

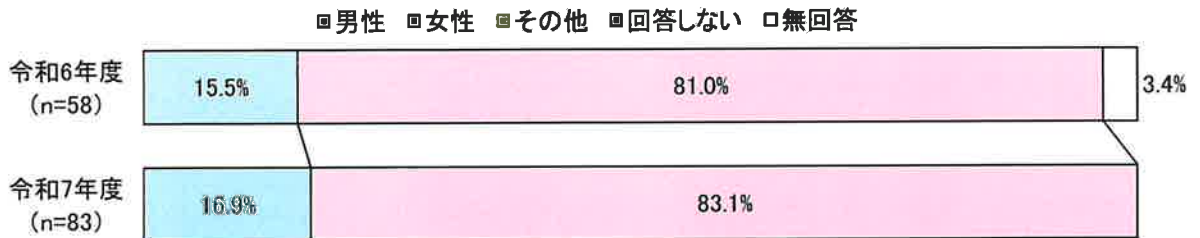
令和7年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

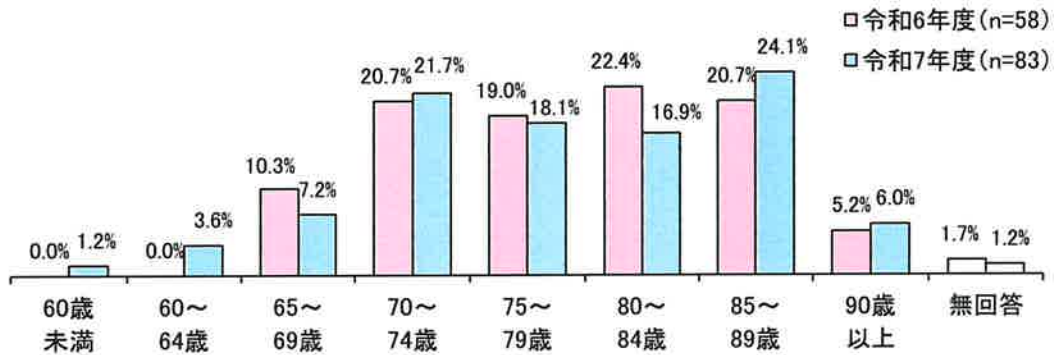
回収枚数：83枚

(1)回答者の属性

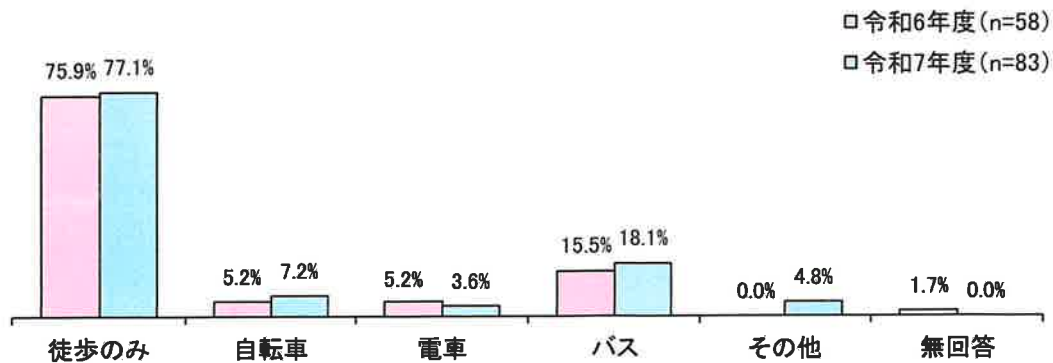
①性別



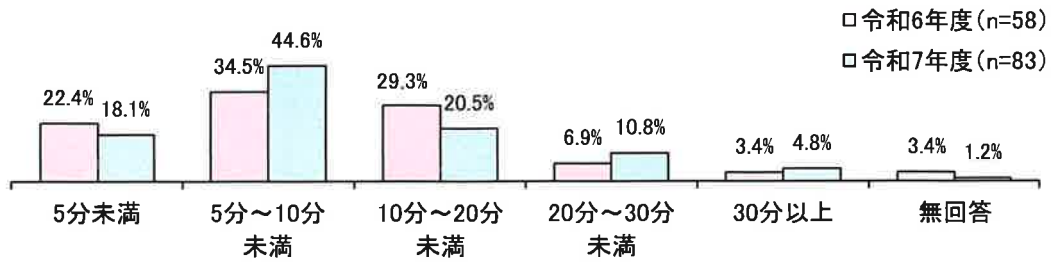
②年齢



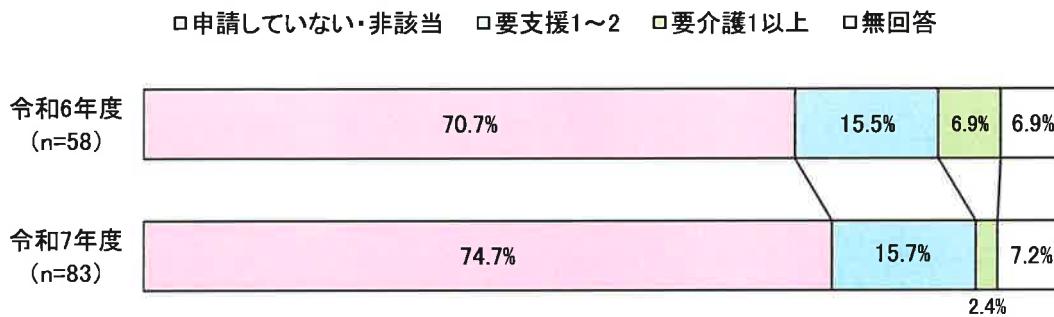
③主な交通手段



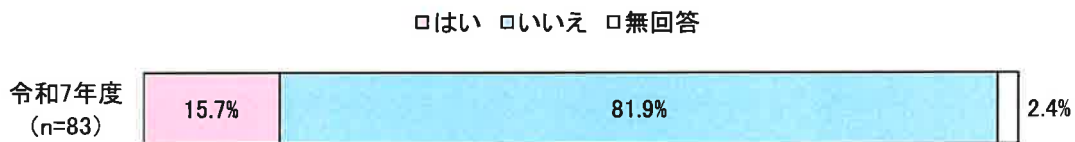
④所要時間



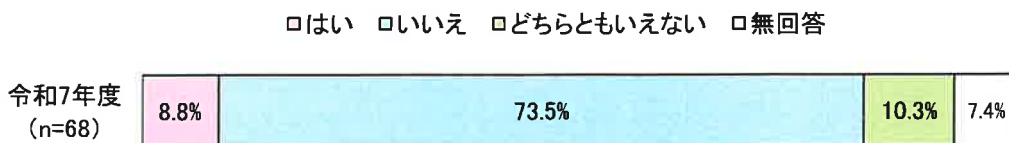
⑤介護保険の認定状況



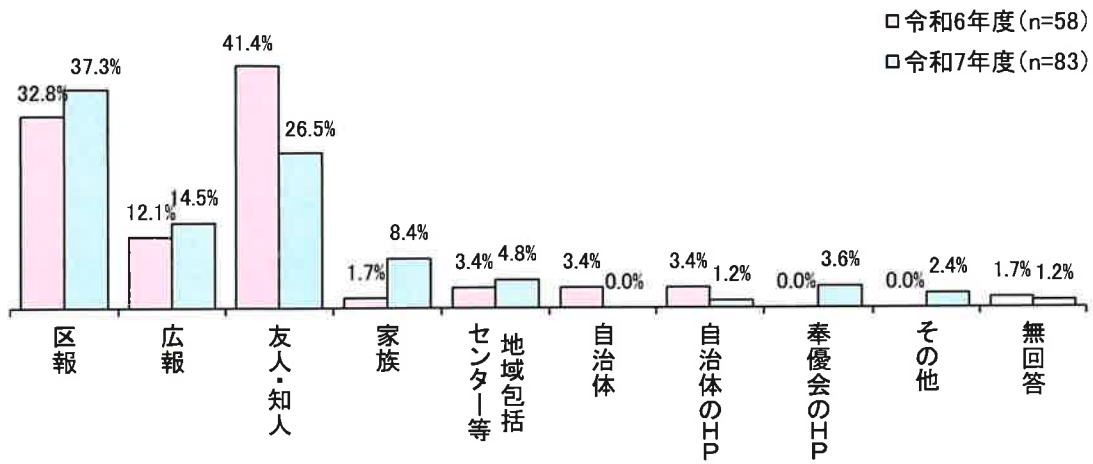
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



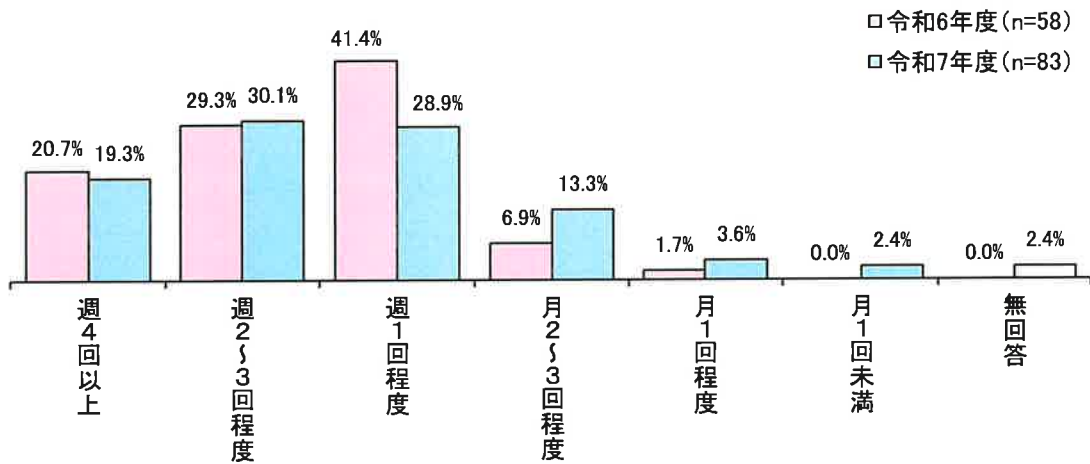
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



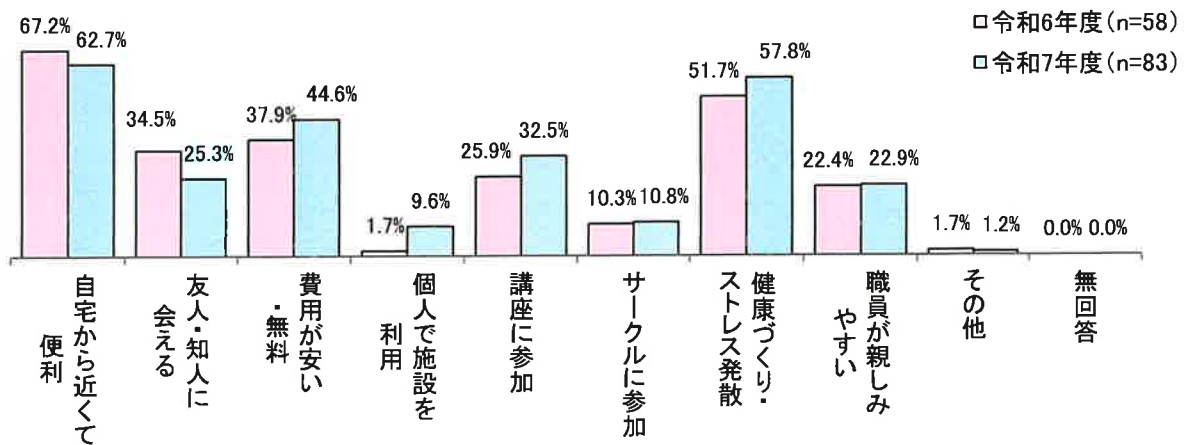
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

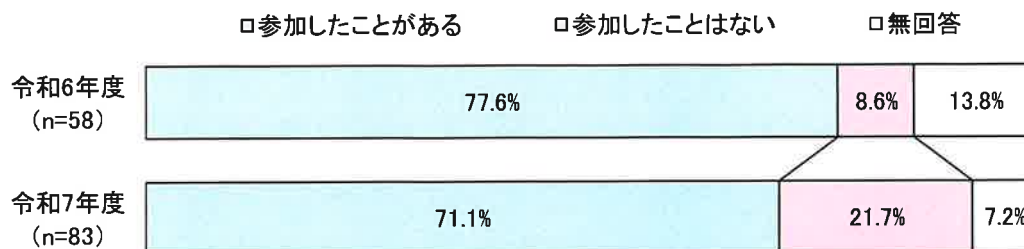


(4)施設を利用する理由

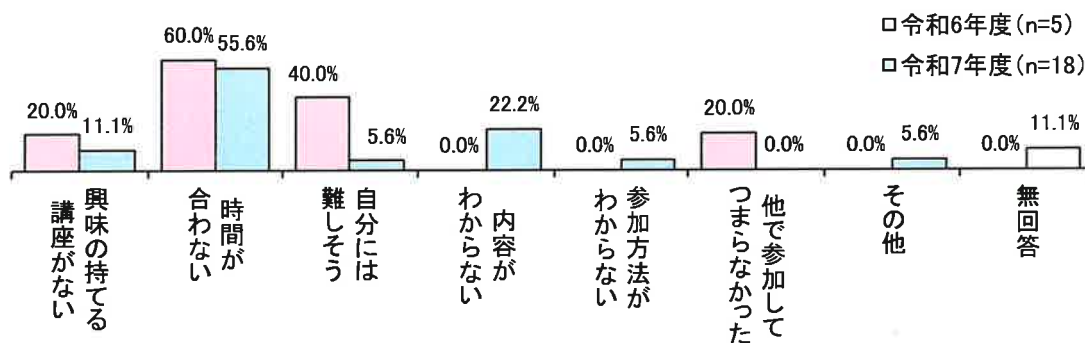


(5) 講座への参加について

① 参加の有無

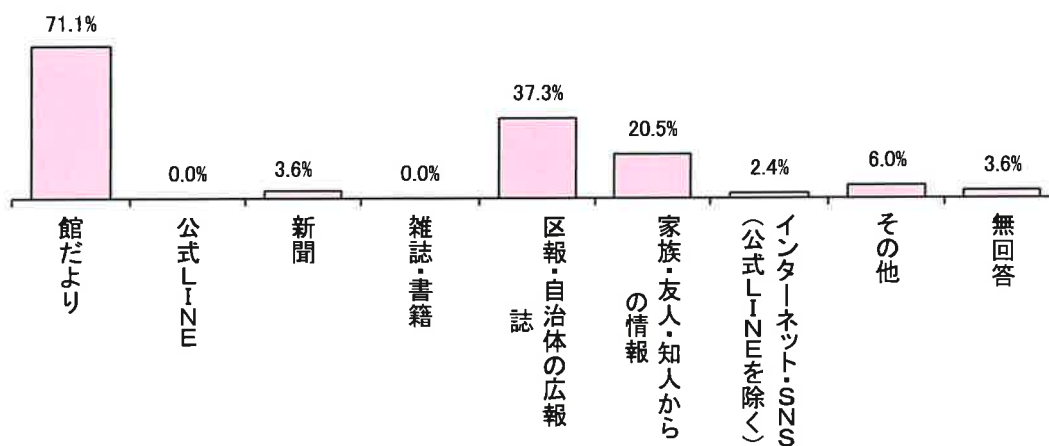


② 参加しない理由



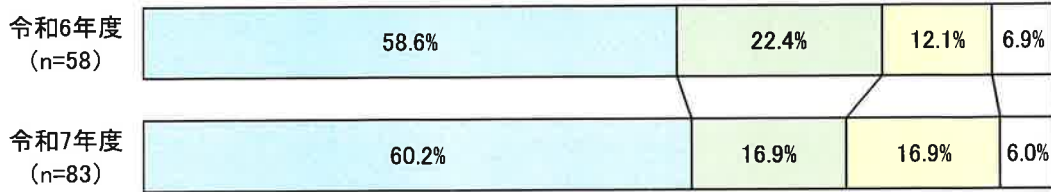
(6) センターに関する情報を何から得ているか

令和7年度 (n=83)



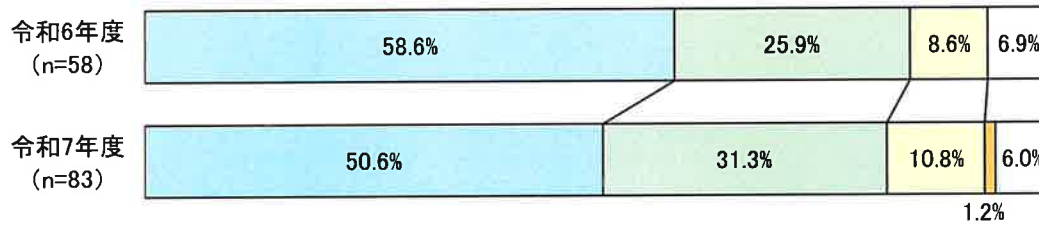
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



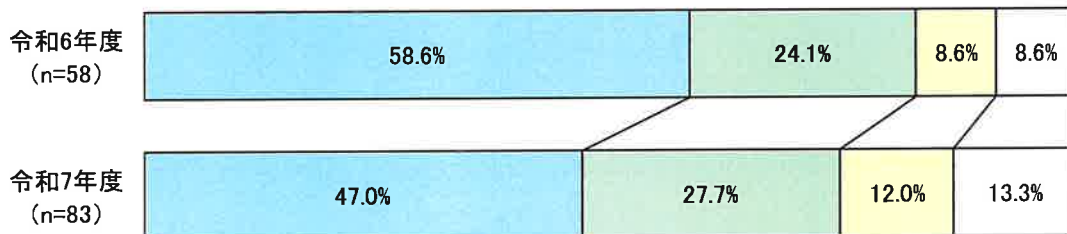
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



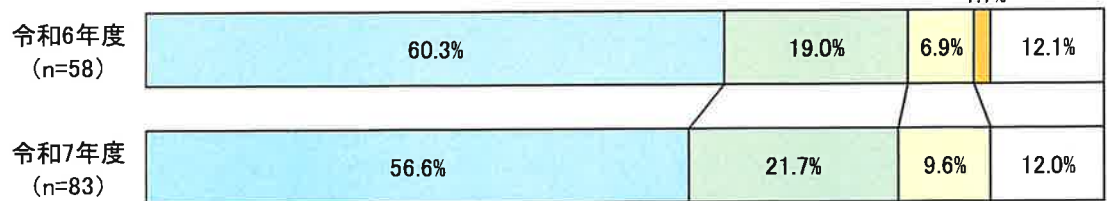
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

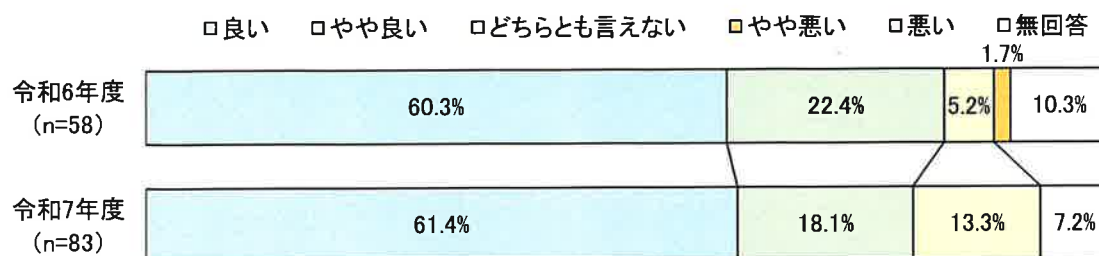


(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応

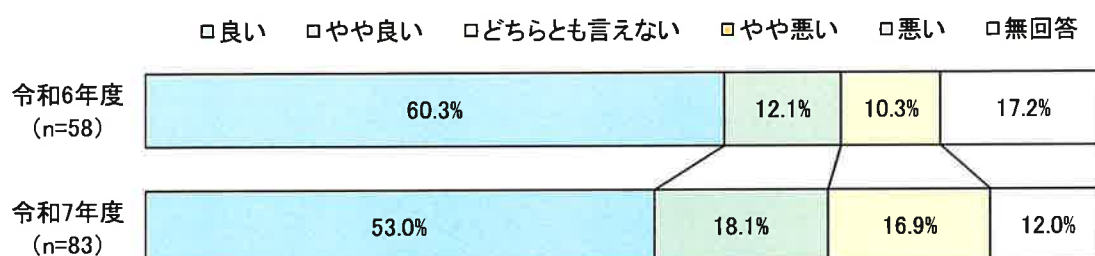
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



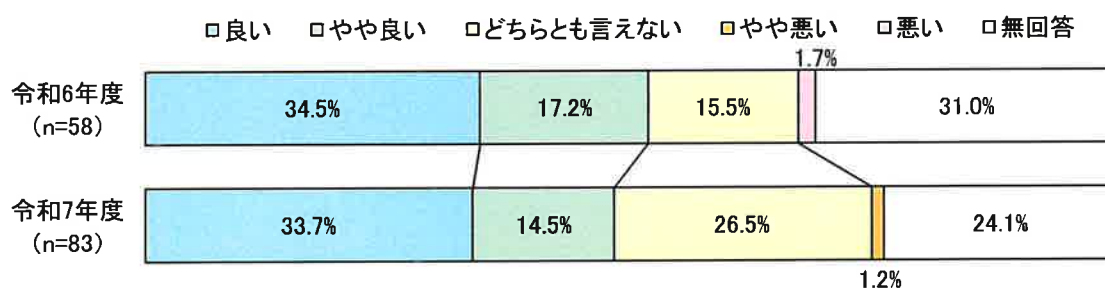
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



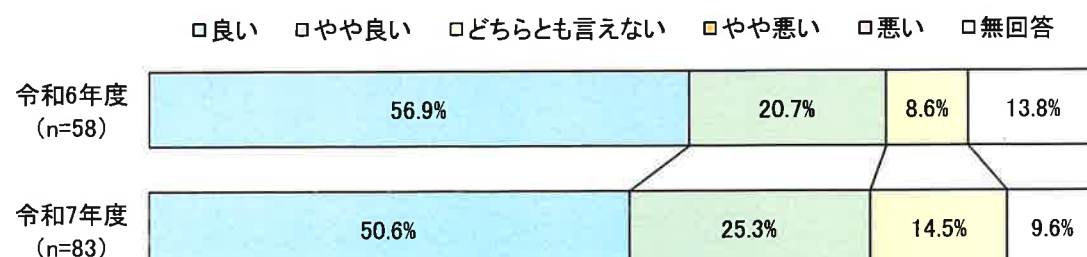
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



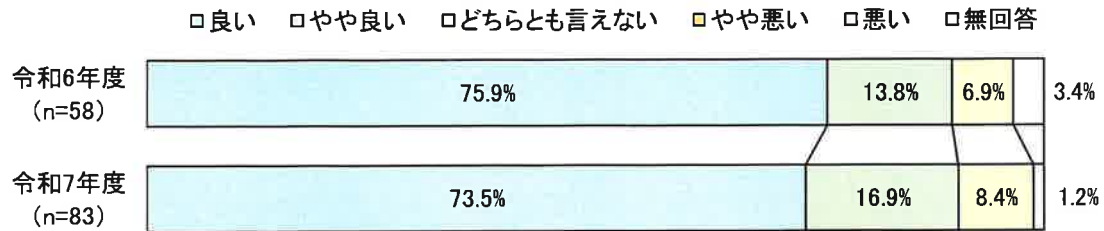
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



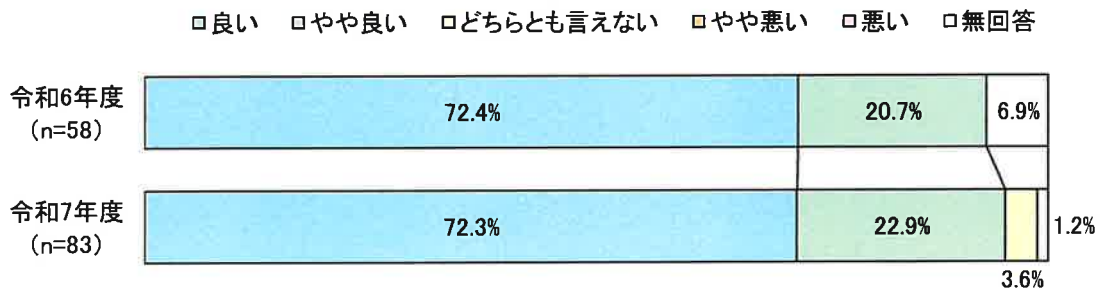
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



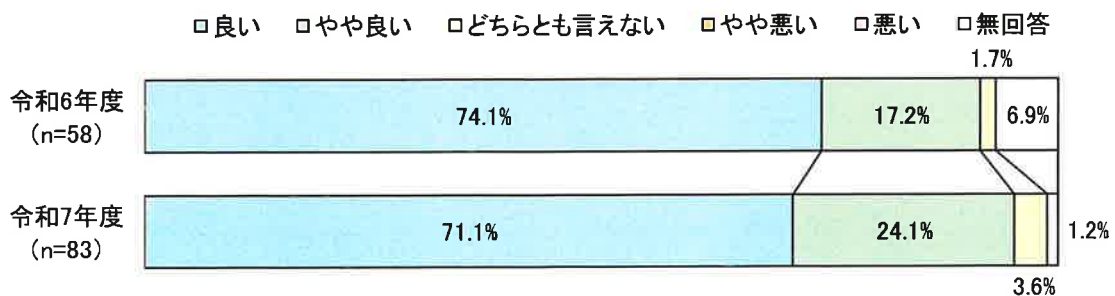
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



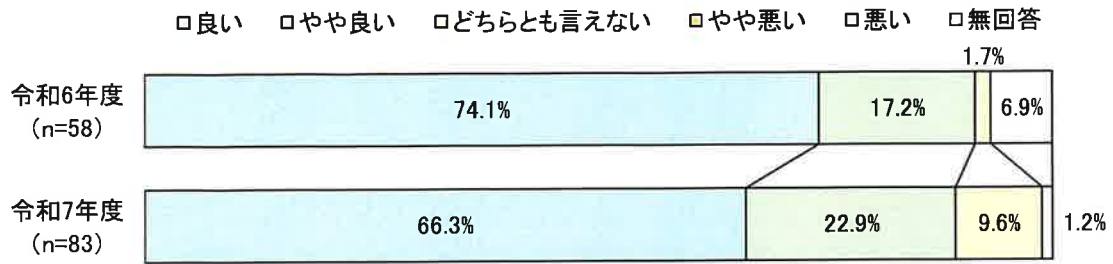
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



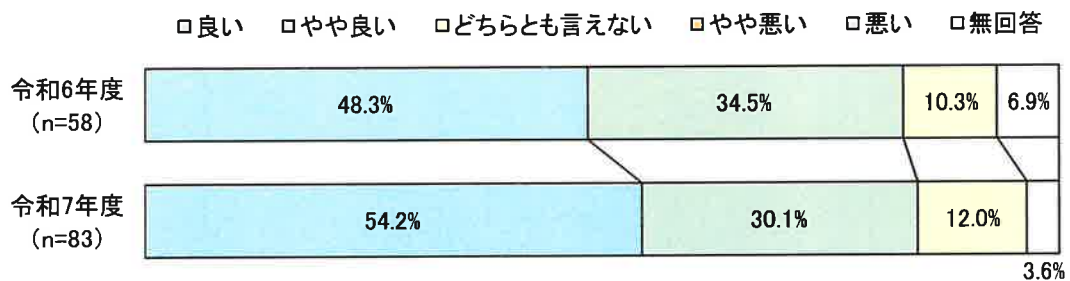
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



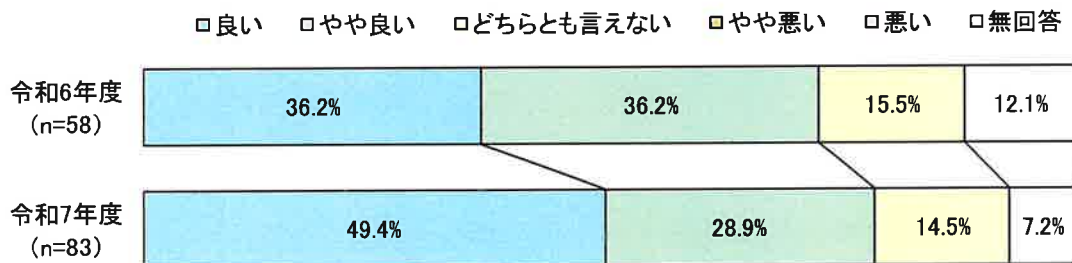
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



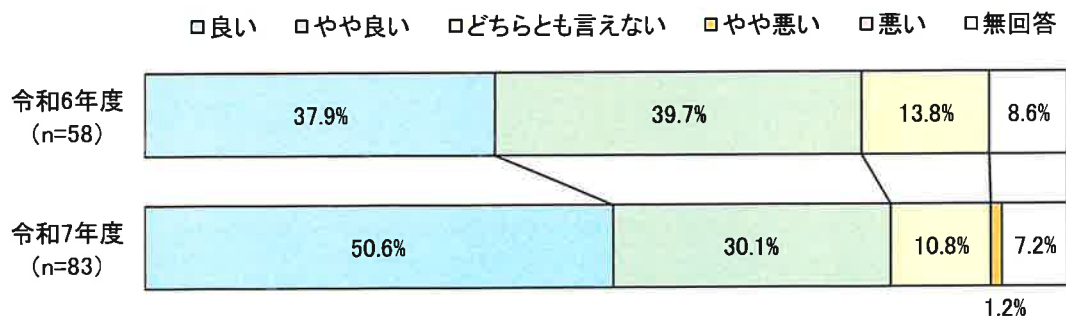
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

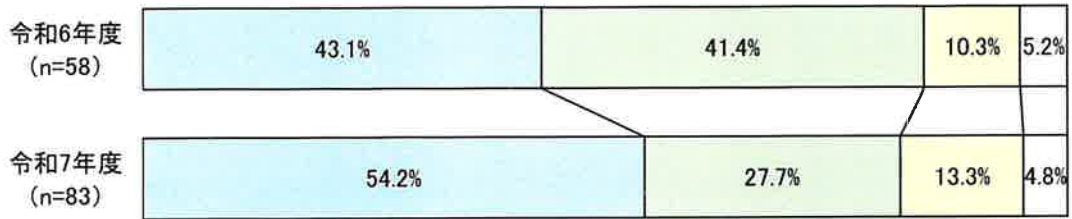


(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



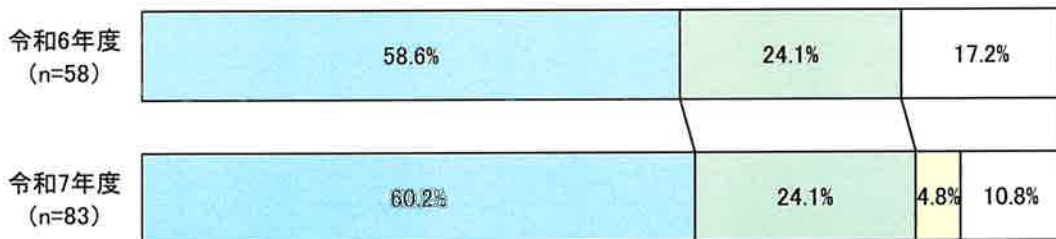
(9)-4 施設を利用した効果について／生きがいやる気などの向上

☐ 良い ☐ やや良い ☐ どちらとも言えない ☐ やや悪い ☐ 悪い ☐ 無回答



(10) センターの総合満足度

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ どちらとも言えない ☐ やや不満 ☐ 不満 ☐ 無回答



(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

散歩していて
図書館

問 3 センターを利用する理由

自由回答無し

問 4-2-1 ご希望の講座内容

金継ぎ

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

知りませんでした

問 5 センターに関する情報を何から得られているか

職員の方 お教室の方
歯医者さんから
参加事業
プラザからのパンフ

問 10 センターへのご意見・ご要望

いろいろの事感謝です
フラセラピーが月に 1 回なので残念です
いきいきフラセラピー。月 1 回では、あまりにも少ない。せめて月 2 回はあった方が
生活のリズム、健康に良いと思われれます。
いろいろやってみたいのですが体がついていきません
センターの職員さんの対応には大満足です 一人ひとりへの目くばり等とても嬉し
く思います ありがとうございます 先生も説明を細かくして下さっているので
日々家でもがんばっています ありがとうございます
アロハヨガお金を支払っても毎週あった方がよい
1 時間のコースが増えると有難いです。
いつもお世話になりありがとうございます健康になるよう努力するのみです。
とても親切にいただいています
・ ■ ・ 高齢 ■ 参加の ■
アロハヨガを利用させて頂いていますが、有料になってもよいので毎週にして欲しい
いきいきが有り友達と話したり、動いたり出来て良いと思います。仲々家に居ると動
かずテレビを見たりしています。