

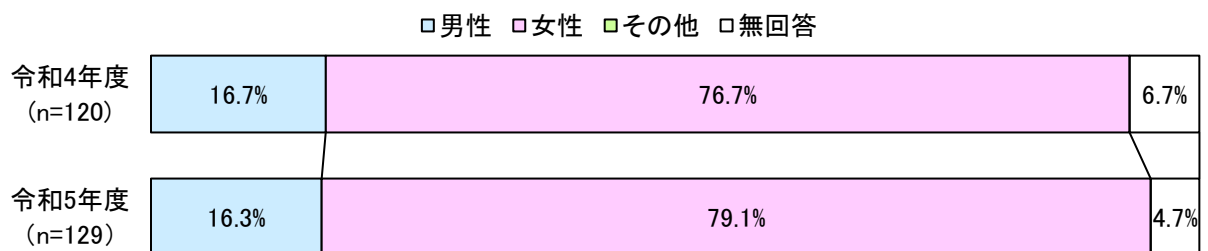
令和5年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

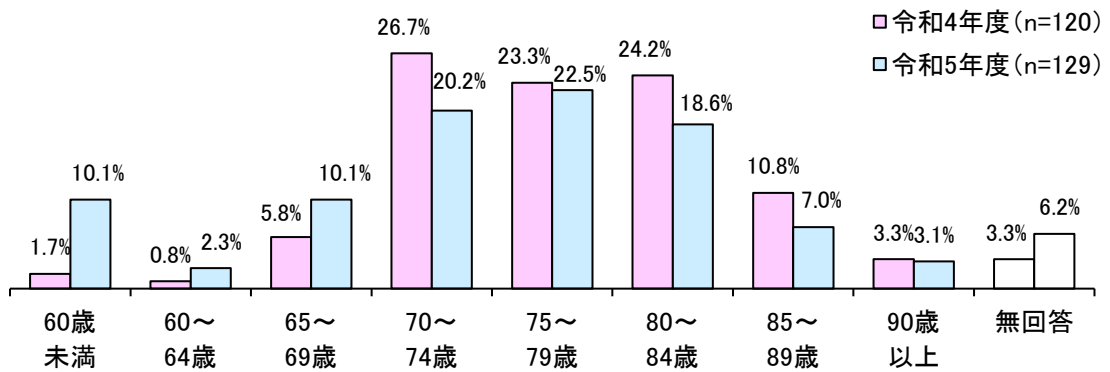
回収枚数：129枚

(1)回答者の属性

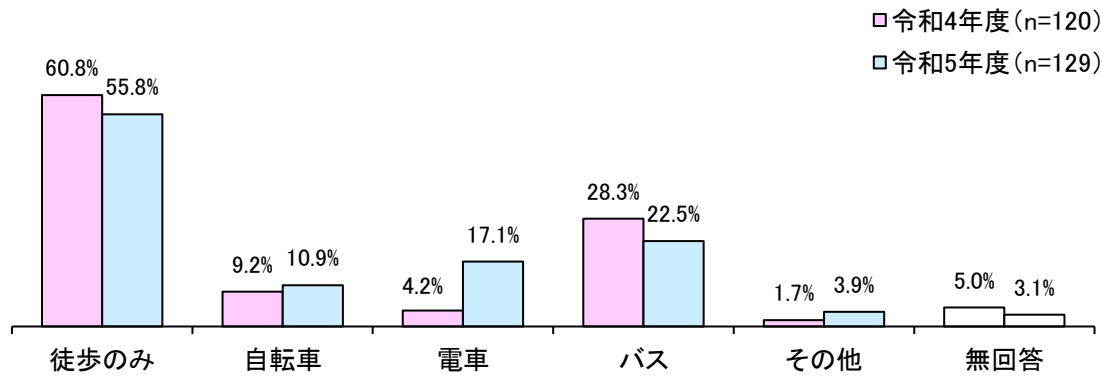
①性別



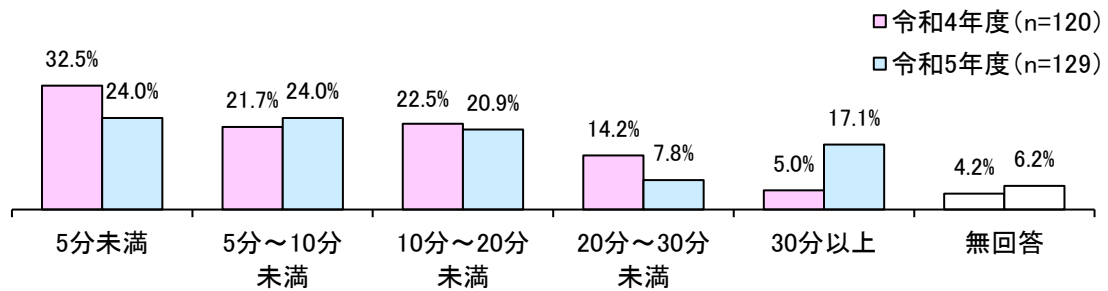
②年齢



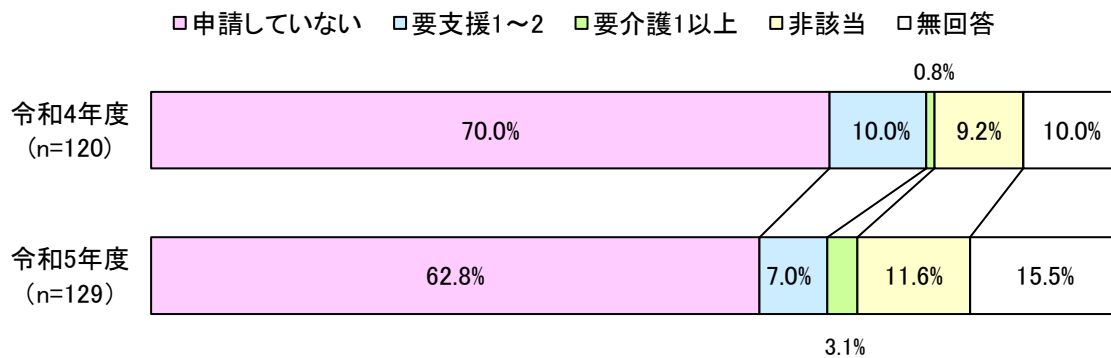
③主な交通手段



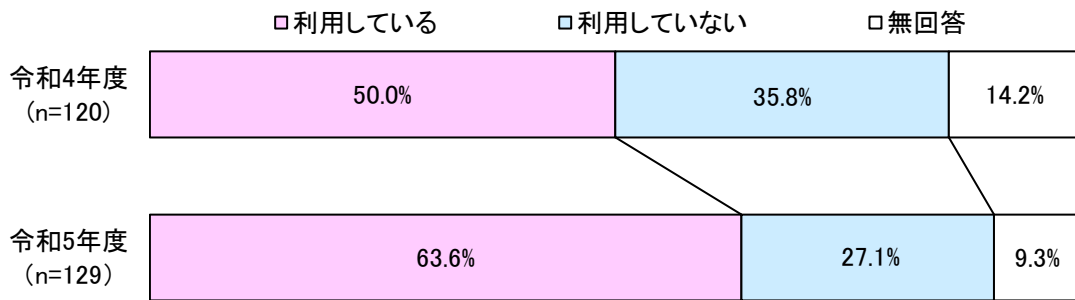
④所要時間



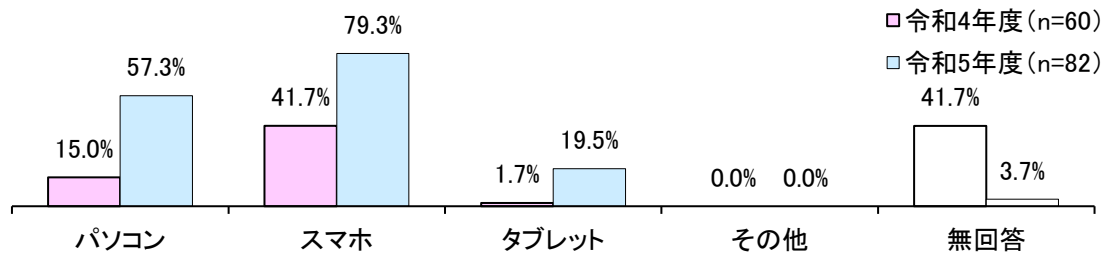
⑤介護保険の認定状況



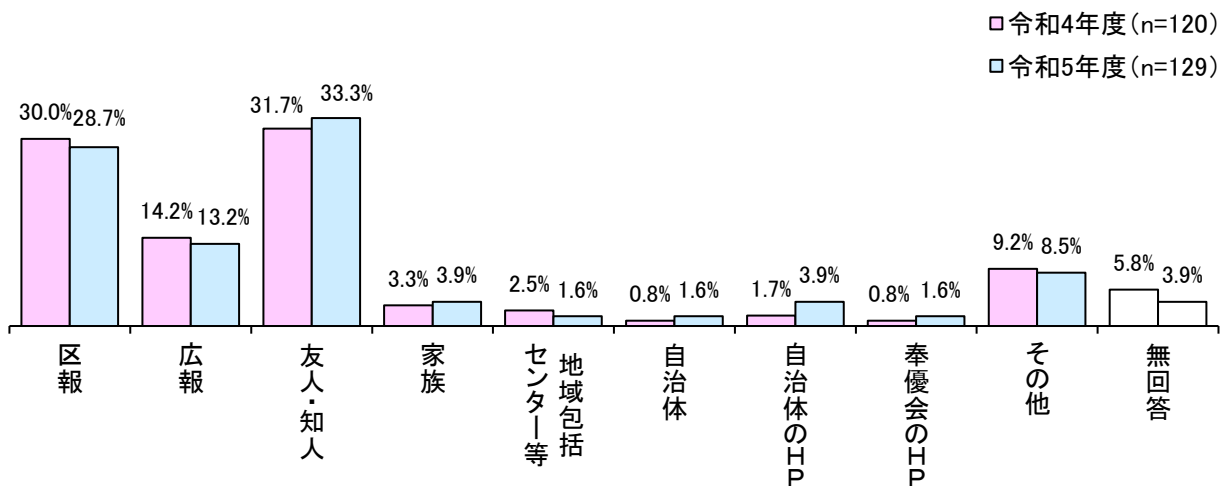
⑥自宅でのインターネット利用状況



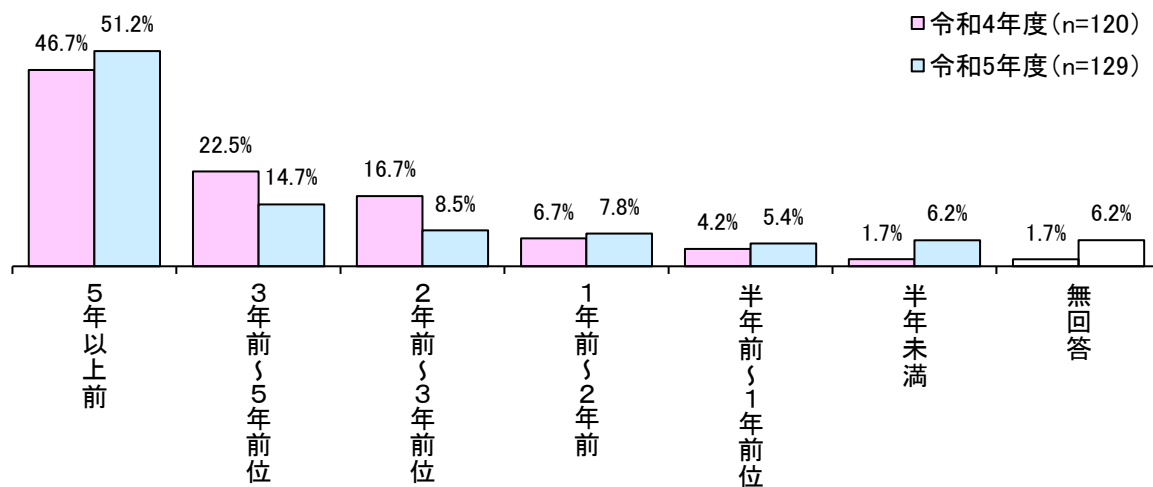
⑦利用している機器(インターネット)



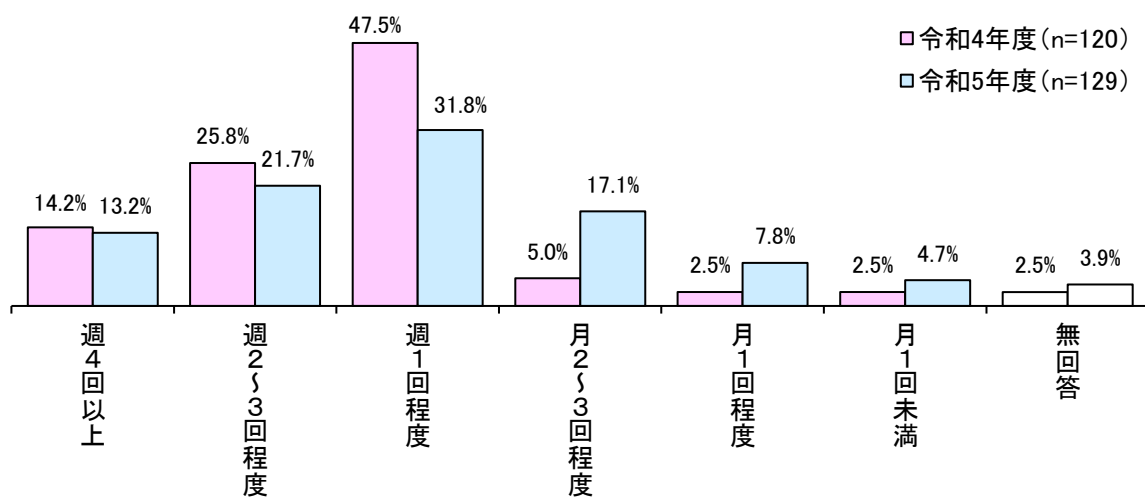
(2)センターを利用し始めたきっかけ



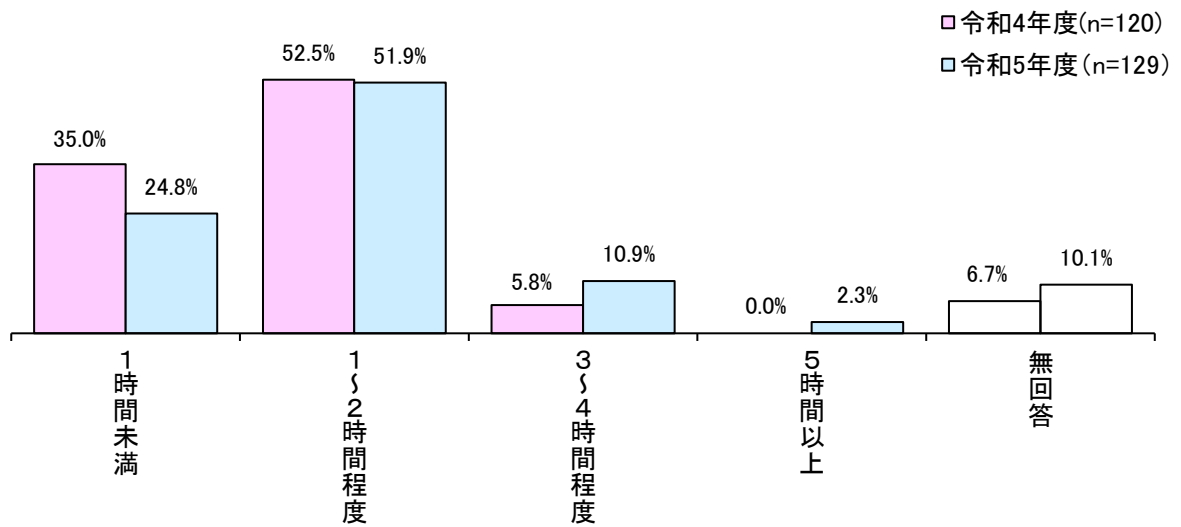
(3)センターの利用開始時期



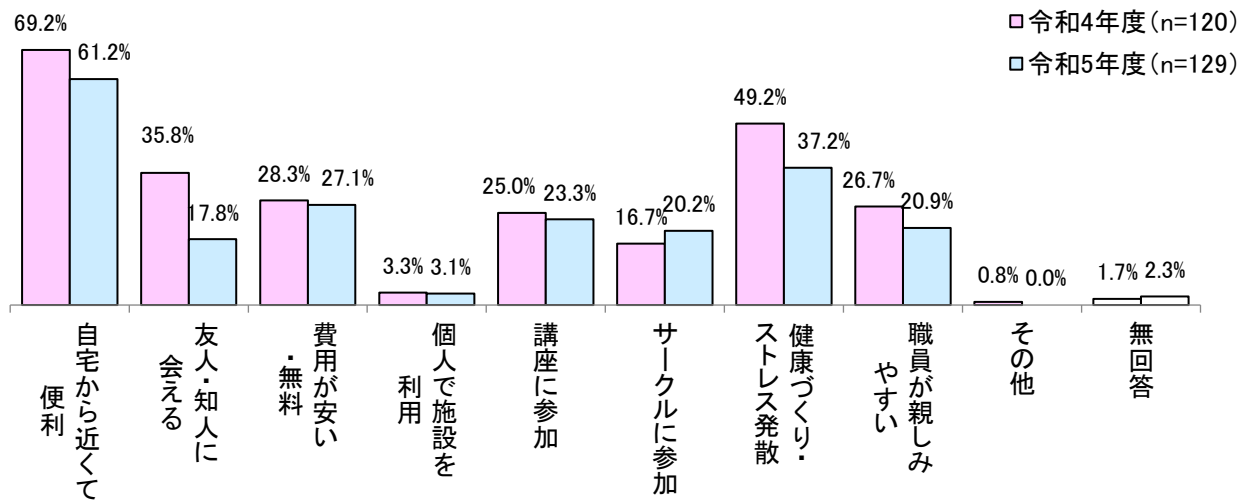
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

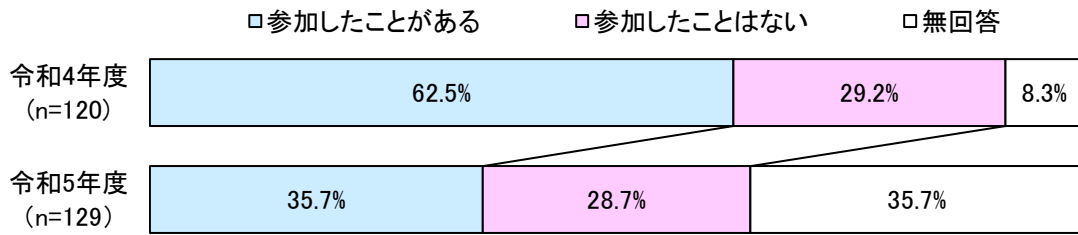


(6)施設を利用する理由

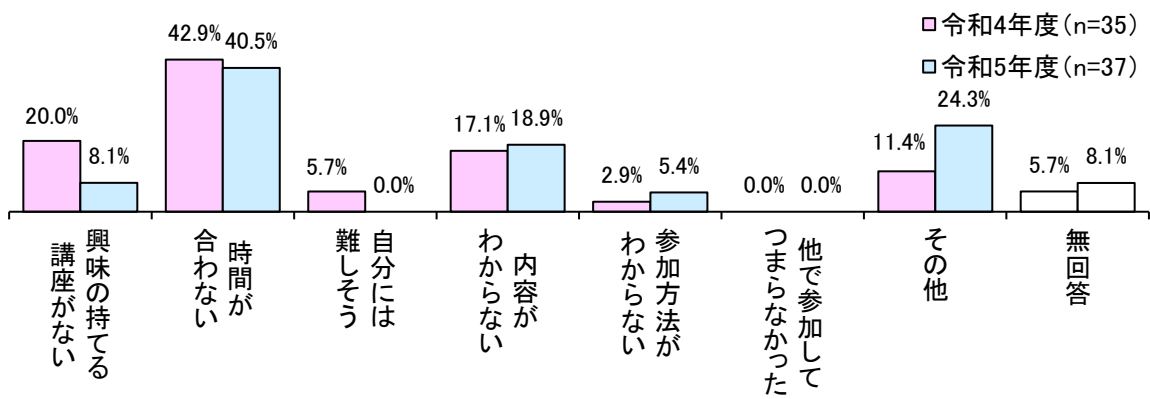


(7)講座への参加について

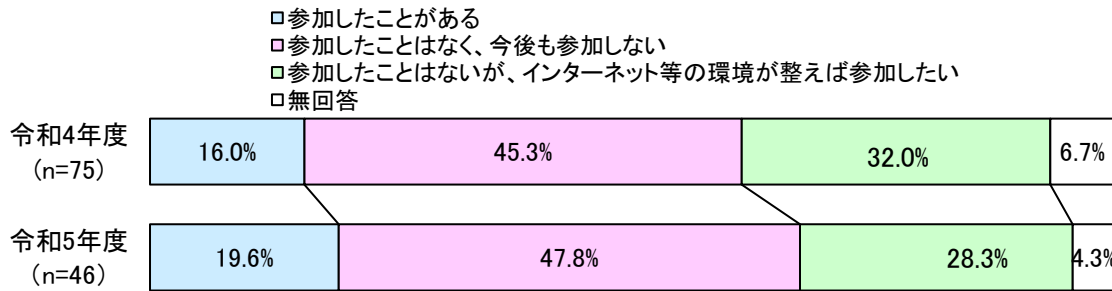
①参加の有無



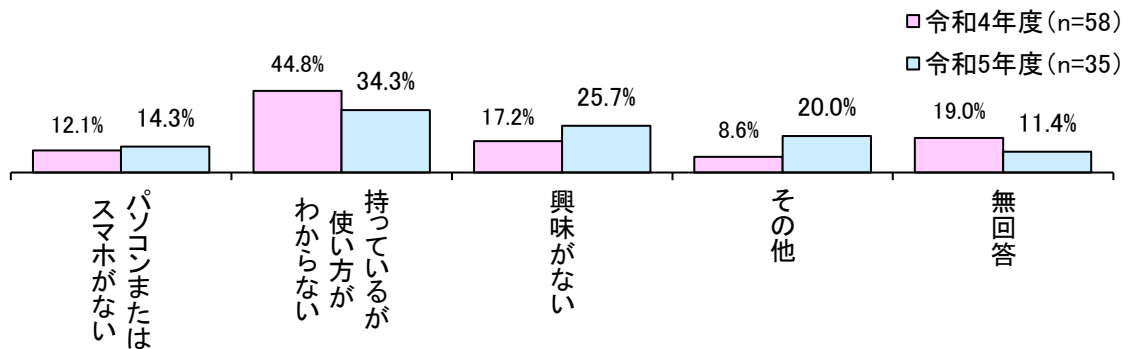
②参加しない理由



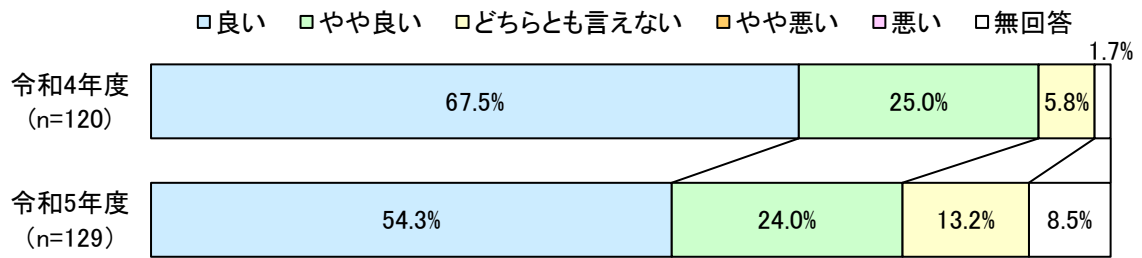
③オンライン講座に参加したことがあるか



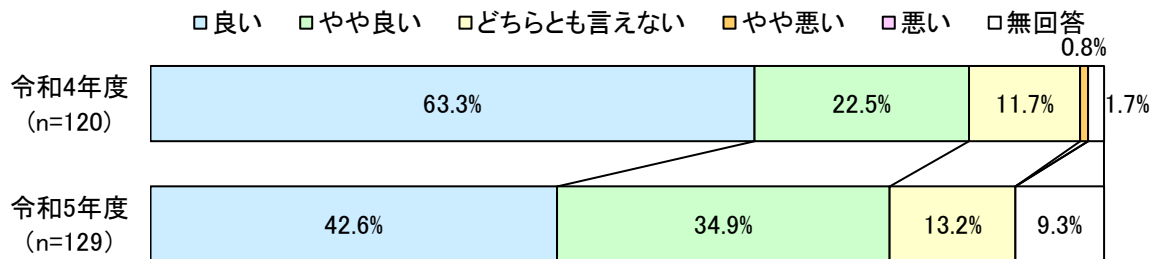
④オンライン講座に参加しない、できない理由



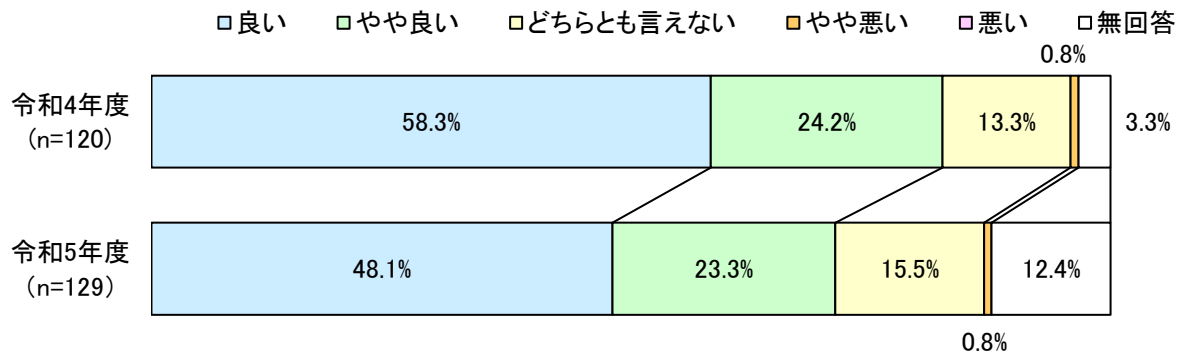
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



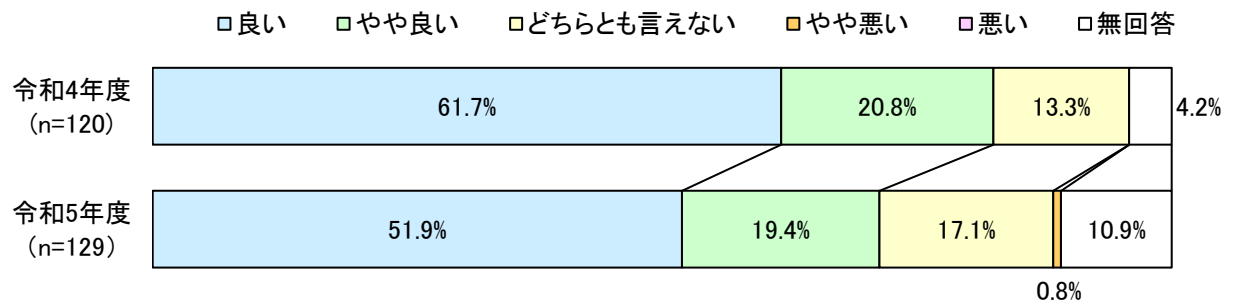
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



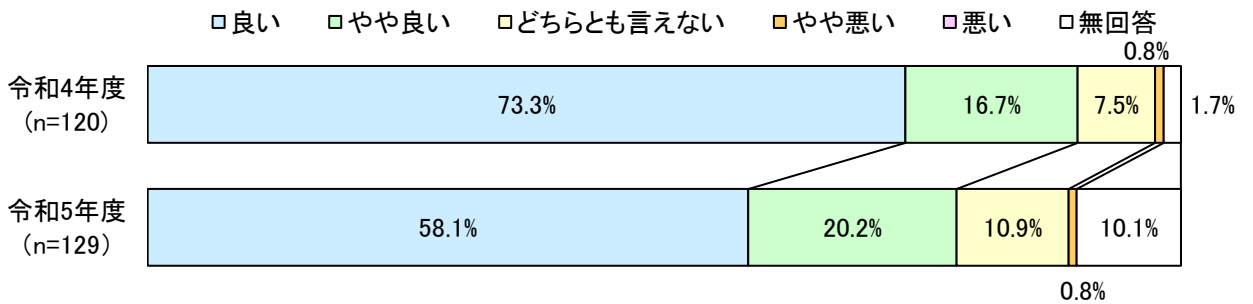
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



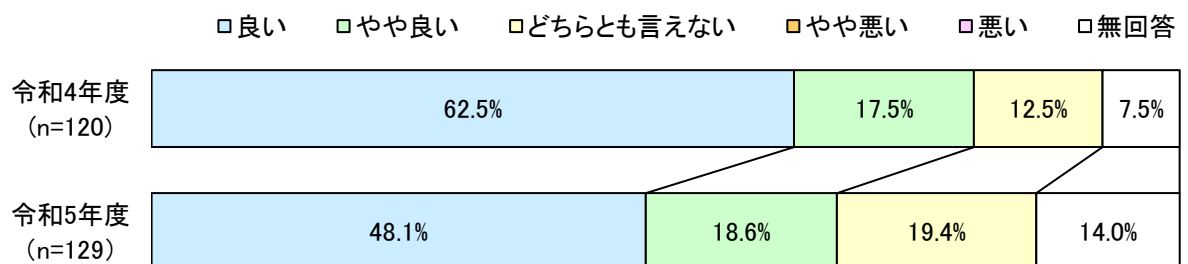
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

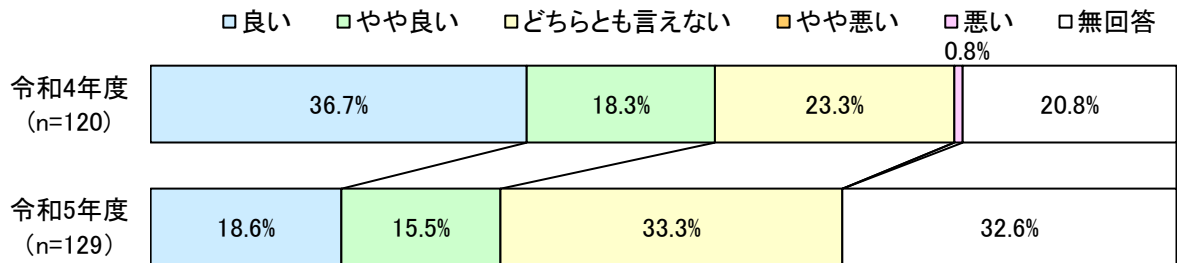


(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

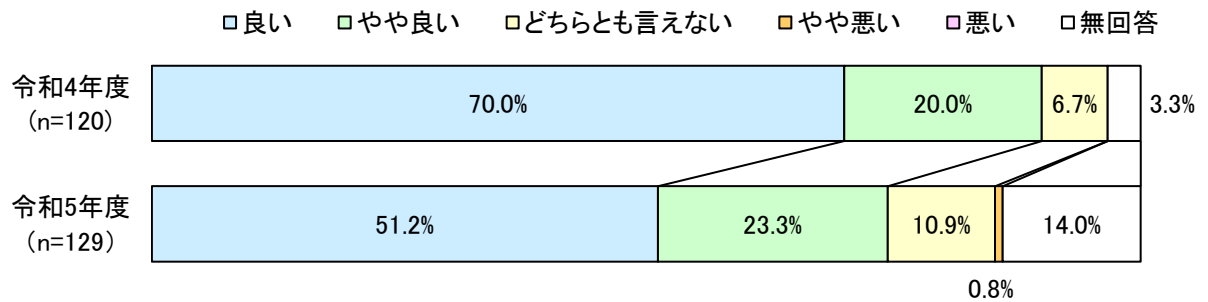


(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等で

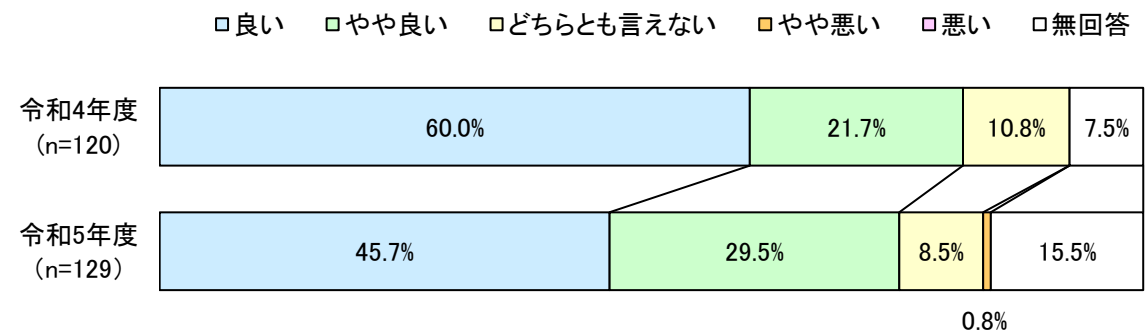
の情報提供



(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



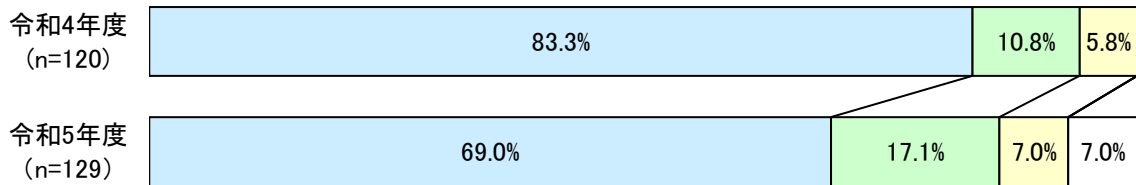
(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体につい



て

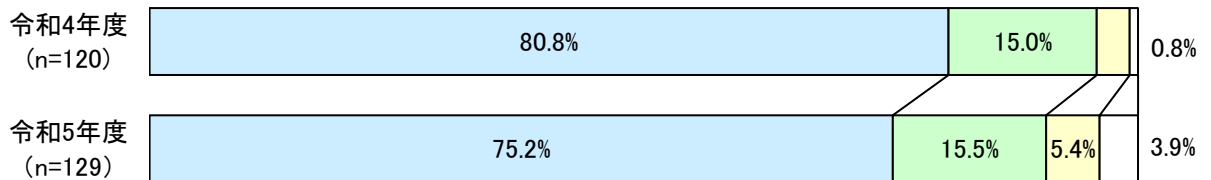
(9)-1 施設の職員について／職員の服装

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



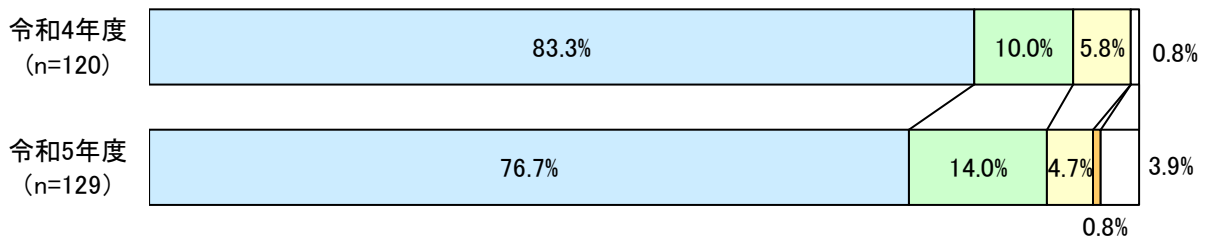
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



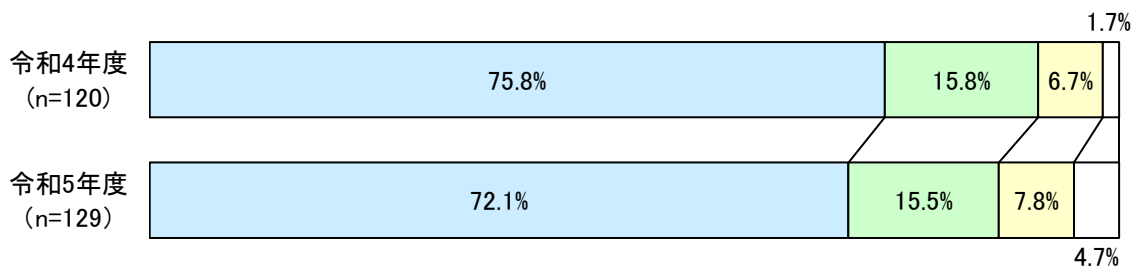
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

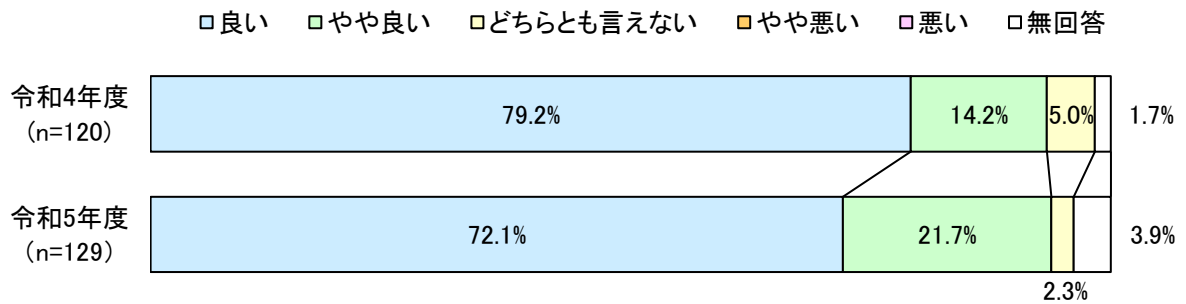


(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

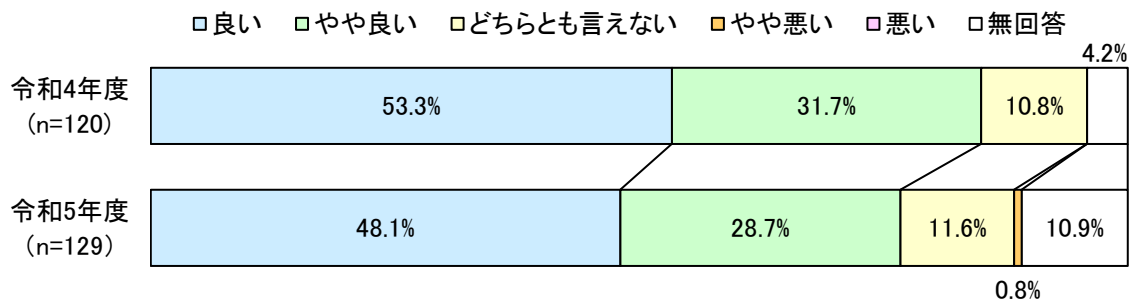
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



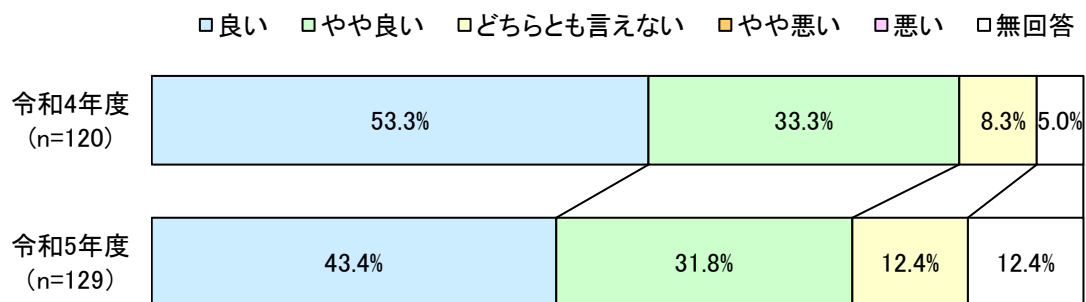
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



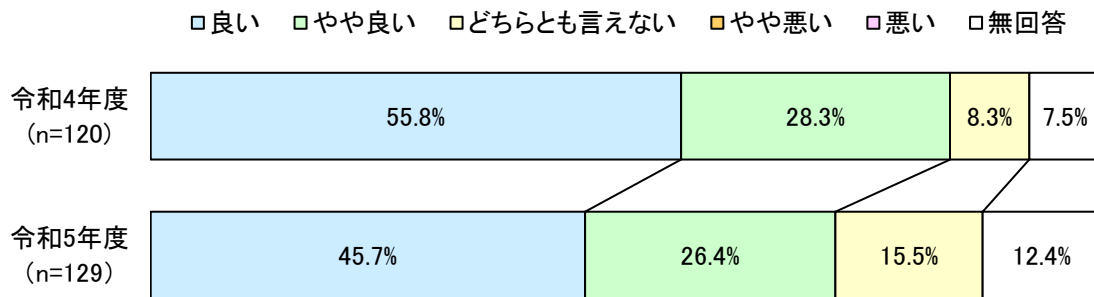
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



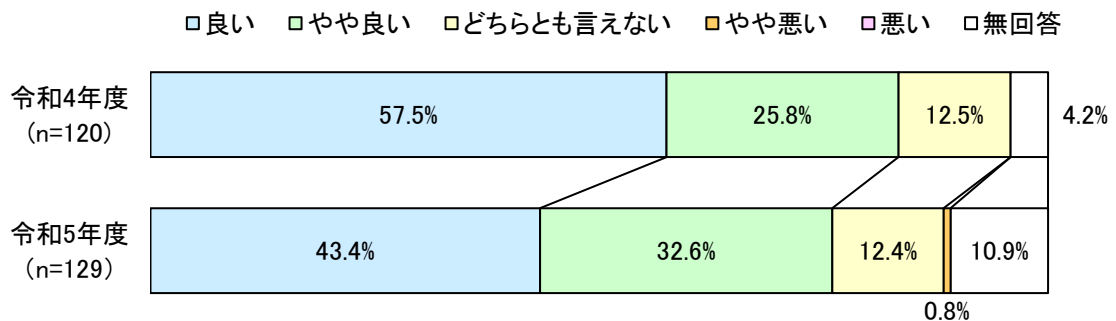
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



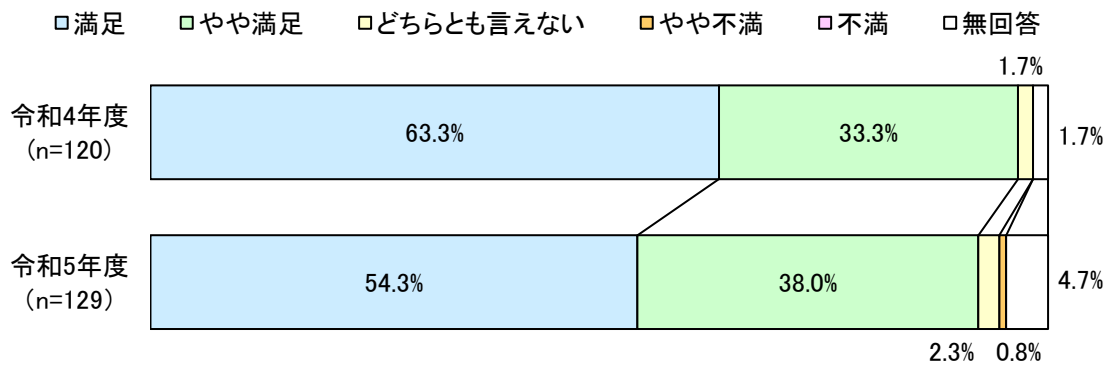
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

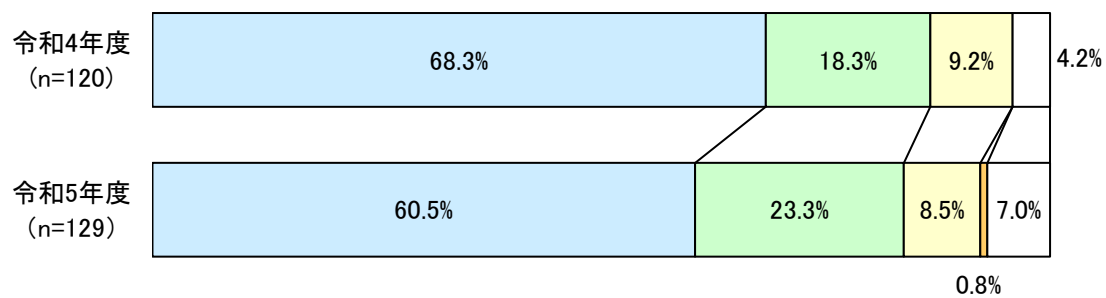


(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

○
通りすがり
医師
花のけいこ
フラワーアレンジメント
ヨウロピアンのチラシ
フラワーアレンジの会

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-2 ご希望の講座内容

香道、アロマ系

問 5-2 講座に参加したことがない理由

遠いので
サークル活動のみ参加
自宅から遠い
家が遠い
60歳未満
講座が目的ではないため
知らなかった
理由はない

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

知らなかった
通信料
時間がない
適当な講座がなかった
よくわからない
目下考中
直接他の人と会える
興味がある講座がなかった

ケースバイケース
特に必要としていない
オンラインがあまり好きではない

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめ

できない理由

遠方から通っているの、無理かと思う
サークルのみの利用で詳細がわかりません。全てに回答できずすみません
全体的にととても良い
近辺に知りあいがいない。
質問に対して、丁寧に対応してくれる。
なかなか難しいがおすすめしたい!
施設が少々古いです。
すべて良好なので
行きやすい為。
私もお友達にお声がけしていただいたから
友人たちにはそれぞれポリシーがあり自分の参加していることにはお勧めする
が利用する参加するという点でプッシュはできない
楽しみにしていた教室が無くなりさびしい。
参加してとても良かったので
ヨガ講座がととても良いので
家から近いしスタッフの方が親切
使い勝手・費用面 e t c. 全体的には満足できているので

問 11 センターへのご意見・ご要望

月二回ほど利用しているが、重い荷物をいすなどの収用場所にこちらの責任のもと、置かせてもらえるとありがたい。
持参する荷物が多いので多少置ける所があると良いのだが。
清掃が清潔で行き届いています。
いつも楽しく有難う…♡
親切、丁寧、親身になって相談にのって下さりありがたい
センターの広さ等、考りよした上でサークル等を検討していただきたいと思
います。
家に居るだけでは解らない事がセンターで再発見出来る事が多い出来たら毛筆
の勉強がしたいです
床をフローリングにして欲しい。

・口座数が少ない。もっとふやしてほしい・ボイトレ、コーラスなど声を出す機会がほしい

教室、講師等についてももう少し利用者の気持もくんでほしい。

3年間コロナの為利用が無く又よろしく願いいたします。

特にありません

●●●増やして皆が参加できる様にしてほしい

ヨガクラス等ふやして下さい。

ヨガの参加人数枠を増やして欲しい。

ヨガ講座をもう1講座増やしてほしい。

今、ヨガに参加していますが申し込みで落選もありますので日数を多くするかで希望者に対応して頂きたい

F3 センターまでの主な交通手段

チーバス

自転車

タクシー転居した為