

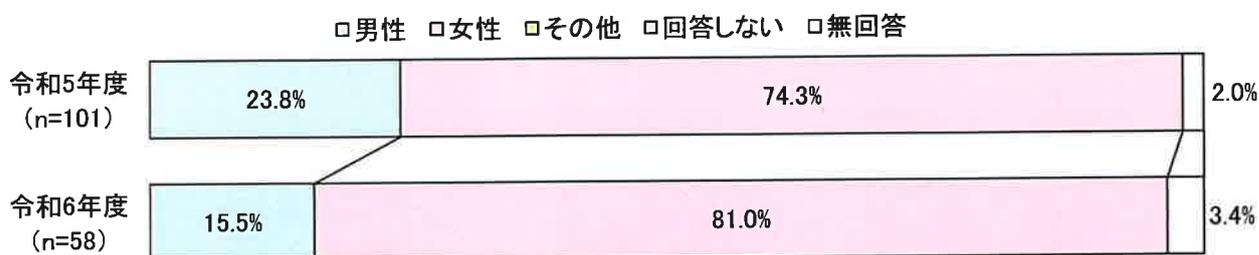
令和6年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

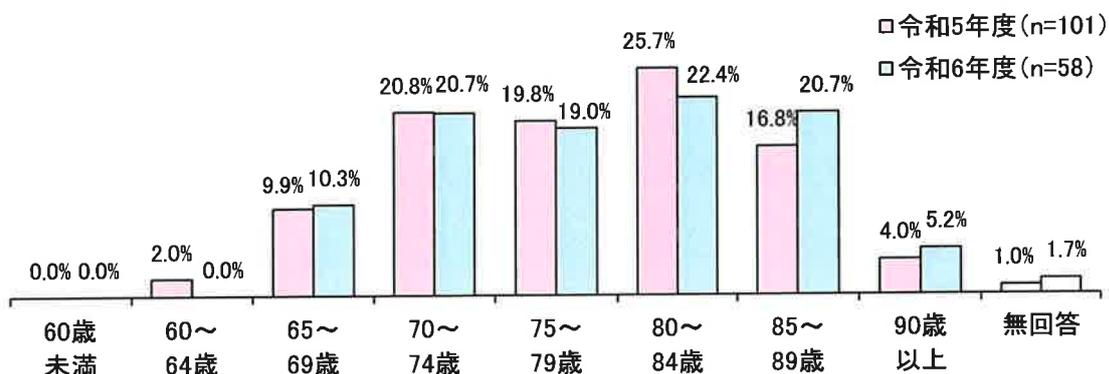
回収枚数：58枚

(1)回答者の属性

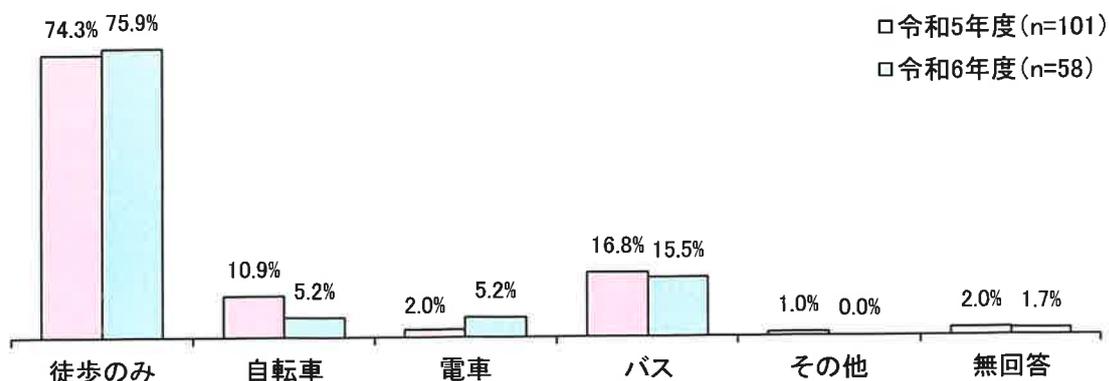
①性別



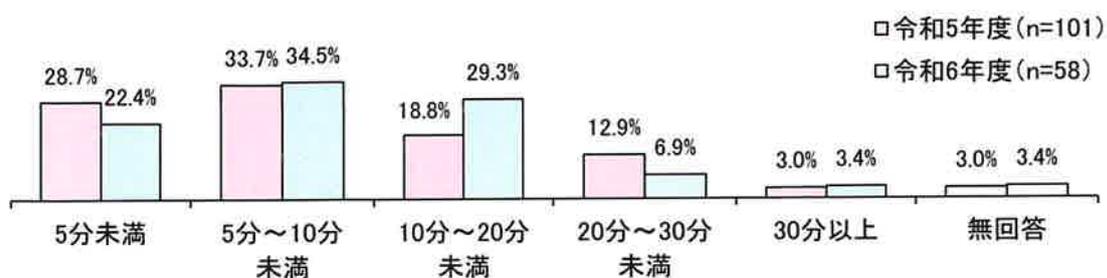
②年齢



③主な交通手段



④所要時間

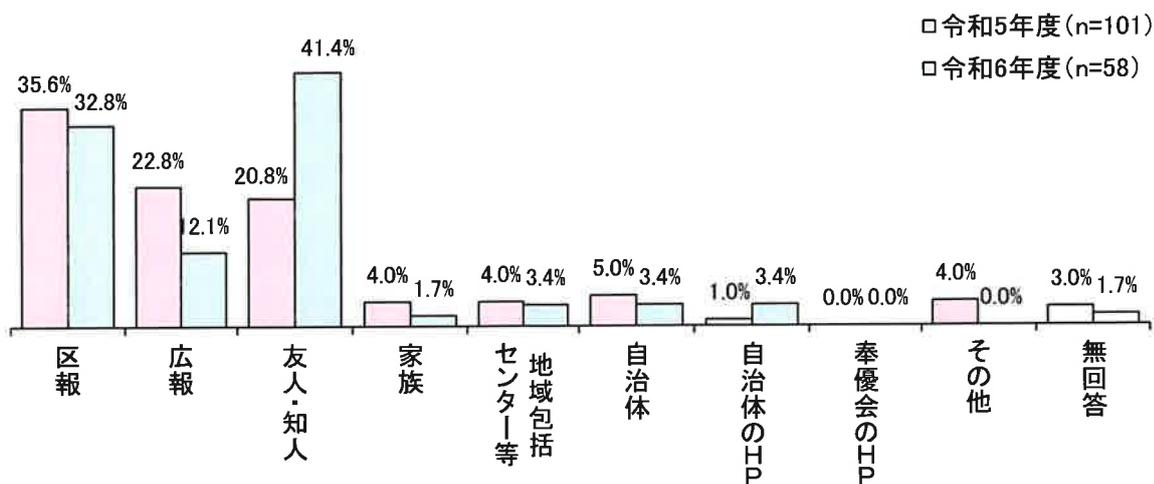


⑤介護保険の認定状況

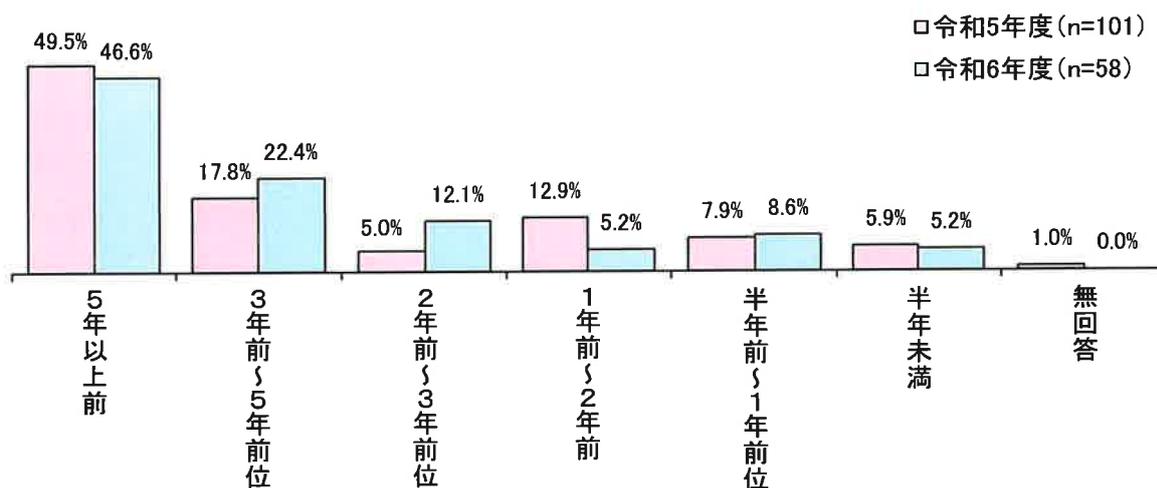
□申請していない □要支援1~2 □要介護1以上 □その他 □無回答

	申請していない	要支援1~2	要介護1以上	その他	無回答
令和5年度 (n=101)	65.3%	13.9%	12.9%	6.9%	1.0%
令和6年度 (n=58)	63.8%	15.5%	6.9%	6.9%	6.9%

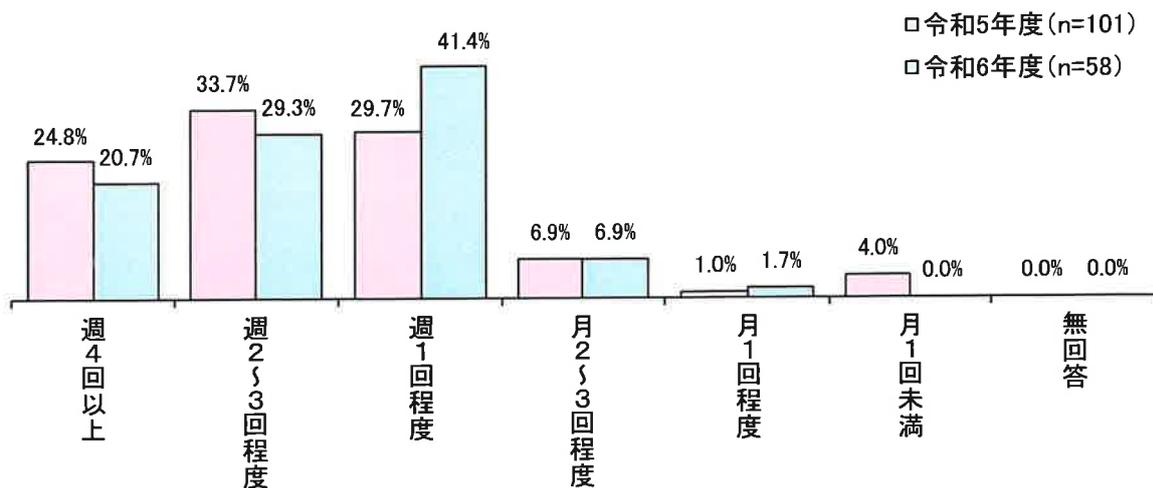
(2)センターを利用し始めたきっかけ



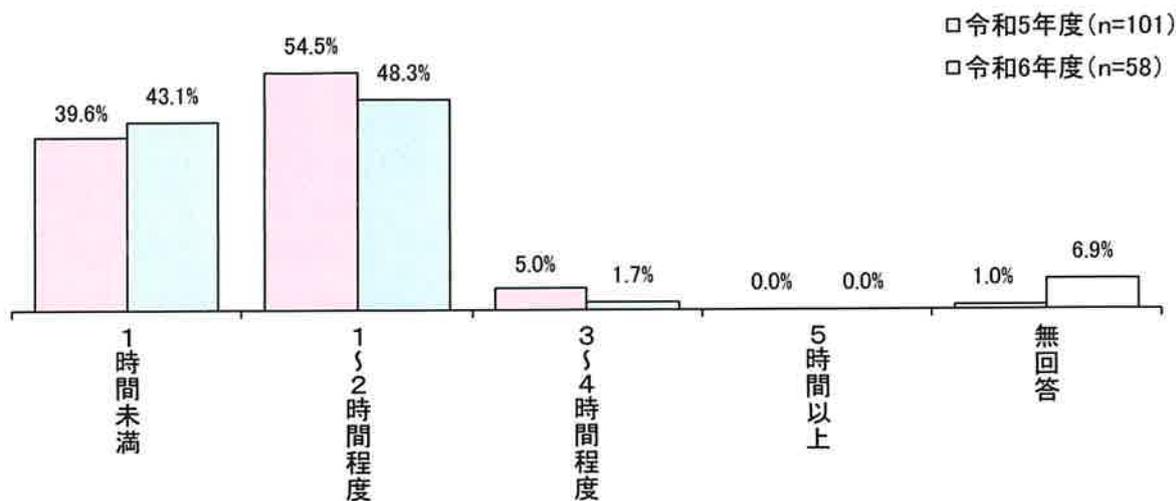
(3)センターの利用開始時期



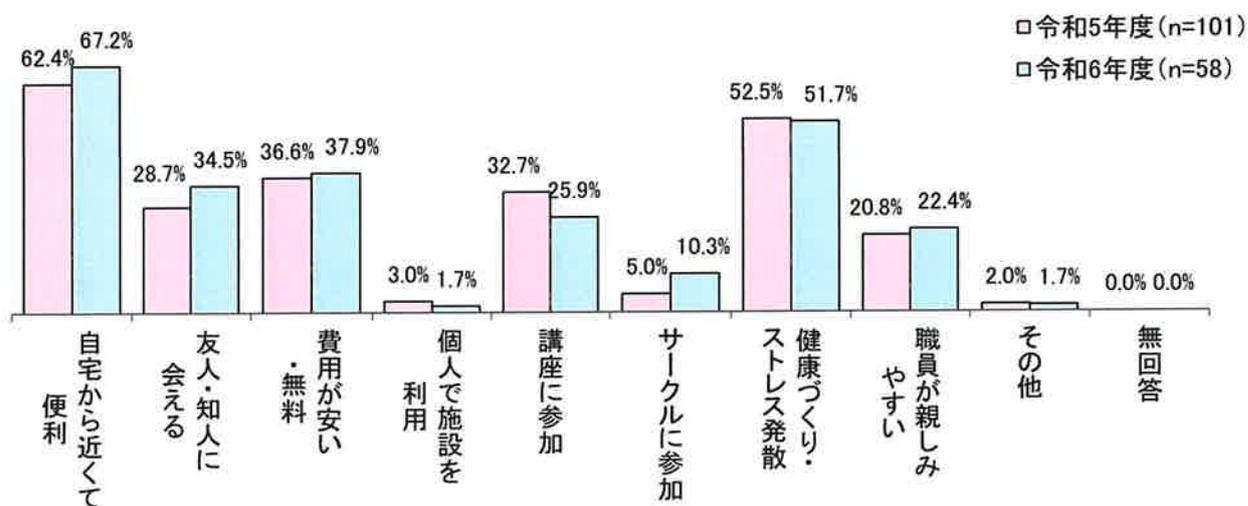
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

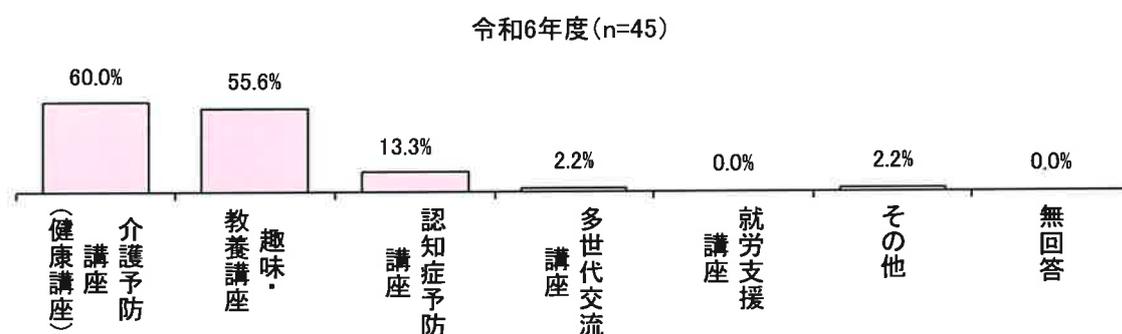


(7)講座への参加について

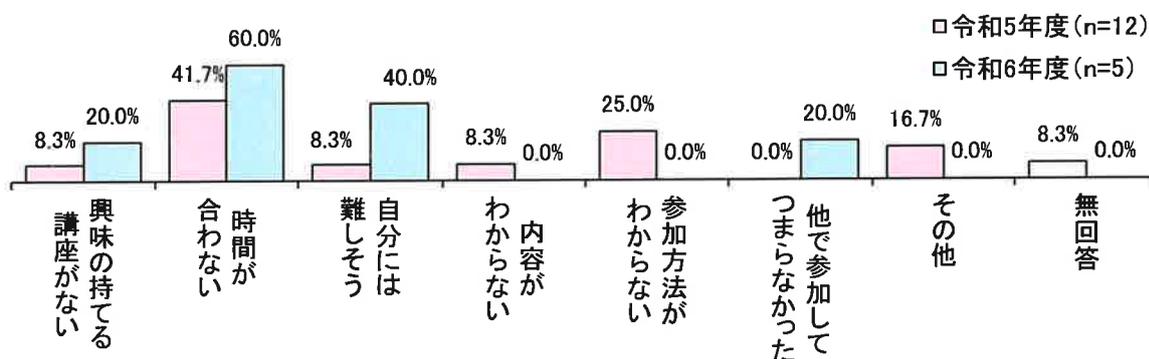
①参加の有無



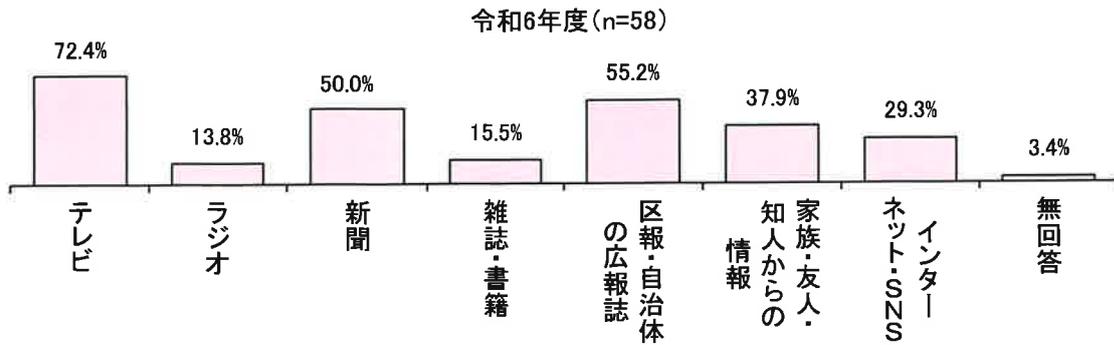
②参加したことがある講座



③参加しない理由



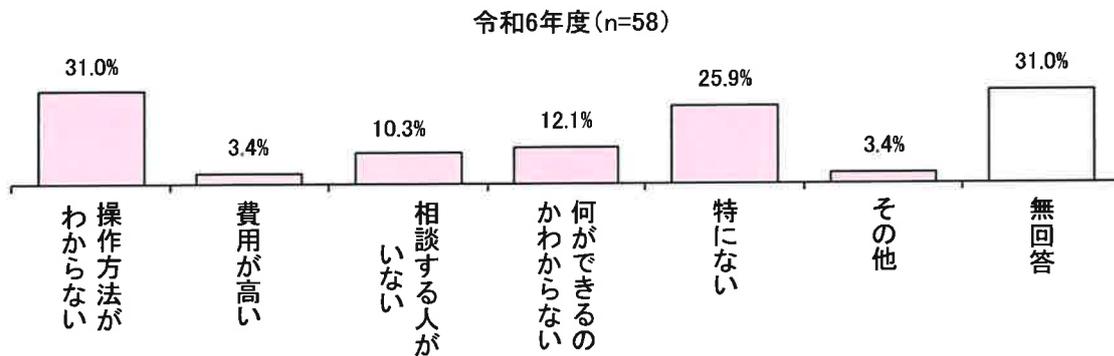
④日常生活に関する情報を何から得ているか



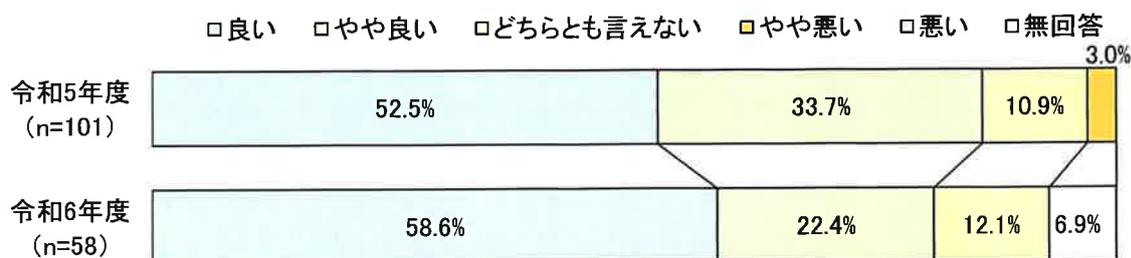
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



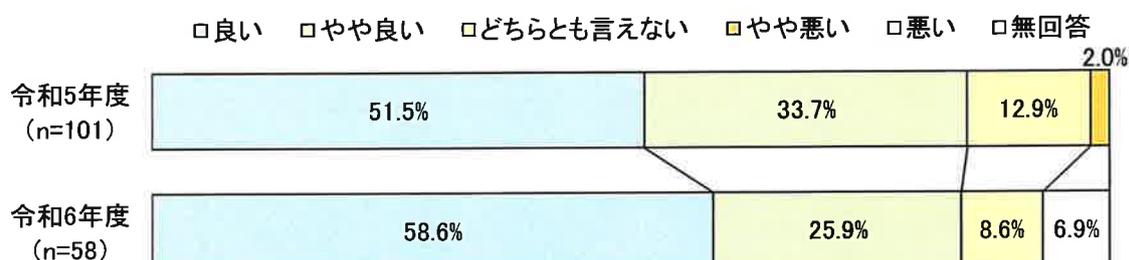
⑥デジタル機器に関する困りごと



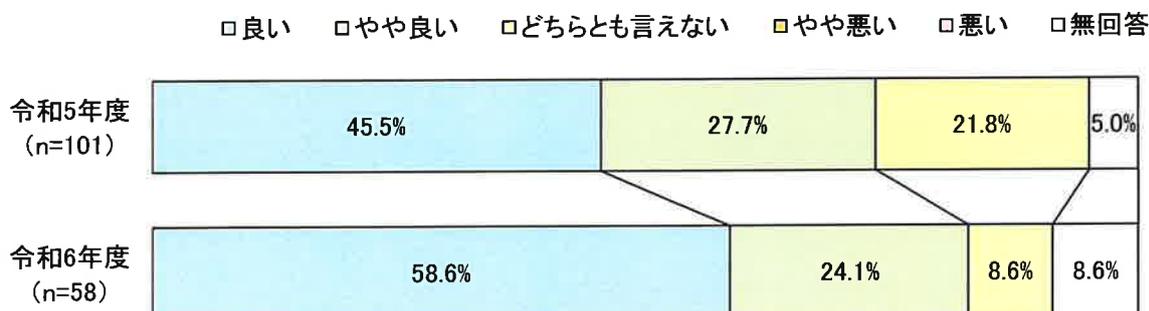
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



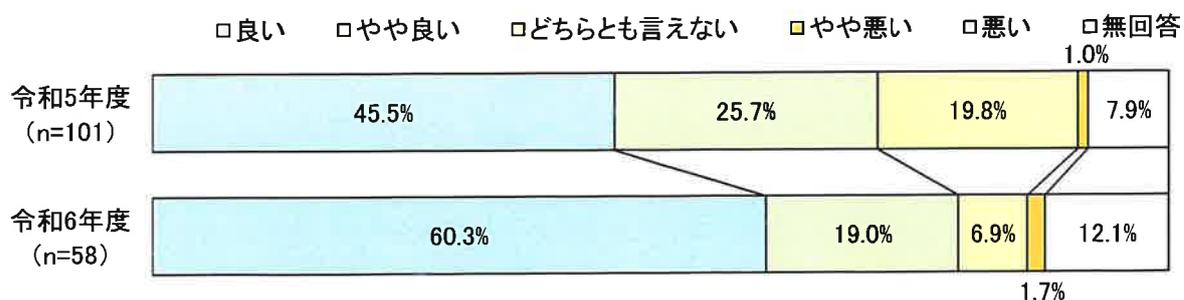
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



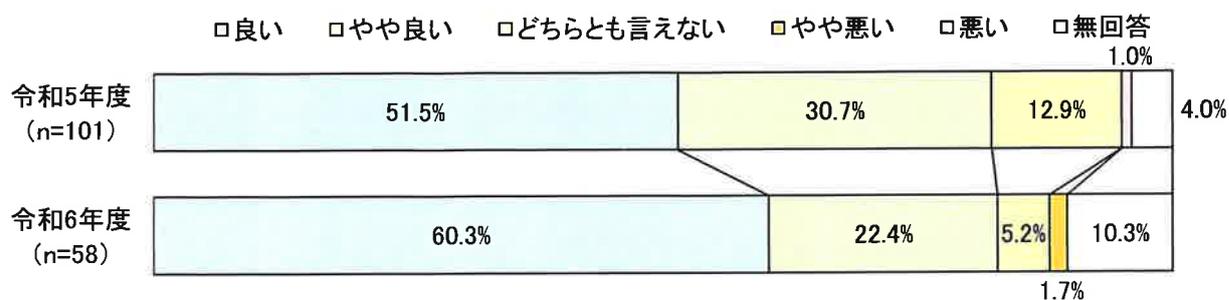
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



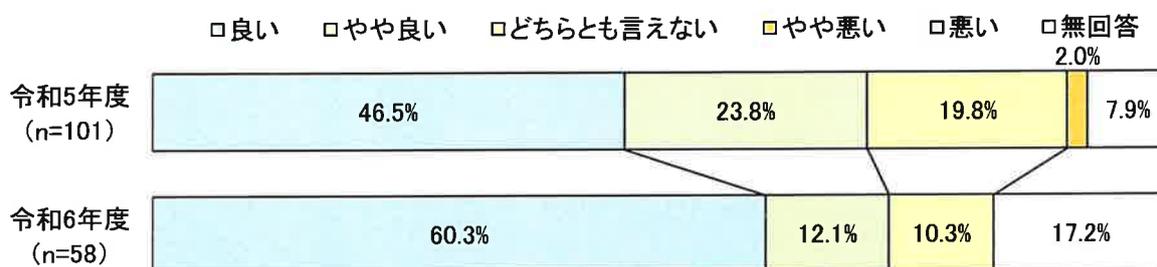
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



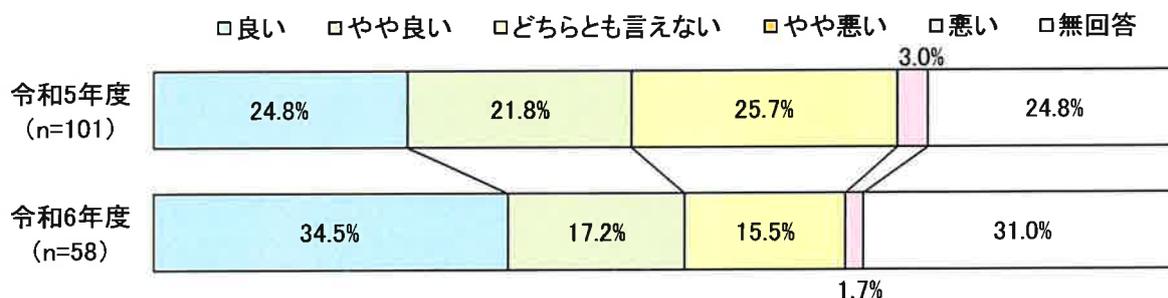
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



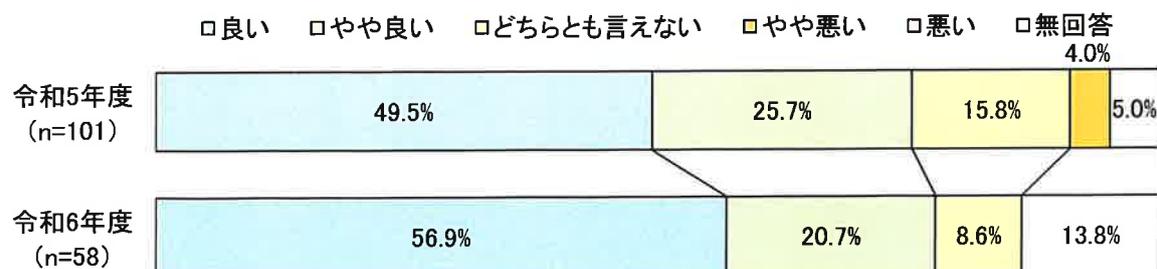
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



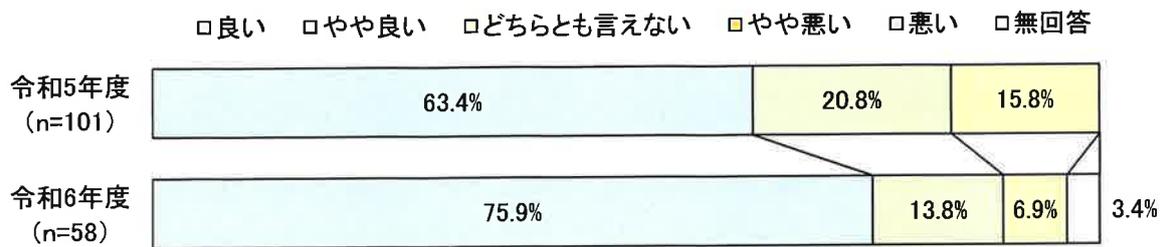
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



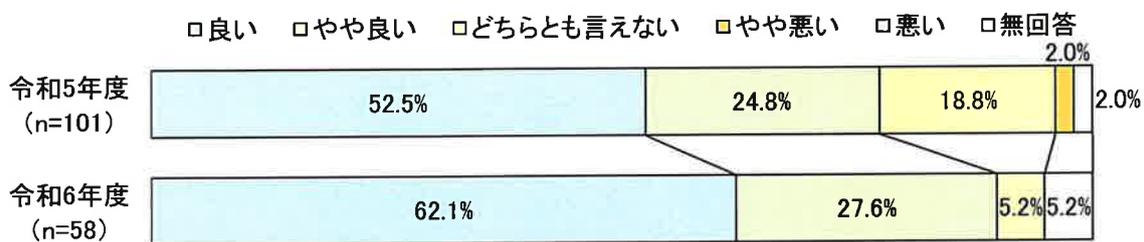
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



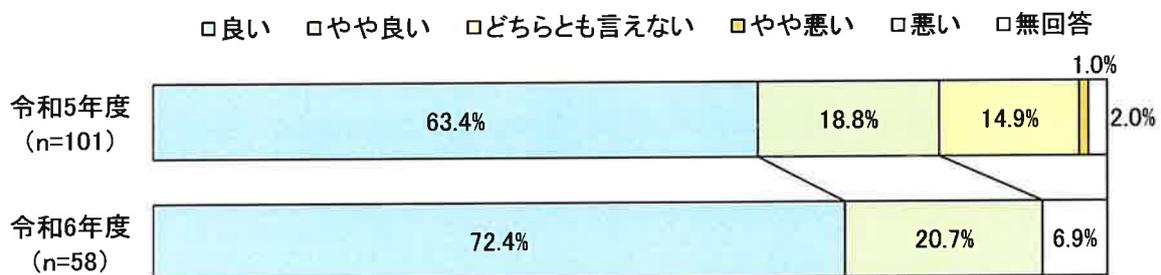
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



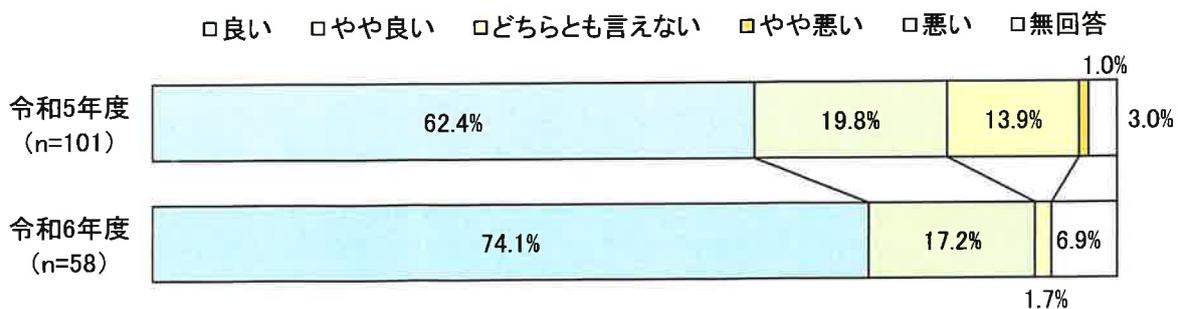
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



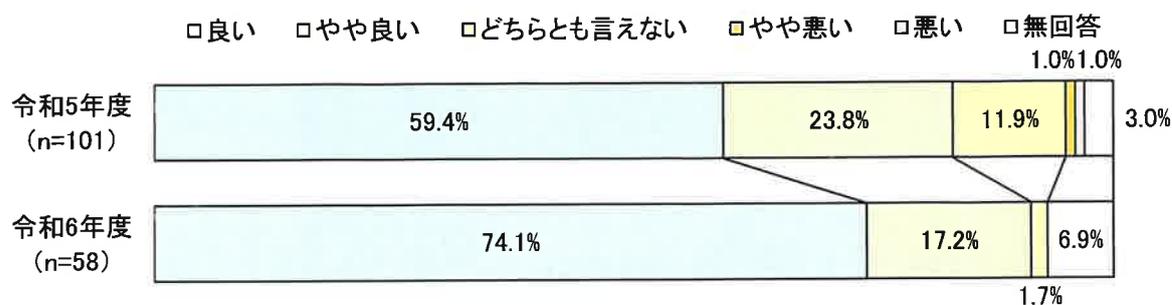
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



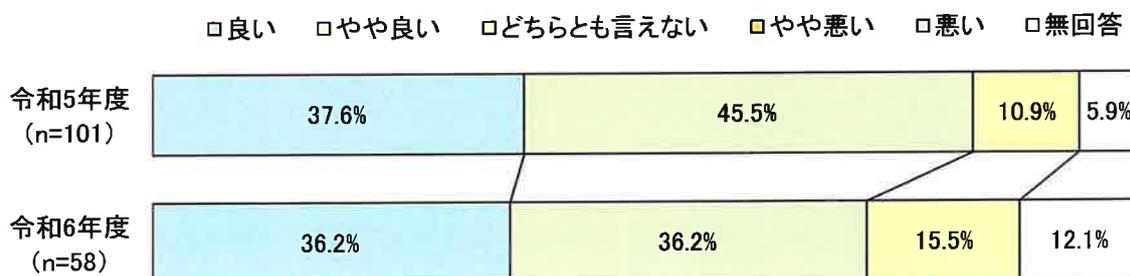
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



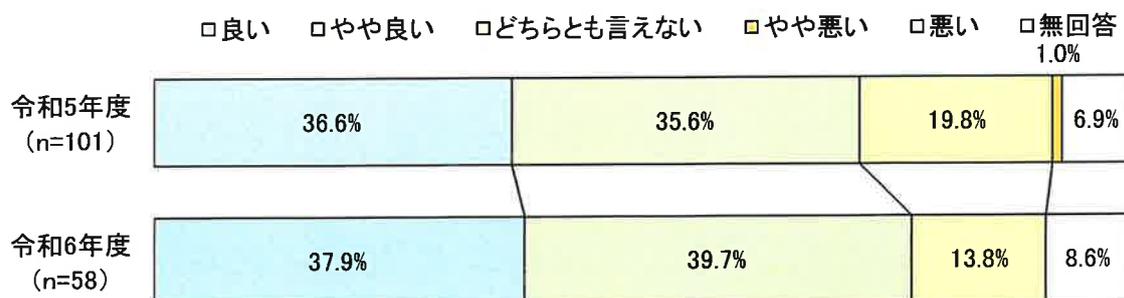
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

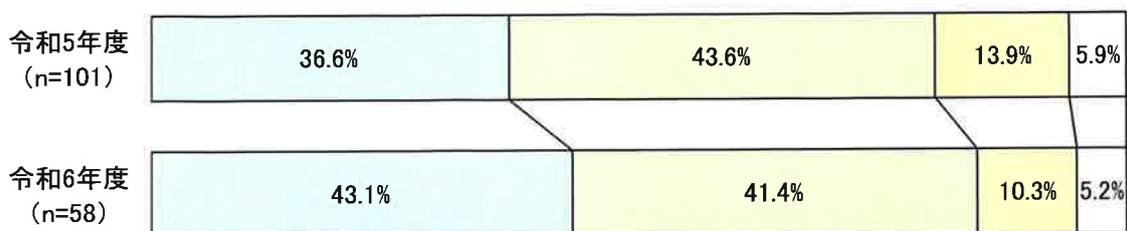


(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



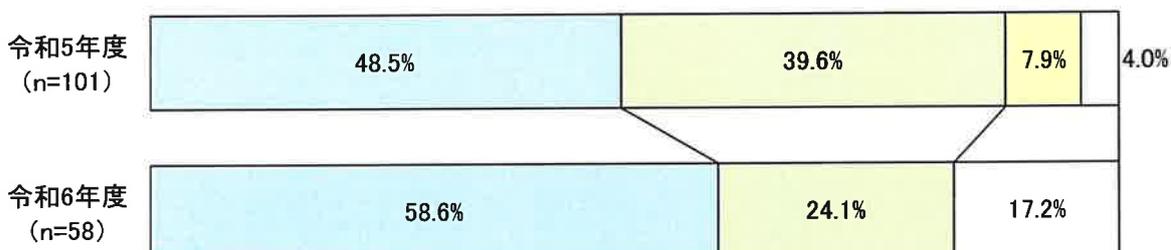
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがいやる気などの向上

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



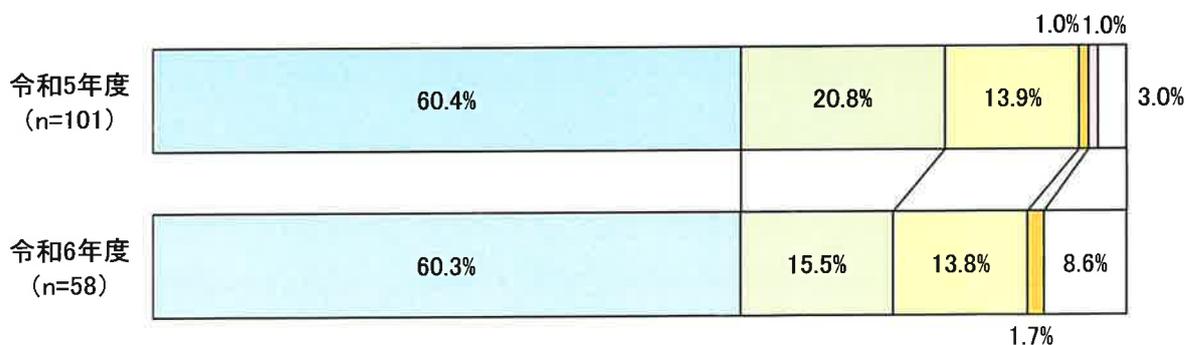
(11) センターの総合満足度

□満足 □やや満足 □どちらとも言えない □やや不満 □不満 □無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすりできる □ややおすすりできる □どちらとも言えない □あまりおすすりできない □おすすりできない □無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自由回答無し

問 4 センターを利用する理由

●●●落選したため

問 5-1 参加したことがある講座

ナシ

体力維持朝体操

問 5-2 ご希望の講座内容

時間がない

朝の体操だけでよいので

問 5-2 講座に参加したことがない理由

自由回答無し

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし

使用していない

どれも出来ないのでは

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

迷わくメール

持っていない

不信TEL、多数あり。

問 10 センターへのご意見・ご要望

いつもお世話になりありがとうございます。

職員の方がたやさしいから安心に通っています

仕事を辞めたので又利用したい。

70才からお世話に成っております。毎日通うのが楽しみでした。もう15年以上●●

ですアリガトウございます。85才を過ぎ週一回位体そうご●●●いております。これ

からもよろしくお願ひ致します。

特にはありませんが いろんな催し、イベントを企画していただいて参加すること楽しみです。

いきいき体操しか利用していないので分かりませんが 麦茶の用意や避難訓練等実施していただき 有り難く思っています。

鏡が欲しい

曜日と時間が合えばもっと参加した講座があります。

特になし

皆様とても親切で助かります

鏡がほしい

時間の長さ、もう少し長い時間の教室が多くなると良い。

楽しい講座だれでも参加できる講座など考えて下さい。

職員さんは皆さん良くして頂きます。

センターの職員の方々が、とてもやさしくて こちらの 気持ちを大事にしてくれるので 感しゃばかりです。

ボッチャ、輪なげ、マージャン等の時間日時を増加してほしい。

楽しく利用させて頂いてます

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

知り合いの人がいないから

参加しやすい

私はおすすめできます。

私自身が体力向上、体質改善を実感できましたので

白金の人達が集まるどころみたいで私のような南麻布からの加入で充分です。

朝体操の人数がふえすぎると困る。

楽しく・わかり易い

知り合少ないので

皆さんやさしい

内容が豊富で良かったから。

親におすすめしました

一緒にできたら良いと思う

鏡がない

自分が良かったので

自分の好きな講座があったらほとんど無料ですらうけられるので参加してほしい

自分が楽しめる物は人にも進めています。

職員が親切だから

スタッフの公平さ、時間の長さが良い

とてもいねいに相手にしてくれるから。こちらの気持ちをわかってくれるから。

楽しいですから

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し