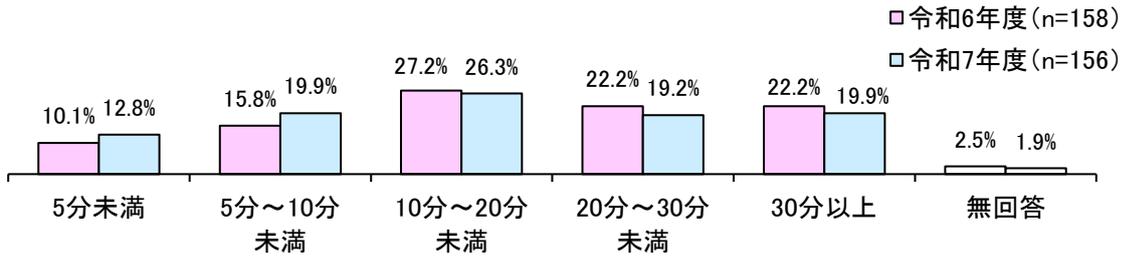
②年齢



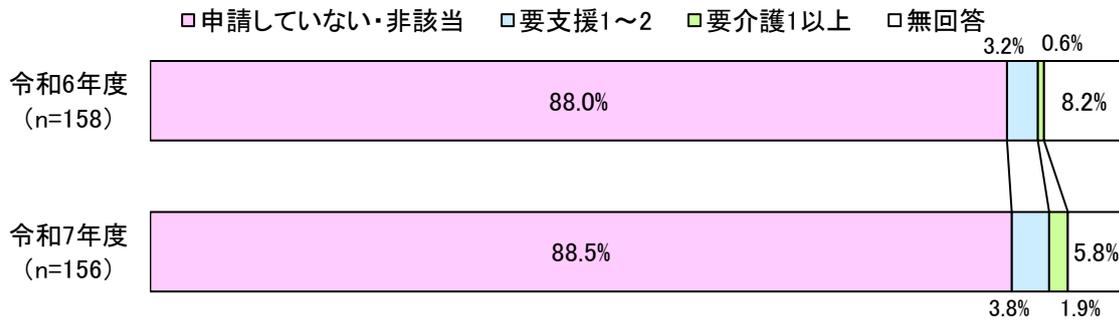
③主な交通手段



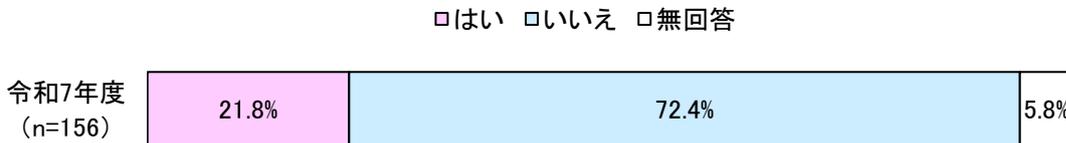
④所要時間



⑤介護保険の認定状況



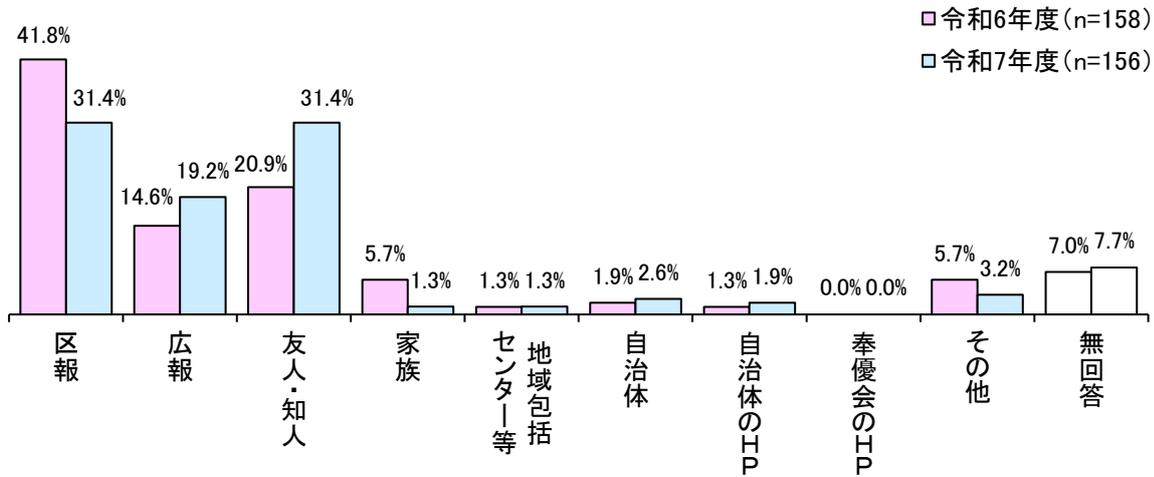
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



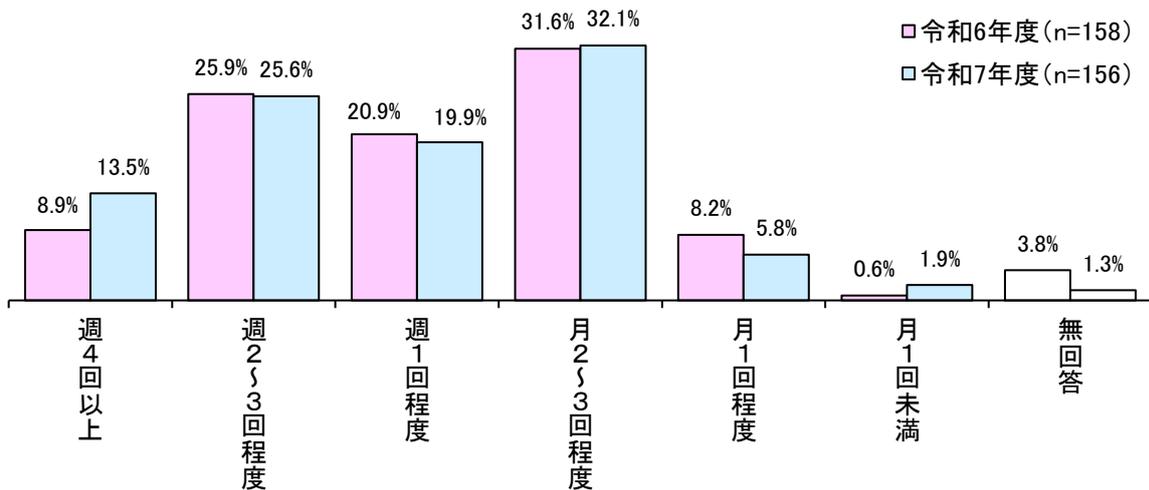
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



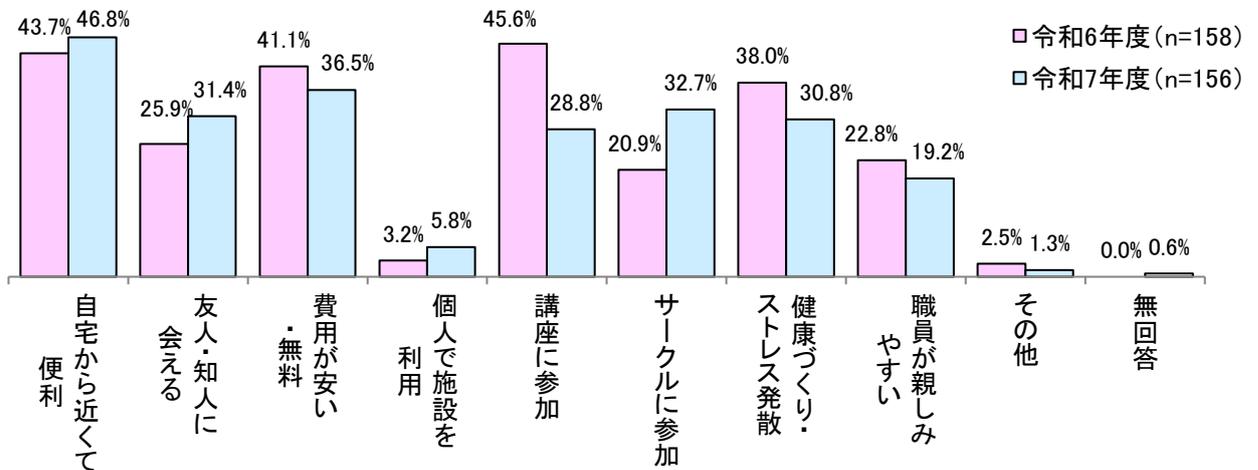
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

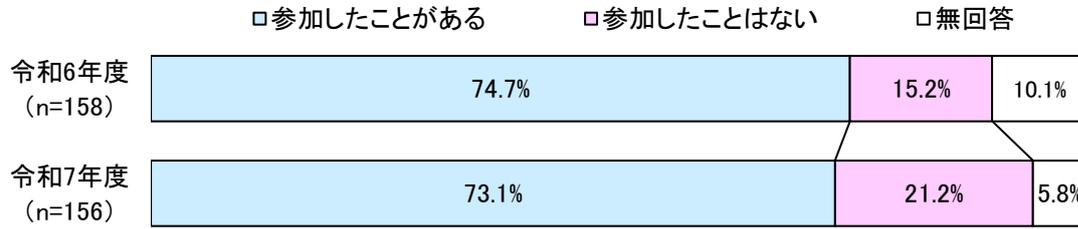


(4)施設を利用する理由

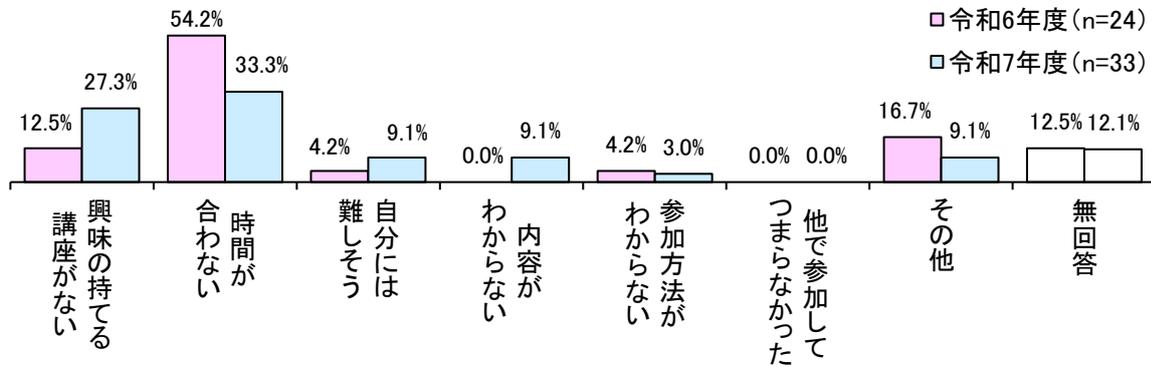


(5)講座への参加について

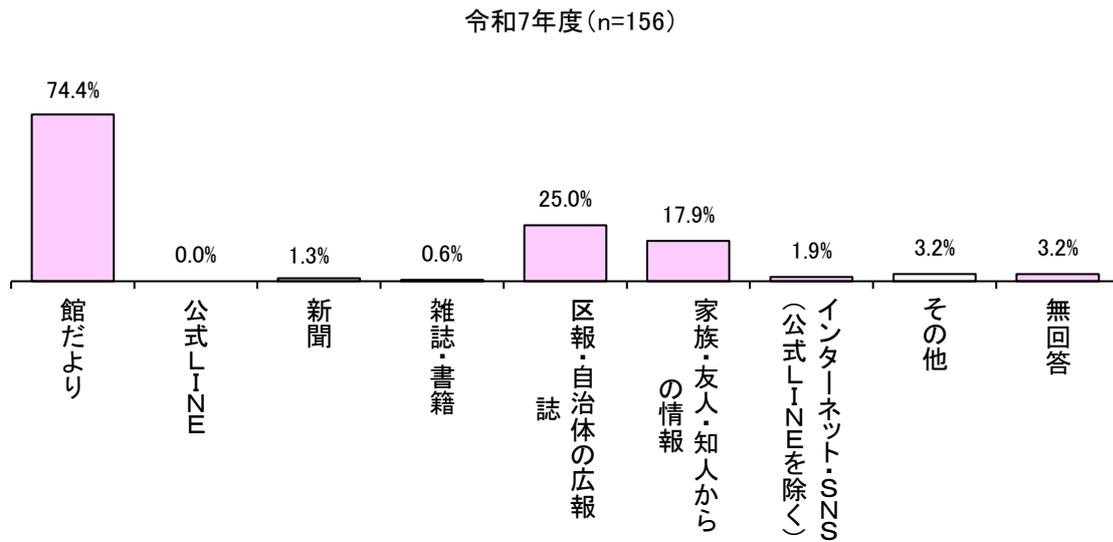
①参加の有無



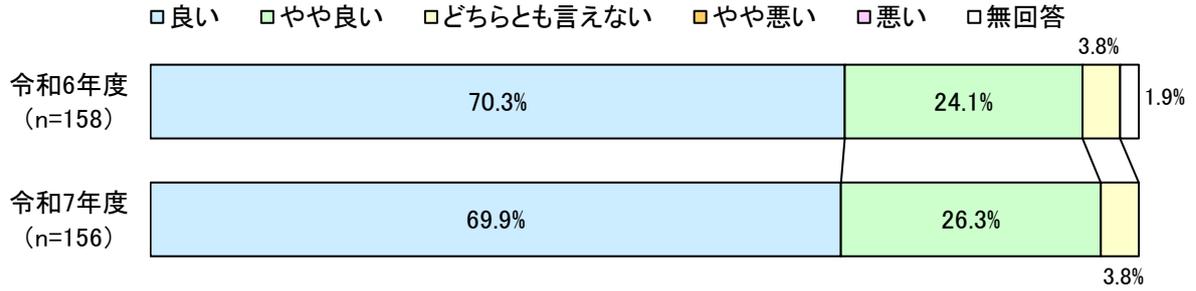
②参加しない理由



(6)センターに関する情報を何から得ているか



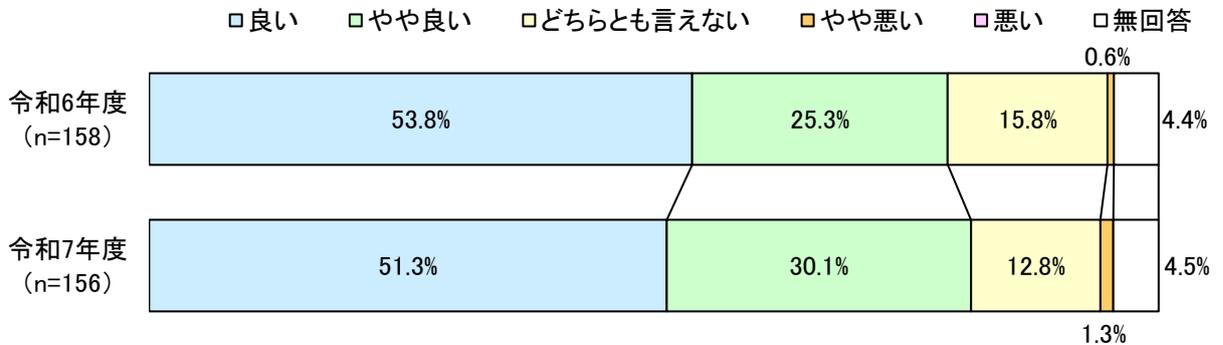
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



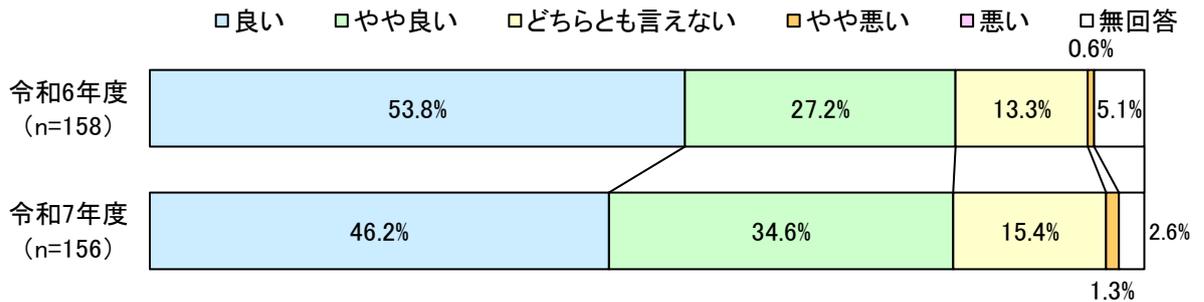
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



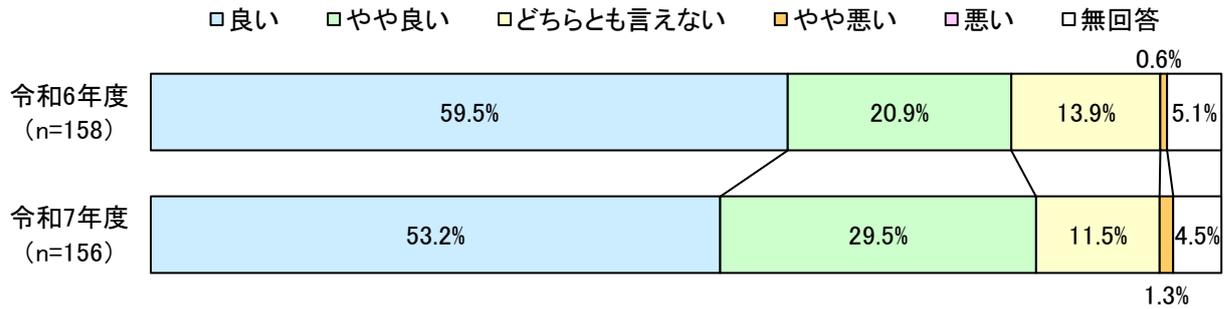
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



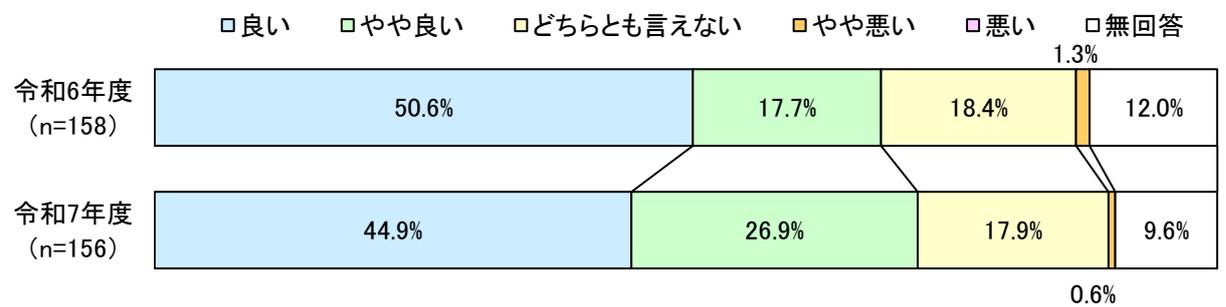
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



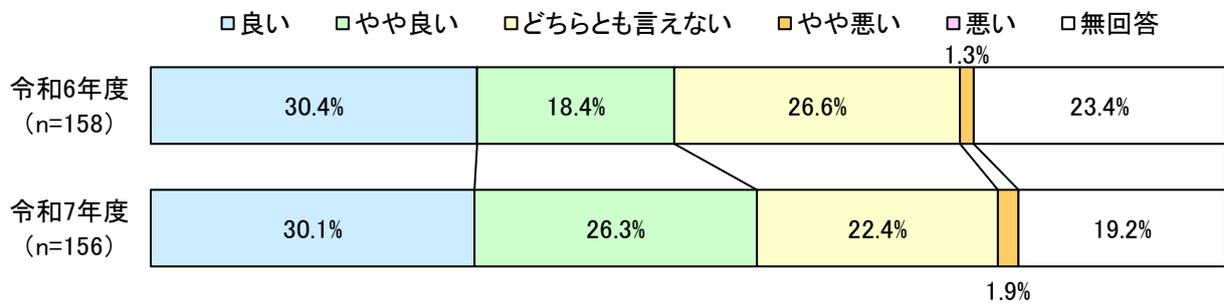
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



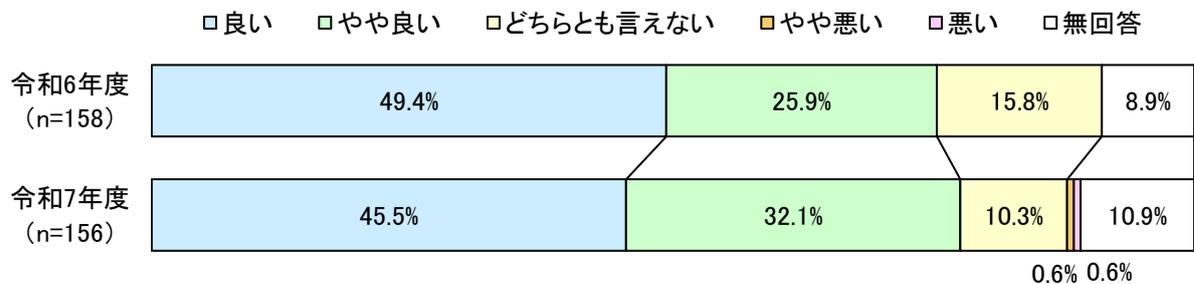
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



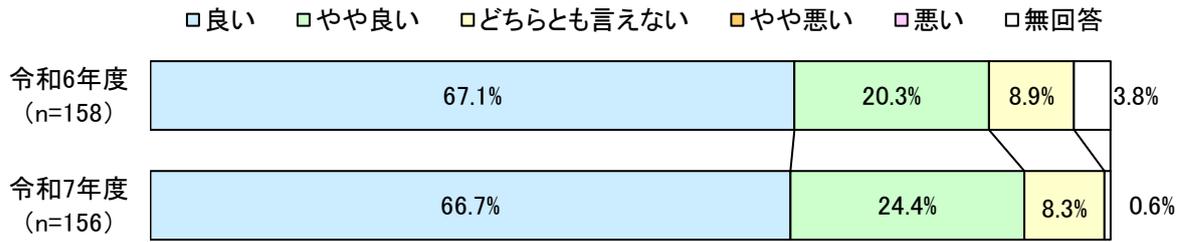
(7)-7 センターの運営について／HP や公式 LINE・Instagram 等での情報提供



(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



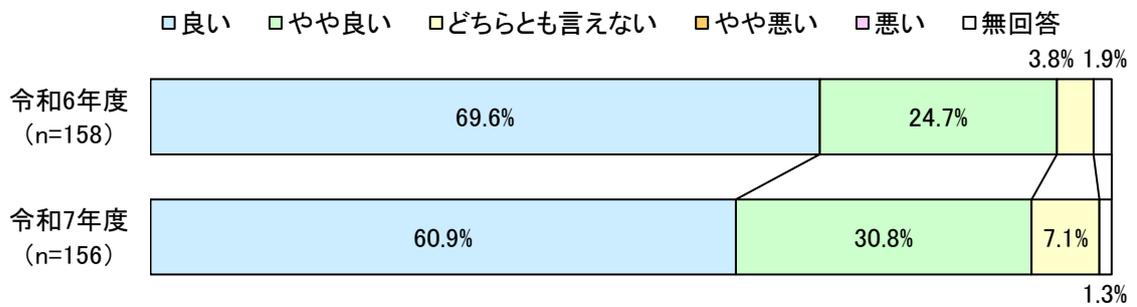
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



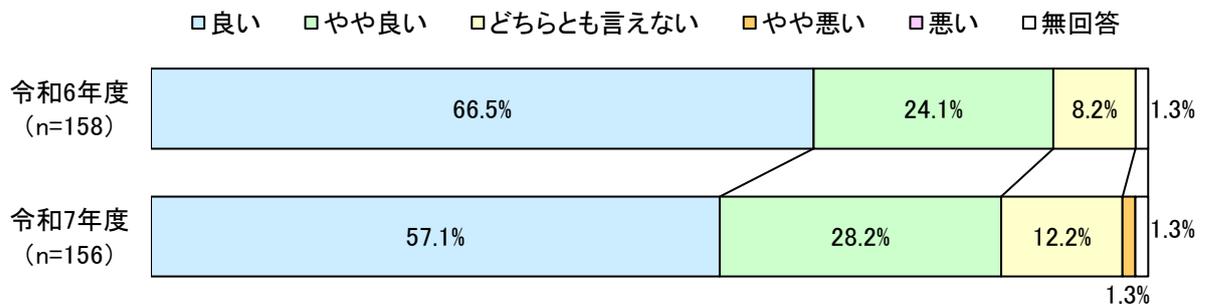
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



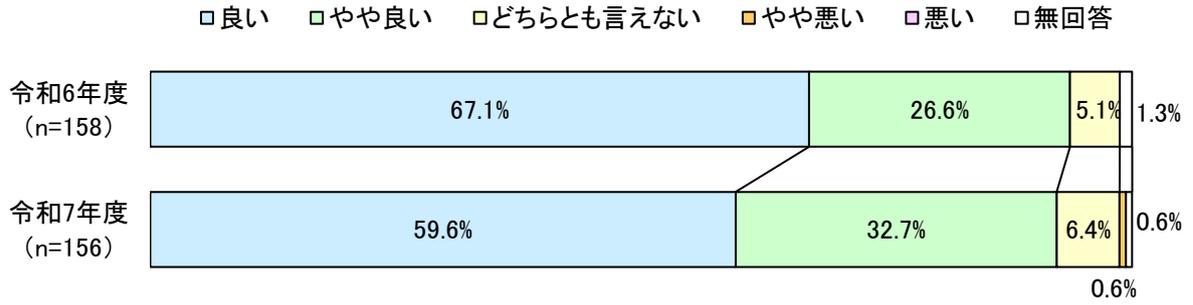
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



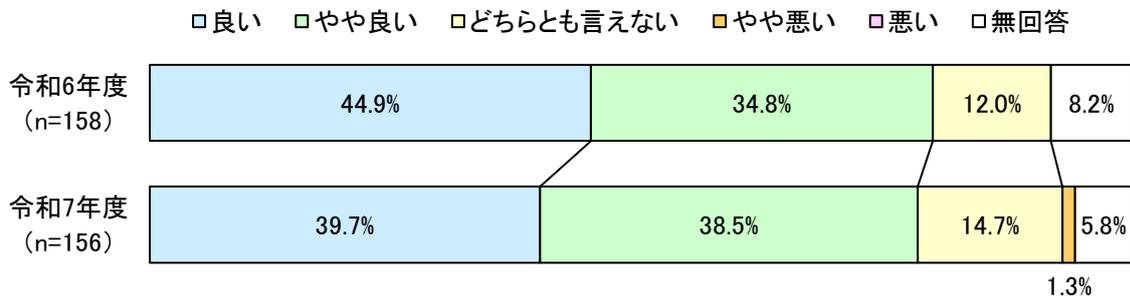
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



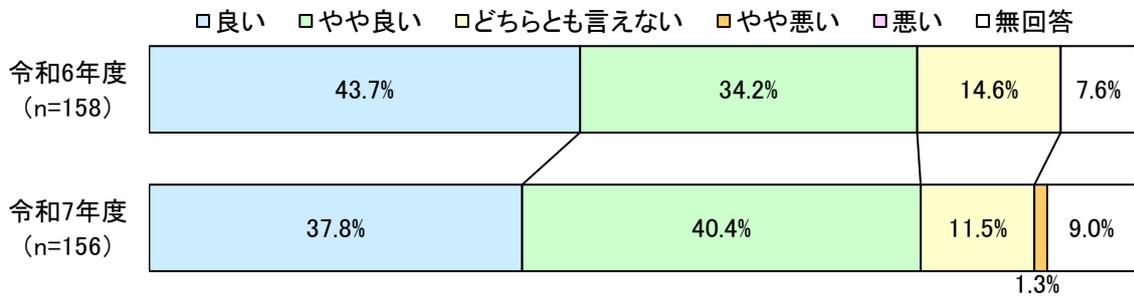
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



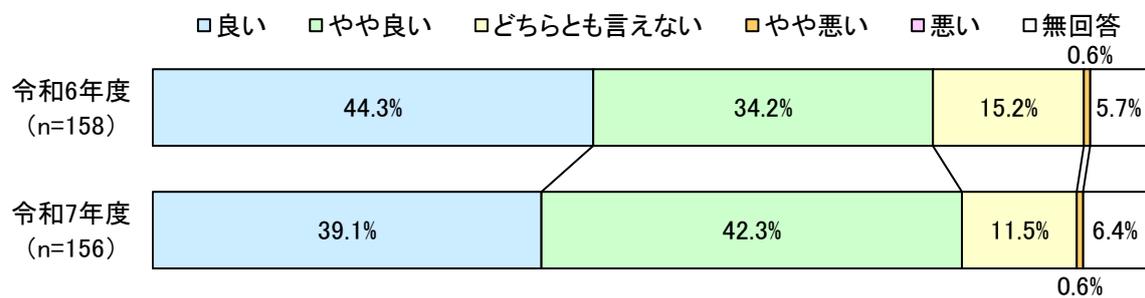
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



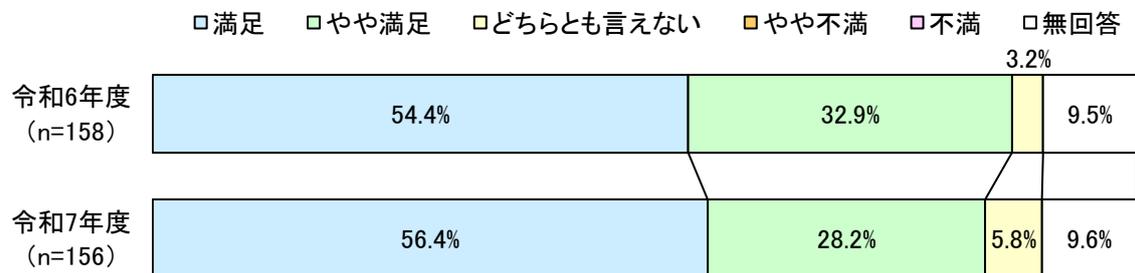
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(10) センターの総合満足度



(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※西新宿シニア活動館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※西新宿シニア活動館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

前の寿館の時より使用させて頂いています
職場のとなり
麻雀会
会社勤めが終わったから

問 3 センターを利用する理由

ボランティア

問 4-2-1 ご希望の講座内容

フラ
洋裁講座。

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

講座に興味がない
少し遠い
どんな人が教えているのか?
○

問 5 センターに関する情報を何から得られているか

なし
館前のポスター
特になし
無い

問 10 センターへのご意見・ご要望

特にございません。
活動室 3 の床が汚れています。(くつ下の裏が黒くなる) ルンバだけでなく、たまに水拭きしていただけるとありがたいです。忙しいでしようがよろしくお願い致します。
月、2 回の運動教室は毎週にして欲しい。体調の面で週 1 回は出来ると良い。昼に館で行なっている(職員の指導で) 募集(ぼしゅう) 内容 体操の内容が、案内やポスターで具体的に知りたい。
特別ありません。
特別ありません
ご親切の数々に感謝をいたして居ります。
・運営委員会の正常な運営・(委員長の独断による運営の弊害)

脳トレはつづけてほしいです とてもおもしろく、たのしいです。

いつも元気に講座に参加できるのは日頃活動館で体操やった少しでも体を動かしているからだと思います

職員さん達の感じ良い態度に来館して安心して過せます。これからも変わらずお願いします

いつもフォローしていただき有難うございます。

為になる企画、健康になる企画等、たくさんあり楽しく参加させて頂いています。室内もきれいで使用しやすい空間です。夏は、涼しくて助かりました。

いつも元気に対応していただけて、来るのがたのしみです

職員さんが非常にお忙しそうな時がたまにあり、入手不足ですか？

職員さんの方々にはいつもおせわをかけまして、すいません。ありがとうございます。何時も有とう御座居ます。

映画は、いいですね。機会が合えばまた利用いたします。

いつも参加したい 講座があつておもしろく参加している！

皆様とても親切だと思います。ありがとうございます。

職員の方々が適切して応待して下さるので安心です。今後共、どうぞよろしく願いいたします。

職員の皆様も健康でいつまでも続けてください。いつもご親切に接して下さいありがとうございます。

いつも明るくていねいに対応して下さいありがとうございます。元気をもらっています。職員の皆様も体調にお気をつけて下さい これからもよろしくお願い致します。

いつも楽しみにしています

良くしてくれて、ありがとうございます。

ホワイトボードの消し残りが時々気になる。(うっすらみえる赤とか黒とか)

すべて良い。

電子ピアノなど自由に使えるとよいと思いました。

以前より利用しやすくなっていると思います。お茶の用意ありがとうございます。名前を呼んで声をかけて下さり、うれしくなります。

体操をやっていた時のおかおなじみの方がいらして、よかった。楽しくつづけていきたいと思います

最近コピー代金が上がったが、1人10枚の枠がよく分からない。代金の値上げは仕方ないとしても1人10枚で先日11枚だったので2人で申し込みに行った。たった1枚の為に2人の手を必要とする意味が分からない。30枚を1人で申し込んでいた人がいた、と聞いたのでその違いはなんなのか。

当館にとっても気楽さがあり良いです。

フォーユー体操を少し変化して欲しいです

職員の皆様健康面に気を付けて！

対応力、管理能力が乏しい

書道講座がなくなり、とても残念、有料でもぜひ復活させて欲しい。

信濃町のように入浴設備などがあるとよい。

映画を楽しみにしています。2000年代～2010年の映画おねがいします

・映画は大きい画面と音響がいい楽しみにしています。・もったいない週間がありました
ましたが不用な物出してよかった。又必要な物があって楽しかった。

質問等に関して常に的格なカイトウをくださり気持の良い思いです。感謝。

特に無し。

なし

日本画、書道の古典を、その講座を開いてみたい。

活動内容の説明をもうすこしやってほしい。各活動の初めや終了時に職員がもうすこし積極的に説明、●●してほしい 内容や活動内容がよくわからないので参加していない。

お疲様です 最高です

以前職員の方に口頭で、お伝えしたのですが1F女子トイレに、荷物を置く台を設置してほしいと思います。手を洗ったり、化粧直しの時に手荷物を置くところが無くて困っています。よろしくお願いします

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し