

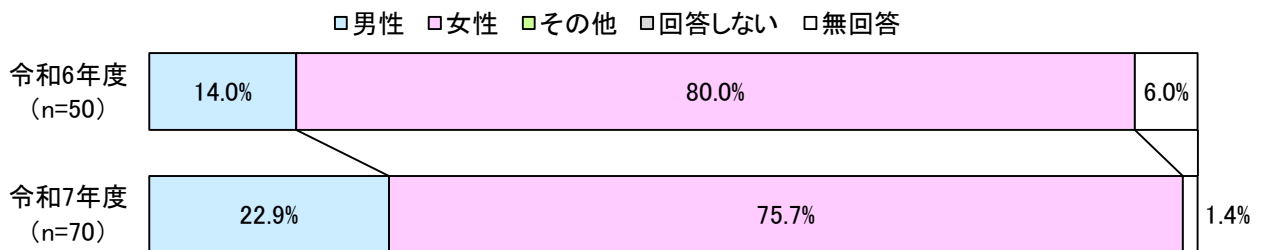
令和7年度ゆうゆう高円寺北館ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

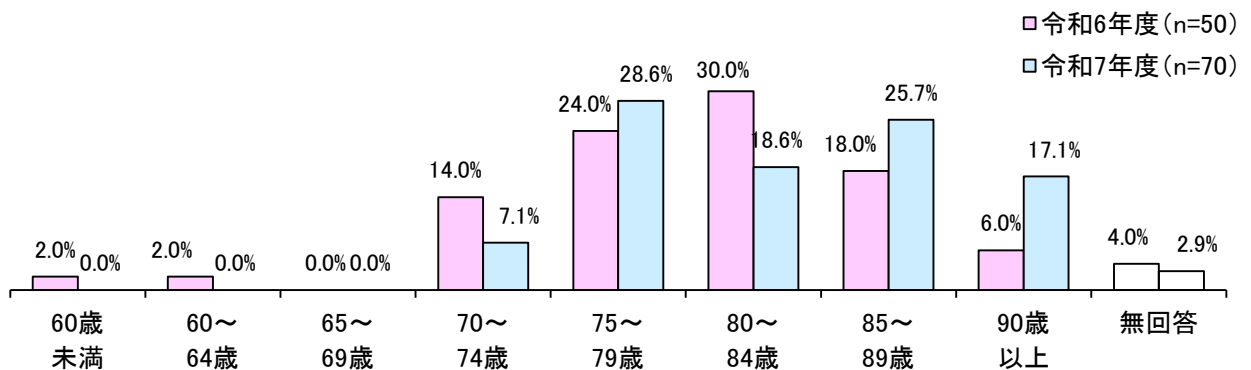
回収枚数：70枚

(1)回答者の属性

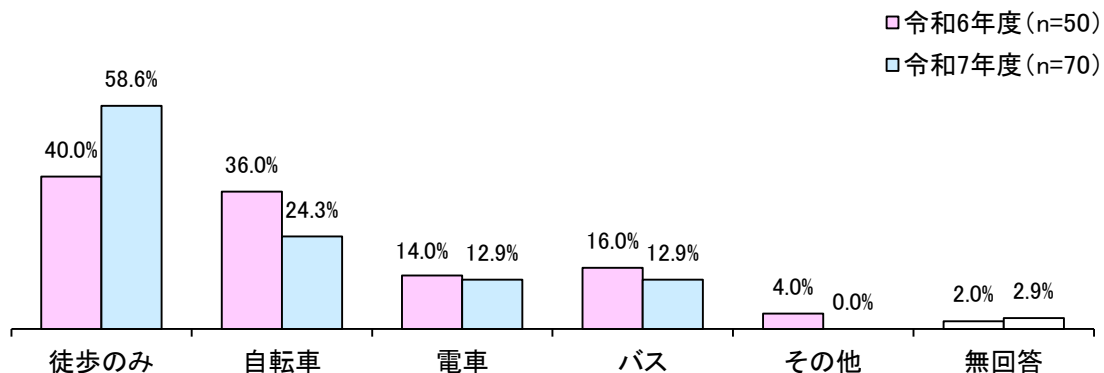
①性別



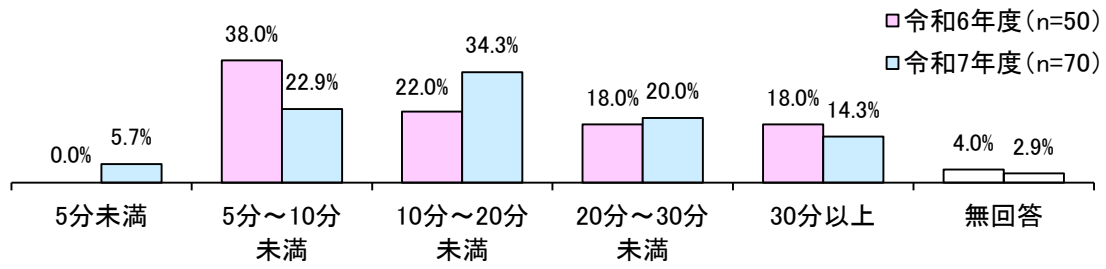
②年齢



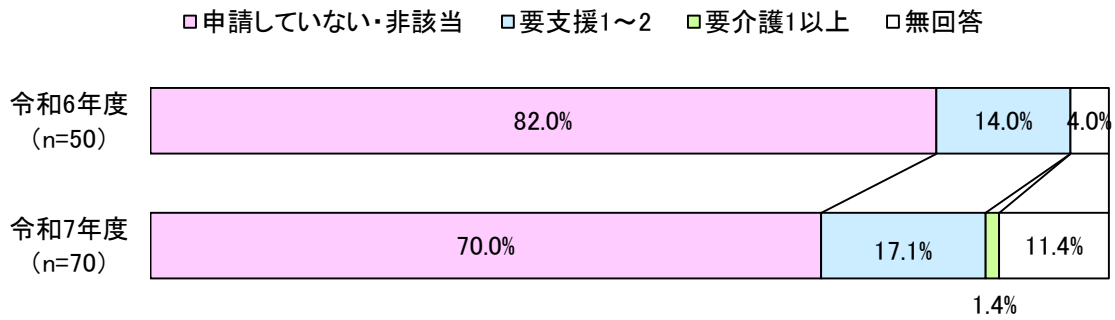
③主な交通手段



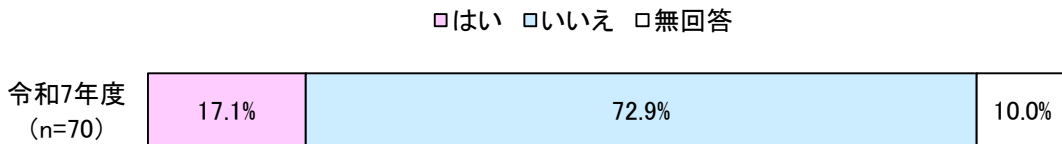
④所要時間



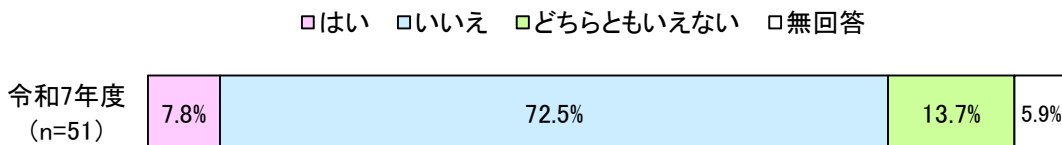
⑤介護保険の認定状況



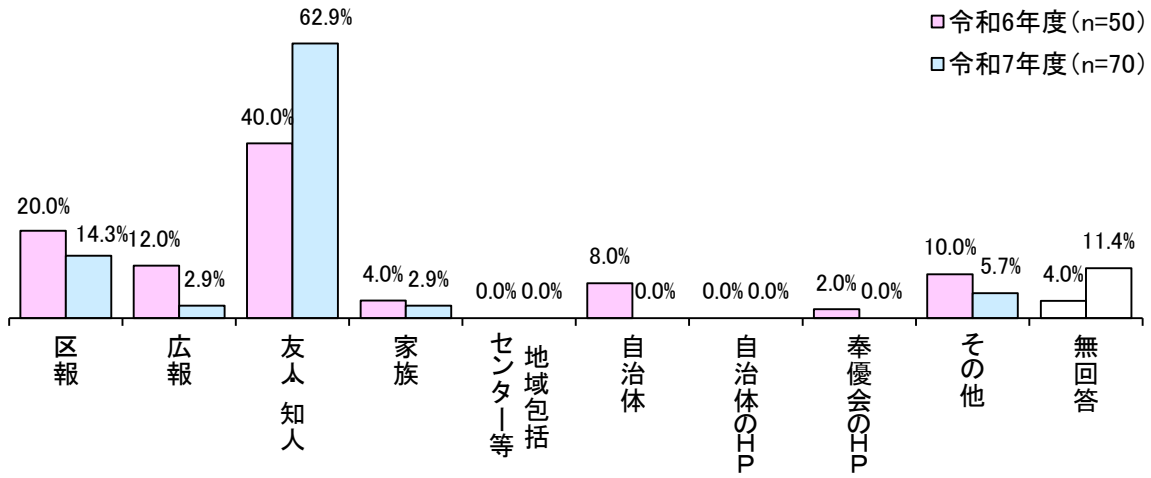
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



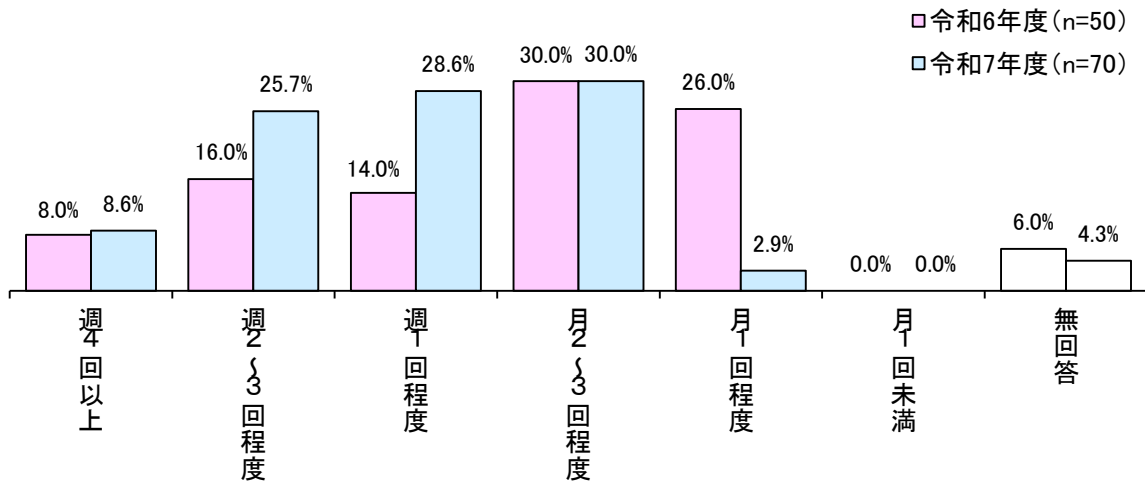
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



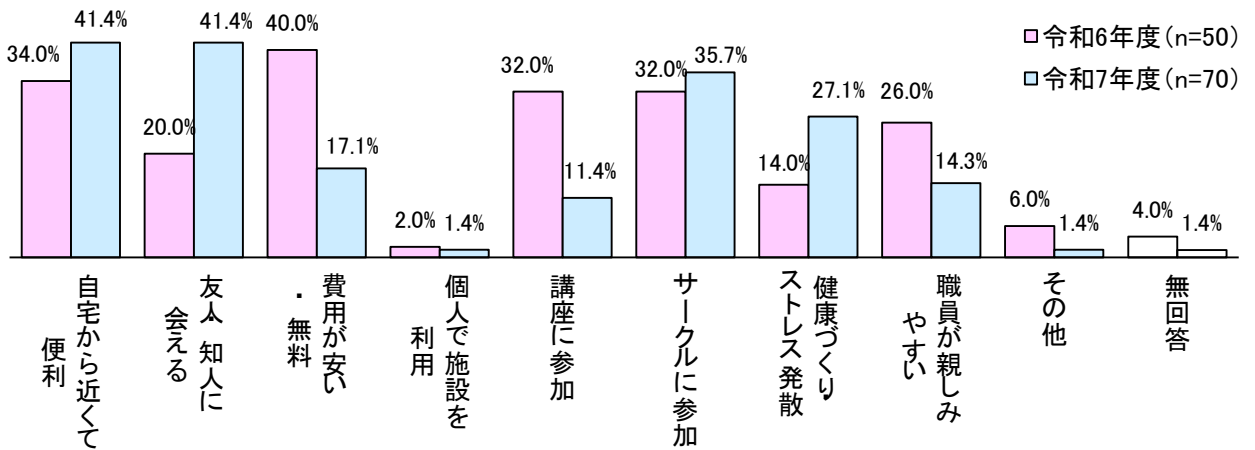
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

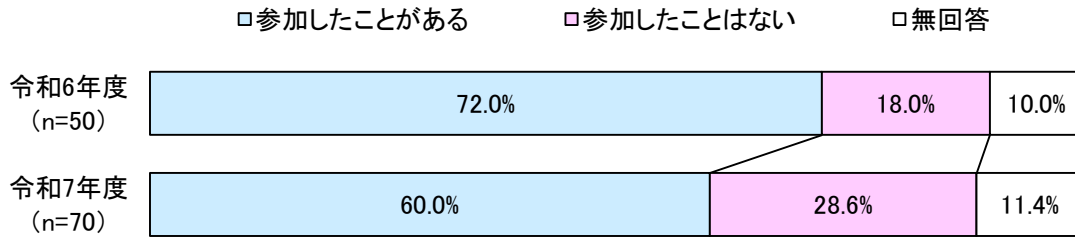


(4)施設を利用する理由

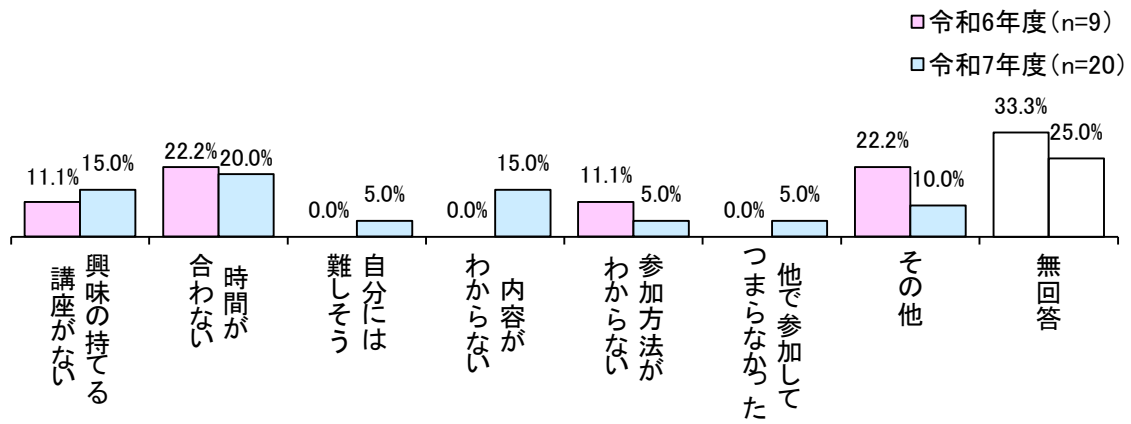


(5)講座への参加について

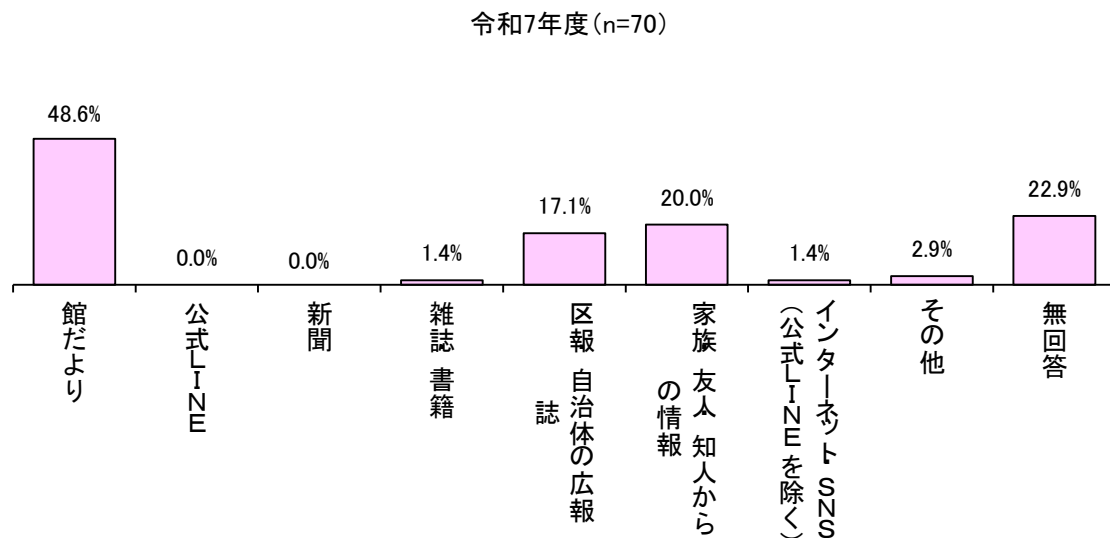
①参加の有無



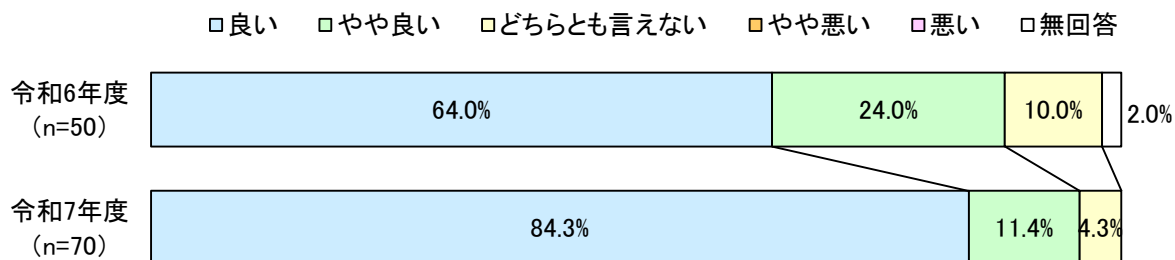
②参加しない理由



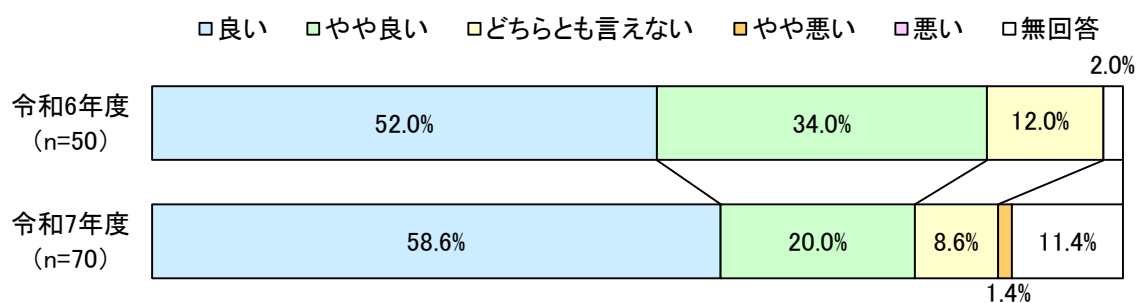
(6)センターに関する情報を何から得ているか



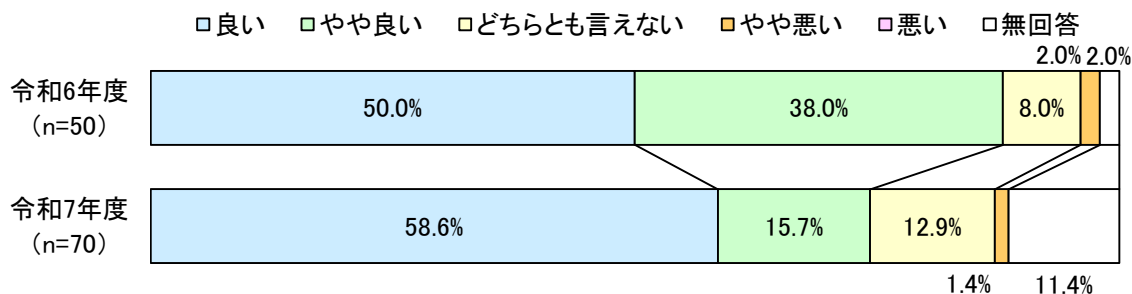
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



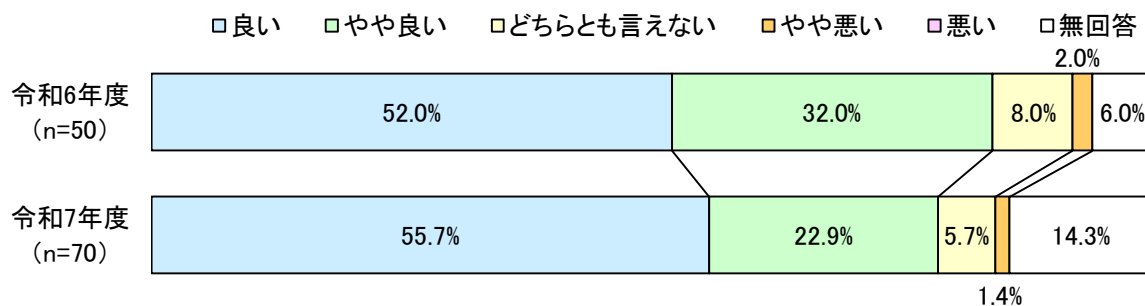
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



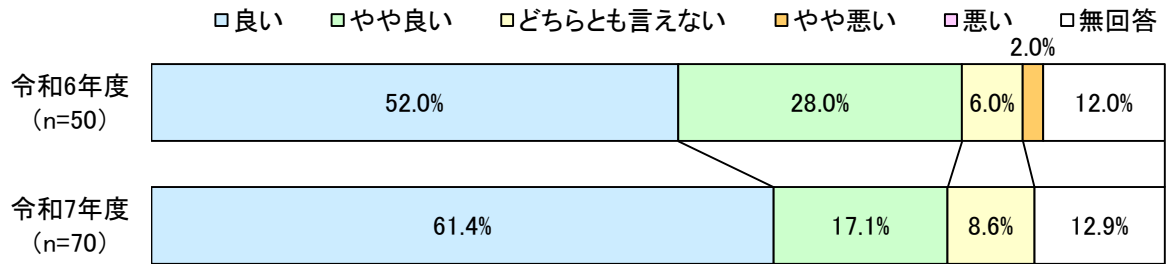
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



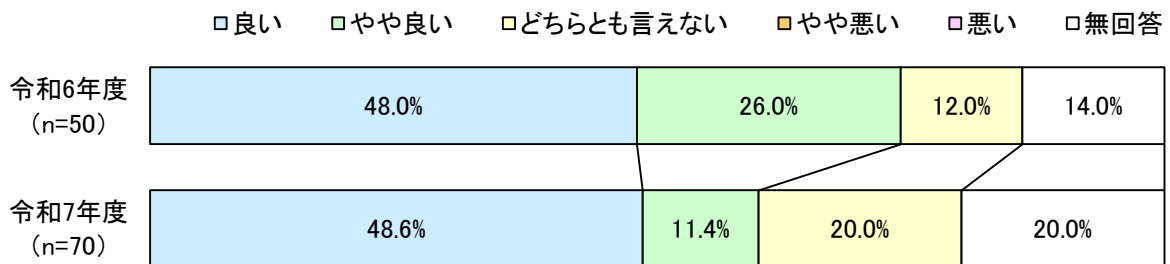
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



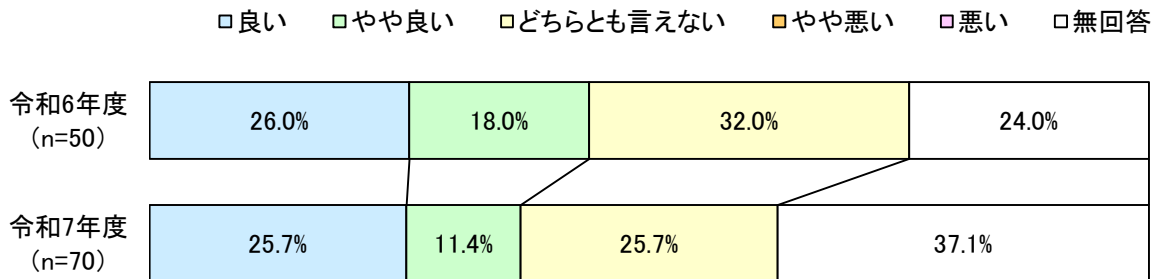
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



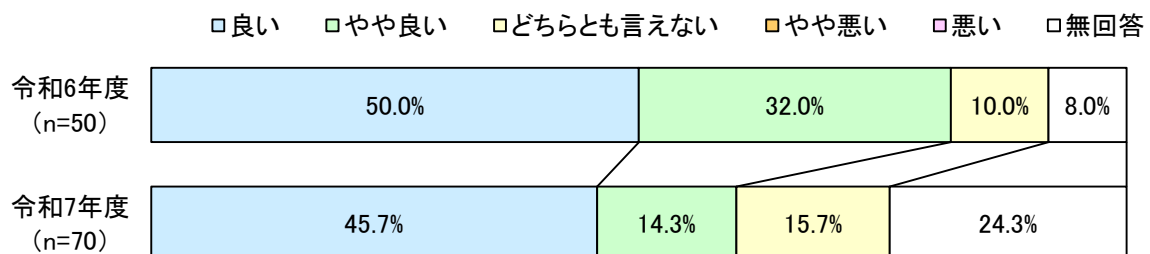
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



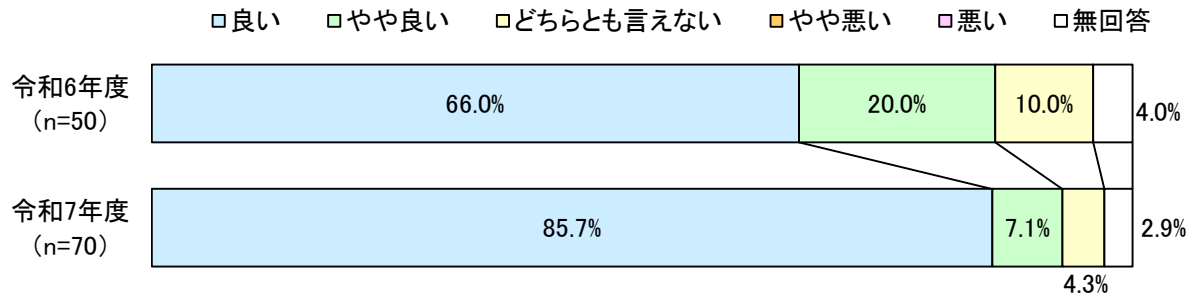
(7)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



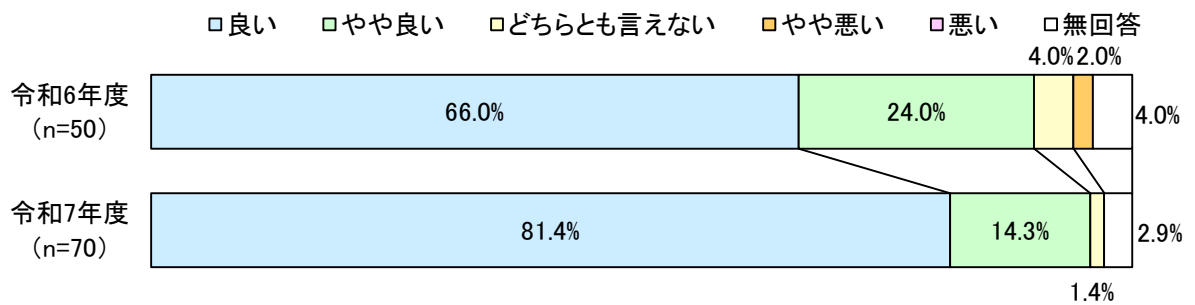
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



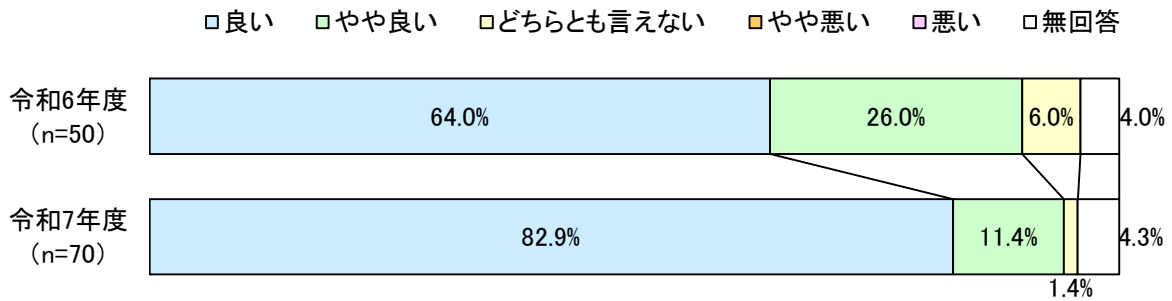
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



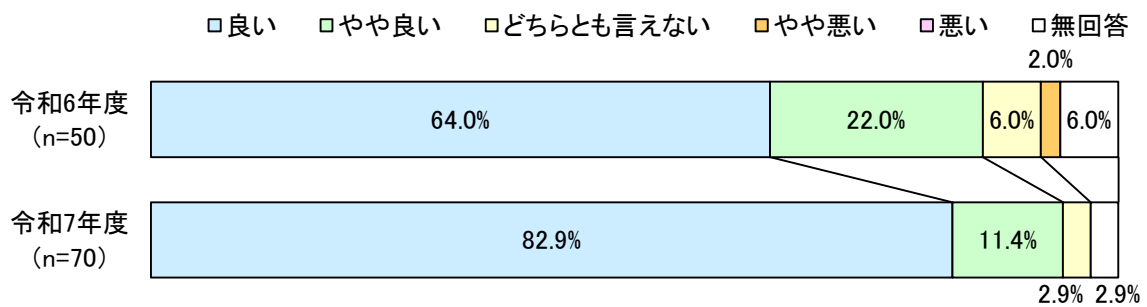
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



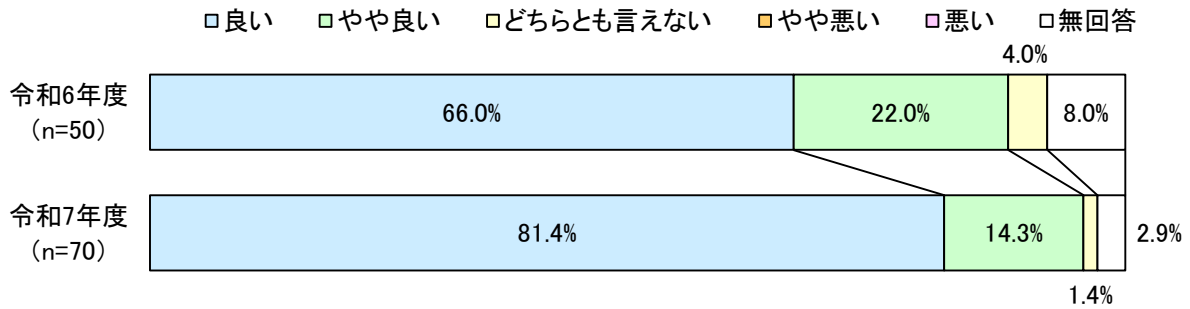
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



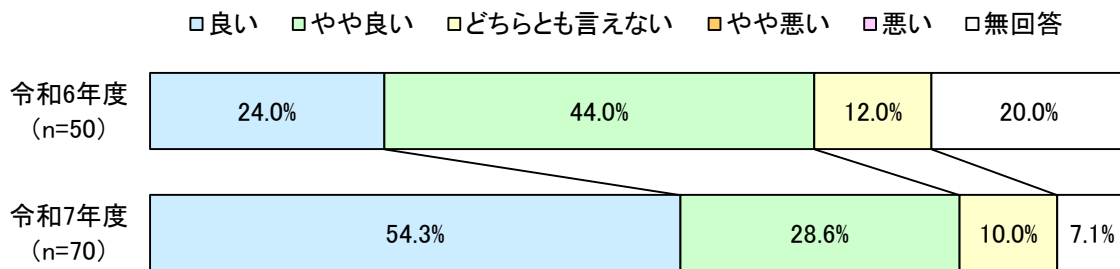
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



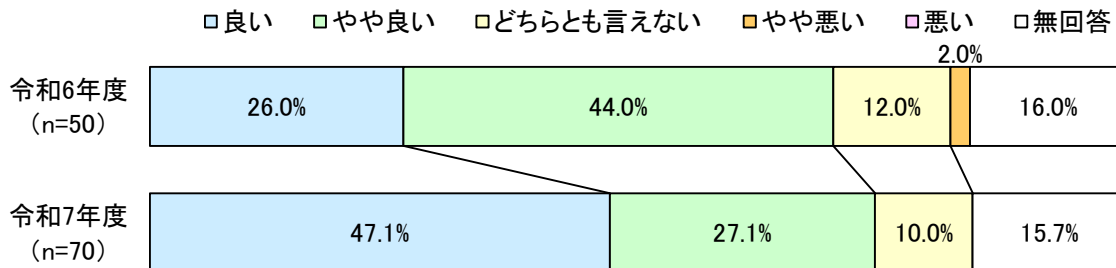
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



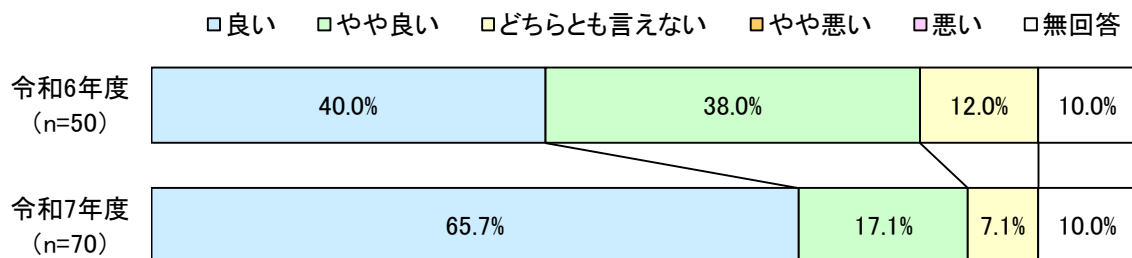
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



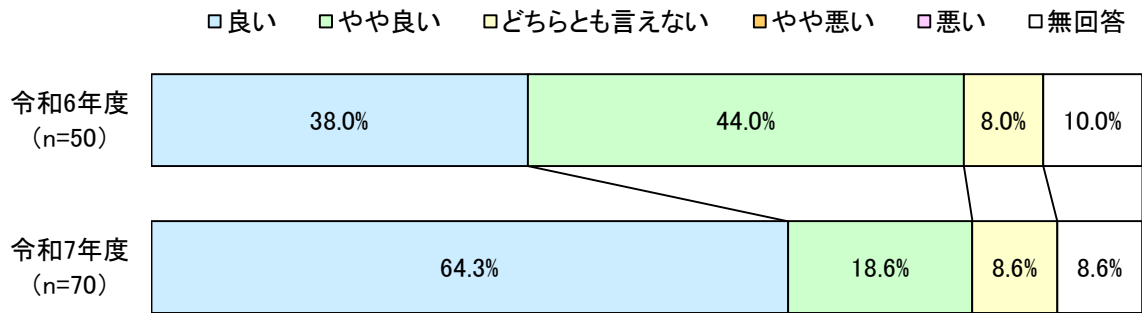
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



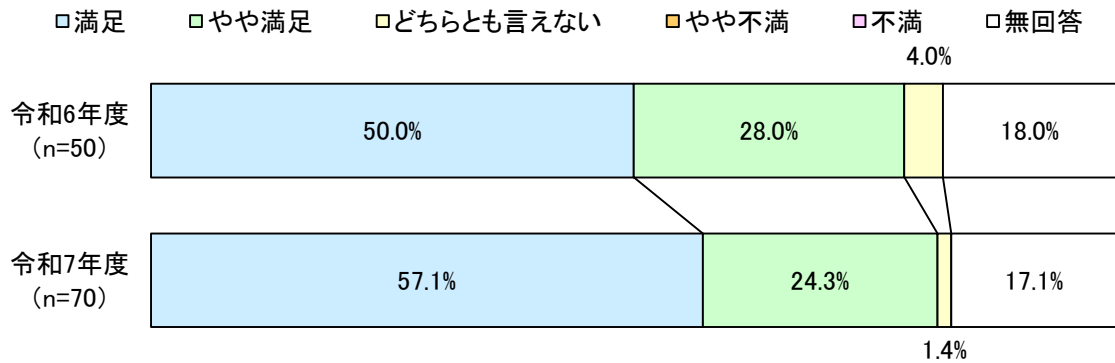
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(10)センターの総合満足度



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

サークル
マッサージ機

問 3 センターを利用する理由

自由回答無し

問 4-2-1 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

自由回答無し

問 5 センターに関する情報を何から得ているか

特になし

問 10 センターへのご意見・ご要望

現在の利用は脳トレのみですが、コロナ前から続けています。今まで、いやにならず、続けてこられたのは職員の方のおかげだと思っています。最初は全く数独のやり方も知りませんでしたが、教えてもらいながらすすめてきました。今は超難問に挑戦しています。

これからも、ずーと続きますように。

今で満足しています。

センターの利用で他の人たちとの交流ができてよかったと思っています。映画の上映も楽しみにしているのももう少し回数がふえるとうれしいです

いつでも自由に出入り出来るのが嬉しいです。

大変良いので継続

空きのところ、すぐふさがってしまうので困っています。

和室がいつも空いている。(誰も使っていない)何とか使いたい。何とかして下さい。

別になし

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し