

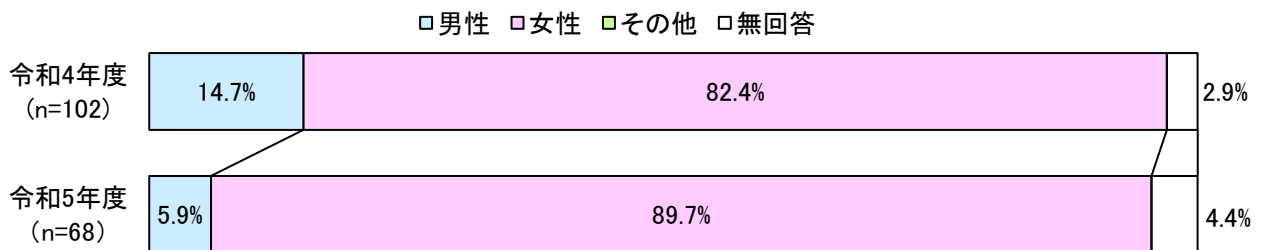
令和5年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

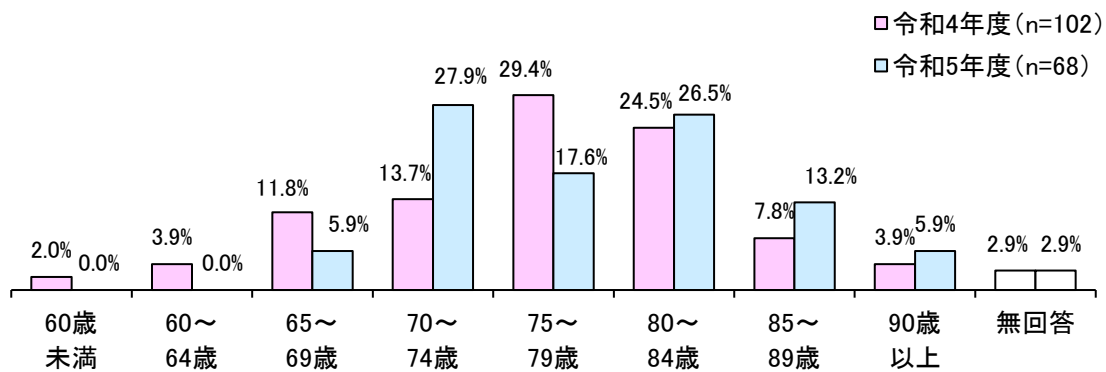
回収枚数：68枚

(1)回答者の属性

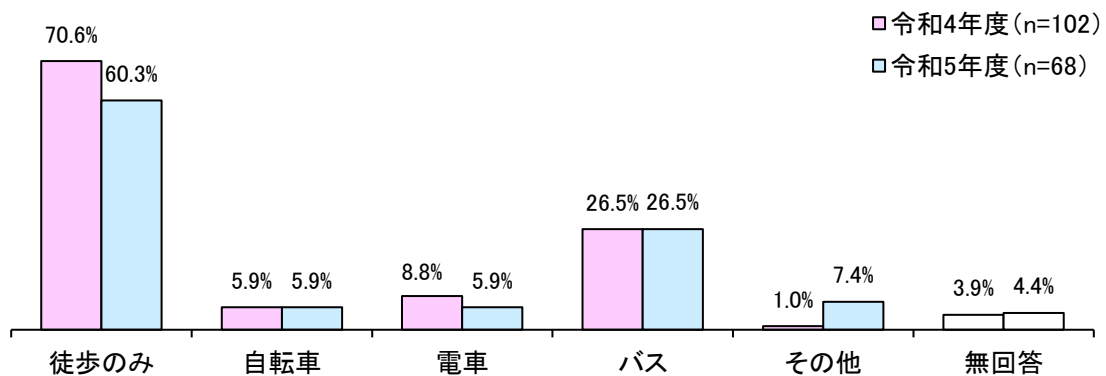
①性別



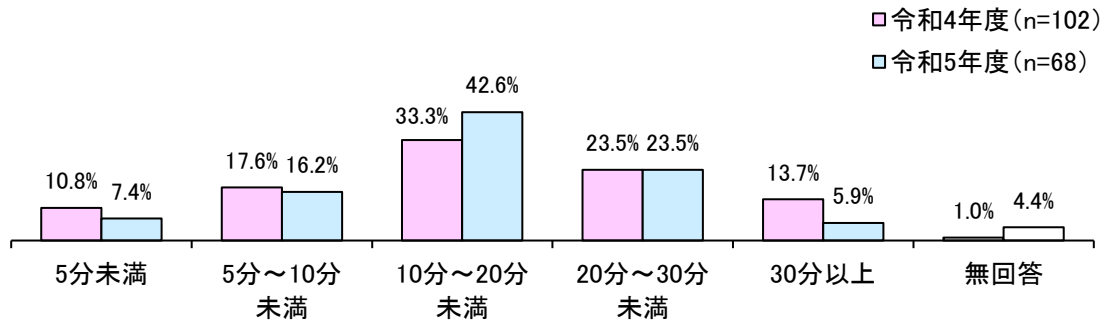
②年齢



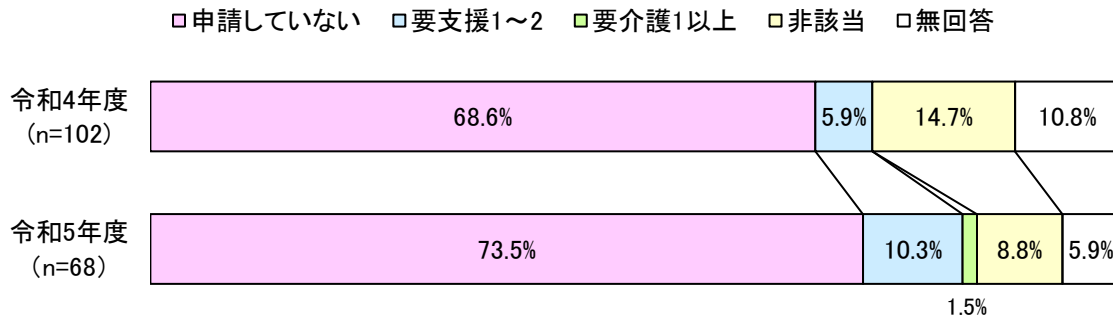
③主な交通手段



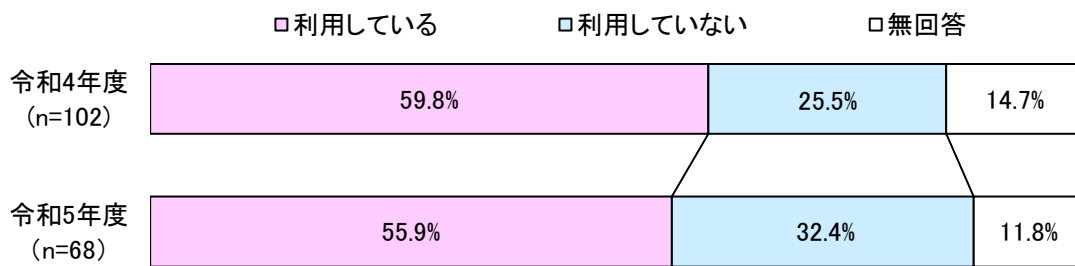
④所要時間



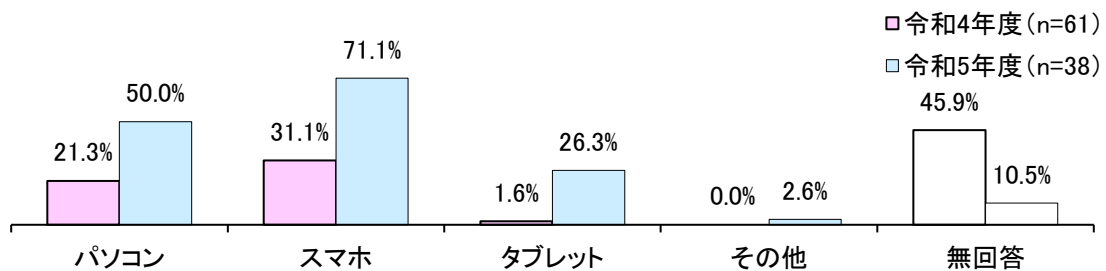
⑤介護保険の認定状況



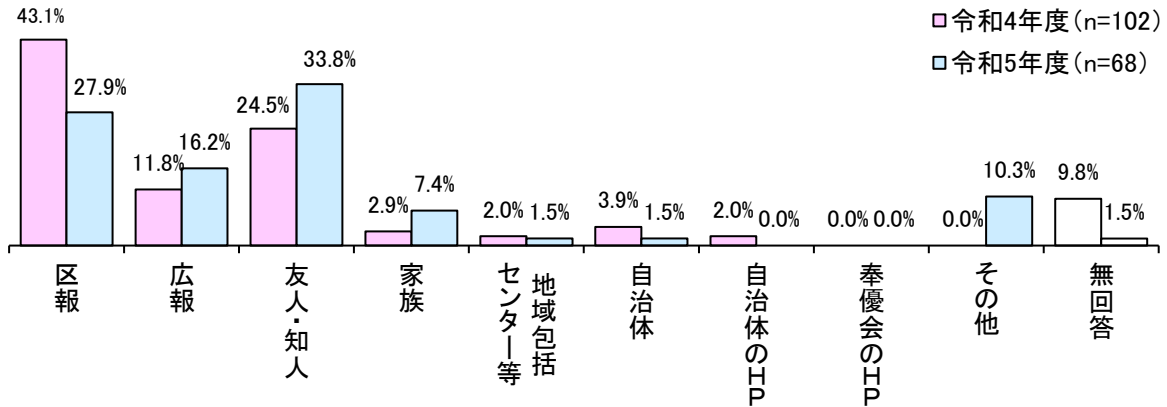
⑥自宅でのインターネット利用状況



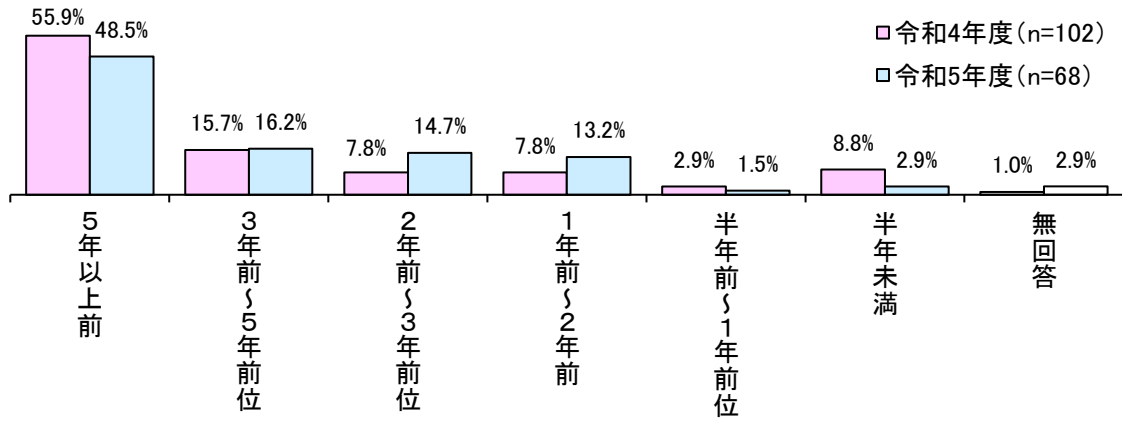
⑦利用している機器(インターネット)



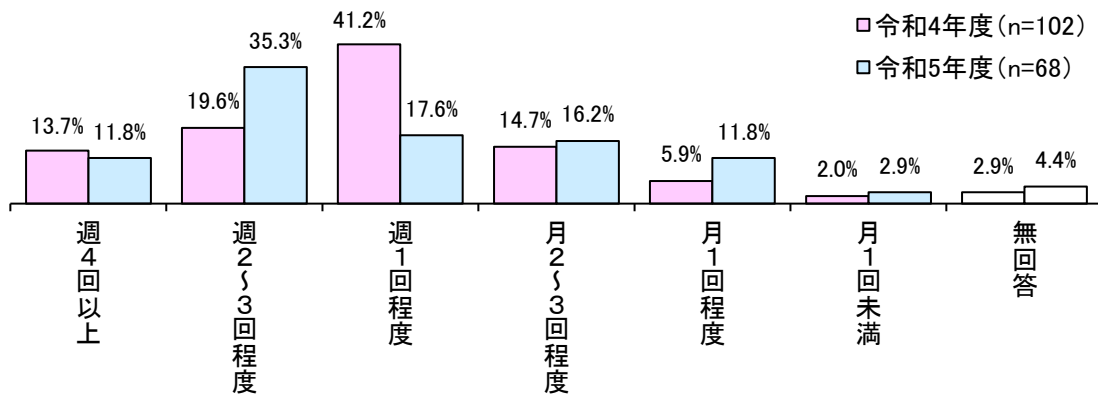
(2)センターを利用し始めたきっかけ



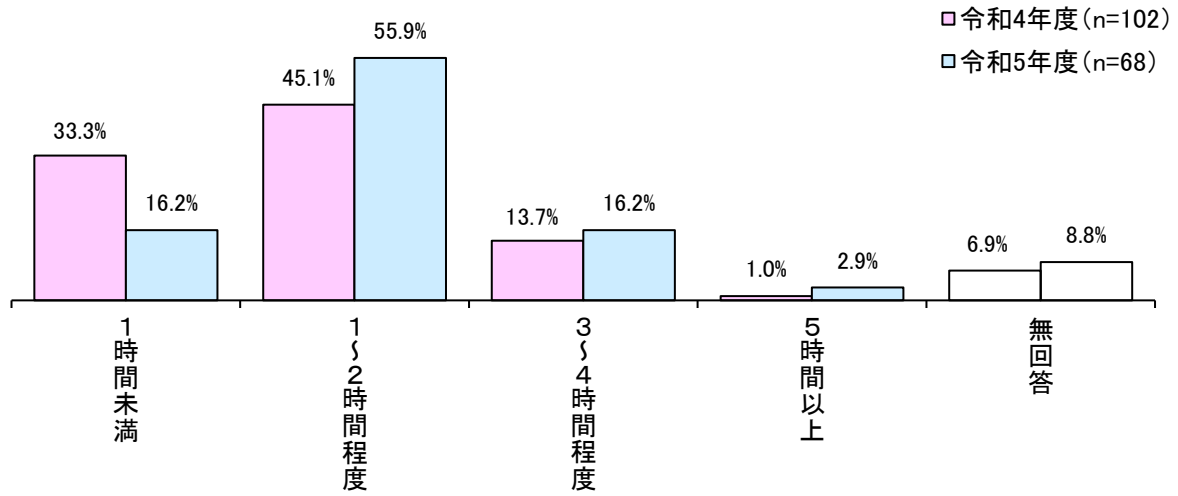
(3)センターの利用開始時期



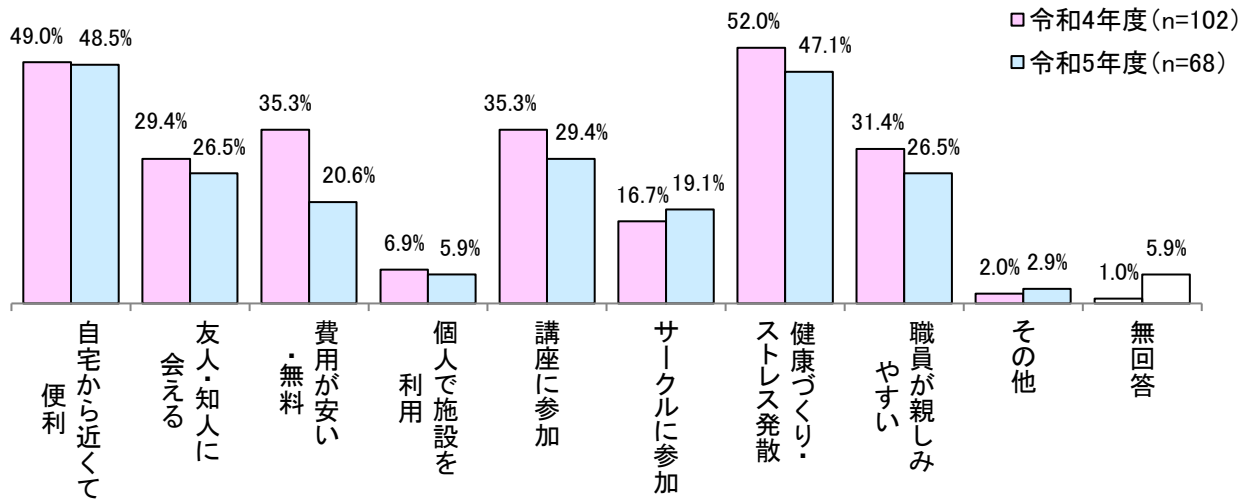
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

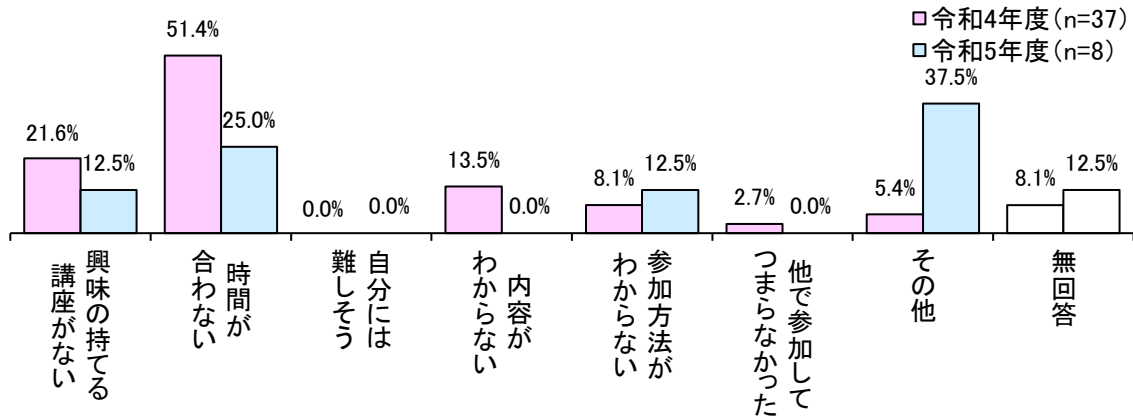


(7)講座への参加について

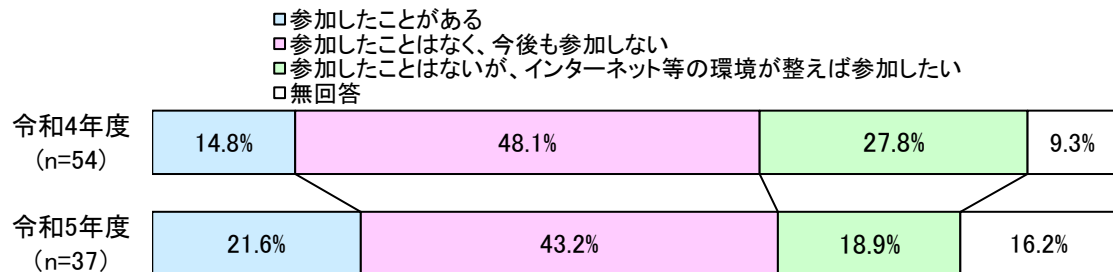
①参加の有無

	□参加したことがある	□参加したことはない	□無回答
令和4年度 (n=102)	52.9%	36.3%	10.8%
令和5年度 (n=68)	54.4%	11.8%	33.8%

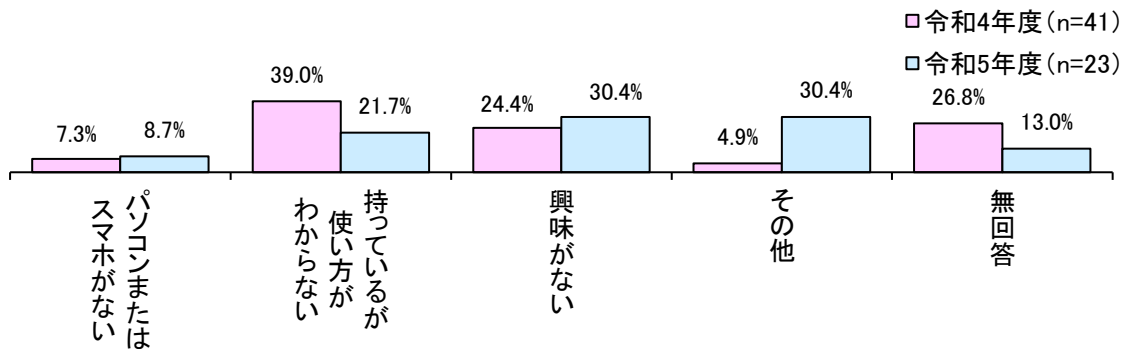
②参加しない理由



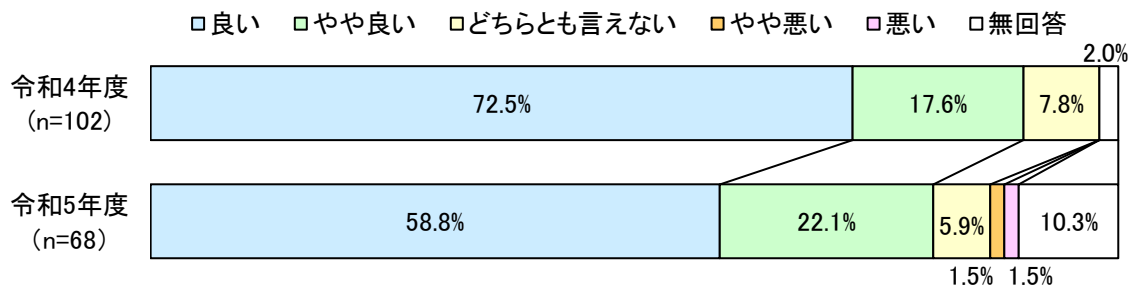
③オンライン講座に参加したことがあるか



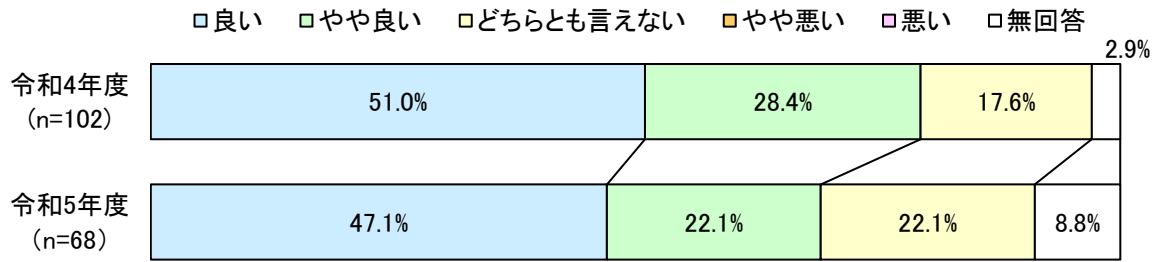
④オンライン講座に参加しない、できない理由



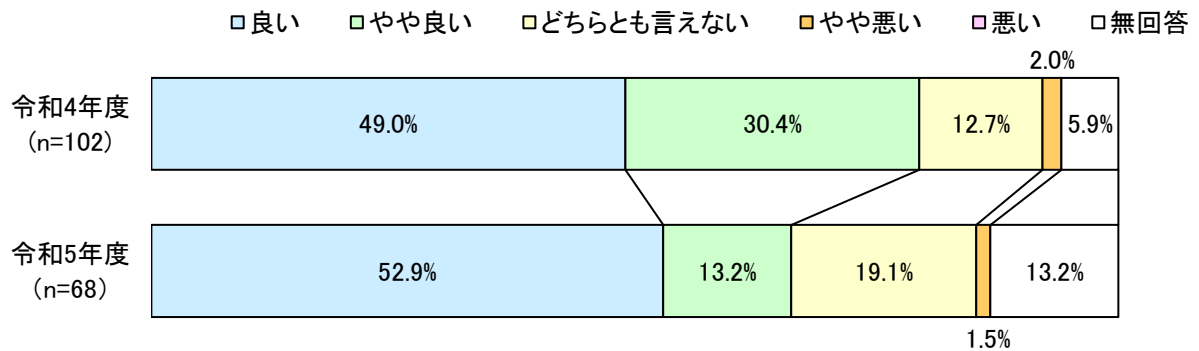
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



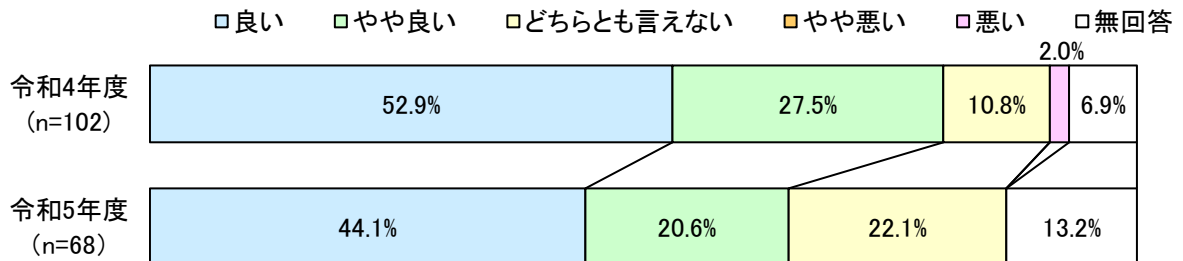
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



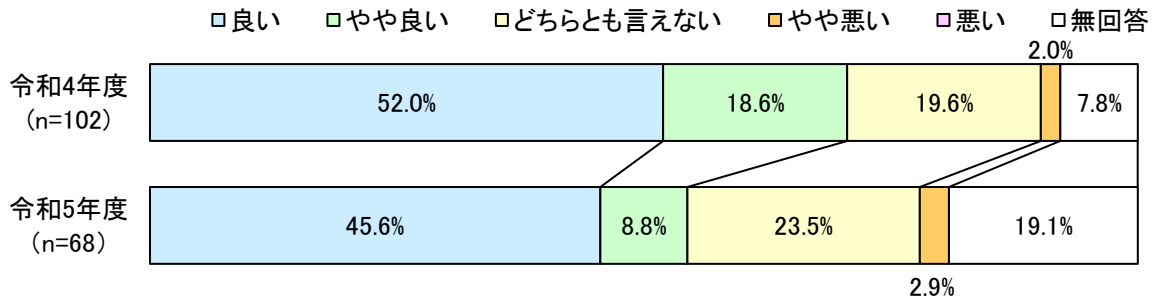
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



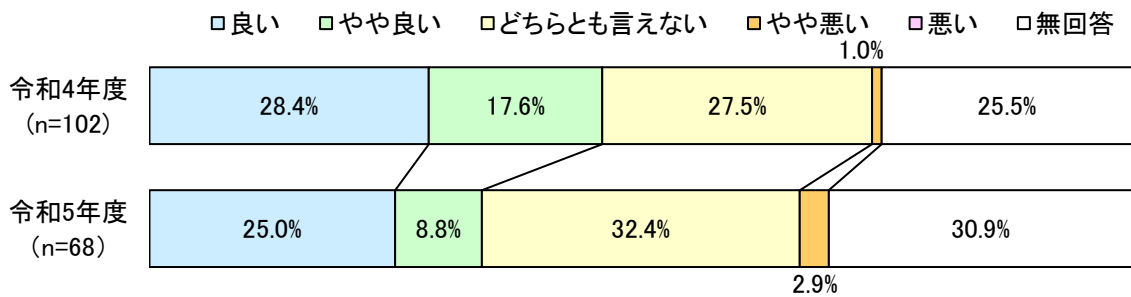
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



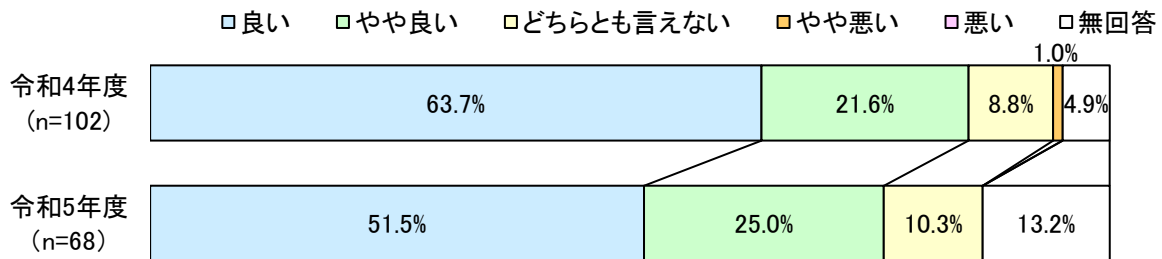
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



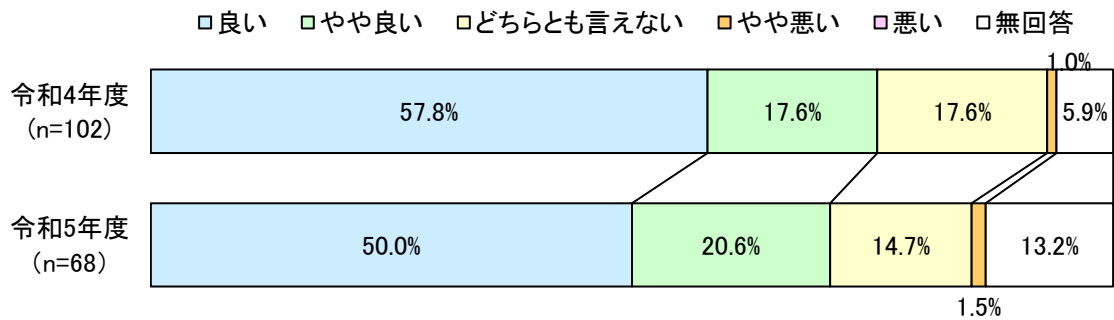
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



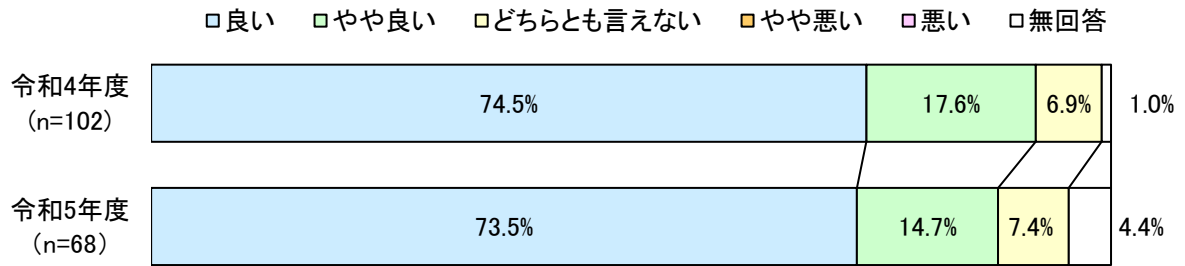
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



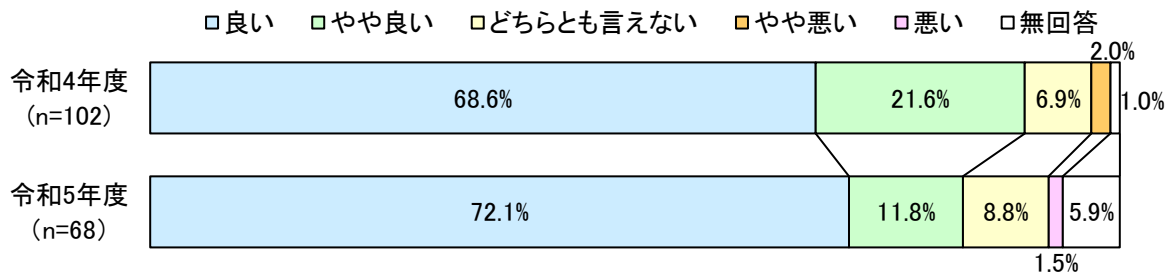
(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について



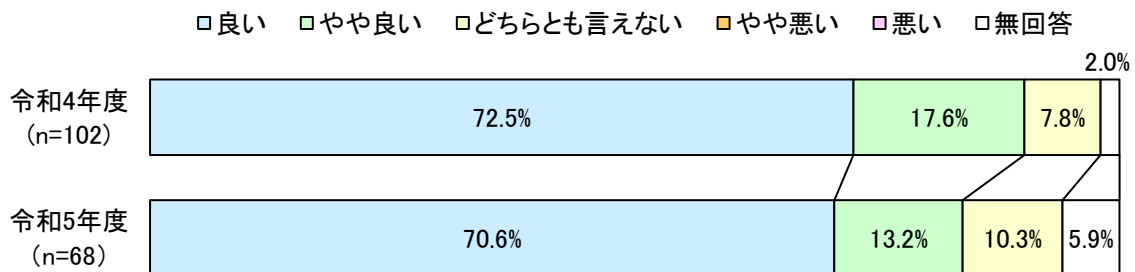
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



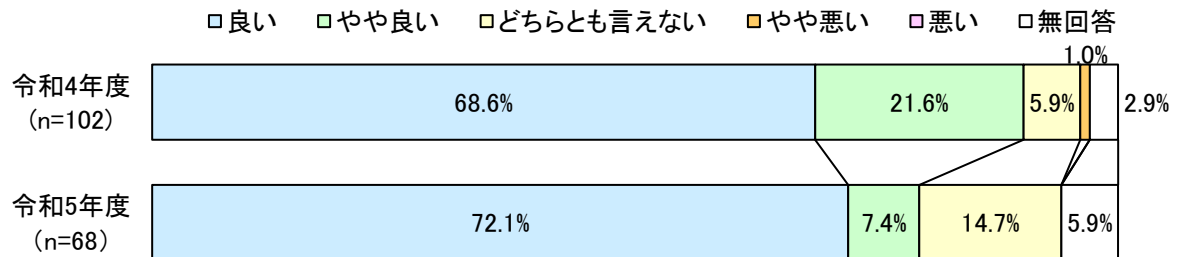
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



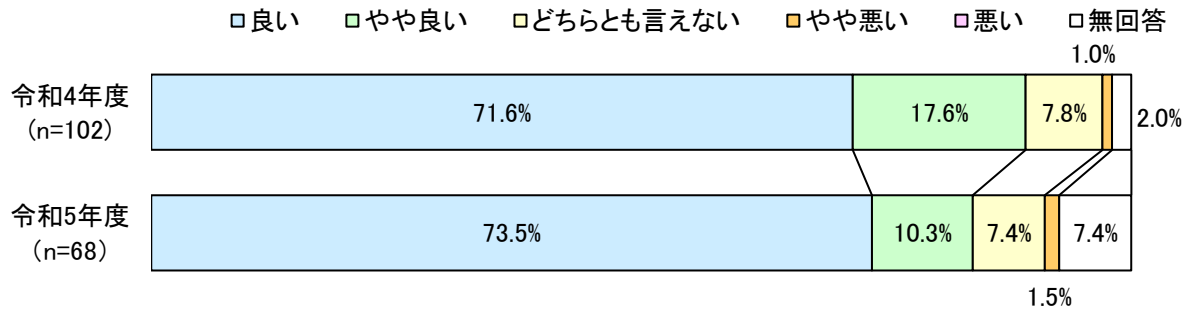
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



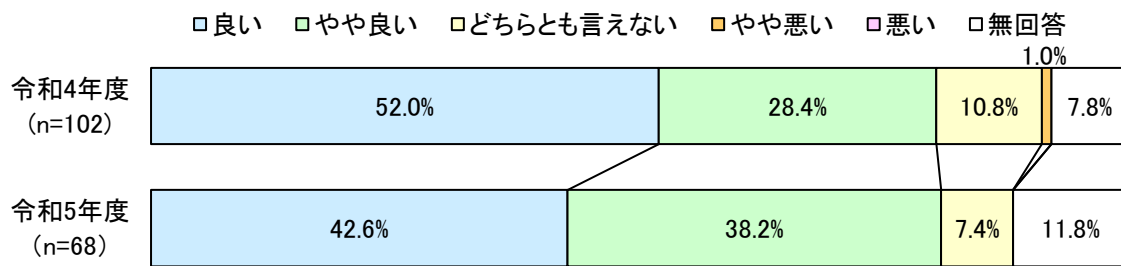
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



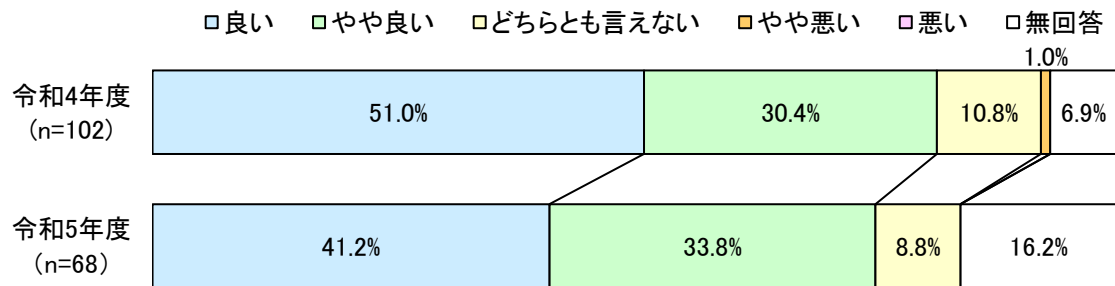
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



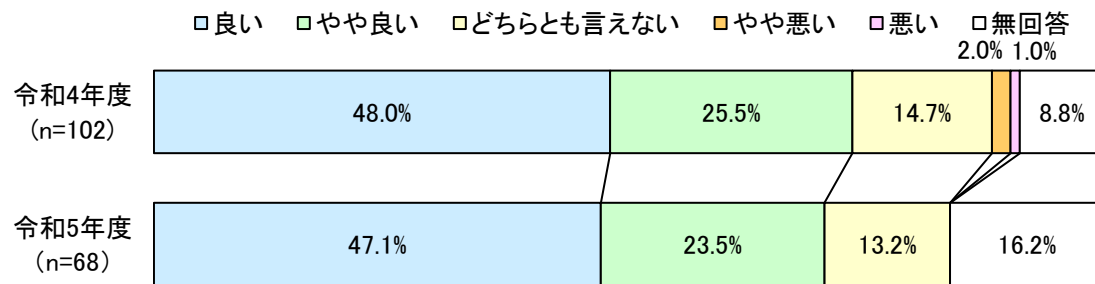
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



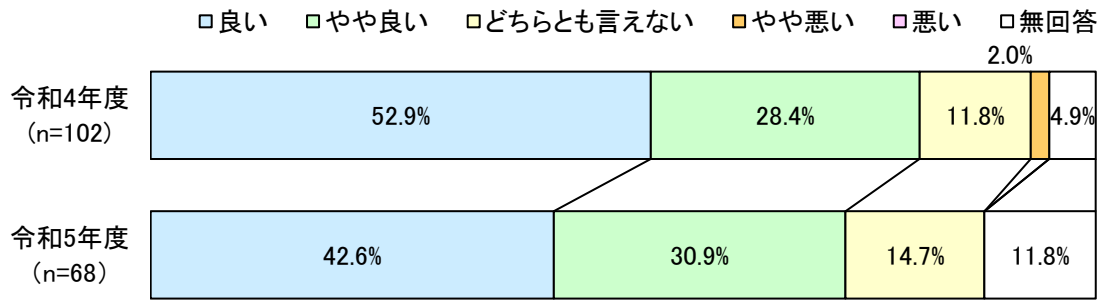
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



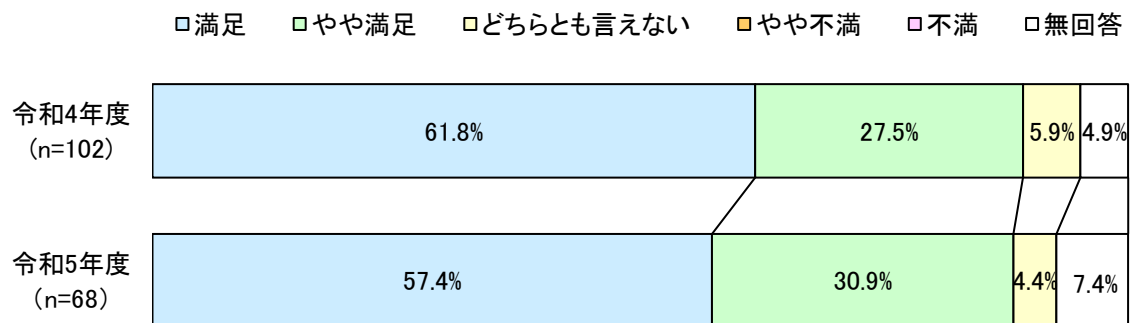
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



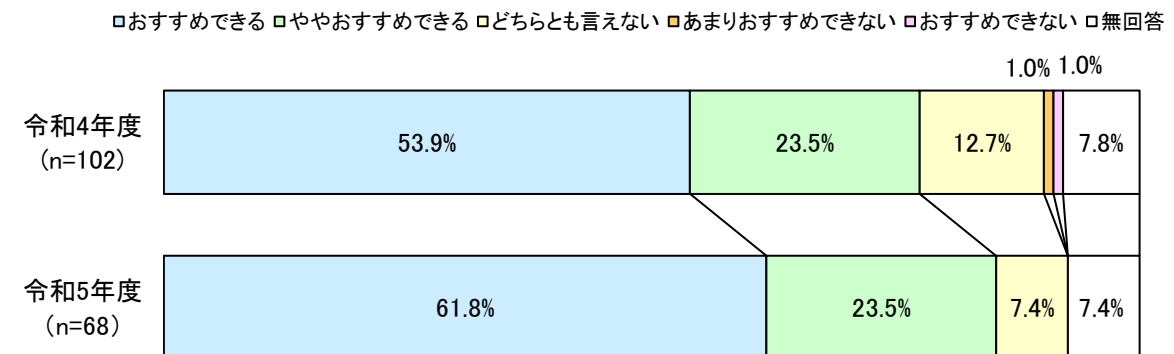
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

若竹●昔からあった
たいむから来ている
直接
友人

問 4 センターを利用する理由

内容により
コンサート

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

遠いので来るのが大変ですが
時間的に

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

仕事があるので時間があわない。
直に人に会って活動したい
特になし
講座に興味なし
オンライ講座にまったいいい講座が
時間があえばしたい
別の講座にスマホで参加
今のままでも時間が足りない

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

交通の不便、歩く方が多い
自分が利用して良いと思っているから。
館長が変わって大変良くなったので
ていねいにおしえてくれるので（体操など）
時間が短い
知れば楽しいと思う
新しくてきれいなので今後利用したいですが遠くから来るにはわかりにくいです
住居より遠いので、遠慮する人が多い

やや遠いからお年よりは？

問 11 センターへのご意見・ご要望

トイレにアルコールを置いてほしい！

楽しく通わせていただき有難うございます。

職員の方、皆さまやさしい

当館に来るのが楽しみです。皆様にお会い出来るのと職員さんとの会話出来る。嬉しいです。

職員の方が退職なさるたびにがっかりしたりで教室に参加する日数が少なくなるのが残念です。

清掃にもっと注意を（特に和室）

特にありません。何時も利用時はありがとうございます。

元気な職員とそうでない職員さんの差が大きい

楽しみに体操やっています

食事が出来て、とても便利なのですが、すこし塩気が多すぎる様に感じます。

交通が不便最よりの駅（停留所）は、ちいバスの高輪警察でしょうか？

誰でも参加できる講座がたくあると良いと思います。

お部屋に入れない時、少し待つのに、使わせて頂けるとありがたいです。（敬老の方が使用できる所は、使えない為）

施設のマッサージとかは自由に使用できるようにして欲しい。

満足です。親切で、あたたかいです。よろしくお願いします。

いつも楽しい時間を過ごさせていただいております。

皆様にお目にかかれるのが●の1みで、一人暮らしの老人には、なくてはならない場所です。

新人の方が親切ていねい

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

タクシー、バス

タクシー

バス+徒歩

タクシー