

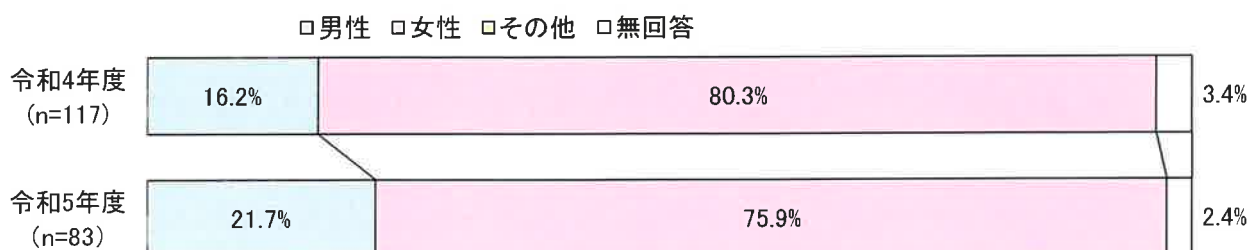
# 令和5年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

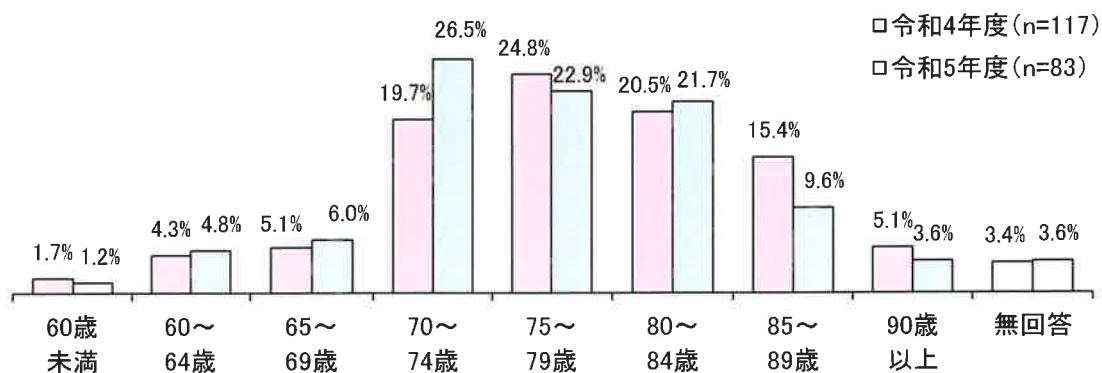
回収枚数：83枚

## (1)回答者の属性

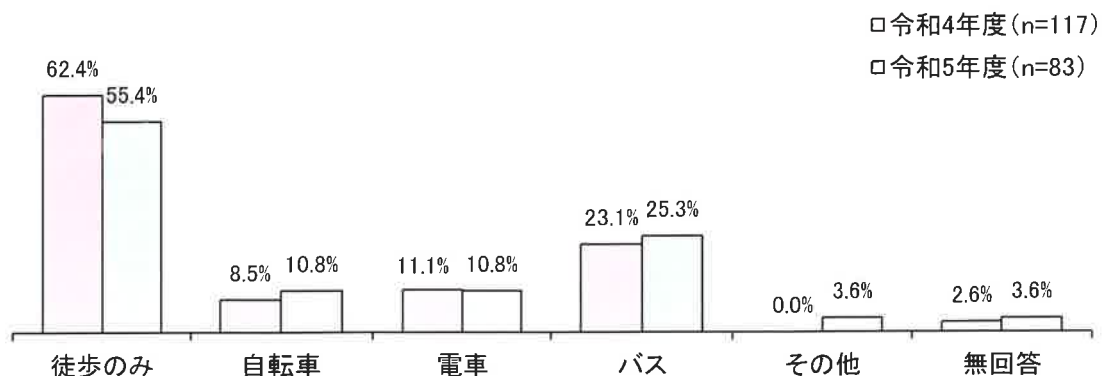
### ①性別



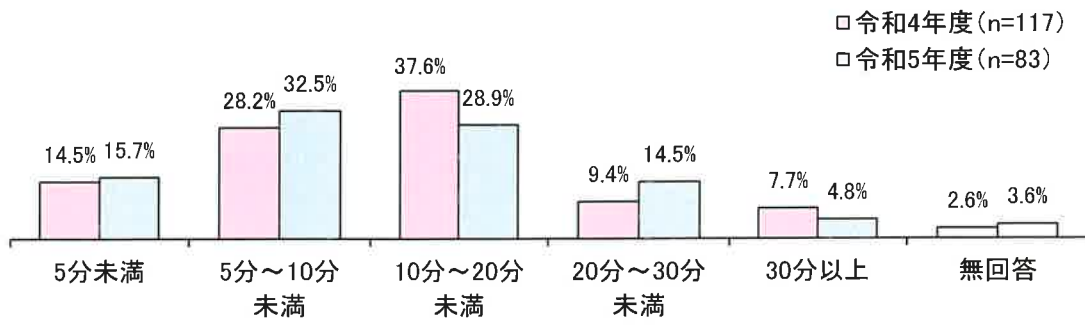
### ②年齢



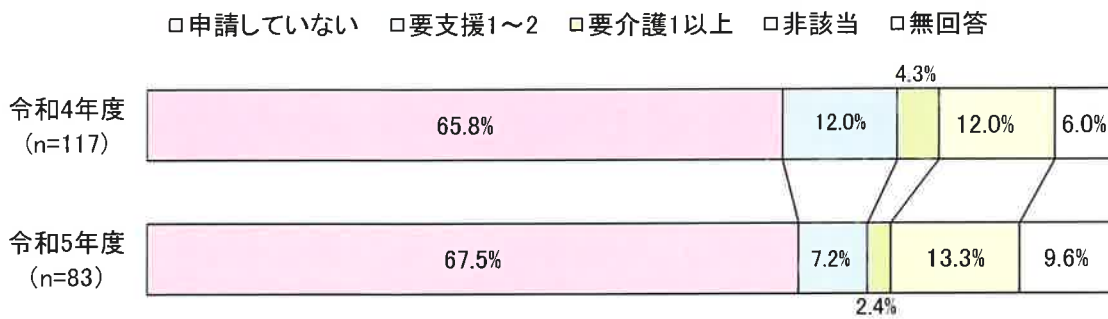
### ③主な交通手段



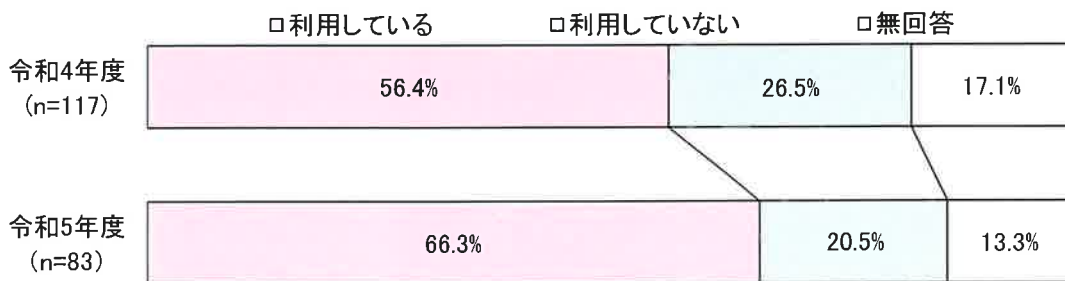
#### ④所要時間



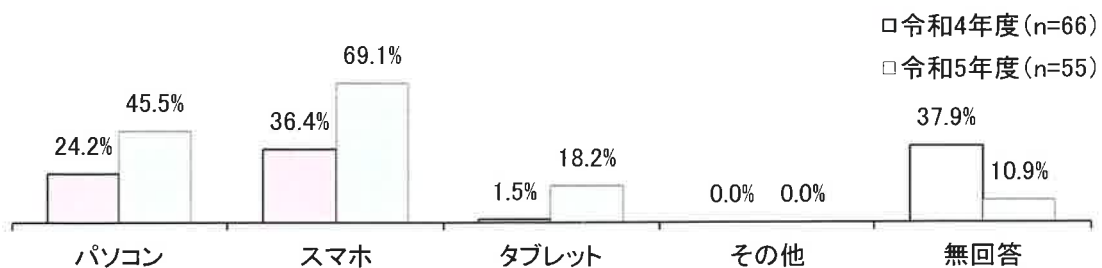
#### ⑤介護保険の認定状況



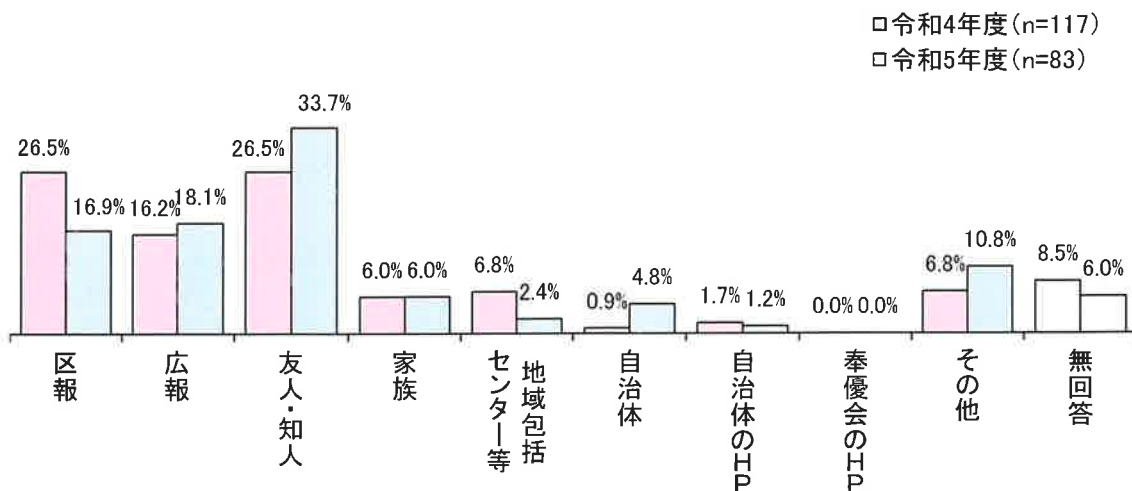
#### ⑥自宅でのインターネット利用状況



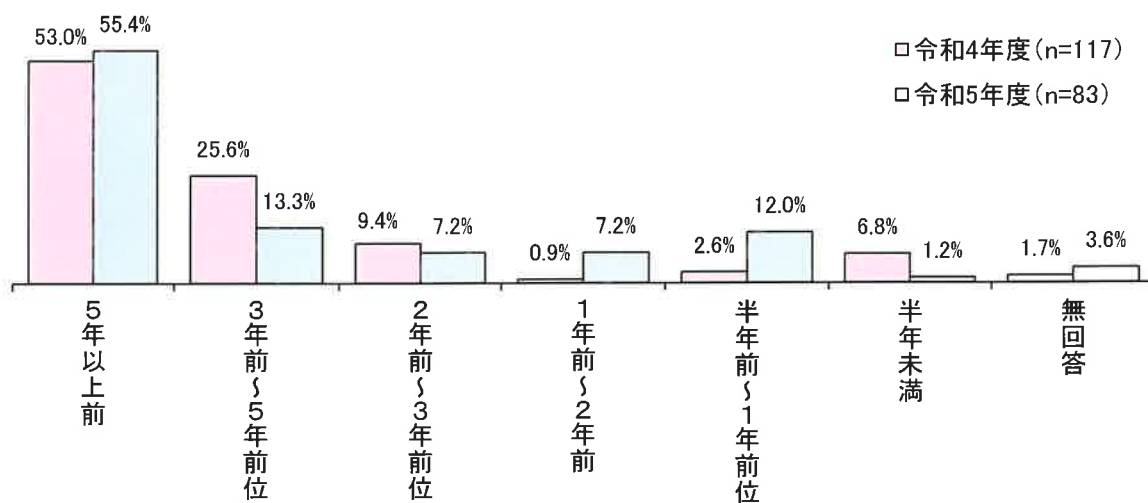
#### ⑦利用している機器(インターネット)



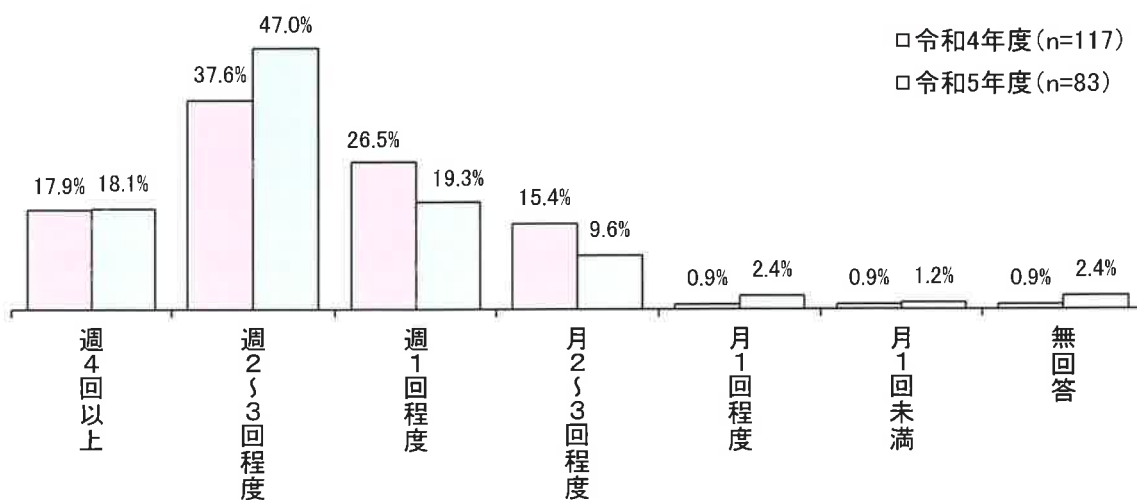
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



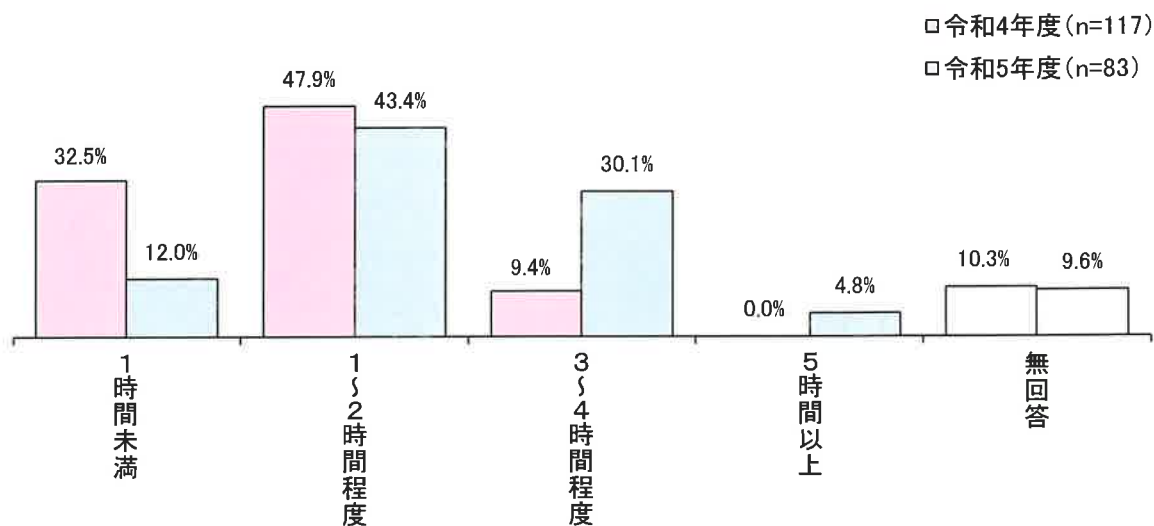
## (3)センターの利用開始時期



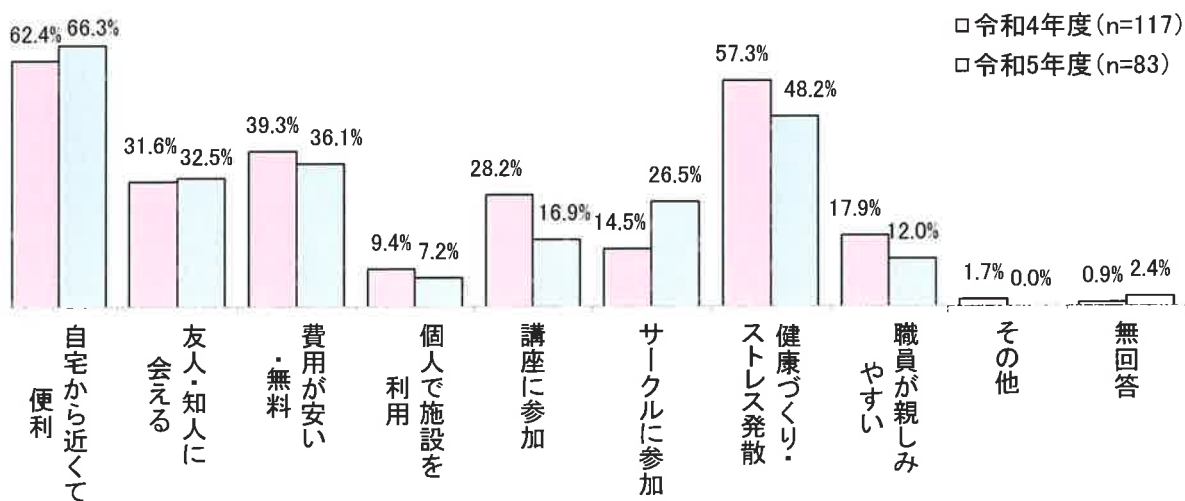
## (4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

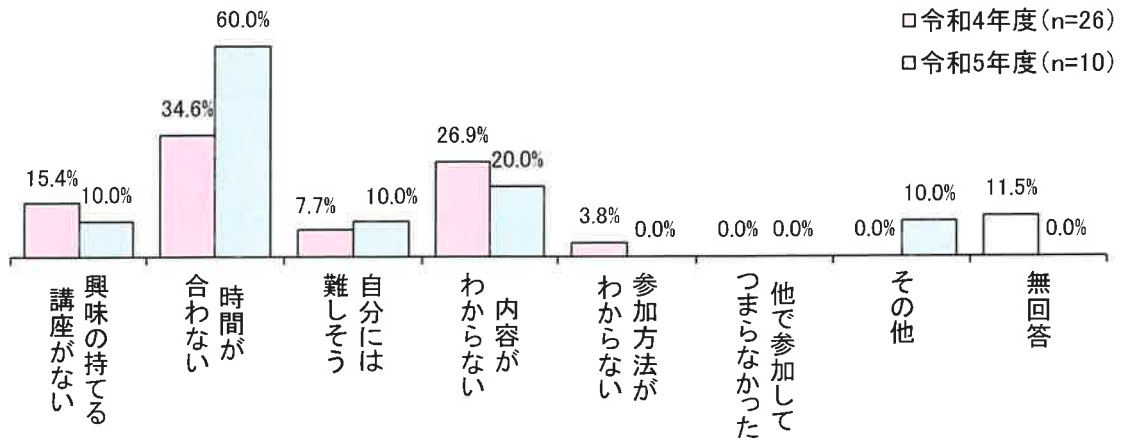


(7)講座への参加について

①参加の有無

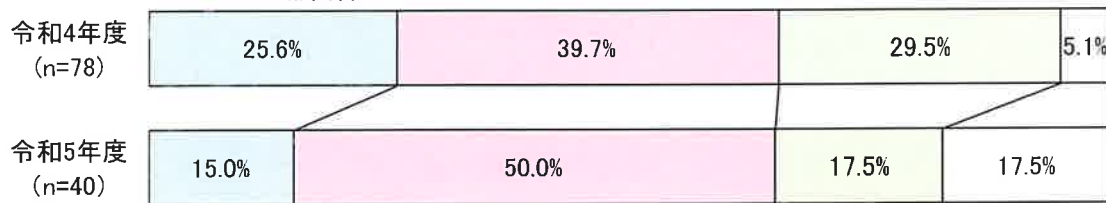
	□ 参加したことがある	□ 参加したことはない	□ 無回答
令和4年度 (n=117)	66.7%	22.2%	11.1%
令和5年度 (n=83)	48.2%	12.0%	39.8%

## ②参加しない理由

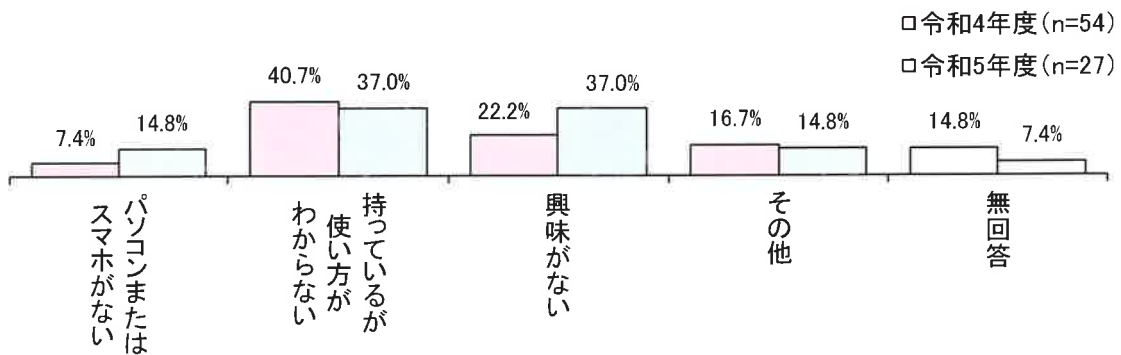


## ③オンライン講座に参加したことがあるか

- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境を整えば参加したい
- 無回答



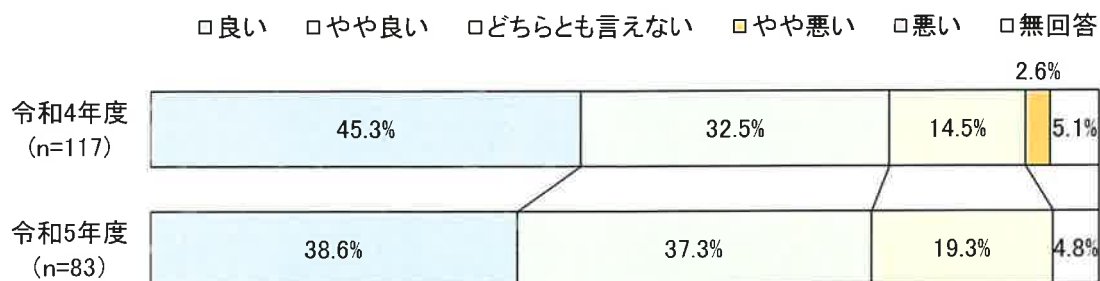
## ④オンライン講座に参加しない、できない理由



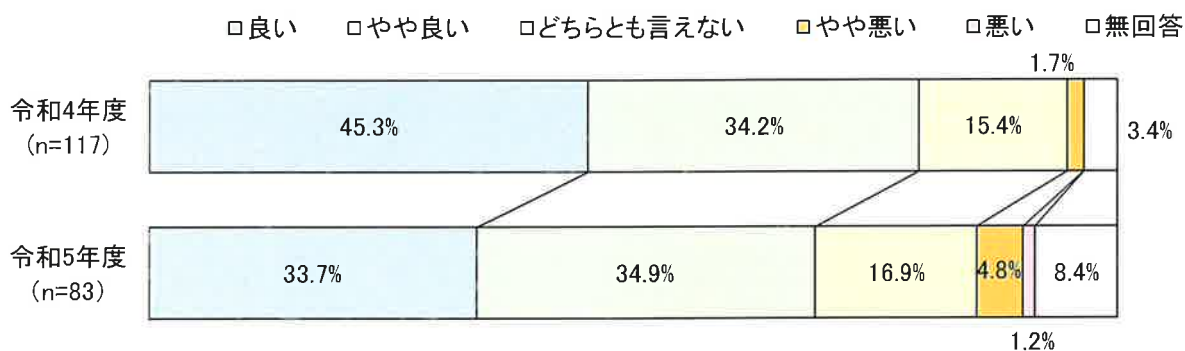
## (8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



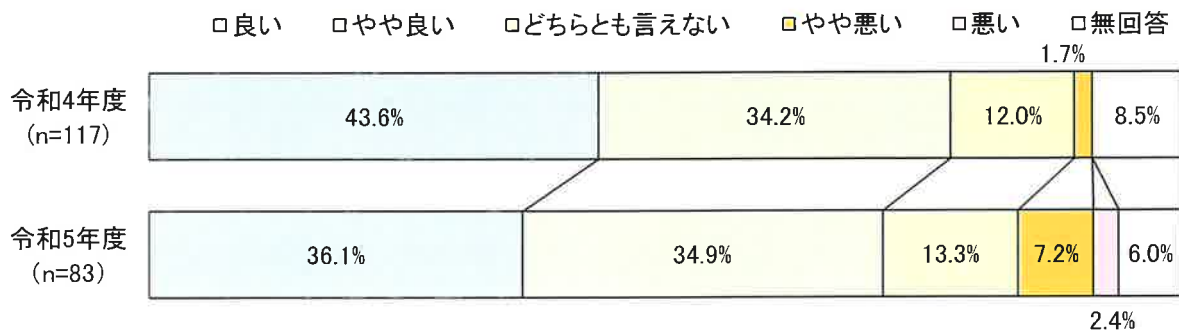
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



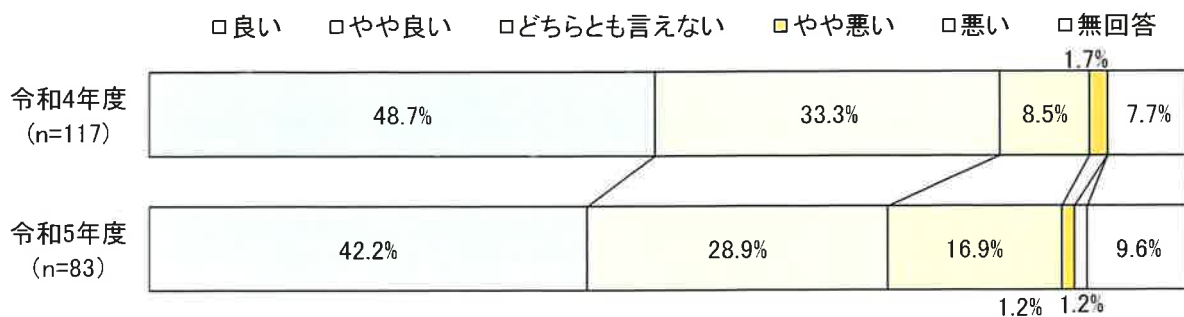
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



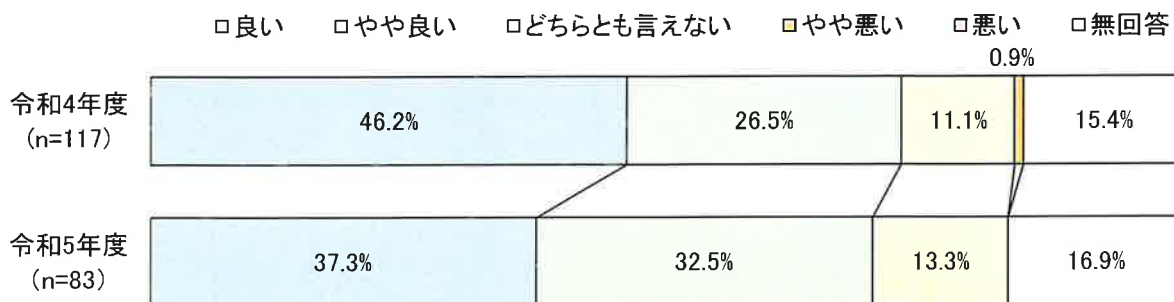
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



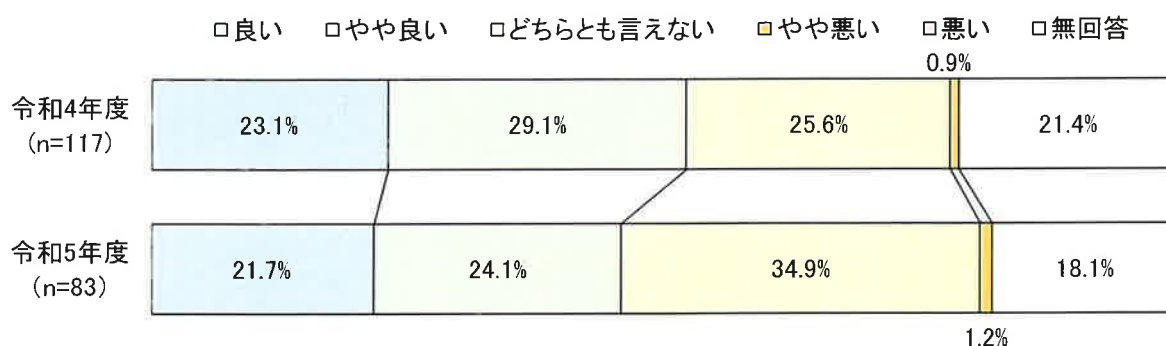
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



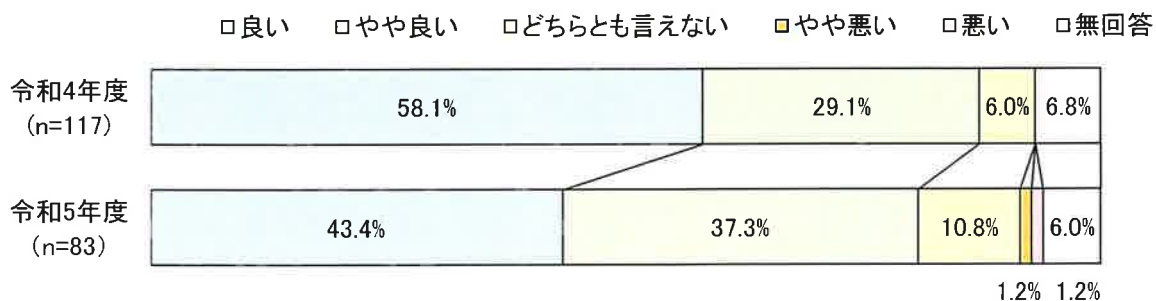
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



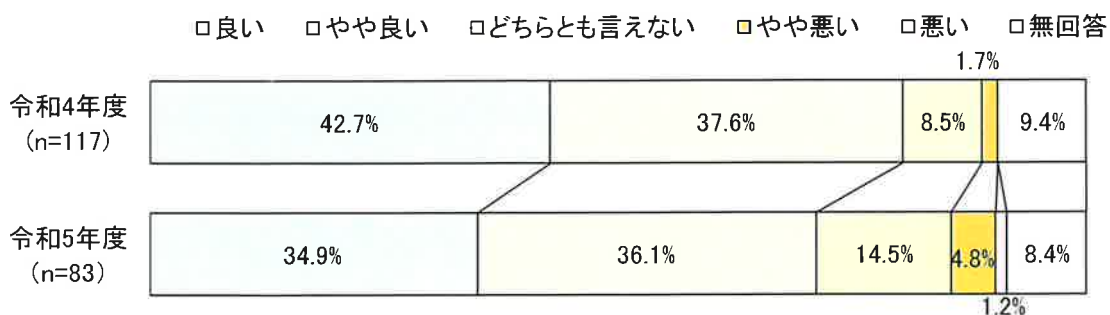
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



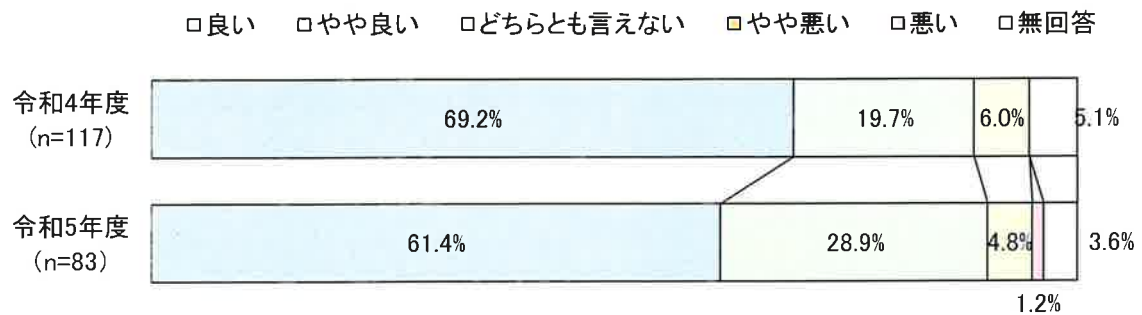
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



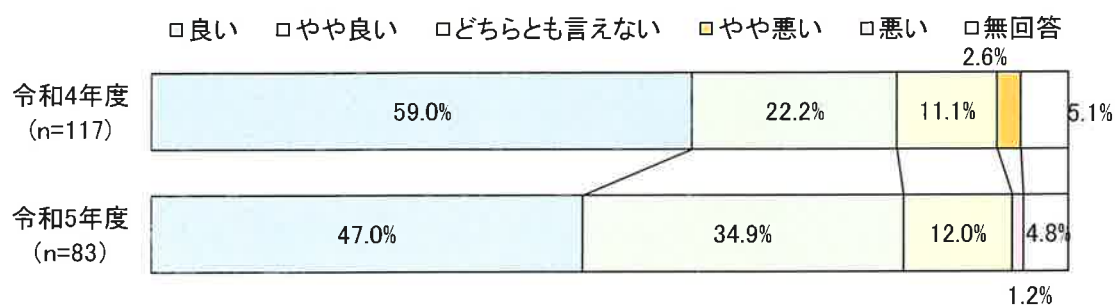
(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について



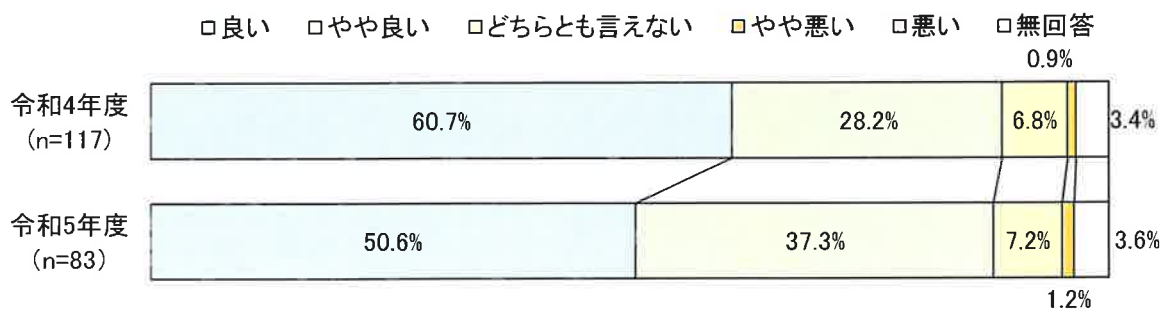
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



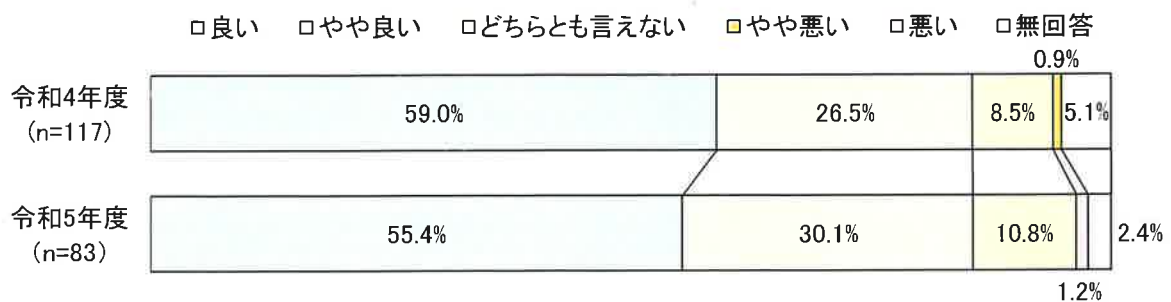
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

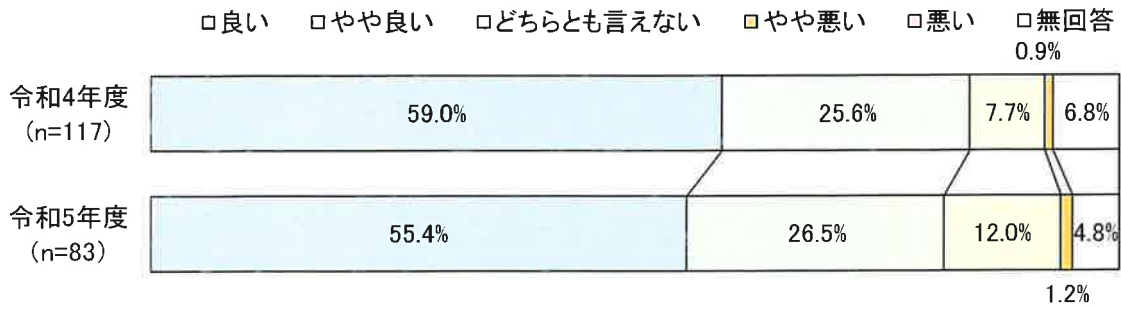


(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ





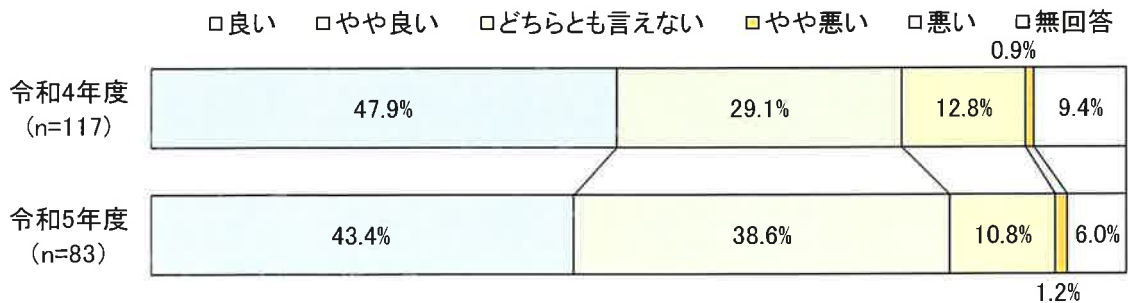
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



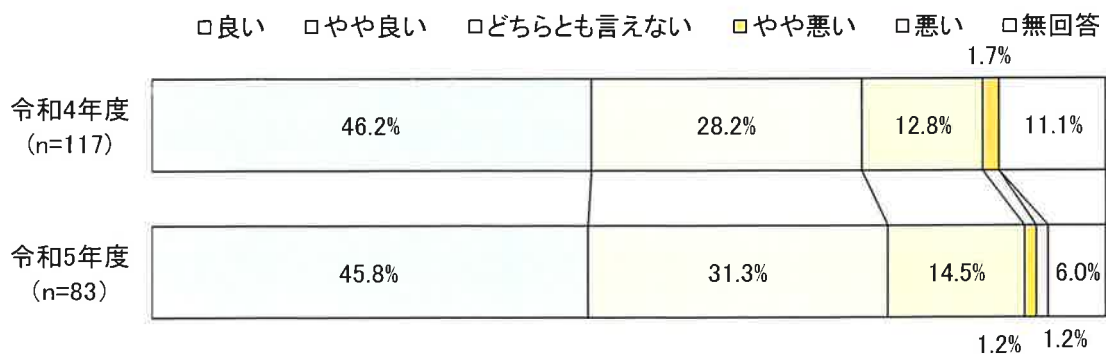
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



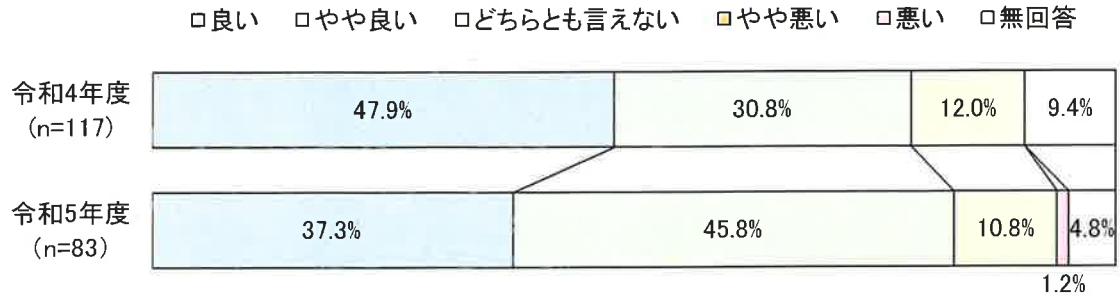
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



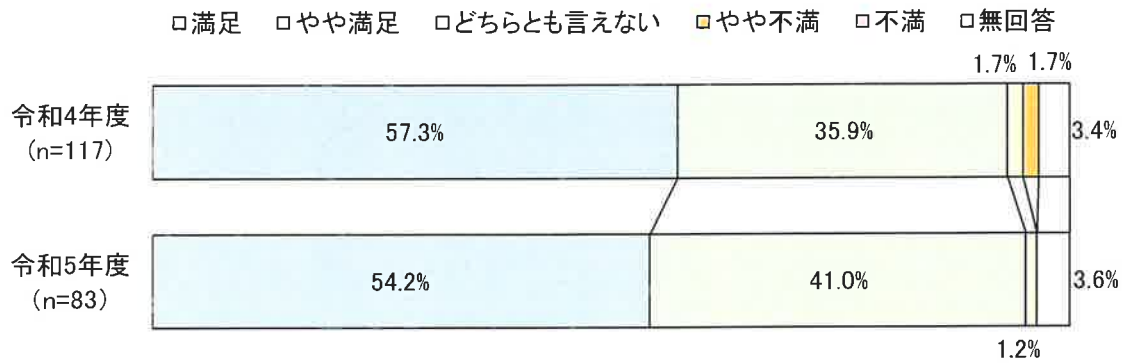
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



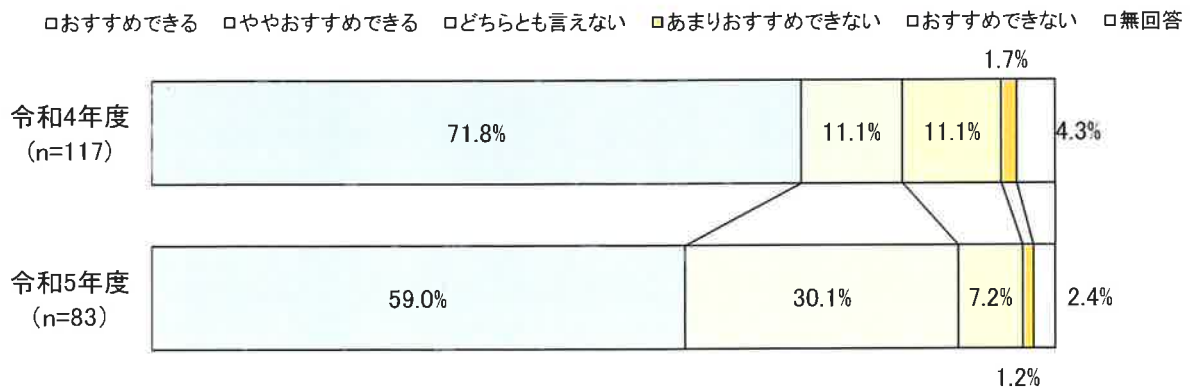
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがいやる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



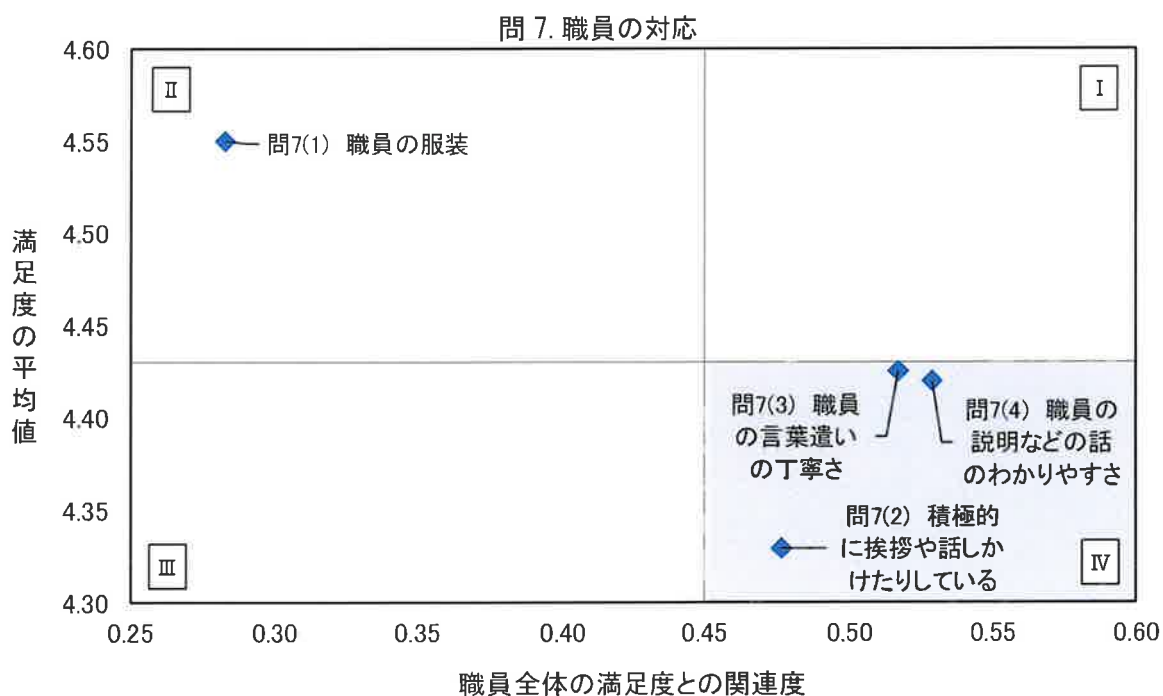
## (14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

### ①施設の運営

※白金台いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

### ②職員の対応

職員全体の満足度では、「積極的に挨拶や話しかけたりしている」、「職員の言葉遣いの丁寧さ」、「職員の説明などの話のわかりやすさ」の 3 項目が優先課題のエリアに位置しているが、いずれも満足度の平均値は 4.3 点以上と高くなっている。



## 自由回答一覧

### 問1 センターを利用し始めたきっかけ

区の本  
近所だから  
句会  
自己決定ー退職後  
近くだから  
私的体操でプラザ利用中に  
利用しているときに知った。(私的体操)

### 問4 センターを利用する理由

自由回答無し

### 問5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

### 問5-2 講座に参加したことがない理由

定員オーバー

### 問5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

出たいこうざがない  
PCは使っているがインターネットにつなげていないスマホでの利用は否  
聴覚障害者なので、字幕がないと内容判らない。  
直接、ふれ合いたいたため

### 問10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

説明すると笑顔で返ってくるし、参加してくれる。  
職員の方が感じが良い。  
大勢の人へおすすめしている。  
健康になれる  
外出の機会となる  
内容質問ありました  
駅近で環境が良い又、事業の参加と職員の対応が良いので  
友達が少ない  
もう友人にすすめました。  
良い運動になる。  
98才の今、友人は皆亡くなりました。

いろいろな考え方や性格を知ったり、特技にふれあえるので。

職員初め皆、いい人達だから！

自宅に近いのが一番

### 問 11 センターへのご意見・ご要望

改修工事が行われる際当教室（毎週）を利用している講座には有先の（やかしの杜）を利用できる用にしてほしいです

いままでの行いで良いと思う

もう少しなごやかなお付き合いができると良い！

特に年を経ている人の受付の態度が悪い 若い人の取員はとっても良い

体育館でネット用のボールの穴をあけてほしい

白金台いきいきプラザ建替●との●。なるべくお近くだと助かります

特にありません。又つづけていただきたい

リニューアル中の講座等の開催について情報が不足している

事務所の中が暗いです。

事務室には多くの職員がいるが室外に出て利用者の声かけがない。ふれ合う機会がない（他の施設に比べると）看護師の声かけは良好である。朝体操がマンネリ化している。もっと利用者と話すべきである。

自由に飲める水をほしい

なし

マシンの使い方が徹底していない。皆適当にしている。指導員をおくのが望ましいが正しいやり方を紙に書いて貼っておくのもいいかも。

敬老室の座卓が重くて出し入れしにくい。

このセンターのあるおかげで、健康増進、友達もできて、とても感謝しています。

備品机等軽く新しくなれば使い易くなります。

コロナが少し落ち着いたので沢山の行事を入れて欲しいとかすかに思っておりますが・・・・？

統括と云う名のもとに、ちゃんと、職員の教育もできず利用者を重視、自分の権力、力の行吏今迄で出来の悪い人物

色々な障害者でも利用しやすくした方がお互いに良いではないか？と思われる。

特にありません。

令6年までよろしく

職員の方々の気さくさや、個性が楽しく人生に色を添えさせてもらえます。

姿勢が良くなったと回りから言われる。三田のジムにも通うようになりました。ありがとうございます。

別にありません

改修工事のことについて説明もなにもない。工事期間中、私達はどうしたらよいか指導・説明がほしい。

白金台いきいきプラザの工事について、工事期間中に他の施設に移ってやって欲しい。  
(マシン等出来る様に)

### F3 センターまでの主な交通手段

S u b

娘が車で送迎してくれる事もございます

娘の車